

**UNIVERSIDAD CENTRAL
VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ENFASIS EN I Y II
CICLO**

**PERCEPCIÓN DE LOS EMPLEADORES DE WALMART
COSTA RICA SOBRE LA NECESIDAD DE UN MODELO
INTEGRAL DE CONTRATACIÓN QUE FAVOREZCA LA
INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
BASADO EN LAS CAPACIDADES BÁSICAS APRENDIDAS EN
LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE BACHILLETARO EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN I Y II CICLO**

GEISEL BLANCO VARGAS

TUTOR

JIMMY JESUS OBANDO CALDERON

SEDE LOS SANTOS

DICIEMBRE, 2024

DEDICATORIA

A mi madre,

quien ha sido, es y será siempre mi mayor fuente de motivación, una mujer incansable y llena de fortaleza que ha marcado mi vida con su ejemplo. Ella me ha enseñado que el esfuerzo y el amor son las claves para alcanzar cualquier meta. Cada logro que obtengo lleva su huella, y todo lo que soy se lo debo a su dedicación, paciencia y fe en mí. Es mi mayor inspiración, y todos mis éxitos son y serán para ella.

A la vida,

Por brindarme oportunidades, no siempre fáciles, pero necesarias para aprender, crecer y enfrentarme a los desafíos con determinación. Agradezco cada experiencia, cada caída y cada lección, porque han moldeado mi carácter y me han dado la fuerza para seguir adelante, incluso cuando las circunstancias parecían insuperables. Venir de un lugar donde no era ni tenía nada me ha enseñado a valorar cada paso, a luchar por mis sueños y a mantener la esperanza viva. La vida me ha demostrado que siempre hay una nueva oportunidad para empezar de nuevo.

Y a Dios,

por ser mi guía y fortaleza, por estar presente en cada desafío y en cada logro. Siempre me has acompañado, incluso en los momentos en los que no entendía tu plan. Me has mostrado que, con fe, todo es posible, y que las pruebas que enfrento no son más grandes que la capacidad que me das para superarlas. Tu luz me ha iluminado el camino, y tu sabiduría me ha permitido seguir preparándome para lo que vendrá. A ti, Dios, te debo cada avance en este recorrido.

AGRADECIMIENTOS

A mí,

por nunca rendirme. Solo uno mismo conoce las batallas internas, los miedos y las adversidades que enfrenta día a día. Me agradezco por mantenerme firme, por no dejar que las dificultades me derrumben, y por continuar avanzando con determinación y enfoque en mis metas. Agradezco mi perseverancia y fortaleza interior, cualidades que me han permitido superar lo que parecía imposible y seguir creciendo en el proceso.

TABLA DE CONTENIDOS.

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	7
Capítulo I.....	8
Planteamiento del Problema	8
Objetivos.....	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos	10
Justificación	11
Antecedentes.....	13
Antecedentes nacionales	13
Antecedentes internacionales	15
Proyecciones.....	18
Limitaciones.....	19
Capítulo II:.....	20
Marco teórico	20
Habilidades básicas obtenidas durante la educación primaria	21
Lectura	21
Escritura.....	23
Expresión oral.....	24
Papel docente y de la escuela	25
Motricidad	26
Habilidades de matemáticas.....	29
Habilidades psicosociales.....	30
Estilos de comportamiento.....	31
Acceso equitativo al empleo e igualdad de oportunidades laborales.....	32
Capítulo III:.....	33
Marco Metodológico	33
Enfoque de la investigación	34
Método de aplicación	35
Diseño.....	36

Fuentes de información	37
Primarias	37
Secundarias.....	38
Terciarias.....	38
Población	39
Muestra	39
Tipo de muestreo.....	40
Categorías de análisis.....	41
Matriz de categorías	41
Técnicas e instrumentos	45
Técnicas	45
Instrumentos.....	45
Aspecto ético	46
Proceso para la recolección	47
Análisis de datos	47
Triangulación de datos.....	48
CAPITULO IV.....	49
Capítulo IV Análisis de Resultados.	50
Codificación de personas participantes en la investigación	50
Análisis de la Categoría # 1	72
Capacidades básicas adquiridas en la educación general básica.	72
Análisis de la Categoría # 2	76
Análisis de la Categoría # 3.	81
CAPÍTULO V.....	85
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	85
CONCLUSIONES.....	86
RECOMENDACIONES.....	90
Del primer objetivo.....	90
Del segundo objetivo	91
Del tercer objetivo	92
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	93
APENDICES.....	101

Tabla de cuadros.

Tabla 1 matriz de categorías.	41
Tabla 2 códigos asignados a las personas participantes.....	50
Tabla 3 Capacidades básicas adquiridas en la educación general básica.	51
Tabla 4 Percepciones y experiencias de los empleadores de Walmart CR.....	55
Tabla 5 Sugerecias de funcionario público en condición de director de escolar primaria para un modelo integral de contratación.....	68

CAPÍTULO I:
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Capítulo I

La incorporación laboral en Costa Rica actualmente presenta aspectos relevantes para las personas que presentan alguna condición ya sea física o cognitiva. Este enfoque en la inclusión refleja un reconocimiento creciente de la necesidad de crear un entorno laboral más equitativo y accesible, donde todas las personas tengan la oportunidad de participar activamente en el mercado laboral, independientemente de sus capacidades.

Planteamiento del Problema

El tema de la inclusión en todos los ámbitos es una cuestión que la sociedad contemporánea aborda con gran seriedad. En el pasado, era común que las personas con condiciones de discapacidad fueran discriminadas debido a la percepción errónea de que sus habilidades limitadas les impedían cumplir con sus responsabilidades y desarrollarse plenamente. Sin embargo, en tiempos recientes, esta actitud ha disminuido considerablemente.

Hoy en día, se observa un aumento en la presencia de personas con diversas habilidades físicas y cognitivas en diferentes ámbitos laborales y sociales. Esta evolución demuestra que la capacidad y el potencial no están determinados por las condiciones individuales, sino por las oportunidades y el apoyo brindado para el desarrollo y la integración.

Aunque el concepto de discapacidad se entiende ampliamente, existen leyes específicas que protegen y garantizan que las personas con alguna condición se traten con dignidad y respeto. Una de estas leyes es la Ley N.º 7600 que establece que una discapacidad es “cualquier deficiencia física, mental o sensorial que limite, sustancialmente, una o más de las actividades principales de un individuo”. (LEY 7600 p. 7).

Esta definición destaca la importancia de comprender a fondo el tema de la inclusión, ya que muchas de las personas con discapacidad poseen habilidades y capacidades que pueden contribuir significativamente al entorno social. La incorporación de estas personas al mundo laboral y social puede no representar un cambio drástico para la sociedad en general, pero para ellas puede significar un avance crucial en sus vidas.

Esto les brinda oportunidades para experimentar nuevas vivencias, adquirir conocimientos y desarrollarse en diferentes ámbitos. La inclusión no solo favorece a las personas con discapacidad, sino que también aporta un valor significativo a las organizaciones y a la sociedad en su conjunto.

Todo esto lleva a reflexionar sobre el potencial significativo que las personas con discapacidad pueden ofrecer. Sus habilidades y talentos, a menudo subestimados, pueden ser valiosos. Las instituciones tienen la oportunidad de aprovechar este recurso humano, no solo reconociendo su capacidad y aportaciones, sino también demostrando a la sociedad un compromiso con la integración y la inclusión.

Tal y como lo menciona el siguiente autor “Por consiguiente, las organizaciones deben promover igualdad de oportunidades para tener un capital humano competitivo, y más que limitar una contratación por un tema de discapacidad física, mental o sensorial, debe tener un enfoque en las capacidades de la persona y el valor que puede agregar a la organización”. (Canossa, 54)

Así se llega a la interrogante ¿Cuál es la percepción de los empleadores de Walmart Costa Rica sobre la necesidad de un modelo integral de contratación que favorezca la inserción laboral de personas con discapacidad, basado en las capacidades básicas aprendidas en la educación general básica?

Objetivos

Objetivo General

Explorar la percepción de los empleadores de Walmart Costa Rica sobre la necesidad de un modelo integral de contratación que favorezca la inserción laboral de personas con discapacidad, basado en las capacidades básicas aprendidas en la educación general básica.

Objetivos Específicos

- Identificar las capacidades básicas adquiridas en la educación general básica que los empleadores de Walmart consideran cruciales para la integración laboral de personas con discapacidad.
- Examinar las percepciones de los empleadores de Walmart Costa Rica en relación con los desafíos y beneficios de contratar a personas con discapacidad.
- Determinar las sugerencias de un funcionario público en condición de director escolar primaria para desarrollar un modelo integral de contratación que facilite la inserción laboral de personas con discapacidad.

Justificación

Se ha destacado constantemente la importancia de la educación desde la infancia. Todo el proceso educativo no solo abarca la educación escolar correspondiente a los ciclos I y II, sino también la educación secundaria que se imparte en el colegio. Como resultado de esta inquietud, se inicia esta investigación para explorar el ámbito laboral y comprender la percepción existente en el proceso de contratación del personal.

El objetivo es determinar si las personas con discapacidad son consideradas por estas empresas como un pilar fundamental para el correcto desarrollo de sus funciones y el cumplimiento de sus objetivos.

Se pretende evaluar si los 11 o 12 años de preparación de estas personas durante su crecimiento están dando resultados, si su desempeño es valorado, y si su aporte a las empresas es realmente significativo. la motivación que estas personas reciban antes, durante y después de su preparación educativa es esencial para su óptimo desarrollo tal y como lo dice Chalacán, Delgado (2020) "La idea de tener un futuro mejor genera en los estudiantes una motivación extra." (p.47)

El primer paso de esta investigación consistirá en identificar y analizar las habilidades que los estudiantes desarrollan a lo largo de su educación primaria y secundaria. Específicamente, se buscará determinar cuáles de estas competencias son valoradas por los empleadores de empresas como Walmart, al considerarlas fundamentales para el buen desempeño de las actividades laborales por parte de personas con discapacidad.

Esta etapa permitirá comprender mejor las expectativas del sector empresarial respecto a la preparación educativa de estos individuos y su capacidad para integrarse y contribuir eficazmente en el entorno laboral, ya que esta empresa opera en Costa Rica y a nivel

latinoamericano, siendo una compañía de gran relevancia para todos los países por su alto nivel de empleabilidad.

Además, Walmart juega un papel crucial en la lucha contra la discriminación laboral, al promover la inclusión y ofrecer oportunidades de empleo que buscan erradicar las barreras que tanto daño causan a las personas afectadas, tal y como menciona Castrillo (2022) "La exclusión laboral en cualquiera de sus manifestaciones se trata de la violación del derecho humano al trabajo, y como toda violación de derechos humanos es injustificable."

Por otra parte, es esencial identificar las sugerencias que los empleadores de Walmart pueden ofrecer en relación con la inserción laboral de personas con discapacidad, basadas en su experiencia trabajando con este grupo.

Estas recomendaciones no solo servirán para mejorar las prácticas de contratación dentro de la misma empresa, sino que también podrían convertir a estos empleadores en voceros de la inclusión, promoviendo la práctica de una contratación igualitaria en otras empresas cercanas a las que alcance esta investigación Para Reyes (2023) "la inclusión laboral no debería tomarse como un requisito sino como una oportunidad de crecimiento organizacional." Y esto es justamente lo que se quiere incentivar en esta investigación.

Finalmente, es fundamental que los docentes adquieran un conocimiento profundo sobre este tema para evaluar la efectividad de los años de educación impartidos a los estudiantes. En caso de identificar áreas de mejora, es necesario analizar qué aspectos pueden ser optimizados para garantizar el adecuado desempeño e integración de las personas con discapacidades en la sociedad, permitiéndoles llevar una vida plena y regular."

Antecedentes

Antecedentes nacionales

En el siguiente apartado se presentarán algunos antecedentes clave que, de una u otra forma, están relacionados con el tema de investigación. Estos antecedentes permitirán resaltar la relevancia de las investigaciones que se han llevado a cabo en el país, subrayando su importancia en el contexto del estudio actual.

Por ejemplo, como primer antecedente se encuentra a Agüero (2002) con la realización de un estudio comparativo de los resultados de pruebas psicopedagógicas, rendimiento académico y estilos de aprendizaje en jóvenes de séptimo año. Cuyo objetivo es hacer que el docente conozca la realidad de su aula y a partir de esta información, tome conciencia de su labor y considere la reformulación o la adecuación de su plan de trabajo personal para el mejor logro de sus objetivos.

Entre algunos de los métodos que agüero utilizo se observan la Investigación cualitativa y cuantitativa. Estudio con 100 estudiantes de séptimo año, 48 mujeres y 52 hombres. Para la recolección de información se utilizaron pruebas psicopedagógicas, y un test de estilos de aprendizaje. Además, se consultaron las calificaciones del grupo de estudiantes participante para conocer su rendimiento académicas.

Como resultado se logró tener una visión global del grupo de estudiantes participante, y detectar sus fortalezas y debilidades. En la prueba de vocabulario se encontraron problemas en la lectura. Agüero recomienda a los/as docentes valorar la importancia de la evaluación psicopedagógica para detección de factores que afecten el aprendizaje. A las instituciones educativas, implementar talleres de formación para docentes.

Por otro lado, Vargas (2003) investiga la relación entre aptitudes personales y sociales propias de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños de 11 años. Investigación

la cual el objetivo fue analizar en niños/as de alto rendimiento académico la relación entre este y las aptitudes personales y sociales propias de la inteligencia emocional. Su método para desarrollar esta investigación fue el estudio exploratorio, cualitativo.

Se desarrolló mediante estudio de casos, y se usó la técnica de entrevista a profundidad. Participaron 2 niñas y 2 niños de 11 años con alto rendimiento académico. La suma importancia de esta investigación señala la influencia positiva de la madre en el desempeño académico de los/as niños/as, pues en todos los casos, se encontró una constante supervisión de su parte al respecto.

Seguido se encuentran Hernández, Cerrillo y Izuzquiza (2008) con su investigación basada en la Inclusión de Discapacitados Intelectuales en el Mundo Laboral y su análisis cualitativo que se basa en el estudio de un caso. Y la meta de este proyecto fue, la comprensión en profundidad del proceso de integración laboral desde el escenario en que esta ocurre que es la empresa. El método empleado fue el cualitativo, y los resultados señalan que el mediador laboral desempeña un rol fundamental.

