

**UNIVERSIDAD CENTRAL
VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

ESCUELA DE EDUCACIÓN

TEMA

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA EL DESARROLLO
DE HABILIDADES SOCIALES DE LAS PERSONAS
ESTUDIANTES DE II CICLO DE EDUCACIÓN GENERAL
BÁSICA DE LA ESCUELA SANTA FE PERTENECIENTE A LA
DIRECCIÓN REGIONAL DE ALAJUELA CIRCUITO 04
DURANTE EL I SEMESTRE 2025**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE BACHILLERATO EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN I Y II CICLOS**

SUSTENTANTE

SANDRA GODÍNEZ NÚÑEZ

TUTORA

ERICKA CALDERÓN MARTÍNEZ

SEDE ALAJUELA

AGOSTO, 2025

Tabla de contenidos

| | |
|-----------------------------------|----|
| Dedicatoria | 7 |
| Agradecimiento | 8 |
| Resumen Ejecutivo | 9 |
| CAPÍTULO I | 10 |
| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 10 |
| Planteamiento del Problema | 11 |
| Objetivos | 13 |
| Objetivo General | 13 |
| Objetivos Específicos..... | 13 |
| Justificación | 14 |
| Antecedentes | 16 |
| Antecedentes Nacionales | 16 |
| Antecedentes Internacionales..... | 18 |
| Proyecciones | 21 |
| Limitaciones..... | 21 |
| CAPÍTULO II | 22 |
| MARCO TEÓRICO..... | 22 |
| Marco teórico | 23 |
| Educación..... | 23 |
| Principios de la Educación..... | 23 |
| Política Educativa | 24 |
| Perfil Docente | 25 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Etapa de Desarrollo (Niñez)..... | 26 |
| Desarrollo Cognitivo..... | 26 |
| Desarrollo Emocional y Social | 26 |
| Desarrollo Moral..... | 27 |
| Las Habilidades Sociales | 27 |
| Concepto de las Habilidades Sociales..... | 28 |
| Características de las Habilidades Sociales | 28 |
| Dimensiones de las Habilidades Sociales | 29 |
| Asertividad..... | 29 |
| Emociones..... | 29 |
| Empatía. | 30 |
| Toma de decisiones..... | 30 |
| Habilidades Sociales como Facilitadoras del Proceso Decisional | 30 |
| Integración de Modelos Teóricos y Competencias Sociales..... | 31 |
| Estrategias | 32 |
| Concepto | 33 |
| Socialización..... | 34 |
| Estrategias Didácticas | 35 |
| Tipos de Estrategias Didácticas | 35 |
| Escucha | 36 |
| Juego de Roles | 37 |
| Manejo de Conflictos..... | 37 |
| Estrategias para Optimizar el Rendimiento Académico en el Aula..... | 38 |
| Marco Contextual..... | 39 |
| CAPÍTULO III..... | 41 |

| | |
|-----------------------------------------------------------|----|
| MARCO METODOLÓGICO..... | 41 |
| Marco Metodológico..... | 42 |
| Enfoque de Investigación..... | 42 |
| Estudio de Caso..... | 43 |
| Fuentes de Información..... | 43 |
| Población..... | 44 |
| Muestra | 45 |
| Tipos de Muestra..... | 45 |
| Categorías de Análisis..... | 45 |
| Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos..... | 47 |
| La entrevista..... | 47 |
| Análisis de información | 48 |
| Aspectos Éticos..... | 49 |
| CAPÍTULO IV..... | 51 |
| ANÁLISIS DE DATOS..... | 51 |
| Análisis de datos | 52 |
| Interpretación de resultados | 52 |
| Análisis de resultados | 62 |
| CAPÍTULO V..... | 77 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 77 |
| Conclusiones y recomendaciones | 78 |
| Conclusiones | 78 |
| Recomendaciones | 79 |
| Formación continua del personal docente..... | 79 |
| Diseño de planes de aula inclusivos y personalizados..... | 79 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Fomentar una cultura escolar basada en la convivencia | 80 |
| Incorporación sistemática de las habilidades sociales en el currículo | 80 |
| Articulación entre escuela y familia | 80 |
| Evaluación formativa de las habilidades sociales | 80 |
| Para futuras investigaciones..... | 80 |
| Referencias..... | 81 |
| Anexos | 96 |
| Anexo 1: Consentimiento Informado..... | 96 |
| Anexos 2. Instrumento 1 | 98 |
| Anexos 3. Instrumento 2 | 100 |

Índice de tablas

| | |
|------------------------|----|
| Tabla 1. | 46 |
| Tabla 2. | 48 |
| Tabla 3. | 52 |
| Tabla 4. | 53 |
| Tabla 5. | 55 |
| Tabla 6. | 56 |
| Tabla 7. | 57 |
| Tabla 8. | 58 |
| Tabla 9. | 59 |
| Tabla 10. | 59 |
| Tabla 11. | 60 |
| Tabla 12. | 61 |

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico primeramente al Padre, al Hijo y al Espíritu Santo ya que sin ellos nada de esto hubiera sido posible, han sido mi apoyo, mi guía y mi esperanza en concluir con este sueño.

