



**UNIVERSIDAD CENTRAL
VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**LA FAMILIA COMO FACTOR PROTECTOR EN
POBLACIÓN ADULTA ESTUDIANTE: UN ANÁLISIS DE
CASO DESDE LA EXPERIENCIA DE UN GRUPO DE
ESTUDIANTES DE LA SECCIÓN 11-5 DEL COLEGIO
NOCTURNO DE CARTAGO EN EL PRIMER SEMESTRE
DEL 2024**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN
EDUCATIVA**

SUSTENTANTE

LAURA RAMOS SOLÓRZANO

TUTOR

LIC. GUISBEL FERNÁNDEZ GARCÍA

SEDE CENTRAL, AGOSTO, 2024

DEDICATORIA

Le dedico este trabajo a mis hijas, esas compañeritas de vida que me han apoyado en todo momento, gracias por ser ese motor de motivación y de amor que siempre necesité en mi vida, me han enseñado a ser todo lo que pensé que no era capaz de lograr, las amo.

También le dedico este logro a Adri gracias por confiar en mí y darme la oportunidad de volver a la universidad hace algunos años atrás, a veces los ángeles aparecen cuando más lo necesitamos, gracias por darme la oportunidad de volver a soñar.

Sin restarle importancia, me dedico este esfuerzo a mí misma, por no darme por vencida, por ser resiliente, por tantas noches de desvelo y lágrimas que en este punto me saben gratificantes.

Nunca se rindan y recuerden que las circunstancias no nos definen.

Laura Ramos S.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a mis hijas que han estado en todo este proceso, que han tenido que aprender a esperar, porque la mamá tenía que dividirse para poder salir con todo lo de la casa, trabajo y educación, no sería nada sin ustedes y espero ser ese apoyo que siempre necesitan.

Agradezco a Dios que me dejó concretar esta meta en su tiempo y no en el mío.

Agradezco a Johnny y a Joss por estar ahí y motivarme a hacer esta licenciatura.

Al profesor Guisbel, que siempre con humor me guio por el camino cuando me quería rendir, su frase” ha esperado mucho para este momento”, me ayudó a no rendirme cuando quería dejar todo botado.

Les agradezco a todas las personas que, de una u otra forma, me han ayudado a concluir este proceso brindándome su ayuda o palabras de apoyo, gracias por ser luz cuando estaba en la oscuridad.

A la población que estudia en el Colegio Nocturno de Cartago, gracias por darme la oportunidad de conocerlos y entender un poco la realidad que vive todos los días, espero que logren graduarse y cumplir todas sus metas.

A mí misma, me agradezco el ser resiliente y no rendirme ante la adversidad.

Gracias a todos los que confiaron en mí.

Índice

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	8
1. Resumen ejecutivo	9
1.1 Planteamiento del problema	10
1.2. Objetivos	12
1.2.1 Objetivo general	12
1.2.2 Objetivos específicos.....	12
1.3. Justificación.....	12
1.4. Antecedentes	15
1.4.1 Nacionales	15
1.4.2 Internacionales	18
1.5. Alcances o proyecciones	21
1.6. Limitaciones	21
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	23
2.1 Factores protectores.....	24
2.1.1 Tipos de factores protectores.....	25
2.1.2 La familia como factor protector.....	29
2.1.3 Rol de la familia en la educación costarricense	31
2.2. Proyecto de vida.....	33
2.2.1 Vinculación de los factores protectores con la construcción de proyectos de vida ..	34
2.3. Etapa del desarrollo.....	35
2.3.1 Adultez emergente.....	35
2.3.2 Etapa del desarrollo adultez temprana	36
2.3.4. Tareas del desarrollo	37
2.4 Educación andragógica	40
2.4.1 Educación y motivación	42
2.5. Ministerio de Educación Pública.....	45
2.5.1 Colegios Nocturnos en Costa Rica.....	46
2.5.2 Ministerio de Educación Pública y factores protectores	48
2.5.3 La Orientación Educativa.....	49
2.6 Rol del profesional en Orientación.....	52
2.6.1 Perfil del profesional de Orientación	54
2.7 Contextualización.....	55
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	57
3.1 Enfoque de la investigación	58
3.2. Diseño de la investigación.....	59
3.3 Fuentes de información	59
3.3.1. Participantes del estudio.....	60

3.4. Categorías de análisis	63
3.5. Técnicas.....	63
3.6. Instrumentos	64
3.6.1. El cuestionario.....	65
3.6.2 El grupo focal	66
3.6.3 Preguntas generadoras	68
3.6.4 La entrevista	68
3.7. Aspectos éticos	69
3.8. Proceso para la recolección y análisis de datos	69
3.8.1 Recolección de datos	70
3.8.2 Análisis de datos.....	70
CAPÍTULO IV:ANÁLISIS DE RESULTADOS	71
Categoría de análisis: I: Factores protectores.....	72
Subcategoría 1. Conceptualización factores protectores	73
Subcategoría 2. Rol de la familia como factor protector.....	75
Categoría II: Proyecto de vida.....	81
Categoría de análisis III: Educación nocturna.....	84
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	87
5.1 Conclusiones	88
5.2 Recomendaciones.....	89
A los profesionales de la disciplina de Orientación	89
Recomendaciones a la Universidad Central.....	90
Recomendaciones al Colegio Nocturno de Cartago.....	90
Referencias	91
APÉNDICES	102
Apéndice 1. Consentimiento informado.....	102
Apéndice n.º 2	104
Apéndice n.º 3	107
Apéndice n.º 4	109

Índice de imágenes

Imagen 1. Jerarquía de necesidades humanas de Maslow.....	42
---	----

Índice de tablas

Tabla 1. Características generales de la muestra.....	61
Tabla 2. Categoría de análisis.....	63
Tabla 3. Categorías y subcategorías en el análisis.....	72
Tabla 4. Conceptualización de familia.....	76

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Capítulo I

1.1 Planteamiento del problema

La familia, desde el inicio de los tiempos, ha tenido un rol importante en el desarrollo físico, emocional, social y cultural de los individuos. El papel de la familia varía de acuerdo con la edad de sus miembros y tiene como objetivo solventar las necesidades básicas y de afecto necesarias para el sano desarrollo.

Es en este núcleo donde las personas tienen sus primeras experiencias de comportamiento, juego de roles, entre otros. Este entorno permite que las personas aprendan roles mediante el modelaje de sus figuras cercanas y, a la vez, reproduzcan lo aprendido.

En la etapa de la primera infancia y niñez, la familia juega un rol de cuidado y estímulo, donde se invita a conocer el mundo. En la etapa de la adolescencia, sirve de guía, supervisión y marca los límites a seguir en esta etapa; a la vez, brinda acompañamiento en el proceso de transición de la niñez a la pubertad. En la etapa adulta, brinda apoyo y compañía en las diferentes adversidades que pueda vivenciar la persona.

Es por esto que la familia constituye el núcleo fundamental de la sociedad, ya que es el escenario en el cual se transmiten las creencias, valores y costumbres que influyen en el desarrollo de la persona y la posterior toma de decisiones frente a diferentes situaciones (Minuchin, 1982; Herrera, 2000, citado por Barboza, Moori, Zárate, López, Muñoz, Ramos, 2017, p. 1).

De acuerdo con lo citado anteriormente, la familia es la primera casa formadora de los individuos. Es donde las personas aprenden muchas de las conductas, valores y costumbres, entre otros. Es por esta razón que este elemento es de gran pertinencia a cualquier edad en la que se encuentren los individuos.

Según Hernández y León (2011), “la familia, además de ser un grupo de gran importancia para el desarrollo humano, es también donde ocurren, hacia su interior y a través de las interacciones familiares, los procesos que determinan su funcionamiento y formas de existencia” (p. 481).

Sin importar la edad de las personas, la familia, en la mayoría de los casos, tiene un papel trascendental en la consecución de metas, toma de decisiones y habilidades personales. Este acompañamiento permite que las personas se desarrollen a nivel integral y fortalezcan sus factores protectores. Conociendo este dato, es desde la disciplina de la orientación que se ve la necesidad de generar procesos para reforzar, conocer y entender cuál es la realidad de las personas estudiantes para poder idear acciones que favorezcan el crecimiento de estas personas y su núcleo familiar.

Tomando en cuenta el rol pertinente de la familia en los procesos de formación de los individuos, se parte de esa necesidad para visualizar procesos vinculantes entre la familia y la disciplina de la orientación, donde se generen charlas y talleres en los que se desarrollen temas como proyecto de vida y toma de decisiones.

Es por esto que desde la disciplina de la Orientación se evidencia un vacío de información que permita reconocer y analizar cuál es el rol de la familia con la población adulta estudiante.

Por esta razón, se considera pertinente estudiar la familia como generadora de factores de protección en la etapa temprana de la población adulta de la sección 11-5.

Por lo tanto, la presente investigación posee como pregunta de investigación: ¿Son los factores de protección generados por la familia determinantes en la construcción de proyectos de vida de las personas adultas, a partir de la experiencia de la sección 11-5 del Colegio Nocturno de Cartago?

1.2. Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Analizar los factores protectores de la familia, que inciden en la construcción del proyecto de vida en la población adulta estudiantil de la sección 11-5 del Colegio Nocturno de Cartago.

1.2.2 Objetivos específicos

1. Identificar los factores protectores familiares que han influenciado en la construcción del proyecto de vida en la población joven adulta de la sección 11-5.
2. Establecer los factores protectores generados en la familia, orientados a la resiliencia y la prevención del riesgo que afectaron positiva o negativamente en la construcción del proyecto de vida en la población adulta estudiante.
3. Caracterizar a la familia como factor protector en la sección 11-5 del Colegio Nocturno de Cartago.

1.3. Justificación

Esta investigación surge por la necesidad de determinar y analizar a la familia como factor protector en la población estudiantil adulta, con el fin de generar insumos a la disciplina de la Orientación que sirvan de base para reforzar el trabajo preventivo y de desarrollo de habilidades que se realiza en la modalidad nocturna.

Desde el ámbito educativo y social, la familia es un eje central para la realización y cumplimiento de muchas de las tareas que tienen los individuos de acuerdo con su etapa del desarrollo. Por esto, se rescata lo que menciona el Sistema Costarricense de Información Jurídica (2015), donde hace mención de la Constitución Política de Costa Rica, en su artículo 51: “La familia, como elemento natural y fundamento de la sociedad, tiene derecho a la protección especial del Estado”.

Tomando en cuenta lo citado anteriormente, se evidencia que el núcleo familiar debe ser apoyado por las distintas instancias estatales, donde se les brinde la ayuda y el acompañamiento necesarios para el adecuado desarrollo de sus miembros.

La familia juega un papel de suma importancia en favorecer y promover la obtención de metas, y paralelamente sirve de apoyo e impulso en la superación de obstáculos. Por la importancia e influencia de este grupo, se desea conocer cuál es el rol de la familia en la modalidad educativa nocturna. Es posible que la influencia familiar pueda marcar un precedente o resultar determinante para el éxito en las diversas áreas del desarrollo de los individuos. Asimismo, se pretende analizar si la edad de los miembros influye en que este linaje sea un factor protector.

A la vez, este trabajo investigativo permite evidenciar la necesidad de fortalecer el trabajo con la familia, ya que al capacitar a este conjunto se estaría llegando a los otros miembros, logrando trabajar temáticas de manera preventiva y con esto se contribuye a que este conjunto se fortalezca como un factor de protección.

La Orientación, como ciencia, se basa en el principio de la prevención primaria. Todos los procesos en el ámbito orientador parten del hecho de la prevención. Por esta razón, los factores protectores se vinculan en la línea de lo preventivo, debido a que la suma de estos aspectos, sea familia, amigos, colegio, autoestima, conforma un conjunto de herramientas que favorecen ese elemento de éxito y contribuyen al desarrollo adecuado de las personas ante el ambiente y otras adversidades.

De acuerdo con Artavia (2022):

En la disciplina de la Orientación, los enfoques de atención intentan actuar sobre los factores que originan una situación, problema o crisis desde los distintos niveles de prevención, la cual se puede considerar como un proceso de construcción de competencias, habilidades y destrezas que permiten al ser humano actuar sobre aquellas condiciones que ponen en riesgo su desarrollo integral. (p. 328)

Todos estos elementos anteriormente mencionados repercuten directamente en el proyecto de vida, debido a que son aspectos determinantes en las personas y, a la vez, estos mismos como factores de protección le permiten al individuo salir adelante y lograr sus metas de vida.

Como lo menciona Artavia (2022):

Se pueden considerar factores protectores como aquellos que generan situaciones positivas y beneficiosas como la familia, la autoestima adecuada, la buena comunicación, las relaciones interpersonales sanas, el sentido de vida elaborado, el alto nivel de resiliencia, la tolerancia a la frustración, la permanencia en el sistema educativo formal, entre otros rasgos. (p. 330)

Por la pertinencia de estos factores y la relación directa con el proyecto de vida de las personas estudiantes, se considera necesario conocer a profundidad cuál es el rol de la familia como factor protector en la población adulta.

Asimismo, para la disciplina de la Orientación es importante conocer cuáles son esos elementos que contribuyen a que los individuos puedan construir su proyecto de vida, para poder realizar talleres donde se desarrollen y se fortalezcan esos puntos.

Cabe agregar que con este documento se proyecta ir más allá de conocer cuál es el rol de la familia y su incidencia en el proyecto de vida. Paralelamente, se busca generar insumos que permitan contextualizar el ambiente y la realidad de las personas participantes del estudio, a la vez que esta investigación sirva de apertura para que otros profesionales sigan innovando en este ámbito, puedan llegar a más personas y sean conscientes de la importancia del papel de la familia como factor protector.

Se evidencia que son escasas las investigaciones enfocadas en la temática de la familia como factor protector en la población adulta estudiante del Colegio Nocturno de Cartago. Es importante recalcar que los resultados obtenidos a partir de este documento servirán como aportes teóricos y metodológicos para la Universidad Central u otras instituciones educativas.

1.4. Antecedentes

En este apartado se hará un recuento de algunos trabajos de investigación relacionados con la temática, que brindarán insumos para direccionar el presente documento y evidenciar vacíos que puedan existir en torno al tópico.

Para el desarrollo de esta sección, los antecedentes se categorizaron en nacionales e internacionales para tener una visión de lo que se ha trabajado a nivel país y en otras partes del mundo en relación con el tópico.

1.4.1 Nacionales

La primera investigación a nivel nacional fue elaborada por Fernández y Vargas (2022) y se llama *Factores protectores presentes en el estudiantado de décimo y undécimo año del Colegio Nocturno de Naranjo, de acuerdo con el modelo de Resiliencia “Tengo, Puedo, Soy”*. Este trabajo tiene como objetivo: Analizar la presencia de los factores del modelo de Resiliencia

“Tengo, Puedo, Soy” en el estudiantado de décimo y undécimo año del Colegio Nocturno de Naranjo.

La investigación se realizó desde el paradigma interpretativo-naturalista y desde un enfoque cualitativo con un método fenomenológico; por medio de la aplicación de entrevistas a profundidad con cuatro personas estudiantes del Colegio Nocturno de Naranjo, específicamente una persona de décimo año y tres personas de undécimo año, las cuales se ubican en un rango de 25 a 40 años e insertadas actualmente en el mercado laboral. Las entrevistas a profundidad se realizaron en dos momentos.

Estas serían las principales conclusiones del trabajo investigativo:

Por medio de esta investigación, fue posible identificar la presencia de distintos factores protectores pertenecientes a la categoría "Yo tengo" en las personas participantes, los cuales fueron la familia, amistades y la institución educativa.

La familia como factor protector "Yo tengo" funciona como un factor determinante en las personas participantes del estudio, ya que a partir del momento en que atravesaron la adversidad, estas funcionaron como un medio que apoyó, guio y acompañó en todo el proceso difícil a las personas estudiantes.

Asimismo, desde el factor protector "Yo tengo", amistades, se concluye que cuando existen personas externas que brindan ayuda, protección y apoyo, la persona posee mayor claridad, certeza y aceptación para salir adelante, pues se visualizan acompañadas, evitando que estén solas, dado que cuentan con personas a su alrededor que las incentivan a sobreponerse a la adversidad.

El factor protector "Yo tengo", institución educativa como factor externo, se concluye que este fue determinante en las personas participantes, pues se destaca que las personas dentro de la institución educativa, conserjes, profesionales en Orientación y administrativos

han sido claves para su desarrollo personal, puesto que en momentos donde han necesitado ese apoyo, su presencia ha estado guiando y refiriendo a otros profesionales que les colaboraron para salir adelante.

Se concluye además una característica fundamental de la resiliencia, la cual gira en torno a que esta estuvo en relación e interacción directa con distintos factores protectores de forma dinámica e inconsciente. Sin embargo, posteriormente a la vivencia de la adversidad, los participantes, por medio de un proceso de reflexión, fueron capaces de identificar la presencia de diversos factores protectores y, a su vez, reconocer la percepción y papel que jugaron estos, lo cual les permitió tener conciencia de los recursos, posibilidades y decisiones para atravesar la adversidad.

Esta investigación brinda una visión de algunos de los factores protectores que pueden poseer algunas personas estudiantes del Colegio Nocturno de Naranjo. A la vez, sirve para contextualizar la temática y poder contrastar con la realidad de la población estudiantil de Cartago. También brinda recomendaciones a las personas profesionales de la disciplina de la Orientación para mejorar en la labor profesional.

Por otra parte, Chinchilla y Jiménez (2020), en su documento *Aportes de la familia y el personal docente en la promoción de los factores de permanencia en el estudiantado de secundaria*, presenta como objetivo: Analizar los aportes de la familia y el personal docente en la promoción de los factores de permanencia del estudiantado de secundaria. Se realiza la investigación desde el paradigma naturalista con un enfoque fenomenológico.

Entre los principales resultados se señalan: Los roles en las familias entrevistadas, por la claridad en las normas, están muy definidos. Por ejemplo, la responsabilidad del estudio es de las personas jóvenes adolescentes y no de los padres, quienes revisan cuadernos; todas las familias entrevistadas coincidieron en que las responsabilidades académicas son de los adolescentes. Cuando la institución favorece procesos de educación familiar, ayuda a las

familias en sus procesos de autopoiesis, favoreciendo el crecimiento de la comunidad educativa.

Dentro de los aportes que se pueden rescatar está la ausencia de los padres en el proceso educativo, transmitiendo la responsabilidad a las personas menores de edad, y se resalta la pertinencia del papel de las instituciones con la población de padres.

Otro aporte es el de Céspedes et al. (2020), titulado *El rol de la persona profesional en Orientación en la promoción del involucramiento del estudiantado de secundaria en su proceso educativo*, el cual tiene como objetivo analizar el significado que las personas profesionales en Orientación participantes atribuyen a sus acciones para la promoción del involucramiento del estudiantado de secundaria en su proceso educativo. Esta investigación parte desde el paradigma naturalista y el enfoque fenomenológico.

Los principales aportes de esta investigación: se reconoce la importancia de promover en cada estudiante la responsabilidad por su proceso educativo, fomentando iniciativas propias y generando autonomía; cuestionando, con el fin de que ellas mismas y ellos mismos encuentren soluciones y tomen las decisiones pertinentes en su entorno. Se considera elemental que la persona estudiante reconozca y potencie habilidades, donde sus experiencias de éxito dentro de las instituciones educativas tienen un papel de gran valor.

