



**UNIVERSIDAD CENTRAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN
SEDE: ZONA DE LOS SANTOS
San Marcos de Tarrazú**

**ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN
LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS
DE II CICLO DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE BOLIVIA.**

Informe de la Tesis de Graduación, presentado para optar por el
grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en I
y II Ciclos Bilingüe

Realizado por
Allan Sandí Seas
Cédula: 1-1153-0847

Profesor Tutor de Investigación
Lic. Jorge Mario Ureña Ureña, MSc. Ad. Ed

Agosto, 2019

Nota aclaratoria

“Solamente por sencillez en el estilo, este documento utiliza un formato tradicional que no contempla las diferencias de género. La posición es clara y firme, en cuanto a que toda discriminación sobre esta base, o de cualquier naturaleza, se considera odiosa e incongruente con los principios que este documento entraña.”

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi hijo Alan, quien a pesar de ser muy pequeño para entender la delgada línea que nos mueve entre el hacer y no hacer; es la motivación más grande que yo haya podido imaginar.

Allan Sandí Seas

Agradecimiento

Le agradezco a Dios, por la vida, la salud y la alegría.

A mi esposa Rosemarie por estar conmigo siempre.

A mi padre y a Alejandro porque me dan fuerzas para seguir.

Al personal docente y administrativo de la Escuela República de Bolivia.

Al personal docente y administrativo de la Universidad Central de Costa Rica en especial a Don Jorge Mario Ureña quien es un excelente tutor y al que le deseo que continúe muchos años más guiando a los estudiantes de este centro educativo.

A mi familia.

Allan Sandí Seas

MATERIAS DE CONTENIDO

	Página
Nota aclaratoria	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Presentación	x
Resumen	xiii
Abstract	xix

CAPÍTULO PRIMERO. INTRODUCCIÓN-----1

1. EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA.....	2
1.1 Definición o formulación del problema.....	2
1.2 Importancia y justificación del problema.....	5
1.3 Antecedentes.....	10
1.4 Delimitación temática.....	13
2. OBJETIVOS.....	14
2.1 Objetivo general.....	15
2.2 Objetivo de la propuesta.....	16
2.3 Objetivos específicos.....	16
3. PROYECCIONES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
Proyecciones.....	19
Limitaciones.....	20
4. REFERENTE INSTITUCIONAL.....	21
4.1 Institución donde se realizó el proyecto.....	21
4.2 Lugar donde está inmersa la Institución.....	22

CAPÍTULO SEGUNDO MARCO TEÓRICO -----23

1. JUSTIFICACIÓN.....	24
2. ANTECEDENTES TEÓRICOS.....	28
2.1 Conceptos y generalidades del problema de estudio.....	29
2.2 Causas generales que originan el problema.....	41
2.3 Consecuencias generales del problema de estudio.....	45
3. ANTECEDENTES PRÁCTICOS.....	50
3.1 El problema en Costa Rica, la zona o en el lugar de estudio.....	50

CAPÍTULO TERCERO MARCO METODOLÓGICO-----55

1. TIPO DE INVESTIGACION.....	56
1.1 Paradigma de la investigación	56
1.2 Diseño de la investigación.....	59
1.3 Enfoque de la investigación.....	59
1.4 Tipo de Investigación.....	61
2. SUJETOS Y FUENTES DE INVESTIGACIÓN.....	62
2.1 Sujetos	62
2.2 Población.....	64
2.3 Muestra.....	65
a) Selección de la muestra.....	68
b) Distribución de la muestra.....	70
c) Localización de la muestra	71
2.4 Fuentes de información.....	74
3. VARIABLES: CONCEPTO, OPERACIÓN E INSTRUMENTACIÓN	77
4. PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	83
4.1 Descripción de los instrumentos.....	83
4.2 Tratamiento de la información.....	85

CAPÍTULO CUARTO. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....87

CAPÍTULO QUINTO CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES-----141

1. Conclusiones y recomendaciones.....	142
--	-----

**CAPÍTULO SEXTO. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA MINIMIZAR
ALGUNAS DE LAS CAUSAS QUE ORIGINAN EL PROBLEMA..... 151**

CAPÍTULO SÉPTIMO. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS-----156

1. Referencias bibliográficas.....	157
2. Anexos.....	164

LISTA DE CUADROS

CUADRO Nº	TÍTULO	PÁGINA
1	POBLACIÓN TOTAL EN ESTUDIO PARA IDENTIFICAR ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE II CICLO.	65
2	SELECCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN LA POBLACIÓN EN ESTUDIO PARA IDENTIFICAR ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE II CICLO.	70
3	DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DE ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS Y EDUCADORES EN ESTUDIO PARA IDENTIFICAR ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE II CICLO.	71
4	LOCALIZACIÓN DE LA MUESTRA EN ESTUDIO PARA IDENTIFICAR ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE II CICLO.	73
5	ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE II CICLO SEGÚN 50 ESTUDIANTES-2019.	92
6	ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS SEGÚN 50 PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS-2019.	105
7	ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS O SEGÚN 12 DOCENTES-2019.	119
8	ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE II CICLO SEGÚN 112 ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES-2019.	132

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO Nº	TÍTULO	PÁGINA
1	LIMITACIONES SOCIOECONÓMICAS QUE IMPIDEN A LOS ESTUDIANTES LOGRAR UN BUEN DESEMPEÑO EN EL INGLÉS. (ESTUDIANTES).	95
2	LAS DEFICIENCIAS CURRICULARES QUE IMPIDEN UN SISTEMA VIABLE PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS. (ESTUDIANTES)	98
3	LOS FACTORES CULTURALES QUE RODEAN AL ESTUDIANTADO. (SEGÚN ESTUDIANTES)	101
4	LA FALTA DE PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES (SEGÚN ESTUDIANTES)	104
5	LIMITACIONES SOCIOECONÓMICAS. (SEGÚN 50 PADRES DE FAMILIA).	108
6	LAS DEFICIENCIAS CURRICULARES. (SEGÚN PADRES DE FAMILIA).	111
7	LOS FACTORES CULTURALES QUE RODEAN AL ESTUDIANTADO E INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN ORAL DURANTE LA CLASE DE INGLÉS. (PADRES DE FAMILIA)	114
8	LA FALTA DE PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES (PADRES DE FAMILIA)	118
9	LIMITACIONES SOCIOECONÓMICAS. (DOCENTES)	122
10	LAS DEFICIENCIAS CURRICULARES. (DOCENTES)	125
11	LOS FACTORES CULTURALES QUE RODEAN AL ESTUDIANTADO E INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN ORAL. (DOCENTES)	126
12	LA FALTA DE PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES ENCARGADOS DE IMPARTIR CLASES DEL IDIOMA INGLÉS E INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN ORAL (DOCENTES)	131

PRESENTACIÓN

La enseñanza como base central del desarrollo socioeconómico de una sociedad, es un amplio panorama en el que existen estrategias a seguir con el fin de lograr una educación eficaz que contribuya y aporte personas capacitadas para enfrentar el mundo cambiante de hoy en día.

La educación tiene gran importancia en el desarrollo socioeconómico y social de un país. De ella depende la preparación para enfrentar los retos de un mundo cada vez más competitivo y exigente. Es por esto que la enseñanza de un segundo idioma en una sociedad es fundamental para lograr esos objetivos.

A la hora de aprender un segundo idioma, se debe tomar en cuenta que es importante tanto comprender el mensaje recibido, como darse a entender correctamente utilizando de manera adecuada las reglas de gramática, ortografía y redacción.

Es por esto que se necesita el aporte de dos elementos fundamentales en el proceso de aprendizaje de un segundo idioma. Estos son el estudiantado y los docentes que imparten esta materia. Ambos deben contribuir con su buen desempeño y esmero, para que el nivel de inglés en el país mejore y así lograr un mejor desarrollo social y económico.

Los miembros principales en esta coyuntura son los docentes, ya que es a partir de su preparación en las aulas universitarias que el conocimiento obtenido es transmitido al estudiantado. Estos últimos no van a tener un buen desempeño en esta área, si su profesor no tiene las bases ni el conocimiento necesario para impartir estas clases.

Con el paso del tiempo, se ha venido dando un fenómeno preocupante a nivel nacional en el tema del desempeño de los estudiantes en el inglés, a

pesar de recibir 11 años de clases de inglés, es muy bajo el porcentaje de bachilleres que manejan de manera oportuna y eficaz el idioma.

Desde mediados del siglo XX el idioma Inglés fue tomando el puesto que anteriormente desempeñaba el idioma francés como lengua franca. Los eventos que propiciaron dicho posicionamiento, aunque interesantes son extensos y darían suficiente material para la realización de numerosas tesis y estudios.

La utilidad del inglés es indiscutible, sus aplicaciones en actividades socio-culturales, económicas y recreativas van desde el acceso a hobbies como videojuegos o aplicaciones, el acceso a la información, la lectura (recreativa o formativa), la especialización técnica hasta las relaciones políticas y corporativas.

En décadas anteriores se reconocía el dominio de una segunda lengua como una ventaja que la persona tenía sobre otros competidores en el mercado laboral. Hoy en día esta ya no constituye una ventaja sino una calificación necesaria, tal y como la literacia tecnológica o el dominio de la lengua materna.

Gutiérrez (2016) afirma:

“Dominar el idioma inglés, es un elemento clave que mejora la construcción de la identidad bilingüe y multicultural” (s.p). La necesidad de aprender una segunda lengua, continúa diciendo el autor: “adquiere cada vez mayor importancia para participar en campos de la educación, la cultura, las ciencias, la tecnología y el trabajo” (s.p).

El conocer, aprender y practicar el idioma inglés, permite a los discentes de primaria situarse en un plano de igualdad con personas de otros países y prepararse para un espacio geográfico, en el que el dominio de un segundo idioma, contribuye a un mayor entendimiento entre ellos. Por consiguiente, la

educación bilingüe, es una herramienta valiosa, que los educadores emplean para llevar a cabo su misión, lograr dominar el idioma inglés en las escuelas.

La presente investigación, se realiza para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en I y II Ciclos Bilingüe. La meta de la presente investigación es identificar algunos de los obstáculos que le impiden al alumno del segundo ciclo de la educación general básica costarricense adquirir las destrezas necesarias para un dominio oral del idioma inglés que sirva de base para dar el salto de un nivel básico a un nivel intermedio, lo cual se pretende lograr en los subsecuentes estadios de la educación nacional (3er ciclo de la educación general básica y educación diversificada).

Para dicha investigación se cuenta con datos obtenidos mediante la lectura y escrutinio de diversas fuentes bibliográficas y digitales, así como la revisión de diversas investigaciones desarrolladas alrededor de la adquisición de las destrezas orales de una segunda lengua en sujetos de edades similares a los de esta investigación.

A la vez es importante recalcar, que la investigación se lleva a cabo tomando en cuenta que las experiencias educativas están especificadas por el plan de estudios dado por el Ministerio de Educación Pública en el área de Inglés; y si bien cualquier plan de estudios tiene sus limitaciones en esta se puede destacar que el sistema puede pecar de ser algo ligero a la hora de las calificaciones a los estudiantes, lo que les permite obtener buenas calificaciones basándose exclusivamente en el trabajo cotidiano y sin evaluar realmente la profundidad del aprendizaje.

Algunos de los factores que son reincidentes en diversos estudios e investigaciones son: la motivación del alumno hacia la lengua estudiada, las cualidades y calidades de educador, las características psicosociales de la comunidad o el país en relación con la adquisición de una segunda lengua, la exposición del alumno a una segunda lengua en ambientes ajenos a la

escuela, el nivel social, económico y académico de la familia y finalmente la metodología usada en clase.

RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN

Nombre del trabajo

Algunos factores que causan bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés en los alumnos de II ciclo de la Escuela República de Bolivia, del circuito 02 de la Regional los Santos.

Introduccion

Hoy más que nunca vivimos en una sociedad global, donde es capital mantenernos actualizados e informados. Contamos con grandes avances tecnológicos que nos permiten acortar las distancias geográficas.

Esto ha cambiado el mundo en todos los aspectos que podamos considerar; política, economía, sociedad, educación, transporte y demás.

De la mano con estos avances, se ha ido consolidando el idioma inglés, ya no solo como la ``lingua franca'', si no también como el idioma en el que se publican la gran mayoría de documentos tecnológicos, científicos y académicos, entre otros.

Siendo así no se puede obviar que los niños van a necesitar del dominio de dicho idioma para poder afrontar las labores diarias cuando les llegue su momento de tomar las riendas de nuestro país.

El interés por el problema en estudio nace a sabiendas, de que de las cuatro diferentes habilidades comunicativas necesarias para dominar cualquier idioma(leer, escribir, escuchar y hablar), la que causa mayor dificultad en estudiantes del inglés como segundo idioma es la expresión oral.

Conociendo dicha dificultad se hace imprescindible la tarea de investigar algunos factores que podrían incidir en el desarrollo de las habilidades necesarias para dicha oralidad en estudiantes del II ciclo, pues los mismos ya han adquirido ciertas destrezas en la escritura, entonces será más fácil observar los déficit que presenta en el aspecto oral, más específicamente en la producción.

Todo lo anterior en alumnos de la Escuela República de Bolivia que está ubicada en el distrito de Santa María cabecera del cantón de Dota, en San José, Costa Rica.

El problema

¿Cuáles son algunos factores que causan bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés en 2do Ciclo de la Escuela República de Bolivia, del circuito 02 de la Regional Los Santos?

Objetivo General

Investigar algunas causas del bajo rendimiento de los estudiantes de segundo ciclo de la Escuela República de Bolivia en la expresión oral del idioma inglés.

Resumen del análisis

El análisis fue llevado a cabo partiendo de la información que fue recolectada, gracias a los cuestionarios que fueron aplicados a estudiantes, padres de familia o encargados y docentes.

Los cuestionarios fueron diseñados a partir de las variables establecidas en el marco metodológico de esta investigación y se crearon tres indicadores por cada variable, esto conlleva a la creación de tres cuestionarios de 12

preguntas cada uno. Los cuales luego de ser aplicados fueron analizados a través de elementos de estadística, cuadros y gráficos de barras horizontales.

Al recopilar los resultados de la investigación se llega la conclusión de que las causas investigadas sí podrían ser causales del bajo rendimiento en la expresión oral de la población estudiada.

Algunas de las causas más importantes, basados en los resultados porcentuales parecen ser las que se mencionan a continuación:

El planeamiento curricular, las costumbres de la comunidad, la falta de ayuda por parte de la comunidad y la poca organización de eventos escolares y comunales que fomenten la adquisición de las habilidades orales necesarias para hacerse con el dominio del idioma.

Mencionado lo anterior se podría pensar en algunas áreas de mejora para que los alumnos de II ciclo de la escuela República de Bolivia saquen el mayor provecho al aula de inglés.

CONCLUSIONES

Las siguientes son conclusiones que se pueden extraer del estudio aquí presentado:

Del análisis realizado, se obtiene un importante porcentaje de encuestados que consideran que la situación económica familiar juega algún papel en las limitaciones que tienen los estudiantes con respecto al problema investigado.

De acuerdo con la información recopilada, un importante porcentaje de los sujetos encuestados considera que el entorno social produce alguna alteración para con el problema en estudio.

Del análisis realizado, se concluye que cierto sector de la población estudiada considera que limitaciones en el acceso a recursos didácticos pueden ser causales del problema en estudio.

De la información analizada, se extrae que un alto porcentaje de los sujetos encuestados considera que existe una afectación con respecto al planeamiento curricular que puede ser causal de problema en estudio.

De acuerdo con lo analizado, un sector importante de la población encuestada considera que la carencia de herramientas que le permitan al docente el éxito en la labor educativa puede ser causal del problema de estudio.

De acuerdo al análisis, se tiene que un sector importante de los sujetos encuestados considera que podrían existir deficiencias en la aplicación de métodos y estrategias que le faciliten a los discentes hacerse con el habla de la segunda lengua.

Del análisis realizado, se obtiene un alto porcentaje de encuestados que consideran que la situación económica familiar juega algún papel en las limitaciones que tienen los estudiantes con respecto al problema investigado.

De acuerdo con lo analizado, se tiene que una gran cantidad de la población encuestada considera que las costumbres de la comunidad afectan el problema en estudio de manera negativa.

De acuerdo con los datos obtenidos, una gran mayoría de sujetos encuestados consideran que se cuenta con poca ayuda de la comunidad para minimizar el problema aquí planteado.

De acuerdo a la información recopilada, los sujetos aquí estudiados creen que existe carencia de organización de eventos escolares y comunales que puedan minimizar los efectos del problema estudiado.

De acuerdo al análisis, un sector importante de la población considera que en alguna medida el poco dominio por parte de algunos temas puede ser causal del problema en estudio.

Del análisis se extrae que, un sector de la población considera que los estudiantes no le comprenden la pronunciación al docente del aula de inglés.

Del análisis se obtiene que, un sector de la población considera que el docente no motiva al alumno a aprender destrezas orales del idioma inglés.

RECOMENDACIONES

Se recomienda la participación activa del Ministerio de Educación Pública en la consolidación de programas de bien social en la comunidad.

Se le recomienda al cuerpo docente y administrativo de la institución, conocer la realidad socioeconómica de la comunidad educativa para así poder realizar intervenciones y mediaciones oportunas a través de programas orientados a la comunidad.

Se recomienda a los padres de familia o encargados acercarse a la escuela y conocer de programas en la comunidad dirigidos a poblaciones vulnerables.

Se recomienda al Ministerio de Educación Pública desarrollar programas curriculares basados en las necesidades del país.

Se recomienda a los docentes conocer y dominar los programas curriculares diseñados por el Ministerio de Educación Pública.

Se recomienda al Ministerio de Educación Pública a ser exhaustivo en la capacitación de docentes con referencia al dominio de los programas curriculares.

Se recomienda a los padres de familia o encargados, a informarse acerca de los planes curriculares en vigor.

Se recomienda al Ministerio de Educación Pública a fomentar programas de intercambio cultural.

Se recomienda a los docentes y personal administrativo a conocer acerca de actividades que en conjunto con la comunidad promuevan una cultura orientada hacia la apertura a lenguas extranjeras.

Se recomienda a los padres de familia o encargados participar en la medida de lo posible en actividades culturales comunales y escolares.

Se recomienda al Ministerio de Educación Pública la creación de herramientas de evaluación del conocimiento de sus docentes.

Se recomienda a los padres de familia una buena comunicación con sus hijos y los docentes de los mismos para conocer áreas de mejora.

Se recomienda a los docentes una continua autoevaluación de la mano con estudio y capacitación en su área de pericia.

ABSTRACT

The importance of mastering English as a second language is self-evident, not just because the English language has decisively taken the place over French as the "Lingua Franca". It's understood that out of the four basic skills needed to be bilingual speaking is the one that presents the most problems to English as a second language learners. The study was made about some factors that may limit the performance and proficiency with regard to oral skills on second cycle students of República de Bolivia Elementary School in Santa María de Dota. To understand the extent of the problem, three questionnaires were created, those three questionnaires were directed to students, parents and guardians, and teachers of the above mentioned school. The results were analysed through the application of charts and graphs. Furthermore, through the analysis of the results it was found that the causes here studied seem to affect the problem. Therefore, those factors that appeared to have a greater negative impact in the problem were: the curricular designed, the cultural customs of the community, lack of activities planned in conjunction by the school and the community to encourage students to learn a second language. In addition to these, conclusions were formulated based on the variables and objectives of the investigation. Hence recommendations were also developed to tackle each specific conclusion that was reached through the analysis of the data collected. As a result, a proposal (that pretends to eradicate or at least minimize the problem) was established as a small contribution from the investigator towards the community. Finally, there exists another small contribution that the investigator pretends to have promoted, to foment the use of this document (which gathers important results driven by the research among the subjects involved in the problem) as a possible guide to students that want to know more about the matter here studied.

CAPÍTULO PRIMERO

INTRODUCCIÓN

1. EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA

1.1 Definición del problema

A lo largo de la vida, las personas se hacen preguntas acerca de los acontecimientos que ocurren a su alrededor, intentando obtener una respuesta al ¿qué?, ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿por qué? de cada evento que las rodea. Es debido a esto que se requiere la investigación para descubrir el origen o las razones por las que ocurren las cosas.

La investigación permite crear hipótesis de por qué ocurren los hechos, y luego a partir de las variables planteadas se verifica si efectivamente la suposición es cierta, o si por lo contrario, se requiere de elementos novedosos o de mejoramiento del problema en cuestión.

La investigación se puede definir de la siguiente manera:

Barrantes (2013) “Un proceso sistemático, formal, inteligente y controlado que busca la verdad por medio del método científico y que nace de un sentimiento de insatisfacción, ya sea vital o intelectual, cuyo producto es el conocimiento científico” (p.42).

Barrantes (2013), cita a López – Barajas, 1988, (p.13) a Best (1982, p.25) y a Hernández, Fernández y Baptista (1991, p.xxlv), quienes, respectivamente proponen las siguientes definiciones de investigación:

(...) la investigación es una actividad del entendimiento en busca de un conocimiento más extenso o profundo de la realidad. (P. 41)

(...) la investigación es considerada como un proceso más formal sistemático e intensivo de llevar a cabo un método de análisis científico... Investigar es una actividad más sistemática, dirigida hacia el descubrimiento del desarrollo de un cuerpo de conocimientos organizados (p.41)

La investigación científica es un proceso, término que significa dinámico, cambiante y continuo. Este proceso está compuesto por una serie de etapas, las cuales se derivan unas de otras. Por ello, al llevar a cabo un estudio o investigación, no podemos omitir etapas ni alterar su orden. (P.42)

En este capítulo se plantea el problema de investigación, el cual es la concreción del asunto de manera corta, breve y sencilla. El problema se muestra como una pregunta, por lo que esta debe estar planteada correctamente para poder tener las bases para continuar con la investigación.

“La formulación del problema es específicamente el asunto que se va a investigar” (Hurtado y Toro, 2007; p. 80), por lo que constituye la concreción del mismo en términos definidos, claros y precisos.

Por lo general la formulación del problema es una pregunta que condensa todo el planteamiento, por ello en la redacción se debe analizar y utilizar cada término para que refleje la intención de la investigación.

Si la pregunta está bien formulada, nos llevará por el camino correcto en todo el proceso de investigación.

Hernández Sampieri (2006) cita a Kerlinger y Lee (2002. P.36) para recomendar algunos criterios por tener en cuenta al momento de formular un problema de investigación:

“El problema debe expresar una relación entre dos o más conceptos o variables. El problema debe estar formulado como pregunta, claramente y sin ambigüedad”.

El problema de esta investigación es: ¿Cuáles son algunos factores que causan bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés en II Ciclo de la Escuela República de Bolivia?

Según la publicación del diario La Nación (2015), en el país se hacen esfuerzos por reforzar el aprendizaje de un segundo idioma, por lo que se introduce en el 18% de los centros preescolares, 89% de las escuelas y casi a la totalidad de los colegios.

Pero, a pesar de estos esfuerzos los resultados no son los esperados. Hay una faltante constante en el aprendizaje de esta lengua que no se ha evaluado a profundidad, por lo que se repite constantemente.

Según datos de la publicación, los esfuerzos por mantener un buen nivel de inglés en los centros educativos no dan resultado, ya que a pesar de recibir lecciones por 11 años, solo el 15% de las personas entre 18 y 35 años manejan el idioma adecuadamente.

Los malos resultados, también se reflejan en los exámenes de bachillerato, ya que la nota promedio bajó de 83 en el año 2000 a 69 en el año 2014, lo cual es un gran desplome del rendimiento en esta área con tan solo 4 años de diferencia.

Esto evidencia un desplome abrupto no solo en el conocimiento que adquieren los estudiantes en las lecciones, si no también, la pésima preparación de los profesores en dicho campo, lo cual es común en los centros educativos públicos del país.

Según el Índice de Aptitud de Inglés del 2014, publicado por la empresa “*Education First*”, Costa Rica ocupa el puesto 43 de los 69 países evaluados, por lo que descendió 6 puestos de un año a otro.

La mala preparación de los estudiantes en el idioma inglés evidencia que los profesores no están capacitados para impartir un idioma, lo cual se refleja en los promedios de los estudiantes y más a largo plazo, en su oportunidad laboral, la cual se ve limitada.

Debido a lo anterior, es que es importante responder la gran interrogante de esta investigación, ya que urge conocer las razones por las que el rendimiento es tan deficiente en el país, y así plantear medidas para mejorar la preparación de los educadores, y por ende la de los estudiantes.

La enseñanza de la expresión oral en los centros educativos es un reto para los educadores. Esto se puede deber a que los alumnos no tienen otro lugar donde practicar su vocabulario, pronunciación, fonética, etc., que no sea el salón de clase con el profesor.

Además, otra limitante es que no se le dedica el tiempo necesario, por lo que los temas no son analizados ni estudiados adecuadamente.

1.2 Importancia del problema o justificación

Primeramente, es necesario conceptualizar el término “justificación”, tomando como referencia el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (1992), el cual lo define como “la conformidad con lo justo”. La justificación guarda relación con “debe ser”, que se ajusta con las normas, al derecho de las gentes, y al interés social en general.

En tal sentido la justificación admite una prelación comparativa de intereses. Mientras la importancia del problema de la investigación se orienta a responder las expectativas sociales y otros, que la sociedad espera alcanzar y que permite su desarrollo o la atención de una necesidad.

Desde la perspectiva de Sánchez y Reyes (1986) el estudio de investigación puede ser importante por su contenido teórico-científico, que contribuya al desarrollo de la ciencia y de la técnica.

En efecto, de tales definiciones se desprende que la justificación e importancia de una investigación consiste en describir los motivos por los cuales se lleva a cabo el estudio. Plantear la relevancia del problema y justificar el hecho de hacer la investigación.

Buscamos dar respuestas a las siguientes preguntas: ¿por qué es importante realizar este proyecto? ¿Con qué se cuenta para realizarlo? Y ¿Es realmente posible realizarlo?

Hernández (2010), reafirma aún más lo anteriormente mencionado.

Además de los objetivos y las preguntas de investigación, es necesario justificar el estudio mediante la exposición de sus razones el, ¿para qué? y/o, ¿por qué? del estudio). La mayoría de las investigaciones se efectúan con un propósito definido, pues no se hacen simplemente por capricho de una persona, y ese propósito debe ser lo suficientemente significativo para que se justifique su realización.

Además, en muchos casos se tiene que explicar por qué es conveniente llevar a cabo la investigación y cuáles son los beneficios que se derivaran de ella. (p.39)

De la misma forma, Barrantes (2013), escribe lo siguiente:

No solo es necesario dar antecedentes del problema y definirlo claramente, sino que hay un tercer aspecto por destacar: su importancia o justificación. Es necesario referirse al significado del problema mismo, es decir, se requiere determinar si el tiempo, los recursos y el esfuerzo invertido, o por invertir, en su solución estarán vinculados con el aporte que se puede obtener. (p. 154)

Es preciso subrayar que, en este apartado deben señalarse las razones por las cuales se realiza el estudio, y sus posibles aportes desde el punto de vista práctico, teórico, metodológico, legal, entre otros. Para su redacción se recomienda responder las siguientes interrogantes: ¿Por qué se hace la investigación? ¿Cuáles serán sus aportes? ¿A quiénes pudiera beneficiar?

Igualmente, Hernández (2010) menciona cinco aspectos que servirán para *justificar la importancia de investigar el problema*:

Conveniencia. ¿Qué tan conveniente es la investigación?; esto es, ¿para qué sirve?

Relevancia social. ¿Cuál es su trascendencia para la sociedad?, ¿quiénes se beneficiarán con los resultados de la investigación?, ¿de qué modo? En resumen, ¿qué alcance o proyección social tiene?

Implicaciones prácticas. ¿Ayudan a resolver algún problema real?, ¿tiene implicaciones trascendentales para una amplia gama de problemas prácticos?

Valor teórico. Con la investigación, ¿se llenará algún vacío de conocimiento?, ¿se podrán generalizar los resultados a principios o hipótesis para futuros estudios?

Utilidad metodológica. ¿La investigación puede ayudar a crear un nuevo instrumento para recolectar o analizar datos?

¿Contribuye a la definición de un concepto, variable o relación entre variables?, ¿Pueden lograrse con ella mejoras en la forma de experimentar con una o más variables?

¿Sugiere cómo estudiar más adecuadamente una población? (p.40)

Investigar los factores que inciden en las deficiencias de la expresión escrita de los estudiantes del segundo ciclo, se hace muy necesario, pues los alumnos requieren:

Desarrollar esta habilidad para desenvolverse en la secundaria y luego en la universidad, así como obtener éxito cuando se desempeñen como profesionales,

¿La información que se obtenga puede servir para revisar, desarrollar o apoyar una teoría?

¿Se podrá conocer en mayor medida el comportamiento de una o de diversas variables o la relación entre ellas?

¿Se ofrece la posibilidad de una exploración fructífera de algún fenómeno o ambiente?

¿Y qué se espera saber con los resultados que no se conocían?,

¿Se pueden sugerir ideas, recomendaciones o hipótesis para futuros estudios?

Cassany dice:

“Saber escribir tiene un valor incalculable en el ámbito académico, laboral y social. Gracias a esta habilidad podemos comunicar y dejar constancia de nuestras ideas y sentimientos, tanto para nuestros lectores como para nosotros mismos, ya que nos permite clarificar nuestros pensamientos y construir a partir de ellos. (S.p)”

“Nadie puede hoy negar las múltiples utilidades y aplicaciones que tiene el expresarse de una forma correcta y ‘resolutiva’ por escrito; desde utilizar los signos de puntuación adecuadamente hasta el desarrollo apropiado de temas y cuestiones de interés tanto en la universidad como en el mundo laboral”

Si en los centros educativos se implementan de manera responsable estas destrezas para desarrollar las habilidades de la expresión oral en el idioma inglés, los niños tendrían más herramientas para afrontar la labor del aprendizaje”

La lengua oral tiene un carácter funcional en la mayor parte de la vida de un individuo y es preciso un gran dominio de esta área para enfrentar mejor diversos tipos de situaciones de comunicación. Por lo tanto, conocer sobre las deficiencias que presentan los estudiantes de segundo ciclo, es sumamente importante, pues así, los educadores podrán obtener una visión más amplia, de la magnitud del problema, para aplicar posteriores planes remediales o implementar nuevas metodologías más dinámicas que den mejores resultados.

Es importante entender que la enseñanza del idioma inglés está definida por el currículum y la metodología utilizada para transmitir el conocimiento, si bien es cierto que la enseñanza del inglés es relativamente nueva en Costa Rica, esta ha visto cambios muy importantes en las últimas dos décadas.

La materia ya no se enseña de manera magistral, como se solía hacer en décadas pasadas, este enfoque tan conductista se considera obsoleto el día de hoy .Actualmente se habla de enfoques constructivistas, que colocan a docentes y estudiantes en papeles dinámicos y flexibles en un trabajo compartido hacia una formación integral.

Este estudio se justifica porque es evidente que las dificultades en el aprendizaje y dominio de la expresión oral del idioma inglés siguen causando graves problemas en todos los niveles de la enseñanza primaria, principalmente en el segundo ciclo de la Educación General Básica, ya que el estudiante ha cursado el primer ciclo y debe haber logrado los objetivos.