Esta figura clave facilita la inserción del trabajador en un puesto específico dentro de una empresa determinada, adaptándose tanto al contexto particular de la organización como a las necesidades del empleado. Como aporte a la investigación se puede rescatar la similitud del tema con el de la investigación actual, a diferencia de la empresa en donde se desarrolla, pero se absorben muchos datos e ideas importantes para conocimiento del investigador.

Camacho y Solís (2019) también realizan una valiosa investigación con respecto a la inserción laboral de personas con Diversidad Funcional Cognitiva cuyo objetivo fue reconocer la situación laboral de personas con diversidad funcional cognitiva en Naranjo de Alajuela, desde la perspectiva de un experto en el cuidado y trabajo con personas con diversidad funcional cognitiva, de una persona con diversidad funcional cognitiva.

El método que utilizaron fue el cuantitativo ya que esta recoge el discurso de las personas entrevistadas, y seguidamente se realizó una interpretación del mismo con base a lo que se busca con el estudio.

Con respecto a los resultados obtenidos, las leyes para la igualdad de oportunidades laborales para personas con diversidad funcional existen, pero estas no se aplican como deberían, o no están adecuadas a la situación de estas personas. Las leyes para la inclusión de personas con discapacidad o diversidad se adecúan mejor para personas con diversidades físicas y no tanto para diversidades cognitivas.

Existen instituciones creadas o especializadas en ayudar en la parte laboral a esta población. Sin embargo, estas a pesar de capacitar a las personas no les ayuda en la inserción laboral ya que existen muchas personas con varios técnicos de estas instituciones, pero se encuentran desempleados.

Como aporte percibido es el conocimiento de que, en muchas ocasiones, aunque una persona está perfectamente preparada para un puesto siempre se presentaran obstáculos y al momento de ingresar en el campo laboral habrá dificultades como las que tiene cualquier otra persona y todo este dato nos sirve para visualizar un poco de lo que se puede encontrar en los resultados de la presente investigación.

Antecedentes internacionales

Por su parte en Colombia Yolanda y Trujillo (2021) plantean en su artículo: La importancia de la orientación vocacional en la formación escolar, para informar a las personas y dar a conocer

todos aquellos aspectos por lo que es importante apoyar a los estudiantes en la guía de su vocación y a enseñarle a la población lo importante de saber tomar las propias decisiones.

Todo esto basándose en la recapitulación de información y comparación de esta, además de conocimiento propio de los mismos autores se guiaron entre sí para poder realizar esta investigación. El aporte que brindan Yalandá y Trujillo es que "Las incertidumbres siempre van a estar presentes en la vida del ser humano lo importante es enfrentarlas, analizarlas y no dejar que sean obstáculo para sentirse bien.

Vivir con libertad contribuye a la felicidad, respetando leyes, normas, principios y valores acordes a las competencias profesionales, laborales y humanas"(p.112) lo que insta a buscar el propósito de cada persona y caso de niños ayudarlos en aquel proceso necesario de apoyo.

Además de todo lo mencionado anteriormente Kaur (2021) hace una investigación con respecto al tema de Problemas y desafíos de la educación. Donde se refiere a la idea de querer adaptar y normalizar la diversidad hacia los estudiantes para entender que esta puede presentarse de muchas formas distintas y todas ellas requieren de un abordaje distinto.

La investigadora Kaur ofrece como aporte importante a esta investigación que, dada la enorme expansión de la diversidad en la educación, la práctica inclusiva se convierte en una reforma pedagógica inevitable y las personas a cargo deben de pensar como modificar estos entornos negativos en un entorno que sea inclusivo y justo para todos, aunque existan diferentes formas de aprender.

Todo esto usando el método de investigación cualitativa, ya que se analiza el contenido de otros autores como medio de referencia, dando como resultado que la biodiversidad de estudiantes necesita adaptarse al nuevo sistema educativo para poder funcional eficientemente.

Castellanos, Quintana (2019) cuya investigación se desarrolla en Colombia titulada "La inclusión laboral de personas en condición de discapacidad" para definir desde la salud ocupacional los elementos a considerar para garantizar el acceso óptimo al lugar de trabajo y así permitir el desarrollo de actividades laborales de personas sin discapacidad.

La investigación corresponde al enfoque cualitativo de carácter descriptivo, ya que los resultados serán de las contribuciones y hallazgos encontrados en 15 artículos obtenidos de las bases de datos Redalyc. Los resultados demuestran que la inclusión laboral en las organizaciones genera a través del clima organizacional factores de discriminación laboral por parte de trabajadores sin discriminación.

Como resultado se obtiene que uno de los principales retos en salud ocupacional es la garantía a la igualdad de condiciones de las personas con discapacidad y el acceso a oportunidades laborales, además de la integración social en lugares de trabajo. Uno de los principales aportes de esta destacada investigación es la utilización efectiva de los diversos departamentos que componen una empresa.

Además, sugiere la inclusión del departamento de salud ocupacional en el presente estudio, ya que este departamento es fundamental para garantizar un entorno laboral seguro para todos los empleados.

Igualmente se ha observado a Castañeda y Mesa (2020) en España en su investigación basada un estudio de revisión sobre la inserción laboral en personas con discapacidad. Cuyo objetivo era explorar la bibliografía existente sobre la integración sociolaboral de personas con discapacidad e identificar, examinar y detallar la información significativa relacionada con la inserción sociolaboral de personas con discapacidad.

Además de Sugerir mejoras metodológicas y áreas de estudio que requieran mayor profundización en relación a la inserción sociolaboral de personas con discapacidad de lo cual obtuvieron como resultado que es fundamental comentar la variada terminología existente en el ámbito que concierne a las personas con discapacidad, también las diferentes publicaciones encontradas sobre este tema dan a conocer la importancia generada en los últimos años, en la lucha por derribar los estereotipos sobre esta parte de la población.

El aporte que se extrae de la anterior investigación es que la información que se puede encontrar al momento de realizar este tipo de investigaciones puede ser muy variada dependiendo de la fuente, de las palabras que utilicemos, de las páginas y autores que decidamos visitar. Lo cual abre a realizar una investigación más exhaustiva hasta llegar al punto al que se desea.

Proyecciones

- Se pretende establecer un diálogo directo con al menos tres casos distintos, abordando de manera integral todos los aspectos relacionados con el proceso de reclutamiento de personas con discapacidad, y observar de manera detallada las diversas condiciones de los empleados.
- Se anticipa que los resultados obtenidos a lo largo de la investigación faciliten la elaboración de una estrategia que propicie una mejora significativa o, al menos, un esclarecimiento de las dudas relacionadas con la problemática.
- La falta de tiempo suficiente por la condición laboral-estudio de la investigadora para realizar el trabajo de campo.

Limitaciones

- La estricta confidencialidad que cada empresa mantiene en sus procesos internos podría representar un obstáculo significativo para la recolección de datos, lo que podría derivar en la obtención de información insuficiente o de baja calidad, limitando así la profundidad y el alcance del análisis.
- La escasez de datos podría constituir una limitante significativa para alcanzar una conclusión en la investigación, ya que la ausencia de información suficiente puede restringir la capacidad de realizar un análisis fundamentado.
- La falta de tiempo suficiente debido a la condición laboral-estudio de la persona investigadora para poder realizar el trabajo de campo.

Capítulo II:

Marco teórico

Habilidades básicas obtenidas durante la educación primaria

Lectura

Si bien ya se sabe la esencialidad de la educación para el desarrollo cognitivo de cualquier persona, existen muchos aspectos de gran relevancia que suman al desarrollo adaptativo de las personas a lo largo de toda su preparación.

Azuero y Guachi (2016) indican que "La educación uno de los aspectos principales en la formación del hombre y de la sociedad la necesidad de un establecimiento educativo destinado a la atención, formación psico-socio-pedagógica de los niños y jóvenes que sufre de alguna discapacidad" (P. 27).

La educación es uno de los tantos aspectos para el desarrollo no solo de las personas individualmente, sino que también implica desarrollo para la sociedad en la que viven las personas que se preparan. No se puede ser una sociedad cambiante e innovadora si no se cuenta con estudiantes que adquieran todos los nuevos conocimientos que solicita actualmente un mundo desarrollado.

Además, Azuero y Guachi (2016) agregan que "Con respecto a las escuelas especiales: Propender al desarrollo integral de la persona, de niños, niñas, jóvenes con necesidades educativas especiales con discapacidad, considerando sus potencialidades y limitaciones individuales." (P. 29)

Este es un enfoque que se basa en el bienestar y desarrollo de la población de personas que presentan alguna condición, ya sea esta física o cognitiva y tratando estas escuelas de adquirir y potencializar esta parte de los estudiantes que va a ser de utilidad para el momento en el que ellos requieran aplicar sus habilidades en el mundo exterior.

Añadido a esto, Azuero y Guachi (2016) hablan del fin de estas escuelas especiales o enfocadas en personas con discapacidad, haciendo énfasis en el objetivo de estas mismas, el cual se basa en "Generar y fortalecer un nuevo espíritu pedagógico, donde la sencillez en la comunicación genere mayor eficiencia en el trabajo y se asuma con responsabilidad y actitud prospectiva la realidad nacional." (Pag 31)

Lo cual transmite de idea de que los aprendizajes que se impartan en estos lugares serán cruciales para que estas personas aprendan a asumir todo lo que con lleva la adaptación a una sociedad llena de prejuicios y personas que discriminan a otras por sus condiciones o situaciones. Aprender a ser fuertes y tener una mentalidad abierta e inteligente es una de las bases mas importantes.

Por otro lado, el tema de la escritura que abre las puertas a la imaginación y al conocimiento del mundo, al desarrollo personal y desarrollo de una comunidad y sociedad completa. Es en estas escuelas donde después de enseñar valores como la responsabilidad, el respeto y la empatía, se busca que los estudiantes se preparen a recibir todo el conocimiento que se busca tengan los individuos de una sociedad.

Muchos de estos conocimientos se adquieren en algunos casos a una temprana edad y en otros casos requieren de un proceso que lleva mas tiempo, lo importante es aprender a desarrollarse y conocerse a si mismo para integrarse satisfactoriamente a diversos ámbitos en los cuales les serán requeridos. Una habilidad tan importante como lo es saber leer y escribir abren espacio a un lugar de creación, imaginación, aprendizajes y mucho más, además de que están dentro de las habilidades básicas más solicitadas.

Escritura.

Si bien ya se conoce la importancia de saber leer, también la habilidad de saber escribir es esencial, ya que estas dos vienen acompañadas una con otra y a ambas son vitales en el desarrollo de destrezas de una persona. Si bien la lectura abre espacio a la imaginación, la escritura abre espacio a la creación. Crear en base a la inspiración o momento de sentimientos que pueda estar vivenciando una persona.

Para Fontana, (2007) saber escribir es un medio que lleva a la comunicación de ideas, sensaciones, emociones, sentimientos y pensamientos a través de letras que conforman un lenguaje con el cual ese mensaje pueda llegar a otras personas y ser transmitido de forma no verbal.

Llegar a poder comunicarse por otros medios que no sea el lenguaje hablado es una gran ventaja para todas aquellas personas que incluso puedan presentar alguna condición donde no puedan comunicarse con su voz, sino de diversas maneras. Y que más, que quienes si pueden hablar puedan comunicarse con quienes no e integrarlos.

Y esto es solo un ejemplo, la escritura va mucho más allá de todo eso. Poder hacerlo da herramientas fundamentales para defendernos frente al mundo, entender el mundo, conocer el mundo. para Cassany (1999), saber escribir y saber expresarse por medio de escritura es la llave que lleva a las personas a un mundo de estructuración del pensamiento y además de esto, la creación del conocimiento. Bases de una sociedad desarrollada que inculca la inclusión e igualdad dentro de sus hábitos.

Expresión oral.

Según Aguilar y Pérez (2004), la comunicación o expresión orales busca básicamente es el dominio y uso del lenguaje, a base de fluidez. Además del correcto uso también del lenguaje corporal, ambos entrelazándose para así formar una comunicación que exprese lo que se quiere transmitir.

Si se busca un enfoque en todo lo que es el área laboral de la sociedad, este al igual que los aspectos antes mencionados, son todos importantes y se requiere el uso y aplicación adecuado para una correcta inserción en la sociedad, ya que estos son los aspectos principales solicitados como mínimos para una contratación en las empresas.

Para Ramírez (2013). La comunicación por medio de la expresión oral se basa en la adquisición de habilidades que desarrollen el dominio de la capacidad comunicativa por medio de lenguaje hablado u oral.

Conocer los ritmos o tonos de cada oración con el fin de expresar alguna emoción al receptor. Conocer los la intensidad de la voz adecuada, la velocidad, los silencios.

No será igual el tono de voz en un discurso en un funeral dedicado a la persona fallecida, que por ejemplo en una conferencia de prensa donde se busca vender un producto. Incluso el vocabulario, pausas y entonaciones serán totalmente diferentes, porque una busca dar apoyo a quienes están dolidos por la pérdida, y la otra busca persuadir respecto a algún tema.

Papel docente y de la escuela

Poco se habla del papel tan importante que desempeña la escuela y los docentes en la vida de las personas. Del Río (1993). Destaca que la escuela es un ente muy similar a la familia, refiriéndose que ahí es donde se encuentra un entorno adecuado para mejorar el vocabulario de las personas infantes en cuanto a sus procesos naturales. Sin embargo, así como existen similitudes también existen diferencias de ese papel que desarrolla la escuela y la familia y existen muchos estudios que comparan estos dos espacios de vital importancia para los estudiantes.

Pues, aunque los dos espacios sean fundamentales para el desarrollo de aprendizajes, existe una gran responsabilidad que recae sobre el centro educativo y docentes a cargo. Pues de estos depende que el material que se requiere llegue a los estudiantes de manera correcta y oportuna.

Ahí ya corresponde al hogar velar porque el estudiante sea disciplinado y acate a todas aquellas indicaciones que se le entregan en el aula para su propio aprendizaje.

Se dan muchos casos donde los docentes tienen toda la actitud y disposición para enseñar a los estudiantes, pero lastimosamente no hay un apoyo de parte del hogar que favorezca a los docentes. Por ejemplo, existen muchas escuelas rurales donde hay escases de docentes debido a la poca cantidad de estudiantes que hay, y se nombra a un docente para estar a cargo de dos, tres o cuatro grados. Lo cual implica una recarga laboral excesiva para los docentes.