Se puede rescatar de este trabajo la importancia de trabajar con las personas estudiantes en procesos que fomenten su crecimiento personal y educativo, donde se sientan partícipes y agentes de cambio de su realidad de vida.

1.4.2 Internacionales

A nivel internacional se pueden rescatar los siguientes trabajos de investigación, que brindan un panorama de lo que se está explorando en la temática en otras fronteras para conocer qué vacíos existen en este tópico y qué se debe implementar.

La primera investigación, perteneciente a Colombia, es de Díaz, Narváez y Amaya (2020), en su trabajo llamado *El proyecto de vida como competencia básica en la formación*

integral de estudiantes de educación media, que tiene como objetivo analizar la influencia de los elementos educativos en la construcción del proyecto de vida en estudiantes de enseñanza media. Parte de la metodología utilizada fue de tipo descriptivo asociativo, y el enfoque de la investigación es mixto.

Entre los principales hallazgos se destacan: un aspecto determinante en la elaboración de un proyecto de vida son los programas de apoyo, y que desde las instituciones se les facilite a los miembros de la comunidad educativa adquirir los conocimientos suficientes que les permitan ayudar a los adolescentes a estructurar sus proyectos de vida. Los estudiantes no se sienten acompañados ni bien orientados en el proceso que desarrolla el equipo de apoyo institucional, pues este no está evidenciando la integración entre familia, escuela y sociedad como principales responsables de la educación de los jóvenes. Esta investigación hace hincapié en la necesidad de generar procesos que vinculen a la familia para construir proyectos de vida en la población estudiantil.

Por otra parte, en San Salvador, Callieri y Gámez (2016), en su trabajo titulado *El acceso a la escuela secundaria y el lugar otorgado a la familia en este proceso*, investigaron acerca de las figuras que cobran importancia como orientadoras y sostén para los adolescentes en la transición de la primaria a la secundaria. Como objetivos específicos, se interesaron en detectar el lugar que ocupaban los familiares en esta transición, así como reconocer las instancias institucionales y espacios sociales que operan como soportes en ese sentido.

Como metodología, se utilizó el paradigma interpretativo y el enfoque cualitativo. En esta investigación, sólo se escucharon las perspectivas de las personas estudiantes y no las de las familias. Como resultado, se puede concluir que finalizar la escuela secundaria significa una trayectoria escolar exitosa si se tiene en cuenta que los púberes que habitan estas escuelas provienen de sectores populares con padres con escolaridad incompleta. Como aporte, se evidencia la influencia de la familia en el éxito escolar de las personas estudiantes.

Pereira, Zanon y Dellazzana (2021) plantean esta investigación en Brasil llamada *Influencia de los Contextos Escolar y Familiar en los Proyectos de Vida de Adolescentes*, que tiene como objetivo investigar las posibles relaciones entre los proyectos de vida de los adolescentes y los contextos sociales más importantes en los que pasan más tiempo durante esta fase del desarrollo: la familia y la escuela.

El método utilizado para la recopilación de datos incluyó dos instrumentos, destacándose la Escala de Proyecto de Vida para Adolescentes, que es un instrumento largo. Por lo tanto, es posible que los participantes respondieran sin prestar mucha atención a los ítems.

Como parte de los resultados se resalta que mediante el análisis se identificaron qué áreas del proyecto de vida tienen mayor relación con la familia y la escuela. Además, es posible comprender mejor las diferencias y similitudes entre los proyectos de vida de adolescentes de diferentes edades, sexo y años escolares. De este estudio se rescata la pertinencia de seguir identificando las áreas del proyecto donde la familia genera más impacto y cómo esto influye en las personas menores de edad.

La cuarta investigación es por parte de Bonilla y Marcilia (2015), llamada *Factores protectores que favorecen la realización de proyecto de vida en adolescentes en riesgo psicosocial de la Institución Juventud Con Una Misión*, que plantea como objetivo identificar los factores protectores que favorecen la realización de proyecto de vida de adolescentes en riesgo psicosocial que promueve la Institución (JUCUM).

La metodología utilizada en esta investigación se desarrolla desde el enfoque cualitativo, a la vez se utiliza la técnica de estudio de caso. Este documento parte del paradigma interpretativo o hermenéutico. Estas serían las principales conclusiones del trabajo desarrollado: A nivel general, se encontró que los factores protectores que favorecen la realización del proyecto de vida en adolescentes en riesgo psicosocial que promueve el

programa de asistencia y formación JUCUM misericordia se dan en tres niveles: personal, institucional y familiar.

La mediación educativa realizada por el equipo tutor se convierte entonces en un factor protector para la realización del proyecto de vida, teniendo en cuenta que este es un concepto social que implica la transmisión de cultura, códigos, valores y normas.

Otro aspecto desde lo institucional es el desarrollo de la autonomía que se busca con la mediación educativa, esperando que los adolescentes, después de cierto tiempo en el programa, logren el desarrollo de hábitos, rutinas, el reconocimiento de normas de convivencia, el establecimiento de pautas sanas de interacción, el cumplimiento de deberes y la formación en valores humanos y espirituales.

Este documento brinda una perspectiva de cómo influyen los factores protectores en el círculo de bienestar integral de las personas y hace evidente el rol primordial que tienen la familia y las instituciones educativas como factores que impulsan la construcción de proyectos de vida en las personas, sin importar la etapa del desarrollo.

1.5. Alcances o proyecciones

- Con este documento se pretende que las personas estudiantes de la sección 11-5 sean capaces de identificar el rol de la familia como factor de protección.
- Con este proceso se espera que las personas estudiantes puedan esclarecer cuáles son los factores protectores que poseen en el ámbito escolar, personal y profesional.
- Que las personas estudiantes sean conscientes de la influencia de la familia en la construcción de proyectos de vida.
- Crear conciencia sobre la pertinencia de construir un proyecto de vida, sin importar la etapa del desarrollo evolutivo de la persona.

- A nivel de centro educativo, que se tome conciencia del rol de la familia como factor protector con el fin de generar procesos que vinculen el centro educativo con la familia.
- Desde el ámbito de la Orientación, este documento brinda insumos a los profesionales que trabajan con la población nocturna, favoreciendo la comprensión de los retos que enfrentan estas personas estudiantes.
- Se pretende que las personas profesionales en Orientación continúen generando procesos con los discentes que les ayuden a potenciar la familia como factor protector.

1.6. Limitaciones

- Falta de vinculación de la Universidad Central con instituciones educativas que estén dispuestas a aceptar estudiantes para la realización de su Trabajo Final de Graduación.
- Poca apertura de las instituciones educativas públicas para procesos investigativos universitarios.
- Procesos rigurosos en los colegios para la aceptación de estudiantes que deseen trabajar con la población de estas instituciones.
- Pérdida de la muestra seleccionada durante el proceso de investigación.
- Corto lapso para el proceso de recolección de datos en la población.
- Falta de disposición de la muestra para participar en el estudio.
- Pocas investigaciones sobre la temática enfocadas desde el ámbito de la Orientación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Capítulo II: Marco teórico

En este apartado se desarrollan los principales conceptos teóricos que fundamentan el proceso investigativo. Estos tópicos sirven de base para darle respuesta al objetivo general de este documento. A su vez, en este capítulo se realiza una serie de subapartados donde se despliegan términos cruciales que facilitan la comprensión del documento, entre los que se mencionan: Factores protectores, Tipos de factores, Familia como factor de protección, Rol de la familia en el ámbito educativo, Proyecto de vida y conceptualización de la educación en la modalidad nocturna, entre otros.

2.1 Factores protectores

Primeramente, es necesario contextualizar lo que se entiende por factor protector. Se puede definir como una serie de herramientas que las personas tienen a nivel emocional, familiar, social y personal, que contribuyen y resguardan a los individuos de situaciones de riesgo que afectan las diversas áreas del desarrollo.

De acuerdo con Valdés (1994, citado por Campos, Peris y Galeano, 2011), los factores protectores:

Son aquellos que reducen la probabilidad de emitir conductas de riesgo o de tener consecuencias negativas cuando se involucran en ellas, estos factores cumplen una función beneficiosa o de protección en el estado de salud del individuo, ayudándolo a su adaptación al ambiente físico y social. (p. 1)

Se evidencia que estos factores ayudan y favorecen el desarrollo adecuado de los individuos, brindando la posibilidad de cumplir con las tareas evolutivas y erradicar conductas de riesgo que no favorezcan el crecimiento integral.

Por otra parte, Amar, Abello y Acosta (2003) se refieren a los factores protectores como: “[...] actitudes, circunstancias y conductas individuales y colectivas que se van formando en un medio social y que incluyen salud, educación, vivienda, afecto y conductas sanas y saludables” (p. 114).

Los factores de protección no se pueden desligar del contexto en el que las personas se desenvuelven. Es en ese medio donde los individuos son conscientes de las herramientas que deben desarrollar o que poseen para enfrentarse a las dificultades. Por esta razón, es pertinente desde edades tempranas generar procesos donde los seres humanos realicen técnicas de autoconocimiento para que sean capaces de identificar sus habilidades. A su vez, Siqueira, Dutra y Helena (2016) mencionan: “La presencia de factores protectores puede mitigar los efectos de eventos negativos y desafíos que enfrentan los jóvenes” (p. 270).

Desde el modelo preventivo de la disciplina de la Orientación, es relevante generar procesos con la población estudiantil donde se potencien sus habilidades, autoestima y conocimiento del medio, con el objetivo de que las personas estudiantes sean conscientes de sus factores protectores y puedan reconocerlos en su vida diaria. Es por esto que en el siguiente subtema se desarrollarán los tipos de factores de protección para ahondar en las características de cada una de estas variables.

2.1.1 Tipos de factores protectores

Conforme a lo desarrollado en este documento, se puede deducir que los factores protectores impulsan y facilitan el desarrollo de los individuos, brindando insumos a nivel interno y externo que les permiten hacer frente a las adversidades de la vida. Estos insumos se pueden clasificar en factores internos y externos. Los internos radican en los recursos personales que posee cada individuo, como la autoestima, la capacidad de resolver problemas, la resiliencia ante las dificultades y la motivación, entre otros.

Por otra parte, los factores externos incluyen aquellos recursos que recaen en terceras personas, como la familia, la comunidad y los grupos de pares. Estos elementos se pueden interrelacionar entre sí, generando redes de apoyo que favorecen el crecimiento y el cumplimiento de metas de los individuos.

Una vez definidos los factores protectores, cabe mencionar que existen algunos de tipo interno y externo, dado que cada uno de ellos remite a distintos recursos o medios con los que cuenta la persona. En un primer momento, los internos están asociados a la autoestima, el locus de control, los estilos de afrontamiento y los hábitos de salud, que están presentes en las personas resilientes (Manciaux, 2003; Suárez, 1997; Wolin y Wolin, 1993; López, Valdez, Oudhof y González, 2012, como se citó en Fernández y Vargas, 2022, p. 105).

De acuerdo con lo expuesto, se denota la pertinencia de sensibilizar y promover espacios para el autoconocimiento y la exploración del medio, donde los individuos sean conscientes de sus recursos a nivel personal, familiar y social, entre otros. Por otra parte, Bernard (1991, citado por Abaigar, 2017) categorizó los factores de protección en tres categorías, teniendo en cuenta los atributos que fomentan la protección.

Atributos individuales

Los atributos propios son esas peculiaridades que tienen las personas que influyen y marcan su personalidad, estos, a su vez, determinan la forma de desenvolverse en los distintos ámbitos de la vida. “Estos factores de protección se centran en las características personales del sujeto y afectan al riesgo que tiene el individuo de cometer un hecho delictivo, comportarse violentamente” (Bernard, 1991, citado por Abaigar 2017, p. 1). Algunos ejemplos de indicadores de protección individual son:

- Tener personalidad resiliente
- Poseer una orientación prosocial
- Tener visión de futuro
- Baja irritabilidad e impulsividad
- Tener habilidades para solucionar los conflictos
- Tener capacidad de comunicación

- Ser socialmente competente
- Tomar decisiones positivas
- Tener habilidades de resolución de problemas
- Poseer expectativas altas

Tomando en cuenta los puntos anteriormente desarrollados, se considera pertinente, desde la disciplina de Orientación, trabajar temáticas que promuevan habilidades para la vida, donde se preparen individuos capaces de enfrentarse al medio en donde se desenvuelven.

Atributos de la comunidad

La comunidad o sociedad es el espacio donde se desenvuelven las personas en conjunto, en esta zona, se tienen una serie de normas que condicionan la conducta para lograr un ambiente sano, donde se respeten los derechos individuales y grupales; en este espacio, intervienen muchos factores como lo económico, cultural, social. “Este tipo de factores están relacionados con el entorno físico, la oportunidad económica o recreativa de cometer un hecho delictivo, la existencia o no de apoyo social y otras características o estructuras que afecten al funcionamiento de la comunidad” (Bernard, 1991, citado por Abaigar 2017, p. 1).

El ambiente puede ser un factor determinante en la conducta que pueda manifestar un individuo, ya sea positiva o negativa. Por ello, es relevante generar espacios que orienten a las personas a reconocer habilidades, tanto en el ámbito social como recreativo, donde puedan centrar sus energías en actividades que favorezcan su desarrollo.

Otros ejemplos de factores de protección de la comunidad son:

- Actividades de ocio saludables
- Vínculos sociales con pares positivos
- Interacción comunitaria con apoyos positivos

- Relaciones de apoyo y vínculo social

Además de ello, generar espacios de recreación, educación y procesos culturales donde las personas se vinculen a nivel social y personal favorece el desarrollo de factores protectores.

Atributos familiares

La familia es el núcleo más importante en el desarrollo de los seres humanos, ya que es la primera casa formadora; es el ambiente donde se aprenden roles, conductas y valores a través del modelaje, que determinan parte de la personalidad de las personas. El apoyo de la familia es trascendental para el logro de metas, por lo cual es uno de los factores protectores de mayor peso en los individuos.

Según Bernard (1991, citado por Abaigar, 2017): “Las relaciones familiares cumplen un rol importante a la hora de desarrollar adecuadamente los factores de protección, ya que la familia ofrece apoyo, cultura y educación, los cuales afectarán en el comportamiento de todos los miembros de la familia” (p. 1).

La familia, sin importar la etapa del desarrollo en la que se encuentren las personas, cumple un papel de gran pertinencia; por lo cual es esencial el compromiso y apoyo de la misma como factor protector en la construcción de proyectos de vida.

De acuerdo con Bernard (1991, citado por Abaigar, 2017), algunos ejemplos de factores de protección relacionados con la familia son:

- Disciplina consistente
- Reglas familiares claras
- Compromiso/ conexión con los padres y familia
- Cohesión familiar

- Recompensas y reconocimiento por la participación en actividades pro-sociales en la familia
- Apoyo por parte de los padres
- Poseer altas expectativas
- Comportamientos de modelado

Además de la familia, otro factor protector a nivel externo que se puede contemplar es la sociedad, que representa el medio donde las personas se desenvuelven. Este ambiente puede ser nutritivo o perjudicial para algunas personas, de acuerdo con las decisiones que tomen; por esto, en el siguiente apartado se desarrolla más la temática.

2.1.2 La Familia como factor protector

De acuerdo con Oyarzún (s.f.):

Se ha demostrado en múltiples investigaciones la influencia fuertemente protectora de factores familiares, tales como, buenas relaciones al interior del grupo familiar, confianza entre los adolescentes y sus padres, el nivel de escolaridad de estos últimos, la estabilidad y satisfacción laboral, pero, por supuesto con distinto nivel de beneficio cada uno de ellos. Por lo tanto deben ser tomados en cuenta como una fortaleza y apoyo hacia los miembros de la familia, su salud y su desarrollo, componentes importantes de los estilos de vida saludable. (p. 2)

La familia juega un papel fundamental en el desarrollo y bienestar integral del individuo. Según esta perspectiva, la familia no solo satisface las necesidades básicas, sino que también es importante en el descubrimiento de habilidades y fortalezas, y tiene la oportunidad de propiciar un ambiente donde sus miembros puedan experimentar amor, contención o apoyo emocional, y sentir pertenencia o arraigo hacia algo o alguien. Este vínculo es necesario para sentirse parte de ese núcleo familiar.

Según Pacheco, Lozano, Rodríguez y Solís (2019), “la familia es un sistema abierto expuesta a constantes transformaciones dentro de ésta, que se tendrá que adaptar a las constantes demandas que exijan las etapas del desarrollo que enfrente” (p. 139).

La familia puede influir de manera significativa en el bienestar y desarrollo de sus miembros, actuando como un flotador contra las diversas adversidades. Es pertinente aclarar que, sin importar la edad de la persona, el núcleo familiar tiene un valor a nivel emocional y personal. En muchos casos, se busca aún la validez de la familia en etapas adultas. Es por esto que la familia se contempla como un factor protector por su relevancia en las diferentes etapas del desarrollo.

Asimismo, Oyarzún (s.f.) menciona que:

[...] la familia cumple funciones importantes, concibiendo como tales las tareas y actividades que realizan todos los miembros que la conforman, de acuerdo con la posición y el papel que desempeñan en el sistema familiar y con el fin de alcanzar los objetivos psicobiológicos (reproducción, desarrollo y crecimiento de los hijos y adquisición del sentido de identidad familiar), socioculturales y educativos (transmisión de conocimientos y habilidades, valores y creencias) y económicas (capacidad de producción y consumo). (pp. 2-3)

Para que la familia se conciba como un factor protector, se requieren los siguientes elementos, que se rescatan de lo que propone Oyarzún (s.f.):

- Una comunicación adecuada entre sus miembros: La congruencia entre el lenguaje verbal y no verbal es básica para el desarrollo y equilibrio emocional de los miembros de la familia.

- La afectividad: La expresión de cariño es un instrumento de intercambio, especialmente en momentos de crisis. Una familia protectora constituye un núcleo donde se da lugar a la ternura y a la reciprocidad afectiva.
- El apoyo, ya sea económico o afectivo, suele solucionar desequilibrios y momentos de conflicto o crisis individual o familiar.
- La adaptabilidad a los cambios: Debido a transiciones en el ciclo de vida individual o familiar, las relaciones de la familia con el entorno social, educativo y laboral requieren una capacidad de adaptación y respuesta entrenada.
- La autonomía necesaria para favorecer el crecimiento y maduración de sus miembros, en un equilibrio de dependencia versus independencia, tanto al interior del grupo familiar como con el ecosistema.
- Las reglas y normas: Aunque las primeras no están escritas, todos los miembros las conocen, ya que permiten mantener el comportamiento de los integrantes con orden y armonía. Las normas, a su vez, permiten identificar el rol y función de cada uno en la familia.

Otro aspecto relevante es la influencia de la familia en el ámbito educativo. Un núcleo familiar que fomenta el aprendizaje y la curiosidad por aprender puede contribuir al éxito educativo y profesional a largo plazo, por lo cual es necesario indagar más en este tópico.

2.1.3 Rol de la familia en la educación costarricense

La familia es la base de la sociedad costarricense debido a la importancia que tiene en el proceso de crecimiento y desarrollo de las personas. Este núcleo es el primer acercamiento a la vida en sociedad de los individuos; por esta razón, desde el ámbito educativo se busca su vinculación en los procesos de aprendizaje.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Pública ([MEP], s.f.):

[En la Política Curricular] señalan la importancia de las familias como agentes potenciadores de los procesos de enseñanza aprendizaje, al considerar la educación como “...un proceso a lo largo de la vida” y plantea que: “En este proceso, el involucramiento de las familias es un factor trascendental” (p. 3).