Se reafirma el valor de este trabajo, pues el problema trasciende hasta el desempeño del individuo en el campo laboral, ya que muchos profesionales

enfrentan grandes dificultades en el momento de expresar sus ideas oralmente en una segunda lengua.

1.3 Antecedentes

En este apartado se presentan los motivos que han dado origen al problema en estudio, para conocer los antecedentes en que se fundamentan los hechos o elementos que señalan la existencia del problema.

A pesar de la globalización y los avances tecnológicos de hoy en día, de la facilidad con que los estudiantes obtienen información para sus quehaceres académicos y sus ratos de entretenimiento, continúa existiendo una faltante en el área de los idiomas.

Durante años, se ha venido dando un fenómeno que afecta el rendimiento de los estudiantes en el área de la expresión oral del idioma inglés. Ya sea por la mala preparación de los profesores, el poco tiempo que se invierte en estudiar en casa los temas a evaluar, o el poco interés de los estudiantes para aprender un nuevo idioma.

Hay muchas razones por las que el inglés sigue siendo una traba para el sistema educativo. Los estudiantes continúan teniendo problemas a la hora de expresarse utilizando la gramática y fonética.

En Costa Rica, el problema del desempeño del inglés en los centros educativos se ha venido dando durante bastante tiempo, evidenciando cada vez más esta problemática.

Esa limitación en el desempeño de los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés, es el punto clave sobre el que se basa la presente investigación, haciendo énfasis en qué elementos causan esta problemática en la Escuela República de Bolivia.

A pesar que los recursos destinados para la enseñanza de un segundo idioma llega al 89% de las escuelas primarias y a la totalidad de los colegios, los resultados no son los esperados.

Según el estudio publicado por el periódico La Nación el 8 de mayo del 2015, apenas el 15% de la población entre 15 y 35 años, maneja el inglés correctamente, a pesar de recibir clases de inglés durante 11 años, con profesores que cuentan con título universitario en esa rama.

Enseñanza del inglés en Costa Rica

La enseñanza del inglés en Costa Rica se inició en el año 1825, año en que el Poder Ejecutivo decretó el reglamento interno de la Casa de Enseñanza de Santo Tomás, dando inicio al estudio de lenguas con un carácter institucional. El programa de estudios implementado dictaba clases de inglés, francés y latín; utilizaban una metodología oral y las clases tenían una duración de 3 horas diarias.

“A partir de 1854, surgieron las primeras ofertas de profesores extranjeros para impartir clases privadas de inglés y otros idiomas (Córdoba, Coto, Ramírez cita a González, 1978, p. 345).

Fue así como en 1957, se profesionaliza la enseñanza del Inglés en el país, con la apertura de la carrera profesional en la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica.

Hoy en día se hacen esfuerzos porque los estudiantes logren un nivel de inglés adecuado, que les permita desenvolverse profesionalmente de la mejor manera. A partir de programas y convenios, el Ministerio de Educación Pública, busca alternativas educativas que mejoren el rendimiento de los estudiantes en esta lengua. Según el sitio *crhoy.com*. El Ministerio de Educación Pública ha

implementado un programa de inglés en las aulas en conjunto con la Embajada de los Estados Unidos para reforzar el aprendizaje de esta lengua. El programa está dirigido a estudiantes de primer grado y sétimo año.

“El plan de estudios se basa en situaciones cotidianas: saludos, presentación, comprensión de preguntas simples, información personal, imagen personal, relaciones sociales y sentimientos” (2017).

De esta manera los estudiantes tienen la oportunidad de poner en práctica el vocabulario aprendido, relacionados con las diferentes actividades diarias. Se logra que el estudiante enfatice en una de las áreas en las que hay más dificultad de aprendizaje, el área oral.

Sobre esta misma temática, el sitio en internet del MEP, señala que “los programas se desarrollaron con el fin de que el estudiantado cuente con un currículo de inglés actualizado que refleje los conocimientos, destrezas y habilidades del siglo XXI, para comunicarse con éxito en diferentes contextos y situaciones de la vida real” (MEP, 2016).

Pero no solo es cuestión de dar a los estudiantes herramientas y programas actualizados y dinámicos para mejorar su conocimiento y dominio del idioma, también se necesita procurar que los educadores estén bien preparados, que tengan una imagen clara de la necesidad que existe en el país de formar un estudiantado con buenas bases en el inglés.

Según datos del Ministerio de Educación Pública los profesores no tienen el conocimiento necesario para impartir clases de un segundo idioma.

La publicación del sitio elmundo.cr, señala que el 20% de los profesores tienen un nivel básico de inglés, lo cual es muy bajo para la alta demanda que requiere el país.

En el año 2016 el MEP aplicó la prueba de TOEIC a 3.133 funcionarios especialistas en el área de inglés.

A partir de esta prueba, se determinó, que únicamente el 20.7% de los docentes que realizaron la prueba cuenta con el nivel de usuario básico. Lo cual refleja el bajo dominio de este segundo idioma por parte de los educadores.

Estos resultados reflejan que tanto en escucha y lectura, áreas evaluadas por la prueba, hay una gran limitante en la preparación de los educandos.

Esto muestra que los estudiantes no tienen suficientes bases ni conocimiento en la parte oral ni escrita. No manejan suficiente vocabulario ni dominan la gramática ni sus reglas.

El problema de la presente investigación profundizará en el por qué se da esta limitación en el área de expresión oral en la educación primaria en el país.

1.4 Delimitación temática

Según, Microsoft Encarta, (2009), delimitar es: “Determinar o fijar con precisión los límites de algo”.

Por lo tanto, delimitar un tema es determinar hasta dónde va a cubrir el asunto sobre el cual se investiga.

Al respecto, Barrantes (2012), apunta: “Se debe explicitar en este apartado cuáles aspectos ponen límite a la investigación. Pueden ser aspectos de tipo cronológico (de 1978 a 1998), geográfico (escuelas unidocentes de la provincia de Guanacaste), de profundidad, de recurso...” (p.97).

Además, wikispaces, (2014), para delimitar un tema:

- “ -El investigador tiene que señalar o especificar los límites teóricos del problema que se delimita señalando las teorías, los conceptos o los principios teóricos que se van a tratar en la

investigación.

-Delimitación poblacional: Definir la fuente o las fuentes de observación. Estas unidades de análisis son llamadas sujetos, objetos de investigación y generalmente son quienes ofrecen la información, estos pueden ser personas y pueden ser cosas, como también instituciones y también rangos o estatus. Ejemplo: Los gerentes, son estatus. Se señalan cuáles son las unidades de análisis.

-Fijar los límites temporales del problema. Esto significa que se debe señalar cuáles son los años, o los meses, o semanas (días es muy raro), a los que se va a referir la investigación. Los límites temporales pueden ser pasados, presentes o futuros; no necesariamente tienen que coincidir con el período en que se ejecuta la investigación (mayo 2014). ``

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se realizará en la Escuela República de Bolivia, ubicada la provincia de San José, en el cantón de Dota, en el distrito de Santa María.

Los resultados de esta investigación no serán necesariamente generales o aplicables para otras comunidades educativas con características e historia propia, sino por el contrario, son aplicables únicamente para el contexto social y geográfico en el cual se realiza.

2. OBJETIVOS

Los objetivos son los que marcan el camino por seguir, el destino a donde se quiere llegar, facilitan la toma de decisiones y su evaluación permite modificar los procesos durante la marcha. Son los puntos que dirigen la investigación desde el principio hasta el fin para culminar con éxito.

Barrantes (2013) menciona: “El objetivo es una frase que transmite una meta exacta que el investigador desea alcanzar y por lo que se ha propuesto realizar la investigación.” (p. 158)

Los objetivos deben poseer estrecha relación con el tema que se analiza. Comienzan con un verbo en infinitivo, por ejemplo: analizar, comparar, definir, explicar, describir y otros.

Unos objetivos bien planteados, indicarán el rumbo que orienta en forma correcta al investigador. Una vez que se sabe la dirección, se procede a desarrollar y avanzar con el proyecto para llevarlo a buen término.

Los objetivos según Barrantes (2008), son: “Puntos de referencia que guían y orientan la investigación, o cuyo logro se dirigen los esfuerzos del investigador” (p.15)

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 37) “Los objetivos deben expresarse con claridad para evitar posibles desviaciones en el proceso de investigación cuantitativa y deben ser susceptibles de alcanzarse”.

Según Sampieri (2005) los objetivos son las guías de estudio que durante todo el desarrollo de este deben tenerse presente.

2.1 Objetivo general

Los objetivos generales según Barrantes (2011):” Pretenden metas muy amplias, o sea, el objetivo debe abarcar la totalidad del problema por resolver”. (p.118).

Este señala el fin último de estudio; se formula atendiendo al propósito global de investigación, se constituye en el objetivo principal del trabajo

investigativo y en cuanto a su contenido, no presenta detalles de los componentes de estudio, de allí que sus fines se orientan hacia la totalidad de la acción pedagógica planeada.

Cada objetivo expresa uno y solo un logro por alcanzar al interior de un cuerpo articulado de objetivos según expresa Gallardo (2002):

Un objetivo general expresa, pues, con claridad y precisión y sin contradicción al interior del cuerpo de objetivos una meta fundamental por alcanzar mediante el proceso de investigación.

La operacionalización de los objetivos generales constituye los objetivos (p.169) Y según Arias (2006), un objetivo general expresa: "El fin concreto de la investigación en correspondencia directa con la formulación del problema" (p. 45).

Se formularán tantos objetivos generales como el investigador considere necesario, atendiendo a las necesidades de la investigación y a los resultados que se aspira lograr. Para su logro, se deben formular los objetivos específicos.

En este sentido, el objetivo general expresa la finalidad que se busca en la investigación, es por ello que debe ser coherente con el problema planteado, así como también con el título del trabajo.

El bjeotivo general de la presente investigación es el siguiente:

-Investigar algunas causas del bajo rendimiento de los estudiantes de segundo ciclo de la Escuela República de Bolivia en la expresión oral del idioma inglés.

2.2 Objetivo de la propuesta

El objetivo es diseñar un plan remedial dirigido a los estudiantes, padres

de familia o encargados y docentes de Inglés en II ciclo, que facilite a todos los participantes del proceso educativo la concienciación acerca de la importancia del dominio oral del idioma inglés en la Escuela República de Bolivia del Circuito 02 de la Regional Los Santos.

2.3 Objetivos específicos

Estos objetivos restringen el significado de los generales. Solo admiten una interpretación, facilitan la mejor estructuración del proyecto social y pueden desglosarse para su análisis.

De acuerdo con Hurtado Jacqueline (2007), citado por Escalona Tahis (2012): "Los objetivos específicos de un proyecto de investigación precisan requerimientos o propósitos en orden a la naturaleza de la investigación y tienen como orientación el objetivo general." (S.p.)

Los objetivos específicos según Barrantes (2011): "Son un alcance menor, y alcanzan subproblemas o parte del objetivo general" (p.118).

Helio Gallardo (2002), indica que: "Cada objetivo específico constituye una unidad. La articulación de cada una de estas unidades debe llenar o satisfacer el objetivo general".

Continúa diciendo Gallardo (2002): "Los objetivos específicos no deben exceder o sobrepasar el objetivo general que intentan realizar. Tampoco deben ser insuficientes (estrechos, incompletos) en relación con él" (p.170)

Y según Arias (2006), los objetivos específicos "indican con precisión los conceptos, variables o dimensiones que serán objeto de estudio. Se derivan del objetivo general y contribuyen al logro de éste"(p. 104) 23

Es decir, son subobjetivos que descentralizan la focalización del tema, pero dentro de su contexto. Son partes de un todo, enunciadas para facilitar la

comprensión de las metas a las que se arribará con las conclusiones, para integrar las mismas, en un conjunto armónico.

Representan los logros particulares para alcanzar el objetivo general, deben orientar el desarrollo de la investigación, así como también facilitar la estructura de la metodología. Con los objetivos específicos se espera encontrar respuesta a ¿cuál será el conocimiento generado si el trabajo se realiza?, ¿qué se espera desarrollar?

Con el fin de cumplir con lo anteriormente mencionado, es preciso formularlos de manera que respondan jerárquicamente a la acción cognitiva que se pretende alcanzar con el objetivo general.

Para esta investigación se plantean los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar las limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma.
2. Determinar algunas de las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del inglés.
3. Identificar algunos de los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en su desempeño en la producción oral durante la clase de inglés.
4. Determinar como la preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma inglés influye en la producción oral de los alumnos de II ciclo de la Escuela República de Bolivia.

3. PROYECCIONES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Proyecciones

Barrantes (2012), afirma que en las proyecciones:

Pretende explicarse aquí a quién le servirá la información que genere la investigación; debe dejarse claro de qué manera pueden ser útiles las conclusiones y recomendaciones que se extraigan de la misma. Aquí pueden ubicarse aquellas metas que se logren con la investigación terminada (p.46).

La meta del trabajo aquí planteado es conocer los factores que inciden de manera negativa en el rendimiento oral en el proceso de enseñanza del idioma inglés. Los resultados de tal investigación servirán de referencia para los docentes especializados en la enseñanza de dicha lengua.

Por otro lado es importante mantenerse indagando e investigando acerca de nuevos factores que puedan ir surgiendo a lo largo de los años, de tal manera este trabajo busca mantener viva la curiosidad del docente ante el problema formulado y no pretende de ninguna manera dar una solución total ni definitiva al mismo.

La importancia de una investigación se puede determinar por el nivel de proyección de la misma hacia el futuro; comprendiéndose de dicha manera que la misma nos puede brindar herramientas para el trabajo de campo en la asignatura a estudiar.

De tal manera esta investigación apunta a una mejora en la cual se entiende el proceso de aprendizaje de una segunda lengua, de manera más

específica el idioma inglés, y de cuáles son los factores que inciden en la misma esto con el fin de beneficiar a todos y cada uno de los actores del proceso educativo.

Hoy en día nos planteamos trabajar con enfoques constructivistas donde el educador debe ser un facilitador del aprendizaje, son los propios alumnos quienes a través de la exploración del ambiente construyen su conocimiento, propiciando un ambiente de comunicación.

Por lo tanto, en la clase de inglés se debe dar un aprendizaje motivador, congruente con la realidad del alumno y que busque más que la mera repetición y memorización, por el contrario que le dé la oportunidad a los discentes de construir, de aprender y reaprender partiendo de sus propias experiencias y realidades.

Limitaciones

Según Monge (2003): “Se concibe el término limitación como aquello relacionado con un reto o impedimento para alcanzar una meta o llevar a buen fin la consecución de una tarea o propuesta” (p.18).

Ahora bien, las limitaciones vienen a constituirse en factores externos al equipo de investigadores, se convierten en obstáculos que eventualmente pudieran presentarse durante el desarrollo del estudio y por lo general, escapan al control del investigador mismo.

Estas limitaciones pueden ser de recursos: se refiere a la disponibilidad de los recursos financieros básicos para la concretización del estudio de investigación.

Las limitaciones también pueden ser con respecto al acceso a la información y a la capacidad de entrevistar a la población deseada. Es por

esto que el investigador debe explicar las limitaciones del proyecto con el fin de facilitar su viabilidad.

Algunas de las limitaciones que se puede prever son:

- La información podría ser sesgada por intereses personales de los participantes.
- Podría existir desconocimiento del tema de una o más partes.
- Existen gran variedad de antecedentes, pero la mayoría de ellos son a nivel internacional.

4. REFERENTE INSTITUCIONAL

4.1 Institución donde se realiza el proyecto

La investigación se llevó a cabo en la Escuela República de Bolivia con código 1907, la cual está ubicada en el Circuito 02 de la Dirección Regional Los Santos.

Marco Antonio Calderón Fonseca en su Inventario Cultural Los Santos 2018 describe la institución con las siguientes palabras:

"Edificio construido en 1941, sirvió de cuartel general del ejército Revolucionario para la campaña de 1948. Declarada como Patrimonio Histórico y Arquitectónico Nacional el 19 de junio de 1991. Este recinto se caracteriza por sus amplios pisos y cielos de madera de roble. Actualmente funciona como escuela, pero además como recinto cultural."

4.2 Lugar donde está ubicada la institución

La institución se encuentra en el distrito de Santa María cabecera de Dota, cantón número 17 de la provincia de San José.

La comunidad se encuentra 64 kilómetros al sureste del área metropolitana, en un valle rodeado por montañas de la Cordillera de Talamanca.

Se comunica con las áreas urbanas del país a través de la Carretera Interamericana Sur y es parte de la región conocida como Zona de los Santos junto con las comunidades de San Pablo de León Cortés y San Marcos de Tarrazú y demás comunidades de estos tres cantones.

CAPÍTULO SEGUNDO

MARCO TEÓRICO

1) JUSTIFICACIÓN

PERSPECTIVA TEÓRICA

Sabino, (1996) afirma que: “el planteamiento de una investigación no puede realizarse si no se hace explícito aquello que nos proponemos conocer, es siempre necesario distinguir entre lo que se sabe y lo que no se sabe con respecto a un tema para definir claramente el problema que se va a investigar” (s.p).

El correcto planteamiento de un problema de investigación permite definir sus objetivos generales y específicos, como así también la delimitación del objeto de estudio. El fin que tiene el marco teórico es el de situar el problema dentro de un conjunto de conocimientos, que permita orientar la búsqueda y ofrezca una conceptualización adecuada de los términos que utilizarán.

El autor agrega que ningún hecho o fenómeno de la realidad puede abordarse sin una adecuada conceptualización. El investigador que se plantea un problema, no lo hace en el vacío, como si no tuviese la menor idea del mismo, sino que siempre parte de algunas ideas o informaciones previas, de algunos referentes teóricos y conceptuales, por más que estos no tengan todavía un carácter preciso y sistemático.

El marco teórico, marco referencial o marco conceptual tiene el propósito de dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permita abordar el problema. Se trata de

integrar al problema dentro de un ámbito donde éste cobre sentido, incorporando los conocimientos previos relativos al mismo y ordenándolos de modo tal que resulten útil a la tarea.

Continúa diciendo el autor: "El punto de partida para construir un marco de referencia lo constituye nuestro conocimiento previo de los fenómenos que abordamos, así como las enseñanzas que extraigamos del trabajo de revisión bibliográfica que obligatoriamente tendremos que hacer". El marco teórico responde a la pregunta: ¿qué antecedentes existen? Por ende, permita obtener una visión completa del sistema teórico y del conocimiento científico que se tiene acerca del tema.

Sampieri y otros (2000), destacan las siguientes funciones que cumple el marco teórico dentro de una investigación:

1. *Ayuda a prevenir errores que se han cometido en otros estudios.*
2. *Orienta sobre cómo habrá de realizarse el estudio (al acudir a los antecedentes, nos podemos dar cuenta de cómo ha sido tratado un problema específico de investigación, qué tipos de estudios se han efectuado, con qué tipo de sujetos, cómo se han recolectado los datos, en qué lugares se han llevado a cabo, qué diseños se han utilizado).*
3. *Amplía el horizonte del estudio y guía al investigador para que se centre en su problema, evitando desviaciones del planteamiento original.*
4. *Conduce al establecimiento de hipótesis o afirmaciones que más tarde habrán de someterse a prueba en la realidad.*
5. *Inspira nuevas líneas y áreas de investigación.*
6. *Provee de un marco de referencia para interpretar los resultados del estudio.(p.56).*

Para algunos autores no existe diferencia entre marco teóricos, marco referencial, marco conceptual, marco teórico-práctico y otros. Barrantes (2003)

dice que: “independientemente de su nombre, este es el que le da sustento o respaldo a la investigación” (p.91). Continúa diciendo el autor:

El marco teórico cumple una función fundamental en la investigación: darle sustento teórico, o sea, explicar las relaciones entre las variables que componen el problema. Sin un marco teórico, difícilmente podrán explicarse los resultados obtenidos y mucho menos interpretarlos de manera fructífera. (p.125)

Dado que para la siguiente investigación, se tiene que no existe diferencia, según algunos autores; en lo que concierne a la determinación de marco teórico; para este caso se denominará “**marco referencial**”.

Bernal (2009) refiriéndose al marco referencial dice:

Entendiéndose como un resumen, no de teorías, que se hayan escrito sobre el tema de investigación, sino una revisión de quienes están investigando o han investigado el tema y los planteamientos de estos autores y cuáles son los principales aspectos por ellos estudiados. Hay que leer de referencia aquellos documentos y libros especializados que muestran los resultados de las últimas investigaciones, realizadas sobre el tema y evitar así desperdiciar recursos. (p.121)

MARCO REFERENCIAL

Seguramente, cuando se hace cualquier investigación, el autor o autores, habrán hecho algo muy lógico; haber revisado publicaciones recientes para ver si encuentran alguna investigación hecha en otra parte o en otro momento que se parezca a la que se está haciendo y así examinar sus resultados y forma de enfocarla; de manera que se cometan los mismos errores, o simplemente aprovechar de ellos lo que sirva y oriente la nueva investigación. El examen crítico de estos antecedentes es lo que se llama marco referencial o de antecedentes.

Los antecedentes o aspectos que aparecen en este marco y sirven como referencia; es decir, algo a lo que se refiere el investigador para indicar el rumbo que tomará la investigación que realiza, pueden ser entre algunos, los siguientes:

- a) Aspectos filosóficos o valóricos relacionados importantes.
- b) Leyes y reglamentos que conviene mencionar
- c) Otras investigaciones similares a la actual, realizadas en otro lugar.

Sirven como referencia porque “se hace referencia a ello”, es decir, se menciona porque indica cómo deberían hacerse las cosas, cómo debería estructurarse el diseño de la investigación, ya sea porque se trata de principios filosóficos o valóricos que deberían estar guiando las acciones del grupo humano en estudio (la filosofía y los valores detrás de la Educación Intercultural por ejemplo), ya sea que se trate de leyes y reglamentos que deberían estarse cumpliendo (por parte del grupo humano investigado o por parte de los investigadores) y por lo tanto debería tener presente, o bien, si se trata de otras investigaciones similares a esta, pero realizada en otra parte; que sugiere cómo organizar algunos aspectos de investigación que se presenta, extrayendo o iniciando lo que se debería tener en cuenta o pudiera ser útil.

Como dice Briones (1992): este marco “está constituido por el conjunto de conocimientos que otros estudiosos han logrado sobre el tema o el problema de investigación que se ha propuesto un investigador.

Tanto este marco como los otros (teórico conceptual), proporcionará un contexto de referencia del problema a investigar

2. ANTECEDENTES TEÓRICOS

Una vez planteado el problema de estudio (es decir, cuando ya se poseen objetivos y preguntas de investigación), y cuando además se han evaluado su importancia y factibilidad, el siguiente paso consiste en sustentar teóricamente el estudio. Ello implica analizar y exponer teorías, los enfoques teóricos, las investigaciones y los antecedentes en general, que se consideren válidos para el correcto encuadre del estudio (Rojas, 2001).

Según Arellano (1980): las “teorías” cumplen justamente ese papel: “Proponen una explicación de las relaciones que advertimos o suponemos entre los hechos, entre factores” (s.p).

En efecto, al acudir a los antecedentes, se puede dar cuenta de cómo ha sido tratado un problema en específico de investigación: qué tipos de estudios se han efectuado, con qué tipo de sujetos, cómo se han recolectado los datos, en qué lugares se han llevado a cabo, que diseños se han utilizado. Aún en el caso que se desechen los estudios previos, estos orientarían sobre lo que se quiere y lo que no se quiere para la investigación.

2.1 CONCEPTOS Y GENERALIDADES DEL PROBLEMA EN ESTUDIO

La presente investigación busca establecer las razones del bajo rendimiento escolar en los alumnos de II ciclo de la Escuela República de Bolivia en Santa María de Dota, para lo cual es necesario definir cuáles son la características generales de dicho problema.

Para comenzar a plantearse esta investigación lo primero que debemos hacer es comprender que existen diversas teorías, que explican la manera en que los seres humanos adquieren una lengua; hoy por hoy aceptamos como un hecho que el ser humano no es simplemente receptor de conocimientos, si no que es constructor y partícipe de dicha labor.

Según la UNAM (2014):

Tradicionalmente, la enseñanza ha sido dirigida por prácticas en las que "yo enseño y tú memorizas", o "yo hablo y tú escuchas". Hoy, el nuevo paradigma educativo prioriza la necesidad de que los alumnos sean formados bajo el marco de un aprendizaje donde el alumno trabaje con lo que ya sabe, con su estructura cognitiva. Esto significa que los contenidos que se van a manejar deben responder de manera precisa a la experiencia del alumno, al conocimiento previo y relevante que le permita ligar la nueva información con la que ya posee, permitiéndole reconstruir a partir de la unión de las dos informaciones. (p.3).

Existen quienes creen que un idioma siempre debe de ser adquirido de manera espontánea y niegan la importancia de un aprendizaje estructurado y metódico.

Este primer enfoque da gran importancia a el uso de materiales innovadores e interesantes para el estudiante, y pone gran énfasis en la novedad y la creatividad del docente por un lado y en la motivación del estudiante por otro lado.

Estas teorías pueden dejar de lado algunos aspectos fundamentales en la enseñanza del idioma extranjero, pero toman muy en cuenta el factor humano de la población con la que el educador trabaja y parte de premisas muy básicas de los enfoques positivistas como aquellos que Ausubel explica con las siguientes palabras:

"La experiencia humana no solo implica pensamiento sino también afectividad y únicamente cuando se consideran en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia" (Ausubel, 1983).

Una de las grandes incógnitas que nace con la utilización de esta metodología es : ¿De qué manera se garantizamos que el estudiante tenga los conocimientos previos que se requieren?

"El alumno carece de conocimientos previos relevantes y necesarios para hacer que la tarea de aprendizaje sea potencialmente significativo" (independientemente de la cantidad de significado potencial que la tarea tenga)... (Ausubel, 1983)

En contraposición a dicha creencia, existen muchos otros que consideran que la estructuración del aprendizaje es la única manera de garantizarse la transmisión efectiva de una segunda lengua, cuando esta no se adquiere durante los primeros 6 años de vida.

En este trabajo no se pretende hacer una investigación exhaustiva de las decenas o cientos de diferentes teorías que puedan existir acerca de la manera en que se aprende una lengua, sino más bien se tomaran aspectos de diversas teorías pues tampoco se puede negar lo esencial de que exista una base de conocimiento de aquellos complejos procesos que permiten adquirir una segunda lengua.

Greg (1989) menciona lo siguiente: ``Así, para dar cuenta de la adquisición de competencia lingüística, se necesita una teoría del lenguaje, ya que no podemos entender la adquisición de algo sin una comprensión de lo que ese algo es´´. (p.11)

Si hay algo que se debe tener claro de aquí en adelante es que el aprendizaje de una segunda lengua es un proceso complejo en el que influyen un sinnúmero de factores, donde quizás conocemos algunos de estos, pero todavía tenemos mucho que comprender.

Para Ellis (1996), la adquisición de un segundo idioma no es un proceso uniforme es un fenómeno impredecible. Significa que es un proceso lleno de complejidad y diversidad. Esto quiere decir que debe de existir un proceso interdisciplinario el cual parte de la perspectiva psicolingüística, pero también subraya el papel central desempeñado por el procesamiento mental de la adquisición de una segunda lengua.

El proceso según el cual se enseña y aprende una segunda lengua es totalmente diferente a cualquier otro proceso de alfabetización y a la vez es totalmente diferente a un proceso de transmisión de cultura y lenguaje.

Por lo tanto, no se puede caer tampoco en la simplista labor de creer que vamos a repetir la manera en que una madre transmite su lengua nativa a un pequeño.

Pieneman y Johnston (1987) mencionan que debe haber una distinción entre los factores externos y los factores internos del aprendizaje. Entre los factores externos está el ambiente, y factores biológicos entre otros. Entre los factores internos están los aspectos cognitivos del estudiante y las capacidades lingüísticas de cada persona así como las estructuras mentales que determinan sus capacidades. Es este tipo de factores son parte de lo que se conoce como el enfoque multidimensional de la enseñanza de un segundo idioma.

Tanto los factores internos como externos son de vital importancia y no se puede obviar ninguno de ellos, se se pretende tener éxito en el aprendizaje del idioma inglés. Considerando que los factores son tantos y tan diversos se van solamente a tomar en cuenta aquellos que parecen ser de vital importancia para este estudio.

Según KINSELLA, K. (1996): Son factores comunes en el aprendizaje y la práctica oral de un segundo idioma:

- Las capacidades del estudiante.
- El primer idioma o lengua materna del estudiante.
- El entorno social y cultural en el que ese estudiante se desenvuelve.
- La metodología de la clase.
- La relación del estudiante con sus pares.

-La relación del estudiante con su profesor.

Capacidades personales del estudiante:

Las capacidades personales del estudiante son un factor fundamental en la manera en que este se desenvuelve en el aula de inglés, especialmente en el dominio oral de la lengua.

KINSELLA, K. (1996) menciona que los alumnos tímidos, tienen mayores dificultades para demostrar el dominio de una segunda lengua de manera oral, haciendo mucho más difícil que los mismos prueben la extensión de su conocimiento.

Esto es de vital importancia si se quiere entender el problema aquí estudiado pues de antemano se conoce que dicho factor no escapa a ningún estrato social o cultural, pues es un aspecto interno de cada persona.

Ellis (1996) menciona que debido a que el lenguaje es una habilidad cognitiva, las habilidades de cada individuo para aprender un segundo idioma van a estar directamente relacionadas con las estructuras cognitivas del alumno.

Por otro lado Chomsky (1975) dice que

“A pesar de que se puede hablar de un conocimiento del idioma inglés, no parece ser totalmente exacto que este sea una capacidad o habilidad; si bien es cierto que las palabras capacidad y habilidad entran en juego en un principio, también se puede decir que una persona podría tener la estructura cognitiva necesaria para aprender el inglés Y sin embargo no haber desarrollado las capacidades para usarla estructuradamente” (p.23)

Para Pieneman y Johnston (1987) al ser el aprendizaje de una lengua un proceso cognitivo, existen una gran cantidad de operaciones que están directamente ligadas a la producción y comprensión del habla; estos procesos operacionales involucran la habilidad del alumno de manipular los elementos gramaticales y sintácticos del idioma.

De tal manera los factores que influyen en la adquisición de las habilidades necesarias para la producción oral del idioma en estudio, van estar determinados por las características del individuo en la etapa del proceso de aprendizaje.