Y en los peores casos se encuentran estas situaciones más padres analfabetos que no pueden brindarle apoyo a sus hijos, por ende, los estudiantes se están educando con lo que ven en las pocas horas de clase que se imparten, lo cual estaría generando un atrasado de años en su aprendizaje. A lo cuál va este punto, es que existen muchos factores que involucran la escuela y los docentes, pero también existen muchos otros que afectan o entorpecen la labor docente.

Del Río (1993) señala que las conductas de los docentes actúan como un espejo, reflejándose directamente en los estudiantes. Las habilidades de comunicación y el uso del lenguaje que los profesores demuestran serán transmitidas a sus alumnos, ya que los docentes desempeñan un papel de modelos a seguir. Los estudiantes que están expuestos de manera continua a profesores que emplean un lenguaje preciso, con habilidades comunicativas pulidas y un vocabulario enriquecido, tenderán a desarrollar con mayor probabilidad competencias sólidas en el ámbito.

Al analizar lo que plantea Del Río, se parte de la premisa de que los docentes son responsables de una de las tareas más significativas en la formación académica de los estudiantes, sin desestimar el impacto de los valores inculcados desde el hogar. No obstante, es crucial recordar que los maestros, profesores o cualquier otra denominación que reciban, tienen el poder de moldear mentes abiertas y críticas, capaces de desempeñarse en el ámbito laboral, profesional y comunal.

Motricidad

Garófano, Cano, Chacó, Padial y Martínez (2017). Hablan de que "la motricidad es imprescindible para llevar a cabo, mediante la acción, los métodos de trabajo propuestos en el ciclo y, por tanto, para el aprendizaje de los contenidos de cada área, pues la interacción del niño, como ser activo, es predominante en todas y en cada una de ellas."(Pág. 91)

Cuando se trata de apoyar a los estudiantes, estos diversos autores resaltan la importancia de desarrollar y aplicar diferentes tipos de técnicas que promuevan una buena motricidad en niños.

Este enfoque no debe considerarse como una adaptación exclusiva para ciertos niños, sino como una necesidad fundamental para todos, desde edades muy tempranas, con el fin de brindarles un soporte que les será útil en el futuro. Actualmente, existen numerosos métodos e instituciones especializadas en promover el desarrollo motriz desde los primeros meses de vida. Todos estos

programas tienen como objetivo principal mejorar la calidad de la experiencia educativa de los niños y niñas.

Añadido a esto Garófano, Cano, Chacó, Padial y Martínez (2017). Se refieren más específicamente al tema, desde la perspectiva de la motricidad fina, haciendo referencia que ésta es "como el niño debe coordinar la vista para alcanzar o manipular un objeto con sus manos para realizar una actividad específica o simplemente para explorar el objeto" (p. 9) Lo anterior se menciona únicamente como un ejemplo de todo lo que ello implica.

Se llega así al punto central sobre la importancia de estimular la motricidad fina desde una edad temprana. Un adecuado desarrollo de esta habilidad facilita el aprendizaje de tareas fundamentales, como escribir o manipular objetos pequeños y delgados, como un lápiz. Además, contribuye a calcular el tamaño del renglón y manejar otros elementos relevantes. Por ello, es crucial fomentar el desarrollo de la motricidad fina en la infancia, de modo que, a lo largo de su crecimiento, los niños vayan perfeccionándola.

Garófano, Cano, Chacó, Padial y Martínez (2017). la motricidad, el movimiento y la acción juegan un papel importante en el desarrollo de las emociones, pues a partir de esta interacción y participación en contextos activos los niños obtienen experiencias agradables o desagradables que ayudarán en la construcción de su autoestima y autoconcepto. (p. 96)

Esto basándose en que un estudiante al cual se le facilitan ciertas tareas asignadas en la escuela, podría presentar un cuadro más alto de autoestima y seguridad en comparación a un niño que aprende de manera mas lenta o se le dificulta más realizar ciertos ejercicios o actividades. Esto aún más si se toma en cuenta en nivel de competitividad que se presenta en ciertas etapas de la infancia.

Por otra parte, pero en la misma línea, Azuero y Guachi (2016). Aseguran que "Es importante desarrollar la motricidad fina y con mayor énfasis en los niños y niñas con Síndrome de Down ya que de esta forma podemos ayudar a que vayan desarrollando día a día de forma adecuada y con autonomía."(p. 10)

De esta manera, se garantiza el apoyo necesario para que los niños con diversas condiciones cognitivas o físicas puedan fortalecer continuamente sus destrezas y habilidades a lo largo de su desarrollo. Esto es de vital importancia, ya que en estos casos es esencial que los estudiantes reciban un apoyo específico. Si bien es beneficioso implementar estos métodos en estudiantes regulares, su relevancia se incrementa considerablemente en aquellos con necesidades especiales.

Nuevamente, Garófano, Cano, Chacó, Padial y Martínez (2017) suman a la investigación que "la educación motriz permite que el niño canalice su energía a través de la actividad, del movimiento y del juego, además de pretender el desarrollo armónico e integral del individuo, como fundamento educativo" (p. 91)

Esto partiendo el hecho que el primer aprendizaje que los niños deben de adquirir es el corporal, esto ya que es el cuerpo el primer elemento en el cual el niño inicia sus aprendizajes; Tanto saber caminar, correr, saber que puede usar sus manos para tomar objetos entre otros.

Adicional a eso, Garófano, Cano, Chacó, Padial y Martínez (2017). "la motricidad es utilizada no solo para moverse, desplazarse, manipular objetos y expresar emociones, sino también para ser, aprender a aprender y para organizar el pensamiento." (P. 91)

En resumen, la motricidad hace enfoque a todos aquellos primeros aprendizajes que se adquieren desde bebés, y que requieren del apoyo o ayuda de una persona que dedique su tiempo a enseñarlas, ya que de estas se derivan todas aquellas otras habilidades que se van adquiriendo a lo largo del camino de aprendizaje.

Es necesario trabajar la motricidad fina que se basa en el uso de los músculos mas pequeños y que se requieren para realizar tareas más minúsculas o que requieran de un mayor grado de concentración.

Y por otra parte también está la motora gruesa que abarca todas aquellas actividades que requieren movimientos más amplios y que requieren usar todo el cuerpo, como, por ejemplo, saltar la cuerda.

Habilidades de matemáticas.

Según Piaget (1983), estas habilidades matemáticas son un elemento que se va adquiriendo a lo largo de un proceso que incluye diversas etapas cognitivas, y que además se encuentran vinculadas con las capacidades individuales de cada persona para medir el espacio y el tiempo. El desarrollo de estas habilidades se da solamente con la puesta en práctica y gracias también a la educación pública o privada de cada lugar.

La enseñanza de las matemáticas desde siempre ha sido un desafío para un porcentaje de la población estudiantil, ya que como se sabe, todas las personas cuentan con diferentes habilidades y en algunos casos las habilidades matemáticas pueden llegar a formar un obstáculo para una persona cuyas habilidades son las letras o el arte.

Parte de estas situaciones es que se ha ido generando a lo largo de los años cambios en el sistema educativo, pensando en tomar en cuenta también todas aquellas habilidades que no están ligadas estrictamente con números y cálculos.

Habilidades psicosociales

Para Dongil y Cano (2014) las habilidades sociales son un "conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas."

Con base en esto, las habilidades psicosociales son aquellas capacidades que permiten a los seres humanos adaptarse e interactuar de manera pacífica, comprensiva y empática con los demás. Estas habilidades no solo implican la capacidad de ponerse en el lugar del otro y sentir lo que los demás experimentan, sino también la habilidad para expresar de manera adecuada los propios sentimientos. Es fundamental que estas emociones o sensaciones no se conviertan en motivo de burla o crítica por parte de los demás, favoreciendo así un entorno de respeto y apoyo mutuo.

Estilos de comportamiento

Existen algunos estilos que se desarrollan a partir de la presencia o ausencia de las habilidades sociales, las cuales Dongil y Cano (2014) mencionan y explican brevemente.

Primeramente, está el comportamiento agresivo que para Dongil y Cano (2014) "Hace referencia a la ausencia de respeto hacia los sentimientos, necesidades y deseos de los demás. Representa el estilo opuesto al comportamiento inhibido."

En este etilo básicamente se presencia la falta de empatía hacia las demás personas, ya que una persona agresiva siempre va a presentarse con acciones y conductas que violentan la paz, la tranquilidad y en muchos casos hasta los derechos y respeto de las otras personas.

Seguidamente Dongil y Cano (2014) se refieren al comportamiento de las personas inhibidas lo cual hace referencia a la población que " están muy preocupadas por agradar a todo el mundo. No dicen lo que piensan, lo que sienten, lo que necesitan. Siempre están intentando apaciguar a los demás para evitar posibles problemas o conflictos."

Existen muchos ámbitos donde se presenta a grandes rasgos este estilo de comportamiento, el cual no es visto como algo negativo, más sin embargo en un caso excesivo si puede llegar a ocasionar situaciones incómodas para las personas u ocasionar malentendidos debido a la falta de comunicación por parte del receptor.

Y por último Dongil y Cano (2014) indican que "El comportamiento asertivo hace referencia al respeto por los propios derechos y por los derechos de los demás. Representa la alternativa a la agresividad y la inhibición."

Todas estas habilidades, esenciales para una buena convivencia, son de gran importancia, ya que se fundamentan en valores, en el manejo adecuado de las emociones y, en un ámbito laboral, resultan imprescindibles para la resolución de conflictos o, en algunos casos, para prevenirlos.

Acceso equitativo al empleo e igualdad de oportunidades laborales.

El Acceso equitativo al empleo e igualdad de oportunidades laborales es un principio fundamental de los derechos humanos. Para que sea válido no toma en cuenta raza, color, edad, genero, o discapacidades físicas o cognitivas. Todas las personas tienen derecho a laborar en un empleo de calidad y digno.

Para Palacios, Bariffi (2007) "las políticas ofrecidas y las respuestas brindadas a los problemas que enfrentan las personas con discapacidad pasan a ser pensadas y elaboradas —desde y hacia— el respeto de los derechos humanos"(p. 11)

Así se expresa la erradicación de todos aquellos obstáculos que alguna vez llegaron a presentarse a personas que por alguna razón que no afecta su desempeño fueron discriminadas y no les fue permitido desenvolverse en algún espacio laboral.

Palacios, Bariffi (2007). "las soluciones frente a la situación de desventaja de las personas con discapacidad se plantearían a partir del respeto a los valores esenciales que son el fundamento de los derechos humanos."(P. 23)

Dicho de otro modo, se busca llegar a un panorama de igualdad basándose en los derechos humanos, el cual está incluida la no discriminación hacia cualquier grupo de personas. Ya que todos estos prejuicios creados por las mismas sociedades son simplemente una forma equivocada de pensar que fue herencia para muchas personas, y que lamentablemente sigue siendo participe en muchos campos.

Asimismo, se plantea que la igualdad de oportunidades no consiste únicamente en aceptar a esta población en los lugares de trabajo, sino también en garantizar que se implementen todas las adaptaciones necesarias para asegurar su permanencia y bienestar en el entorno laboral.

Capítulo III:

Marco Metodológico

Enfoque de la investigación

El enfoque de esta investigación será de carácter cualitativo, dado que este método presenta características que se alinean de manera más adecuada con el tipo de estudio propuesto. Por ejemplo (Narváez 2024) dice que "El método de investigación cualitativo se basa en métodos de recolección de datos más enfocados en la comunicación que en los procedimientos lógicos o estadísticos.

Las principales áreas de enfoque son los individuos, las sociedades y las culturas. En este tipo de investigación, el investigador aprende de los participantes e intenta mantener una postura de neutralidad mientras recopila datos de ellos". A partir de la definición proporcionada por Narváez, se reconoce que, para un tema tan delicado como la educación, es fundamental mantener una comunicación constante y efectiva con los padres y docentes vinculados a la investigación. Esto permite obtener la información de manera respetuosa y asertiva.

Además, Barrantes (2014) que dice que "defiende el uso de los métodos cualitativos, con el uso de técnicas de comprensión personal, de sentido común y de introspección." (p. 82) Esto lleva a la necesidad de analizar el tipo de investigación en el que se enfoca este trabajo, ya que las bases para su desarrollo se fundamentarán en la relación entre la diversidad de las personas que han sido preparadas en su infancia para integrarse en el presente en un ámbito laboral.

Por su parte Flick (2015) dice que "el análisis de la conversacion es un ejemplo prominente de investigacion cualitativa." (p. 20) este requisito responde a la necesidad de mantener un contacto directo con los individuos implicados en el proceso investigativo, con el fin de interactuar de manera inmediata con los participantes.

Este enfoque facilita el establecimiento de una relación más estrecha, permitiendo la consideración de comentarios y observaciones que resultarían inalcanzables mediante métodos indirectos.

Método de aplicación

El método inductivo utilizado en este trabajo se define por Abreu (2014) como "mediante este método se observa, estudia y conoce las características genéricas o comunes que se reflejan en un conjunto de realidades para elaborar una propuesta o ley científica de índole general." (p. 200). Este método permite analizar características comunes que se encuentran siempre en diferentes realidades sin determinar en qué ámbito se hable, esto para desarrollar una propuesta general.

Es interesante observar cómo Martínez (1987) describe el concepto de investigación inductiva. Según él, este método se centra en captar las características, relaciones o propiedades de un objeto. Por ejemplo, al observar un pez, se pueden identificar sus aletas, colores, forma de nadar, respiración branquial y escamas, y con base en estas características, se puede concluir que se trata de un pez. De este modo, la investigación inductiva se basa en la observación detallada del objeto de estudio para obtener datos que conduzcan a conclusiones generalizadas.

Martínez (1987) "en todo razonamiento inductivo se parte de premisas particulares observadas que dan lugar a una conclusión de carácter general." Siendo así se comienza con observaciones específicas y, a partir de ellas, permite formular conclusiones generales, ampliando lo particular hacia lo general. "(p.122)

Diseño

El Estudio fenomenológicos según (Narváez 2024) "es una investigación centrada en un grupo de personas en su propio entorno durante un tiempo determinado mediante el uso de métodos como la observación participante y las entrevistas cara a cara." Tomando en consideración el aporte de Narváez se considera que realizar un estudio fenomenológico será el mejor método a aplicar para adquirir los datos que nos lleven a analizar el tema.