Desde el MEP, se evidencia la trascendencia de generar procesos de vinculación con la familia. El proceso educativo puede desarrollarse en cualquier etapa del desarrollo, como ocurre con la modalidad nocturna, que atiende a personas estudiantes desde los quince años en adelante, sin un límite de edad.

Algunos de los propósitos educativos de las familias con las personas estudiantes, según el MEP (s.f.), son los siguientes:

- Propiciar espacios, hábitos y estrategias que potencien el estudio y el desarrollo de habilidades para la vida en casa.
- Promover una utilización racional y adecuada de las tecnologías digitales, ya que existe un bombardeo de información no siempre fidedigna ni conveniente, por lo que requiere de la supervisión de una persona adulta encargada.
- Desarrollar la conciencia planetaria con identidad nacional.
- Fomentar el cuidado y conservación del ambiente, racionalizando y reciclando los recursos, dado que pueden ser dañados de manera importante y con ello perderlos o escasear.
- Promover el autodescubrimiento de intereses y habilidades vocacionales (talentos personales). (pp. 7-8)

Estos propósitos están ideados para la población de primaria y secundaria diurna, que depende totalmente de la familia debido a su falta de capacidad económica y falta de madurez emocional para desenvolverse en el mundo adulto.

Revisando la literatura, se evidencia que el rol de la familia con las personas adultas estudiantes es un tema poco estudiado, ya que no hay material que describa el papel de la familia en este ámbito. La mayor parte de la información se centra en la etapa de la niñez y adolescencia, pero no hay estudios que vinculen la educación nocturna con la familia como factor de protección.

2.2. Proyecto de vida

Desde el inicio de la humanidad, las personas han tenido la necesidad de planificar sus acciones idealizando planes o rutas que les muestre el camino a seguir, es por esto que el proyecto de vida se puede contemplar como los pasos o métodos para diseñar objetivos o metas en los diferentes ámbitos del ser humano.

En relación con el tópico Arboleda (2000, citado por Ruiz, 2011) menciona que: “el proyecto de vida se funda en el espíritu emprendedor, que exige la satisfacción de necesidades básicas, permitiendo el cumplimiento de metas de todo tipo, personal, profesional y familiar entre otras” (p. 30).

Básicamente, el proyecto de vida nace para dar respuesta y dirección a muchas de las necesidades básicas que tienen los individuos en las diferentes áreas de su vida. Es una construcción que se realiza a lo largo de toda la vida; es cambiante y se ajusta a las diferentes etapas y tareas del desarrollo evolutivo. “En este sentido, la construcción del futuro personal abarca todas las esferas de la vida, desde la sentimental-amorosa, la socio-política, la cultural-recreativa, hasta la profesional” (Hernández, 2004, p. 69).

De acuerdo con Barboza et al. (2014), en el proyecto de vida es pertinente:

[...] una construcción interna realizada por la persona, la cual le permitirá a lo largo de la vida formular objetivos y metas que se irán alcanzando progresivamente, por medio de determinadas acciones, aunadas a elementos externos, que brindarán oportunidades.

o limitaciones y estas permitirán avanzar o replantear el proyecto de vida personal. (p. 108)

Es trascendental que, durante la elaboración del proyecto de vida, este se ajuste a la realidad, sea alcanzable y tome en consideración las posibilidades, habilidades y limitaciones de la persona. De esta manera, se logrará de manera exitosa y se reducirá la posibilidad de caer en desmotivación o idealismos que puedan desencadenar en frustración por no alcanzar las metas.

Un proyecto de vida es esencial, en primer lugar, porque está dirigido a una de las más elementales necesidades del ser humano: la autorrealización. Este proceso prioriza lo importante ante lo accesorio, identificando las decisiones que dotan de sentido al modo en que se vive. (Mateu, 2019, p. 1)

2.2.1 Vinculación de los factores protectores con la construcción de proyectos de vida

Los factores de protección son esos recursos que las personas poseen o desarrollan desde la primera infancia. Este proceso no es un hecho aislado, ya que se sigue explorando y desarrollando durante toda la vida. Es gracias a estos recursos que las personas pueden sobrellevar situaciones o ambientes que les afecten en su realidad de vida.

Los factores protectores, según Donas (2001, citado por Bonilla y Marcilia 2015):
[...] son aquellas características que se pueden detectar, potencializar y desarrollar en un sujeto, familia, grupo o comunidad, favoreciendo el desarrollo humano, el mantenimiento o la recuperación de la salud en el sentido amplio de lo biológico, psicológico y social; y que además pueden contrarrestar los posibles efectos de los factores de riesgo, de las conductas de riesgo y, por lo tanto, reducir la vulnerabilidad, ya sea general o específica. (p. 26)

Todos los días, las personas se enfrentan a diversas situaciones o desafíos que ponen a prueba sus capacidades de adaptación y resiliencia ante las distintas circunstancias de la vida

cotidiana. Este hecho no delimita edades, género, situación socioeconómica ni otros aspectos; estos acontecimientos suelen afectar el proyecto de vida de los seres humanos.

Por lo tanto, los factores protectores favorecen la generación de conductas positivas, al tiempo que proporcionan a las personas recursos personales, familiares o sociales para enfrentarse a las problemáticas que puedan surgir a lo largo de la vida.

Por otra parte, el proyecto de vida, según Bonilla y Marcilia (2015), se define como: “es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales” (p. 32) .

El proyecto de vida es la ruta o camino que se traza, donde se visualizan las metas y logros que se desean alcanzar en las diferentes etapas del desarrollo evolutivo. En ese proceso, es importante que la persona sea consciente de cuáles son sus habilidades, capacidades o aspectos a mejorar, y que reconozca su entorno y las opciones que este le ofrece, ya sea como factor protector o factor de riesgo.

2.3. Etapa del desarrollo

En este apartado se realiza una conceptualización en relación con la etapa del desarrollo en la que se encuentran las personas estudiantes que participan en el proceso de investigación, para efectos de este documento.

En lo que respecta al tópico, “Erikson reconoció que el desarrollo humano es un proceso continuo que abarca desde la niñez hasta el final de la vida” (Vergara, 2024, párr. 3), se entiende que los seres humanos, durante toda la vida, transitamos de etapa a etapa y cumplimos una serie de tareas que permiten el desarrollo y crecimiento adecuado.

Por ello, la población a trabajar comprende las etapas denominadas como adultez emergente y adultez temprana. Es importante recalcar que las personas participantes presentan una serie de características únicas e irrepetibles; por lo tanto, en este apartado se realizará una breve descripción del concepto y las diferentes tareas del desarrollo.

2.3.1 Adulthood emergent

De acuerdo con la sociedad costarricense, al cumplir 18 años de edad, una persona es considerada adulta y se le atribuye la responsabilidad de tomar decisiones. Sin embargo, a nivel cognitivo, emocional y económico, el individuo aún no está completamente preparado para hacerse cargo de sí mismo, por lo que esta etapa es de descubrimiento y de observar hasta qué punto se puede llegar. “Se trata de una etapa exploratoria, una época de posibilidades, una oportunidad para probar nuevas y diferentes formas de vida”. (Papalia et al., 2012, p. 421)

Tomando en cuenta lo anterior, se observa que, en esta etapa, la persona está en proceso de autodescubrimiento a nivel vocacional, personal o laboral. En ocasiones, algunos individuos deben centrarse en el aspecto laboral debido a las necesidades socioeconómicas de su familia o de sí mismos.

Este periodo, según Furstenberg et al. (2005), Hamilton y Hamilton (2006), y NCES (2005b), citados en Papalia et al. (2012):

Algunos alternan entre la educación y el trabajo; otros persiguen ambos objetivos al mismo tiempo. La mayoría de los que no se inscriben o no terminan la educación posterior a la secundaria, ingresan al mercado de trabajo, pero muchos regresan después para recibir más formación. (p. 442)

Por esta razón, las personas estudiantes en la modalidad nocturna presentan una serie de características o variables distintas a los centros educativos diurnos, debido a que presentan gran cantidad de factores de riesgo que pueden afectar su éxito educativo.

Teniendo en cuenta la realidad en estos centros educativos y la cantidad de factores de riesgo que están expuestos, es que se evidencia la necesidad de fomentar y trabajar en esta población los factores protectores que favorezcan el éxito escolar en este sistema.

2.3.2 Etapa del desarrollo adultez temprana

Esta fase contempla a las personas que tienen un rango de edad que van desde los 20 a

los 40 años, que están en búsqueda de la construcción y consolidación de su proyecto de vida.

De acuerdo con Papalia et al. (2012):

La adultez temprana, definida por lo general como el lapso entre los 20 y 40 años, suele ser un periodo de posibilidades: muchas personas de esta edad por primera vez son autosuficientes, se hacen cargo de la casa que habitan y se ponen a prueba en las actividades que eligieron. (p. 421)

En este período del desarrollo, las personas inician su vida productiva a nivel profesional, donde pueden satisfacer sus necesidades físicas y económicas y dan inicio a la fase reproductiva. Esta etapa es una de las más productivas, ya que consiste en lograr todas las metas y sueños planteados en la niñez y la adolescencia, y en la adultez se pueden concretar esas acciones para alcanzar la autorrealización.

2.3.4. Tareas del desarrollo

En la etapa de adultez emergente, según Papalia et al. (2012): “No obstante, para los legos la adultez se define por tres criterios: 1) aceptar las responsabilidades propias, 2) tomar decisiones independientes, y 3) obtener la independencia financiera” (p. 420). Tomando en cuenta lo anterior, se observa que las personas estudiantes están cumpliendo estas tareas, ya que la mayoría de los participantes son jefes de hogar y toman sus propias decisiones a nivel personal y económico.

En cuanto a los problemas o situaciones de la vida adulta, Peck (1959, 1968, citado por Izquierdo, 2007) establece los retos especiales de la vida adulta y propone cuatro problemas o conflictos del desarrollo adulto:

1. Aprecio la sabiduría frente al aprecio de la fuerza física. A medida que empiezan a deteriorarse la resistencia y la salud, las personas deben canalizar gran parte de su energía de las actividades físicas hacia las mentales.
2. Socialización frente a sexualización en las relaciones humanas. Es otro ajuste

impuesto por las restricciones sociales y por los cambios biológicos. Los cambios físicos pueden obligar a redefinir las relaciones con miembros de ambos sexos, a dar prioridad a la camaradería sobre la intimidad sexual o la competitividad.

3. Flexibilidad emotiva frente a empobrecimiento emotivo. La flexibilidad emotiva es el origen de varios ajustes que se hacen en la madurez, cuando las familias se separan, cuando los amigos se marchan y los antiguos intereses dejan de ser el centro de la vida.
4. Flexibilidad frente a rigidez mental. El individuo debe luchar contra la tendencia a obstinarse en sus hábitos o a desconfiar demasiado de las nuevas ideas. La rigidez mental es la tendencia a dejarse dominar por las experiencias y los juicios anteriores, a decidir, por ejemplo, que “Toda mi vida he rechazado la política, de modo que no veo por qué deba cambiar de opinión ahora. (p. 70)

Son muchas las tareas que se contemplan en esta etapa del desarrollo; estas sirven de base para comprender los retos, crisis y oportunidades que se presentan en este período. Es evidente que esta etapa conlleva una serie de cambios a nivel físico, emocional y personal de cada individuo, ya que en este periodo se busca alcanzar la estabilidad y construir la vida adulta.

Asimismo, Levinson (1978, citado por Bonilla, 1992) menciona algunas de las tareas en el periodo Novicio, que comprende entre los 17 y los 40 años:

- Formar un sueño y darle lugar en la estructura de vida
- Establecer relaciones mentoras
- Adquirir una ocupación
- Formar relaciones de amor, matrimonio y familia. (p. 27)

A la vez, Levinson (1978, citado por Bonilla, 1992) propone la etapa de la “acomodación” con las siguientes tareas:

- Establecer un nido en la sociedad (construir el nido y buscar los intereses personales de una manera propia).
- Trabajar para avanzar (planear, luchar, progresar).

2.4 Educación andragógica

La educación andragógica, o educación para adultos, se centra en las necesidades y características específicas de esta población, diferenciándose de la pedagogía, que se enfoca en la educación durante la niñez. La andragogía se basa en utilizar los conocimientos previos y enlazarlos con las experiencias adquiridas por los individuos, con el fin de lograr un aprendizaje significativo. Por otra parte, Adam (1970, citado por Caraballo 2007) plantea que:

[...] ya no se trata de una educación a imagen y semejanza de una sociedad, sino por el contrario de una educación que responda a los intereses, las necesidades y las experiencias propias vividas por el educando, es decir, de una educación del ser humano en función de su racionalidad como tal. (p. 1)

En un mundo en constante cambio, la actualización en diversas temáticas y el aprendizaje a lo largo de la vida son esenciales para comprender y desenvolverse en la realidad actual. La andragogía permite que las personas adultas se mantengan actualizadas y sean consideradas en diversos campos laborales. Gracias a esta actualización educativa, se convierten en individuos competitivos capaces de adaptarse a las necesidades de la sociedad.

La Andragogía no se limita a la adquisición de conocimientos y mejora de habilidades y destrezas, sino que consiste en un proceso de desarrollo integral, donde el individuo crece como persona, como profesional, como padre de familia, como ente social que forma parte de una comunidad en la cual es capaz de desenvolverse de la manera más adecuada posible. (Caraballo, 2007, p. 1)

De acuerdo con lo que propone Caraballo, este tipo de metodología permite que los adultos se desarrollen y crezcan en los diferentes ámbitos de su vida, reforzando su autoestima, la construcción de metas, y las relaciones personales e interpersonales. A su vez, este proceso favorece la consolidación de factores de protección en el individuo.

Algunos fundamentos teóricos en la andragogía, según Knowles (s.f.), son los siguientes:

Autoaprendizaje: Los adultos son aprendices autodirigidos y valoran la autonomía en su proceso de aprendizaje. Prefieren tener control sobre su aprendizaje y ser responsables de su propio desarrollo.

Experiencia previa: Los adultos traen consigo una vasta experiencia que enriquece el proceso de aprendizaje. Estas experiencias deben ser reconocidas y utilizadas como recursos valiosos en el aula.

Relevancia e interés: Los adultos están motivados para aprender cuando ven que el contenido es relevante y aplicable a sus vidas personales y profesionales. La conexión con la realidad práctica es fundamental para su motivación.

Orientación a problemas: Los adultos prefieren aprender a través de la resolución de problemas reales y prácticos. Este enfoque les permite aplicar de inmediato lo aprendido y ver su utilidad en la vida diaria.

Motivación interna: La motivación de los adultos tiende a ser más interna, impulsada por el deseo de crecimiento personal y profesional, así como por la satisfacción personal de alcanzar sus metas. (pp. 19-20)

Los puntos anteriormente mencionados se reconocen en la población adulta de esta investigación, debido a que el aprendizaje, en gran parte, sucede por el deseo de estas personas adultas de mejorar su vida profesional, económica y personal. Muchos de los temas desarrollados en las clases intentan vincularse con experiencias vividas y buscan que estos tópicos puedan aplicarse en su vida cotidiana para resolver sus problemas.

Todo esto se logra gracias al deseo y la necesidad de salir adelante para mejorar su vida y la de sus seres queridos, por lo cual el estudio parece ofrecerles una nueva oportunidad para autorrealizarse.

2.4.1 Educación y motivación

La motivación es el motor que impulsa a las personas a salir adelante, de acuerdo con Carillo et al. (2009), “la motivación, del latín *motivus* (relativo al movimiento), es aquello que mueve o tiene eficacia o virtud para mover; en este sentido, es el motor de la conducta humana” (p. 21). Este impulso que sienten los seres humanos es parte importante de todos los procesos del desarrollo integral, la motivación es un factor que influye en los procesos educativos, debido a que la educación no se basa solo en memorizar o recordar un tópico, en el aprendizaje interfiere donde los individuos ponen su atención y deseos de salir adelante.

Al respecto, Naranjo (2009) menciona que:

La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. (p. 153)

En este proceso, se pueden tener distintas variables que influyen en el nivel de motivación que puedan tener los individuos, entre ellas se puede mencionar la personalidad y los factores externos, como la familia, los amigos y la pareja. En relación con el tema, Carrillo et al., (2009) mencionan cuatro fuentes principales de motivación:

- Nosotros mismos (equilibrio emocional, pensamiento positivo, aplicación de buenas estrategias, seguimiento de rutinas razonables, etcétera).
- Los amigos, la familia y los colegas, en realidad, nuestros soportes más relevantes.
- Un mentor emocional (real o ficticio).
- El propio entorno (aire, luz, sonido, objetos motivacionales). (p. 24)

Por lo expuesto previamente, se puede identificar que existe el factor personal, el familiar y el contexto o ambiente donde se desenvuelven los individuos, estas fuentes de motivación son necesarias para cumplir las distintas necesidades de los seres humanos.

La motivación intrínseca es aquella que trae, pone, ejecuta, activa el individuo por sí mismo cuando lo desea, para aquello que le apetece. La motivación extrínseca, por su lugar de proveniencia, externo, es aquella provocada desde fuera del individuo, por otras personas o por el ambiente, es decir, depende del exterior, de que se cumplan una serie de condiciones ambientales o haya alguien dispuesto y capacitado para generar esa motivación. (Soriano, s.f., p. 7)

Sin importar si la motivación es a nivel individual o si influyen otros elementos, este aspecto tiene como objetivo que las personas puedan satisfacer sus necesidades básicas. Según lo que propone Maslow, este teórico categoriza estas necesidades mediante una figura triangular en la que la base está formada por las necesidades fisiológicas o básicas, mientras que en la punta se encuentra la necesidad de autorrealización.

Para una mayor comprensión de lo expuesto anteriormente, se adjunta la pirámide de Maslow.

Imagen 1. Jerarquía de necesidades humanas de Maslow.



Fuente: Carrillo et al., 2009

Ésta coloca a las necesidades básicas o simples en la base de la pirámide y las relevantes o fundamentales en la cima; en este sentido, los cuatro primeros niveles son considerados como “necesidades de supervivencia”; al nivel superior lo denominó

“motivación de crecimiento”, o “necesidad de ser”. (Carillo et al., 2009, p. 21)

Abraham Maslow propone que todas las personas tienen que suplir todos estos peldaños para llegar al nivel máximo, que es la satisfacción personal. Según Carillo et al. (2009):

Si bien Maslow presenta este orden de prioridad, considerado como el orden normal o lógico, en diferentes etapas de nuestra vida y ante determinadas circunstancias, el orden puede variar; es más, existen casos de personas que antepone a las necesidades fisiológicas, necesidades de autorrealización. (p. 21)

Lo desarrollado en este apartado evidencia que la motivación es una parte pertinente del proceso educativo, ya que influye directamente en la consecución y obtención del título de bachillerato en educación media.

En la población adulta, muchas de las personas que se matriculan en esta modalidad buscan satisfacer sus necesidades de seguridad, reconocimiento y autorrealización. En estos estudiantes, la motivación intrínseca juega un rol importante, ya que de ella parte la intención y el deseo de salir adelante.

Por lo tanto, la motivación debe ser un factor predominante para los docentes, ya que, sin este motor, aunque se cuente con todas las herramientas, no se puede realizar con éxito la labor educativa. Es necesario, entonces, que desde la modalidad nocturna del Ministerio de Educación Pública se trabaje en el aspecto de la motivación, debido a que esta población enfrenta una gran cantidad de factores de riesgo que dificultan su avance. Trabajando en este tema, se puede llegar a personas que han perdido la motivación para concluir sus estudios.