No solamente eso sino que de acuerdo con Pieneman y Johnston (1987):

“La adquisición de estas características de desarrollo no es solo secuencial, sino que continua. Esto significa que el estudiante continúa trabajando en el las operaciones de procesamiento involucradas en una etapa de lucha para adquirir las competencias necesarias. Con respecto a la misma se indica que es una secuencia natural y que las operaciones cognitivas que constituyen los prerrequisitos para las etapas de desarrollo son universales, se aplican por igual a todos los alumnos y no se ven afectados por factores externos como como el entorno de aprendizaje en sí mismo”. (p.90)

La lengua materna del estudiante:

De acuerdo con la UNESCO (1953), la lengua materna es la primera lengua y la que se utiliza naturalmente, "el idioma que a veces se da en años tempranos y que normalmente se convierte en el instrumento natural del pensamiento y la comunicación". (p.66)

Para Cunha y Cintra (1996):

"La lengua es un sistema gramatical perteneciente a un grupo de individuos. La expresión de conciencia de una colectividad, la lengua es el medio por el que concibe el mundo que la rodea y sobre él actúa. El uso social de la facultad del lenguaje, la creación de la sociedad, no puede ser inmutable; al contrario tiene que vivir en perpetua evolución, paralela a la del organismo social que la creó." (p.1)

Todos estamos condicionados por el conjunto de convenciones sociales que nos definen, siendo quizás la mayor de ellas la lengua madre, parafraseando a Chomsky (1968): El lenguaje es una forma en la que descubrir lo que quiere hacer es cada vez menos una opción, porque su vida es demasiado estructurada, organizada, controlada y disciplinada.

Desde esta perspectiva la lengua influye y estructura como organismos individuales, pero sumamente sociales y siendo el aprendizaje de un idioma una actividad social, no es de extrañar que este sea un factor tan importante de la adquisición de un segundo idioma.

El entorno social y cultural en el que ese estudiante se desenvuelve

El medio social y cultural en el que el alumno se encuentra inmerso, también va a ser un factor general que determina el dominio de un segundo idioma, según Kinsella (1996): El entorno en el cual un niño se desarrolla lo va a marcar durante toda su escolaridad, pues es un factor determinante en las capacidades de adquisición del conocimiento que el sujeto va a desarrollar.

Spolsky (1989) menciona que:

“Cada vez que hablamos de los estudiantes de un segundo idioma existe un factor fundamental, incluso dejando de lado la habilidad innata del estudiante, los métodos para adquirir el lenguaje, las actitudes y los conocimientos previos, las experiencias y las oportunidades que el alumno tiene, todos estos se van a ver condicionados en gran manera por exposición al idioma que el alumno tiene y esto va a estar intrínsecamente ligado al entorno social en el cual el estudiante convive.” (p. 166).

La metodología de la clase

El método utilizado para enseñar el idioma inglés puede ser eficiente o deficiente, o incluso puede ser de valor para algún sector de la población, pero no para toda la misma. Según Alonso (2010): “Con educación, formación, capacitación y adiestramiento el aprendizaje de un segundo idioma es factible, es imposible fracasar a largo plazo si se aplican las herramientas adecuadas.”

La enseñanza del inglés a la vez depende de varios factores para lograr el objetivo esperado: el método que mejor se adapte a las capacidades de razonamiento y abstracción de cada estudiante, así como el dominio del idioma

del educador, el cual muchas veces es deficiente. Esto causa que no se lleve a cabo el método de enseñanza correcto y la enseñanza no dé los frutos esperados.

Durante los años los educadores han tenido el recurso de los métodos de enseñanza ya impuestos por las autoridades de un centro educativo, lo cual favorece al cuerpo docente, ya que únicamente sigue un patrón sin salirse de él y sin cuestionarse si es la mejor metodología para los alumnos.

Seguir los patrones no es algo malo, pero sí puede repercutir de manera negativa en el aprendizaje, ya que no se presta atención a si el método utilizado va a favorecer a unos cuantos alumnos y no a todos, como es lo esperado, ya que cada estudiante tiene una manera de aprender distinta a los demás.

Según López (2011) existen varias metodologías que el educador puede llevar a cabo para identificar las prioridades y las complicaciones que estas puedan tener, entre ellas se pueden mencionar las siguientes:

Enfocar la metodología hacia las capacidades e instintos naturales que el niño trae al aula.

Trabajar hacia objetivos de “actitud”, además de objetivos de concepto.

Asegurarse de que se lleven a cabo varias actividades de uso real del lenguaje como parte del proceso de aprendizaje, y no solamente como el resultado intencionado de este.

Con estos puntos claves, los profesores pueden tener una base clara de cómo enfocar el proceso de aprendizaje y a partir de ahí, establecer las pautas para desarrollar la enseñanza del idioma inglés.

De igual manera, el autor establece otro tipo de metodología, el cual señala que las clases de inglés se imparten en ese idioma, ya que contribuye de manera positiva al modelo de aprendizaje.

La conversación en clase está relativamente limitada y por ello es posible enseñar casi una clase entera, en una clase extranjera, basándose en un número sorprendentemente reducido de frases y estructuras. El significado se comprende por el contexto o por los rasgos paralingüísticos como el gesto y la expresión facial.

De igual manera el autor establece las ventajas de este recurso de enseñanza:

1. *Anima al niño a confiar en su instinto*
2. *Proporciona un elemento de aprendizaje indirecto*
3. *Confirma que el lenguaje es algo que se emplea “para hacerlo real”*
4. *Aumenta la cantidad de input que el niño consigue en el lenguaje mientras todavía continúa dentro del enfoque dirigido a la comunicación en el aula. (López, 2011)*

La interacción del alumno con sus profesores y sus pares

Una vez que se ha establecido que el aprendizaje de un idioma está definido en gran parte por las interacciones sociales del alumno, concluir la importancia de las relaciones interpersonales del aula.

Para Kinsella (1996): La relaciones entre el alumno, sus compañeros y profesores va a facilitar o entorpecer el aprendizaje de una segunda lengua.

Según él, el desempeño escolar del alumno va a ser positivo o negativo, dependiendo de cómo se desarrolle socialmente con sus profesores, que son los guías dentro del salón de clase.

Por su parte, Covarrubias y Piña citado en Escobar (2014), señalan que se debe comprender el contexto educativo como un espacio social donde se encuentran elementos básicos e indispensables para su desenvolvimiento.

Es indispensable comprender la interacción entre los sujetos que intervienen en la situación de la enseñanza-aprendizaje en el aula, así como los significados que le otorgan a ésta.

Según Camere (2009) citado en Escobar (2014), quien se refiere a la relación alumno-docente, la relación profesor-alumno presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal.

Primero porque la relación entre el profesor y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes se funda en una cierta imposición, después porque es una relación -bipolar de ida y vuelta- que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez mental (Camere 2009:1).

Para comprender mejor cómo se desarrolla la interacción en el salón de clase entre alumno-docente, se deben mencionar cinco niveles de interacción entre estos, y cómo, a partir de ella, se facilita el buen desempeño escolar del estudiantado

Mares (2004) señala que desde la perspectiva psicológica se deben mencionar los siguientes niveles de interacción:

1. *Contextual, que es aquel donde los alumnos participan en las actividades que se dan en el aula de clases, ajustándose a los estímulos que se les presentan, en este caso los alumnos tienen un papel de escuchas o de repetidores de la información.*

2. *El suplementario, en el los niños pueden producir cambio en el ambiente físico y social.*
3. *El selector mismo en el cual los niños pueden actuar de múltiples formas en cada situación que se les presenta.*
4. *El sustitutivo referencial donde los estudiantes tienen este tipo de interacciones cuando hacen referencia a escenarios pasados y futuros, se da un desprendimiento del presente.*
5. *El sustitutivo no referencial, este tipo de interacción permite a los alumnos elaborar juicios argumentados o explicaciones sobre las relaciones que han logrado.*

Otros autores respaldan la posición anterior, señalando lo siguiente:

Distinguir los tipos de contacto que se propician en los salones de clase con los contenidos educativos, resulta relevante porque existe evidencia experimental que demuestra que el nivel de interacción que un alumno establece con los objetos de conocimiento (contenido de la clase) repercute en la posibilidad de generalizar las habilidades y destrezas ejercitadas (Guevara, et al. 2005:26).

La relación docente-alumno repercute directamente en el desempeño educativo de alumno, es imprescindible conocer los diferentes niveles de interacción entre ambos participantes del clima educativo. Otro autor señala tres patrones que siguen los alumnos-educadores en el ambiente educativo, los cuales se repiten y establecen las bases de la relación entre ambos:

Correa, (2006), expone tres patrones de intercambio o interacción alumno-docente:

El primero, corresponde al modelo de interacción maestro-alumno, en el cual el docente establece muy pocas relaciones afectivas con sus alumnos, esta relación es unidireccional. El

segundo es el modelo alumno-maestro-alumno, en él hay un grupo de alumnos relacionándose entre sí, pero se ignora de forma constante al docente. El tercero es el modelo alumno, maestro-alumno-alumno-maestro en él se da una interacción entre pares.

2.2 CAUSAS GENERALES QUE ORIGINAN EL PROBLEMA

Las causas de un problema según: Castro y Domínguez (2002) es: “un objeto precedente y continuo a otro, y donde todos los objetos semejantes al primero están situados en una relación parecida y de contigüidad con aquellos objetos semejantes al último”. (p.128)

Las causas son los elementos generadores de una problemática y con base en estos se plantea una interrogante. Según www.definicionabc.com se entiende por causas:

A los fundamentos o el comienzo de una situación determinada. La causa es la primera instancia a partir de la cual se desarrollan eventos o situaciones específicas que son una consecuencia necesaria de aquella y que por lo tanto, pueden ser completamente diferentes a las que resulten de la presencia de otras causas o de las mismas, pero en un contexto distinto.

Existen diversidad de factores que pueden causar problemas que afecten al estudiante durante la adquisición y puesta en práctica de la lengua inglesa, Vaughan (1999) establece los siguientes como las causas más puntuales del problema: “

-Entorno socio económico.

-Deficiencias en el curriculum.

-Falta de motivación.”

Entorno socio económico

El entorno tanto social como económico puede afectar de manera negativa el aprendizaje oral del idioma, Kinsella (1996) dice al respecto que en estudios de diversos grupos de inmigrantes a lo largo del país se ha determinado que no es el factor genético el que limita a muchos de ellos, si no el factor social y económico.

La situación económica es, en gran medida, un detonante para que los alumnos fracasen o triunfen en sus estudios; el ambiente social en el que se desenvuelven marcan la vida de los niños en proceso de formación. La pobreza, la desintegración familiar, problemas de adicción dentro del núcleo familiar, entorpecen el proceso educativo del educando y lo distraen de su objetivo principal. La falta de apoyo por parte de los padres muchas veces propicia a que el niño pierda el interés hacia sus clases y lo vea como algo innecesario en su vida. Esto aunado a la pobreza y la falta de recursos económicos para surtir a la familia de los bienes básicos para subsistir, son un gran impedimento.

Chossudovsky (1980) citado en Tejeda y Gutiérrez (2016) sostiene que:

Las relaciones sociales y económicas inciden en las oportunidades educativas de diferentes grupos sociales. En tanto, la asignación del presupuesto educativo apoya implícitamente el mantenimiento de desigualdades sociales en cuanto a esas oportunidades.

Lo anterior es confirmado por varios autores quienes examinan la influencia que el contexto sociolingüístico y socioeducativo tienen en el aprendizaje de una segunda lengua, como es el inglés.

Según Cenoz y Perales (2000) y Moreno y Fernández (2007) citados en Tejeda y Gutiérrez (2016) se señala que:

El nivel socioeconómico también puede influir en la adquisición de la L2 (segunda lengua) en el medio escolar, lo que sigue ratificando la hipótesis inicial.

Deficiencias en el curriculum

Para poder garantizar el éxito en el dominio oral de la lengua inglesa es absolutamente necesario tener un currículum sólido, previamente planteado y puesto a prueba, Vaughan (1999) dice al respecto: "Si existen deficiencias curriculares es imposible realizar una enseñanza de inglés como segundo idioma válida, sería como construir un edificio sin tener un plano".

Según el sexto informe del estado de la educación en Costa Rica del Estado de la Nación (2017), a pesar de que la universalización de la educación en todo el país es una realidad, todavía hay deudas en cuanto a la oferta formativa.

Este informe señala a la vez que según el Consejo Superior de Educación (en adelante mencionado como CSE), el curriculum es muy extenso para las horas que los niños asisten a lecciones, se necesita en realidad un horario más extenso para cubrir todo el programa establecido.

Para abarcar el currículo completo se requiere un horario de 7 de la mañana a 2:20 de la tarde, que permita impartir cada semana 28 lecciones de materias básicas, 5 de lengua extranjera y 10 de asignaturas especiales o complementarias (Educación Física, Educación Musical, Artes Plásticas, entre otras), para un total de 43.

Falta de motivación

La motivación es un aspecto capital a la hora de adquirir cualquier tipo de conocimiento, para Vaughan (1999): Es imposible pretender formar ciudadanos bilingües en un ambiente donde el alumno carece de motivación.

Es necesario que el alumno encuentre las clases motivadoras y que el docente sea lo suficientemente ingenioso e innovador para mantener la atención del estudiante enfocada en las herramientas y procesos del aula de inglés.

Por lo tanto, según Maslow (2010) citado por Salvador:

“La motivación es el lazo que lleva esa acción a satisfacer la necesidad. En este sentido, la motivación se convierte en un activador de la conducta humana. Los estados motivacionales, lo mismo que los actitudinales, se generan por efecto de un conjunto de factores o variables que se interaccionan” (p.08).

El aprendizaje del idioma inglés requiere de motivación por parte del estudiante, y es el educador quien debe velar porque los estudiantes logren sus objetivos en clases gracias a mecanismos de motivación productivos. En el caso del aprendizaje de otro idioma, es indispensable poder involucrar al estudiantado de la mejor manera en esta área, ya que es una lengua diferente que requiere una atención especial desde las aulas. El profesor debe buscar actividades atractivas para que las clases se hagan interactivas y sean fructíferas para el estudiantado.

De acuerdo con lo anterior, Rodríguez (2012) señala lo siguiente:

El contacto con otra realidad lingüístico-cultural requiere del aprendiz la modificación de esquemas adquiridos así como la adquisición de otros. Por una parte, la aprehensión de aspectos fónicos distintos de los de la lengua materna — otra forma de pronunciación, de ritmo, de entonación, etc.— compromete al cuerpo del aprendiz.

2.3 Consecuencias generales del problema

Para nadie es un secreto que en la era actual en la cual el aprendizaje de una segunda lengua es de gran importancia, algunos comparan la incapacidad para dominar la lengua inglesa con factores tales como carecer de una formación universitaria o de una buena habilidad de expresión escrita en la propia lengua madre; independientemente de si se quiere ser tan estrictos a la hora de mencionar la importancia del dominio de una segunda lengua es innegable que es una ventaja a lo largo del proceso educativo tener un buen dominio de la misma, Kinsella (1996) nos menciona tres consecuencias del bajo rendimiento en la expresión oral del segundo idioma:

- “-Bajas calificaciones
- Indisposición hacia los idiomas
- Limitación al acceso de la información”

Bajas calificaciones

Una consecuencia lógica del bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés podrían ser las bajas calificaciones en general, pues aun cuando el aspecto oral es solo uno de los cuales son evaluados en el aula de inglés, este podría afectar otras áreas evaluadas, Vaughan (1999) dice al respecto:

“El infante siempre desarrolla el habla antes que la lecto-escritura entonces hablar debe ser siempre el objetivo de la enseñanza de un segundo idioma, sin embargo muchas veces pretendemos que en las aulas se aprenda a escribir un idioma y luego por arte de magia se comience a comunicar oralmente el mismo”. (p.33)

Indisposición hacia los idiomas

El estudiante que ha demostrado bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés desarrolla en muchas ocasiones repulsión hacia el aprendizaje de una segunda lengua. Al respecto Vaughan (1999) dice: “La indisposición hacia el idioma inglés no es una causa del bajo dominio del segundo idioma sino una consecuencia del mismo”.

Los autores como Hilgard, Chastain, Schumann, Gardner (1975), señalan que los sentimientos y emociones tienen un impacto de gran importancia en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua. Dependiendo del estado de ánimo del estudiante, va a captar y aprender el idioma, o, todo lo contrario, va a rechazarlo por completo y su proceso educativo se va a ver afectado.

El efecto que tienen los elementos emocionales y afectivos en el aprendizaje de un idioma como lengua extranjera llegando a la conclusión que al igual que las habilidades cognitivas, las opiniones de los estudiantes frente a su proceso de aprendizaje, el entorno y las relaciones afectivas son factores decisivos en la efectividad de dicho aprendizaje.

Los estudiantes con casos de ansiedad, preocupaciones por aprender un segundo idioma, nuevo y totalmente diferente a lo que se está

acostumbrado, y con la sola idea en su mente de que será evaluado y debe cumplir con asignaciones, es sobrecogedor.

Gardner y Smythe (1977) apuntan que:

Después de minuciosas investigaciones, a que los estudiantes principiantes son más ansiosos que los de niveles intermedios o avanzados, lo que significa que la ansiedad se reduce a medida que se domina el idioma y se adquieren más herramientas para comunicarse en la lengua extranjera.

Hay muchas razones por las que un estudiante puede tener ansiedad, miedo o incertidumbre a la hora de aprender un segundo idioma. La inseguridad de no conocer la lengua es un elemento que afecta al estudiante, ya que al ser algo nuevo y desconocido, no siente la seguridad para enfrentarse al reto.

Para Horwitz et al., (1986) mencionado en Sánchez (2017), las razones de la ansiedad a la hora de estudiar lengua extranjera son las siguientes:

La ansiedad escolar frente al aprendizaje de una lengua extranjera proviene de tres fuentes principales: el temor a comunicarse en otro idioma, el miedo a una evaluación negativa por parte de otros y la ansiedad ante los exámenes.

Según el autor, conforme avanza el proceso de aprender una lengua extranjera y el estudiante se siente más familiarizado con sus reglas y manera de aplicarlo, es que los sentimientos de ansiedad y miedo desaparecen. La seguridad que invaden al estudiante a la hora de poner en práctica lo aprendido, hace que se motiven y logren mejorar cada vez más.

Limitación al acceso de la información

El bajo rendimiento en el dominio del idioma inglés particularmente limita el acceso del niño a fuentes de información que pueden no estar disponibles en

la lengua materna, Vaughan (1999) dice al respecto: "En la era de la información no contar con un dominio funcional de la lengua inglesa es un limitante al acceso a la información comparable solo con la falta de dominio y acceso a la tecnología".

Es innegable el rol de la lengua inglesa como nueva lengua franca universal, existen un sin número de factores que han contribuido para la consolidación de la misma y los mismos darían suficiente información para cientos de investigaciones.

Wikipedia dice al respecto:

Amplios avances tecnológicos en el siglo XXI han permitido la comunicación global instantánea, rompiendo las barreras del espacio y el tiempo, cambiando así la naturaleza de la globalización. Con el mundo convertido en un sistema global interconectado, existe la necesidad de un lenguaje mutuo. El inglés ha satisfecho esta necesidad al convertirse en la lengua franca mundial del siglo XXI. Su presencia en grandes partes del mundo debido a la colonización ha llevado a que se convierta en el idioma principal en el que tienen lugar el comercio global, los negocios y las interacciones culturales. ELF es una lengua franca única debido a su difusión global, su naturaleza muy diversa y sus interacciones que incluyen hablantes nativos.

A esto se suma la manera en que la lengua afecta la economía de una nación y su cultura, si consideramos que la educación pretende preparar a la población para la incursión de la misma en un mercado global y en una sociedad multicultural y multiétnica, se debe de reconocer el espacio que la lengua inglesa toma en la educación de las nuevas generaciones, al respecto wikipedia dice:

El lenguaje y la globalización se afectan mutuamente. El inglés ha facilitado la comunicación entre los chinos y el resto del mundo y ha demostrado ser importante para el comercio internacional. La remodelación de las comunidades debido a la globalización significa cambios considerables en el idioma inglés. A medida que el inglés se encuentra con nuevas comunidades y culturas, estos encuentros lo configuran y lo adaptan para que las comunidades locales lo utilicen para la comunicación local e internacional. En consecuencia, se desarrollan formas híbridas en las que se crean nuevas palabras, mientras que simultáneamente, las palabras existentes pueden recibir nuevos significados. Esto lleva a un proceso constante de cambio lingüístico.

A pesar de que existen innumerables fuentes de conocimiento tanto escritas como traducidas al idioma español, para nadie es una sorpresa que la gran mayoría de textos científicos y académicos son publicados originalmente en el idioma inglés.

Bickel (2012) dice que:

Un estudio de 2012 de la publicación de investigación científica Research Trends examinó los artículos recopilados por SCOPUS, la base de datos más grande del mundo para revistas revisadas por pares. Para calificar para su inclusión en SCOPUS, una revista publicada en un idioma que no sea inglés debe incluir al menos resúmenes en inglés; De los más de 21,000 artículos de 239 países actualmente en la base de datos, el estudio encontró que el 80 por ciento estaba escrito completamente en inglés. Centrándose en ocho países que producen un gran número de revistas científicas, el estudio

también encontró que la proporción de artículos en inglés y no en inglés en los últimos años había aumentado o se había mantenido estable en todos menos uno.

Lo mismo ocurre con las publicaciones de tipo académico, de dicha manera parece ser que el desconocimiento de la lengua inglesa, es un factor que impide el acceso a la información, esto tiende a calar más profundo en una era donde existe mayor acceso a la información que nunca en la historia de la humanidad.

3. ANTECEDENTES PRÁCTICOS

3.1 EL PROBLEMA EN COSTA RICA, LA ZONA O LUGAR DE ESTUDIO

A continuación se procede a mencionar investigaciones y planteamientos acerca del tema en cuestión a nivel nacional.

La importancia del idioma inglés en la educación primaria y secundaria surgió gracias al contacto con personas de habla inglesa como lengua materna. Costa Rica, al ser uno de los principales exportadores a tierras norteamericanas, se vio en la necesidad de expandir sus límites e impartir, desde la primaria el inglés como lengua extranjera de gran importancia para el desarrollo del país.

Un elemento que colaboró en la visualización de esta necesidad de impartir el inglés como segundo idioma, fue el hecho de tener como socio comercial a Inglaterra, país al que se le exportaba café y con el que se debían intercambiar opiniones económicas.

Una vez establecida la necesidad de instruir a la población escolar y secundaria en este idioma, se instauró un programa para ampliar el conocimiento y el nivel de competitividad con otros mercados internacionales, el cual tuvo como objetivo dotar a la población de las herramientas necesarias

para mejorar el desarrollo intelectual a nivel nacional, y que, por ende esto influya en una mejor inserción en el mercado laboral.

Dicho programa está dividido en dos áreas en las que se desarrolla para una mejor implementación: el primero es la capacitación de docentes y la segunda es orientada hacia la instrucción de los estudiantes.

“El aumento de las oportunidades de comunicación entre los europeos trajo una mayor demanda en cuanto a la capacidad de hablar lenguas extranjeras” (García, 2016).

La importancia de la enseñanza del idioma inglés abarca diferentes áreas, las cuales señalan una mejora tanto intelectual, social, económica y sociocultural, que le permite al estudiante ampliar sus horizontes y optar por una mejor educación superior y preparación para un mundo cada vez más competitivo, en el que saber únicamente la lengua materna no es suficiente.

Según (García, 2016), con el aprendizaje del inglés los estudiantes pueden mejorar sus técnicas de comunicación con hablantes nativos de esta lengua. Desarrollan actividades tanto en el área escolar como extracurricular, y mejora su capacidad psicomotora, cognitiva y afectiva.

En Costa Rica, a pesar de los esfuerzos por mejorar los niveles de inglés en las escuelas y así mejorar el conocimiento lingüístico y la competitividad a nivel nacional e internacional, han habido problemas en cuanto a resultados, ya que los alumnos de primaria, grupo meta de este estudio, a la hora de finalizar sus seis años de educación básica, no cuentan con un nivel acorde con los seis años en los que recibieron clases de este idioma. Tanto en gramática, conversación, o conocimiento de vocabulario el nivel es deficiente.

Según el artículo del periódico La Nación (2015), un 89% de los recursos son destinados a las escuelas primarias, con el fin de mejorar la enseñanza del inglés en el país, en contraste con el 15% de la población entre 18 y 35 años, que es el grupo que mejor dominio tiene de este idioma, a pesar de,

como se mencionó anteriormente, haber recibido durante 11 años clases de inglés.

Según datos de la Revista EKA (2018), Costa Rica ocupa el puesto 35 en el ranking mundial de dominio del inglés, ubicándose en el status “medio”, de entre diferentes categorías como son: “muy bajo”, medio, alto y “muy alto”, lo cual muestra un nivel no acorde con los recursos destinados a mejorar esta área de aprendizaje.

La Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) del Instituto Nacional de Estadística y Censos NEC, señala que para el período 2010-2015 el porcentaje de la población que manifiesta dominar un segundo idioma es de un 10,8%, siendo la población entre 18- 24 años y entre 25 y 44 años la que ha mantenido un porcentaje de dominio mayor. (EKA, 2018)

Esta problemática se inicia desde los años de primaria, período en el cual no se crean las bases idóneas para lograr y mejorar un nivel de inglés adecuado para ingresar a la secundaria y añadir a esos conocimientos adquiridos una enseñanza superior. Durante los seis años de escuela, los niños no logran dominar vocabulario ni gramática. Y por consiguiente a la hora de formular oraciones, frases, preguntas o conversaciones, se ve una traba que es consecuente durante todo ese período, y no se observa una mejoría en el área lingüística, verbal y de expresión escrita y oral.

Un pilar de la educación costarricense y del mundo son los docentes, los cuales deben estar capacitados adecuadamente para poder impartir clases y transmitir el interés de los estudiantes por aprender un segundo idioma. Además, estos deben conocer el idioma, sus reglas de gramática, ortografía, así como reglas a la hora de formular frases u oraciones, en fin, deben tener un alto nivel de inglés para que por medio de diferentes actividades creativas dentro del aula, los estudiantes puedan aprender de la mejor manera a expresarse tanto escrita como verbalmente en esta lengua.

En el año 2006 el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica hizo una evaluación a 3 100 profesores para medir el dominio del inglés, con la prueba TOEIC (Test for English for International Communication) por sus siglas en inglés, y los resultados fueron cuestionables del sistema nacional, ya que solo el 59,3% de los educadores obtuvo buena calificación. (EKA, 2018).

Lo anterior deja en tela de duda de si en Costa Rica los profesores están capacitados realmente para enseñar un segundo idioma, que es considerado fundamental para el desarrollo económico de un país.

Los educadores tienen la responsabilidad de capacitarse correctamente para lograr un buen desempeño de los estudiantes, ya que cargan con la obligación de formar estudiantes que cuenten con las herramientas necesarias para hacerle frente a las exigencias de un mundo globalizado, en el que no solo es importante dominar dos idiomas, sino tres o más.

En Costa Rica se debe mejorar la enseñanza de inglés, y así acabar con estas limitaciones que impiden que los alumnos dominen una segunda lengua. Se debe poner atención al currículum que se sigue en las aulas universitarias, ya que no hay un control de si verdaderamente el profesional se llega a graduar con las herramientas y conocimientos requeridos como para afrontar la responsabilidad de instruir y guiar a los estudiantes en el aprendizaje del idioma.

Solís (2008) señala algunas recomendaciones para mejorar la enseñanza del inglés y así lograr que los estudiantes lleguen a dominar este idioma. La primera de ellas es analizar las necesidades, carencias y deseos de la población estudiantil. Se debe cuestionar el porqué los niños deben aprender inglés, el lenguaje necesario para desarrollar las clases de la mejor manera y las habilidades lingüísticas que va a utilizar.

El autor también recalca que en cada grupo de niños hay habilidades y destrezas que se desarrollan de manera diferente, por lo que se debe

acondicionar el proceso basándose en esos elementos para lograr un bien común.

Además, señala que una manera de que los estudiantes se lleguen a interesar en aprender inglés es que se relacione la clase con situaciones o experiencias de la vida real, para así, crear un ambiente más cálido, familiar, de confianza en el que los estudiantes se sientan identificados, para así captar su atención y que se desarrolle el interés necesario hacia el idioma.

El papel de la persona docente es estructurar la tarea, asegurarse que el estudiantado la entienda, organizarlo y dar retroalimentación. (Willis, 1998)

El docente debe también, según (Willis, 1996), analizar nuevos elementos del lenguaje que fueron parte de la actividades o tareas realizadas, tales como oraciones o frases nuevas que no se conocían con anterioridad, y las estrategias de aprendizaje para estudiar un idioma.

Oxford (1990), señala las estrategias de aprendizaje como:

“Acciones específicas llevadas a cabo por el estudiante para hacer el aprendizaje más fácil, más rápido, más placentero, más auto dirigido, más efectivo, y más transferible a nuevas situaciones”. (Pag. 8).

Se deben tener metas específicas y un planteamiento para así lograr un aprendizaje más fructífero para el estudiantado, las actividades realizadas en clase van a determinar el interés, que el estudiante vaya a darle al estudio, lo cual conlleva a obtener mejores resultados, y así el alumno podrá interiorizar lo aprendido y lo podrá aplicar en todas las áreas de su vida.

CAPÍTULO TERCERO

MARCO METODOLÓGICO

1.TIPO DE INVESTIGACIÓN

Navarro (2014), afirma que: “El marco metodológico responde a la pregunta cómo se hará la investigación, y también qué técnicas utilizará en el proceso”.

Para Briones (2010): “El marco metodológico de una investigación es la estrategia que se utilizará para cumplir con los objetivos de esa investigación”(p.26)

.Según Barrantes (2013): “El marco metodológico responde a la pregunta ¿Cómo se hará la investigación? ¿Qué técnicas se utilizarán en el proceso? ¿Con qué recurso se contará? El marco metodológico es el “corazón” de la investigación...”(p.123)

El orden adecuado según el siguiente autor, es fundamental en un proceso investigativo.

Basado en lo anteriormente escrito, a continuación se presenta cada uno de los aspectos que posee el marco metodológico para la investigación.

1.1 Paradigama de investigación

De acuerdo con Barrantes (2009): “El punto de partida de la investigación es la existencia de un problema que habrá que definir, examinar, valorar y analizar, críticamente, para luego intentar buscar su solución” (p.35).

La definición del problema, es el inicio de un proceso, de indagación y participación activa del investigador, para lograr con éxito el correcto desarrollo de la misma.

En la investigación también se presentan la información y las cualidades desde el punto de vista desde el cual se realizará la misma, con la ayuda de las

descripciones de los instrumentos que directamente se utilizarán, se tratará de interpretar la información recopilada.

El desarrollo de una investigación debe ser dirigido y encaminado por diferentes conceptos, que a su vez dirigen la clase y el tipo de trabajo que se quiere realizar.

De acuerdo con Kuhn (1962) citado por Barrantes (2005) paradigma es:

“Una sólida red de compromisos conceptuales, teóricos, instrumentales y metodológicos. El paradigma incluye... un cuerpo implícito de creencias teóricas y metodológicas entrelazadas que permiten la selección, evaluación y crítica... es la fuente de los métodos, problemas y normas de solución aceptada por cualquier comunidad científica. (Dobles, Zúñiga y García, 1996) (p. 55).

De acuerdo con Hurtado, (2010) el paradigma es: “una forma de ver las cosas, y estas pueden ser observadas desde distintos puntos de vista y de distintos modos, dependiendo del lugar escogido por el observador y del observador mismo. (p.32)

El término paradigma significa según Gutiérrez (2016): “el modo en que vemos el mundo”. Los paradigmas contienen reglas y regulaciones que hacen establecer o definir fronteras y dicen cómo comportarse dentro de esas fronteras. (p.79).