Para (Fuster 2019) "La fenomenología surge como un análisis de los fenómenos o la experiencia significativa que se le muestra a la conciencia." (pag.204), con esto se comprende que la fenomenología se enfoca básicamente en un análisis de los fenómenos y las experiencias que se presentan, todo esto con el objetivo de entender cómo son percibidos, buscando captar experiencias significativas.

Por su parte Soto. (2013). "el diseño fenomenológico es un estudio que pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada sujeto y desde la perspectiva construida colectivamente que dan a su experiencia de manera subjetiva." Con esto se llega a la idea de entablar conversaciones y relaciones con las personas que permitan implementar técnicas grupales o individuales, pero siempre con el fin de apreciar la forma de pensar y expresión de las personas.

Fuentes de información

Primarias

Dentro de las diferentes fuentes que se pueden encontrar al momento de trabajar una investigación son las primarias que son básicamente las que más se utilizaran a lo largo del proceso y estas están definidas para (Maranto y González, 2015) como que "contienen información original es decir son de primera mano, son el resultado de ideas, conceptos, teorías y resultados de investigaciones. Contienen información directa antes de ser interpretada, o evaluado por otra persona".(p.12)

Por otro lado (Miranda y Acosta, 2009) indican que "Estas fuentes contienen información original, que ha sido publicada por primera vez y que no ha sido filtrada, interpretada o evaluada por nadie más. Son producto de una investigación o de una actividad eminentemente creativa."(p..2) a esto se refiere la utilización de fuentes primarias, es decir, información que se investiga por primera vez y que proviene directamente de fuentes originales, como lugares, personas o documentos de procedencia confiable.

Tal y como lo menciona Martínez (2015). "las fuentes de información primarias son datos directos y originales que se obtienen de primera mano, sin interpretaciones externas." (p. 78). La utilización directa de fuentes de primera calidad y origen primario deja claro el compromiso con la autenticidad y fiabilidad de la información. Al basarse en fuentes originales, se garantiza que los datos obtenidos no han sido alterados o interpretados previamente, lo que permite un análisis más preciso y profundo de los fenómenos o experiencias investigadas.

Secundarias

Según (Maranto, González, 2015) "Este tipo de fuentes son las que ya han procesado información de una fuente primaria. El proceso de esta información se pudo dar por una interpretación, un análisis, así como la extracción y reorganización de la información de la fuente primaria." (p.96)

De manera similar, Miranda y Acosta (2009) afirman que estas fuentes "parten de datos preelaborados, como pueden ser datos obtenidos de anuarios estadísticos, de Internet, de medios de comunicación, de bases de datos procesadas con otros fines, artículos y documentos relacionados con la enfermedad, libros, tesis, informes oficiales, etc." (p.48)

Por otro lado, García (2018) añade que estas fuentes "son útiles para obtener una visión general y para contextualizar datos provenientes de investigaciones previas." (p.112)

Terciarias

Maranto, González (2015) señalan que "Este tipo de fuentes son las que recopilan fuentes de información primarias o secundarias. Estas fuentes son utilizadas para buscar datos o para obtener una idea general sobre algún tema"

Asimismo, Hernández, Fernández, baptista. (2010) "recursos que organizan y presentan datos de fuentes primarias y secundarias para facilitar la búsqueda y el acceso a información".

Concluye que estas fuentes constituyen una recopilación o combinación de las fuentes primarias y secundarias mencionadas.

En este sentido, las fuentes terciarias desempeñan un papel clave al integrar, organizar y presentar información previamente procesada, ofreciendo al investigador una visión consolidada que facilita el acceso y análisis de los datos.

Población

(Mata, 2021) señala que "Cuando hablamos de sujetos de estudio, hacemos referencia a un tipo de investigación científica cuyo proceso de recolección de información se realiza mediante la aplicación de métodos y técnicas que implican trabajo de consulta y conversación con personas, cual es la investigación de campo."

En la misma línea Levin, Rubín (2017) "Según se refiere al conjunto completo de elementos o individuos que poseen ciertas características y sobre los cuales se realiza un estudio para obtener conclusiones"

Por otra parte, Triola, (2018) lo describe como la "Colección de todos los elementos que se están estudiando y sobre los cuales intentamos llegar a conclusiones." (Pág. 45)

Muestra

La muestra en una investigación es un elemento clave en el diseño metodológico, ya que su correcta selección influye directamente en la validez de los resultados y las conclusiones. Para Hernández, Fernández y Baptista, (2014), la muestra representa "subgrupo de la población del cual se recolectan los datos" (p. 174). Dicho de otro modo, la muestra les permite a los investigadores realizar conclusiones sobre la población en general sin tener que estudiar a cada miembro.

Sierra (1999). Dice que una muestra hace referencia a un grupo pequeño de la población que se escoge de tal forma que las conclusiones que se obtienen son válidas y se puedan aplicar para todo el resto de la población.

De forma similar, Méndez explica la muestra como la selección de un grupo que llegue a representar a toda la población, esta con el objetivo de realizar un estudio que lleve al investigador a adquirir la información necesaria que permita entender las características de toda la población.

Tipo de muestreo

El muestreo no probabilístico a conveniencia es el tipo de muestreo definido para desarrollar la presente investigación, ya que como dice Otzen y Manterola (2017) este tipo de muestreo "Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador."

De una manera similar se encuentra Hernández (2021) que para él la definición de muestreo no probabilístico se basa en que "La muestra se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio."

Por otra parte, Sánchez, reyes y Mejía (2018) definen este aspecto como un "Muestreo que se basa en el criterio del investigador, ya que las unidades del muestreo no se seleccionan por procedimientos al azar. Pueden ser intencionado, sin normas o circunstancial. " (Pag 94)

De esta forma, se establecen los siguientes criterios de inclusión: es necesario que los participantes sean estudiantes de educación primaria pertenecientes al primer o segundo ciclo. Además, se requiere que una de las personas seleccionadas sea un empleado de la empresa involucrada, en este caso Walmart. Por último, se incluye a una tercera persona que desempeñe un cargo administrativo en el ámbito educativo, preferiblemente quien esté a cargo de la escuela en la cual se llevará a cabo el acercamiento.

En lo que respecta a los criterios de exclusión, se excluirá del estudio a aquellos estudiantes que ya hayan desarrollado de manera adecuada las competencias básicas de lectura, escritura y otras habilidades fundamentales. Esto incluye a aquellos que, al momento de la selección, demuestren un buen dominio en la comprensión de textos, la redacción fluida, así como en el manejo de habilidades complementarias que son consideradas esenciales en el nivel educativo

correspondiente. La exclusión de estos estudiantes tiene como objetivo garantizar que el enfoque de la investigación se centre en aquellos que presentan dificultades o que aún están en proceso de adquirir estas competencias clave.

Categorías de análisis

Para Vasilachis de Gialdino (2006), la categoría de análisis se refiere a aquellos aspectos que contribuyen a la construcción de la información final de una investigación, facilitando su comprensión y organización al aplicarla en el campo. Según este autor, las categorías son el resultado de una revisión del marco teórico y sirven como respaldo, apoyando los conceptos estudiados. Esto es crucial para que el investigador se mantenga bien informado y pueda, en caso de dudas por parte de los participantes, ofrecer las aclaraciones necesarias.

Por su parte, Taylor y Bogdan (1996) conciben las categorías como elementos que se utilizan para identificar y clasificar la información obtenida durante la investigación, permitiendo una identificación más sencilla de los aspectos relacionados entre sí.

Finalmente, Martínez (2006) sostiene que las categorías son cuadros de información recopilada a lo largo de la investigación teórica, los cuales permiten organizar las ideas, brindando una estructura que facilita el entendimiento.

Matriz de categorías

Tabla 1

Matriz de categorías.

OBJETIVO GENERAL	Explorar la percepción de los empleadores de Walmart Costa Rica sobre la necesidad de un modelo integral de contratación que favorezca la inserción laboral de personas con discapacidad, basado en las capacidades básicas aprendidas en la educación general básica.
-----------------------------	--

<p>beneficios de contratar a personas con discapacidad.</p>		<p>Percepción general de la inclusión.</p>	<p>Entrevista a empleador Item #5 Ítem #6 Item #7 Ítem #8 Item #9</p>	
<p>Determinar las sugerencias de funcionarios públicos en condición de director escolar primaria, para desarrollar un modelo integral de contratación que facilite la inserción laboral</p>	<p>Sugerencias de funcionarios públicos en condición de director escolar primaria para un modelo integral de contratación.</p>	<p>Adaptaciones durante el desarrollo del desempeño.</p> <p>Sensibilización del tema.</p>	<p>Entrevista a director de escuela. Item #1 Item #2 Item #3 Ítem #4</p> <p>Entrevista a director de escuela.</p>	<p>Palacios, Bariffi (2007)</p>

de personas con discapacidad.			Ítem #5	
			Ítem #6	
			Ítem #7	
			Ítem #8	
			Ítem #9	

Nota: creación de la investigadora (2024).

Técnicas e instrumentos

Técnicas

La recolección de datos es un aspecto esencial en la investigación, y diversas fuentes han destacado la importancia de las técnicas utilizadas en este proceso. Según Arias (2012) las técnicas que se utilizan para realizar la recolección de datos hacen referencia al método que se utiliza para recolectar los datos de la investigación, por ejemplo, cuando se utilizan encuestas, entrevistas, charlas directas con los integrantes de la investigación o las observaciones.

Por otro lado, Taylor & Bogdan (1996). Indican que según su conocimiento las técnicas son todos aquellos procedimientos que manejan un sistema enfocado en la recolección de datos e información que permitan organizarlos para su análisis de la investigación.

En esta misma línea, Martínez, (2006) dice que una técnica es aquella metodología que se implementa para que se dé la recolección de los datos necesarios, y de una forma ordenada para llegar satisfactoriamente al análisis de los mismos.

Todas estas definiciones juntas recalcan la importancia de aplicar una correcta técnica, ya que de esta dependerán los resultados que se obtengan durante la realización de la investigación.

Instrumentos

Para Arias (2012) los instrumentos son todos aquellos medios que se utilizan para conservar los datos de la investigación. Además, indica que es de vital importancia entender que todos los elementos son importantes al momento de su aplicación. Por ejemplo, si se va a realizar alguna actividad, asegurarse de que se cuenta con todo aquel material que sea necesario para un buen funcionamiento y desarrollo de la misma.

Además, a la definición anterior Vasilachis de Gialdino (2006) indica que estos instrumentos al momento de utilizarlos en una investigación ayudan a la recopilación de datos

gracias a sus mecanismos, que es el medio por el cual se analizan las variables y también a los objetos que se encuentran en estudio. Por su parte Martínez (2006) añade que estos instrumentos son la herramienta de investigación que permite adquirir datos sobre el tema. Su adecuada elaboración y correcta aplicación garantiza que los resultados tengan validez.

Aspecto ético

Los aspectos éticos en la investigación hacen referencia al trabajo elaborado a base de principios, respeto y seguido de todos aquellos valores que ayudan a desarrollar los instrumentos en un entorno donde se tome en cuenta la confidencialidad de la información, esto para velar por el bienestar de los participantes.

Cortina y Conill (2008) describen un consentimiento informado como un proceso de suma importancia para que toda información que se extraiga durante la investigación sea tomada con discreción y total confidencialidad, además de informar a las personas que su participación es totalmente voluntaria y es su decisión si quieren participar o no. Sumado a esto mencionan que además de ser un trámite legal, también hace conciencia a la dignidad de las personas quienes deben de ser informadas con anticipación con respecto a todo lo que la investigación se refiere.

Por otro lado, Guerra (2017) lo describe como el proceso mediante el cual todas las personas son informadas de los objetivos, riesgos o beneficios que surgen a raíz de la investigación, y enfoca su punto a que es el medio por el cual las personas deciden participar voluntariamente.

Proceso para la recolección

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la recolección de datos es el proceso mediante el cual se obtiene información o datos, esto a partir de personas seleccionadas, o mediante la población que busca el investigador. Adquiriendo esta información por medio de los elementos y técnicas antes elaborados que aseguren resultados de calidad.

En la misma línea Creswell (2014) afirma que es el proceso que se lleva a cabo para la recopilación de información en diversas fuentes, esto con el fin de entender el comportamiento de las personas o población involucrada en la investigación.

Arias, A. (2016) por su parte define este aspecto tal y como lo dice el título, como la recolección de datos que en el proceso de investigación que involucra adquirir todos aquellos datos de importancia para un seguido análisis y comprensión de los resultados.

Análisis de datos

A Hernández, Fernández y Baptista (2014) definen el análisis de datos como el momento de la investigación en el cual se organiza y analizan todos aquellos datos adquiridos durante el proceso de recolección, esto para iniciar con el proceso de extracción de datos más importantes y las conclusiones, además de que es cuando se fundamentan las respuestas de las repreguntas realizadas en el instrumento.

Además, Creswell (2014) señala que el análisis de datos hace énfasis en la etapa de interpretación de los datos adquiridos, utilizando un debido proceso para los diferentes tipos de información que se encuentran.

Gil (2016) define el análisis de datos como el proceso de extraer parte por parte todos aquellos datos de importancia que se obtuvieron, además de examinar estos datos, entender,

analizar e identificar información precisa, que permita a analizar tendencias o aspectos que se relacionan entre sí.

Triangulación de datos

A Denzin (1978) define la triangulación como el empleo de varios métodos para la recolección de los datos de la investigación para así valorar su relación con respecto a la validez de los resultados que se obtuvieron. Similar a esto, Creswell (2014) sostiene que la triangulación es la utilización de los mismos métodos de aplicación para así estudiar el tema de investigación que se desarrolla, lo cual permite mejorar la perspectiva que se tenga acerca del tema, de los datos adquiridos y además de los resultados que se obtienen.

Por su parte Flick (2018) indica que la triangulación es una mezcla de todos aquellos aspectos mas importantes que se adquieren en la recolección de datos y como se relacionan entre si para poder llegar a una conclusión de lo investigado.

Las definiciones presentadas enfatizan la importancia de integrar los datos recopilados de los participantes, que incluyen sus historias personales, anécdotas, expectativas y otros aspectos relevantes, con la teoría previamente investigada sobre el tema en cuestión. Este proceso permite que la perspectiva docente del investigador establezca conexiones significativas entre cada uno de los datos.

CAPITULO IV

ANALISIS DE DATOS

Capítulo IV Análisis de Resultados.

Con el fin de proteger la identidad de las personas que participan en esta investigación, se implementará un sistema de codificación que garantice la confidencialidad de los participantes y que además permitirá analizar los datos recopilados sin revelar su origen.