2.5. Ministerio de Educación Pública

El MEP es el organismo gubernamental encargado de ejecutar el desarrollo y la consolidación de un sistema educativo que permita el acceso de toda la población a una educación de calidad, centrada en el desarrollo integral de las personas y en la promoción de

una sociedad costarricense basada en oportunidades y equidad social (MEP, 2024).

El MEP ofrece diversas modalidades educativas que se adaptan a las necesidades de la población en diferentes contextos y etapas de vida. Estas modalidades incluyen educación formal o diurna, educación para el trabajo, educación especial, educación a distancia, entre otras.

La educación formal se subdivide en educación preescolar, educación general básica y educación diversificada, atendiendo a la población desde los 4 hasta los 18 años de edad. La modalidad técnica ofrece formación técnica y vocacional que permite a los estudiantes adquirir competencias específicas para enfrentarse al mundo laboral. Por su parte, la educación abierta, o Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA), brinda la oportunidad de culminar los estudios a las personas que no pudieron completar su educación en el ámbito diurno.

El MEP ofrece una amplia variedad de modalidades educativas; sin importar cuál elijan las personas, su principal propósito es que todas tengan acceso a una educación de calidad que responda a sus necesidades.

Para los fines de este trabajo de investigación, se profundizará en la modalidad nocturna para conocer la realidad y los retos que enfrentan los estudiantes en este contexto.

5.1 Colegios nocturnos en Costa Rica

De acuerdo con el MEP (2023), “los Colegios Académicos Nocturnos son centros educativos que posibilitan, a personas jóvenes y adultas, el acceso a la educación, que por diversas razones no han iniciado o concluido el III Ciclo de la Educación General Básica o Educación Diversificada” (p. 6). Asimismo, según Ramírez y Hidalgo (2018):

Es relevante, así, otorgar una voz al estudiantado adulto, de modo que puedan conocerse sus necesidades, su percepción del servicio que se le brinda, cuáles elementos del proyecto de vida inciden en la toma de decisiones sobre su formación, qué previene el

abandono de las aulas y, la realidad que afronta en cada jornada de estudio, entre otros más. (p. 3)

En esta modalidad educativa, las personas estudiantes pueden iniciar o culminar sus estudios de tercer ciclo de la Educación General Básica o de Educación Diversificada, la edad mínima para ingresar en esta modalidad es de 15 años.

El MEP (2023) establece los siguientes requisitos para el ingreso a esta modalidad:

Para el nivel de séptimo año

- Tener 15 años al inicio del curso lectivo.
- Para séptimo año haber aprobado el I y II Ciclo de la Educación General Básica. Para los demás niveles debe haberse aprobado el nivel inferior al que va a matricular. (p. 7)

Para el nivel de octavo año

- Haber aprobado séptimo año
- Edad mínima: 15 años al inicio del curso lectivo.
- Certificación de calificaciones de las asignaturas aprobadas en caso de tenerlas o su equivalente de IPEC y CINDEA. (p. 7)

Para el nivel de noveno año

- Haber aprobado octavo año
- Edad mínima: 15 años al inicio del curso lectivo.
- Certificación de calificaciones de las asignaturas aprobadas en caso de tenerlas o su equivalente de IPEC y CINDEA. (p. 7)

Tomando en cuenta lo anterior, se observa que los requisitos para ingresar a la educación nocturna son bastante accesibles y sencillos de cumplir para muchas personas sin

importar el lugar de procedencia o situaciones a nivel personal, social o familiar y esto facilita a que las personas puedan acceder sin limitaciones al ámbito educativo.

Tomando en cuenta lo anterior, se observa que los requisitos para ingresar a la educación nocturna son bastante accesibles y sencillos de cumplir para muchas personas, sin importar su lugar de procedencia o situaciones a nivel personal, social o familiar, lo que facilita el acceso al ámbito educativo sin limitaciones.

Jiménez, López y Duarte (2015) mencionan que: “La educación nocturna está especialmente diseñada para personas que trabajan o han tenido que desertar del sistema educativo diurno y ven en esta alternativa una forma de concluir estudios secundarios” (p. 13).

La población meta que atienden los colegios nocturnos está compuesta en su gran mayoría por personas adultas que trabajan y tienen familia. Estas variables, en ocasiones, influyen en el éxito escolar, ya que, debido a situaciones laborales, pueden verse obligadas a dejar de estudiar para poder satisfacer sus necesidades socioeconómicas.

De acuerdo con Ramírez y Gutiérrez (2018), se exponen algunos datos pertinentes sobre la realidad que viven los estudiantes de la modalidad académica nocturna:

La educación nocturna ronda 11% del total de la matrícula en secundaria, y plantea situaciones relevantes: 1) la mayor desigualdad en el nivel de secundaria; 2) el aumento de su índice de exclusión intraanual del 18,8% en 2005 al 21,5% en 2015, ambos aspectos descritos por el Sexto Informe del Estado de la Educación (Proyecto Estado de la Nación, 2017); 3) el desempeño más bajo en la educación formal costarricense hasta 2014, donde el abandono escolar en las modalidades académica y técnica nocturna rondó 26,9% y 8,9% respectivamente; 4) la necesidad de trabajo y cuidado del hogar que, aunque es una situación compartida por estudiantes de modalidad diurna, se percibe distinto en horario nocturno; 5) la falta de infraestructura propia, que causa que varias instituciones nocturnas la compartan con colegios diurnos. (p. 55)

Por lo tanto, la educación nocturna presenta una serie de desventajas o factores de riesgo a los que está expuesta la población estudiantil. Por esta razón, es necesario reforzar los factores protectores para evitar la exclusión social de los estudiantes, generando procesos de autoconocimiento a través del servicio de orientación en las instituciones con esta modalidad educativa.

2.5.2 Ministerio de Educación Pública y factores protectores

Como parte de las iniciativas del Ministerio de Educación Pública para que los estudiantes logren el éxito escolar, la Unidad para la Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo (UPRE) ha elaborado la “Guía para el Análisis de los Factores Protectores y de Riesgo para el Abordaje de la Exclusión, Permanencia y Reincorporación Estudiantil 2024”. Esta guía sirve como recurso para el análisis de los factores de protección o riesgo que enfrentan los estudiantes en relación con la permanencia y reincorporación al sistema educativo.

De acuerdo con el MEP (2024), esta guía permite:

Analizar los principales factores protectores y de riesgo relacionados con la exclusión y la reincorporación educativa que se presentan en las diferentes ofertas y modalidades educativas de las DRE o en los centros educativos, mediante la revisión e interpretación de los datos e información con la que cuentan estas instancias para la elaboración de su planificación por resultados. (p. 1)

Al revisar el protocolo de permanencia estudiantil del MEP, se evidencia que los factores protectores se abordan de manera general, mencionando al estudiante, la familia, el centro educativo, la comunidad y el país, pero no se especifican factores concretos para las diferentes poblaciones atendidas por esta entidad educativa.

Se considera necesario abordar esta falta de información, ya que las necesidades y factores protectores varían en las etapas de la niñez, la adolescencia y la adultez. Por ello, es

pertinente contextualizar las redes de apoyo disponibles para los estudiantes, con el fin de lograr un proceso educativo más acorde y significativo.

En el análisis y reconocimiento de factores de protección para el éxito educativo, no se debe descuidar la modalidad nocturna. Aunque en su mayoría está compuesta por adultos, esta población, al combinar trabajo y estudios, enfrenta una gran responsabilidad que puede convertirse en un factor de riesgo. Por ello, es fundamental identificar y reforzar los factores protectores en el proceso educativo, desde séptimo año hasta la obtención del título de educación diversificada, para reducir significativamente la exclusión educativa.

2.5.3 La Orientación Educativa

La Orientación en Costa Rica, de acuerdo con Ureña, Flores (2015):

Data desde el año de 1949 y hasta el año 2011 en las oficinas administrativas del Ministerio de Educación Pública, siempre se contó con un Departamento de Orientación, que durante esos años cambió de nombre, pero en el cual siempre se agrupaban las y los profesionales de Orientación y de otras disciplinas afines que se desempeñaban como asesoras y asesores nacionales, constituyéndose así en una dirección técnica. (p. 1)

Esta disciplina, a nivel nacional, tiene un amplio historial en el ámbito educativo y busca establecerse como un servicio útil y necesario para la población de las instituciones educativas. La orientación puede considerarse un proceso de apoyo y acompañamiento en las diferentes etapas del desarrollo, proporcionando una serie de servicios a nivel individual, grupal o familiar.

La Orientación educativa es un proceso de asesoramiento y ayuda profesional psicoeducativa de un especialista a los educandos y sus agencias de socialización para acompañarlos en su crecimiento personal para la vida en función de la búsqueda de solución a las problemáticas y el desarrollo adecuado de la personalidad (Martín, 2007, citado en Martín, 2010, p. 80).

Es por esto que la Orientación se concibe como un proceso necesario para brindar acompañamiento en los centros educativos, debido a la relevancia de sus labores en el ámbito preventivo. Por ello, a nivel nacional, con el fin de ofrecer mejores procesos y servicios a las personas estudiantes, se proponen una serie de funciones para mantener una línea de trabajo coherente entre las distintas zonas del país.

La Orientación en el Sistema Educativo Costarricense tiene como objeto de estudio la potenciación del desarrollo integral de la población estudiantil, mediante procesos que contribuyen al autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones con compromiso personal- social, para la planificación de la vida (sentido, estilo y proyectos), con el propósito de vincular el desarrollo personal(unicidad del ser) y de colectivos sociales(particulares), con el desarrollo social y económico del país y la sociedad planetaria, para la autorrealización de la persona y el bienestar común. (MEP, 2017, p. 16)

El servicio de Orientación nace como un recurso para que la población estudiantil desarrolle procesos a nivel personal, grupal y vocacional, facilitando la toma de decisiones, la construcción de proyectos de vida y el autoconocimiento. Por ello, en la lección de orientación se abordan una serie de temas proporcionados por el MEP, según el nivel de la persona y lo que debe manejar de acuerdo con su etapa evolutiva.

De acuerdo con Ureña y Robles (2015), se mencionan algunas de las funciones de los profesionales en el área de Orientación:

1. Brindar asesoría y dar seguimiento a las y los Profesionales en Orientación para que puedan desarrollar sus funciones y cumplir los objetivos que encaminan al logro de centros educativos de calidad mediante el impulso de programas y proyectos prioritarios, en concordancia con las líneas estratégicas: saber vivir y convivir y estilos de vida saludables que comprende afectividad y sexualidad

2. Identificar, fortalecer y visibilizar el aporte que el y la Profesional en Orientación realiza para la promoción de convivencia, permanencia y el éxito escolar. Las asesoras y los Asesores Regionales de Orientación serán las personas encargadas de brindar asesoría y acompañamiento para la sistematización y divulgación de esas Buenas Prácticas.
3. Asesorar, dar seguimiento y fomentar la aplicación de instrumentos y recursos tecnológicos que favorezcan la Orientación vocacional, entre ellos la Unidades de Información Vocacional (UNIVO), el Sistema de Orientación Vocacional Informatizado, (SOVI) y el Sistema de Orientación Vocacional para Carreras Técnicas (SOVOCAT)
4. Promover estrategias para que los y las Profesionales de Orientación puedan brindar una mejor atención, valoración, referencia y seguimiento de estudiantes y sus familias que presenten vulnerabilidad de índole económica, académica, emocional o social.
5. Promover estrategias para fortalecer en los centros educativos los procesos de integración- enlace e inducción entre los diferentes ciclos, que minimice el impacto en el ajuste del estudiantado en el centro educativo.
6. Programa de Educación para la Afectividad y Sexualidad, para que estos apoyen a los y las docentes de ciencias en su implementación.
7. Recibir la capacitación necesaria para asesorar a los y las profesionales para la implementación de los Protocolos para la atención de violencia en Centros Educativos.
8. El asesor o la asesora Regional de Orientación brindará apoyo y asesoría a los comités de orientación de I y II ciclo, integrados por docentes de cada uno de los niveles.

2.6 Rol del profesional en Orientación

El profesional en Orientación, desde su formación integral, se concibe como la guía que da dirección y sentido a la vida de las personas orientadas. Es un profesional capaz de ser

empático y sensible a las situaciones, un ser humano con el deseo de contribuir a la sociedad y ser un agente de cambio.

Según Bisquerra (1986, citado por Morales, 2020), se puede entender la orientación como un proceso de ayuda permanente que se ofrece “a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”.

El servicio de Orientación desempeña un rol trascendental en el ámbito educativo, siendo el faro que guía y brinda acompañamiento a las personas estudiantes en sus diferentes crisis y tareas. Desde el nivel primario de prevención, promueve espacios de crecimiento personal y sensibilización en diversas temáticas, como lo cual se generan oportunidades para el autoconocimiento, el conocimiento del entorno y la toma de decisiones. No obstante, el profesional de Orientación también trabaja con las familias y los docentes, transmitiendo información importante para comprender las diferentes etapas y crisis que cada una conlleva.

Entre los roles que propone Mata (2015) para los profesionales en Orientación, se destacan los siguientes:

- Rol de asesor: con frecuencia este rol se cumple con padres y madres de familia, con personal docente o bien con personas que ocupan puestos directivos en una organización. Como parte de este rol se desarrollan tareas como informar y formar.
- Rol de orientador: particularmente en su rol de orientador requiere el contacto directo con una o más personas; se da cuando se implementan procesos de Orientación en las modalidades colectiva, personal grupal e individual. Implica tareas como enseñar, explicar, comprender.
- Rol de investigador: se cumple cuando la persona profesional realiza análisis de necesidades y mediante métodos de investigación estudia con propósitos de obtener conocimientos de personas, grupos, organizaciones, comunidades.

- Rol de evaluador: este rol incluye el uso de instrumentos de valoración personal para sustentar procesos de orientación.
- Rol de agente de cambio: este rol hace referencia al papel activo y proactivo ante los contextos e instituciones. Demanda de un conocimiento profundo de la institución o contexto, así como de habilidades para estar en capacidad de insertarse en la estructura, desarrollar cierto liderazgo para favorecer las posiciones innovadoras y los cambios positivos.
- Rol de coordinador: este rol demanda que la persona profesional coordine para el logro de propósitos de Orientación, acciones en equipos de trabajo, servicios, recursos humanos y materiales, para el desarrollo de sus funciones y la atención de la población. Este rol de coordinador implica realizar acciones más allá del centro de trabajo para lograr el aprovechamiento de los recursos que pueden ofrecer otras instituciones, organizaciones y en general la comunidad (p. 36)

El rol del profesional en Orientación es muy diverso y cambiante, pero su fin es ayudar a que las personas puedan explorar su mundo interno y externo, tomando decisiones conscientes e informadas, donde pongan en acción sus habilidades en el cumplimiento de sus proyectos de vida.

2.6.1 Perfil del profesional de Orientación

Ser un profesional en Orientación en la actualidad conlleva poseer una amplia gama de habilidades para adaptarse al medio y a las necesidades de la población a trabajar. Debe ser una persona con capacidad de redacción, manejo de grupos, proactividad, empatía, capacidad de análisis, entre otras.

Morales (2020) se refiere a:

[...] perfil del profesional de la orientación requiere la integración de funciones que van desde la atención especializada a nivel grupal e individual, el abordaje de problemas sociales y la resolución de conflictos, hasta la conducción de comunidades, la cohesión de esfuerzos y la consolidación de procesos motivacionales capaces de potenciar la consecución de objetivos comunes que determinan la construcción de espacios pacíficos, idóneos y enriquecedores para el desarrollo humano. De este modo, la vocación al servicio toma especial trascendencia, pues quien orienta debe estar dotado de la sensibilidad y el compromiso con el bienestar integral de las personas, debido a que socialmente se le concibe como un interventor benevolente, acompañante, asesor y guía. (p. 1)

Partiendo de lo que expone Morales (2020), se entiende que el perfil del orientador debe ser muy versátil, siendo capaz de adaptarse a las necesidades, contextos y poblaciones con las que trabaja. Debe contar con capacidad para la resolución de conflictos y empatía, además de tener facilidad de palabra y disposición para atender a estudiantes, familias y docentes.

Debe estar dispuesto a ser un agente de cambio, generando espacios de acompañamiento y crecimiento que contribuyan a la creación de procesos de autoconocimiento, construcción de proyectos de vida y autorrealización.

2.7 Contextualización

El Colegio Nocturno de Cartago nació en 1944 con el objetivo de apoyar e incentivar a las personas con mayores necesidades, que debían trabajar durante el día, pero soñaban con forjarse un mejor futuro. Este centro de enseñanza nocturna atiende a una población de 1,682 personas y ofrece la modalidad académica (MEP, 2021, p. 1).

La institución recibe a personas de diferentes edades, desde los 15 hasta los 75 años. La mayoría de los admitidos se encuentra en la etapa de jóvenes adultos, que abarca de los 20 a los 35 años. En el año 2024, la matrícula es de aproximadamente 1200 estudiantes, de los cuales

300 son menores de edad. Este colegio atiende a la población de toda el área de Cartago y a algunos provenientes de la provincia de San José, quienes se inscriben en esta institución por razones de trabajo y cercanía.

La mayoría de las personas que se inscriben en esta modalidad tienen diversas realidades de vida, como trabajadores, amas de casa, mujeres embarazadas, madres adolescentes y personas menores de edad que no lograron el éxito en la modalidad diurna académica. También se presentan casos de estudiantes con condiciones económicas vulnerables y necesidades de aprendizaje, incluyendo retraso mental leve.

La misión de este centro educativo es brindar una oferta educativa de calidad, sensibilizada y acorde a nuestra sociedad, con una escala de valores que permita el desarrollo de ciudadanos autónomos, críticos, responsables, respetuosos del ambiente y de la diversidad cultural.

La visión es ser una institución que promueva el desarrollo y las habilidades para el estudio, lo cual permite al educando un crecimiento personal y social, y optimizando sus posibilidades de inserción laboral.

El Colegio Nocturno de Cartago valora principios como el amor, la gratitud, la humildad, el respeto, el compañerismo, la tolerancia, la sinceridad, la generosidad, la honestidad, la discreción, la lealtad y la cooperación.

Dada las características de los estudiantes de este centro educativo, se considera necesario generar procesos que les permitan identificar, descubrir y analizar los factores protectores que poseen a nivel interno o externo, con el objetivo de contribuir a la construcción de proyectos de vida para el bienestar de la población.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3. Marco metodológico

En este apartado se desarrollan los pasos más pertinentes y decisivos para la elaboración de este documento. Se ahondará en el enfoque y diseño del presente proyecto, se mencionarán las fuentes de información, las personas participantes, las variables de análisis y los instrumentos. Asimismo, se indagará en el proceso de recolección de datos de la información.

3.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación se lleva a cabo desde un enfoque cualitativo. Según la Pontificia Universidad Católica del Perú (2022), “la investigación cualitativa responde a un paradigma que entiende la realidad como una construcción social” (p. 11). Este enfoque ayuda a comprender los fenómenos a nivel social de las diferentes personas participantes, brindando una perspectiva de su realidad de vida y de la manera en que se desenvuelven en su ambiente natural.

La investigación cualitativa se centra en comprender y profundizar los fenómenos desde el punto de vista de los participantes en su entorno y en relación con los aspectos que los rodean (Guerrero, 2016, p. 3). Este enfoque facilita la comprensión de los fenómenos sociales y proporciona una perspectiva de las vivencias sociales y personales desde el punto de vista de los individuos.