A mi madre que me ha alentado a concluir con mis estudios.

A mis hermanos por creer en mí aun en momentos difíciles, recibir de ellos palabras como “estamos orgullosos de ti”, esas palabras fueron mi fuerza para seguir avanzando.

A mis sobrinos por ser mi inspiración, demostrarles a ellos que se puede alcanzar las metas a pesar de los tropiezos y que solo basta en creer en sí mismo para hacerlo realidad.

A mis amigos por creer en mí y motivarme cuando más lo necesitaba en especial a Sergio Quesada Loria y Elizabeth López Ramírez.

A los docentes que estuvieron en todo este proceso conmigo y a Jennifer Francis por apoyarme y alentarme en toda la carrera.

Sandra Godínez Núñez.

Agradecimiento

Agradezco a mi Señor por permitirme cumplir este sueño, todo en su tiempo perfecto se hacen realidad los sueños, sé que grandes cosas van a surgir a través de esta profesión y eso alegra mucho mi corazón. También a los docentes, compañeros de la universidad que fueron parte de todo esto, a mi tutora Ericka Calderón Martínez quien me orientó a realizar este trabajo de la mejor manera, a mi familia y amigos por sus palabras motivadoras.

Sandra Godínez Núñez.

Resumen Ejecutivo

La investigación actual, denominada Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades sociales de las personas estudiantes de II ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe perteneciente la Dirección Regional de Alajuela Circuito 04 durante el I semestre 2025, se centra en analizar cómo las estrategias didácticas favorecen el crecimiento socioemocional del estudiantado. El objetivo consiste en analizar el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de II ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe mediante estrategias didácticas en el aula.

Desde el plano teórico, se basa en las perspectivas de autores como Goleman (1995), Vygotsky (1978) y Piaget (1990), considerando dimensiones esenciales como el asertividad, la empatía, las emociones y la toma de decisiones. Este estudio utiliza un enfoque cualitativo y como diseño metodológico el estudio de caso, lo que permite comprender las vivencias de los actores educativos en su ambiente habitual. La muestra incluyó a dos docentes y dos estudiantados de II ciclo de la Escuela Santa Fe.

Los resultados muestran estrategias como el juego de roles, la escucha activa, el manejo de conflictos y el trabajo en equipo influyen en el desarrollo de habilidades sociales, mejorando la convivencia, el desempeño académico y la evolución personal.

Se observa que la aplicación deliberada de estrategias didácticas favorece un aprendizaje completo. Se sugiere mejorar la capacitación de los docentes en metodologías activas que fomenten las habilidades sociales desde una perspectiva inclusiva y humanista, alineándose con la política educativa nacional (MEP, 2017).

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del Problema

El valor de las habilidades sociales se extiende a las ciencias, las letras y las artes, al facilitar la interacción entre individuos en una comunidad. Las habilidades interpersonales, también conocidas como competencias blandas, son fundamentales para construir relaciones efectivas en el lugar de trabajo. Estas habilidades incluyen la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, y el liderazgo, entre otras (Smowl, 2024). Es fundamental implementar habilidades sociales en la educación primaria mediante estrategias didácticas que permitan a los estudiantes alcanzar niveles óptimos de aprendizaje y descubrir sus capacidades dentro del aula.