Este proceso facilitará también la identificación de la procedencia de cada dato y para ello, se asignarán nombres distintos a los originales, acompañados de un número que indicará la edad aproximada de cada participante.

Codificación de personas participantes en la investigación

Tabla 2

Códigos asignados a las personas participantes.

PSEUDONIMO	EDAD	CÓDIGO ASIGNADO
FLOR	53	F53
ANITA	9	A09
LUCIANA	32	L32

Nota: creación de la investigadora (2024).

Con el objetivo de organizar todos los datos recopilados a lo largo de esta investigación mediante las entrevistas realizadas y las experiencias vividas tanto por el investigador como por parte de los participantes. A continuación, se presentan tablas que recogen todos los datos adquiridos y que ayudarán al investigador a interpretarlos y analizarlos.

Las siguientes tablas no solo facilitarán la interpretación y el análisis de los datos y los resultados de la investigación, sino que también ayudarán a visualizar claramente la relación de cada una de las experiencias.

Categoría#1

Tabla 3.

Capacidades básicas adquiridas en la educación general básica.

Subcategoría	Instrumentación	Detalles de observación
Habilidades de lectoescritura y matemáticas	- Habilidades de escritura acorde a su grado. SI/NO	A09. NO. no presenta el nivel de lectura acorde a su grado académico. Presenta un nivel por debajo de primer grado, siendo ella de tercero.
Habilidades psicosociales.	- Desarrolla la escritura de textos. SI/NO	A09. NO. no desarrolla la escritura de sílabas o palabras, mucho menos de textos.

-
- Reconoce las vocales. **SI/NO** **A09. NO.** no reconoce las silabas básicas para formar palabras.
- Reconoce silabas. **SI/NO** **A09. NO.** con dificultad reconoce las vocales. La letra E le resulta más difícil que las otras.
- Desarrolla la lectura de textos. **SI/NO** **A09. NO.** no desarrolla lectura de textos debido al rezago de aprendizaje que arrastra.
- Habilidades en matemáticas acorde a su grado. **SI/NO** **A09. NO.** Las habilidades en matemáticas acorde a su grado son nulas. Recibe materia de primer grado y aun así no muestra ningún avance. Sabe contar hasta 17 y de ahí en adelante se confunde o no sabe que sigue. Tampoco sabe escribir los números a partir del 11.
-

- Sabe sumar SI/NO	A09. NO. Sabe realizar sumas muy básicas. No más de dos dígitos.
- Sabe restar SI/NO	A09. NO. Sabe realizar restas muy básicas. No más de dos dígitos.
- Sabe multiplicar SI/NO	A09. Las multiplicaciones le resultan muy difíciles a pesar de que se le brindan materiales de apoyo como paletas u objetos por el estilo.
- Habilidades psicosociales SI/NO	A09. En cuanto a las habilidades psicosociales es una estudiante muy cariñosa, trae todos los días rosas a su maestra y le dice a diario que la ama y expresa abiertamente sus sentimientos.
- Sigue las normas de convivencia en su entorno. SI/NO	A09. Es una niña en ocasiones respetuosa, y en ocasiones rebelde. Tiene ciertos conflictos con los

-
- compañeros en el recreo y algunas veces en el aula. Es una niña sensible que se entristece si recibe alguna falta.
- Respeto hacia los demás. **SI/NO** **A09.** Respeta a las personas adultas mientras se encuentre en un estado de ánimo tranquilo. O en algunos casos dependiendo la persona.
- Trabajo en equipo con compañeros. **SI/NO** **A09.** Es buena trabajando en equipo y colabora mucho en el aula y con los compañeros siempre que ella tiene la oportunidad.
- Cooperación en el aula. **SI/NO** **A09.** Su cooperación en el aula es buena, siempre esta pendiente de las necesidades de los otros y es muy servicial.
- Sabe cuáles son sus derechos. **SI/NO** **A09.** Defiende sus derechos a cualquier precio y no se deja humillar por compañeros,
-

	siempre lucha por no ser minimizada.
- Sabe cuáles son sus obligaciones. SI/NO	A09. SI. Sabe cuáles son sus obligaciones y trata de cumplirlas a pesar de sus limitantes.

Nota. creación de la investigadora (2024).

Categoría #2

Tabla 4.

Percepciones y experiencias de los empleadores de Walmart CR.

Subcategoría	- Instrumentación	Aporte de las personas participantes
Experiencias diarias en el lugar de trabajo.	- ¿Cómo promueve la empresa entre sus empleados la importancia de una educación inclusiva desde la primaria para crear una cultura de trabajo respetuosa y diversa?	L32. " Walmart implementa programas continuos de capacitación para sus empleados, que incluyen temas sobre diversidad e inclusión. Estos programas enseñan la importancia de respetar las diferencias de origen, género, orientación
Percepción general de la inclusión.		

sexual, habilidades y más,
fomentando una mayor
conciencia de las necesidades
de una educación inclusiva."

- ¿Cómo adapta la empresa sus procesos de selección y evaluación para tener en cuenta habilidades adquiridas durante la educación primaria (como la lectura, escritura básica, aritmética y trabajo en equipo) de personas con discapacidad?

L32." Walmart ofrece adaptaciones en el proceso de entrevistas para personas con discapacidad, como entrevistas en lenguaje de señas, formatos accesibles para pruebas escritas, o entrevistas virtuales para personas con dificultades de movilidad. En lugar de centrarse en una lista rígida de requisitos académicos, Walmart evalúa habilidades fundamentales como la lectura, escritura básica, aritmética y trabajo en equipo. Estas competencias

adquiridas durante la educación primaria se evalúan a través de ejercicios prácticos y situaciones de trabajo simuladas. Las evaluaciones de habilidades básicas de lectura y aritmética se pueden adaptar a las necesidades de cada candidato, como ofrecer versiones simplificadas o con soporte visual para personas con discapacidades cognitivas. Se incluyen dinámicas grupales donde se evalúan las capacidades de colaboración, comunicación y cooperación, competencias que pueden desarrollarse desde la primaria, independientemente de la discapacidad.

- ¿Reconoce la empresa la educación primaria inclusiva como un factor importante en el desarrollo de habilidades de personas con discapacidad? ¿Si es así, cómo se refleja esto en sus prácticas de contratación?

L32." Sí, Walmart reconoce la educación primaria inclusiva como un factor importante en el desarrollo de habilidades de personas con discapacidad, y este enfoque se refleja en varias de sus prácticas de contratación y desarrollo de talento. Algunas de las formas en que Walmart incorpora este reconocimiento en sus procesos incluyen:

1.Evaluación de habilidades esenciales: Walmart valora las habilidades fundamentales que se adquieren en la educación primaria, como la lectura, escritura básica, aritmética y trabajo en equipo, particularmente en personas con discapacidad.

Reconoce que una educación
inclusiva fomenta el
desarrollo de estas
habilidades en un entorno
adaptado a las necesidades
individuales.

Enfoque en competencias
básicas: En lugar de centrarse
únicamente en credenciales
académicas avanzadas,
Walmart se asegura de que
sus procesos de contratación
evalúen estas competencias
básicas a través de pruebas
adaptativas y dinámicas
grupales, donde las
habilidades adquiridas
durante la educación primaria
inclusiva juegan un papel
importante."

- ¿Cómo valora la **L32.**" Walmart valora el potencial de empleados que han recibido educación inclusiva en su infancia? La empresa entiende que una educación inclusiva no solo proporciona conocimientos académicos, sino que también fomenta competencias clave como la resiliencia, la adaptabilidad, la colaboración y la resolución de problemas, todas ellas esenciales en el entorno laboral.

+Trabajo en equipo y comunicación: Estos empleados tienden a tener una gran capacidad para

trabajar en equipo y colaborar con personas de diferentes orígenes, algo fundamental para Walmart, que tiene una fuerza laboral diversa.

+Adaptabilidad: Los empleados que han tenido una educación inclusiva suelen ser más adaptables a los cambios, una cualidad que Walmart valora especialmente en un entorno comercial en constante evolución."

- ¿Considera la empresa **L32.** Sí, Walmart considera habilidades adquiridas en la educación primaria, como la alfabetización, el trabajo en equipo y la comunicación, al evaluar a candidatos con discapacidad? las habilidades adquiridas en la educación primaria, como la alfabetización, el trabajo en equipo y la comunicación, al evaluar a candidatos con discapacidad. La empresa

adopta un enfoque inclusivo en sus procesos de selección y evaluación, reconociendo que estas habilidades fundamentales son esenciales para el éxito en el entorno laboral, independientemente de la discapacidad del candidato."

- ¿Cuántas personas con discapacidad están actualmente empleadas en la empresa, y en qué tipos de roles?

L32." En Walmart Cartago 10 personas, las mismas en roles de cajeros, empacadores, auxiliares de tienda.

- ¿Cómo se asegura la empresa de que sus instalaciones, tecnologías y herramientas de trabajo sean accesibles para empleados con discapacidad?

L32."Walmart se asegura de que sus tiendas, oficinas y centros de distribución sean accesibles para empleados con discapacidad."

diferentes tipos de con discapacidades físicas y discapacidad? sensoriales.

+Rampas y ascensores: Las tiendas y oficinas de Walmart están equipadas con rampas y ascensores que facilitan el acceso a personas con movilidad reducida o que utilizan sillas de ruedas.

+Baños accesibles: Los baños en las instalaciones de Walmart cumplen con los requisitos de accesibilidad, incluyendo espacios amplios, barras de apoyo y lavabos de fácil acceso.

+Espacios de trabajo adaptados: Se realizan ajustes en los espacios de trabajo, como estaciones de trabajo adaptadas en altura para personas en sillas de ruedas y

áreas despejadas para permitir una movilidad fluida.

+Señalización clara: Walmart utiliza señalización clara y en braille para que empleados con discapacidades visuales puedan orientarse fácilmente dentro de las instalaciones.

También Walmart implementa tecnologías y herramientas adaptadas para empleados con diferentes discapacidades, facilitando su desempeño laboral sin barreras tecnológicas. (principalmente oficinas centrales).

+Software de asistencia: Walmart provee tecnologías como lectores de pantalla, software de ampliación de texto y programas de reconocimiento de voz para

empleados con discapacidades visuales o motrices, permitiéndoles interactuar con sistemas informáticos y realizar tareas digitales de manera efectiva.

+Teclados y dispositivos alternativos: Para empleados con dificultades motrices, Walmart ofrece teclados ergonómicos, ratones adaptados y otros dispositivos de entrada especializados que permiten un uso más cómodo y eficiente de las computadoras.

+Comunicación accesible: Se emplean tecnologías de comunicación como teléfonos con subtítulos, videollamadas con intérpretes de lenguaje de

- ¿Existen programas señas y sistemas de bucle específicos de capacitación o magnético para empleados

apoyo para los responsables con discapacidades
de contratación respecto a la auditivas."
inclusión?

L32." Sí, Walmart cuenta con programas específicos de capacitación y apoyo para los responsables de contratación en cuanto a la inclusión, con el objetivo de garantizar que los procesos de selección sean justos, equitativos y accesibles para todos los candidatos, incluidas las personas con discapacidad y

- ¿Cómo asegura la empresa el cumplimiento de las normativas locales e internacionales sobre la inclusión laboral?
la otras minorías subrepresentadas. Estas iniciativas forman parte del compromiso de la empresa con la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo.

L32."Walmart asegura el cumplimiento de las normativas locales e internacionales sobre inclusión laboral mediante una combinación de políticas internas, programas de auditoría, capacitación constante y alianzas estratégicas. Estas acciones están diseñadas para garantizar que la empresa cumpla con las leyes y regulaciones relacionadas con la inclusión de personas con discapacidad, la igualdad de oportunidades y la diversidad."

Nota: creación de la investigadora (2024).

Categoría #3

Tabla 5.

Sugerencias de funcionario público en condición de director de escolar primaria para un modelo integral de contratación.

Subcategoría	Instrumentación	Aporte de las personas participantes
Adaptaciones durante el desarrollo del desempeño.	- ¿Cómo aborda la escuela las necesidades de los estudiantes con dificultades de aprendizaje?	F53: "en el centro educativo se realizan diagnósticos para valorar las necesidades de los estudiantes. Una vez detectados si existe el servicio se refieren y sino el o la docente buscara la mejor manera para apoyarlo"
Sensibilización del tema.	- ¿Cómo evalúa la eficacia de la educación general básica en preparar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje para el mundo laboral?	F53: " En educación general básica se les brinda la mejor atención en la medida de las posibilidades y conocimientos, siempre tratando de incluirlos en los procesos curriculares y extracurriculares."

-
- ¿Qué capacidades básicas considera que son esenciales para la inserción laboral y cómo se están enseñando en su escuela?
- F53:**" Brindar oportunidades a los estudiantes, que ellos tengan la disposición de aprender y participar, nunca discriminarlos, motivarlos para que participen."
- En el contexto de su institución, ¿cómo se abordan las necesidades educativas específicas de los estudiantes con dificultades de aprendizaje o discapacidad?
- F53:**."en el centro educativo no hay estudiantes discapacitados, si hay con problemas de aprendizaje y se trabaja conjuntamente con el hogar para obtener mayores y mejores resultados."
- En su opinión, ¿cómo evalúa la efectividad de la educación general básica en la preparación de los estudiantes con dificultades de aprendizaje o discapacidades para enfrentar los retos del entorno laboral? ¿Qué áreas de la
-

educación general básica considera que son particularmente efectivas o deficientes en este aspecto?

superar aquellas barreras que presenta."

- ¿Qué capacidades básicas, adquiridas durante la educación general básica, considera que son esenciales para la inserción laboral exitosa de los estudiantes?

F53:"durante la educación general básica se debe impulsar las capacidades y habilidades de la persona docente para que pueda desempeñar un trabajo donde explote esas habilidades adquiridas."

- Desde su punto de vista como director, ¿cuáles son los principales obstáculos que enfrentan los estudiantes con dificultades de aprendizaje al intentar ingresar al mercado laboral? ¿Qué factores contribuyen a estos obstáculos y cómo se pueden mitigar?

F53:" Algunos son desafíos sociales, se etiqueta a este tipo de población, experimentan un rechazo de parte de la sociedad. Debemos ser mucho más empáticos y tolerantes para poder ayudarles a integrarse a la sociedad."