“Por su parte, la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 17).

Partiendo de lo expuesto anteriormente, se evidencia que este enfoque, al permitir que los individuos cuenten su historia, facilita la identificación de los factores de protección que inciden en sus proyectos de vida.

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación para la realización de este documento es el diseño fenomenológico, que ayuda a comprender las experiencias de las personas participantes centrándose en su realidad de vida.

De acuerdo con Hernández et al. (2010), “este diseño se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes” (p. 515). Este enfoque permite centrarse en las experiencias de vida de los participantes, brindándoles la posibilidad de contar sus historias desde su perspectiva. Según Fuster (2019), “este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable” (p. 1).

Se elige este enfoque con el propósito de que las personas participantes puedan exponer sus puntos de vista o historias de vida relacionadas con la temática propuesta en la investigación.

Por último, Fuster (2019) señala que “la fenomenología, por su naturaleza, se enfoca en las vivencias y destaca el sentido que envuelve lo cotidiano, el significado del ser humano, es decir, la experiencia que somos” (p. 1). Con este enfoque se busca conocer cuáles son los factores protectores que favorecen la construcción de proyectos de vida en la población seleccionada para este trabajo final de graduación.

3.3 Fuentes de información

Según Maranto y González (2015), “una fuente de información es todo aquello que nos proporciona datos para reconstruir hechos y las bases del conocimiento” (p. 2). Las fuentes de información utilizadas para la elaboración de este documento son las siguientes: muestra de las personas estudiantes participantes y docentes.

Fuentes primarias

“Este tipo de fuentes contienen información original es decir son de primera mano, son el resultado de ideas, conceptos, teorías y resultados de investigaciones” (Maranto et al., 2015,

p. 2). Asimismo, de acuerdo con Miranda y Acosta (2009), “son todos aquellos usuarios y acompañantes a quienes se les aplicó un instrumento de investigación” (p. 2) Como fuentes primarias en la elaboración de este presente documento, se tomarán las respuestas de las personas participantes del estudio.

Fuentes secundarias

Según Maranto y González (2015), “El proceso de esta información se pudo dar por una interpretación, un análisis, así como la extracción y reorganización de la información de la fuente primaria” (p. 2). De igual forma, Miranda y Acosta (2009) indican que “son las que contienen información primaria, sintetizada y reorganizada” (p. 2).

Fuentes terciarias

“Este tipo de fuentes son las que recopilan fuentes de información primarias o secundarias” (Maranto y González, 2015, p. 2). Las fuentes terciarias son las que proceden del tratamiento de la información secundaria y la remite a estas, o directamente a las primarias (p. 10).

3.3.1. Participantes del estudio

Población

López (2004) se refiere al concepto de población e indica que “es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (p. 1). La población seleccionada para este estudio es la sección 11-5 del Colegio Nocturno de Cartago. Las personas participantes presentan características personales diversas y se encuentran en diferentes etapas del desarrollo. Esta peculiaridad enriquece el proceso investigativo y facilita la comprensión de las perspectivas de estos individuos.

Muestra

Según López (2004), “es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación” (p. 1). Asimismo, Hernández, Fernández, Baptista (2014)

mencionan que la muestra “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p. 173). Por lo tanto, la muestra seleccionada para la recolección de información está compuesta por 28 estudiantes de la sección 11-5 del Colegio Nocturno de Cartago, de los cuales 16 son hombres y 13 son mujeres.

Tipo de muestreo

De acuerdo con Sandoval (1996), se refiere a “la selección del tipo de situaciones, eventos, actores, lugares, momentos, y temas que serán abordados en primera instancia en la investigación” (p. 120). Para efectos de esta investigación, se utiliza el muestreo a conveniencia, según Mendieta (2015):

Este muestreo se utiliza cuando se elige una población y no se sabe cuántos sujetos pueden tener el fenómeno de interés, aquí se recurre a los sujetos que se encuentren (3), también se utiliza en fenómenos muy frecuentes, pero no visibles. Este tipo de muestreo tiene como características: a) establecer diferentes etapas de selección de muestra. b) identificar sujetos que cuenten con el fenómeno en general. Se utiliza en diseños como: fenomenología, etnografía y etnometodología. (p. 149)

Tabla 1. Características generales de la muestra.

Género	Edad
Masculino	24 años y 4 meses
Masculino	26 años y 3 meses
Femenino	24 años y 6 meses
Masculino	26 año y 1 mes
Femenino	19 años y 8 meses
Masculino	18 años y 1 mes
Femenino	18 años y 5 meses
Masculino	28 años y 5 meses

Masculino	19 años y 7 meses
Masculino	32 años y 3 meses
Femenino	21 años y 9 meses
Masculino	36 y 4 meses
Masculino	30 años y 6 meses
Femenino	25 años y 9 meses
Femenino	24 años y 3 meses
Masculino	27 años y 2 meses
Masculino	23 años y 2 meses
Femenino	28 años y 5 meses
Masculino	19 años y 10 meses
Femenino	24 años y 2 meses
Masculino	21 años y 0 meses
Femenino	20 años y 5 meses
Femenino	23 años y 0 meses
Masculino	20 años y 9 meses
Femenino	34 años y 9 meses
Masculino	26 años y 11 meses

Fuente. Elaboración propia (2024).

3.4. Categorías de análisis

De acuerdo con Romero (2005), “las categorías son los diferentes valores, alternativas es la forma de clasificar, conceptuar o codificar un término o expresión de forma clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación” (p. 1). Entre las categorías que se contemplan en este documento, están las siguientes:

Tema: La familia como factor protector en población adulta estudiante: Un análisis de caso desde la experiencia de un grupo de estudiantes de la sección 11-5 del colegio nocturno de Cartago en el primer semestre de 2024.

Objetivo general: Analizar los factores protectores de la familia, que inciden en la construcción del proyecto de vida en la población adulta estudiantil de la sección 11-5 del Colegio Nocturno de Cartago.

Objetivo específico	Categoría	Subcategoría	Ítems	Referencias
Identificar los factores protectores familiares que han influenciado en la construcción del proyecto de vida en la población joven adulta de la sección 11-5.	Factores protectores familiares que han influenciado en la construcción del proyecto de vida	Tipos de factores protectores Rol de la familia	1, 2, 3 4, 5, 6, 8, 9 10,11, 12, 13	Valdés 1994, citado por Campos, Peris, Galeano (2011) Amar, Abello, Acosta (2003) Siqueira, Dutra, Helena (2016) Manciaux, 2003; Suárez, 1997; Wolin y Wolin, 1993, López, Valdez, Oudhof y Gonzáles, 2012, como se citó en Fernández y Vargas, 2022 Oyarzún (s.f.) Pacheco, Lozano, Rodríguez y Solís (2019)

<p>Establecer los factores protectores generados en la familia, orientados a la resiliencia y la prevención del riesgo que afectaron positiva o negativamente en la construcción del proyecto de vida en la población adulta estudiante.</p>	<p>Factores protectores generados en la familia, orientados a la resiliencia y la prevención del riesgo que afectaron positiva o negativamente en la construcción del proyecto de vida.</p>	<p>Proyecto de vida</p> <p>Metas individuales</p> <p>Educación nocturna</p>	<p>14,15,16</p> <p>17,18,19,20, 21,22</p> <p>23,24,25,26, 27,28</p>	<p>Arboleda (2000 citado por Ruiz, 2011)</p> <p>Hernández (2004)</p> <p>Barboza, Espinoza, Morán, Quesada, Vargas, Zúñiga (2014)</p> <p>Mateu (2019)</p>
<p>Caracterizar a la familia como factor protector en la sección 11-5 del Colegio Nocturno de Cartago.</p>	<p>Caracterizar a la familia como factor protector</p>	<p>Características de la familia como factor protector desde la visión de las personas participantes.</p>	<p>N/A</p>	<p>Oyarzún (s.f.)</p>

Fuente: Elaboración propia (2024).

3.5. Técnicas

La técnica seleccionada en esta investigación es el análisis de caso. De acuerdo con Ordoñez (s.f.):

El análisis de caso es una técnica de estudio e investigación que permite examinar una realidad particular (un paciente, una familia, una comunidad indígena, una empresa, una especie animal o vegetal, un ecosistema local, un megaproyecto, un programa político, un suceso polémico, un dilema moral, una historia de vida...). (p. 1)

El análisis de caso permite estudiar de manera específica un fenómeno que le resulte interesante a la persona investigadora, en esta línea, Ordoñez (s.f.) menciona que: “Esta técnica es idónea para estudiar situaciones o sucesos que, por una u otra razón, son de especial interés para el Por otra parte, para la recolección de datos se utilizarán una serie de instrumentos que faciliten la obtención de la información. En relación con este tema, Pulido (2015, citado por Ander-Egg, 1995) señala que “en el ámbito de la investigación científica, hace referencia a los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos, además la Técnica es el procedimiento de actuación concreta que debe de seguirse para recorrer las diferentes fases del método científico” (p. 1143).

Asimismo, “es un método sistemático utilizado para recopilar y analizar información, con el fin de responder a una pregunta o resolver un problema específico” (Medina et al., 2023, p. 12).

3.6. Instrumentos

Los instrumentos son los recursos que utiliza el investigador para recopilar información y comprender el fenómeno que estudia. Con respecto al tópico, Barrantes (2006) expresa que:

La investigación dispone de diversos instrumentos para medir las variables y recolectar

la información necesaria. Se pueden utilizar uno o varios de estos instrumentos, pero según sea el enfoque en el que estamos trabajando, éstos varían no solo en su construcción, sino en su aplicación. (p. 177)

De acuerdo con Medina et al. (2023), “un instrumento de investigación es una herramienta específica utilizada para recopilar y analizar información en el proceso de investigación” (p. 13). Entre las técnicas utilizadas para la recopilación de datos se destacan: el cuestionario, el grupo focal y la entrevista a algunas de las personas docentes de la sección 11-5.

3.6.1. El cuestionario

De acuerdo con Mendieta et al. (2023), “un cuestionario de investigación es un instrumento utilizado para recopilar datos y opiniones de un grupo de personas con el fin de responder a una pregunta de investigación específica” (p. 39). Para la obtención de información en el presente estudio, se realiza un cuestionario para las personas estudiantes, que consta de 28 preguntas, con el objetivo de medir cuánto conoce la población de la temática: factores protectores, proyecto de vida y características de las personas discentes de la modalidad nocturna. Estas preguntas se organizan de la siguiente manera: ítems con preguntas abiertas: 2, 3, 4, 5, 8, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27 y 28; ítems con preguntas cerradas: 1, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 14 y 21.

Refiriéndose al tema, Mendieta et al. (2023) indica que, en la elaboración del cuestionario, es pertinente tomar en cuenta que las preguntas sean claras y concisas, para que las personas participantes puedan comprender de manera adecuada lo que le consultan en este instrumento. Asimismo, Mendieta et al. (2023) mencionan que: “También es importante garantizar la privacidad y la confidencialidad de los participantes, especialmente si se están recopilando datos sensibles o confidenciales” (p. 39).

Entre los principales tipos de cuestionarios utilizados en el proceso de investigación se rescatan los siguientes:

Cuestionario de encuesta: Este tipo de cuestionario se utiliza para recopilar información sobre opiniones, actitudes y comportamientos de un grupo de personas.

Cuestionario de satisfacción: Este tipo de cuestionario se utiliza para evaluar la satisfacción de los clientes o usuarios con un producto o servicio.

Cuestionario de evaluación: Este tipo de cuestionario se utiliza para evaluar el desempeño de un individuo o de un grupo de personas.

Cuestionario de perfil: Este tipo de cuestionario se utiliza para recopilar información demográfica y de antecedentes sobre un individuo o un grupo de personas.

Cuestionario de evaluación de calidad de vida: Este tipo de cuestionario se utiliza para evaluar la calidad de vida de un individuo o un grupo de personas. (p. 40)

A la vez, Mendieta et al. (2023) mencionan que existen diferentes cuestionarios según el tipo de respuesta:

a) Cuestionario abierto: Este tipo de cuestionario permite a los sujetos estudiados expresarse con su respuesta; es decir, no se limitan en responder.

b) Cuestionario cerrado: Este tipo de cuestionario se alinea a los cuestionarios dicotómicos y politómicos, ya que deben responder con las posibles respuestas preestablecidas. (p. 41)

Para más información, puede observarse el apéndice n.º 2.

3.6.2 El grupo focal

Como parte del proceso de recolección de datos, se realizará un grupo focal compuesto por ocho participantes seleccionados al azar, con el objetivo de profundizar en el fenómeno estudiado. De los participantes, siete son estudiantes que trabajan y uno no.

Para el desarrollo de esta técnica se plantearán siete preguntas abiertas, permitiendo a los participantes compartir su perspectiva de vida en un formato de discusión en círculo. Este enfoque facilita la catarsis sobre el rol de la familia y su impacto en el proceso educativo.

Según Medina et al. (2023), “el objetivo principal del focus group es comprender las actitudes, necesidades y motivaciones de un público específico con respecto a un tema determinado” (p. 36).

Como técnica para la recolección de información, es necesario que esté liderada por un facilitador. Este profesional debe plantear las preguntas o temas que se desean explorar, con el objetivo de conocer la postura u opinión de los participantes.

“Estos grupos son moderados por un facilitador y se llevan a cabo en un ambiente controlado, lo que permite obtener una discusión libre y espontánea entre los participantes” (Bunge, 2004; Kumar, 2011, citados por Medina et al 2023, p. 36).

El proceso de aplicación propuesto por Medina et al. (2023) es el siguiente:

Se debe definir el problema: Previo a la convocatoria de los participantes del Focus Group se debe precisar que es lo que se va a evaluar. Elegir a los participantes: Una vez que se haya determinado el problema, se elige a los participantes; estos pueden ser obtenidos de una base de datos aleatoria.

Seleccionar al moderador: Esta persona debe estar consciente de todos los procesos y del estudio.

Planificar el diálogo: Se debe informar a los participantes sobre el proceso del Focus Group, además del tiempo y recursos.

Resultados: Es importante que se grabe la sesión para obtener resultados más confiables. (p. 38)

Aunado a ello, los autores añaden lo siguiente:

Es importante destacar que el rol que cumple el moderador durante la reunión de los participantes es externo; es decir, él mismo permanece ajeno al grupo, solo es un moderador, no tiene participación en la producción de ideas; tampoco debe aprobar o desaprobar lo que van respondiendo los integrantes del grupo; el propósito del moderador es el de orientar la reunión haciendo que se cumplan los turnos de participación. (Medina et al. 2023, p. 37)

Para más información, puede observarse el apéndice n.º 4.

3.6.3 Preguntas generadoras

Las preguntas generadoras son preguntas abiertas y reflexivas que se formulan con el propósito de generar el pensamiento crítico, propiciar la discusión profunda y generar el análisis detallado de un tema específico. Es por eso que Obando 2021 (citando a Freire y Faundez, 2013) plantea que las preguntas “rescatan ese valor de la curiosidad en los procesos de construcción del saber” (p. 3).

En este trabajo de investigación se recurre a las preguntas generadoras para conocer las opiniones de las personas participantes y contextualizarlas a la realidad que se vive en la educación nocturna y al rol de la familia como factor protector.

3.6.4 La entrevista

Al respecto, Díaz et al. (2013) indican que la entrevista:

Es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone con un fin determinado. Se define también como la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el objeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el tema propuesto. (párr. 5)

Esta técnica será aplicada a los docentes de la institución, según la muestra contemplada en el estudio. El instrumento utilizado con los profesionales que laboran en el Colegio Nocturno de Cartago está compuesto por cinco preguntas abiertas, enfocadas en conocer las características de la población, los factores protectores, el rol de la familia, entre otros aspectos.

“Hay diferentes tipos de entrevistas, incluyendo la entrevista estructurada, en la que se hacen preguntas específicas y predecibles, y la entrevista no estructurada o de exploración, en la que se permite una conversación más flexible y no guiada” (Mendieta et al. 2023, p. 26)

Para este instrumento, se ha utilizado la entrevista semiestructurada. Al respecto Díaz et al. (2013) expresan que:

[...] presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (párr. 9)

Para más información, puede observarse el apéndice n.º 3

3.7. Aspectos éticos

3.7.1. Consentimiento informado

Según el Gobierno de México (2017), “el consentimiento informado es un documento informativo en donde se invita a las personas a participar en una investigación” (p. 1). El

consentimiento informado es la autorización que se debe tener de las personas participantes del estudio, con el fin de que estén enteradas de lo que se busca en este trabajo.

Aunado a lo anterior, “un consentimiento se entiende como un medio de comunicación entre el investigador y la persona atendida este debe ser libre e informado, requiriendo que la persona comprenda la información contenida” (Zúñiga y Zúñiga, 2019, p. 1).

Esta investigación para cumplir con el aspecto ético brindó un consentimiento informado a todas las personas participantes de este estudio, que participaron en el cuestionario.

Para más información, puede observarse el apéndice n.º 1.

3.8. Proceso para la recolección y análisis de datos

3.8.1. Triangulación de información

Según Hernández et al. (2010), la triangulación de información se refiere: “Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección” (p. 439). Como triangulación, se comprende al proceso de analizar las distintas fuentes de información, para conocer cuál es la situación actual de la temática. A la vez, Okuda y Gómez (2005) señalan lo siguiente:

Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno. La triangulación es vista también como un procedimiento que disminuye la posibilidad de malos entendidos, al producir información redundante durante la recolección de datos que esclarece de esta manera significados y verifica la repetibilidad de una observación. (párr. 5)

3.8.2. Recolección de datos

De acuerdo con Sánchez (2022), “la recolección de datos dentro de una investigación comprende reunir y medir información de diversas fuentes, con la finalidad de obtener un panorama general del objeto de estudio” (párr. 2). El objetivo de la recopilación de información

es obtener datos que favorezcan a comprender a la población y dar respuesta a los objetivos de la investigación.

3.8.2 Análisis de datos

De acuerdo con Peña (2017):

El análisis de datos integra distintas operaciones en la que el investigador o analista somete ciertos datos, bien sea de orden cuantitativo o cualitativo, a una serie de análisis, lecturas e interpretaciones, según sea el enfoque de su investigación o requerimiento informativo. (p. 30)

El objetivo del análisis de datos es proporcionar respuestas al fenómeno estudiado y generar acciones o estrategias que favorezcan una adecuada toma de decisiones por parte de los participantes.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de resultados es el proceso de examinar y evaluar los datos recopilados durante el estudio mediante los diferentes instrumentos aplicados a la muestra, con el objetivo de extraer información que permita comprender el fenómeno investigado y responder a la pregunta de investigación planteada en el documento.

Este capítulo no solo presenta los resultados, sino que también implica interpretar los datos de manera crítica y detallada, considerando la pertinencia de los hallazgos en el contexto de la investigación y su impacto teórico en la realidad costarricense.

Tabla 3. Categorías y subcategorías en el análisis

Categoría de análisis	Subcategoría de análisis
Categoría de análisis I: Factores protectores	<i>Subcategoría 1. Conoce qué son los Factores protectores</i>
	<i>Subcategoría 2. Rol de la familia como factor protector</i>
Categoría de análisis II: Proyecto de vida	<i>Subcategoría 1. Conceptualización de proyecto de vida</i>
	<i>Subcategoría 2. Metas de las personas participantes</i>
Categoría de análisis III: Educación nocturna	<i>Subcategoría 1. Características de las personas estudiantes del Colegio Nocturno de Cartago</i>

Fuente: Elaboración propia (2024).