La enseñanza de estos temas en el entorno escolar es esencial para el adecuado desenvolvimiento social de los individuos. A nivel internacional, Fuentes (2011) afirmó que "a lo largo de la historia, la escuela ha desempeñado un papel crucial en la educación de las nuevas generaciones, independientemente del contexto en el que se encuentre". La escuela, junto con la familia, se erige como uno de los organismos más decisivos en la formación del individuo. El mismo autor (2011) también señaló que:

De esta manera, es preciso concebir la escuela desde una perspectiva global, donde se integre la dinámica internacional de cada espacio educativo, las estructuras organizativas existentes para tal fin y las características del contexto social, político, económico y cultural de cada periodo histórico, lo cual permitirá entender la lógica de la apropiación por parte de los individuos respecto a la 'jerarquía social', entendida como el lugar que ocupan en un determinado espacio, así como las significaciones que otorgan a su mundo de relaciones interpersonales. (p. 21)

La psicología desempeña un papel importante en la comprensión de esta problemática. A nivel nacional, López (2008) indicó que la psicología cognitiva se divide en tres aspectos: social, personalidad y emocional. El primero busca determinar las habilidades necesarias para comprender a una persona en un contexto específico, el segundo estudia cómo influyen las características individuales en diferentes situaciones, y el tercero se centra en la influencia de la razón en la demografía y en la cultura.

Hoy, muchos estudios destacan la importancia de abordar estos comportamientos en el aula, donde muchos estudiantes temen revelar sus pensamientos y sentimientos. La escuela debe educar bajo parámetros esenciales para el progreso integral de cada estudiante. López (2008)

también enfatizó que el escaso uso de estrategias de aprendizaje es común entre nuestra población, y los estudiantados no suelen emplear las propuestas por los docentes, lo que impacta negativamente en su proceso de aprendizaje.

Ante esta situación, Ángeles (2017) indica que:

Dado que el estudiante es una persona única e irrepetible, el logro, la promoción y el desarrollo de sus capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes son de vital importancia. Se hace imprescindible llevar a cabo un trabajo interdisciplinario que lo fortalezca como individuo con habilidades sociales, permitiéndole realizar decisiones informadas. Esto, a su vez, facilitará la mejora de su comunicación asertiva y fomentará una convivencia armónica en la que se respete a los demás. (p. 19)

A nivel local, se implementarán estrategias didácticas dirigidas al desarrollo de habilidades sociales en el aula mediante sesiones de aprendizaje en la Institución Educativa “Santa Fe”. Estas sesiones se centrarán en temas relacionados con las emociones, el asertividad y la empatía, áreas en las que se han identificado dificultades en la mayoría de los estudiantados de esta institución pública.

A partir de lo expuesto, se formula la siguiente interrogante de investigación:

¿Cuáles estrategias didácticas pueden implementarse en el II ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe para el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantados durante el I semestre 2025?

Objetivos

Objetivo General

- Analizar el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de II ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe mediante estrategias didácticas en el aula.

Objetivos Específicos

- Identificar las dimensiones de las habilidades sociales y su impacto en el aprendizaje.
- Explorar estrategias didácticas que promuevan la formación de habilidades sociales.
- Describir los tipos de estrategias didácticas, que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes mediante las habilidades sociales.

Justificación

El trabajo sobre las estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del II ciclo de Educación General Básica es fundamental para la formación integral de niños. Su relevancia radica en la necesidad de fortalecer competencias interpersonales desde etapas tempranas, lo que justifica ampliamente su estudio sistemático.

En los entornos educativos, los estudiantes exhiben variabilidad en su comportamiento según su edad, lo que a menudo plantea desafíos para los docentes al intentar potenciar sus habilidades inherentes. Esto ha llevado a problemas en el aula, especialmente por la falta de habilidades sociales en estudiantes de primaria, que experimentan cambios significativos en su personalidad y comportamiento en este período.

Las habilidades sociales, como la comunicación asertiva, la empatía y la resolución de conflictos, son esenciales para la adaptación socioemocional de los estudiantes (Goleman, 1995). En el II ciclo de Educación General Básica, estas competencias actúan como predictores del éxito académico y la salud mental futura (Durlak, et al., 2011). Las estrategias didácticas sistematizan procesos pedagógicos que fomentan dichas habilidades mediante actividades estructuradas. Como señala Vygotsky (1978), “el aprendizaje es un proceso socialmente mediado” (p. 57), lo que implica que las interacciones en el aula deben diseñarse intencionalmente. Estudios recientes confirman que métodos como el aprendizaje cooperativo incrementan un 34% la capacidad de trabajo en equipo en niños de 5 a 7 años (Johnson & Johnson, 2018). Sin estas estrategias, se limita la oportunidad de practicar conductas prosociales en contextos guiados.

La integración de estas estrategias impacta tres niveles del sistema educativo:

- Micro: Mejora la convivencia escolar y reduce el bullying (CASEL, 2023).
- Meso: Optimiza el tiempo de enseñanza al minimizar conflictos interpersonales (Díaz-Aguado, 2019).
- Macro: Alinea la práctica docente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS 4 sobre educación de calidad (UNESCO, 2021).