-
- ¿Qué desafíos enfrenta la escuela en términos de colaboración con los padres, y cómo se abordan estos desafíos para mejorar la preparación laboral de los estudiantes?
F53:"un desafío es hacer ver al mismo padre de familia que su hijo(a) tiene las mismas oportunidades para desempeñarse en el área laboral."

 - ¿Cómo afectan las características específicas de la comunidad, como la ubicación en zonas rurales, a la implementación de estrategias educativas y de preparación laboral para los estudiantes con dificultades de aprendizaje?
F53:"la zona rural siempre va a tener una desventaja que únicamente con mucho esfuerzo y sacrificio de los padres y del estudiante podrán superar, hablamos de factores económicos, distancia, tecnología, entre otros."

Análisis de la Categoría # 1

Capacidades básicas adquiridas en la educación general básica.

En esta primera categoría que abarca todas aquellas capacidades básicas adquiridas en la educación general básica y su importancia a lo largo del desarrollo de cada etapa de crecimiento y aprendizaje de los niños. Además, todas estas habilidades generalmente están vinculadas con las habilidades esenciales que se requieren para un buen desarrollo tanto personal como profesional.

En esta primera categoría que abarca todas aquellas capacidades básicas adquiridas en la educación general básica y su importancia a lo largo del desarrollo de cada etapa de crecimiento y aprendizaje de los niños. Además, todas estas habilidades generalmente están vinculadas con las habilidades esenciales que se requieren para un buen desarrollo tanto personal como profesional.

Tal y como lo mencionaba Azuero y Guachi (2016) que mencionan que “La educación uno de los aspectos principales en la formación del hombre y de la sociedad la necesidad de un establecimiento educativo destinado a la atención, formación psico-socio-pedagógica de los niños y jóvenes que sufre de alguna discapacidad.” (P. 27)

Azuero y Guachi resaltan la importancia que tiene la educación para la formación de personas que serán futuramente aceptadas e integradas en una sociedad que exige cada día más de quienes laboran para ella.

Todas aquellas habilidades y capacidades en la mayoría de casos son habilidades que las personas tienen de naturaleza y en algunos otros casos se requerirá el apoyo de educadores que impulsen a su mejora y exploración.

Las habilidades de lectoescritura y matemáticas son por ejemplo aquellas habilidades que requieren del apoyo de docentes y una persona mayor que transmita todos aquellos conocimientos

que se aprenden a lo largo de la vida. Propósito que tienen todas aquellas personas que deciden dedicarse a la docencia.

Para Fontana, (2007) saber escribir es un medio que lleva a la comunicación de ideas, sensaciones, emociones, sentimientos y pensamientos a través de letras que conforman un lenguaje con el cual ese mensaje pueda llegar a otras personas y ser transmitido de forma no verbal. Aspectos bastante válidos para la importancia que tiene saber manejar bien los números y letras correctamente.

Por otro lado, pero en la misma línea, se encuentran las habilidades matemáticas que según Piaget (1983) el desarrollo de las habilidades matemáticas se da solamente con la puesta en práctica y gracias también a la educación pública o privada de cada lugar.

Y por supuesto, considerando que todas las personas requerirán siempre de apoyo por parte de personas que sean más conocedoras y experimentadas en el tema. Mas aun en el caso de niños que apenas están en una etapa de aprendizaje y crecimiento que los lleve a la exploración y atracción de cualquiera que sea un tema nuevo de aprender.

En cuanto a las habilidades psicosociales se refiere a todos aquellos aspectos que colaboran en las buenas relaciones interpersonales, para poder desempeñar un espacio de colaboración y empatía en cualquiera que sea el entorno en el que se compartan pensamientos y opiniones diferentes.

Para Dongil y Cano (2014) las habilidades sociales son un "conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas."

Lo importante de este aspecto es que entre mejor se emplea la habilidad psicosocial mejor van a ser las oportunidades de trabajo y de crecimiento, lo cual también llevara a crecer en cuanto a experiencias diarias, lo cual automáticamente aumentara también el perfil profesional de cada persona. Para **A09** todas estas habilidades numéricas y de lectura son todo un desafío, dado que la estudiante presenta muy bajos niveles de aprendizaje, ya que inclusive recibe contenidos de primer grado para poder optar por un aprendizaje que al menos le permita seguir cursando los años académicos que corresponden.

Por la parte de habilidades psicosociales si presenta habilidades satisfactorias, ya que **A09** es una estudiante cariñosa, puesto que durante los días de observación siempre se presentó con rosas de regalo para su maestra, además de expresarle su cariño abiertamente y utilizar frases como "niña, es que yo a usted si la quiero"(**A09**) o frases como "niña, es que usted es muy linda"(**A09**) lo cual representa empatía y respeto hacia los demás, además que también se observa atenta a las necesidades de sus compañeros y persona que la rodean.

Existen muchos aspectos que llaman la atención al momento de llegar a un lugar nuevo a hacer observaciones, más aún si es un campo de investigación, como lo fue realizar la observación de esta estudiante de primaria. Existen aspectos de vital importancia para entender la razón del desempeño de **A09**, y el aspecto primordial encontrado es que este lugar de la observación al ser una escuela ubicada en una zona rural de difícil acceso, dificulta a las personas de la comunidad acceso al mundo exterior, pues para muchas personas ir a un lugar céntrico como San Marcos de Tarrazú ya es un gran acontecimiento.

Como segundo aspecto, y para el investigador el de más impacto en los problemas de aprendizaje de los estudiantes es que los padres de **A09** son personas analfabetas, o sus niveles de

lectura y escritura son muy bajos. Mas aun sus habilidades en matemáticas. Lo cual quiere decir que esta y otros estudiantes que presentan las mismas condiciones están siendo fuertemente golpeados por una cadena familiar que requiere ser finalizada inmediatamente.

Como continuidad a esto, la escuela es unidocente y se encuentra un solo docente a cargo de cuatro grados distintos (primero, segundo, tercero y quinto año), lo cual dificulta aun mas las posibilidades de que **A09** presente alguna mejora, ya que la docente a cargo tuene que verse obligada a darle atención a muchos aspectos que varían mucho entre ellos, ya que no tiene la posibilidad de priorizar **A09** o demás estudiantes que presentan condiciones. Entonces a raíz de esto, el difícil aporte de la escuela y la nula ayuda por parte del hogar están afectando a la estudiante de una manera muy marcada.

Análisis de la Categoría # 2

Refiriéndose esta segunda categoría a, las Percepciones y experiencias de los empleadores de Walmart CR, se define como primer paso la palabra percepción, la cual según Vargas (1944) hace referencia a "el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social" (p.48)

Así tal cual la percepción que los empleadores de Walmart sobre el tema de inclusión se refieren a la forma en la que ellos interpretan su entorno de necesidades y forman una idea o comprensión sobre el tema de la inclusión en sus tiendas. Tomando en cuenta no solo los conocimientos adquiridos como lectura y escritura, sino las habilidades que se desarrollan fuera de estas, gracias a diversas estimulaciones motrices que se crean durante la educación primaria.

Garófano, Cano, Chacó, Padial y Martínez (2017) Se refieren más específicamente al tema, desde la perspectiva de la motricidad fina, haciendo referencia que ésta es "como el niño debe coordinar la vista para alcanzar o manipular un objeto con sus manos para realizar una actividad específica o simplemente para explorar el objeto" (p. 9). Aspectos que hablando a nivel futuro también serán de apoyo y ayuda al momento de devolverse en puestos como cajeros, gondoleros, para acomodar mercadería de alguna forma en específico, etc.

Adicional a eso, Garófano, Cano, Chacó, Padial y Martínez (2017). "la motricidad es utilizada no solo para moverse, desplazarse, manipular objetos y expresar emociones, sino también para ser, aprender a aprender y para organizar el pensamiento." (P. 91)

Cuyos aspectos son claves esenciales para un buen desarrollo personal en el cual se opte por aplicar a diversos trabajos cuando sea el momento de hacerlo. Porque si se abre más el tema,

existen muchos otros trabajos más, fuera de Walmart a los cuales será importante desarrollar destrezas manuales o corporales que van a haber necesito ser desarrolladas y trabajadas desde edades tempranas.

Una de las subcategorías es todas aquellas experiencias diarias en el lugar de trabajo, las cuales involucran mucho de los comportamientos o conductas que los trabajadores presentan día con día y su manera de asimilar o afrontar las situaciones diarias de sus trabajos. Y para ello se debe de entender primeramente que uno de esos comportamientos es el agresivo, que para Dongil y Cano (2014) "Hace referencia a la ausencia de respeto hacia los sentimientos, necesidades y deseos de los demás."

Lo cual habla de un comportamiento con el que se puede lidiar día con día dependiendo de la condición que presenten los trabajadores o simplemente por ser así su forma de ser.

Seguidamente Dongil y Cano (2014) se refieren al comportamiento de las personas inhibidas lo cual hace referencia a la población que " están muy preocupadas por agradar a todo el mundo." El cual sería un comportamiento bueno para mantener relaciones pacificas, pero que a muchas personas les podría llegar a parecer molesto.

Y por último Dongil y Cano (2014) indican que "El comportamiento asertivo hace referencia al respeto por los propios derechos y por los derechos de los demás." El cual sería uno de los comportamientos más aptos para convivir en un lugar donde se comparten actividades diarias con personas diferentes como lo que sería un supermercado de la cadena de Walmart, donde no solo se convive con compañeros y compañeras, sino que también con miles de clientes, que como ya se sabe, en muchas ocasiones no presentan la empatía suficiente para lidiar con diversas personas.

En cuanto a lo que es la Percepción general de la inclusión como segunda subcategoría, generalmente en la actualidad se visualiza un cuadro de aceptación y promulgación de los derechos de las personas con diversidad de condiciones, a lo cual muchas empresas nacionales e internacionales se han abierto paso a brindar oportunidades a esta población que en el pasado llevo a ser fuertemente calificada y discriminada.

Para Palacios, Bariffi (2007) "las políticas ofrecidas y las respuestas brindadas a los problemas que enfrentan las personas con discapacidad pasan a ser pensadas y elaboradas desde y hacia el respeto de los derechos humanos"(p. 11)

Lo cual habla de un cambio de políticas y leyes que llegan a proteger a todas aquellas personas que sean tratadas de una forma diferente debido a sus condiciones, por lo cual estas políticas llegan a defender el respeto, la igualdad y la integración de esta comunidad de personas.

Hablando de algunas de las adaptaciones o aspectos que Walmart toma en cuenta de todas las anteriores mencionadas se toman algunos diálogos que se consideran de mayor relevancia a fin de analizarlas. Tales como:

L32: " Walmart implementa programas continuos de capacitación para sus empleados, que incluyen temas sobre diversidad e inclusión (...)"

Aspecto importante para que todas aquellas personas que requieren convivir con otras que presentan condiciones diversas sepan cómo actuar o reaccionar frente a alguna situación donde su compañero requiera ayuda. También es importante para que ellos tengan una idea clara de la razón de muchos comportamientos que quizá puedan venir acompañados de las condiciones de sus compañeros

L32:" Walmart ofrece adaptaciones en el proceso de entrevistas para personas con discapacidad, como entrevistas en lenguaje de señas, formatos accesibles para pruebas escritas, o entrevistas virtuales para personas con dificultades de movilidad (...)"

L32:"(...) En lugar de centrarse en una lista rígida de requisitos académicos, Walmart evalúa habilidades fundamentales como la lectura, escritura básica, aritmética y trabajo en equipo. (...)"

Punto muy importante de tomar en cuenta, ya que se habla de muchas habilidades que se obtienen de una educación básica, y no se da la exigencia de títulos mayores que es lo que a muchos se les ha llegado a presentar como inconveniente al momento conseguir trabajo.

L32:"(...) Se incluyen dinámicas grupales donde se evalúan las capacidades de colaboración, comunicación y cooperación, competencias que pueden desarrollarse desde la primaria, independientemente de la discapacidad."

E independientemente de las habilidades gramaticales o de lectura y escritura que se tengan, sino que hace un enfoque a todas aquellas habilidades que se obtienen incluso desde el hogar como las que **L32** menciono anteriormente.

L32:"(...) En lugar de centrarse únicamente en credenciales académicas avanzadas, Walmart se asegura de que sus procesos de contratación evalúen estas competencias básicas a través de pruebas adaptativas y dinámicas grupales, donde las habilidades adquiridas durante la educación primaria inclusiva juegan un papel importante."

L32:"(...) La empresa entiende que una educación inclusiva no solo proporciona conocimientos académicos, sino que también fomenta competencias clave como la resiliencia, la adaptabilidad, la colaboración y la resolución de problemas, (...)"

L32:"Walmart se asegura de que sus tiendas, oficinas y centros de distribución sean accesibles para empleados con discapacidades físicas y sensoriales. (...)"

Aspecto que no es dirigido solamente a empleados, sino también a cualquier persona en general que así lo requiera

L32:" Sí, Walmart cuenta con programas específicos de capacitación y apoyo para los responsables de contratación en cuanto a la inclusión, (...)"

Siendo testigo el investigador de que muchas de estas respuestas que brinda **L32** son ciertas, ya que a lo largo de muchas tiendas que existen, se puede visualizar fácilmente que en realidad siempre hay algún empleado en el área de cajas (zona la cual es de más fácil acceso para el público) que cuente con alguna condición en particular.

Además de todos estos datos, se considera importante destacar la amabilidad de la persona participante para atender al investigador, lo cual indica que es una persona con valores y principios sociales, los cuales son un reflejo del mismo trato que reciben sus empleados a cargo. Punto en el cual es esencial al momento de trabajar no solo con empleados con condiciones físicas o cognitivas, sino también esenciales al trato de cualquier otra persona. Además, **L32** comentaba al investigador su disposición y ganas de ayudar a otros empleados y su preocupación por hacerlos sentir cómodos en su área de trabajo.

Análisis de la Categoría # 3.

Para la tercera categoría que es "Sugerencias de funcionarios públicos en condición de director escolar primaria para un modelo integral de contratación." Se señala primeramente la importancia que tienen estas personas para lo que es el aprendizaje y la educación de los infantes. Al menos Del Río (1993), señala que las conductas de los docentes actúan como un espejo, reflejándose directamente en los estudiantes. Las habilidades de comunicación y el uso del lenguaje que los profesores demuestran serán transmitidas a sus alumnos, ya que los docentes desempeñan un papel de modelos a seguir.