Categoría de análisis: I: Factores protectores

Esta primera categoría de análisis, Factores protectores, se refiere a las herramientas que poseen las personas, tanto a nivel interno como externo, para enfrentar las adversidades de la

vida y salir adelante. Estos factores incluyen un componente interno, que abarca características personales como la personalidad, habilidades y debilidades, y un componente externo, que comprende grupos como la familia, amigos y la sociedad. Dichos factores protegen a las personas de situaciones de riesgo.

Es pertinente mencionar lo que proponen Valdés (1994, citado por Campos, Peris y Galeano, 2011). Estos autores exponen que los factores protectores son: “[...] actitudes, circunstancias y conductas individuales y colectivas que se van formando en un medio social y que incluyen salud, educación, vivienda, afecto y conductas sanas y saludables” (p. 114).

Conocer los factores protectores permite analizar qué herramientas deben trabajarse para potenciar estas habilidades en la población.

Subcategoría 1. Conceptualización factores protectores

En esta sección se presentan algunos de los datos proporcionados por las personas participantes. Es importante tener en cuenta que el concepto de factores protectores es subjetivo y se basa en la construcción personal, social y cultural, así como en las vivencias de los participantes del estudio, tal como indicaron en los diferentes instrumentos aplicados.

En el cuestionario administrado a la población adulta estudiantil, en la pregunta n.º1 se consulta: “¿Han escuchado hablar de factores protectores?” La mayoría de los estudiantes coinciden en que no están familiarizados con el concepto.

En las entrevistas realizadas a las personas docentes de la sección 11-5, se les pregunta: “¿Qué conocen sobre los factores protectores?” La mayoría de los docentes también coincide en que no tienen conocimiento sobre los factores protectores; sin embargo, una participante sí está familiarizada con el tema y proporciona la siguiente información: “*Son las características propias de las personas, hay internos que son los propios y los externos que nos enseña la*

sociedad. Nos permiten salir adelante” Prof. n.º 4.

En el ítem n.º 2 se les solicita que definan qué entienden como factor protector y esto es lo que indican los participantes:

“Supongo que es como un grupo de personas que lo apoyan a uno” P1.

“Herramientas externas o internas que nos ayudan a salir adelante en los momentos difíciles” P2.

“Nunca he escuchado sobre ellos así que no sabría decir” P3

“Algo que defiende a la persona” P4.

“Las personas o cosas que nos protegen y motivan a seguir” P5.

“Son todas las herramientas para enfrentar alguna situación” P6.

“Algo que me protege” P7.

“Todo aquello que vela por nuestro cuidado” P8.

“Lo que nos ayuda a salir adelante” P9.

“Es todo lo que nos puede ayudar o apoyar en alguna situación difícil” P10.

“Son factores que lo hacen sentir apoyado o seguro” P11.

“Es pedir ayuda a mi familia por una x situación” P12.

“Que reduce la probabilidad de que ocurra un resultado negativo” P13.

“Algo que me cuida” P14.

“Cómo proteger” P15.

“Herramientas que tienen las personas para salir adelante” P16.

“Ayuda que tengo o el apoyo de la familia y mis amistades, me fe religiosa” P17.

“Son las herramientas que se tienen para enfrentar alguna situación” P18.

“Aquellos factores que protegen a las personas en sus realidades” P19.

“Son aquellos que tienen una incidencia directa o indirecta favorable en el cumplimiento de mis metas” P20.

“Esa entidad que ayuda a las personas en riesgo o familia” P21.

“No sé” P22.

“Depende del área o sector ya que se puede tener una definición depende del ámbito” P23.

“Algo que nos ayuda a salir adelante” P24.

“Cosas que nos hacen ser más fuertes” P25.

“Aspectos que nos ayudan a salir adelante todos los días” P26.

“Los factores protectores me ayudan a lograr mis metas” P27.

“Nos protegen de las cosas malas” P28.

En la pregunta n.º3 del cuestionario aplicado a los estudiantes, se les consulta: “¿Cree usted que tiene factores de protección? ¿Cuáles serían?” La mayoría de los participantes afirma que sí cuentan con factores de protección, mencionando la familia, la pareja y los amigos. No obstante, dos de los participantes expresan que no tienen factores de protección.

En la pregunta n.º8 del cuestionario dirigido a la población adulta estudiantil, se solicita que asignen un puntaje del 0 al 5, siendo 5 el puntaje más alto y 0 el más bajo. Todos los participantes asignan el puntaje más alto a la familia como factor protector.

En el ítem n.º9 se pregunta si consideran que estar estudiando es un factor protector en este momento. La totalidad de los participantes responde afirmativamente.

Asimismo, se pregunta a los docentes en la entrevista si han podido reconocer si la población del colegio nocturno cuenta con factores de protección. Todos los docentes coinciden en que sí, señalando la familia y la personalidad como factores visibles.

Considerando las respuestas de la población estudiantil y docente, se evidencia un desconocimiento general sobre el tema. Para proporcionar más información, se ofrece una breve explicación del concepto de factores protectores. Gracias a esto, los estudiantes pudieron reconocer que sí cuentan con factores de protección, y los docentes identificaron que la población del Colegio Nocturno posee factores protectores para enfrentar el desafío de estudiar en horario nocturno.

Según Ramírez y Hidalgo (2018):

Es relevante, así, otorgar una voz al estudiantado adulto, de modo que puedan conocerse sus necesidades, su percepción del servicio que se le brinda, cuáles elementos del proyecto de vida inciden en la toma de decisiones sobre su formación, qué previene el abandono de las aulas y, la realidad que afronta en cada jornada de estudio, entre otros más. (p. 3)

De acuerdo con las respuestas de los participantes, se evidencia que la educación, al igual que la familia, actúa como un factor protector independientemente de la edad del individuo. Esta realidad motiva a los estudiantes a seguir adelante y a cumplir sus metas a pesar de las adversidades. Por lo tanto, es pertinente implementar procesos de sensibilización para conocer la realidad de vida de la población adulta estudiantil.

Entre los factores identificados por ambos grupos se encuentran la familia, el apoyo recibido en el cuidado de los hijos e hijas, la personalidad (con una notable resiliencia), el apoyo mutuo para las tareas asignadas y el deseo de superación personal.

Según Valdés (1994, citado por Campos, Peris y Galeano, 2011), los factores protectores son:

Son aquellos que reducen la probabilidad de emitir conductas de riesgo o de tener consecuencias negativas cuando se involucran en ellas, estos factores cumplen una función beneficiosa o de protección en el estado de salud del individuo, ayudándolo a su adaptación al ambiente físico y social. (p. 1)

En los tres instrumentos aplicados a las distintas poblaciones, se observa que contar con factores protectores es un aspecto positivo tanto en el ámbito educativo como en el personal y social. Además, la familia desempeña un papel fundamental como factor protector que influye en los proyectos de vida de esta población.

Subcategoría 2. Rol de la familia como factor protector

Para una mejor comprensión del término y para los efectos de este trabajo, se definirá el concepto de "familia" como el conjunto de personas que viven juntas en un espacio y que comparten un grado de consanguinidad, afinidad o relación personal o íntima.

Desde el ámbito social y cultural, al núcleo familiar se le asigna un rol trascendental en la vida de las personas, ya que es en él donde se transmiten y enseñan muchas de las tradiciones, creencias y valores. Por ello, es importante conocer qué rol le asigna la población a la familia como factor protector. Los sujetos de estudio aportaron lo siguiente:

En el grupo focal realizado con ocho participantes, se les solicitó definir con una sola palabra qué entienden por familia. Estas fueron sus respuestas:

Tabla 4. Conceptualización de familia.

P1. <i>“Mi vida entera”</i>
P2. <i>“Mi todo”</i>
P3. <i>“Amor, unión, paz”</i>
P4. <i>“Amor”</i>
P5. <i>“Prioridad”</i>
P6. <i>“Motivación”</i>
P7. <i>“Lealtad”</i>
P8. <i>“Amor”</i>

Fuente: Elaboración propia (2024).

Se observa que, para la población adulta, la familia representa una red de apoyo que facilita el avance personal, la motivación y el cumplimiento de metas personales, profesionales y familiares.

En la pregunta n. °6 del cuestionario facilitado a las personas estudiantes, todos los individuos coincidieron en que su familia es un factor protector. Además, en el ítem n.º7, los participantes indicaron de manera unánime que cuentan con el apoyo familiar en situaciones difíciles.

En el grupo focal, los participantes describieron el rol que ha desempeñado su familia en su proceso educativo. Estas fueron sus respuestas:

“Mi familia ha sido muy importante debido a que me ayudan en el cuidado de mis hijas”

P1.

“Mis papás me han tenido paciencia y me ayudan con los gastos económicos para que pueda estudiar” P2.

“Han sido un gran apoyo con mis hijos, sin el cuidado de mis hijos no podría venir a estudiar y gracias a mi mamá he podido llegar a donde estoy” P3.

“Mi mamá a pesar de no vivir conmigo, me llama todos los días para decirme que no falte al colegio” P4.

“El papel de mi familia me ayuda a salir adelante, sin sus consejos y motivación ya me hubiera salido de estudiar” P5.

“Mi familia ha sido importante debido a que ha estado ahí apoyándome en todo momento” P6.

“Mis papás son mi apoyo” P7.

“Me ayudan a salir adelante” P8

Por otra parte, al cuestionar de qué manera su familia ha ayudado en el éxito educativo, esto dijeron los sujetos del estudio:

“Yo estudio acá para tener un mejor mañana para mis dos hijos, para no seguir viviendo con salarios mínimos, gracias al cuidado de mis hijos puedo venir a estudiar tranquilo” P1.

“Motivarme a salir adelante y no quedarme estancado, tener un mejor futuro y mayor estabilidad” P2.

“Me han ayudado e impulsado para estudiar para cuidar a mis hijos” P3.

“En el apoyo constante, mi mamá a pesar de todo siempre está presente de cómo me va en clases, me motiva a venir todos los días a clases y dejar de lado el cansancio que puedo sentir en momentos” P4.

“En mi casa, mis hermanas me motivan, me apoyan” P5.

“Mi hijo quiero que esté orgulloso de mí y que mis papás también se sientan orgullosos” P6.

“Mi familia es mi apoyo y me motivan a salir adelante” P7.

“Mi mamá es la que apoya con mis hijos, gracias a ella estoy donde estoy” P8.

Siguiendo la misma línea, en el grupo focal se les pregunta de qué manera su familia le ha ayudado en el éxito educativo, esto fue lo que contestaron:

“Mi familia me ha ayudado en el cuidado de mis hijos, mi suegra me ayuda con eso, para yo poder salir adelante y tener un mejor mañana para mis dos hijos, para no tener salarios menores y mejorar mi bienestar económico” P1.

“Motivándome a salir adelante y no quedarme estancado, tener un futuro mejor y poseer mayor estabilidad” P2.

“Me han ayudado e impulsado para estudiar y me ayudan cuidando a mis hijos” P3.

“En el apoyo constante, con llamadas, palabras de motivación, mi mamá es la motivación de seguir estudiando” P4.

“En mi caso mis hermanas me motivan, me apoyan” P5.

“Tener la motivación de mi hijo, hace que quiera salir adelante para que él se sienta orgulloso de su papá y también que mis papás se sientan orgullosos de mí” P6.

“En el apoyo que me dan todos los días, mi mamá y mi hermanito” P7.

“Mi mamá es la que me apoya cuidando a mis hijos para que yo pueda venir a estudiar” P8.

En el grupo focal se les consulta si su familia lo motiva a seguir estudiando y creciendo profesionalmente, esto fue lo que indicaron:

“Claro que sí, porque antes mi familia me discriminaba por no estudiar, ahora me enorgullece sentir que si puedo lograr lo que quiero” P1.

“Si, para que yo pueda tener un futuro, ser distinto al resto y siempre tener las cosas que necesito” P2.

“Si son mi motivación para salir adelante” P3.

“Si mi mamá, me da muchos ejemplos de cómo tuvieron que vivir ellos de pequeños” P4.

“Mi familia me motiva porque voy a hacer la primera con el título de bachillerato en mi casa” P5.

“En mi caso mi mamá me motiva, pero a mi papá no le agrada mucho la idea de salir a estudiar” P6.

“Mi esposo es mi motivación para salir adelante ya que él es bachiller” P7.

“Mi mamá y mis hijas le quiero dar lo mejor a ellos, mejorarles la vida” P8.

De igual manera, se les consulta a las personas docentes mediante una entrevista cuál es el rol que juega la familia en la educación nocturna, se rescatan las siguientes respuestas:

“Muy importante, si la familia ayuda en el cuidado de hijos para que estudien es vital, es pertinente indicar que muchos de los estudiantes no tienen el apoyo de la familia” D1.

“La familia juega un papel importante por el apoyo porque cada persona que viene a estudiar tiene que dejar a alguien en la casa que asuma y resguarde su rol” D2.

“Yo pienso que ellos salen adelante ya sea por sus padres o por sus hijos, ellos quieren cumplir sus metas. La familia si está presente y los motiva mucho” D3.

“Yo pienso que juega dos papeles, puede ser protector o de riesgo, tenemos personas que la familia no está de acuerdo con que las mujeres estudien y sucede más en los casos de madres solteras, en ocasiones se les dificulta por el apoyo” D4.

Las personas docentes coinciden en que la familia desempeña un papel importante como factor protector en la modalidad nocturna, y que, gracias a este apoyo en el cuidado de sus hijos, los estudiantes pueden concluir el ciclo lectivo.

Independientemente de la edad, se evidencia que la familia es uno de los vínculos más arraigados en los seres humanos, influyendo en el logro de metas y proyectos en todas las dimensiones de los individuos. El ámbito educativo es una de estas áreas que no puede desvincularse, sin importar la modalidad que se esté cursando.

De acuerdo con el MEP (s.f.):

[La Política Curricular] señala la importancia de las familias como agentes potenciadores de los procesos de enseñanza aprendizaje, al considerar la educación como “[...] un proceso a lo largo de la vida” y plantea que: “En este proceso, el involucramiento de las familias es un factor trascendental”. (p. 3)

La familia, como factor protector, debe ser integrada en los procesos educativos de acuerdo con la modalidad educativa y la etapa del desarrollo de la población. En el caso de las personas adultas, es importante conocer su contexto, sus redes de apoyo y si la familia forma parte de ellas. Es necesario generar procesos que permitan a estas personas reconocer que el apoyo familiar contribuye a que puedan soñar y cumplir su proyecto de vida para salir adelante.

Según Bernard (1991, citado por Abaigar, 2017): “Las relaciones familiares cumplen un rol importante a la hora de desarrollar adecuadamente los factores de protección, ya que la familia ofrece apoyo, cultura y educación, los cuales afectarán en el comportamiento de todos los miembros de la familia” (p. 1). Dado el papel relevante de la familia, es esencial que esta motive a sus integrantes en formación educativa a establecer objetivos que les ayuden en la construcción de sus proyectos de vida.

En el grupo focal, se evidenció que los participantes valoran el acompañamiento y la ayuda de sus familias, pero no consideran necesario generar un proceso de vinculación entre el

ámbito educativo y el familiar. Ellos opinan que estos dos ámbitos no deben mezclarse, ya que sienten que sus problemas podrían vincularse al entorno educativo, el cual consideran un espacio liberador y no desean agregar más preocupaciones.

Categoría II: Proyecto de vida

La segunda categoría a considerar es el proyecto de vida, que se refiere al plan que construyen las personas sobre lo que desean lograr en sus vidas. Según Barboza et al. (2014), en el proyecto de vida es pertinente:

[...] una construcción interna realizada por la persona, la cual le permitirá a lo largo de la vida formular objetivos y metas que se irán alcanzando progresivamente, por medio de determinadas acciones, aunadas a elementos externos, que brindarán oportunidades o limitaciones y estas permitirán avanzar o replantear el proyecto de vida personal (p. 108).

Subcategoría 1. Conceptualización de proyecto de vida

Las respuestas proporcionadas por la muestra del estudio en esta categoría fueron las siguientes:

En la pregunta n.º14 del cuestionario, la mayoría de los participantes indicaron que conocen el concepto de proyecto de vida, mientras que solo dos respondieron que no estaban familiarizados con el tema.

En el ítem n.º15, se les preguntó qué implica tener un proyecto de vida. En su totalidad, las personas adultas estudiantes expresaron que se trata de construir un futuro con metas, objetivos y motivaciones para avanzar y tener claro hacia dónde dirigirse. Además, todos coincidieron en su deseo de lograr su superación personal.

Estas son las respuestas proporcionadas por las personas estudiantes:

“Supongo que es tener alguna meta o proyecto que cumplir” P1.

“Proyecciones y metas corto, mediano, largo plazo y mucha disciplina, paciencia y perseverancia” P2.

“Tener una meta fija por la cual trabajar todos los días y es algo que mejora mi futuro” P3.

“Mucho esfuerzo y dedicación” P4.

“Tener motivaciones y metas para seguir adelante” P5.

“Saber para dónde vamos en la vida tener un proyecto de vida” P6.

“Visualizar mi futuro” P7.

“Tener sueños y metas para cumplirlas en un futuro” P8.

“Implica forjar un futuro junto con mi pareja y mi familia” P9.

“Tener una meta o plan para alcanzar una mejor condición de vida para mi y mi familia” P10.

“Lograr mis sueños y objetivos sin que nada me detenga” P11.

“Ser una persona con superación personal y con sueños y metas” P12.

“Pensar en futuro” P13.

“No contesta” P14.

“Apoyo familiar y de compañeros del cole” P15.

“Implica tener metas y tomar decisiones” P16..

“Tener metas en la vida para seguir adelante positivamente con los obstáculos que se nos presenta” P17..

“Tener una meta para la vida” P18..

“Tener objetivos en la vida” P19.

“Es un plan que se realiza en diferentes plazos de nuestra vida, a fin de cumplir nuestros objetivos personales y familiares” P20.

“Una ilusión con un fin específico” P21.

“Tener un plan para tener una vida digna y cumplir mis sueños” P22.

“El no socializar y proponerse salir adelante” P23.

“Metas por las cuales luchar” P24.

“Alcanzar mis objetivos de vida” P25.

“Salir adelante” P26.

“Luchar todos los días” P27.

“Terminar de estudiar” P2.

En la pregunta n.º 16, se les cuestiona cómo se visualiza dentro de cinco años, las respuestas fueron las siguientes:

“Estudiando una carrera de universidad” P1.

“Con una realidad de vida más plena” P2.

“Me imagino con habilidades más profesionales y trabajar de lo que me guste” P3.

“Con un trabajo, estudiando mi carrera” P4.

“Me visualizo con una vida más estable, con un trabajo y una carrera finalizada” P5.

“Como una buena enfermera” P6.

“Terminando mi carrera en otro país” P7.

“Estudiando alguna rama de la medicina, con un trabajo bueno y financieramente estable” P8.

“Con hijos” P9.

“Me visualizo con un mejor empleo y con una salud mental un poco más trabajada” P10.

“Ser un profesional” P11

“Trabajando en una empresa Red de internet continuar como DJ(Preparar o estudiar más)” P12.

“Trabajando con el técnico en conta y pensando si entrar a medicina” P13.

“Ser un profesional” P14.

“Profesional en un trabajo estable” P15.

“Con un trabajo mejor, con mi título” P16.

“Espero tener buena salud y gozar más de la vida” P17.

“Con una mejor calidad de vida” P18.