Como asegura Barrantes el paradigma positivista ha vivenciado distintas relaciones con la misma ciencia (2011):

“Las universidades occidentales del siglo XIX, alcanzaron un mayor progreso en las llamadas “ciencias naturales”, respecto a las “ciencias sociales” o “espirituales”. Este progreso se logró gracias al desarrollo de una lógica particular y una metodología con base en experimentos (este modelo para construir el

conocimiento, fue el origen del paradigma positivista, que reinó en la investigación durante mucho tiempo. El paradigma positivista influenció a los científicos sociales, especialmente en los países anglosajones, buscando causa-efecto y prediciendo la conducta futura sobre la base de la actual metodología experimental), (p.58).

Sus características fundamentales son: su orientación es “prediccionista”. La relación investigador- objeto de estudio es aparente. No reduce el fenómeno estudiado, tal como este se da en realidad externa. Bajo el supuesto de que el objeto (pasivo) tiene existencia propia, independiente de quien lo estudia.

Popkewitz, citado por Arnal en Barrantes (2003) menciona que el paradigma positivista se configura a partir de cinco supuestos interrelacionados:

La teoría ha de ser universal, no vinculado a un contexto específico ni a las circunstancias que se formulan.

Los enunciados científicos son independientes de los fines y valores de los individuos.

El mundo social existe como un sistema de variables. Las variables deben ser definidas operativamente, los conceptos y generalidades sólo deben basarse en unidades de análisis que sean operativizables. La estadística es un instrumento importante en el análisis e interpretación de los datos (p.69).

Barrantes (2011), dice sobre este paradigma:

“En el campo de la investigación, los paradigmas son un aspecto indispensable para definir la forma en que esta se desarrolla, ya que determinan nuestras acciones y se convierten en un mediatizador de la forma en que pensamos y actuamos en este proceso.”

Puede concluirse que un paradigma no es una “escogencia” libre, porque tiene que ver con la propia manera de pensar y es producto de la experiencia a lo largo de la vida. Estas acciones, a la vez, han estado influenciadas por los paradigmas prevalecientes en la sociedad en que vivimos, (p.56).

Ortiz, J. (2000) define paradigma de investigación como “el conjunto de normas y creencias básicas que sirven de guía a la investigación” (p.42).

1.2 Diseño de la investigación

La presente investigación es de tipo no experimental. Según Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) este tipo se puede definir como “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (p.152).

Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural.

Según los autores en una investigación no experimental se observan situaciones ya existentes, no se provocan de manera intencional por el investigador que la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

1.3 Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo. Según Hernández, R.(2010) en la aproximación cuantitativa los planteamientos que se pretenden investigar son específicos y delimitados desde el inicio del estudio, la recolección de los datos se fundamenta en la medición y el análisis, es decir, en procedimientos estadísticos.

Es importante que la investigación sea lo más objetiva posible, lo que significa que no se debe dejar que afecten las tendencias, creencias u opiniones del investigador.

La investigación cuantitativa tiene como objetivo generalizar los resultados encontrados en un grupo (muestra) a una colectividad mayor (población). La meta principal es la formulación y la demostración de teorías utilizando la lógica.

De acuerdo con el enfoque, se clasifica como cuantitativa, ya que se fundamenta como lo manifiesta Barrantes (1999):

“La investigación cuantitativa pone una concepción global positivista, hipotética-deductiva, objetiva, particularista y orientada a los resultados. Se desarrolla más directamente en la tarea de verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos. Aplica los test y medidas objetivas, utilizando instrumentos sometidos a pruebas de validación y confiabilidad (p.70).”

Según Gutiérrez (2015): “Su racionalidad está fundamentada en el cientificismo y el racionalismo, como posturas epistemológicas institucionalistas. Profundo apego a la tradicionalidad de la ciencia y utilización de la neutralidad valorativa como criterio de objetividad” (p.81), por lo que el conocimiento está fundamentado en los hechos, prestando poca atención a la subjetividad de los individuos.

La investigación cuantitativa es un método de investigación, basado en los principios de investigación metodológicos del positivismo y el neopositivismo, que se adhiere al desarrollo de estándares de diseño estrictos. El objetivo de este tipo de investigación, es el estudiar las propiedades y fenómenos cuantitativos, y sus relaciones para proporcionar la manera de establecer, formular, fortalecer y revisar la teoría existente.

La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. Estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas.

Barrantes nombra dos aspectos relevantes significativos en una investigación cuantitativa: la observación y la estadística.

Con respecto a la observación, esta debe ser detallada y minuciosa durante la recolección de datos, los mismos que luego van a ser analizados por medios estadísticos utilizando cuadros y gráficos.

Barrantes (1999) sugiere: De esta manera puedo preparar el terreno para llevar a cabo investigaciones más completas sobre este tema. Este tipo de investigaciones es muy frecuente cuando aparecen fenómenos nuevos en la vida del hombre y la sociedad. Este tipo de investigación no es un fin en sí mismo, si no que busca determinar tendencias, relaciones entre variables (p.131).

También exploratoria, porque cumple con lo expuesto por Barrantes (2003) donde dice: “Sirve como antecedente a otras investigaciones, su objetivo es examinar un tema poco estudiado y que no se ha investigado aún” (p.31).

1.4 Tipo de investigación

Para efectos del estudio, el tipo de investigación que se emplea es de naturaleza descriptiva.

De esta manera Hernández, R. et al (2014) manifiesta que el estudio descriptivo busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Es decir, únicamente se pretende medir o recoger información ya sea de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a las que se refieren, caracterizando una realidad tal cual.

Dankhe (1999) define la investigación descriptiva como:

Buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden de manera independiente las variables con las que tiene que ver el problema, aunque muchas veces se integran esas mediciones, su objetivo final no es indicar cómo se relacionan estas (p.131).

La investigación está orientada a la explicación, porque buscará dar respuesta a problemas concretos para la toma de decisiones, ya sea para mejorar o cambiar la práctica.

Barrantes (2003) asegura que es explicativa porque: “explica los fenómenos y el estudio de sus relaciones para conocer su estructura y los aspectos que intervienen en su dinámica” (p.64).

2. SUJETOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN

2.1 Sujetos

Un aspecto importante que se debe tener en cuenta a la hora de realizar una investigación es el análisis de cada uno de los elementos que componen la población y que son objeto de la investigación.

El elemento de estudio son los sujetos. Sampieri (2003), se refiere al término como: “Los sujetos, son los individuos objeto de estudio” (p.300).

Según Barrantes (2013) al definir los sujetos “debe especificarse “quiénes” son las personas objeto de estudio. Su escogimiento depende del problema por resolver, los objetivos o hipótesis planteadas y las variables por

estudiar. Debe recurrir a quienes mejor puedan ofrecer la información.” (p. 124).

Carvajal (2013) dice: “Tratemos de definir al investigador como un sujeto de investigación, en la apetencia por mostrar que tal actividad debe ser una actividad consciente dirigida a unos determinados fines de desarrollo de la ciencia de la sociedad” (p.4).

Por tal razón, se considera que el sujeto de investigación, es el primer elemento que integra la estructura y el proceso de la investigación científica como sistema.

En el ámbito de la investigación cuantitativa, los investigadores por lo general permanecen separados de manera objetiva del tema. Esto se debe a que la investigación cuantitativa es objetiva en cuanto a su enfoque en el sentido de que sólo busca medidas precisas y un análisis de los conceptos que son objetivos para responder a su consulta.

Barrantes (2003) al respecto opina que los sujetos son: “Todas aquellas personas físicas o corporativas que brindan información” (p.92). Además, más adelante continúa el mismo autor Barrantes (2003) : dice: “Debe quedar claramente establecido cuáles y cuántos son esos informantes, de qué tamaño y las características que tiene el universo de dónde provienen, qué tamaño y qué características tiene la muestra” (p.92).

Los sujetos que van a estar involucrados en esta investigación se dividen en tres grupos: estudiantes, padres de familia y docentes encargados del proceso educativo de la enseñanza de II Ciclo de la Escuela República de Bolivia de Santa María de Dota.

2.2 Población

La población está constituida por los objetos o sujetos que establecen una unidad de análisis. Para realizar correctamente una investigación cuantitativa se debe establecer correctamente la población en la cual se fundamentó la misma.

Barrantes (2013) define población de la siguiente manera: “Conjunto de elementos que tienen una característica en común. Pueden ser finitas o infinitas”. (p.135).

Población para Arnau, referido por Hurtado (2000) define población de la siguiente manera: “Conjunto de elementos que tienen una característica en común. Pueden ser finitas o infinitas”. (p.135).

Sobre el concepto de población Tamayo y Tamayo (1995) expresa:

“Una población está determinada por sus características, por lo tanto, el conjunto de elementos que posee estas características se denomina población o universo. Población es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica en común, la cual se estudia y da origen a los datos de investigación. (p. 38).”

Por su parte Bernal (2006) se refiere a una población como: “Conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como todas las unidades de muestreo”.

En esta investigación se contará con una población de II Ciclo de la Escuela República de Bolivia, los cuales se muestran a continuación:

Ciento noventa y ocho estudiantes de II ciclo de la escuela República de Bolivia, ciento noventa y ocho padres de familia o encargados y 12 educadores pertenecientes al centro educativo.

Cuadro # 1
POBLACIÓN TOTAL EN ESTUDIO PARA IDENTIFICAR ALGUNOS
FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA
EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS
ALUMNOS DE II CICLO DE LA
ESCUELA REPÚBLICA
DE BOLIVIA.

Nivel	Matrícula	%	Padres o Encargados	%	Docentes	%
Cuarto	71	35.85	71	35.85	***	***
Quinto	57	28.78	57	28.78	***	***
Sexto	70	35.35	70	35.35	***	***
Total	198	100%	198	100%	12	100%

Fuente: Cuadro de personal y matrícula inicial de II ciclo. Curso lectivo 2019.

2.3 Muestra

La muestra es la encargada de suministrar la información y los datos para la producción del proyecto de investigación que se pretende realizar. Se puede indicar que la muestra es una porción de la población.

Hernández et al. (1994) expresa que la muestra es: “en esencia un subgrupo de la población, digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”. (p.221)

Según Rojas (1995): una muestra “se puede definir como una parte de la población que contiene teóricamente las mismas características que se desean estudiar en la población respectiva” (p.286).

Sampieri (2008) cita a Best y ese autor afirma que: “Una muestra es una pequeña población seleccionada para el análisis. Mediante la observación de la muestra, puedan hacerse ciertas deducciones acerca de la población” (p.3005).

También, agrega Gómez (1999): “la muestra debe ser celosamente seleccionada ya que las proporciones representan al todo”. (p. 10).

Ambos autores estuvieron de acuerdo en la minuciosa relación que existe entre la cuidadosa escogencia de una muestra apta para cada investigación. El cálculo correcto proporciona una máxima eficacia en la investigación.

Arellano, mencionada por Umaña, (2005) una muestra es: “un subconjunto de la población, del que se obtienen datos acerca de la misma”. (p. 71).

La muestra es una fracción de la población; de acuerdo con Barrantes (2013) “la muestra debe ser el reflejo fiel de la población. Por eso las muestras deben ser representativas” (p. 183).

Según Best mencionado por Sampieri (2008) citado por Murillo, Yendry, dice:

“Una muestra es una pequeña población seleccionada para el análisis: mediante la población de la muestra pueden hacerse ciertas deducciones acerca de la población. En contra de la opinión popular de las muestras no son seleccionadas de cualquier modo, si no procediendo deliberadamente, para que pueda estimarse la influencia del cambio o de la probabilidad.”

Por lo anterior mencionado se puede concluir que la muestra dependerá de la exactitud con que el investigador desee llevar a cabo el estudio.

Para Barrantes (2013) trabajar con la totalidad a veces es imposible por lo que se debe utilizar una muestra: “Pocas veces podrá medirse toda la población, por eso se tiene que trabajar con una muestra, que debe ser reflejo fiel de la población.

Por eso las muestras deben ser representativas” (p.183)

En el caso de que la investigación sea llevada mediante una población pequeña, Hurtado citado por Barrantes (2010), expone lo siguiente:

No toda la información requiere de un procedimiento de muestreo.

En muchos casos el investigador puede fácilmente tomar a toda la población y no necesariamente muestrear. En otras investigaciones el objetivo se centra en el estudio de casos típicos o representativos, pero que tampoco se justifica el muestreo. Sobre la misma línea Pacheco y otros, (S.f), apuntan:

Existen unidades de estudio que no requieren ningún tipo de muestreo. Al respecto De Barrera (2008), expresa que: No hace falta hacer un muestreo cuando:

- “- La población es conocida y se puede identificar a cada de sus integrantes (...)
- La población además de ser conocida es accesible, es decir, es posible ubicar a todos los miembros (...)
- La población es relativamente pequeña, de modo que puede ser abarcada en el tiempo y con los recursos del investigador. (p.142).”

De acuerdo con lo anterior se puede resumir, que al trabajar una muestra basada en una población que reflejó con claridad, la transparencia y la veracidad, proporcionará la calidad del trabajo.

a. Selección de la muestra

Según Gómez (1999) la muestra consiste en: “darle a cada uno de los elementos de la población una probabilidad de ser incluido de la muestra” (p.10)

Cuando se utiliza una muestra apta para la investigación, o sea bien seleccionada se garantiza la naturalidad del trabajo.

Según Barrantes (2007):

El tamaño se puede definir con la aplicación de fórmulas, según el tipo de muestra: selección simple o por estimados de la población estratificados, por cúmulos o racimos. Cada una tiene su formulación para calcular el número de elementos que conforman la muestra. (p. 163)

En este caso de escogencia de la muestra, se realizará al azar como afirma Gómez (1999) además añade que debe: “darle a cada uno de los elementos de la población una probabilidad conocida de ser incluido dentro de la muestra” (p.10)

Para elegir la muestra se realizaron las siguientes acciones.

- Se determinó la matrícula del curso lectivo 2019, de niños y niñas de segundo ciclo, de la Escuela Republica de Bolivia. Se contó con la matrícula inicial del centro educativo, por un total de 198 estudiantes.
- Se obtuvo la muestra de estudiantes, basados en la matrícula inicial, tomando el 25% de la población total por ser un porcentaje representativo de la población.
- Para los padres de familia de también se tomó una muestra del 25% del total de la población.
- Con los docentes se trabajó la población total, es decir el 100% por tratarse de una pequeña cantidad de sujetos investigados, además estos sujetos reflejan una muestra más confiable y representativa.

Así mismo, según Ary (1987) este tamaño de muestra es representativo porque:

Una muestra grande tiene mayores posibilidades de ser representativa de la población. Además, es probable que los datos sean más exactos y precisos, lo cual quiere decir que cuanto mayor sea la muestra, menor será el error estándar. En la investigación descriptiva se emplean muestras grandes algunas veces se recomienda seleccionar el 10% hasta un 30% de la población accesible. (p. 140141)

En la presente investigación y representado en el cuadro n°1 se escogerá una muestra del 25% de los discentes, un 25% de los padres de familia o encargados, o sea 100 individuos y se utilizó el universo o población total de los docentes, es decir 12 sujetos.

Total de padres 50

Total de estudiantes 50

Total de docentes 12

Cuadro # 2
SELECCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN LA POBLACIÓN EN ESTUDIO
PARA IDENTIFICAR ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO
RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS
EN LOS ALUMNOS DE II CICLO DE LA ESCUELA
REPÚBLICA DE BOLIVIA.

Población	Cantidad	%	Muestra	Porcentaje Muestral
Estudiantes	198	48.05%	50	25%
Padres de familia	198	48.05%	50	25%
Docentes	12	3.85%	12	100%
Total	412	100%	112	

Fuente: Cuadro de personal y matrícula inicial de II ciclo. Curso 2019.

b. Distribución de la muestra

La distribución de los elementos de la muestra de esta investigación, se realizará tomando en cuenta los porcentajes que representan los diferentes sujetos en estudio en cada escuela, en relación con el total de los elementos a saber; estudiantes, padres de familia o encargados y docentes. Con base en la población de estudiantes y de acuerdo con la de estudiantes por nivel se distribuye un porcentaje de educandos que conforman la muestra de este grupo de individuos.

Para los padres de familia la distribución es la misma que la de los estudiantes, ya que se toma en cuenta el padre de familia o encargado de cada uno de ellos.

Con respecto a los educadores se utilizará la población total de ellos.

Cuadro # 3

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DE ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS Y EDUCADORES EN ESTUDIO PARA IDENTIFICAR ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE II CICLO DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE BOLIVIA.

Nivel	Matrícula	%	Muestra de estudiantes	Muestra de padres o encargados	Muestra de docentes	Total de sujetos de estudio
Cuarto	71	35.85%	18	18	***	36
Quinto	57	28.78%	14	14	***	28
Sexto	70	35.35%	18	18	***	36
Total	198	100%	50	50	12	100

c. Localización de la muestra

La localización de la muestra es la forma intencional o estratégica según Tamayo y Tamayo, citado por Sánchez (2004) expresa:

El investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige a la investigación un conjunto previo de la población que se investiga para poder determinar cuáles son las categorías o elementos que se pueden considerar como tipo o representativos del fenómeno que se estudia. (p. 41)

Después de seleccionar y distribuir la muestra con la que se va a trabajar, el investigador accede a la aplicación de cuestionarios de acuerdo con una localización de la muestra previamente escogida.

Estudiantes: con la colaboración de los docentes y de acuerdo con el tipo de selección intencional... “utilizando el juicio de una persona con experiencia o conocimientos con respecto a la población que se estudia” (Jiménez, p.50) citado por Sánchez.

Padres de familia: se aplica por parte del investigador, un cuestionario en reunión general de padres de familia o encargados.

Educadores: con la colaboración del director, el investigador aplica otro cuestionario a los docentes en su lugar de trabajo.

Cuadro # 4

LOCALIZACIÓN DE LA MUESTRA EN ESTUDIO PARA IDENTIFICAR ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DEII CICLO DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE BOLIVIA.

Nivel	Muestra de estudiantes	Distribución de los estudiantes por sexo		Muestra de padres o encargados	Muestra de docentes	Total de estudiantes y padres
		H	M			
Cuarto	18	9	9	18	***	36
Quinto	14	7	7	14	***	28
Sexto	18	9	9	18	***	36
Total	50	25	25	50	16	100

Fuente: Cuadro de personal y matrícula inicial de II ciclo. Curso lectivo 2019.

Para el presente estudio se contará con la siguiente muestra, la cual se considera representativa para el total de la población:

- En esta investigación se contará con una muestra de 25% de la población estudiantil.
- Se contará con una muestra de 25% de los padres de familia.
- Se contará con la totalidad del cuerpo docente del centro educativo.

Esta población es esencial para la obtención adecuada de información confiable y de calidad.

2.4 Fuentes de información

Barrantes (2010) se refirió a la diferencia entre los sujetos como fuentes humanas y a lo material como fuente de información, además específica de la siguiente manera: “en este caso nos referimos a anuncios, expedientes, archivos, publicaciones periódicos, etc. (p.26).

Al respecto Gómez, (2000) afirma lo siguiente sobre las fuentes de información:

“Los datos requeridos existen, ya sea porque un investigador o institución los recogió para estudiar el mismo problema o alguno similar o porque son recogidos y publicados regularmente por una institución pública o una agencia privada. Por otra parte, muchos datos no están disponibles y debe definirse y ejecutarse un procedimiento para obtenerlos (p. 29).”

La recolección de materiales, tanto escritos como virtuales, son fuentes de información, que aportan bases sólidas a la investigación y también establecen una coherencia dentro del trabajo.

Se puede afirmar que las fuentes se dividen en primaria y secundarias como afirma Bizquera (2004):

Fuentes primarias: son los documentos sobre los que se escribe directamente y proporcionan datos de primera mano. Son las que sintetizan y profundizan más en el tema.

Las fuentes secundarias: “son las que proporcionan información de primera mano... se aconseja en la etapa inicial de la revisión bibliográfica porque nos permite una visión más global y rápida del tema (p. 100).”

Lo anterior distribuye la información en dos grupos, que de acuerdo con la investigación, interactúan juntos para darle al estudio toda una disponibilidad de datos e información en relación con el tema. Las fuentes de información son de gran importancia y en relación con las citas anteriores, se aplicarán tanto fuentes materiales como humanas, en el desarrollo de la investigación.

De acuerdo con Brenes (1998): “las fuentes de información pueden ser tanto humanas como materiales”. Lo que indica que las fuentes se deben clasificar.

Fuentes humanas

Las fuentes humanas de información representan un inestimable aporte para la recolección de información preliminar, acerca de la población con la cual se desea trabajar, para así, poder escoger el o los niveles que fueran aptos para realizar la investigación. Además, brindan la información solicitada para establecer los resultados de esta.

En esta investigación las fuentes de información humanas, están conformadas por el conjunto de personas a quienes se aplicaron los cuestionarios.

En esta investigación se recurrió a las siguientes fuentes humanas:

- Estudiantes de segundo ciclo de la Escuela República de Bolivia.
- Padres de familia a cargo de los estudiantes de segundo ciclo de la Escuela República de Bolivia.
- Docentes de Inglés asignados al nivel de segundo ciclo de la institución en estudio.

Fuentes materiales

Las fuentes materiales de información son todas aquellas que ofrecen información por escrito, constituida previamente por otro investigador o bien por resultados de indagaciones realizadas anteriormente.

Así lo afirma Barrantes (2003) cuando dice: “Si hablamos de fuentes materiales nos referimos a anuarios, expedientes, archivos, publicaciones periódicas, etc.

(p.29).

Las fuentes materiales utilizadas en la presente investigación, son las siguientes:

- Estadística de matrícula inicial del curso lectivo del 2019, de la Escuela República de Bolivia.
- Cuadros de personal docente de la escuela en donde se realiza la investigación.
- Material bibliográfico como libros, folletos, informes finales de trabajos de graduación, páginas web (internet), entre otros.
- Cuestionarios, realizados tanto a docentes, estudiantes y padres de familia de la Escuela República de Bolivia.

3. VARIABLES: CONCEPTO, OPERACIÓN E INSTRUMENTACIÓN

La selección de variables es uno de los aspectos fundamentales en el proceso investigativo de tipo cuantitativo, el cual requiere de especial atención, ya que las variables son las encargadas de orientar la información que se desea recopilar.

Para Barrantes (2013): “Se entiende por variable todo rasgo, cualidad o característica cuya magnitud puede variar en individuos, grupos u objetos. Es todo aquello que se va a llevar a medir, controlar y estudiar en una investigación”. (p.137)

Para Gómez (1999) las variables son “los datos con los cuales se realizará el análisis estadístico provenientes de la operación de medir o la de contar, que pueden entenderse como una forma especial de medir”. (p. 16)

Hernández (2003) define variable como “una propiedad que pueda variar y cuya variación es susceptible a medirse u observarse.” (p.143)

Barrantes (2013) expresa que dentro de un proceso investigativo una variable es “cualquier hecho, característica o fenómeno que varía, que toma diferentes valores”. (p. 92)

Barrantes (2013) continua afirmando: “Las variables, en una investigación que se trabaje con base en objetivos, tiene su origen en cada objetivo específico.” (p.93)

Los términos en las variables pueden causar problemas, por lo tanto requieren ser definidas según Barrantes (2013) de la siguiente manera:

Definición conceptual: es aquella que nos dice qué se entenderá por esa frase, es un tipo de definición de “diccionario” o “técnica.” Debe ser una definición breve, precisa y no incluye información acerca de los instrumentos y criterios de medición por utilizar.

Definición operacional: describe los criterios de evaluación y medición de la misma, creando límites que definen los cambios de valor previsto, por ejemplo:

bajo, medio, alto, positivo o negativo, excelente, muy bueno, bueno, malo, etc.

Estos límites los define el investigador con base en su experiencia y conocimiento del tema.

Definición instrumental: Se trata de aclarar, para cada variable, el medio o instrumento por el cual recogerá la información. Se completará una vez contruidos los instrumentos. Podría ser ítemes de un cuestionario, el análisis de un expediente, una entrevista, una prueba, un diagnóstico etc. (p.95)

A continuación se detallan las variables correspondientes a la investigación que se realizará en la Escuela República de Bolivia:

3.1 Objetivo N° 1

Identificar las limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma.

Variable 1

Limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma en los estudiantes de la Escuela República de Bolivia.

Definición conceptual

Todos los estudiantes viven realidades muy diferentes, algunos con acceso a más y mejores recursos que otros, las características económicas de un alumno, de una familia y de una zona geográfica podrían potencialmente convertirse en un obstáculo para lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma.

El ambiente socioeconómico no es un factor que se pueda categorizar, pues el mismo es influenciado por un sin número de variables y está sujeto a continuos cambios.

Definición operacional

Para obtener los datos de la razón del bajo rendimiento de los estudiantes de la Escuela República de Bolivia en el idioma inglés, se aplicarán cuestionarios dirigidos a estudiantes, padres de familia o encargados y otro a docentes, en donde se utilizará la escogencia de una opción entre las siguientes valoraciones:

Definición instrumental

Mucho: Las limitaciones socioeconómicas afectan siempre el desempeño escolar de los estudiantes.

Poco: Las limitaciones socioeconómicas afectan poco el desempeño escolar de los estudiantes.

Nada: Las limitaciones socioeconómicas no afectan el desempeño escolar de los estudiantes.

3.2 Objetivo N° 2

Determinar las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del inglés.

Variable 2

Las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del inglés en el II ciclo de la escuela República de Bolivia.

Definición conceptual:

Todo sistema educativo se encuentra condicionado y a la vez limitado por el currículo puesto en práctica para lograr las metas académicas previamente trazadas.

Cualquier deficiencia en el currículo podría influir de manera negativa en la adecuada obtención de los resultados que se pretenden alcanzar mediante la labor educativa.

Definición operacional:

Para determinar las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle un correcto sistema educativo, se realizarán encuestas a estudiantes, profesores y padres de familia o encargados de la Escuela República de Bolivia. Se utilizarán las siguientes opciones para lograr los resultados.

Mucho: Las deficiencias curriculares siempre impiden que se desarrolle un correcto sistema educativo.

Poco: Las deficiencias curriculares a veces impiden que se desarrolle un correcto sistema educativo.

Nada: Las deficiencias curriculares no impiden que se desarrolle un correcto sistema educativo.

Definición instrumental:

Se realizará encuestas a estudiantes, personal docente y padres de familia o encargados.

3.3 Objetivo N° 3

Identificar los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en su desempeño en la producción oral durante la clase de inglés.

Variable 3

Los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en la producción oral durante la clase de Inglés en los estudiantes de II ciclo de la Escuela República de Bolivia

Definición conceptual

Todos los estudiantes conviven en diferentes entornos culturales, estos mismos influyen directamente en el desempeño del estudiante en el aprendizaje oral de un idioma.

Existen entornos culturales donde los alumnos se ven expuestos a varios idiomas desde la niñez, esto puede ser a través de la convivencia con otras culturas, actividades culturales que se realizan en la comunidad, recursos comunitarios, influencia de los medios de comunicación y entretenimiento en otro idioma o exposición a otros idiomas a través del turismo o inmigración.

Definición operacional

Para determinar los factores culturales que influyen en el desempeño del estudiante se realizará encuestas a estudiantes, profesores y padres de familia o encargados de la Escuela República de Bolivia. Se utilizarán las siguientes opciones para lograr los resultados.

Mucho: Los factores culturales influyen siempre en el desempeño cultural del niño.

Poco: Los factores culturales a veces influyen en el desempeño cultural del niño.

Nada: Los factores culturales nunca influyen en el desempeño cultural del niño.

Definición instrumental

Se realizarán encuestas a estudiantes, profesores y padres de familia o encargados.

3.4 Objetivo N° 4

Determinar como la preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma inglés influye en la producción oral de los alumnos de II ciclo de la Escuela República de Bolivia.

Variable 4

La falta de preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma inglés e influyen en la producción oral de los alumnos de II ciclo de la Escuela República de Bolivia.

Definición conceptual

La enseñanza del idioma inglés como segunda lengua, no difiere de otras tareas educativas en el sentido de que gran parte del éxito que se pueda alcanzar va a depender de la experiencia y preparación del docente.

Si bien hoy por hoy el docente ya no es visto como el sujeto de la educación, el cual transmite los conocimientos a sus alumnos; sino más bien como un guía, un facilitador, que a la vez que dirige el proceso también aprende, este debe estar preparado para afrontar la labor con todas las herramientas a su disposición y con el mayor dominio del tema que él mismo

pueda alcanzar, siempre actualizando sus saberes y siendo autocrítico de sus propias destrezas.

Definición operacional

Para determinar la preparación de los docentes encargados de impartir clases especializadas en el idioma inglés, se realizarán encuestas a estudiantes, profesores y personal docente de la Escuela República de Bolivia.

Definición instrumental

Se realizará encuestas a estudiantes, personal docente y padres de familia o encargados.

4. PROCEDIMIENTOS PARA EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

4.1 Descripción de los instrumentos

Dentro del enfoque cuantitativo los instrumentos son los medios que el investigador utiliza para la recolección de la información, esto con el propósito de medir las variables. Según Barrantes (2012) dice que:

“Los instrumentos de recolección de información deben ser confiables y válidos. Entre los factores que afectan la confiabilidad y la validez están la improvisación. Para no caer en este error, se requiere conocer muy bien la variable que se pretende medir y la teoría que la sustenta...”

Antes de someter su instrumento a este proceso, haga una prueba piloto con este, sometiéndose a criterio de una

población similar a la que pasará el instrumento definitivo. Busque información sobre redacción, lenguaje utilizado, claridad en las preguntas, congruencia entre pregunta y distractores. (p.141)”

Según Hernández, Fernández y Baptista (1991): “un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente”. (p.242).

La recolección de datos implica tres actividades emparentadas, las cuales, Hernández, Fernández y Baptista (1991), las menciona a continuación:

“Seleccionar un instrumento o método de recolección de los datos entre los disponibles en el área de estudio en la cual se inserte nuestra investigación o desarrollar uno. Este instrumento debe ser válido y confiable, de lo contrario no podemos basarnos en sus resultados.”

Aplicar este instrumento o método para recolectar datos. Es decir, obtener observaciones, registros o mediciones de variables, sucesos, contextos, categorías u objetos que son de interés para el estudio.

Preparar observaciones con registros y mediciones obtenidas para que se analicen correctamente. (p.344)

El instrumento utilizado para reunir la información, en esta investigación, fue el cuestionario. Las respuestas que proporcionan dicho instrumento, representan los datos necesarios para lograr los objetivos de la investigación.

Barrantes (2012), define cuestionario como aquel: “instrumento que consta de una serie de preguntas escritas para ser resuelto sin intervención del investigador”. (p.188).

Para Gómez, mencionado por Barrantes (2012):

“Las funciones básicas del cuestionario son: obtener por medio de la formulación de preguntas adecuadas, las respuestas que suministren los datos necesarios para cumplir con los objetivos de investigación. Para ello debe obtener información pertinente, válida y confiable...El investigador debe conocer muy bien el problema por investigar, los objetivos propuestos, las variables y sus indicadores o la operacionalización de estas. (p.188)”.

Para esta investigación, se aplicarán cuestionarios, dirigidos a estudiantes, padres de familia o encargados y a los educadores de la escuela en estudio.