Todo esto basándose que los estudiantes comparten mucho de su tiempo con los docentes en las aulas, y pueden llegar a formar parte muy importante para los educadores y viceversa, quienes toman un papel de guías y padres sustitutos en el proceso de aprendizaje.

Una de las subcategorías hace énfasis a la sensibilización del tema, la cual es una clave para fomentar entre empleados, empleadores y personas en general entornos laborales que promuevan una cultura de inclusión y normalización de la diversidad de condiciones. Todo esto a partir de Talleres, campañas y programas donde se inculquen los valores del respeto y empatía por las otras personas tal y como lo dice Palacios, Bariffi (2007) "las soluciones frente a la situación de desventaja de las personas con discapacidad se plantearían a partir del respeto a los valores esenciales que son el fundamento de los derechos humanos."(P. 23)

Lo cual concuerda con los principios que se imparten desde la escuela, que tratan de transmitir a los estudiantes una mentalidad donde entiendan que todos y todas tienen las mismas capacidades y oportunidades, y que existen derechos por los cuales deben de luchar para que sean respetados y tratados equitativamente. De esta manera F53 habla con respecto a su experiencia en

lo que es el área de educación, enfocándose mas en su rol de directora de una institución ubicada en una zona rural de difícil acceso.

En este primer momento se habla de el tema de cómo aborda la escuela las necesidades de los estudiantes con dificultades de aprendizaje a lo cual ella responde que " En educación general básica se les brinda la mejor atención en la medida de las posibilidades y conocimientos, siempre tratando de incluirlos en los procesos curriculares y extracurriculares." (F53)

Con respecto a cómo se abordan las necesidades educativas específicas de los estudiantes F53 menciona que "(...) se trabaja conjuntamente con el hogar para obtener mayores y mejores resultados." Lo cual es lo indicado para garantizar una educación satisfactoria y que cumpla con las especificaciones que se requieren.

Seguidamente con respecto a aquellas áreas de la educación general básica que se considera que son particularmente efectivas, F53: menciona que uno de los más importantes es "el servicio de apoyo constituye un gran aporte al estudiante (...)" esto sustentándose en que todo aquel niño que este en proceso de aprendizaje requerirá de un apoyo extra ya sea por parte del hogar o de la institución a la que va.

El servicio de apoyo se les brinda solamente a estudiantes que presentan una mayor dificultad en determinadas habilidades, a lo cual se creó un espacio con un docente especializado que les brinde ese determinado apoyo extra que requieren.

Desde el punto de vista de directora, F53 menciona que para mitigar todos aquellos obstáculos que afectan a las personas discapacitadas o con diversas condiciones " (...) Debemos ser mucho más empáticos y tolerantes para poder ayudarles a integrarse a la sociedad." Lo cual resulta fácil de decirlo para aquellas personas que ya lo practican en cualquier momento de sus

vidas, mas sin embargo existen muchas otras a las cuales esto tan simple les resulta todo un desafío que cumplir.

Comentando acerca de qué desafíos enfrenta la escuela en términos de colaboración con los padres, **F53** se refiere a que "un desafío es hacer ver al mismo padre de familia que su hijo(a) tiene las mismas oportunidades para desempeñarse en el área laboral." Quizá muchas veces por crear un escudo protector sobre ellos se genera un espacio donde ellos mismos son quienes cierran las oportunidades de crecimiento de sus propios hijos.

Mientras empresas como Walmart esperan a todas estas personas para conocer su talento y desarrollarlo en el ámbito laboral. En relación a lo que es la zona donde se ubica la institución **F53** expresa que "la zona rural siempre va a tener una desventaja que únicamente con mucho esfuerzo y sacrificio de los padres y del estudiante podrán superar, hablamos de factores económicos, distancia, tecnología, entre otros".

Y es que en realidad que todos estos aspectos se encuentran unidos y en el mismo lugar, que difícil tratar de educar estudiantes a los cuales tienen todo tipo de necesidades, y los docentes por más esfuerzo que hagan no será suficiente.

Con respecto a lo que menciona **F53** que "un desafío es hacer ver al mismo padre de familia que su hijo(a) tiene las mismas oportunidades para desempeñarse en el área laboral." Esto se considera fácil, ya que muchos padres por amor a sus hijos siempre creen en su potencial, pero llevando esto a un aspecto negativo de la vida es cuando los dejan solos al momento de las tareas y trabajos de clase.

El investigador añadiera que un desafío mas grande que hacer que los padres vean que sus hijos tienen las mismas oportunidades que los otros, es hacerlos ver que las necesidades de

sus hijos es tener un apoyo mayor que venga desde el hogar y no que pretendan dejar todo el trabajo y la responsabilidad para los docentes, aspecto el cual se pudo notar en el espacio de la observación en la institución.

Del tema de la zona rural, la directora fuera de la entrevista hizo un comentario de “uno hace lo que puede, pero ya se sabe que hay estudiantes que van a salir de la escuela y no van a saber leer nunca” (F53). A lo cual el investigador, como docente en preparación, hace sentir frustrada, ya que se supone que ese es el deber de todos los docentes, y en un caso así que no se logra llegar a la meta, se llega a hacer la pregunta, ¿Qué hizo falta? ¿Qué está mal?

Y es que, en el fondo de todo, hay muchos aspectos de la educación en escuelas que definitivamente requieren un cambio urgente, aspectos generales y específicos que si se llegaran a cambiar podrían cambiar la vida de estos estudiantes que "no lo están logrando".

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Refiriéndose al primer objetivo de la presente investigación, que busca Identificar cuáles son las capacidades básicas adquiridas en la educación general básica que los empleadores de Walmart consideran cruciales para la integración laboral de personas con discapacidad, se llega a las siguientes conclusiones:

- La principal afectación de **A09** es la no alfabetización de los padres que se supone deberían ser de apoyo y ayuda en el hogar.
- La comunidad anticuada, con pensamientos machistas y que oprimen a quienes piensan diferente o piensan en grande y difícil ubicación geográfica de la zona afecta no solo a quienes viven o vivieron allí, sino que es algo que se seguirá arrastrando con los niños.
- Las habilidades matemáticas, de lectura y escritura son bases elementales para el desarrollo del resto de habilidades más importantes. Sin estas se entra a un mundo desconocido, y lo peor aún es que se transmite a las siguientes generaciones.
- Se dice que la educación en costa rica depende de los docentes, pues si bien estos son pilares importantes, no corresponde solo a ellos toda la tarea, sino que es una tarea en conjunto con varios elementos, y cuando alguno falta va a ser notoria su ausencia.
- Las habilidades psicosociales pueden presentar un buen funcionamiento a pesar de que las otras habilidades estén siendo afectadas.

En base al segundo objetivo del trabajo del investigador, el cual es "Examinar las percepciones y experiencias de los empleadores de Walmart Costa Rica en relación con los desafíos y beneficios de contratar a personas con discapacidad." Se obtienen las siguientes conclusiones:

- Efectivamente la educación primaria es base elemental que abre puertas de oportunidad. Con solo conocimientos básicos como lectura y escritura ya se puede optar por la opción de laborar en una empresa tan importante para el país como lo es Walmart.
- Lastimosamente personas como **A09** quedarían por fuera en un escenario de postulantes a un puesto de los más básicos que ofrece Walmart ya que ellos si toman en cuenta las habilidades de lectura y escritura. En caso de no presentar una mejora en el transcurso de los años, claramente.
- Walmart es una de las muy pocas empresas a nivel nacional que en la actualidad está optando por darle oportunidades a toda esta población de personas, que en su mayoría son discriminados en muchos lugares por no presentar los requisitos que las empresas piden.
- Todas las habilidades, aunque sean diferentes, se complementan una con otra para poder aportar al ser humano un desarrollo satisfactorio, habilidades motrices, de lectura, escritura y psicosociales, todas representan un papel crucial para el ser humano.
- Tantas personas que presenten condiciones o no las presente requerirán de capacitaciones frecuentes o al menos inicialmente para saber cómo funciona un ambiente laboral donde hay condiciones múltiples en un mismo espacio.

Y finalmente, las conclusiones del tercer objetivo planteado al inicio de la investigación, el cual es "Determinar las sugerencias de un funcionario público en condición de director escolar primaria para desarrollar un modelo integral de contratación que facilite la inserción laboral de personas con discapacidad" son:

- El papel docente juega uno de los aspectos principales al momento del desarrollo y aprendizaje de estudiantes tanto de educación primaria como secundaria. Y no solo estas dos, ya que si se habla a nivel universitarios existen muchos profesores y profesoras que llegan a impactar también a aquellas personas que se emprenden en el camino profesional. Estos también serán ejemplo para los futuros docentes, dado que este será el ejemplo que se impartirá en adelante en las aulas.
- Recalcando el tema del papel de los padres de familia, este es un eje fundamental para el desarrollo del hijo, dado que estos son un ejemplo y un espejo a seguir para los niños. Y lo que ellos observan es lo que van a seguir. Si un padre no sabe leer, el niño creerá que eso está bien y no se preocupará por mejorar.
- La necesidad de un cambio urgente en el sistema educativo para modificar muchos aspectos. Cuyos cambios y modificaciones serán aspectos cruciales para generar un cambio que impacte positivamente a estas escuelas que presentan alguna condición de vulnerabilidad y que puedan igualar aquellas habilidades básicas como la lectura y escritura en comparación a quienes si las han desarrollado correctamente.
- El servicio de apoyo educativo, verdaderamente y como lo dice la palabra, representa un apoyo crucial tanto para los docentes, como para los estudiantes. Todo aquel enfoque que el docente regular no puede dar por falta de tiempo, llega el docente de apoyo y ayuda a fortalecer todos aquellos aspectos que requieren de una mejora.

- Las zonas rurales representan generalmente una población un poco más escasa en conocimiento, lo cual con el pasar del tiempo se ha ido disminuyendo, gracias a que grandes estudiantes han salido de estas escuelas en representación de la población que, si quiere aprender, mejorar y trabajar por cambiar sus vidas y no seguir con patrones que guían a una vida de privaciones.

RECOMENDACIONES

Del primer objetivo.

- Se recomienda a la directora de la escuela optar por hacer que los estudiantes repitan el año
- Se recomienda al MEP velar por que este tipo de instituciones los estudiantes estén recibiendo una educación más individualizada y no exponer a un docente a estas situaciones donde está a cargo de muchos niveles y no puede ayudar lo suficiente.
- Colocar lo más dos grupos por docente, no más
- Al padre y personas en general a prepararse y aprender al menos las habilidades básicas de lectura y escritura, ya que en algún momento alguien pequeño dependerá del apoyo que se le brinde.
- A los docentes y educadores de Costa Rica, siempre se verán situaciones difíciles que estarán fuera del alcance de lo que se puede hacer, muchas veces, aunque sea difícil de asimilar estas situaciones no van a cambiar, por lo cual se recomienda hacer todo lo posible pero también cuidar de la salud propia.

Del segundo objetivo

- Para los empleadores de Walmart, Incentivar la inclusión de personas con discapacidad no solamente con sus empleados, sino que fomentar y pedir respeto y empatía también a los clientes que se acercan a las tiendas. Esta creencia de que, el cliente siempre tiene la razón, ya no es tan aplicable en la actualidad, pero sigue habiendo muchas personas que por creer esto pueden llegar a ser bastante ofensivas con sus empleados, y más aún si se observa alguna condición de la que puedan tomar ventaja.
- Al gobierno en general de costa rica, que garanticen de la manera que sea posible que todas estas leyes de derechos humanos y de personas con discapacidad estén siguiendo su cumplimiento de forma correcta.
- A los medios de comunicación, que enfatizen más en el tema de inclusión en sus noticiarios, siempre se ven noticias muy amarillistas y se deja de lado temas de mayor importancia como lo que son cambios en nuestra cultura y sociedad que llevan a un crecimiento exponencial al país.
- A los compañeros de trabajo y empleadores de Walmart y cualquier otra zona laboral a la que llegue el mensaje, la empatía y comprensión serán siempre los valores que guíen a las personas a un lugar de paz y tranquilidad donde todos se respetan y aceptan mutuamente.
- A las personas que presentan alguna discapacidad o condición cognitiva, siempre habrá un espacio para cada uno de ustedes, la perseverancia y el nunca rendirse será lo que siempre se encargará de abrir espacio a oportunidades. Todo lo que se puede visualizar, se puede hacer realidad, pero para eso se requiere de mucho trabajo, esfuerzo y sacrificio.

Del tercer objetivo

- Para los docentes en general, traten de ser siempre fuente motivación e inspiración para sus estudiantes, desempeñen su profesión pensando siempre en la mejora y en la prosperidad de los niños y niñas de cada escuela.
- A los padres de familia, si verdaderamente se preocupan por el bienestar de sus hijos, y dado el caso que no saben leer busquen un apoyo extra y externo para que sus hijos no tengan que verse obligados a arrastrar esta herencia familiar de no saber leer y escribir. La sociedad actual es muy exigente, y el hecho de no saber leer y escribir en una persona joven le afectara gigantescamente.
- Al ministerio de educación pública, se recomienda establecer un mayor presupuesto que cubra la necesidad de más docentes en escuelas unidocentes que cuentan con todos los grados escolares de primaria y secundaria.
- Fomentar la participación familiar en el ámbito educativo de los niños que haya en casa, quizá por medio de charlas o programas que informen a los encargados legales de toda la importancia que todo esto conlleva y el impacto positivo o negativo que esto puede representar.
- Instituciones, padres de familia, comunidad en general. Sensibilizar el tema de la inclusión y hacerlo ver como algo normal a lo que todas las personas deben de aprender a involucrar en sus vidas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abreu (2014). El Método de la Investigación, Daena: International Journal of Good Conscience, [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Agüero Brenes, Ana Cecilia. (2002). Estudio comparativo de los resultados de pruebas psicopedagógicas, rendimiento académico y estilos de aprendizaje en jóvenes de séptimo año. Proyecto de Maestría. Universidad Estatal a Distancia. Costa Rica.
- Arias (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 6ta edición. Editorial Espisteme. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Arias (2016). *Metodología de la investigación: Un enfoque práctico*. Editorial UOC.
- Azuero y Guachi (2016). La importancia de la motricidad fina y su influencia en niños y niñas con síndrome de Down en el nivel inicial 1 y 2. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/75/1/La%20motricidad%20fina.pdf>
- Barrantes (2014). Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto. San José, Costa Rica: EUNED. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Libro_Investigacion_camino_conocimiento_Barrantes.pdf

Camacho y Solís (2019) Inserción laboral de personas con Diversidad Funcional Cognitiva, Universidad de Costa Rica.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/article/view/32913/36790>

Canossa. (2020). Retos para la inclusión laboral de personas con discapacidad en costa rica, economía y sociedad, <https://www.scielo.sa.cr/pdf/eyv/v25n58/2215-3403-eyv-25-58-50.pdf>

Castañeda y Mesa, (2020). un estudio de revisión sobre la inserción laboral en personas con discapacidad. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/19732/Un%20estudio%20de%20revisi3n%20sobre%20la%20inserci3n%20laboral%20en%20personas%20con%20discapacidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castañedas (2019) La inclusión laboral de personas en condición de discapacidad, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia. <https://www.redalyc.org/journal/5732/573263329007/573263329007.pdf>

Castrillo, (2022) La inclusión laboral, ¿Qué es y por qué tiene que importarnos?, Factor Trabajo.