Como advierte Zins et al. (2004), “las escuelas que ignoran el entrenamiento en habilidades sociales presentan mayores tasas de deserción en secundaria” (p. 18). Por ello, su implementación sistémica podría redefinir los indicadores de eficacia educativa.

Desde una perspectiva teórica, esta investigación busca validar la teoría propuesta por Fuentes (2011), que sugiere un plan de acción basado en habilidades sociales. Este plan implica la organización y planificación de actividades estructuradas que pueden ser utilizadas por los docentes en el aula para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Metodológicamente, el estudio empleará diversas estrategias didácticas apoyadas en instrumentos como pruebas de diagnóstico, encuestas y cuestionarios para recopilar información relevante. Estos métodos permitirán al investigador reunir los datos necesarios para cumplir con los objetivos del estudio.

Esta temática abre líneas de investigación innovadoras, como el análisis de estrategias digitales para enseñar empatía mediante realidad virtual (Herrera, et al., 2022) o estudios longitudinales que midan el impacto de estas habilidades en el mercado laboral adulto. Además, permitiría comparar modelos pedagógicos entre países, identificando buenas prácticas adaptables a diversos contextos culturales. Como plantea Coll (2013), “la didáctica actual exige transdisciplinariedad” (p. 89), lo que sugiere explorar sinergias con neurociencia o inteligencia artificial.

La justificación expuesta evidencia que las estrategias didácticas para habilidades sociales en el II ciclo de Educación General Básica no solo responden a necesidades formativas inmediatas, sino que construyen cimientos para sociedades más cooperativas. Su estudio riguroso, aplicado y prospectivo constituye un imperativo ético-pedagógico en el siglo XXI.

En la práctica, esta investigación pretende analizar el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de II ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe mediante estrategias didácticas en el aula.

Antecedentes

Para efectos de la investigación, se considera significativo indagar sobre las investigaciones que se han realizado a nivel nacional e internacional. Por consiguiente, en el tema de habilidades sociales se estudia en distintos enfoques. Por tanto, para la elaboración de este apartado, se estudió trabajos de investigación internacionales realizados en Ecuador, España, Perú, y a nivel de Costa Rica.

Antecedentes Nacionales

Con respecto a nivel de tesis está el trabajo de investigación con el título “Análisis del desarrollo de habilidades sociales que presentan las personas adolescentes institucionalizadas por Proceso Especial de Protección en transición hacia la adultez joven, desde el aporte teórico-metodológica y técnico-operativo de Trabajo Social, con las familias participantes del Modelo de Acogimiento Familiar, durante el período 2023, desde el enfoque de inclusión social” elaborado por Álvarez (2023), de la Universidad de Costa Rica, en la facultad de educación.

La investigación pretende analizar el desarrollo de las habilidades sociales de las personas adolescentes en transición de adultez, institucionalizadas por Proceso Especial de Protección.

La investigación se lleva a cabo desde una perspectiva cualitativa, dado que propone examinar la evolución de la percepción de las familias que se involucraron en el acogimiento de adolescentes institucionalizados. En síntesis, es fundamental destacar que, durante la fase de recolección de datos de la investigación, se observó una notable escasez de familias dispuestas a participar en el proceso de acogimiento familiar en beneficio de la población adolescente, lo cual se configuró como una de las principales dificultades o limitaciones para el avance de la investigación.

En relación con otra tesis con el título “Habilidades sociales en las docentes de la Unidad Académica de Preescolar del Centro Educativo Bilingüe Nueva Esperanza, Santa Bárbara de Heredia, durante el año 2020” elaborado por Chinchilla Solís, L., & Corrales Chinchilla, W. (2021).

El objetivo de este proyecto consistió en investigar las habilidades sociales de las educadoras de Preescolar en el Centro Educativo Bilingüe Nueva Esperanza, con el fin de ofrecer

procesos de autodescubrimiento, desarrollo, fortalecimiento, sensibilización y potenciación de dichas habilidades en las participantes, bajo la guía de profesionales en Orientación.

El paradigma de investigación adoptado fue el naturalista, dado que se ocupa de un fenómeno de naturaleza social, utilizando un enfoque cualitativo en los instrumentos y técnicas empleadas para la recolección de datos.

Se establece que las competencias sociales tales como el asertividad, la empatía, la escucha activa, la inteligencia emocional y la comunicación son fundamentales en la práctica docente. De manera similar, los expertos en Orientación que laboran en esta institución juegan un papel crucial en la promoción de procesos de autodescubrimiento, al tiempo que fortalecen y elevan la conciencia sobre esas habilidades.