Radicalán en una serie de preguntas debidamente seleccionadas y acondicionadas para fácil comprensión. Lo anterior con el fin de recolectar la información necesaria, válida, real y confiable para tal propósito.

Los cuestionarios se conforman de tres partes:

La primera es un encabezado donde se identifica el nombre de la universidad, el del estudiante, la investigación que se realiza y al grupo poblacional al cual está dirigido.

En una segunda parte se establece un breve instructivo sobre cómo completar los cuestionamientos.

Finalmente, una tercera parte que se compone de ítems con tres opciones de respuesta: mucho, poco, nada. Estos son de fácil comprensión para todos los sujetos.

4.2 Tratamiento de la información

Barrantes (2012) menciona sobre el tratamiento de la información lo siguiente:

“Se debe especificar el tipo de análisis a que serán sometidos los datos correspondientes a cada variable, con qué fin se utilizarán esos procedimientos,

usando cuáles formularios y qué tipo. La información debe ser clara y precisa, no puede ser general". (p.96)

La recolección de los datos se iniciará primeramente con la validación de los instrumentos, aplicando un cuestionario similar a niños, a padres de familia o encargados y docentes con el fin de medir su confiabilidad.

De acuerdo con Barrantes (2010): "Antes de someter el instrumento al proceso de recolección de datos se debe hacer una prueba piloto con este, sometiéndose a criterio de una población similar a la que pasará el instrumento definitivo". (p.141)

Posteriormente se aplicó el cuestionario a la muestra seleccionada de niños, padres de familia o encargados y docentes, de acuerdo con la distribución realizada por grados.

Obtenida la información que suministraron los diferentes sujetos involucrados en la investigación, se procedió a ordenar, clasificar, analizar con el fin de interpretar datos.

Para Barrantes (2012): "La clasificación no es un acto único, sino un proceso complejo que debe darse para ordenar los datos en aspectos parciales o subtemas, de acuerdo con los objetivos planeados. El proceso de clasificación debe ser ágil y flexible, libre de entorpecimientos mecánicos". (p.143)

En esta investigación se recurrirá a la estadística descriptiva, según Umaña (2005), "Esta estadística se basa en cuadros y gráficos en relación con la variable y sus indicadores, para poder analizar e interpretar los datos". (p.91) Una vez ordenada, clasificada y presentada la información en tablas y gráficos, se procedió al análisis de la información, la cual da como resultado las conclusiones que pueden obtenerse, para luego brindar recomendaciones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E

INTERPRETACIÓN DE

RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se realizará un análisis e interpretación de los datos que se han recolectado mediante la aplicación de los cuestionarios a las diversas poblaciones que sirven de sujetos para la presente investigación. Todo esto tomando en cuentas los objetivos y variables que se han planteado para la investigación.

De acuerdo con Barrantes (2012) para poder realizar una correcta interpretación de los datos obtenidos:

Lo primero que debe hacerse en esta fase, es tener un contacto íntimo y profundo con los materiales recogidos, procurando un dominio total de los temas que contienen, recordado el volumen que de estos tiene cada tema o subtema (objetivos y variables).(p.143).

Mas adelante continúa mencionando:

El procesamiento de los datos, manual, mecánico o electrónico, es una etapa fundamental y necesaria para poder ingresar en el análisis de los resultados. En este proceso, la estadística juega un papel fundamental, tanto para darle una presentación adecuada como sencillez en las interpretaciones (p. 143)

Una vez que se haya terminado de realizar la investigación el siguiente paso pertinente será el de proceder a separar los instrumentos que se han utilizado para recolectar los datos obtenidos mediante las respuestas de los sujetos del estudio y se verificará la validez de los mismos según el criterio del investigador.

Con respecto a la manera como se va a tratar dicha información López y Sandí(2003) dicen que:

El uso adecuado de los datos reflejan los resultados de la investigación realizada, los cuales deben ser clasificados, tabulados , presentados en cuadros y gráficos con el propósito de facilitar la comprensión e interpretación del fenómeno en estudio a otras personas (p. 76).

Cuando las investigaciones son de tipo cualitativas la información suele presentarse en tablas o gráficos de barras, al respecto Barrantes(2012 dice que ``la estadística: “no es un fin en sí mismo, sino una herramienta que ayuda al análisis de los datos”. (p144).

La información fue primeramente presentada en cuadros para lo cual Gómez(1999) dice que:

Un cuadro es una ordenación sistemática de los datos en filas y columnas, de acuerdo con el criterio o criterios de clasificación que interesan en forma tal, que pueden ser interpretados rápidamente, extraer conclusiones de ellos y hacer comparaciones” (p144)

Para Barrantes (2012), a cada cuadro: “se le realiza un análisis, que consiste en interpretar los resultados, para no repetir la información que contiene este”. (p.145)

Luego de que la información es presentada mediante cuadros, esta se ilustra mediante gráficos, los cuales van a permitir una interpretación más clara y rápida de los datos anteriormente examinados. Los gráficos pueden ser de barra, media , moda o de frecuencia. En el presente trabajo se optó por gráficos de barra vertical.

Sobre los aspectos a tomar en cuenta cuando se presenta la información mediante gráficos Hernández y otros (2003), mencionan:

En el apartado de resultados, el investigador se limita a describir éstos. Una idea útil de hacerlo es mediante tablas, cuadros, gráficas, dibujos diagramas, mapas y figuras generadas por el análisis. Cada uno de estos elementos debe ir numerado (en arábigo y romano) (por ejemplo: cuadro 1, cuadro 2..., cuadro k, gráfica o diagrama 1, gráfica o diagrama 2,... gráfica o diagrama k, etcétera) y con el título que lo identifica. Se recomienda al elaborar tablas estadísticas los siguientes puntos:

A. El título debe especificar el contenido de la tabla, así como tener un encabezado y los subencabezados necesarios (por ejemplo, columnas y renglones, diagonales, etcétera).

B. No debe, mezclarse una cantidad inmanejable de estadísticas, por ejemplo incluir medidas, desviaciones estándar, correlaciones, razón F, etcétera, en una misma tabla.

C. En cada tabla se deben espaciar los números y las estadísticas incluidas (tienen que ser legibles).

D. De ser posible, habrá que limitar cada tabla a una sola página. Los formatos de las tablas tiene que ser consistentes dentro del reporte. Por ejemplo, no incluir en una tabla cruzada las categorías de la variable dependiente como columnas y en otra colocar las categorías de la variable dependiente como renglones.

E. Las categorías de las variables deben distinguirse claramente entre sí.

F. La mejor regla para elaborar una tabla es organizarla lógicamente.

G. Para obtener conclusiones válidas. (p.630).

En el trabajo aquí presentado los resultados obtenidos, se presentan utilizando un cuadro para cada grupo de sujetos investigados (estudiantes, padres de familia o encargados y docentes), el mismo ha sido construido basándose en los indicadores que están relacionados a cada variable.

En las siguientes páginas se presentan los cuadros y gráficos que corresponden a cada una de las variables en estudio.

Cuadro # 5

ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA

EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS

DE II CICLO DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE

BOLIVIA SEGÚN 50 ESTUDIANTES-2019.

INDICADORES	MUCHO		POCO		NADA	
	AB	%	AB	%	AB	%
Situación económica familiar	11	22	16	32	23	46
Entorno social	15	30	9	18	26	54
Acceso a recursos educativos	3	6	2	4	45	90
Planeamiento curricular	24	48	9	18	17	34
Herramientas necesarias para el docente	36	72	14	28	0	0
Aplicación de estrategias y métodos	29	58	19	38	2	4
Las costumbres de mi comunidad	5	10	21	42	24	48
Ayuda de la comunidad	0	0	21	42	29	58
Organización de eventos escolares y comunales	0	0	23	46	27	54
Dominio de temas por parte del docente	36	72	14	28	0	0
El alumno le comprende la pronunciación docente	47	94	2	4	1	2
El docente lo motiva a aprender	41	82	8	16	1	2
Promedio	20.58	41.16	13.16	26.33	16.25	32.66

ANÁLISIS DEL CUADRO N° 5

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “situación económica familiar”, “entorno social” y “acceso a recursos didácticos”, del cuadro N° 5 y relacionado con la variable “Limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma en los estudiantes de la Escuela República de Bolivia”, se puede observar que en el primer indicador el 22% (11) de los estudiantes, consideran que la situación económica familiar influye mucho en el aprendizaje de la lengua inglesa, el 32% (16) de los estudiantes indican que poco y el 46% (23) de los discentes manifiestan que la situación socioeconómica no influye en nada en el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se podría inferir que el primer indicador, a pesar de que casi la mitad de los estudiantes, señalan que no ejerce influencia ninguna en el aprendizaje oral del idioma inglés; es posible que este sea causa del problema que se investiga, si se consideran en conjunto las opciones mucho y poco, suman un poco más de la mitad de los sujetos investigados, los cuales en alguna medida, consideran que este factor social y económico sí podría ser causal de problema en estudio.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 30% (15) de los estudiantes opinan que es mucha la afectación de la manera en que se aprende el idioma inglés por el entorno social en que ellos conviven; el 18% (9) de los alumnos creen que el entorno social influye poco y el, 54% (26) de los discentes expresan que ellos no creen que el entorno social influye en nada en el aprendizaje del inglés como segundo idioma

Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa determinante del problema de investigación; pues a pesar de que la mayoría de los estudiantes consideran que el entorno social no influye en nada, al

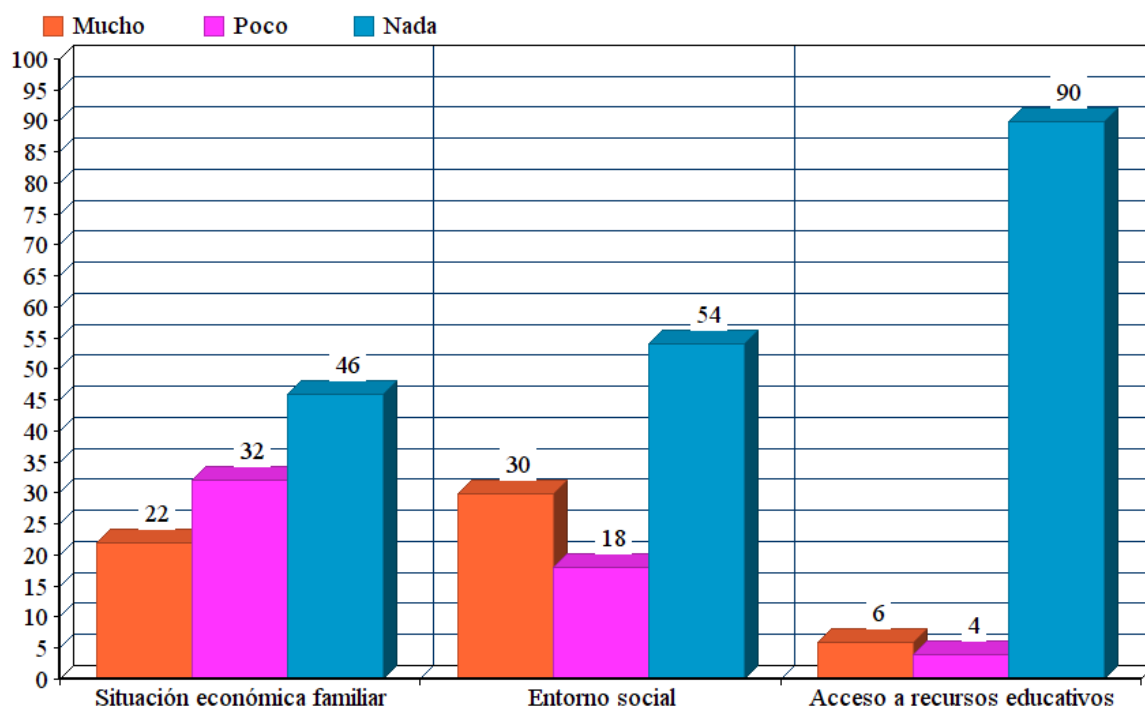
considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones mucho y poco estas suman un importante porcentaje: de dicha manera podría entenderse que el entorno social juega un papel determinante en el aprendizaje de la lengua inglesa.

Con respecto al tercer indicador “recursos educativos” se observa que el 6 % (3) de los estudiantes opinan que es mucha la medida en que el acceso a recursos didácticos en el hogar afectan la manera en la cual ellos aprenden y dominan el idioma inglés; el 4% (2) de los estudiantes manifiestan que dichos recursos afectan poco el dominio y aprendizaje el idioma ya mencionado y el 90%(45) de los alumnos consideran que los recursos didácticos en el hogar no afecta en nada la manera en que ellos aprenden y dominan el idioma inglés.

De lo anterior, se deduce que la mayoría de los estudiantes opinan que los recursos económicos del hogar no afectan en nada la manera en que ellos aprenden el idioma, sin embargo al considerarse en conjunto las escogencias de mucho y poco, sí se podría creer que los recursos económicos familiares pueden ser un factor que causa el problema de investigación.

De lo anteriormente expuesto y de acuerdo con las escogencias citadas y valores señalados, podría decirse que la variable estudiada, “Limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma en los estudiantes de la Escuela República de Bolivia”; presenta razones importantes para establecer que la misma es una posible causa del bajo rendimiento en la expresión oral de una segunda lengua (en este caso en particular la enseñanza del idioma inglés) en los discentes de Il ciclo, en el centro educativo que se menciona.

GRÁFICO N° 1
VARIABLE N° 1. LIMITACIONES SOCIOECONÓMICAS QUE IMPIDEN A
LOS ESTUDIANTES LOGRAR UN BUEN DESEMPEÑO EN EL
PROCESO DE APRENDER UN SEGUNDO IDIOMA.
(SEGÚN 50 ESTUDIANTES DE II CICLO).



Fuente: Cuadro N° 5. Cuestionario dirigido a estudiantes.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “planeamiento curricular”, “herramientas necesarias para el docente” y “aplicación de estrategias y métodos en la clase de inglés”, del cuadro N° 5 y relacionado con la variable, “Las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del inglés en el II ciclo de la escuela República de Bolivia”, se puede observar que en el primer indicador el 48 % (24) de los alumnos, consideran que es mucho la afectación de la manera en que el docente planea la clase del idioma inglés, mientras que el 18 % (9) de los estudiantes creen que es poca la afectación del planeamiento curricular en el aprendizaje del idioma inglés y el 34% (17) de los estudiantes estos manifiestan nada o ninguna importancia del planeamiento curricular para el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se podría inferir que el primer indicador, casi la mitad de la población infantil encuestada, señalan que es mucha la afectación del correcto planeamiento curricular para el aprendizaje del inglés; es posible que este sea causa del problema que se investiga, si se agregan las escogencias de poco ambos suman una marcada diferencia porcentual en relación con aquellos quienes no consideran la importancia del planeamiento curricular para la enseñanza del idioma inglés en II ciclo.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 72 % (36) de los estudiantes, señalan como mucha la manera de que el docente sea provisto con las herramientas necesarias durante la clase de Inglés afecta el problema en estudio, el 28% (14) de los estudiantes, consideran sobre este rubro, que tienen poca influencia sobre el aprendizaje del idioma indicado, y el 0% (0) de los estudiantes, opinan que no es importante. Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación; al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones de mucho y poco estos

suman la totalidad de las respuestas, podría entenderse, la existencia de una posible deficiencia en las herramientas necesarias para el aprendizaje oral del idioma inglés.

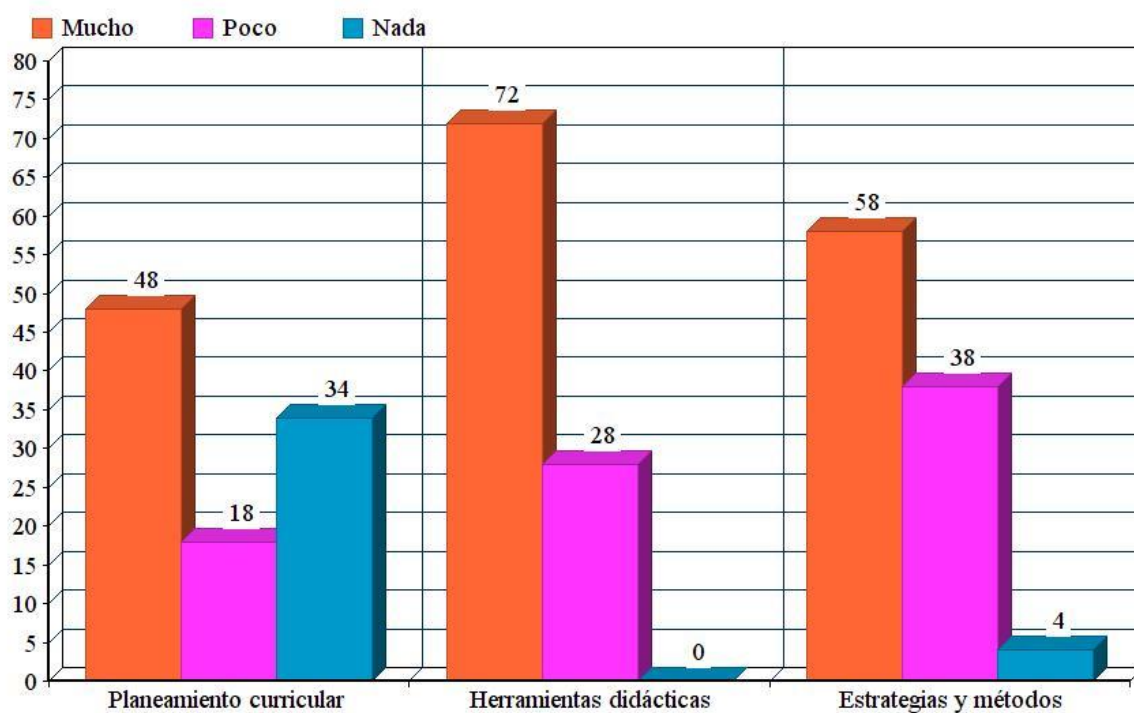
Referente al tercer indicador “aplicación de estrategias y métodos que ayudan al estudiante a adquirir las destrezas orales”, el 58% (29) de los estudiantes opinan que es mucha la aplicación de métodos y estrategias que lo ayudan para el aprendizaje del idioma inglés; mientras que el 38% (19) de los alumnos manifiestan poca la aplicación de métodos y estrategias que facilitan aprendizaje del inglés; y el 4% (2) de los estudiantes indican que nada es la frecuencia de uso dichos métodos y estrategias que facilitan el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se deduce que la mayoría de los estudiantes sí muestran la aplicación de métodos y estrategias adecuadas para el aprendizaje del idioma inglés, sin embargo, al considerarse en conjunto las escogencias de poco y nada, estas señalan carencias sobre la aplicación de dichos métodos y estrategias, por lo que podría decirse que el indicador señalado es una posible causa del problema de investigación.

De lo anteriormente expuesto y de acuerdo con las escogencias citadas y valores señalados, podría decirse que la variable estudiada. “Las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del inglés en el II ciclo de la Escuela República de Bolivia”; presenta argumentos importantes para asentar que la misma es una posible causa que causa bajo rendimiento en el proceso de aprendizaje oral del idioma inglés.

GRÁFICO N° 2

VARIABLE N° 2. LAS DEFICIENCIAS CURRICULARES QUE IMPIDEN QUE SE DESARROLLE OPORTUNAMENTE UN SISTEMA VIABLE PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS. (SEGÚN 50 ESTUDIANTES DE II CICLO)



Fuente: cuadro N° 5. Cuestionario dirigido a estudiantes.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “las costumbres de mi comunidad”, “ayuda de la comunidad para el aprendizaje del idioma inglés” y “organización de eventos escolares y comunales”, del cuadro N° 2 y relacionado con la variable: “Los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en su desempeño oral durante la clase de inglés en los estudiantes de II ciclo de la Escuela República de Bolivia.”, se puede observar que en el primer indicador el 10% (5) de los estudiantes, consideran que las costumbres de mi comunidad ayuda mucho para el aprendizaje oral del idioma inglés; el 42% (21) de los estudiantes manifiestan que es poco el fomento que se le da a idioma inglés mediante las costumbres de la comunidad; mientras que el 48% (24) de los alumnos, seleccionan nada o ningún fomento de las costumbres de la comunidad para el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se podría inferir que el primer indicador, un porcentaje relativamente pequeño de los estudiantes señalan que las costumbres de la comunidad no fomentan para nada el aprendizaje del inglés; es posible que este sea causa del problema que se investiga, si se consideran en conjunto las opciones poco y nada, pues estas combinadas suman un 90% de las respuestas de los sujetos de estudio, de las cuales un 42% creen que las costumbres de la comunidad fomentan en poca medida el aprendizaje de una segunda lengua y el 48% que nada.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 0% (0) de los estudiantes manifiestan mucha la ayuda de parte de la comunidad para el aprendizaje del inglés; el 42% (21) de los estudiantes, consideran que es poca la ayuda de la comunidad para el aprendizaje del inglés, y el 58% (29) de los alumnos seleccionan nada o ninguna ayuda de parte de la comunidad para el aprendizaje del inglés.

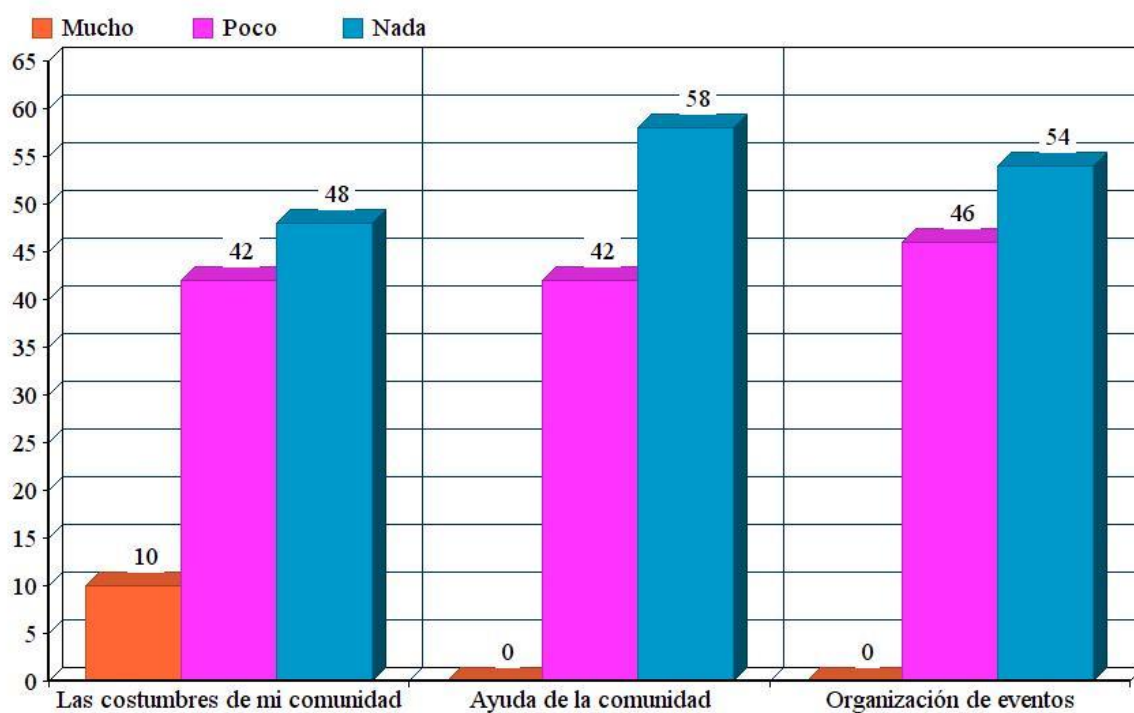
De lo anterior, podría deducirse que el indicador propuesto, podría ser una causa del problema de investigación; al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones poco y nada abarcan un 100% de la población encuestada, donde se refleja que la gran mayoría de estudiantes no parece sentir que recibe ayuda de la comunidad para el aprendizaje de las destrezas orales del idioma inglés, y aquellos que no contestan nada dicen solo recibir un poco de ayuda de la misma.

Con respecto al tercer indicador “organización de eventos escolares y comunales” se observa que el 0% (0) de los estudiantes considera que la comunidad en conjunto con la escuela organizan eventos que fomentan el aprendizaje oral del idioma inglés; mientras que el 46% (23) de los estudiantes consideran que existen pocos eventos de esta índole que ayuden para el aprendizaje del idioma inglés, y el 54% (27) de los estudiantes, seleccionan nada o ninguna organización de eventos de la comunidad en conjunto con el centro educativo para el aprendizaje oral del idioma inglés.

De lo anterior, se infiere que el indicador es una posible causa del problema en investigación, esto porque una gran mayoría de estudiantes consideran que no existen eventos en la comunidad que en conjunto con la escuela fomente el aprendizaje oral del idioma inglés.

Por lo tanto, una vez analizados los resultados de los tres indicadores anteriores, y con las escogencias citadas y valores señalados, podría considerarse que la variable estudiada: “Los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en la producción oral durante la clase de inglés en los estudiantes de II ciclo de la Escuela República de Bolivia”; presenta razones importantes para establecer que la misma es una posibles razón que causa bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés en los discentes del centro educativo que se menciona.

GRÁFICO N° 3
VARIABLE N° 3. LOS FACTORES CULTURALES QUE RODEAN AL
ESTUDIANTADO E INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN ORAL
DURANTE LA CLASE DE INGLÉS.
(SEGÚN 50 ESTUDIANTES
DE SEGUNDO CICLO)



Fuente: Cuadro N° 5. Cuestionario dirigido a estudiantes.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “dominio del tema por parte del docente del idioma inglés”, “el alumno comprende la pronunciación a su docente del inglés según lo explicado en clases” y “el docente lo motiva a aprender las destrezas orales necesarias para la producción oral en el aula de inglés”, del cuadro N° 5 y relacionado con la variable: “La falta de preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma inglés e influyen en la producción oral de los discentes, en el II ciclo de la Escuela República de Bolivia”, se puede observar que el primer indicador el 72% (36) de los estudiantes, consideran que es mucho el dominio de los temas expuestos en clases por parte del docente; el 28% (14) de los alumnos, indican poco el dominio de los temas por parte del docente y el 0% (0) de los estudiantes, manifiestan nada o ningún dominio por parte del docente del material expuesto en clases.

De lo anterior, se podría inferir que el primer indicador, a pesar de que la mayoría de los estudiantes, señalan que el docente tiene dominio de los temas expuestos en clases; es posible que este sea causa del problema que se investiga, aún cuando ninguno de los sujetos de estudio declaró que el docente no dominaba el material expuesto en clases, sin embargo sí se considera la opción poco, aunque siendo esta un porcentaje menor, debe tenerse en cuenta el criterio de esos sujetos entrevistados quienes manifiestan que a su parecer el docente tiene poco dominio de los temas presentados que faciliten el aprendizaje del inglés.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 94% (47) de los estudiantes indican que comprende mucho la pronunciación del docente durante la clase de inglés; el 4% (2) de los alumnos, manifiestan que comprenden poco la pronunciación del docente del idioma inglés y el 2% (1) de los estudiantes, manifiestan que la medida en que le comprende la pronunciación al docente es nada o ninguna durante la clase del idioma inglés.

Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación; si bien es cierto que la gran mayoría de estudiantes encuestados dice comprender la pronunciación del docente durante la clase de inglés, al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones poco y nada estas suman un 6% del cuerpo del estudio: pues podría entenderse, la existencia de un área del estudiantado que no comprende la pronunciación del docente y esto afecta el aprendizaje oral del idioma inglés por parte de los estudiantes.

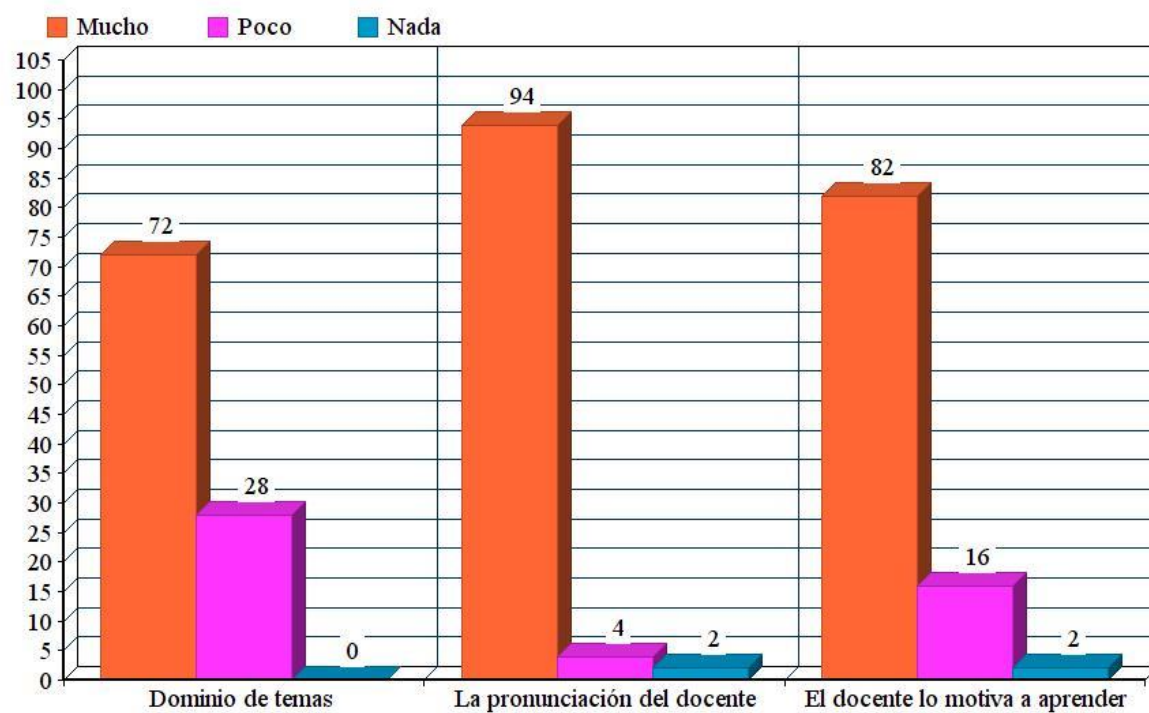
Con respecto al tercer indicador “el docente lo motiva a aprender” se observa que el 82% (41) de los estudiantes, creen que es mucha la motivación por parte del docente durante el aprendizaje oral del idioma inglés; el 16% (8) de los alumnos, consideran poca la motivación del docente que ayudan en el aprendizaje del idioma inglés y el 2%(1) de los alumnos, manifiestan nada o ninguna motivación por parte del docente para el aprendizaje del idioma inglés.

Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación; si bien es cierto que la gran mayoría de estudiantes afirman que el docente los motiva durante la clase de inglés, al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones poco y nada estas suman un 18% de la muestra de estudio: pues podría entenderse, la existencia de un área del estudiantado que no se siente motivado y esto afecta el aprendizaje oral del idioma inglés por parte de los estudiantes.