Chalacán y Delgado (2020). Factores de riesgo y protección en la deserción escolar de la Institución Educativa Policarpa. Revista UNIMAR. Vista de Factores de riesgo y protección en la deserción escolar de la Institución Educativa Policarpa (umariana.edu.co)

Cortina y Conill (2008). *Ética de la razón cordial: educar en la ciudadanía en el siglo XXI*. Ediciones Nobel.

Creswell (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.

Del Río (1993). *Psicopedagogía de la lengua oral: Un enfoque comunicativo*. Universitat de Barcelona.

https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/78647/2/Psicopedagog%C3%ADa%20de%20la%20lengua%20oral%20y%20de%20la%20lengua%20escrita_M%C3%B3dulo%201_Psicopedagog%C3%ADa%20de%20la%20lengua%20oral.pdf

Denzin (1978). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods*. Aldine.

Dongil y Cano (2014), *habilidades sociales*, Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)

<https://www.lineaprevencion.com/uploads/lineaprevencion/contenidos/files/guia-habilidades-sociales.pdf>

Espínola (2022). Método Inductivo - Concepto, pasos, problemas y ejemplos. Concepto. <https://concepto.de/metodo-inductivo/>

Flick (2015). *El diseño de Investigación Cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata. <https://dpp2017blog.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/08/disec3b1o-de-la-investigac3b3n-cualitativa.pdf>

Fontana (2007). Construir la escritura. *Propuesta Educativa*, (28), 111-115

Fuster (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

García (2018). *Metodología de la investigación* (4ª ed., p. 112). Editorial McGraw-Hill. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Garófano, Cano, Chacón, Padial, y Martínez (2017). Importancia de la motricidad para el desarrollo integral del niño en la etapa de educación infantil. *Revista Digital de Educación Física*.

https://emasf.webcindario.com/Importancia_de_la_psicomotricidad_para_el_desarrollo_integral_en_Infantil.pdf

Gil (2016). Métodos de investigación en educación, Ediciones Pirámide.

Guerra (2017). *Ética y responsabilidad social en la investigación científica*. Editorial UOC.

Hernandez (2021) Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen,

Revista Cubana de Medicina General Integral,

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002

Hernández, Cerrillo, Izuzquiza, (2007) La Inclusión de Discapacitados Intelectuales en el Mundo

Laboral estudio de un caso. <https://www.rinace.net/rlei/numeros/vol3-num2/art2.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista, (2014). metodología de la investigación, México.

[https://www.esup.edu.pe/wp-](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-)

[content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-)

[Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf](https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-)

Hernández, Fernández y baptista. (2010). Metodología de la investigación.

[https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-](https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf)

[content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf](https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf)

<https://blogs.iadb.org/trabajo/es/la-inclusion-laboral-que-es-y-por-que-tiene-que-importarnos/>

<https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16700/LECT132.pdf>

https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/ebooks/Estadistica%20para%20administracion%20y%20economia%20Levin%20et%20al.pdf

https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/ebooks/Estadistica%20para%20administracion%20y%20economia%20Levin%20et%20al.pdf

<https://www.redalyc.org/pdf/4030/403041700017.pdf>

https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf

Kaur, A. (2020). Student-Faculty Partnership for Inclusion in Higher Education. Pp.83-100. In F.A. Rahman (Ed), Issues and Challenges in Higher Education.

Levin y Rubin (2017). Estadística para administración y economía, México, 2004

Ley 7600, (1996). Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, diario oficial la gaceta, https://www.un.org/development/desa/disabilities/wp-content/uploads/sites/15/2019/11/Costa-Rica_Act-7600-Equal-opportunities-for-people-with-disabilities.pdf

lick, (2018). *An introduction to qualitative research* (6th ed.). SAGE Publications.

Maranto y González (2015). Universidad autónoma del estado de hidalgo, Fuentes de Información

MARTINEZ (1987). El método inductivo, Universidad autónoma de nuevo león, <http://eprints.uanl.mx/5599/1/1080071376.PDF>

Martínez (2006). Metodología de la investigación cualitativa: Un enfoque integrador. Trillas. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf

Martínez (2015). Metodología de la investigación (6ª ed., México. https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Mata, (2022). Investigalia, Los sujetos de estudio <https://investigaliacr.com/investigacion/los-sujetos-de-estudio/>

Mendez (2012). Metodología de la investigación científica. Segunda edición, Editorial Universitaria. Bogotá Colombia

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica, (2012). Plan nacional de inserción laboral para la población con discapacidad de Costa Rica. <https://www.mtss.go.cr/seguridad-social/discapacidad/Plan%20nacional%20de%20insercion%20laboral%20para%20la%20poblacion%20con%20discapacidad%20en%20Costa%20Rica%20.pdf>

Miranda y Acosta (2009). Fuentes de información para la recolección de información cuantitativa y cualitativa1. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/885032/texto-no-2-fuentes-de-informacion.pdf>

Narvaez, (2024). Question pro, Método de investigación cualitativo: Qué es y cómo usarlo. <https://questionpro.com/blog/es/metodo-de-investigacion-cualitativo/>

Otzen y Manterola (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Revista Internacional de Morfología*
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037

Palacios y Bariffi (2007). La discapacidad como una cuestión de derechos humanos, : Grupo editorial Cinca, S. A. https://www.sindromedown.net/wp-content/uploads/2014/09/19L_ladiscapacidad.pdf

Piaget (1983). *Psicología y pedagogía*. Fondo de Cultura Económica.
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Psicologia-y-Pedagogia.PDF>

Ramírez (2013). La expresión oral. *Contextos Educativos. Revista De Educación*, (5), 57–72.
<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/505/469>

Reyes, (2023). Inclusión Laboral: Clave Del éxito Empresarial. Cognos en línea.
<https://cognosonline.com/que-es-inclusion-laboral-importancia/>

Sánchez, reyes y Mejía (2018). Universidad Ricardo palma, lima Perú.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sierra (1999). Técnicas de investigación social: teoría y ejercicios, decima cuarta edición, paraninfo, universidad panamericana.

Soto (2013). Diseño Fenomenológico, Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

Taylor y Bogdan (1996). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós.

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/39626073/Taylor-Bogdan_observacion_part-libre.pdf?1446522481=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTaylor_Bogdan_observacion_part.pdf&Expires=1727299817&Signature=UPuyHnmmY6dCQBksb8uc6sTC-WYKuhO3H~3zvpnnOY~sZse2YufmpCerSC8O4NjpLhn-CbqEfMYJOVxeeglnIWJSLXLSUuUIu4oGAUPM7tao~PuNolpuWL6P-jSYOyHYxldfsBj-UzfHh9CddNFIWHu5CEi4Y8B2nrC6XMVFyrDsruAmOegTzLW6qcNt4OtbbVD0w1dcSpDmD6o8zlWfv82qt04o~xjffZCTBQBYnHU9mhEIQBARIIdVr8a7VTIJ3n5ySDIGxF0UKIVa~C7v8mQCyUIallIXvDNgBFp9pEvcLLLjfl8rh7NcnjSN~EI6B71dTTLr1RuqDCeEkjfhxA_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

triola (2018) Introducción a la estadística, México.

Vargas (1944) ALTERIDADES, (8): Págs. 47-53 Sobre el concepto de percepción.

<https://alteridades.izt.uam.mx/index.php/Alte/article/view/588/586>

Vargas (2003). Relación entre aptitudes personales y sociales propias de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños y niñas de 11 años de edad. Tesis de Licenciatura.

Universidad de Costa Rica. Costa Rica

Vasilachis (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Gedisa.

<https://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp->

[content/uploads/sites/103/2013/03/Estrategias-de-la-investigacin-cualitativa-1.pdf](https://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/Estrategias-de-la-investigacin-cualitativa-1.pdf)

Vista de La importancia de la orientación vocacional en la formación escolar

(umariana.edu.co)

Yalandá y Trujillo (2021). La importancia de la orientación vocacional en la formación escolar.

APENDICES

HOJA DE REGISTRO DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPATIVA

INSTRUMENTO 1. OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE FECHA: HORA: INSTITUCIÓN: GRADO:			
ASPECTOS POR DESARROLLAR	SI	NO	DETALLES
Habilidades de escritura acorde a su grado.			
Desarrolla la escritura de textos.			
Habilidades de lectura acorde a su grado.			
Reconoce las vocales.			
Reconoce silabas.			
Desarrolla la lectura de textos.			
Habilidades en matemáticas acorde a su grado.			

Sabe sumar			
Sabe restar			
Sabe multiplicar			
Habilidades psicosociales			
Sigue las normas de convivencia en su entorno			
Respeto hacia los demás.			
Trabajo en equipo con compañeros			
Cooperación en el aula.			
Sabe cuáles son sus derechos			
Sabe cuáles son sus obligaciones.			

OBSERVACIONES GENERALES:

Entrevista a Walmart

Facultad de Ciencias de la Educación con énfasis en I y II ciclo

Consentimiento informado.

Como estudiante de la Universidad Central, actualmente estoy desarrollando un estudio enfocado en **"percepción de los empleadores de Walmart costa rica sobre la necesidad de un modelo integral de contratación que favorezca la inserción laboral de personas con discapacidad basado en las capacidades básicas aprendidas en la educación general básica."**

La información recopilada será fundamental para comprender la efectividad de este Marco en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante recalcar que su participación en esta entrevista es voluntaria y confidencial. Al participar, otorga su consentimiento para compartir sus experiencias y conocimientos relacionados con el tema. Toda la información proporcionada se utilizará solo con fines académicos y no se divulgará ningún dato personal que pueda identificarlo(a) sin su expreso consentimiento.

Además, se garantiza la confidencialidad de sus respuestas. Si en algún momento decide retirarse o no responder alguna pregunta, su decisión será respetada.

1. ¿Cómo promueve la empresa entre sus empleados la importancia de una educación inclusiva desde la primaria para crear una cultura de trabajo respetuosa y diversa?

2. ¿Cómo adapta la empresa sus procesos de selección y evaluación para tener en cuenta habilidades adquiridas durante la educación primaria (como la lectura, escritura básica, aritmética y trabajo en equipo) de personas con discapacidad?

3. ¿Reconoce la empresa la educación primaria inclusiva como un factor importante en el desarrollo de habilidades de personas con discapacidad? ¿Si es así, cómo se refleja esto en sus prácticas de contratación?

4. ¿Cómo valora la empresa el potencial de empleados que han recibido educación inclusiva en su infancia?

5. ¿Considera la empresa habilidades adquiridas en la educación primaria, como la alfabetización, el trabajo en equipo y la comunicación, al evaluar a candidatos con _____ discapacidad?

6. ¿Cuántas personas con discapacidad están actualmente empleadas en la empresa, _____ y _____ en _____ qué _____ tipos _____ de _____ roles?

7. ¿Cómo se asegura la empresa de que sus instalaciones, tecnologías y herramientas de trabajo sean accesibles para empleados con diferentes tipos de discapacidad?

8. ¿Existen programas específicos de capacitación o apoyo para los responsables de contratación respecto a la inclusión?

9. ¿Cómo asegura la empresa el cumplimiento de las normativas locales e internacionales sobre la inclusión laboral?

ENTREVISTA A DIRECTORA DE ESCUELA.

Consentimiento informado

Como estudiante de la Universidad Central, actualmente estoy desarrollando un estudio enfocado en **"percepción de los empleadores de Walmart costa rica sobre la necesidad de un modelo integral de contratación que favorezca la inserción laboral de personas con discapacidad basado en las capacidades básicas aprendidas en la educación general básica."**

La información recopilada será fundamental para comprender la efectividad de este Marco en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante recalcar que su participación en esta entrevista es voluntaria y confidencial. Al participar, otorga su consentimiento para compartir sus experiencias y conocimientos relacionados con el tema. Toda la información proporcionada se utilizará solo con fines académicos y no se divulgará ningún dato personal que pueda identificarlo(a) sin su expreso consentimiento. Además, se garantiza la confidencialidad de sus respuestas. Si en algún momento decide retirarse o no responder alguna pregunta, su decisión será respetada.

1. ¿Cómo aborda la escuela las necesidades de los estudiantes con dificultades de aprendizaje?

2. ¿Cómo evalúa la eficacia de la educación general básica en preparar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje para el mundo laboral?

3. ¿Qué capacidades básicas considera que son esenciales para la inserción laboral y cómo se están enseñando en su escuela?

4. En el contexto de su institución, ¿cómo se abordan las necesidades educativas específicas de los estudiantes con dificultades de aprendizaje o discapacidad?

5. En su opinión, ¿cómo evalúa la efectividad de la educación general básica en la preparación de los estudiantes con dificultades de aprendizaje o discapacidades para enfrentar los retos del entorno laboral? ¿Qué áreas de la educación general básica considera que son particularmente efectivas o deficientes en este aspecto?

6. ¿Qué capacidades básicas, adquiridas durante la educación general básica, considera que son esenciales para la inserción laboral exitosa de los estudiantes?

7. Desde su punto de vista como director, ¿cuáles son los principales obstáculos que enfrentan los estudiantes con dificultades de aprendizaje al intentar ingresar al mercado laboral? ¿Qué factores contribuyen a estos obstáculos y cómo se pueden mitigar?

8. ¿Qué desafíos enfrenta la escuela en términos de colaboración con los padres, y cómo se abordan estos desafíos para mejorar la preparación laboral de los estudiantes?

9. ¿Cómo afectan las características específicas de la comunidad, como la ubicación en zonas rurales, a la implementación de estrategias educativas y de preparación laboral para los estudiantes con dificultades de aprendizaje?