En Costa Rica, el teatro ha sido utilizado como una herramienta efectiva para el desarrollo de habilidades sociales en personas con discapacidad (UNED, 2022). El Grupo de Teatro Rompecabezas, parte del proyecto de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), implementó el teatro como un medio educativo para mejorar las habilidades sociales entre 2016 y 2019 (UNED, 2022). Esta iniciativa destaca la importancia del arte en la inclusión y el desarrollo social.

Además, se han realizado proyectos que buscan mejorar las habilidades sociales del cuerpo docente, como el estudio en la Escuela San Rafael, que aplicó estrategias colaborativas y talleres para fomentar la comunicación asertiva y la resolución de conflictos entre los docentes (UNED, 2022). Estas estrategias pueden ser adaptadas para estudiantes, promoviendo un ambiente más colaborativo y socialmente enriquecedor.

Las estrategias didácticas basadas en el aprendizaje cooperativo han demostrado ser efectivas para desarrollar habilidades sociales en estudiantes. En un estudio rural del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, se encontró que el trabajo en subgrupos permite la interacción constante y el enriquecimiento de saberes, fortaleciendo la socialización dentro del aula (UNA, 2015).

El juego también se ha utilizado como estrategia didáctica para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos de manera pacífica (Fecyt, 2023). Estas estrategias didácticas innovadoras pueden ser aplicadas en diversos contextos educativos para promover un desarrollo integral de los estudiantados.

Por último, también se encuentra el trabajo de investigación con el título “Desarrollo de habilidades sociales”, elaborado por Gamboa, V. & Solís, S (2010), el propósito fundamental consiste en diseñar, implementar y valorar un proyecto de intervención psicosocial orientado hacia la prevención terciaria, con el fin de mitigar el impacto emocional que experimentan los voluntarios permanentes de la Cruz Roja que actúan como equipos de primera respuesta en el comité de Alajuela, en virtud de su exposición a situaciones de desastres naturales.

El enfoque adoptado para llevar a cabo el proyecto de intervención psicosocial se estructuró en varias etapas: inicialmente, una fase diagnóstica, seguida de un diseño y planificación del proyecto, luego una fase de evaluación, y culminando con la discusión y análisis de los resultados obtenidos.

Antecedentes Internacionales

A sí mismo, se tiene un trabajo de investigación con el título “Estrategias didácticas para entrenar las habilidades sociales en estudiantes de educación básica, Guayaquil 2021” elaborado por Gómez & Chero (2023), el propósito de este estudio fue desarrollar un modelo de estrategias didácticas destinado a la formación de habilidades sociales en alumnos de educación básica. La población se componía de 920 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 63 estudiantes de educación básica. Se implementó la técnica de encuesta, utilizando el cuestionario como instrumento metodológico.

La investigación se caracterizó por ser de naturaleza fundamental, empleando un diseño descriptivo prepositivo. Los hallazgos relacionados con las habilidades sociales revelaron que el 63.5% de los estudiantes presentan un nivel medio, mientras que el 19% muestra un nivel bajo y el 17.5% alcanza un nivel alto. En relación con las estrategias didácticas aplicadas por el docente, el 90.5% de los estudiantes alcanzan un nivel medio de desempeño, mientras que el 6.3% exhibe un nivel alto, y solo un 3.2% un nivel bajo. Se concluye que el modelo de estrategias didácticas se centró en el fortalecimiento de habilidades sociales, tanto básicas como avanzadas, así como en aquellas vinculadas a las emociones, en los estudiantes de educación básica.

De igual forma se cuenta con una tesis doctoral con el título “Habilidades sociales de los estudiantes inmigrantes de educación secundaria obligatorias en ciudades fronterizas españolas” elaborado por Fernández (2022).

El propósito principal de esta tesis es llevar a cabo un análisis de las competencias sociales en los estudiantes inmigrantes que cursan la Educación Secundaria Obligatoria en las ciudades fronterizas del sur de España. Con este propósito, se han establecido cinco objetivos de investigación: desarrollar y validar un instrumento destinado a evaluar las habilidades sociales en estudiantes inmigrantes; diagnosticar las habilidades sociales observadas en los inmigrantes evaluados; determinar si existen diferencias significativas en las habilidades sociales de los estudiantes inmigrantes, en función de su etnia, raza, religión o país de origen; evaluar los factores discriminantes que influyen en las habilidades sociales de los estudiantes inmigrantes en el contexto de la Educación Secundaria Obligatoria; y, finalmente, analizar si se presentan diferencias significativas en las habilidades sociales del alumnado inmigrante según su género.