De lo anterior expuesto y de acuerdo con las escogencias citadas y valores señalados, podría concluirse que la variable estudiada: “Como influye la falta de preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma inglés e influyen en la producción oral de los discentes, en el II ciclo de la escuela es una posible causa que afecta el bajo rendimiento en la expresión oral del

idioma inglés en los discentes de II ciclo, en el centro educativo que se menciona.

GRÁFICO N° 4
VARIABLE N° 4. LA FALTA DE PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES
ENCARGADOS DE IMPARTIR CLASES DEL IDIOMA INGLÉS
INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN ORAL DE LOS
ALUMNOS (SEGÚN 50 ESTUDIANTES).



Fuente: Cuadro N° 5. Cuestionario dirigido a estudiantes.

Cuadro # 6
ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA EXPRESIÓN ORAL
DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE II CICLO DE LA ESCUELA
REPÚBLICA DE BOLIVIA SEGÚN 50 PADRES DE
FAMILIA O ENCARGADOS-2019.

INDICADORES	MUCHO		POCO		NADA	
	AB	%	AB	%	AB	%
Situación económica familiar	31	62	9	18	10	20
Entorno social	25	50	16	32	9	18
Accesos a recursos educativos	0	0	5	10	45	90
Planeamiento curricular	25	50	22	44	3	6
Herramientas necesarias para el docente	13	26	18	36	19	38
Aplicación de estrategias y métodos	14	28	30	60	6	12
Las costumbres de la comunidad	11	22	15	30	24	48
Ayuda de la comunidad	18	36	20	40	12	24
Organización de eventos escolares y comunales	15	30	24	48	11	22
Dominio de temas por parte del docente	36	72	11	22	3	6
Su hijo(a) comprende la pronunciación del docente	24	48	18	36	8	16
El docente motiva a su hijo(a) a aprender	25	50	21	42	4	8
Promedio	19.75	39.5	17.41	34.83	12.83	25.66

ANÁLISIS DEL CUADRO N° 6

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “situación económica familiar”, “entorno social en el que convive mi hijo(a) o encargado(a)” y “acceso a recursos didácticos”, del cuadro N° 6 y relacionado con la variable “Limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma en los estudiantes de la Escuela República de Bolivia”, se puede observar que en el primer indicador el 62% (31) de los padres de familia o encargados, consideran que la situación económica familiar influye mucho en la manera en que su hijo(a) o encargado(a) aprende la lengua inglesa, el 18% (9) de los padres de familia o encargados indican que poco y el 20% (10) de los padres de familia o encargados manifiestan que la situación socioeconómica no influye en nada en el aprendizaje del idioma inglés de su hijo(a) o encargado(a).

De lo anterior, se podría inferir que en el primer indicador podría ser causa del problema en estudio en investigación, ya que la mayoría de los padres de familia o encargados señalan que dicho indicador influye mucho en el aprendizaje oral del idioma inglés; es, a este le podemos sumar la opción de poco, y juntas suman un 80% de los sujetos investigados, los cuales en mayor o menor medida, consideran que este factor social y económico sí podría ser causal de problema en estudio.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 50% (25) de los padres de familia o encargados opinan que es mucha la afectación de la manera en que sus hijo(a) o encargado(a) aprenden el idioma inglés por el entorno social en que ellos conviven; el 32% (16) de los padres de familia o encargados creen que el entorno social influye poco y el 18% (9) de los padres de familia o encargados expresan que ellos no creen que el entorno social influye en nada en la manera en que su hijo(a) o encargado(a) aprende el inglés como segundo idioma.

Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa determinante del problema de investigación; pues la mayoría de los padres de familia o encargados consideran que el entorno social influye mucho o poco, al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones mucho y poco estas suman 82% del total: de dicha manera podría entenderse que el entorno social juega un papel determinante en el aprendizaje de la lengua inglesa.

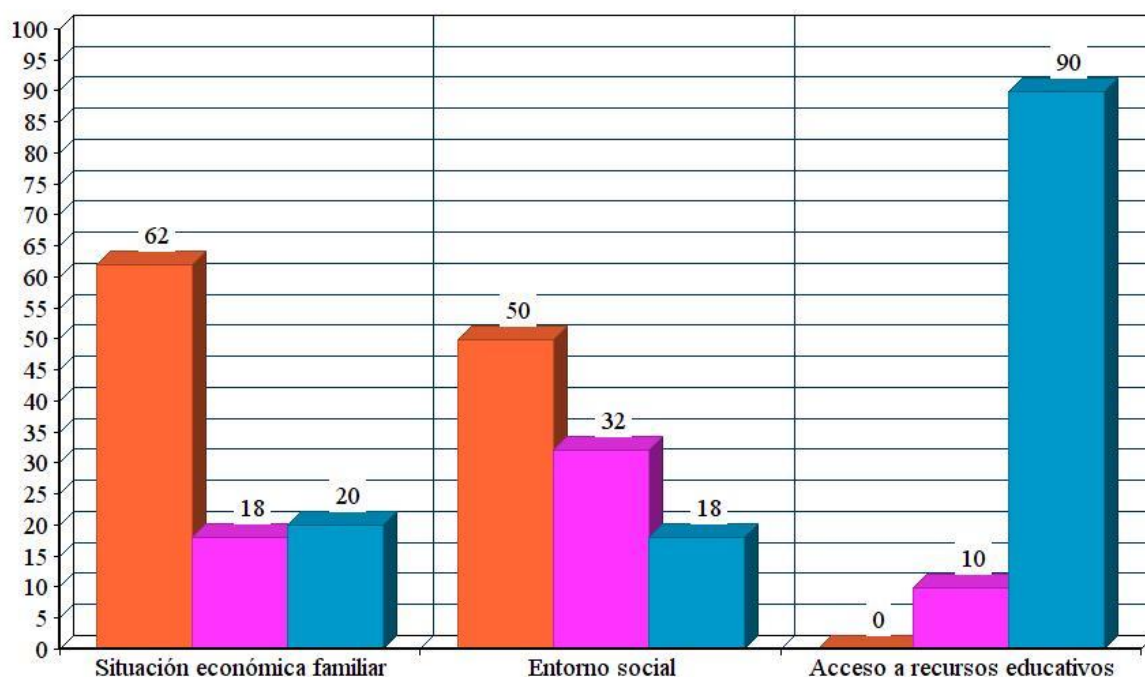
Con respecto al tercer indicador “recursos educativos” se observa que el 0 % (0) de los padres de familia o encargados opinan que es mucha la medida en que el acceso a recursos didácticos afecta la manera en la cual sus hijos(as) o encargados(as) aprenden y dominan el idioma inglés; el 10% (20) de los padres de familia o encargados manifiestan que el acceso a dichos recursos afectan poco en el dominio y aprendizaje del idioma por parte de sus hijos(as) o encargados(as) y el 90%(45) de los padres de familia o encargados consideran que el acceso a recursos didácticos no afecta en nada la manera en que sus hijos(as) o encargados(as) aprenden y dominan el idioma inglés.

De lo anterior, se deduce que la mayoría de los padres de familia o encargados opinan que el acceso a recursos didácticos en el hogar no afectan en nada la manera en que sus hijos(as) o encargados aprenden el idioma inglés, sin embargo, al considerarse el 10% de los encuestados que escogieron poco, sí se podría creer que el acceso a recursos didácticos en la familia puede ser un factor que causa el problema de investigación.

De lo anteriormente expuesto y de acuerdo con las escogencias citadas y valores señalados, podría decirse que la variable estudiada, “Limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma en los estudiantes de la Escuela República de Bolivia”; presenta razones importantes para establecer que la

misma es una posible causa del bajo rendimiento en la expresión oral de una segunda lengua (en este caso en particular la enseñanza del idioma inglés) en los discentes de II ciclo, en el centro educativo que se menciona.

GRÁFICO N° 5
VARIABLE N° 1. LIMITACIONES SOCIOECONÓMICAS QUE IMPIDEN A
LOS ESTUDIANTES LOGRAR UN BUEN DESEMPEÑO EN EL
PROCESO DE APRENDER UN SEGUNDO IDIOMA.
(SEGÚN 50 PADRES DE FAMILIA O
ENCARGADOS).



Fuente: Cuadro N° 6. Cuestionario dirigido a padres de familia o encargados.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “planeamiento curricular”, “herramientas necesarias para el docente” y “aplicación de estrategias y métodos en la clase de inglés”, del cuadro N° 6 y relacionado con la variable, “Las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del Inglés en el II ciclo de la Escuela República de Bolivia”, se puede observar que en el primer indicador el 50 % (25) de los padres de familia o encargados, consideran que es mucho la afectación para con sus hijos(as) o encargados(as) con respecto a la manera en que el docente planea la clase del idioma inglés, mientras que el 44 % (22) de los padres de familia o encargados creen que es poca la afectación del planeamiento curricular en el aprendizaje del idioma inglés de sus hijos(as) o encargados(as) y el 6% (3) de los padres de familia o encargados estos manifiestan nada o ninguna afectación del planeamiento curricular para el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se podría inferir que el primer indicador, la gran mayoría de los padres de familia o encargados encuestados, señalan que es mucha la afectación del correcto planeamiento curricular para el aprendizaje del inglés; es posible que este sea causa del problema que se investiga, si se agregan las escogencias de poco, ambos suman una marcada diferencia porcentual en relación con aquellos quienes no consideran la importancia del planeamiento curricular para la enseñanza del idioma inglés en II ciclo.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 26 % (13) de los padres de familia o encargados, señalan como mucha la manera de que el docente sea provisto con la herramientas necesarias durante la clase de inglés afecta el problema en estudio, el 36% (18) de los padres de familia o encargados, consideran sobre este rubro, que tienen poca influencia sobre el aprendizaje del idioma indicado por parte de sus hijos(as) o encargados(as), y

el 38% (19) de los padres de familia o encargados, opinan que no es importante.

Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación; al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones de mucho y poco estos suman más de la mitad de las respuestas, podría entenderse la existencia de una posible deficiencia en las herramientas necesarias para la correcta enseñanza oral del idioma inglés.

Referente al tercer indicador “aplicación de estrategias y métodos que ayudan al estudiante a adquirir las destrezas orales”, el 28% (14) de los padres de familia o encargados opinan que es mucha la aplicación de métodos y estrategias que ayudan para el aprendizaje del idioma inglés de sus hijos(as) o encargados(as); mientras que el 60% (30) de los padres de familia o encargados manifiestan poca la aplicación de métodos y estrategias que facilitan aprendizaje del inglés; y el 12% (6) de los padres de familia o encargados indican que nada es la frecuencia de uso dichos métodos y estrategias que facilitan el aprendizaje del idioma inglés por parte de sus hijos(as) o encargados(as).

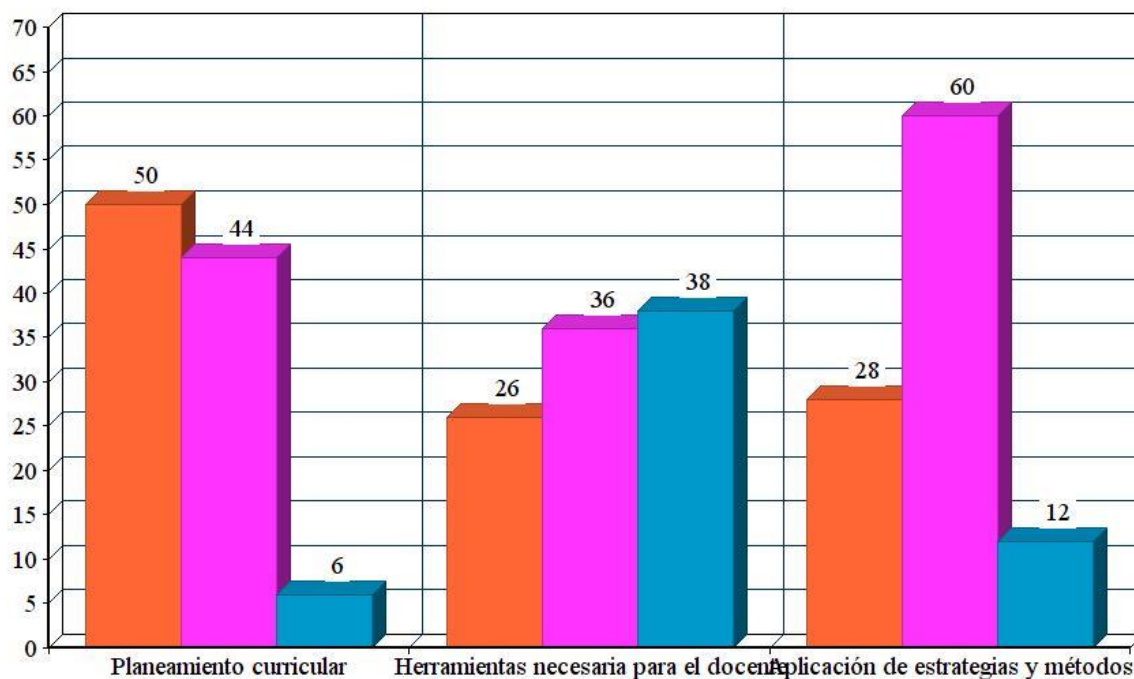
De lo anterior, se deduce que al considerarse en conjunto las escogencias de poco y nada, estas señalan carencias sobre la aplicación de dichos métodos y estrategias, por lo que podría decirse que el indicador señalado es una posible causa del problema de investigación.

De lo anteriormente expuesto y de acuerdo con las escogencias citadas y valores señalados, podría decirse que la variable estudiada. “las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del inglés en el II ciclo de la Escuela República de Bolivia”; presenta argumentos importantes para asentar

que la misma es una posible causa que causa bajo rendimiento en el proceso de aprendizaje oral del idioma inglés.

GRÁFICO N° 6

VARIABLE N° 2. LAS DEFICIENCIAS CURRICULARES QUE IMPIDEN QUE SE DESARROLLE OPORTUNAMENTE UN SISTEMA VIABLE PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS. (SEGÚN 50 PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS).



Fuente: Cuadro N° 6. Cuestionario dirigido a padres de familia o encargados.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “las costumbres de mi comunidad”, “ayuda de la comunidad para el aprendizaje del idioma inglés” y “organización de eventos escolares y comunales que facilitan el aprendizaje oral del idioma inglés”, del cuadro N° 2 y relacionado con la variable: “Los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en su desempeño oral durante la clase de inglés en los estudiantes de II ciclo de la Escuela República de Bolivia.”, se puede observar que en el primer indicador el 22% (11) de los padres de familia o encargados, consideran que las costumbres de la comunidad ayudan mucho para el aprendizaje oral del idioma inglés de sus hijos(as) o encargados; el 30% (15) de los padres de familia o encargados manifiestan que es poco el fomento que se le da a idioma inglés mediante las costumbres de la comunidad; mientras que el 48% (24) de los padres de familia o encargados, seleccionan nada o ningún fomento de las costumbres de la comunidad para el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se podría inferir que en el primer indicador, un porcentaje relativamente alto de los padres de familia o encargados señalan que las costumbres de la comunidad no fomentan para nada el aprendizaje del inglés; es posible que este sea causa del problema que se investiga, si se consideran en conjunto las opciones poco y nada, pues estas combinadas suman un 78% de las respuestas de los sujetos de estudio, de las cuales un 30% creen que las costumbres de la comunidad fomentan en poca medida el aprendizaje de una segunda lengua y el 48% que nada.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 36% (18) de los padres de familia o encargados manifiestan mucha la ayuda de parte de la comunidad para el aprendizaje de sus hijos(as) o encargados(as) con respecto al idioma inglés; el 40% (20) de los padres de familia o encargados, consideran que es poca la ayuda de la comunidad para el aprendizaje del inglés, y el 24%

(12) de los padres de familia o encargados seleccionan nada o ninguna ayuda de parte de la comunidad para el aprendizaje del inglés.

De lo anterior, podría deducirse que el indicador propuesto, podría ser una causa del problema de investigación; al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones poco y nada abarcan un 64% de la población encuestada, donde se refleja que una mayoría de padres de familia o encargados parece sentir que sus hijos(as) o encargados(as) no reciben ayuda de la comunidad para el aprendizaje de las destrezas orales del idioma inglés, y aquellos que dicen solo recibir un poco de ayuda de la misma.

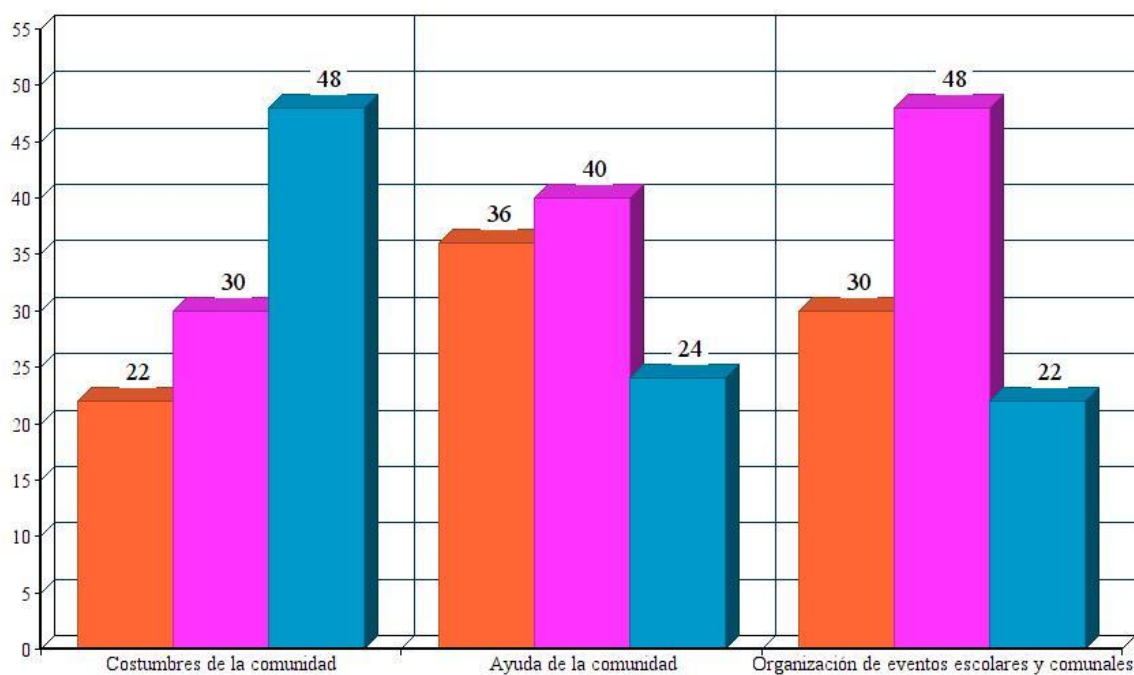
Con respecto al tercer indicador “organización de eventos escolares y comunales” se observa que el 30% (15) de los padres de familia o encargados considera que la comunidad en conjunto con la escuela organizan eventos que fomentan el aprendizaje oral del idioma inglés; mientras que el 48% (24) de los padres de familia o encargados consideran que existen pocos eventos de esta índole que ayuden a sus hijos o encargados en el aprendizaje del idioma inglés, y el 22% (11) de los padres de familia o encargados, seleccionan nada o ninguna organización de eventos de la comunidad en conjunto con el centro educativo para el aprendizaje oral del idioma inglés.

De lo anterior, se infiere que el indicador es una posible causa del problema en investigación, esto porque una gran mayoría de padres de familia o encargados consideran que no existen eventos en la comunidad que en conjunto con la escuela fomente el aprendizaje oral del idioma inglés.

Por lo tanto, una vez analizados los resultados de los tres indicadores anteriores, y con las escogencias citadas y valores señalados, podría considerarse que la variable estudiada: “Los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en la producción oral durante la clase de inglés en los estudiantes de II ciclo de la Escuela República de Bolivia”; presenta razones importantes para establecer que la misma es una posibles razón que causa

bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés en los discentes del centro educativo que se menciona.

GRÁFICO N° 7
VARIABLE N° 3. LOS FACTORES CULTURALES QUE RODEAN AL
ESTUDIANTADO E INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN ORAL
DURANTE LA CLASE DE INGLÉS. (SEGÚN 50 PADRES
DE FAMILIA O ENCARGADOS)



Fuente: Cuadro N° 6. Cuestionario dirigido a padres de familia o encargados.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “dominio del tema por parte del docente del idioma inglés”, “su hijo(a) o encargado(a) comprende la pronunciación a su docente del inglés según lo explicado en clases” y “el docente motiva a su hijo(a) o encargado(a) a aprender las destrezas orales necesarias para la producción oral en el aula de inglés”, del cuadro N° 6 y relacionado con la variable: “La falta de preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma inglés influye en la producción oral de los discentes, en el II ciclo de la Escuela República de Bolivia”, se puede observar que el primer indicador el 72% (36) de los padres de familia o encargados, consideran que es mucho el dominio de los temas expuestos en clases por parte del docente; el 22% (11) de los padres de familia o encargados, indican poco el dominio de los temas por parte del docente y el 6% (3) de los padres de familia o encargados, manifiestan nada o ningún dominio por parte del docente del material expuesto en clases.

De lo anterior, se podría inferir que el primer indicador, a pesar de que la mayoría de los padres de familia o encargados, señalan que el docente tiene dominio de los temas expuestos en clases; sin embargo si se suman las escogencias de poco y nada se deduce que es posible que este sea causa del problema que se investiga, ya que debe tenerse en cuenta el criterio de esos sujetos entrevistados quienes manifiestan que a su parecer el docente tiene poco o ningún dominio de los temas presentados que faciliten el aprendizaje del inglés.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 48% (24) de los padres de familia o encargados indican que sus hijos(as) o encargados(as) comprenden mucho la pronunciación del docente durante la clase de inglés; el 36% (18) de los padres de familia o encargados, manifiestan que sus hijos(as) o encargados(as) comprenden poco la pronunciación del docente del idioma inglés y el 16% (8) de los padres de familia o encargados, manifiestan que la

medida en que sus hijos(as) o encargados(as) le comprenden la pronunciación al docente es nada o ninguna durante la clase del idioma inglés.

Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación; si bien es cierto que un importante porcentaje de los padres de familia o encargados encuestados dicen que sus hijos(as) o encargados(as) comprenden la pronunciación del docente durante la clase de inglés, al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones poco y nada estas suman un 52% del cuerpo del estudio: pues podría entenderse, la preocupación de más de la mitad de los padres de familia o encargados encuestados de que sus hijos(as) o encargados(as) en alguna medida no comprenden la pronunciación del docente y esto afecta el aprendizaje oral del idioma inglés por parte de los estudiantes.

Con respecto al tercer indicador “el docente motiva a su hijo(a) encargado(a) a aprender” se observa que el 50% (25) de los padres de familia o encargados, creen que es mucha la motivación por parte del docente durante el aprendizaje oral del idioma inglés de sus hijos(as) o encargados(as); el 42% (24) de los padres de familia o encargados, consideran poca la motivación del docente que ayudan en el aprendizaje del idioma inglés y el 8%(4) de los padres de familia o encargados, manifiestan nada o ninguna motivación por parte del docente para el aprendizaje del idioma inglés.

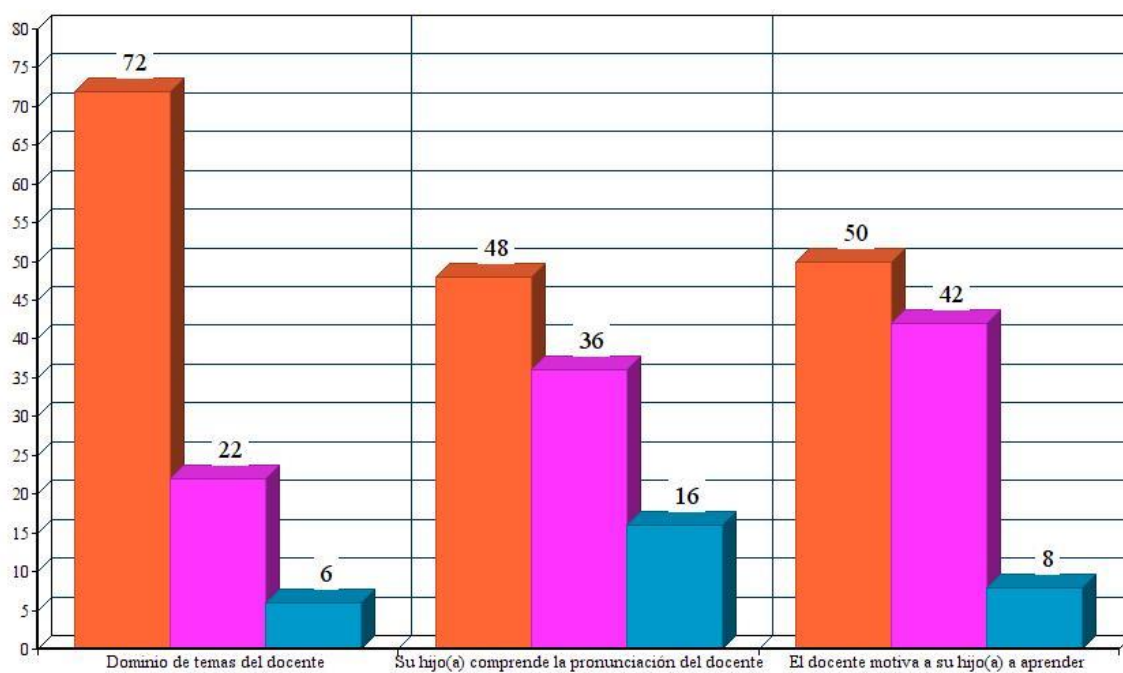
Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación; si bien es cierto que la mitad de los padres de familia o encargados afirman que el docente motiva a sus hijos(as) o encargados(as) durante la clase de inglés, al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones poco y nada estas suman un 50% de la muestra de estudio: pues podría entenderse, la existencia de una preocupación por parte de un sector importante de padres de familia o encargados quienes

no sienten que sus hijos(as) o encargados(as) se sientan motivados y esto afecta el aprendizaje oral del idioma inglés por parte de los estudiantes.

De lo anterior expuesto y de acuerdo con las escogencias citadas y valores señalados, podría concluirse que la variable estudiada: “La falta de preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma inglés e influyen en la producción oral de los discentes, en el II ciclo de la Escuela República de Bolivia”; presenta razones importantes para establecer que la misma es una posible causa que afecta el bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés en los discentes de II ciclo, en el centro educativo que se menciona.

GRÁFICO N° 8

**VARIABLE N° 4. LA FALTA DE PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES
ENCARGADOS DE IMPARTIR CLASES DEL IDIOMA INGLÉS
E INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN ORAL DE LOS ALUMNOS
(SEGÚN 50 PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS).**



Fuente: Cuadro N° 6. Cuestionario dirigido a padres de familia o encargados.

Cuadro # 7

ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA

EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE II

CICLO DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE BOLIVIA SEGÚN 12

DOCENTES-2019.

INDICADORES	AB	MUCHO %	AB	POCO %	AB	NADA %
Situación económica familiar	7	58.33	3	25.00	2	16.67
Entorno social	8	66.66	4	33.33	0	0
Accesos a recursos educativos	7	58.33	5	41.66	0	0
Planeamiento curricular	8	66.66	4	33.33	0	0
Herramientas necesarias para el docente	2	16.67	8	66.66	2	16.67
Aplicación de estrategias y métodos	4	33.33	7	58.33	1	8.33
Las costumbres de la comunidad	1	8.33	5	41.66	6	50
Ayuda de la comunidad	2	16.67	6	50	4	33.33
Organización de eventos escolares y comunales	2	16.67	5	41.66	5	41.66
Dominio de temas por parte del docente	9	75	3	25	0	0
El alumno comprende la pronunciación del docente	8	66.66	4	33.33	0	0
El docente motiva al alumno a aprender	7	58,33	5	41.66	0	0
Promedio	5.41	45.13	4.91	40.96	1.66	9.72

Fuente: Cuestionario aplicado a 12 docentes de la escuela República de Bolivia.

ANÁLISIS DEL CUADRO N° 7

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “situación económica familiar”, “entorno social en el que conviven sus alumnos)” y “acceso a recursos didácticos”, del cuadro N° 7 y relacionado con la variable “Limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma en los estudiantes de la Escuela República de Bolivia”, se puede observar que en el primer indicador el 58.33% (7) de los docentes, consideran que la situación económica familiar influye mucho en la manera en que los alumnos aprenden la lengua inglesa , el 25% (3) de los docentes indican que poco y el 16.67% (2) de los docentes manifiestan que la situación socioeconómica no influye en nada en el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se podría inferir que en el primer indicador podría ser causa del problema en estudio en investigación, ya que la mayoría de docentes señalan que dicho indicador influye mucho en el aprendizaje oral del idioma inglés; a este se le puede sumar la opción de poco y la gran mayoría de los docentes, los cuales en mayor o menor medida, consideran que este factor social y económico sí podría ser causal de problema en estudio.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 66.66% (8) de los docentes opinan que es mucha la afectación de la manera en que los alumnos aprenden el idioma inglés por el entorno social en que ellos conviven; el 33.33% (4) de los docentes creen que el entorno social influye poco y el 0% (0) de los docentes expresan que ellos no creen que el entorno social influye en nada en la manera en que los alumnos aprenden el inglés como segundo idioma.

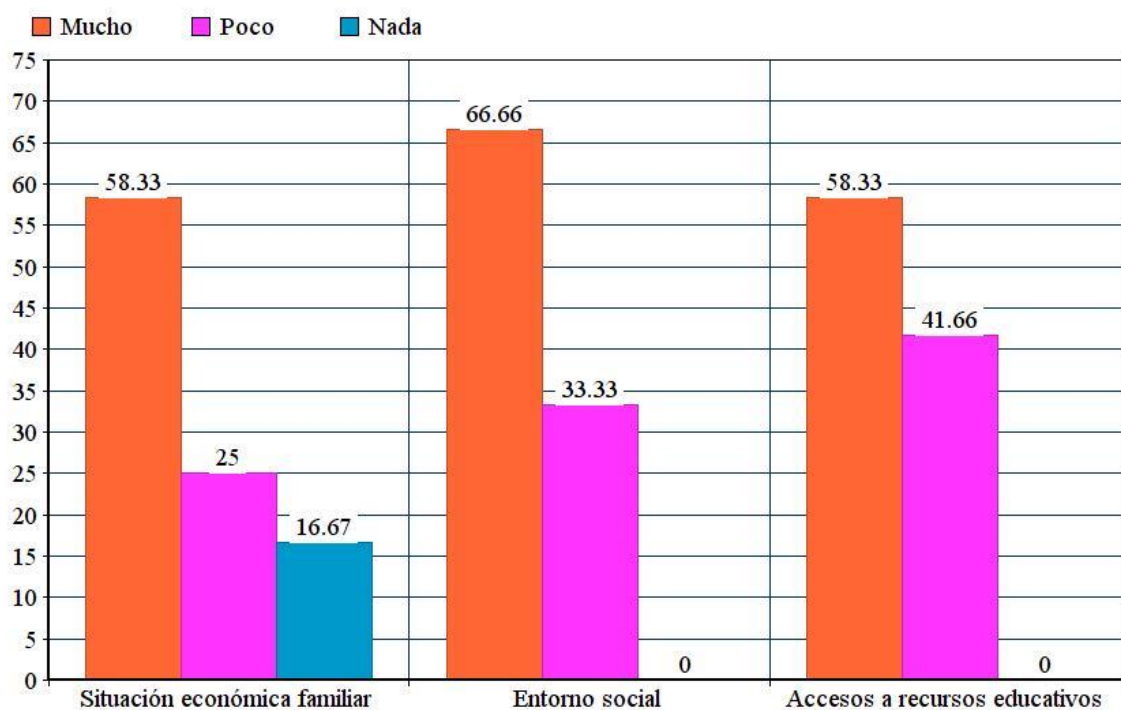
Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa determinante del problema de investigación; pues todos los docentes consideran que el entorno social influye mucho o poco: de dicha manera podría entenderse que el entorno social juega un papel determinante en el aprendizaje de la lengua inglesa.