“Estudiando y trabajando” P19.

“Con un trabajo estable y realizado profesionalmente” P20.

“Teniendo un trabajo estable” P21.

“Con una carrera y un trabajo estable” P22.

“Una persona emprendedora con un gran negocio que tengo, espero estar más alto de la cima donde estoy” P23.

“Ir a la universidad” P24.

“Ser nutricionista” P25.

“Estar económicamente mejor” P26.

“Ayudando a mi familia” P27.

“Sintiéndome el ejemplo para mis hijos” P28.

Por lo expuesto anteriormente, es que se rescata lo que propone (Arboleda, 2000 citado por Ruiz, 2011), menciona: “el proyecto de vida se funda en el espíritu emprendedor, que exige la satisfacción de necesidades básicas, permitiendo el cumplimiento de metas de todo tipo, personal, profesional y familiar entre otras” (p. 30)

Se les consulta en la pregunta n.º 18, porque es importante tener un proyecto de vida, las personas coinciden en sus respuestas: “Para crecer como persona y sentirme bien conmigo mismo, para saber qué hacer en el futuro, para motivarse a lograr sus objetivos, para crecer profesional y económicamente”.

Retomando lo propuesto por Mateu (2019):

Un proyecto de vida es esencial, en primer lugar, porque está dirigido a una de las más elementales necesidades del ser humano: la autorrealización. Este proceso prioriza lo importante ante lo accesorio, identificando las decisiones que dotan de sentido al modo en que se vive (p. 1)

Se evidencia que los proyectos de vida tienen como objetivo la autorrealización de las personas, por lo cual se rescata lo que propone Viktor Frankl en la búsqueda de significado, que es la motivación primaria de los individuos. Esto busca que las personas encuentren un sentido profundo que les brinde dirección para orientarse en sus vidas, y eso se refleja en las respuestas de las personas participantes del estudio.

Subcategoría II. Proyectos de vida de las personas participantes

El proyecto de vida es una visión clara de quién queremos ser, qué queremos lograr y cómo planeamos llegar allí. Tener un proyecto de vida nos da dirección, propósito y sentido, ayudándonos a construir una vida que realmente valga la pena vivir.

Entre los proyectos de vida que tienen las personas participantes, se mencionan los siguientes:

“Proyectos laborales, crecer laboralmente” P1.

“Estudiar contabilidad o medicina” P2.

“Meterme a la universidad a estudiar preescolar bilingüe” P3.

“Estudiar criminología” P4.

“Estudiar enfermería o informática” P5.

“Acomodarme económicamente bien, estudiar electricidad, mecánica o contabilidad”

P6.

“Trabajar en el OIJ o la GAP” P7.

“Estudiar criminología” P8.

Un proyecto de vida impulsa a aprender y crecer constantemente. Desafía a los individuos a salir de su zona de confort, a adquirir nuevas habilidades y a convertirse en la mejor versión de sí mismos.

En relación con el proyecto de vida, Arboleda (2000, citado por Ruiz, 2011) menciona: “el proyecto de vida se funda en el espíritu emprendedor, que exige la satisfacción de necesidades básicas, permitiendo el cumplimiento de metas de todo tipo, personal, profesional y familiar entre otras” (p. 30).

Por todo lo expuesto anteriormente por Arboleda et al., se denota que la población del estudio cumple lo que propone este autor, debido a que todas las personas estudiantes tienen deseos de superación, buscan satisfacer sus necesidades básicas y quieren crecer a nivel personal y profesional, donde el esfuerzo que hacen todos los días valga la pena y puedan autorrealizarse.

Categoría de análisis III: Educación nocturna

El Colegio Nocturno de Cartago nació en 1944 con el fin de apoyar e incentivar a las personas con más necesidades, que debían trabajar durante el día, pero soñaban con forjarse un mejor futuro. Este centro de enseñanza nocturna atiende a una población de 1 682 personas y ofrece la modalidad académica (MEP, 2021).

La modalidad nocturna es una de las ofertas educativas más elegidas por las personas adultas que desean retomar sus estudios mientras trabajan o se dedican a labores domésticas o a la crianza de sus hijos.

En la pregunta n.º 23, se les consulta qué hizo que tomaran la decisión de seguir estudiando; esto mencionaron las personas participantes:

“Salir de la calle, los malos pasos” P1.

“Querer ganar más dinero” P2.

“Mis hijos” P3.

“Es parte de mi proyecto de vida” P4.

“Sigo estudiando porque es muy difícil conseguir trabajo sin estudios” P5.

“Ser un ejemplo para mis hijos que las cosas se puedan lograr” P6.

“Superación” P7.

“El deseo de seguir adelante y ser un ejemplo para mis hijas” P8.

“Para un mejor mañana” P9.

“Las ganas de tener mi casa propia y ser diferente al resto” P10.

“Para tener un mejor trabajo y mejorar mi vida” P11.

“Para prepararme más y tener más posibilidades en la vida” P12

“El querer seguir adelante para formarme como una profesional” P13.

“El querer tener un mejor futuro” P14.

“Me sentía estancado en mi vida y sentía que no tenía un rumbo definido” P15.

“Mi familia” P16..

“Para lograr mis metas y ser alguien en la vida” P17..

“Tener un mejor trabajo” P18..

“Querer salir adelante y ser alguien en la vida” P19.

“Mis metas” P20.

“Intentar superarme y tener un mejor futuro” P21.

“Fue personal, quería hacerlo” P22.

“Yo siempre quise terminar el cole y ahora más que tengo a mi hijo” P23.

“Querer salir adelante” P24.

“Ser el ejemplo de mis hijos” P25.

“Mi familia” P26.

“Conseguir un mejor empleo” P27.

“Hacer un proyecto de vida” P28.

De acuerdo con Ramírez y Gutiérrez (2018), se exponen algunos datos pertinentes en relación con la realidad que vive la población estudiantil de la modalidad académica nocturna:

La educación nocturna ronda 11% del total de la matrícula en secundaria, y plantea situaciones relevantes: 1) la mayor desigualdad en el nivel de secundaria; 2) el aumento de su índice de exclusión intraanual del 18,8% en 2005 al 21,5% en 2015, ambos aspectos descritos por el Sexto Informe del Estado de la Educación (Proyecto Estado de la Nación, 2017); 3) el desempeño más bajo en la educación formal costarricense hasta 2014, donde el abandono escolar en las modalidades académica y técnica nocturna rondó 26,9% y 8,9% respectivamente; 4) la necesidad de trabajo y cuidado del hogar que, aunque es una situación compartida por estudiantes de modalidad diurna, se percibe distinto en horario nocturno; 5) la falta de infraestructura propia, que causa que varias instituciones nocturnas la compartan con colegios diurnos. (p. 55)

Tomando en cuenta lo expuesto por Ramírez et al., en relación con la estadística que refleja la situación de la modalidad nocturna a nivel educativo, esto es lo que indican las personas participantes en el ítem n.º 24 del cuestionario aplicado a la muestra: la mayoría de las personas adultas expresan que el cuidado de los hijos(as) es uno de los factores que en ocasiones les impide asistir a las clases, ya que, al no tener quién cuide a las personas menores de edad, no pueden cumplir su responsabilidad en el ámbito educativo.

Otro aspecto importante que afecta la exclusión educativa es el tema del trabajo: los horarios tan extensos, el cansancio y la falta de motivación para cumplir con sus responsabilidades educativas afectan en ocasiones la permanencia en la modalidad nocturna.

A la vez, mencionan que la carga académica en gran parte es un reto, debido a que no siempre entienden los tópicos que se desarrollan en las clases.

Estas son las respuestas que mencionaron los participantes en torno a la respuesta n.º 24:

“El trabajar, pero todo es posible” P1.

“Trabajar de madrugada, tener situaciones personales que impiden un buen desarrollo social” P2.

“El cuidado de mis ojos” P3.

“Trabajar, estudiar, cumplir con todas mis responsabilidades, cuidar de mi familia, generar un ahorro” P4.

“La hora de las clases, cansancio, motivación” P5.

“Dejar a mis hijos mientras estoy en el cole, algunas dificultades económicas y emocionales. P6.

“Perseverancia, superación, mejor calidad de vida” P7.

“Cansancio, motivación, falta de tiempo” P8.

“Para entrar a una universidad y tener mi título de educador física para mejorar mi nivel de vida en la economía. P9.

“Entender cada la materia que dan los profes” P10.

“Terminar bachillerato” P11.

“Cuando salgo del colegio me siento cansado y tengo que levantarme a las 6am para ayudar a mi mamá en los quehaceres del hogar” P12.

“Ninguno” P13.

“Tratar de buscar más tiempo para el estudio, con tantas responsabilidades se dificulta” P14.

“El cansancio por el trabajo y el estrés que se lleva día a día algo de motivación por algunas calificaciones bajas” P15.

“El horario” P16..

“El horario” P17..

“Acostarme tarde para levantarme el otro día temprano para ir a trabajar” P18..

“Transporte y que vivo en una zona conflictiva” P19.

“Sacar buenas notas” P20.

“Por lo menos para mi que tengo tiempo no ha sido un reto más que todo de querer venir” P21.

“Trabajar” P22.

“Trabajar de día, estudiar de noche y aparte atender a mi hijo” P23.

“Los horarios de las clases” P24.

“Trabajar y estudiar cuando no entiendo la materia” P25.

“Poder concentrarme en las clases” P26.

“Sacar buenas notas” P27.

“Cansancio por el trabajo” P28.

En el ítem n.º 25 se les pregunta si han pensado en abandonar el proceso educativo. La población estudiantil adulta coincide en que no han pensado retirarse del estudio porque quieren obtener su título de educación diversificada.

En la pregunta n.º 26 se les pregunta cuál es la motivación para seguir estudiando en el colegio; esto mencionan:

“Yo misma para tener el título y empezar una carrera y segundo mi hijo” P1.

“Quiero salir adelante, entrar a la u” P2.

“Mi mamá” P3.

“Lograr ciertas cosas” P4.

“Si porque el estudio es parte de mi proyecto de vida” P5.

“Quiero tener un mejor puesto de trabajo para ganar más dinero” P6.

“Poder lograr obtener mi título” P7.

“Quiero entrar a la universidad” P8.

“Lograr mejor calidad de vida y ver un poco del esfuerzo reflejado en muchos factores”

P9.

“Mi familia” P10.

“Yo misma, el querer ser alguien profesional” P11

“Terminar completar mi proyecto personal” P12.

“Mi hijo y superación personal” P13.

“Quiero tener mi título” P14.

“Que hay personas que nos motivan a seguir adelante y superarse en la vida” P15.

“Sacar el título para conseguir un mejor trabajo” P16.

“Llegar a cumplir mis metas de superación y ayudar a ser un buen servidor a la sociedad” P17.

“Mis hijos y ser mejor para ellos” P18.

“Crecer como persona y profesionalmente” P19.

“Lograr un nivel profesional, mayores ingresos” P20.

“Mis hijos, son el principal motor para estudiar” P21.

“Sacar adelante a mi familia” P22.

“El saber que empecé de 0 a estudiar” P23.

“Sentirme capaz” P24.

“Lograr mis sueños” P25.

“Salir adelante por mi familia” P26.

“Demostrar que soy capaz de salir adelante” P27.

“Poder soñar que puedo ir a la u” P28.

En la pregunta n.º 27 se les consulta en relación con el perfil de las personas estudiantes del Colegio Nocturno; esto es lo que concluyen:

“Personas perseverantes que trabajan de día y estudian de noche” P1.

“Gente adulta, madura, que trabaja, que se esfuerza” P2.

“Personas bastante cálidas y amables” P3.

“Personas que se esfuerzan por sus objetivos” P4.

“Personas con ganas de seguir adelante” P5.

“Hay personas que en algún momento no pudieron seguir estudiando” P6.

“Intermedio” P7

“Trabajadoras” P8.

“Algunos son personas que se esfuerzan mucho y son capaces de muchas cosas. Como otros que quieren aprovechar cualquier oportunidad para obtener alguna beca sin necesitarla” P9.

“Personas de bajo recurso que necesitan mejorar su vida y la de su familia” P10.

“El poder cumplir un sueño, una meta, el ser bachiller” P11.

“Son buenas notas y otros que se pasan de la raya” P12.

“Personas con ganas de superarse” P13.

“Personas que por dificultades en algún momento no pudieron estudiar y ahora que pueden lo hacen” P14.

“Depende de las personas que te rodees” P15.

“Personas luchadoras con ganas de seguir adelante” P16.

“Necesitan trabajo, mantener una familia, superarse para cumplir sus metas” P17.

“Personas que por algún motivo en su tiempo no pudieron seguir con sus estudios” P18.

“Personas que de una u otras manera no lograron estudiar en el momento que les correspondía” P19.

“Somos estudiantes de un estrato bajo económicamente, con muchas necesidades y carencias” P20.

“Personas trabajadoras con ansias de superación” P21.

“Mal educados, violentos, con necesidades económicas” P22.

“Perseverantes” P23.

“Con deseos de surgir” P24.

“Estudiantes con muchas responsabilidades” P25.

“Trabajadores y resilientes” P26.

“Amables y buenos compañeros” P27.

“Enfocados, perseverantes” P28.

Cuando se les solicita en la pregunta n.º 28 del cuestionario que mencionen algunas características, la muestra de estudio coincide en lo siguiente:

“Responsables, con disciplina, con sueños” P1.

“Personas con deseos de superación, resilientes” P2.

“Perseverantes, constantes, amigables” P3.

“Perseverantes” P4.

“Enfocadas en lo que quieren conseguir” P5

“Trabajadoras, estudiosas, personas que tienen una meta en la vida” P6.

“Personas adultas y centradas para obtener su título” P7.

“Adultos con familia” P8

“Trabajadoras marginadas sin alguna razón, personas en condiciones de pobreza que buscan salir de ahí y personas que quieran lograr algo.” P9.

“Personas de bajo recursos que necesitan mejorar su vida y la de su familia” P10.

“Muchas trabajan, tienen hijos” P11.

“No sé qué responder” P12

“Trabajadores, luchadores y comprometidos” P13.

“Personas que no pudieron hacerlo en el diurno y que no tuvieron la oportunidad de estudiar antes” P14.

“Que valora el esfuerzo que hizo para ser mejor cada día” P15.

“Decididas, capaces, luchadoras, resilientes” P16.

“Jóvenes con mucha pobreza o baja autoestima, drogas que ellos quieren dejar y amor a la familia” P17.

“Madres- padres de familia” P18.

“Trabajadores, amas de casa, padres de familia” P19.

“Gente que trabaja, jóvenes con expectativas, con muchas necesidades económicas” P20.

“Personas responsables, trabajadoras” P21.

“Trabajadores, estudian y tienen hijos” P22.

“No contesta” P23.

“Trabajadores, con ganas de superarse” P24.

“Resilientes” P25.

“Padres de familia” P26.

“Con metas y objetivos” P27.

“Deseando salir del cole con el título de bachiller” P28.

No cabe duda de que las personas estudiantes matriculadas en la modalidad nocturna enfrentan una serie de desafíos en distintos ámbitos. Primeramente, a nivel educativo, estos desafíos incluyen la carga académica, los horarios de las clases y, en ocasiones, la falta de empatía de los docentes. Por otra parte, a nivel personal, influyen la crianza y cuidado de sus hijos, el cansancio, la motivación, situaciones a nivel emocional, entre otros.

Lo reflejado en las respuestas anteriores brinda una perspectiva de la realidad que enfrenta esta población estudiantil. Se observa una brecha entre la modalidad diurna y la nocturna en relación con la permanencia educativa y el éxito escolar.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se logra determinar y analizar que la familia, como factor protector en la población adulta estudiante, tiene un rol importante al brindar apoyo en el cuidado de los hijos e hijas de las personas estudiantes para que puedan asistir al centro educativo.
- Se concluye que la familia, sin importar la etapa del desarrollo en que se encuentren las personas estudiantes, representa un factor protector en el desarrollo y cumplimiento de las tareas.
- Las personas estudiantes valoran el apoyo de sus familias, pero no consideran pertinente que se genere vinculación con el centro educativo, ya que visualizan este espacio como un lugar sin problemas, y vincular al núcleo familiar sería traer sus problemas al ámbito educativo.
- La familia juega un papel muy importante en la motivación de la población adulta estudiante, gracias al apoyo a nivel emocional mediante llamadas, frases de ánimo, entre otros.
- El deseo de salir adelante y superarse a nivel personal y profesional favorece que las personas estudiantes se motiven a concluir el ciclo lectivo, sin importar los factores de riesgo que puedan enfrentar.
- La motivación personal tiene un rol importante en el éxito personal y educativo de las personas estudiantes, ya que les ayuda a ser pacientes y persistentes en el proceso educativo.
- La población estudiantil de la sección 11-5 del Colegio Nocturno de Cartago tiene claridad en el concepto de proyecto de vida y concuerda en que el objetivo de la construcción y cumplimiento de metas es la superación personal.
- La construcción de proyectos de vida brinda a las personas adultas estudiantes motivación para seguir estudiando y encontrar sentido a sus esfuerzos diarios.
- Las personas estudiantes que se matriculan en la modalidad nocturna se enfrentan a una

gran cantidad de factores de riesgo que, en ocasiones, favorecen la exclusión educativa. Por ello, es importante reforzar los factores protectores que puedan tener estos discentes para mitigar el efecto negativo en este proceso.

- Se concluye que hay una brecha educativa entre la modalidad nocturna y la diurna, debido a la cantidad de factores que pueden afectar el éxito educativo.
- La población del presente estudio se arrepiente de no haber aprovechado el tiempo cuando tuvieron la oportunidad de estudiar en la adolescencia. Estas personas son conscientes de que el paso del tiempo es un obstáculo en el logro de sus metas.

5.2 Recomendaciones

A los profesionales de la disciplina de Orientación

- Desde la disciplina de la Orientación es necesario contextualizar los procesos orientadores de acuerdo a las necesidades de la población con la que se trabaja.
- Generar talleres donde se trabajen temáticas como la motivación, proyecto de vida, la importancia de tener redes de apoyo que nos ayuden a salir adelante.
- Realizar más investigaciones con la población adulta estudiante, donde se tenga la oportunidad de conocer más sobre estos discentes y el contexto que se enfrentan para lograr el éxito escolar.
- Elaborar instrumentos para ser aplicados en esta población donde se evidencie los retos a los que se enfrenta esta población y con esto poder tomar decisiones de las temáticas que se deben de reforzar en los niveles inferiores para lograr el mayor porcentaje de estudiantes con éxito educativo.
- Realizar procesos diagnósticos que favorezcan a conocer cuáles son sus factores protectores.

Recomendaciones a la Universidad Central

- Generar alianzas con instituciones públicas y privadas de primaria y secundaria que tengan la apertura para recibir estudiantes que deban realizar procesos de tesis o prácticas profesionales.
- Incentivar a los futuros profesionales de las distintas áreas vocacionales a realizar proyectos investigativos que permitan conocer la realidad actual de la sociedad costarricense.

Recomendaciones al Colegio Nocturno de Cartago

- Mayor apertura para la realización de investigaciones con la población de la modalidad nocturna, para conocer mejor la realidad y los desafíos a los que se enfrentan día a día y poder generar alternativas para que estas personas estudiantes logren el éxito educativo.
- Incentivar a las personas estudiantes a participar de estos estudios que tienen como objetivo generar insumos que ayuden a conocer las necesidades de la sociedad actual.