El enfoque metodológico adoptado fue cualitativo, y el análisis de los datos se hizo con el software estadístico SPSS y STATA. Los resultados indican la presencia de diferencias significativas en el desarrollo de habilidades sociales entre los jóvenes inmigrantes, según su género y origen cultural. En particular, se revela que los inmigrantes asiáticos muestran menores probabilidades de adquirir estas habilidades en comparación con el resto de los participantes. Además, en lo que respecta al género, se evidencia que las mujeres inmigrantes son quienes presentan mayores posibilidades de desarrollar habilidades sociales.

Por último, existe un trabajo de investigación con el título “Programa educativo para el fortalecimiento de la convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de nivel primaria” elaborado por Marisol (2021), Teniendo en cuenta el objetivo del estudio, este se enfocó en implementar un programa educativo destinado a reforzar la convivencia escolar y las habilidades sociales entre los estudiantes de nivel primario de una institución pública situada en el distrito de Cieneguilla, Lima. El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, con un nivel explicativo, de carácter aplicado y un diseño preexperimental. La muestra utilizada fue de carácter no probabilístico y se llevó a cabo con 40 estudiantes.

De la etapa primaria de una entidad educativa localizada en Cieneguilla. Los instrumentos empleados consistieron en la Guía de Observación de Convivencia Escolar y la Guía de Observación de Habilidades Sociales, desarrolladas por la autora. La validez de contenido para el primer instrumento obtuvo un índice de Aiken=0.991, mientras que el segundo alcanzó Aiken=0.988. La fiabilidad de los instrumentos: coeficiente de correlación de Spearman.

Verificación de la normalidad de la distribución: la prueba de Kolmogorov-Smirnov y la prueba de Shapiro-Wilk. Para llevar a cabo las comparaciones sobre los efectos del Programa, se empleó la Prueba de Rangos con Signo de Wilcoxon, la cual es una técnica no paramétrica.

Los hallazgos revelaron que el Programa Educativo destinado al fortalecimiento de la convivencia escolar y las habilidades sociales demostró efectividad, evidenciada por las diferencias significativas entre los resultados del pretest y el postest.

Considerando la información previamente expuesta, es fundamental sostener que las habilidades sociales son indispensables para el desarrollo personal y desempeñan un rol significativo en diversas esferas de la vida, facilitando conexiones profundas con los demás, fomentando relaciones saludables y enriqueciendo el entorno social.

Proyecciones

- Se espera que las estrategias didácticas utilizadas en clase no solo refuercen el aprendizaje escolar, sino que también ayuden a los estudiantados a desarrollar valores, expresar sus emociones y a relacionarse respetuosamente.
- Se anticipa que los estudiantados aprendan a conocer mejor sus propias identidades, a elegir con mayor confianza y a relacionarse positivamente con sus compañeros, lo que a su vez potenciará su autoestima y sentido de pertenencia.
- La intención es favorecer la creación de un entorno escolar más comprensivo e inclusivo, en el cual cada estudiante se sienta escuchado, apreciado y reconocido en su singularidad.
- Se busca que estas estrategias permitan al docente observar de cerca el desarrollo emocional y social de sus estudiantados, proporcionando herramientas efectivas para apoyar su crecimiento de manera más personalizada y cercana.
- Mediante estas iniciativas, se desea edificar un entorno educativo donde el aprendizaje académico y el desarrollo personal vayan de la mano, estableciendo bases firmes para formar ciudadanos más empáticos, cooperativos y resilientes.

Limitaciones

- Algunos docentes pueden mostrar resistencia a modificar sus prácticas pedagógicas tradicionales para incorporar estrategias didácticas centradas en habilidades sociales.
- No todos los docentes están capacitados para implementar estrategias didácticas efectivas que desarrollen habilidades sociales en los estudiantados.
- Algunos estudiantes con problemas de aprendizaje o bajo rendimiento pueden presentar mayores desafíos para desarrollar habilidades sociales, requiriendo enfoques personalizados.
- Aunque las habilidades sociales se trabajen en clase, su aplicación en otros contextos (hogar o comunidad) puede ser limitada si no hay un seguimiento adecuado.
- Se realiza un cambio de la población inicial debido a las características propias de la investigación y el desarrollo emocional afectivo y cognitivo de la población siendo II ciclo la población ideal para obtener las respuestas desde diseño metodológico el estudio de caso.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

Marco teórico

El marco teórico es un componente esencial en una investigación académica. Este define los conceptos clave, establece relaciones entre ellos y fundamenta el estudio en teorías relevantes derivadas de la revisión de literatura existente. Según Scribbr, un marco teórico sólido proporciona dirección a la investigación y permite interpretar, explicar y generalizar los hallazgos, mostrando la relevancia del tema en el campo académico (Scribbr, 2023).