Con respecto al tercer indicador “recursos educativos” se observa que el 58.33 % (7) de los docentes opinan que es mucha la medida en que el acceso a recursos didácticos afecta la manera en la cual los docentes aprenden y dominan el idioma inglés; el 41.66% (5) de los docentes manifiestan que el acceso a dichos recursos afectan poco en el dominio y aprendizaje del idioma por parte de los alumnos y el 0%(0) de los docentes consideran que el acceso a recursos didácticos no afecta en nada la manera en que los alumnos aprenden y dominan el idioma inglés.

De lo anterior, se deduce que la totalidad de los docentes opinan que el acceso a recursos didácticos en el hogar afectan en alguna medida la manera en que los alumnos aprenden el idioma inglés, de tal manera sí se podría creer que el acceso a recursos didácticos en la familia puede ser un factor que causa el problema de investigación.

De lo anteriormente expuesto y de acuerdo con las escogencias citadas y valores señalados, podría decirse que la variable estudiada, “Limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma en los estudiantes de la Escuela República de Bolivia”; presenta razones importantes para establecer que la misma es una posible causa del bajo rendimiento en la expresión oral de una segunda lengua (en este caso en particular la enseñanza del idioma inglés) en los discentes de II ciclo, en el centro educativo que se menciona.

GRÁFICO N° 9
VARIABLE N° 1. LIMITACIONES SOCIOECONÓMICAS QUE IMPIDEN A
LOS ESTUDIANTES LOGRAR UN BUEN DESEMPEÑO
EN EL PROCESO DE APRENDER UN SEGUNDO
IDIOMA. (SEGÚN 12 DOCENTES).



Fuente: Cuadro N° 7. Cuestionario dirigido a docentes.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “planeamiento curricular”, “herramientas necesarias para el docente” y “aplicación de estrategias y métodos en la clase de inglés”, del cuadro N° 7 y relacionado con la variable, Las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del inglés en el II ciclo de la escuela República de Bolivia”, se puede observar que en el primer indicador el 66.66% (8) de los docentes, consideran que es mucho la afectación para con sus alumnos con respecto a la manera en que el docente planea la clase del idioma inglés, mientras que el 33.33 % (4) de los docentes creen que es poca la afectación del planeamiento curricular en el aprendizaje del idioma inglés y el 0% (0) de los docentes estos manifiestan nada o ninguna afectación del planeamiento curricular para el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se podría inferir que el primer indicador, la totalidad de los docentes, señalan mediante la escogencia de mucho y poco que creen, que en mayor o menor medida sí existe alguna afectación del correcto planeamiento curricular para el aprendizaje del inglés; es posible que este sea causa del problema que se investiga.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 16.67 % (2) de los docentes, señalan como mucha la manera de que el docente sea provisto con la herramientas necesarias durante la clase de inglés afecta el problema en estudio, el 66.66% (8) de los docentes, consideran sobre este rubro, que tienen poca influencia sobre el aprendizaje del idioma indicado por parte de los alumnos, y el 16.67% (2) de los docentes, opinan que no es importante.

Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación; al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones de mucho y poco estos suman una gran mayoría de las

respuestas, podría entenderse la existencia de una posible deficiencia en las herramientas necesarias para la correcta enseñanza oral del idioma inglés.

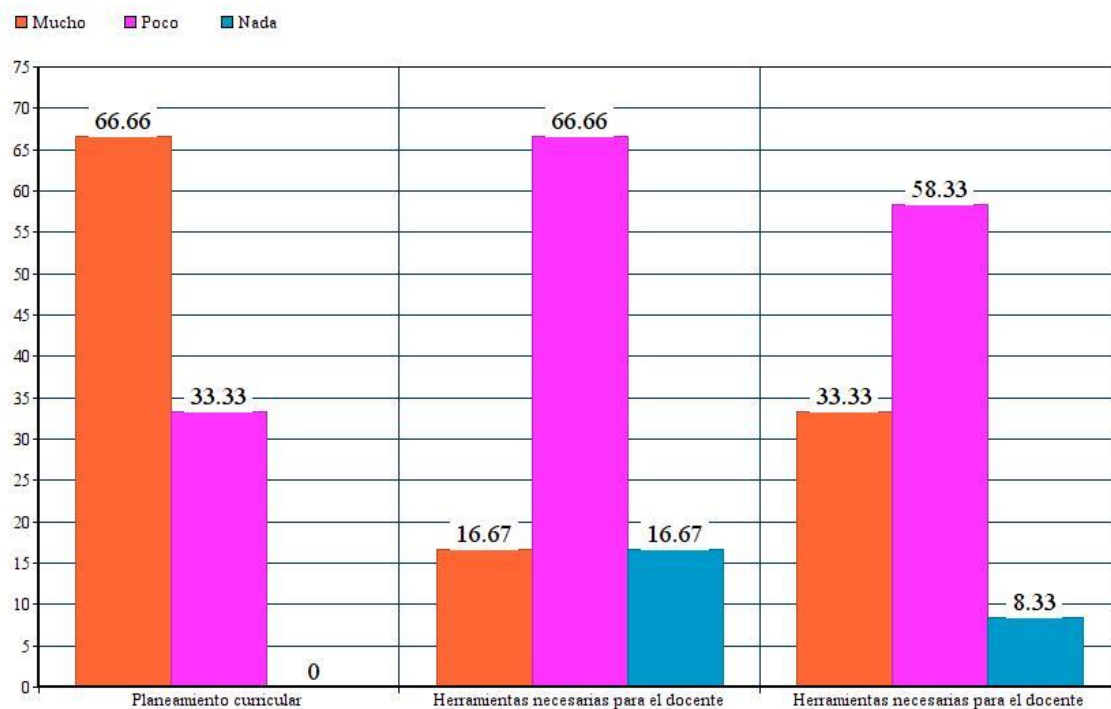
Referente al tercer indicador “aplicación de estrategias y métodos que ayudan al estudiante a adquirir las destrezas orales”, el 33.33% (4) de los docentes opinan que es mucha la aplicación de métodos y estrategias que ayudan a sus alumnos para el aprendizaje del idioma inglés; mientras que el 58.33% (7) de los docentes manifiesta que es poca la aplicación de métodos y estrategias que facilitan aprendizaje del inglés; y el 8.33% (1) de los docentes indican que nada es la frecuencia de uso de dichos métodos y estrategias que facilitan el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se deduce que al considerarse en conjunto las escogencias de poco y nada, estas señalan carencias sobre la aplicación de dichos métodos y estrategias, por lo que podría decirse que el indicador señalado es una posible causa del problema de investigación.

De lo anteriormente expuesto y de acuerdo con las escogencias citadas y valores señalados, podría decirse que la variable estudiada. “las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del inglés en el II ciclo de la Escuela República de Bolivia”; presenta argumentos importantes para asentar que la misma es una posible causa para el bajo rendimiento en el proceso de aprendizaje oral del idioma inglés.

GRÁFICO N°10

VARIABLE N° 2. LAS DEFICIENCIAS CURRICULARES QUE IMPIDEN QUE SE DESARROLLE OPORTUNAMENTE UN SISTEMA VIABLE PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS. (SEGÚN 12 DOCENTES).



Fuente: Cuadro N° 7. Cuestionario dirigido a docentes.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “las costumbres de mi comunidad”, “ayuda de la comunidad para el aprendizaje del idioma inglés” y “organización de eventos escolares y comunales que facilitan el aprendizaje oral del idioma inglés”, del cuadro N° 2 y relacionado con la variable: “Los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en su desempeño oral durante la clase de inglés en los estudiantes de II ciclo de la Escuela República de Bolivia.”, se puede observar que en el primer indicador el 1% (8.33) de los docentes, consideran que las costumbres de la comunidad ayudan mucho para el aprendizaje oral del idioma inglés de los alumnos; el 41.66% (5) de los docentes manifiestan que es poco el fomento que se le da a idioma inglés mediante las costumbres de la comunidad; mientras que el 50% (6) de los docentes, seleccionan nada o ningún fomento de las costumbres de la comunidad para el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se podría inferir que en el primer indicador, un porcentaje alto de los docentes señalan que las costumbres de la comunidad no fomentan para nada el aprendizaje del inglés; es posible que este sea causa del problema que se investiga, si se consideran en conjunto las opciones poco y nada, pues estas combinadas suman casi la totalidad de las respuestas de los sujetos de estudio.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 16.67% (2) de los docentes manifiestan que es mucha la ayuda de parte de la comunidad para el aprendizaje de los alumnos con respecto al idioma inglés; el 50% (6) de los docentes, consideran que es poca la ayuda de la comunidad para el aprendizaje del inglés, y el 33.33% (4) de los docentes seleccionan nada o ninguna ayuda de parte de la comunidad para el aprendizaje del inglés.

De lo anterior, podría deducirse que el indicador propuesto, podría ser una causa del problema de investigación; al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones poco y nada abarcan una gran mayoría de la

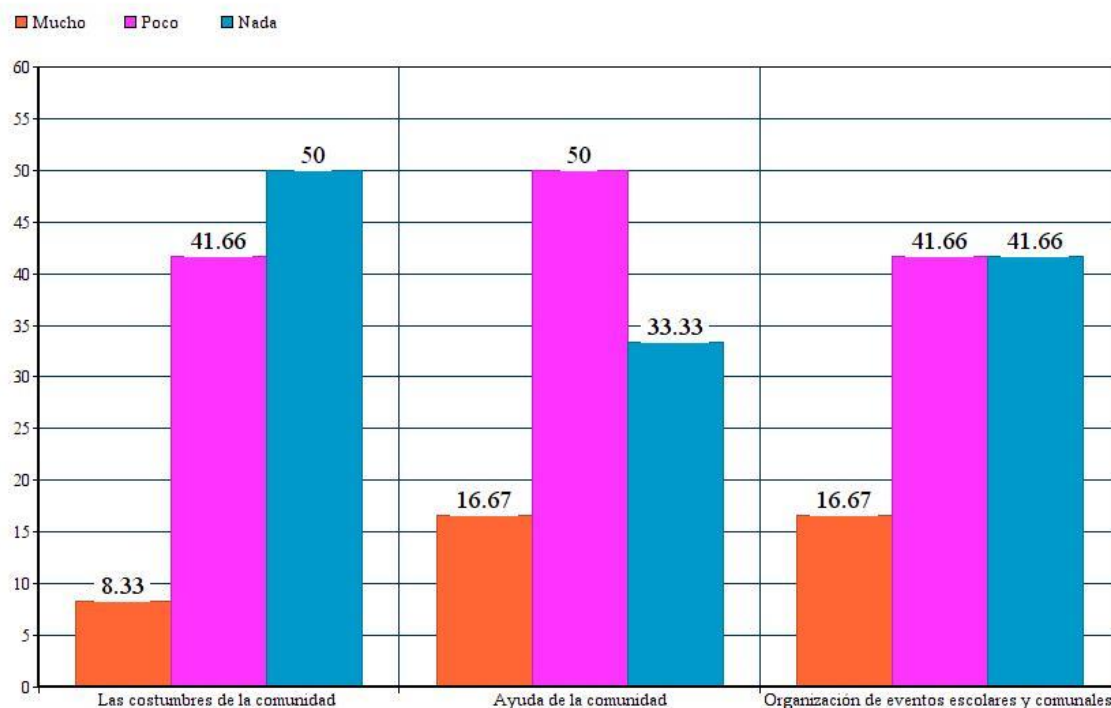
población docente encuestada, donde se refleja que una mayoría de docentes parece sentir que el estudiantado recibe poca o ninguna ayuda de la comunidad para el aprendizaje de las destrezas orales del idioma inglés.

Con respecto al tercer indicador “organización de eventos escolares y comunales” se observa que el 16.67% (2) de los docentes considera que la comunidad en conjunto con la escuela organizan eventos que fomentan el aprendizaje oral del idioma inglés; mientras que el 41.66% (5) de los docentes consideran que existen pocos eventos de esta índole que ayuden a los alumnos en el aprendizaje del idioma inglés, y el 41.66% (5) de los docentes, seleccionan nada o ninguna organización de eventos de la comunidad en conjunto con el centro educativo para el aprendizaje oral del idioma inglés.

De lo anterior, se infiere que el indicador es una posible causa del problema en investigación, esto porque una gran mayoría de docentes consideran que no existen eventos en la comunidad que en conjunto con la escuela fomenta el aprendizaje oral del idioma inglés.

Por lo tanto, una vez analizados los resultados de los tres indicadores anteriores, y con las escogencias citadas y valores señalados, podría considerarse que la variable estudiada: “Los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en la producción oral durante la clase de inglés en los estudiantes de II ciclo de la Escuela República de Bolivia”; presenta razones importantes para establecer que la misma es una posibles razón que causa bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés en los discentes del centro educativo que se menciona.

GRÁFICO N° 11
VARIABLE N° 3. LOS FACTORES CULTURALES QUE RODEAN AL
ESTUDIANTE Y INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN ORAL
DURANTE LA CLASE DE INGLÉS.
(SEGÚN 12 DOCENTES)



Fuente: Cuadro N° 7. Cuestionario dirigido a docentes.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “dominio del tema por parte del docente del idioma inglés”, “los alumnos comprenden la pronunciación a su docente del inglés según lo explicado en clases” y “el docente motiva los alumnos a aprender las destrezas orales necesarias para la producción oral en el aula de inglés”, del cuadro N° 7 y relacionado con la variable: “La falta de preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma inglés e influyen en la producción oral de los discentes, en el II ciclo de la Escuela República de Bolivia”, se puede observar que el primer indicador el 75% (9) de los docentes, consideran que es mucho el dominio de los temas expuestos en clases por parte del docente de la clase de inglés; el 25% (3) de los docentes, indican poco el dominio de los temas por parte del docente de la clase de inglés y el 0% (0) de los docentes, manifiestan nada o ningún dominio por parte del docente del material expuesto en clases.

De lo anterior, se podría inferir que el primer indicador, a pesar de que la mayoría de los docentes, señalan que el docente del aula de inglés tiene dominio de los temas expuestos en clases; sin embargo si se toma en cuenta la escogencia de poco se deduce que es posible que este sea causa del problema que se investiga, ya que debe tenerse en cuenta el criterio de esos sujetos entrevistados quienes manifiestan que a su parecer el docente tiene poco dominio de los temas presentados que faciliten el aprendizaje del inglés.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 66.66% (8) de los docentes indican que los alumnos comprenden mucho la pronunciación del docente de la clase de inglés; el 33.33% (4) de los docentes, manifiestan que los alumnos comprenden poco la pronunciación del docente del idioma inglés y el 0% (0) de los docentes, manifiestan que la medida en que los alumnos comprenden la pronunciación al docente del aula de inglés es nada o ninguna durante la clase del idioma.

Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación; si bien es cierto que un importante porcentaje de los docentes encuestados dicen que los estudiantes comprenden la pronunciación del docente durante la clase de inglés, al considerarse la escogencia de la valoración poco: podría entenderse, la preocupación de un sector de los docentes encuestados de que los alumnos en alguna medida no comprenden la pronunciación del docente y esto afecta el aprendizaje oral del idioma inglés por parte de los estudiantes.

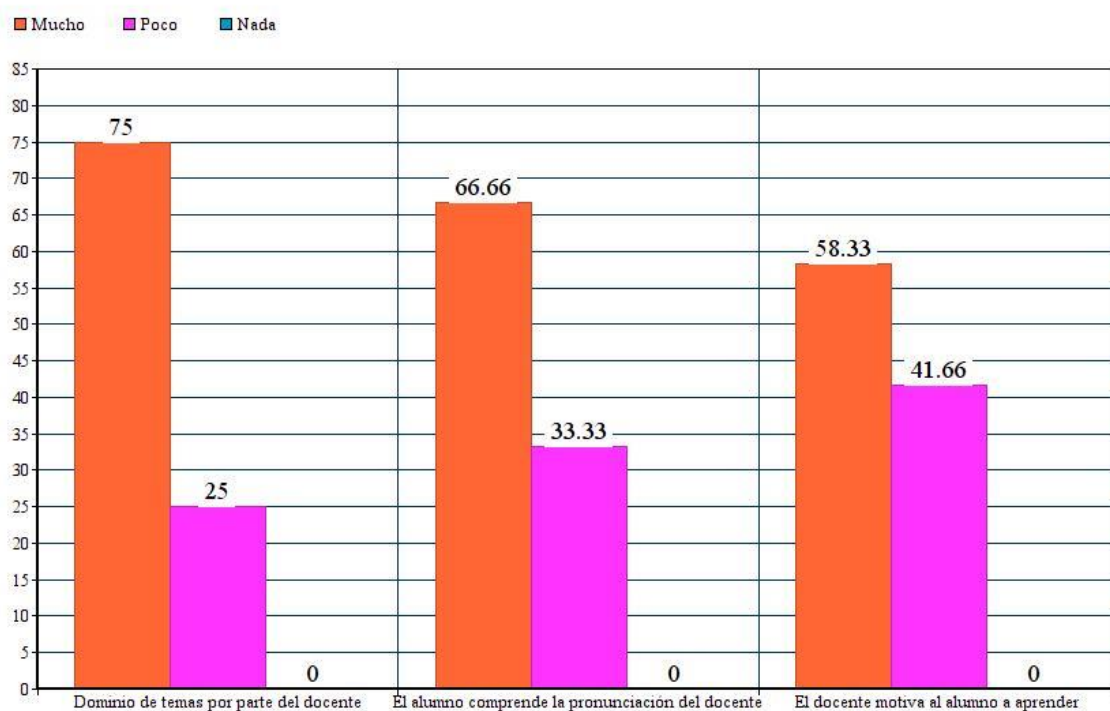
Con respecto al tercer indicador “el docente lo motiva a su hijo(a) encargado(a) a aprender” se observa que el 58.33% (7) de los docentes, creen que es mucha la motivación por parte del docente del aula de inglés durante el aprendizaje oral del idioma; el 41.66% (5) de los docentes, consideran poca la motivación por parte del docente del aula de inglés y que ayuda en el aprendizaje del idioma y el 0%(0) de los docentes, manifiestan nada o ninguna motivación por parte del docente de inglés para el aprendizaje del idioma mencionado.

Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación; si bien es cierto que más de la mitad de docentes afirman que el docente de la clase de inglés motiva a los estudiantes durante la clase, al considerarse la escogencia de la valoración poco por un importante porcentaje de los sujetos entrevistados: pues podría entenderse, la existencia de una preocupación por parte de un sector docente quienes no consideran que los alumnos no se sientan motivados por el docente de inglés y esto afecta el aprendizaje oral del idioma por parte de los estudiantes.

De lo anterior expuesto y de acuerdo con las escogencias citadas y valores señalados, podría concluirse que la variable estudiada: “La falta de preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma inglés e influyen en la producción oral de los discentes, en el II ciclo de la escuela República de

Bolivia”; presenta razones importantes para establecer que la misma es una posible causa que afecta el bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés en los discentes de II ciclo, en el centro educativo que se menciona.

GRÁFICO N° 12
VARIABLE N° 4. LA FALTA DE PREPARACIÓN DE LOS DOCENTES
ENCARGADOS DE IMPARTIR CLASES DEL IDIOMA INGLÉS
INFLUYEN EN LA PRODUCCIÓN ORAL DE LOS ALUMNOS
(SEGÚN 12 DOCENTES).



Fuente: Cuadro N° 7. Cuestionario dirigido a docentes.

Cuadro # 8

ALGUNOS FACTORES QUE CAUSAN BAJO RENDIMIENTO EN LA

EXPRESIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS

DE II CICLO DE LA ESCUELA REPÚBLICA DE BOLIVIA

SEGÚN 112 ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA

Y DOCENTES-2019.

INDICADORES	MUCHO		POCO		NADA	
	AB	%	AB	%	AB	%
Situación económica familiar	49	43.75	28	25.00	35	31.25
Entorno social	48	42.85	29	25.89	35	31.25
Accesos a recursos educativos	10	8.92	12	10.71	90	80.35
Planeamiento curricular	57	50.89	35	31.25	20	17.85
Herramientas necesarias para el docente	51	45.53	40	35.71	21	18.75
Aplicación de estrategias y métodos	47	41.96	56	50	9	8.03
Las costumbres de la comunidad	17	15.17	41	36.60	54	48.21
Ayuda de la comunidad	20	17.85	47	41.96	45	40.17
Organización de eventos escolares y comunales	17	15,17	29	25.89	66	57.39
Dominio de temas por parte del docente	81	72.32	28	25	3	2.67
El alumno comprende la pronunciación del docente	79	70.53	24	21.42	9	8.03
El docente motiva al alumno a aprender	73	65.17	34	30.35	5	4.46
Promedio	45.75	40.89	33.58	29.98	32.66	29.03

Fuente: Cuadros 5,6 y 7.

ANÁLISIS DEL CUADRO N° 8

A continuación, se realiza un análisis de la información recopilada del total de sujetos encuestados: 50 estudiantes de II ciclo, 50 padres de familia o encargados y 12 docentes, pertenecientes a la comunidad estudiantil de la escuela República de Bolivia. Las opciones se colocan en forma conjunta, a lo señalado por los discentes, padres de familia o encargados y los docentes.

De acuerdo con el resumen de los datos recopilados, y representado en el cuadro N° 5, se deduce lo siguiente:

Variable N° 1: “Limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma en los estudiantes de la Escuela República de Bolivia”. Al analizar los indicadores: “situación económica familiar”, “entorno social” y “acceso a recursos didácticos”, se puede observar que en el primer indicador el 43,75% (49) de los entrevistados, consideran que la situación económica familiar influye mucho en la manera en que los alumnos aprenden la lengua inglesa ; el 25% (28) de los entrevistados indican poco y el 31.25% (35) de los entrevistados, estos manifiestan que la situación socioeconómica no influye en nada en el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se podría inferir que en el primer indicador podría ser causa del problema en estudio en investigación, ya que si se suman las opciones de mucho y poco la mayoría de los encuestados señalan que dicho indicador influye en mayor o menor medida en el aprendizaje oral del idioma inglés; de tal manera este factor social y económico sí podría ser causal de problema en estudio.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 42.85% (48) de los entrevistados indican que es mucha la afectación de la manera en que los alumnos aprenden el idioma inglés por el entorno social en que ellos conviven, el 25.89% (35) de los entrevistados, manifiestan que el entorno social influye poco en el aprendizaje oral del idioma inglés y el 31.25% (35), expresan que ellos no creen que el entorno social influye en nada en la manera en que los alumnos aprenden el inglés como segundo idioma.

Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa determinante del problema de investigación; pues una mayoría de la población entrevistada considera que el entorno social influye mucho o poco: de dicha manera podría entenderse que el entorno social juega un papel determinante en el aprendizaje de la lengua inglesa.

Con respecto al tercer indicador se observa que el 8.82% (10) de los entrevistados, opinan que es mucha la medida en que el acceso a recursos didácticos afecta la manera en la cual los docentes aprenden y dominan el idioma inglés;; el 10,71% (12) de los entrevistados manifiestan que el acceso a dichos recursos afectan poco en el dominio y aprendizaje del idioma, y el 80,35% (90) de los entrevistados consideran que el acceso a recursos didácticos no afecta en nada la manera en que los alumnos aprenden y dominan el idioma inglés

De lo anterior se deduce que la mayoría de los entrevistados opinan que el acceso a recursos didácticos no afecta en nada la manera en que los alumnos aprenden y dominan el idioma inglés, sin embargo, al considerarse las escogencias de poco y nada, puede ser un factor que causa el problema de investigación.

Variable N° 2: “las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del inglés en el II ciclo de la escuela República de Bolivia”.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “planeamiento curricular”, “herramientas necesarias para el docente” y “aplicación de estrategias y métodos en la clase de inglés”, se puede manifestar que en el primer indicador el 50.89% (57) de los encuestados, consideran que es mucho la afectación para con sus alumnos con respecto a la manera en que el docente planea la clase del idioma inglés; el 31.25% (35) de los encuestados, creen que es poca la afectación del planeamiento curricular en el aprendizaje del idioma inglés y el 17.85% (20) de los encuestados, manifiestan nada o ninguna afectación del planeamiento curricular para el aprendizaje oral del idioma inglés.

De lo anterior, podría indicarse que al agrupar las escogencias de mucho y poco el 80% de los entrevistados consideran que, en mayor o menor medida sí existe alguna afectación del correcto planeamiento curricular para el aprendizaje oral del inglés, por lo que se podría inferir que el indicador propuesto podría ser causa del problema de estudio.

En el segundo indicador, se observa que el 45,53% (51) de los entrevistados, manifiestan que es mucha la manera en que estar provisto con la herramientas necesarias durante la clase de inglés afecta el problema en estudio; el 35.71% (40) de los entrevistados opinan que este indicador tiene poca influencia sobre el aprendizaje del idioma indicado mencionado, y el 18.75% (21) de los entrevistados manifiestan nada o ninguna afectación de este indicador para con el problema de estudio.

Podría decirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación; al valorarse las escogencias de mucho y poco estos

suman la gran mayoría de los encuestados: así podría entenderse, que si existe alguna posible deficiencia en las herramientas necesarias para la correcta enseñanza oral del idioma inglés; de tal manera es posible que este sea causa del problema que se investiga.

Con respecto al tercer indicador “aplicación de estrategias y métodos que ayudan al estudiante a adquirir las destrezas orales” se observa que el 41.96% (47) de los entrevistados manifiestan mucha la aplicación de métodos y estrategias que ayudan a los discentes en el aprendizaje oral del idioma inglés; el 50% (56) de los entrevistados consideran que es poca la aplicación de métodos y estrategias que facilitan aprendizaje del inglés, y el 8,03% (9) de los entrevistados creen que nada o ninguna es la frecuencia de uso dichos métodos y estrategias que facilitan el aprendizaje del idioma inglés.

De lo anterior, se deduce que al considerarse en conjunto las escogencias de poco y nada, estas señalan carencias sobre la aplicación de dichos métodos y estrategias, por lo que podría decirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación.

Variable N° 3: “Los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en su desempeño oral durante la clase de inglés en los estudiantes de II ciclo de la Escuela República de Bolivia”.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “las costumbres de mi comunidad”, “ayuda de la comunidad para el aprendizaje del idioma inglés” y “organización de eventos escolares y comunales que facilitan el aprendizaje oral del idioma inglés”; se puede observar que en el primer indicador el 15.17% (17) de los sujetos encuestados, consideran que las costumbres de la comunidad ayudan mucho para el aprendizaje oral del idioma inglés; el 36.60% (41) de los sujetos encuestados expresan que es poco el fomento que se le da a idioma inglés mediante las costumbres de la

comunidad, y el 48.21% (54) de los sujetos encuestados, estos manifiestan nada o ningún fomento de las costumbres de la comunidad para el aprendizaje del idioma inglés.

Si se consideran en forma conjunta la escogencia de las valoraciones poco y nada se podría inferir que existe un porcentaje considerable por parte de los sujetos entrevistados señalan que las costumbres de la comunidad no fomentan para nada el aprendizaje del inglés, si a estos le sumamos la escogencia de poco, se nota que una mayoría de los entrevistados reconocen en alguna medida la afectación del indicador mencionado; por lo cual es posible que este sea causa del problema que se investiga.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 17.85% (20) de los entrevistados indican que es mucha la ayuda de parte de la comunidad para el aprendizaje de los alumnos con respecto al idioma inglés; el 41.96% (47) de los entrevistados, manifiestan que es poca la ayuda, y el 40.17% (45) de los entrevistados seleccionan nada o ninguna ayuda de parte de la comunidad para el aprendizaje del inglés.

De lo anterior, podría deducirse que el indicador propuesto, podría ser una causa del problema de investigación; al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones poco y nada abarcan un 80% de la población encuestada, donde se refleja que una gran cantidad de sujetos parece sentir que los estudiantes reciben poca o ninguna ayuda de la comunidad para el aprendizaje de las destrezas orales del idioma inglés.

Con respecto al tercer indicador, se observa que el 15.17% (17) de los entrevistados, considera que la comunidad en conjunto con la escuela organizan eventos que fomentan el aprendizaje oral del idioma inglés; mientras que el 25.89% (29), manifiestan que son pocos eventos de esta índole que ayuden a los alumnos en el aprendizaje del idioma inglés, y el 57.39% (66) de

los entrevistados, consideran las opciones de nada o ninguna organización de eventos de la comunidad en conjunto con el centro educativo para el aprendizaje oral del idioma inglés.

De lo anterior, se infiere que el indicador es una posible causa del problema en investigación, esto porque una gran mayoría de la población encuestada consideran que no existen eventos en la comunidad que en conjunto con la escuela fomente el aprendizaje oral del idioma inglés..

Variable N° 4: “La falta de preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma inglés influye en la producción oral de los discentes, en el II ciclo de la Escuela República de Bolivia”.

Al analizar los resultados obtenidos de los indicadores: “dominio del tema por parte del docente del idioma inglés”, “los alumnos comprenden la pronunciación a su docente según lo explicado en clases” y “el docente motiva los alumnos a aprender las destrezas orales necesarias para la producción oral en el aula de inglés”, se puede observar que en el primer indicador el 72.32% (81) de los entrevistados, consideran que es mucho el dominio de los temas expuestos en clases por parte del docente de la clase de inglés; el 25% (28) de los entrevistados, señalan poco el dominio de los temas por parte del docente de la clase de inglés, y el 2,67% (3) de los entrevistados, manifiestan nada o ningún dominio por parte del docente del material expuesto en clases.

De lo anterior, se podría inferir que el primer indicador, a pesar de que la mayoría de los encuestados, señalan que el docente del aula de inglés tiene dominio de los temas expuestos en clases; sin embargo si se toman en cuenta las escogencias de poco y nada, se deduce que es posible que este sea causa del problema que se investiga, ya que debe tenerse en cuenta el criterio de esos sujetos entrevistados quienes manifiestan que a su parecer el docente

tiene poco o ningún dominio de los temas presentados que faciliten el aprendizaje oral del idioma inglés.

Con respecto al segundo indicador, se observa que el 70.53% (79) de los sujetos entrevistados señalan que los alumnos comprenden mucho la pronunciación del docente de la clase de inglés; 21.42% (24) de los sujetos entrevistados, manifiestan que los alumnos comprenden poco la pronunciación del docente del idioma inglés y el 8.03% (9) de los entrevistados, manifiestan que la medida en que los alumnos comprenden la pronunciación al docente del aula de inglés es nada o ninguna durante la clase del idioma.