Referencias

- Abáigar, L. (2017). *Factores de protección*. Crimepedia.
<https://crimipedia.umh.es/en/topics/factores-de-proteccion/>
- Alpízar, F., Abarca, A., Sibaja, G. y Rojas, C. (2013). *Técnicas cualitativas de investigación*. Editorial Universidad de Costa Rica. Ciudad Universitaria Rodrigo Facio.
- Amar Amar, J., Abello Llanos, R. y Acosta, C. (2003). *Factores protectores: un aporte investigativo desde la psicología comunitaria de la salud*. Psicología desde el Caribe, 11, 107-121. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301108.pdf>
- Barboza, A., Espinoza, S., Morán, M., Quesada, A., Vargas, S. y Zúñiga, J. (2014). *Rasgos de sentido de vida de un grupo de personas adultas mayores jubiladas*. [Seminario de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación]. Universidad de Costa Rica. San José: Costa Rica.
- Barboza, M., Moori, I., Zárate, S., Muñoz, K. y Ramos, S. (2007). Influencia de la dinámica familiar percibida en el proyecto de vida en escolares de una institución educativa de Lima. *Psicol. Esc. Educ.*, 21 (2). <https://doi.org/10.1590/2175-3539201702121094>
- Barrantes, R. (2006) *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. EUNED.
- Bonilla, F. (1992). Orientación para cumplir las tareas adultas. *Revista de educación*, 16(1), 25-32.
- Bonilla, S. y Marcilia, Y. (2015). *Factores protectores que favorecen la realización de proyecto de vida en adolescentes en riesgo psicosocial de la Institución Juventud Con Una Misión*. Corporación Universitaria Lasallista Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Caldas Antioquia.
http://repository.unilasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/1698/1/Factores_protectores_favorecen_realizacion_proyecto_vida%20-%20c.pdf

- Calliere, I. y Gámez, C. (2016). *El acceso a la escuela secundaria y el lugar otorgado a la familia en este proceso*. Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad de Jujuy.
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-81042016000100004&lang=es
- Campos, C., Peris, M. y Galeano, M. (2011). Factores protectores y de riesgo en alumnos de una institución pública y otra privada. *Eureka*, 8 (1).
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2220-90262011000100012
- Cantoni, N. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. *Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales*, 7(2).
https://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v7_n2_06.htm
- Caraballo, R. (2007). La andragogía en la educación superior. *Investigación y Postgrado*, 22(2).
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872007000200008
- Carballo, A., Elizondo, G., Hernández, G., Rodríguez, M. y Serrano, X. (1998). *El proyecto de vida desde la perspectiva de los y las adolescentes*. Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.
<https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-1998-07.pdf>
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T. y Villagómez, M. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Alteridad: Revista de Educación*, 4(2), 20-32. Universidad Politécnica Salesiana. [PDF]
- Céspedes, Y., Jara, M., Ocón, R., Ortiz, J., Rodríguez, C. y Santamaría, M. (2020). *Rol de la persona profesional en orientación en la promoción del involucramiento del estudiantado de secundaria en su proceso educativo*. Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación, Escuela de Orientación y Educación Especial.
<https://kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/83047/Rol%20de%20la%20persona%2>

0profesional%20en%20Orientaci% c3% b3n%20en%20la%20promoci% c3% b3n%20de
1%20involucramiento%20del%20estudiantado.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Chinchilla, R. y Jiménez, F. (2020). *Aportes de la familia y el personal docente en la promoción de los factores de permanencia en el estudiantado de secundaria*. Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación, Escuela de Orientación y Educación Especial. [https://www.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/83045/Informe%20documento%20final vf.docx](https://www.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/83045/Informe%20documento%20final%20vf.docx)

Constitución Política de Costa Rica. (1949). *Constitución Política de la República de Costa Rica*. <https://pdba.georgetown.edu/Parties/CostaRica/Leyes/constitucion.pdf>

Díaz, I., Narváez, I. y Amaya, T. (2020). El proyecto de vida como competencia básica en la formación integral de estudiantes de educación media. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11(1), 113-126. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2027-83062020000200113&lang=es

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Scielo*, 2(7). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Fernández, J. y Vargas, F. (2022). *Factores protectores presentes en el estudiantado de décimo y undécimo año del Colegio Nocturno de Naranjo, de acuerdo con el modelo de resiliencia “Tengo, Puedo, Soy”* [Tesis de licenciatura, Universidad de Costa Rica]. <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/17846/1/46722.pdf>

Flores, P., Gamboa, S., Guevara, P., Segura, M. y Valverde, G. (2016). *La familia como espacio educativo para la orientación* [Tesis de licenciatura, Universidad de Costa Rica]. Repositorio SIBDI-UCR. <https://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr/handle/123456789/17845>

- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Scielo*.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=El%20enfoque%20fenomenol%C3%B3gico%20de%20investigaci%C3%B3n,desde%20la%20perspectiva%20del%20sujeto
- Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Fondo Editorial Universidad EAFIT.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Xkb78OSRMI8C&oi=fnd&pg=PA11&dq=enfoque+de+la+investigacion&ots=ztDyeSUJmP&sig=w-XOn6CBZ6iJbCYIWSyZ2TGnVeU#v=onepage&q=enfoque%20de%20la%20investigacion&f=false>
- Gobierno de México. (2017). *¿Qué es el consentimiento informado?*
https://www.incmnsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteEtica/consentimiento_inf.html
- Guerrero, M. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-9.
<http://201.159.222.115/index.php/innova/article/view/7/8>
- Hernández, J. y León, L. (2011). *La familia y el adulto mayor*. Policlínico Universitario Nelson Fernández Limonar.
<http://www.revmatanzas.sld.cu/revista%20medica/ano%202011/vol4%202011/tema10.htm>
- Hernández, O. (2004). *Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social*. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
<https://core.ac.uk/download/pdf/35230384.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.).
 [PDF]

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed., pp. 170-191).
http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf
- Izquierdo, A. (2007). Psicología del desarrollo de la edad adulta: Teorías y contextos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 67-86. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832315005.pdf>
- Jaén, L. (2019). *Fuentes de información para la investigación en Archivística y Bibliotecología* (1ª ed.). Editorial UCR. [PDF]
- Knowles, M. (s.f.). *The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy*. Cambridge Books. <https://www.collearning.info/wp-content/uploads/2019/03/The-Modern-Practice-of-Adult-Education.pdf>
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Maranto, M. y González, M. (2015). *Fuentes de información*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16700/LECT132.pdf>
- Martin, M. (2012). La orientación educativa: Su papel preventivo en la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos. *EduSol*, 10(30), 77-90. Centro Universitario de Guantánamo. <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748669008.pdf>
- Mata, A. (2015). *El desarrollo teórico de la orientación: Un aporte de la Universidad de Costa Rica*. <https://www.orientachile.cl/wp-content/uploads/2016/07/El-desarrollo-te%C3%B3rico-de-la-Orientaci%C3%B3n.pdf>

- Mateu, J. (2019). *Proyecto de vida: ¿Qué es y cuáles son sus elementos más importantes?* Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/psicologia/proyecto-de-vida>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C. y Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/90/133/157>
- Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17(30), 1148-1150. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2017). *Educar para una nueva ciudadanía: Programas de Estudio de Orientación Primero, Segundo y Tercer Ciclos de la Educación General Básica y Educación Diversificada*.
- Ministerio de Educación Pública. (2021). *Nuevas instalaciones esperan miles de estudiantes en el curso lectivo 2021*. <https://www.mep.go.cr/noticias/nuevas-instalaciones-esperan-miles-estudiantes-curso-lectivo-2021>
- Ministerio de Educación Pública. (2023). *Directrices y lineamientos para modalidades de educación de personas jóvenes y adultas: Colegio Nocturno (CAN)*. https://ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/adjuntos/directrices_y_lineamientos_para_los_colegios_academicos_nocturnos.pdf
- Ministerio de Educación Pública. (2024). *Acerca del MEP*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2024-04/guiaanalisisfactoresprotectores.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2024). *Guía para el análisis de los factores protectores y de riesgo para el abordaje de la exclusión, permanencia y reincorporación estudiantil 2024*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2024-04/guiaanalisisfactoresprotectores.pdf>

- Miranda, U. y Acosta, Z. (2009). *Fuentes de información para la recolección de información cuantitativa y cualitativa*. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/885032/texto-no-2-fuentes-de-informacion.pdf>
- Morales, J. (2020). El rol del orientador como agente dinamizador del escenario educativo y social. *Innovaciones Educativas*, 22(32), 1-10. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-41322020000100184
- Naranjo, M. (2009). Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 153-170, ISSN: 0379-7082, 2009. pdf.
- Obando, M. (2021). Mediación pedagógica del aprendizaje a partir de la pregunta generadora en la educación media: Aprendizaje basado en proyectos. *Educare*, 25(2), 2-3.
- Okuda, M. y Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cuantitativa: Triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008
- Ordoñez, L. (s.f.). Claves para hacer análisis de casos. Universidad del Rosario, Escuela de Ciencias Humanas. <https://urosario.edu.co/sites/default/files/2023-03/claves-para-hacer-analisis-de-casos.pdf>
- Oyarzún, E. (s.f.). Factores protectores individuales y familiares. [PDF].
- Pacheco, B., Lozano, J., Rodríguez, F., Solís, E. y Iglesias, F. (2019). La familia como agente de protección en el desarrollo del menor en conducta de riesgo. Universidad Autónoma de Zacatecas, Unidad Académica de Psicología - México. https://www.ecorfan.org/proceedings/Proceedings_Ciencias_de_la_Conducta_y_Humanidades_TI/Proceedings_Ciencias_de_la_conducta_y_humanidades_12.pdf

- Papalia, D., Duskin, R. y Vázquez, M. (2012). *Desarrollo humano* (12ª ed.).
- Paramo, M. (2011). Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia: Análisis de contenido a través de grupos de discusión. *Terapia Psicológica*, 29(1), 85-95.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082011000100009
- Peña, S. (2017). Análisis de datos. Fundación Universitaria del Área Andina.
<https://core.ac.uk/download/pdf/326425169.pdf>
- Pereira, B., Zanon, C. y Dellazzana, L. (2021). Influência dos contextos escolar e familiar nos projetos de vida de adolescentes. *Psicologia & Sociedade*, 41.
<https://doi.org/10.1590/1982-3703003227915>
- Pontificia Universidad Católica de Perú. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación. Facultad de Educación.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/184559/GU%C3%8DA%20INVESTIGACI%C3%93N%20DESCRIPTIVA%202022.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pulido, M. (2015). Ceremonial y protocolo: Métodos y técnicas de investigación científica. *Universidad del Zulia*, 31(1). <https://www.redalyc.org/pdf/310/31043005061.pdf>
- Ramírez, J. y Gutiérrez, R. (2018). Educación y conciencia ambiental en estudiantes de dos colegios técnicos nocturnos de la provincia de Cartago, Costa Rica. *Innovaciones Educativas*. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/2131/2497>
- Ramírez, J. y Hidalgo, F. (2018). Satisfacción de estudiantes de secundaria nocturna y su incidencia en el abandono escolar. *Revista Electrónica Educare*.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/8190/12313>
- Romero, C. (2005). La categorización: Un aspecto importante en la investigación cualitativa. *Revista de Investigaciones Cesmag*, 11(11), 113-118.
https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_fa

miliar/investigacion%20i/material/37_romero_categorizaci%C3%B3n_inv_cualitativa.pdf

- Ruiz, J. (2011). Proyecto de vida, relatos autobiográficos y toma de decisiones. *Revista Teoría y Praxis Investigativa*, 6(1). <https://core.ac.uk/download/pdf/35230384.pdf>
- Sánchez, D. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI: Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 9(17), 38-39. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/7928/8457>
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES)*. [PDF].
- Siqueira, A., Dutra, L. y Helena, S. (2016). Habilidades sociais e fatores de risco e proteção na adultez emergente. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, 47(4), 268-278. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psico/v47n4/03.pdf>
- Ureña, V. y Robles, J. (2015). La orientación en el Ministerio de Educación Pública costarricense. *Revista Actualidad en Investigación Educativa*, 15(1), 1-17. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032015000100034
- Vergara, C. (2024). *Las etapas del desarrollo psicosocial de Erik Erikson*. Actualidad en Psicología. <https://actualidadenpsicologia.com/las-etapas-del-desarrollo-psicosocial-de-erik-erikson>
- Villalobos, A. (1999). La problemática de la familia de hoy. *Adolescencia y Salud*, 1(1). http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000100012&lng=en&tlng=es
- Zúñiga, C. y Zúñiga, J. (2019). Excepciones del uso del consentimiento informado en investigación: ¿cuándo es esto posible en Chile? *Revista Médica de Chile*, 147(8), 1050-

1057. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872019000801029

APÉNDICES

Apéndice 1. Consentimiento informado

UNIVERSIDAD CENTRAL

Facultad de Educación

Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación

FÓRMULA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

TEMA DE INVESTIGACIÓN

“LA FAMILIA COMO FACTOR PROTECTOR EN POBLACIÓN ADULTA ESTUDIANTE: UN ANÁLISIS DE CASO DESDE LA EXPERIENCIA DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA SECCIÓN 11-5 DEL COLEGIO NOCTURNO DE CARTAGO EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024”.

Investigador: Bach. Laura Ramos Solórzano

Nombre de la persona responsable en coordinar y supervisar la investigación: Lic. Guisbel Fernández García.

¿Qué busca esta investigación?: Este estudio es realizado por la estudiante Laura Ramos Solórzano, con el objetivo de cumplir el plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación Educativa, de la Universidad Central, lo anterior para la investigación: “LA FAMILIA COMO FACTOR PROTECTOR EN POBLACIÓN ADULTA ESTUDIANTE: UN ANÁLISIS DE CASO DESDE LA EXPERIENCIA DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA SECCIÓN 11-5 DEL COLEGIO NOCTURNO DE CARTAGO EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024”

Este estudio busca evidenciar a la familia como factor protector en población adulta estudiante: Un análisis de caso desde la experiencia de un grupo de estudiantes de la sección 11-5 del Colegio Nocturno de Cartago en el primer semestre del 2024.

¿En qué consistirá su participación? Para la elaboración de la investigación primeramente se llevará a cabo la aplicación de los instrumentos para la recolección de información: cuestionario, grupo focal.

La información será confidencial, con fines educativos e investigativos y sus resultados serán expuestos desde la posición científica partiendo del hecho que son para mejora de la población

estudiantil.

Se considerarán los siguientes aspectos:

Previo a participar del presente estudio, el investigador le explicará puntualmente los propósitos de la investigación y su objetivo académico. De ser necesario, la persona responsable de brindar acompañamiento al proceso investigativo es el docente tutor: Guísbel Fernández García, de forma directa al correo: gfernandez@universidadcentral.ac.cr

- 1) De necesitarlo y previo a su solicitud, se le dará una copia de esta fórmula firmada.
- 2) Su participación en este estudio es de forma voluntaria.
- 3) Su participación en este estudio es confidencial, los resultados obtenidos se publicarán en un informe, donde aparecerán de forma anónima y los cuales tienen fines únicamente académicos.

Consentimiento:

Se ha leído toda la información descrita en este documento antes de firmarlo. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas de forma adecuada.

Participante

Nombre Completo Cedula Firma

Investigadores que solicitan el consentimiento

Laura Ramos Solórzano 206920271 Firma

Estudiante responsable del estudio

Apéndice n.º 2

Cuestionario

“LA FAMILIA COMO FACTOR PROTECTOR EN POBLACIÓN ADULTA ESTUDIANTE: UN ANÁLISIS DE CASO DESDE LA EXPERIENCIA DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA SECCIÓN 11-5 DEL COLEGIO NOCTURNO DE CARTAGO EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024

Esta encuesta tiene como objetivo conocer y comprender la perspectiva de las personas participantes en relación al tema de factores de protección y la incidencia en su proyecto de vida.

Los datos acá suministrados se manejan de manera confidencial y de uso exclusivo para este trabajo de investigación.

Para contextualizar mejor los datos de las personas participantes, es que se les solicita completar la siguiente información.

Género: M____ F____ **Edad:**_____ **Domicilio:**_____

Instrucciones

Por favor marque con una X según lo que requiera el ítem o complete con la información requerida.

I PARTE

Factores Protectores

1. ¿Ha escuchado hablar de Factores de protección?

SÍ _____ NO _____

2. ¿Defina que entiende como Factor protector?

3. ¿Cree usted que tiene factores de protección, cuáles serían?

4. ¿Su familia, es un factor de protección?
SI _____ NO _____
5. En una situación difícil, ¿puede contar con el apoyo de su familia?
SI _____ NO _____
6. Enumere los siguientes factores de protección, de acuerdo a la importancia que le asigna a cada uno, 5 es el puntaje más alto y 0 el más bajo.
_____ Familia _____ Autoestima _____ Colegio
_____ Amigos _____ Toma de decisiones _____ Pareja
_____ Resiliencia _____ Ambiente donde vive _____ Espiritualidad
7. ¿Considera que estar estudiando, es un factor protector en este momento de su vida?
SI _____ NO _____
8. ¿Cree importante que en la institución educativa se desarrolle la temática de Factores de protección?
SI _____ NO _____
9. Del 1 al 10, ¿qué puntaje le asignaría a su autoestima? (Entienda Autoestima: como la valoración y percepción que tiene una persona de sí misma. Amor propio).

10. ¿Considera que sus atributos personales (personalidad, habilidades), sean un factor protector?
SI _____ NO _____

II PARTE

Proyecto de Vida

11. ¿Ha escuchado el concepto de proyecto de vida?
SI _____ NO _____
12. ¿Para usted que implica tener un proyecto de vida?

13. ¿Dentro de un año, como se visualiza?

14. ¿Qué metas tiene para este año?

15. ¿Por qué es importante tener un proyecto de vida?

16. ¿Considera que los factores de protección, le ayudan en la construcción de su proyecto de vida?

SI _____ NO _____

17. Comente cuál o cuáles son los factores de protección que le han ayudado en el logro de metas personales y profesionales.

Apéndice n.º 3

Entrevista Docentes

LA FAMILIA COMO FACTOR PROTECTOR EN POBLACIÓN ADULTA ESTUDIANTE: UN ANÁLISIS DE CASO DESDE LA EXPERIENCIA DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA SECCIÓN 11-5 DEL COLEGIO NOCTURNO DE CARTAGO EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2024

Este instrumento tiene como objetivo conocer la perspectiva de las personas docentes en relación a la familia como factor protector en la población adulta estudiante de la sección 11-5.

Datos personales

Nombre: _____ Asignatura: _____

Años laborados en la institución: _____

Preguntas

1. ¿Mencione algunas características grupales de la sección 11-5?

2. ¿Qué conoce de los factores protectores?

3. ¿Ha podido reconocer si la población del nocturno tiene factores de protección?

4. ¿De acuerdo a su experiencia cuál es el rol que juega la familia en la educación nocturna?

5. ¿Consideran que la familia en la modalidad nocturna tiene un papel importante como factor protector?

Apéndice n.º 4

Grupo Focal

1. ¿En una palabra, defina que entiende como familia?
2. ¿Cuáles son los miembros que conforman a su familia?
3. ¿Qué rol ha jugado su familia en su proceso educativo?
4. ¿De qué manera su familia le ha ayudado en el éxito educativo?
5. ¿Su familia le motiva a seguir estudiando y creciendo profesionalmente?
6. ¿Considera importante que el centro educativo incluya a la familia en el proceso educativo?
7. Algún comentario u observación que quiera brindar en relación al tema.