Educación

La LOE, modificada después por la LOMLOE (Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre), pretende garantizar "una educación de calidad, equitativa e inclusiva para todos los ciudadanos, promoviendo el pleno desarrollo de sus capacidades y la formación integral de la persona"(p.3). Esta normativa establece que la educación es responsabilidad de toda la sociedad, no solo del ámbito familiar o escolar, y estructura el sistema educativo español en diferentes niveles que abarcan desde la Educación Infantil hasta la Educación Superior, incluyendo etapas como la Educación Primaria, Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional, con el propósito de conseguir "que todos los ciudadanos alcancen el máximo desarrollo posible de todas sus capacidades, individuales y sociales, intelectuales, culturales"(p.4).

Según la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE), la educación se define como "el medio más adecuado para construir su personalidad, desarrollar al máximo sus capacidades, conformar su propia identidad personal y configurar su comprensión de la realidad, integrando la dimensión cognoscitiva, la afectiva y la axiológica" (p.4). Esta ley establece como uno de sus principios fundamentales la exigencia de proporcionar una educación de calidad a todos los ciudadanos de ambos sexos, en todos los niveles del sistema educativo, reconociendo el derecho a la educación como fundamental y considerándola un servicio público esencial que debe ser accesible para todos sin distinción, en condiciones de igualdad de oportunidades.

Principios de la Educación

Los principios fundamentales que rigen el sistema educativo según la Ley Orgánica de Educación (LOE) están inspirados en los valores constitucionales y los derechos humanos, y se orientan a garantizar una educación de calidad, equitativa e inclusiva. Entre estos principios destacan el pleno desarrollo de la personalidad y capacidades del alumnado; la educación en el

respeto a los derechos y libertades fundamentales, la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razones de género, origen o cualquier condición; así como la promoción de valores como la libertad, responsabilidad, solidaridad, tolerancia, justicia y convivencia democrática (BOE, 2006; Recercapau, 2024).

Además, la LOE contempla la educación como un aprendizaje permanente a lo largo de la vida, adaptándose a la diversidad de aptitudes y necesidades del alumnado mediante la flexibilidad curricular y la orientación educativa y profesional personalizada. Se enfatiza el esfuerzo individual y compartido entre estudiantes, familias, docentes y la sociedad en general, así como la participación de la comunidad educativa en la gestión de los centros. Todo ello con el objetivo de formar ciudadanos críticos, responsables y capaces de convivir en una sociedad democrática y plural (BOE, 2006; Eurydice, 2025)

Política Educativa

La política educativa costarricense ha experimentado una transformación paradigmática desde 2016, orientándose hacia el desarrollo de competencias socioemocionales, cognitivas y técnicas para responder a los desafíos del siglo XXI. Este giro se formalizó mediante el Acuerdo 07-64-2016 del Consejo Superior de Educación, que estableció la política curricular Educar para una nueva ciudadanía (Consejo Superior de Educación, 2016, citado en MEP, 2020). El Ministerio de Educación Pública (MEP) articula esta visión mediante tres ejes estratégicos: 1) formación en ciudadanía responsable, 2) desarrollo de habilidades para la vida y 3) preparación para el empleo digno (Dirección de Desarrollo Curricular, 2025).

La reforma se sustenta en el principio de "la persona como centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad" (MEP, 2017, p. 1). Este enfoque humanista busca equilibrar el desarrollo académico con el crecimiento personal, priorizando habilidades como el autoconocimiento, la gestión emocional y el pensamiento crítico. La política insiste en que "los espacios educativos deben garantizar justicia y equidad para construir una ciudadanía planetaria con arraigo local" (MEP, 2017, p. 3).

El modelo de competencias adoptado integra conocimientos, destrezas y actitudes mediante estrategias pedagógicas basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Este enfoque promueve tres dimensiones: motivación intrínseca, representación multimodal de

contenidos y variedad de opciones para demostrar aprendizajes (Dirección de Desarrollo Curricular, 2025, p. 4).