Podría decirse que el indicador analizado es una posible causa determinante del problema de investigación; al considerarse en forma conjunta la escogencia de las valoraciones poco y nada: pues podría entenderse, la opinión de un importante porcentaje de los encuestados, quienes consideran que los alumnos en alguna medida no comprenden la pronunciación del docente y esto afecta el aprendizaje oral del idioma inglés por parte de los estudiantes.

Con respecto al tercer indicador, se observa que el 65.17% (73) de los encuestados, opinan que es mucha la motivación por parte del docente del aula de inglés durante el aprendizaje oral del idioma; el 30.35% (34) de los encuestados, manifiestan poca la motivación por parte del docente del aula de inglés y que ayuda en el aprendizaje del idioma, y 4.463% (5) de los encuestados consideran nada o ninguna motivación por parte del docente de inglés para el aprendizaje oral del idioma mencionado.

Podría deducirse que el indicador analizado es una posible causa del problema de investigación; si bien es cierto que una importante mayoría de los encuestados consideran que el docente de la clase de inglés motiva a los estudiantes durante la clase, al considerarse las escogencias de las

valoraciones poco y nada, un importante porcentaje de los sujetos entrevistados, consideran que en alguna medida el docente no motiva al alumno para el aprendizaje oral del idioma inglés: pues podría entenderse, la existencia de una preocupación por parte de un sector encuestados quien consideran en mayor o menor medida que los alumnos no se sientan motivados por el docente de inglés y esto afecta el aprendizaje oral del idioma por parte de los estudiantes.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez que se ha finalizado la investigación y se ha completado el proceso de analizar y tabular la información que ha sido recuperada gracias a las encuestas aplicadas a estudiantes padres de familia o encargados y docentes de la Escuela República de Bolivia; se procede a hacer una organización de las conclusiones y recomendaciones del caso. Gracias a la tabulación de datos y a la interpretación de cuadros y gráficos que permiten la comprensión de los resultados obtenidos y de ellos derivan las conclusiones y recomendaciones.

Según Barrantes(2008):

Todo trabajo de investigación debe tener un capítulo que contenga las conclusiones. De poco serviría un trabajo sistemático, científico y bien formulado si no damos a conocer en forma clara y precisa los resultados obtenidos, y lo que al respecto puede decirse de estos. (p.145).

Otro nombre por el cual se conoce este estadio de la investigación es síntesis, ya que la labor que se cumple es la de concluir el trabajo sintetizando la información obtenida. De acuerdo con Sabino (1996) “Sintetizar es recomponer lo que el análisis ha separado, integrar todas las conclusiones y análisis parciales en un conjunto coherente que cobra sentido pleno...” (p.200).

Gallardo dice al respecto:

“Las conclusiones se siguen mediante un análisis coherente de los resultados expuestos en el cuerpo central del informe con los objetivos de la investigación. Al establecer una articulación entre los resultados del análisis y los objetivos perseguidos, puede darse una discusión” (p. 205).

Las conclusiones deben establecerse tomando como fundamento los objetivos y las variables propuestas para la investigación; también en este capítulo se brindarán recomendaciones de acuerdo a los que se ha determinado con las conclusiones . De acuerdo con Barrantes(2013): “las conclusiones deben estar en estrecha relación con los objetivos planteados o las hipótesis y las variables definidas”. (p.204)

De igual manera es de vital importancia plantear algunas recomendaciones para cada una de las conclusiones, esto para ofrecer posibles soluciones o minimizar el problema que originó la investigación, como una guía para futuros investigadores. Dichas recomendaciones pretenden servir de norte para aquellos lectores que deseen indagar mas sobre cómo se puede trabajar el tema aquí presentado.

Gallardo(2005) se refiere al tema con las siguientes palabras:

“Las recomendaciones son sugerencias del autor, del informe acerca de futuras tareas que se desprenden del conocimiento aportado en las conclusiones o de las dificultades que para su obtención se pusieron en relieve en la discusión...La pregunta que se responde aquí es qué debe o podría hacerse.” (p.206)

A continuación se presentan algunas conclusiones para cada uno de los objetivos y las variables establecidas.

Objetivo N° 1

Identificar las limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma.

Variable 1

Limitaciones socioeconómicas que impiden a los estudiantes lograr un buen desempeño en el proceso de aprender un segundo idioma en los estudiantes de la Escuela República de Bolivia.

Conclusiones

Sin pretender ser exhaustivos acerca de las múltiples maneras en que diversos factores sociales y económicos pueden afectar a los infantes (las

cuales son sujetos de numerosos y recurrentes estudios), sí se podría relacionar este causal con el problema de estudio.

De acuerdo con este objetivo y variable; basándose en los resultados obtenidos mediante la investigación se puede concluir que las limitaciones socioeconómicas pueden afectar negativamente la manera en que un discente aprende y desarrolla las habilidades necesarias para poder hacerse con el dominio oral de la lengua inglesa.

Como en cualquier otra investigación y en cualquier otro tema, existen muchas variables que nos permitirían encontrar una amplia gama de excepciones, pues aquí se habla de una posible causa y no de un absoluto, mas dejando de lado esas excepciones, sí existe basto terreno para trabajar en mejorar la afectación sufrida por los discentes debido a dicha variable.

Recomendaciones

- Se recomienda al Ministerio de Educación Pública, participar de manera activa en programas de bien social desarrollados en conjunto con otras instituciones estatales; buscando el beneficio de los sectores más desposeídos, sin caer en lo que lamentablemente muchas veces terminan siendo cortinas de humo para inflar los salarios de algunos empleados públicos.
- Se recomienda al director y cuerpo docente, a informarse acerca de los programas de apoyo social y(o) económico que se brindan en la comunidad, para así usar su conocimiento acerca de quiénes podrían beneficiarse más de los mismos y fomentar el acercamiento de esas familias a dichos programas.
- Se recomienda al director y cuerpo docente, a tomarse el tiempo para conocer las realidades económicas de muchos pobladores de la comunidad educativa, muchos de los cuales no pueden acceder a los mismos recursos educacionales, que otros más afortunados; y mediante dicha práctica empezar a comprender cómo se puede ayudarles a tener más éxito en la tarea del aprendizaje lingüístico.

- A los padres de familia, encargados y discentes, se les recomienda informarse acerca de programas de bien social que se estén trabajando en la comunidad.
- A los padres de familia y encargados, acercarse a la escuela, tocar puertas, dejar saber al personal docente y administrativo los retos que enfrentan en el hogar y cuestionar si en el momento existen recursos que puedan contribuir con las deficiencias de índole financiero que limitan el aprendizaje de los estudiantes.

Objetivo N° 2

Determinar las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del inglés.

Variable 2

Las deficiencias curriculares que impiden se desarrolle oportunamente un sistema viable para lograr los objetivos académicos para la enseñanza del inglés en el II ciclo de la escuela República de Bolivia.

Conclusiones

El planeamiento curricular es una herramienta de suma importancia si se desean capitalizar los potenciales de aprendizaje que tienen los alumnos, no solamente el hecho de emplearlos de manera adecuada, si no más allá de ello, visto desde un nivel más macro que los mismos sean diseñados de acuerdo a la realidad de nuestros alumnos.

Según el objetivo y la variable analizados se puede llegar a la conclusión de que existen deficiencias curriculares que impiden el desarrollo de las metas académicas en la clase de inglés.

Recomendaciones

- Se recomienda al Ministerio de Educación Pública, el desarrollo de programas curriculares basados en la realidad del país, vista desde diversos ámbitos; y no solamente copiar modelos educativos que solamente han sido puestos a prueba en países con características muy diferentes a las de nuestro país.
- Al Ministerio de Educación Pública, trabajar en capacitaciones que le permitan al docente realmente conocer los programas curriculares en vigencia y evitar la mala práctica de desarrollar capacitaciones donde no se toca a fondo ni se desarrollan los objetivos trazados.
- Al director, cerciorarse de que los docentes de inglés conozcan y trabajen de acuerdo con el diseño curricular en vigor, para así sacar el mayor provecho del mismo.
- A los docentes del idioma inglés, familiarizarse e intimar con los programas curriculares en vigencia, para no permitir fallos en la labor docente que podrían haberse prevenido con conocimiento del tema.
- A los padres de familia y encargados, tratar en la medida de lo posible conocer, cuáles son los programas curriculares diseñados por el Ministerio de Educación Pública y velar por la correcta utilización de los mismos en lo que a la enseñanza de sus hijos respecta.

Objetivo N° 3

Identificar los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en su desempeño en la producción oral durante la clase de inglés.

Variable 3

Los factores culturales que rodean al estudiantado e influyen en la producción oral durante la clase de inglés en los estudiantes de II ciclo de la Escuela República de Bolivia

Conclusiones

El aprendizaje de una segunda lengua y principalmente las destrezas orales y auditivas de un idioma (pues si bien es cierto las destrezas orales son las que competen a esta investigación no se puede obviar que el aprendizaje de una lengua es holístico), dependen en gran medida de la cultura que nos rodea (incluyendo la lengua nativa y la exposición a otras lenguas) y de las experiencias de vida diaria.

Después de analizar los resultados obtenidos con respecto a el objetivo y la variable ya mencionados, se puede deducir que podrían existir factores culturales que afecten el aprendizaje y la producción del idioma inglés en los sujetos estudiados.

Recomendaciones

- Se recomienda al Ministerio de Educación Pública, fomentar programas de intercambio cultural, en los cuales los discentes de diferentes estratos sociales puedan participar y así conocer de otras culturas y exponerse a otras lenguas.
- Se recomienda al personal administrativo de la institución, coordinar en conjunto con demás autoridades de la comunidad la creación de espacios en los cuales el cuerpo estudiantil se exponga a diferentes realidades culturales.
- A los docentes, ser activos en la colaboración de voluntarios que puedan expandir la exposición a diferentes idiomas y acentos por parte de los estudiantes.
- A los padres de familia y encargados, investigar acerca de eventos en la comunidad que puedan incentivar en sus hijos y encargados a conocer más acerca de otras culturas e idiomas.
- A los padres de familia y encargados, en la medida que les sea posible permitir la oportunidad a sus hijos participar en intercambios culturales de índole educativo que fomenten no sólo

el aprendizaje de otro idioma sino también la sana convivencia con personas de otras culturas.

Objetivo N° 4

Determinar como la preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma inglés influye en la producción oral de los alumnos de II ciclo de la Escuela República de Bolivia.

Variable 4

La falta de preparación de los docentes encargados de impartir clases del idioma Inglés influye en la producción oral de los alumnos de II ciclo de la Escuela República de Bolivia.

Conclusiones

No solamente en la labor docente sino que también en cualquier otra carrera, oficio o labor es una cuestión de ética capacitarse de la mejor manera para poder emprender las tareas aceptadas y no solo eso, también mantenerse actualizado y aprendiendo más día con día.

Basándose en la información recopilada se puede inferir que la falta de preparación por parte de los docentes de la asignatura de inglés, podría ser un factor que causa en cierta medida el problema de estudio.

Recomendaciones.

- Se le recomienda al Ministerio de Educación Pública, crear herramientas que le permitan velar por el dominio del idioma entre los docentes, no simplemente confiar en mecanismos estandarizados (como el TOEIC) donde se obtiene un promedio, tal que un alto nivel de destrezas en la escritura o la lectura, pueden compensar por deficiencias en las otras dos

áreas(especialmente la oral); y donde se valora más la capacidad de razonamiento (tal cual visto en la cultura occidental) sobre las verdaderas capacidades lingüísticas.

- Se le recomienda a los docentes, seguir estudiando, capacitándose, desarrollando cada una de las destrezas necesarias para dominar una lengua; no conformarse con un título o con un mínimo conocimiento de su área de pericia, sino con la maestría de la misma.

- Se le recomienda al docente continuar auto-evaluándose para así descubrir posibles puntos débiles o áreas sujetas a la mejora a través de una educación continua y concienzuda.

- Se le recomienda a los padres de familia, estar al tanto de aquellas dificultades que pueda tener el alumno para comprender lo aprendido en clase y comunicárselo al docente de inglés, para así poder determinar cuál es la causa de la dificultad para el dominio de cierto contenido.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA PARA

MINIMIZAR ALGUNAS

CAUSAS DEL

PROBLEMA

INVESTIGADO

WORKSHOPS DIRECTED TO II CYCLE STUDENTS, PARENTS OR GUARDIANS AND TEACHERS, TO LOWER THE IMPACT OF DIFFERENT FACTORS THAT DON'T ALLOW STUDENTS TO DEVELOP THE NECESSARY SKILLS TO SPEAK ENGLISH AS A SECOND LANGUAGE AT THE REPÚBLICA DE BOLIVIA EDUCATIONAL CENTER IN SANTA MARÍA DE DOTA.

1. Introduction

Once we have completed an investigation and a diagnostic assessment of some of the causes that do not allow students to acquire the necessary skills to speak English as a second language in second cycle students at Republica de Bolivia's elementary school, we have determined some of the main factors affecting the studied problem, and we have designed a project to try to minimize those effects and at the same time promote some improvements with regard to that problem.

So, with that in mind we have created some workshops with the goal of making teachers, parents and students aware of the extent of the problem. To achieve this goal we will need to count on the support and participation of family members, English teachers, students and other members of the school administrative staff.

Thus, the end result of such workshops must be directly related with the general objective and specific objectives of the proposal, this final results can be evaluated in the first period of the 2020's school year through observation of the planned activities.

Moreover, this proposal can be seen as the investigators way to try to find some possible solutions to the problem that was investigated, and also as a small contribution by the investigator with regard to the problem in the geographical area where the study was carried on, and also to the Costa Rican school system in general.

Needless to talk about the existence of multiple factors (besides the ones mentioned in this study) that directly or indirectly affect the problem, and that

this workshop do not pretend to be a complete solution for such a complex issue, as the failure to acquire the needed skills to communicate orally in a second language.

Nevertheless, we are hopeful that the actions that will be taken as a part of these plans decisively will benefit those who are involved with the task of teaching English and a second language as well as the students.

Finally, it is capital to grasp that the main benefit that can be derived out of this work is the chance to create a physical and psychological space where, the different participants of the educational process can reflect about various ways to improve the problem that has been presented here.

2. GENERAL OBJECTIVE

To implement some workshops that can help students, parents and guardians, and teachers at República de Bolivia Elementary school, to understand and tackle some of the factors that cause difficulties to the II cycle students to acquire the necessary skills to speak English as a second language.

3. SPECIFIC OBJECTIVES

- To motivate students to be more active in the English as a second language process, especially towards those activities that promote oral skills and competences in the target language.
- To create awareness among English teachers about the importance about keep innovating and learning different methods to teach oral capabilities and abilities to students.
- To promote among parents the needed understanding regarding the value of their children's development of English speaking skills and how those can transform the learning experience of these students.

4. ACTIVITIES

- a) Meeting with parents, where through a brainstorm they will let each other and the investigator know about the importance of acquiring solid oral skills in the English class.
- b) The investigator will show by means of a powerpoint presentation some easy and fun tools that can be used to promote motivation and some skills among their children in relation with the English class.
- c) Parents and guardians together will create a proposal with different ideas and recommendations that can be taken into consideration during English lessons, the investigator will be in charge of transcribing a written version of the proposal and letting the English teachers that work in the institution know about it.
- d) Record a video with motivational messages from parents as guardians of how and why they consider that learning English as a second language is so important.
- e) Meeting with teachers to present the plan developed during the previous activity where the parents expressed some of the ideas that they consider that can change the way their students learn the above mentioned foreign language.
- f) A powerpoint presentation for teachers about some tools and techniques that may be useful in teaching communicative skills in a second language.
- g) Record a video with motivational messages from teachers letting them know that their English learning process is important to them and how much they want them to succeed in that enterprise.
- h) Activity with II cycle students where they will brainstorm ideas about the importance of learning a second language and specially about the skills that may be needed to successfully do so.

- i) To show students the videos previously recorded in both the investigator meeting with parents and guardians, and with teachers.
- j) To develop extracurricular activities where students all together with some teachers and parents can learn some strategies to learn oral skills such as singing songs, role plays, plays with small scripts and other activities that promote the attainment of certain skills along with motivation to tackle the contents proposed by the Costar Rican Public Education Ministry.

5. RESOURCES

- a) Human assets:
 - Students
 - Teachers
 - Parents and (or) guardians
 - Investigator
- b) Material assets:
 - Computer
 - Video beam
 - Markers
 - Board
 - Paper sheets
 - Pens and pencils

6. BUDGET

Markers	¢4.000
Paper sheets	¢5.000
Pens and pencils	¢3.000
Snacks	¢35.000
Total	¢47.000

7. ACTIVITIES SCHEDULE (FOR THE FIRST PERIOD OF THE 2020 SCHOOL YEAR)

Activity	Date
Parents and guardians workshop	Saturday, February 22, 2020
Teachers workshop	Saturday, February 29, 2020
Students workshop	Saturday, March 14, 2020
Extracurricular activity with students	Saturday, March 21, 2020

CAPÍTULO VII

BIBLOGRAFÍA Y

ANEXOS

1. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, A (2010) "English on the go". Vaughan libros

Arias, F. (2006). "El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica." 5to ed. Caracas: Episteme.

Ausubel. D. P. et al 1991: Funciones y alcances de la psicología educativa. México: Ed. Trillas.

Ary , J. (1987). Introducción a la investigación pedagógica. 2da Edición

Barrantes, R. (2003). Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo. San José, Costa Rica: EUNED.

Barrantes, R. (2005). Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo. San José, Costa Rica: EUNED.

Barrantes, R. (2007). Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo. San José, Costa Rica: EUNED.

Barrantes, R. (2008). Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo. San José, Costa Rica: EUNED.

Barrantes, R. (2010). Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo. San José, Costa Rica: EUNED.

Barrantes, R. (2011). "Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo". EUNED. 14 o reimpresión de la 1º ed. San José.

Barrantes, R. (2011). Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo. EUNED, 14º reimpresión de al 1º ed. San José.

BARRANTES, R (2013). "Investigación; Un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto". Pág.: 42

BARROS, B., & VERDEJO, F. (1998). "Designing workspaces to support collaborative learning". Castellón: National University of Distance Education.

BERNAL, C. (2009). "Metodología de la Investigación". Para Administración y Economía. PRENTICE HALL. Colombia.

Bickel, Z (2005) The Hidden Bias of Science's Universal Language.
www.theatlantic.com

BRIONES, G. (1992). La Investigación Social y Educativa. SECAB, Colombia, Página 34–36.

Brenes, A. (1998). "Guía para la elaboración de trabajos finales de graduación".
San José, Costa Rica: EUNED

CASTRO, K. (2017). "Inglés sigue siendo "flojo" en escuelas y colegios públicos." Costa Rica. Recuperado el 20 de julio de 2019, de CR Hoy:
<https://www.crhoy.com/nacionales/ingles-sigue-siendo-flojo-en-escuelas-y-colegios-publicos/>

CHOMSKY, N. (1968) "Language and mind". Cambridge University Press.

CHOMSKY, N. (1975). 'Reflection' on language. New York: Pantheon.

CÓRDOBA, COTO Y RAMÍREZ, (1978). "La enseñanza del inglés en Costa Rica y la destreza auditiva en el aula desde una perspectiva histórica".

CORREA, R (2006) Contexto, interacción y conocimiento en el aula, Revista Pensamiento Psicológico, Colombia.

Editorial, "Mejor enseñanza del inglés", 8 de mayo, 2015, *nacion.com*

ELLIS, R. (1986). Understanding second language acquisition. Oxford: Oxford University Press.

ELLIS, N. C. (2013). "Second language acquisition". In The Routledge handbook of second language acquisition.

GALLARDO, H. (2005). "Elementos de la investigación académica". San José, Costa Rica: EUNED.

GARCIA K, LLANIO, G y ARENAS R.(2016) La enseñanza del inglés como lengua extranjera:: su inserción en la formación del profesional de la enfermería en Cuba. *Rev. Cubana Edu. Superior* [online]. 2016, vol.35.

Gatehouse, K (2001) Key Issues in English for Specific Purposes (ESP) Curriculum Development.

GREGG, K.R. (1989). Second language acquisition theory: The case for a generative perspective. In Gass, S.M. & Schachter, J. Linguistic perspectives on second language acquisition. New York: Cambridge University Press.

Gómez, B.M. (1985,). Elementos de estadística descriptiva. Costa Rica: Editorial EUNED.

Gómez, M (1999). Elementos de estadística descriptiva. (segunda edición, corregida y aumentada). San José, Costa Rica: Editorial UNED.

Hernández, Fernández y Batista (2010), Metodología de la Investigación, 5ta Edición. Colombia, Mc Graw Hill.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos, Baptista Lucio, Pilar
Metodología de la investigación. Mc Graw Hill, México 2003.

Hurtado León, Iván, Toro Garrido, Josefina. "Paradigmas y Métodos de
Investigación en Tiempos de Cambio". Editorial CEC, s.a. Los Libros de El
Nacional, Caracas. Julio 2007. / 168pp.

López, P; Sandi,F. (2009) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL
CUANTITATIVA. Universidad Autónoma de Barcelona

RAMÍREZ-ROMERO, J.L., PAMPLÓN, N., & COTA, S. (2012). Problemática de
la enseñanza del inglés en las primarias públicas de México: una primera
lectura cualitativa. Revista Iberoamericana de Educación.

Rodríguez, Nieves (2012), Causas que intervienen en la motivación del alumno
en la enseñanza-aprendizaje de idiomas: el pensamiento del profesor.
Universidad de Oviedo, Marzo, 2012.

Roldán, Andrea (2017) Obstáculos en el aprendizaje del inglés como lengua
extranjera en dos grupos de población Bogotana, Universidad Distrital
Francisco José de Caldas, Colombia, 2017.

ROSKAMS, T. (1999). Chinese EFL students' attitudes to peer feedback and
peer assessment in an extended pairwork setting. RELC Journal.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, (2012). Informe de Resultados de la Etapa de Implementación del Ciclo 1 y la

Sabino, S. (1996). Metodología de la investigación. Una introducción teórico-práctica. 3era Ed. Caracas. Venezuela. Editorial Logos. 1977.

Sampieri, R (2000). Metodología de la Investigación, Colombia, Mc Graw Hill

Sampieri, R (2006). Metodología de la Investigación, Colombia, Mc Graw Hill

Sánchez y Reyes (1986). Metodología y diseños en la investigación científica: aplicados a la psicología educación y ciencias sociales.

Solis, M (2008). New trends in teaching English in Costa Rica. Strong recommendations to design English for specific purpose courses. Por publicar. Recperado el 25 de junio de 2019, de Actualidades investigativas en educacion:

https://www.researchgate.net/publication/28228418_El_ingles_en_Costa_Rica_requisito_indispensable_en_un_mundo_globalizado)

Spolsky, B. (1989). Conditions for second language learning. Oxford: Oxford University Press.

Tamayo y T., Mario. (1985). El proceso de investigación científica. México: Editorial Limusa.

Ureña, J (2006). Trabajo Final de Graduación. San José, Costa Rica. Universidad Central.

Vaughan, R (1999), English everywhere. Vaughan Libros.

Wikipedia (2019). English as a lingua franca. en.wikipedia.org

Willis, J (1996). A Framework for Task-Based Learning. Pearson.

Willis, J (1998). The Language Teacher - Issue 22.7; July 1998.

ANEXOS

UNIVERSIDAD CENTRAL
SEDE LOS SANTOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN

.....

CUESTIONARIO

DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA

TEMA:

“¿Cuáles son algunos factores que causan bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés en 2do Ciclo de la Escuela República de Bolivia?”

INVESTIGADOR: Allan Sandí Seas

.....

Estimado padre, madre o encargado:

Con todo respeto, le solicito su colaboración brindando la información que se requiere; la cual es de mucha importancia para la obtención de datos sobre el rendimiento académico relacionado a la expresión oral del idioma inglés.

La información que usted brinde, será tratada en forma confidencial.

Se agradece su valioso tiempo y colaboración.

Indicaciones:

En cada interrogante, escriba una equis (x) dentro del paréntesis de la opción que considere más conveniente, de acuerdo con su criterio. Por favor no deje preguntas sin contestar.

1. ¿En qué medida considera usted que la situación económica familiar es un limitante para que su hijo(a) o encargado(a) aprenda destrezas orales de la lengua inglesa ?

() Mucho

() Poco

☐ Nada

2. ¿En qué medida cree usted que el entorno social en el que el o ella convive afecta la manera en que su hijo(a) o encargado(a) abordar el aprendizaje oral del idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

3. ¿En qué medida cree usted que la falta de acceso a recursos didácticos (por razones financieras) en su hogar puede afectar la manera en que su hijo(a) o encargado(a) aprende y domina oral del idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

4. ¿En qué medida considera usted que el planeamiento que se utiliza en clase afecta que su hijo(a) o encargado(a) adquiera destrezas orales en el idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

5. ¿En qué medida considera usted que el Ministerio de Educación Pública le brinda a los docentes de su hijo(a) o encargado(a) las herramientas necesarias para abordar la enseñanza oral del idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

6. ¿Cuánto cree usted que el currículum de la asignatura de inglés es apto para aplicar estrategias y métodos que ayudan a su hijo(a) o encargado(a) a aprender destrezas orales del idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

7. ¿En qué medida considera usted que costumbres de mi comunidad fomentan que su hijo(a) o encargado(a) aprendan destrezas orales en una segunda lengua?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

8. ¿Cuánta ayuda considera usted que su hijo(a) o encargado(a) recibe de parte de la comunidad con respecto al aprendizaje oral de la lengua inglesa?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

9. ¿En qué medida considera usted que la comunidad en conjunto con la escuela organiza eventos que contribuyen a que su hijo(a) o encargado(a) aprendan destrezas orales en inglés ?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

10. ¿En qué cantidad considera usted que el docente de inglés de su hijo(a) o encargado(a) domina el material presentado en la clase?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

11. ¿En qué medida considera usted que su hijo(a) o encargado(a) comprende la pronunciación del idioma inglés según explicado por el docente en clases ?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

12. ¿En qué medida considera usted que el docente de la clase de inglés motiva a su hijo(a) o encargado(a) para aprender las destrezas orales necesarias?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

UNIVERSIDAD CENTRAL
SEDE LOS SANTOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN

.....
CUESTIONARIO

DIRIGIDO A ESTUDIANTES

TEMA:

“¿Cuáles son algunos factores que causan bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés en 2do Ciclo de la Escuela República de Bolivia?”

INVESTIGADOR: Allan Sandí Seas

.....

Estimado estudiante:

Con todo respeto, le solicito su colaboración brindando la información que se requiere; la cual es de mucha importancia para la obtención de datos sobre el rendimiento académico relacionado a la expresión oral del idioma inglés.

La información que usted brinde, será tratada en forma confidencial.

Se agradece su valioso tiempo y colaboración.

Indicaciones:

En cada interrogante, escriba una equis (x) dentro del paréntesis de la opción

que considere más conveniente, de acuerdo con su criterio. Por favor no deje

preguntas sin contestar.

1. ¿En qué medida considera usted que la situación económica de su familia es un limitante en el aprendizaje oral(hablado) de la lengua inglesa ?

() Mucho

() Poco

() Nada

2. ¿En qué medida cree usted que el entorno social en el que usted convive afecta la manera en que aprende destrezas orales del idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

3. ¿En qué medida cree usted que la falta de acceso a recursos educativos (por razones de dinero) en su hogar puede afectar la manera en que usted aprende y domina oral(hablado) el idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

4. ¿En qué medida considera usted que la manera en que el docente planea la clase de inglés afecta el aprendizaje oral(hablado) de la misma?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

5. ¿En qué medida considera usted que el Ministerio de Educación Pública le brinda a sus docentes las herramientas necesarias para la enseñanza oral(hablado) del idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

6. ¿En qué medida siente usted que durante la clase de inglés se aplican estrategias y métodos que lo ayudan a aprender destrezas orales del idioma?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

7. ¿En qué medida considera usted que las costumbres de mi comunidad fomentan el aprendizaje de un segundo idioma?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

8. ¿Cuánta ayuda considera usted que recibe de parte de la comunidad con respecto al aprendizaje oral(hablado) de la lengua inglesa?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

9. ¿En qué cantidad considera usted que la comunidad en conjunto con la escuela organiza eventos que contribuyen al aprendizaje oral del inglés ?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

10. ¿En qué medida considera usted que el docente de inglés domina los temas presentado en la clase?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

11. ¿En qué medida considera usted que comprende la pronunciación del idioma inglés según explicado por el docente en clases ?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

12. ¿En qué medida considera usted que su docente de inglés lo motiva a aprender durante las lecciones?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

UNIVERSIDAD CENTRAL
SEDE LOS SANTOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN

.....
CUESTIONARIO

DIRIGIDO A DOCENTES

TEMA:

“¿Cuáles son algunos factores que causan bajo rendimiento en la expresión oral del idioma inglés en 2do Ciclo de la Escuela República de Bolivia?”

INVESTIGADOR: Allan Sandí Seas

.....

Estimado docente:

Con todo respeto, le solicito su colaboración brindando la información que se requiere; la cual es de mucha importancia para la obtención de datos sobre el rendimiento académico relacionado a la expresión oral del idioma inglés.

La información que usted brinde, será tratada en forma confidencial.

Se agradece su valioso tiempo y colaboración.

Indicaciones:

En cada interrogante, escriba una equis (x) dentro del paréntesis de la opción

que considere más conveniente, de acuerdo con su criterio. Por favor no deje

preguntas sin contestar.

1. ¿En qué medida considera usted que la situación económica de las familia es un limitante para que sus alumnos aprendan destrezas orales de la lengua inglesa?

() Mucho

() Poco

() Nada

2. ¿En qué medida cree usted que el entorno social en el que sus alumnos conviven afecta la manera en que ellos aprenden destrezas orales del idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

3. ¿En qué medida cree usted que la falta de acceso a recursos educativos (por razones de dinero) en los hogares de sus estudiantes puede afectar la manera en que ellos aprenden y dominan el idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

4. ¿En qué medida considera usted que el planeamiento de la clase de inglés fomenta el aprendizaje oral de la misma?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

5. ¿En qué medida considera usted que el Ministerio de Educación Pública le brinda a los docentes de inglés las herramientas necesarias para abordar la enseñanza oral del idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

6. ¿En qué cantidad cree usted que el currículum de la asignatura de inglés es apto para aplicar estrategias y métodos que mantengan el interés de sus alumnos?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

7. ¿En qué medida considera usted que la cultura costarricense fomenta el aprendizaje oral de una segunda lengua?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

8. ¿Cuánta ayuda considera usted que sus alumnos reciben de parte de la comunidad con respecto al aprendizaje de la lengua inglesa?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

9. ¿En qué cantidad considera usted que la comunidad en conjunto con la escuela organiza eventos que contribuyen para que sus alumnos aprendan el idioma inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

10. ¿En qué medida considera usted importante que el docente de inglés domine el material presentado en la clase de inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

11. ¿En qué medida considera usted que sus alumnos comprende la pronunciación del idioma inglés según lo explicado en clases?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada

12. ¿En qué medida considera usted que sus alumnos se sienten motivados por el docente durante la clase de inglés?

☐ Mucho

☐ Poco

☐ Nada