La transición hacia este modelo implica la actualización de 42 programas de estudio en primaria y secundaria, incluyendo modificaciones en las secciones bilingües español-inglés (MEP, 2020). No obstante, investigaciones recientes identifican contradicciones entre el discurso oficial y las prácticas áulicas. Una crítica central señala que "la retórica sobre equidad y participación ciudadana coexiste con elementos neoliberales que priorizan la empleabilidad sobre la formación integral" (Revista Ensayos Pedagógicos, 2021, p. 120).

El MEP ha implementado estrategias de formación docente a través del Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano (IDPUGS), capacitando a 65,000 educadores en mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades (Cruz, 2020, citado en MEP, 2020). Sin embargo, persisten brechas en la aplicación efectiva de los lineamientos curriculares, particularmente en zonas rurales y centros educativos con alta vulnerabilidad social.

Perfil Docente

El perfil docente es un conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes y características personales que debe poseer un educador para desempeñar eficazmente su labor en el ámbito educativo. Según el Manual Descriptivo de Clases de Puestos Docentes del Estatuto de Servicio Civil, este perfil se fundamenta en un sistema de clasificación que considera las tareas, responsabilidades, requisitos académicos y técnicos, así como las condiciones organizacionales y ambientales necesarias para el óptimo desempeño del cargo (Coprobi, 2020).

El perfil docente exige habilidades específicas para garantizar una enseñanza de calidad. Entre estas habilidades se destacan la capacidad para redactar, la actualización constante de conocimientos y técnicas propias de la especialidad, y la habilidad para tratar con cortesía y eficacia tanto a estudiantes como a colegas (Dirección General de Servicio Civil, s.f.). Además, el docente debe mantener una buena presentación personal y observar discreción en asuntos relacionados con su trabajo, lo que refleja la importancia de la ética profesional en su desempeño.

El docente es responsable de diversas funciones, tales como preparar materiales didácticos, confeccionar y aplicar evaluaciones, mantener registros actualizados y participar en actividades cívicas y sociales organizadas por el centro educativo. Asimismo, debe velar por el cumplimiento

de los objetivos del programa de enseñanza y mantener un ambiente disciplinario adecuado (Dirección General de Servicio Civil, s.f.). Los errores en el ejercicio de estas funciones pueden afectar negativamente el desarrollo académico y emocional de los estudiantes, por lo que deben ser corregidos oportunamente.

Etapa de Desarrollo (Niñez)

Jean Piaget situó este período entre los 7 y 12 años, aunque su inicio puede observarse desde los 6 años en contextos educativos. Según el autor, aquí los niños desarrollan "operaciones mentales reversibles aplicables a objetos físicos" (Piaget, 1990, citado en UVaDoc, s. f., p. 16), superando el egocentrismo de la etapa preoperacional mediante la "construcción activa del conocimiento" (Martín Bravo, 2009, p. 27).

Desarrollo Cognitivo

El avance principal es la conservación, entendida como la capacidad de reconocer que "la cantidad no varía, aunque cambie su forma física" (UVaDoc, s. f., p. 16). Esto se logra mediante dos mecanismos:

- Asimilación: "incorporación de nuevas vivencias en esquemas previos"
- Acomodación: "modificación de esquemas existentes para integrar experiencias novedosas"

Piaget destacó que "la inteligencia es una adaptación" (IHMC, s. f., p. 3), manifestada en habilidades como:

- Clasificación jerárquica: "agrupar objetos por categorías subordinadas (ejemplo: perros dentro de mamíferos)".
- Seriación: "ordenar elementos mediante relaciones transitivas (ejemplo: palos de mayor a menor)".
- Razonamiento inductivo: "generalizar conclusiones a partir de observaciones particulares".

Desarrollo Emocional y Social

Aunque Piaget no desarrolló una teoría emocional explícita, su modelo influye en estas áreas: Empatía: "al descentrar su perspectiva, comprenden las emociones ajenas como resultado de causas específicas" Juego reglado: "actividades cooperativas donde negocian normas, demostrando comprensión de sistemas sociales" (UVaDoc, s. f., p. 16).

Desarrollo Moral

Durante la etapa de desarrollo moral, Piaget observó que los niños "juzgan acciones por la intención más que por las consecuencias", lo que indica que han superado el realismo moral (UVaDoc, s. f., p. 16). Además, desarrollan un sentido de equidad, ya que "comprenden que las normas son acuerdos modificables, no mandatos absolutos" (UVaDoc, s. f., p. 16). (UVaDoc, s. f., p. 16).

Desde el enfoque del constructivismo piagetiano, estas transformaciones tienen aplicaciones directas en el ámbito educativo. Piaget enfatizó que "el aprendizaje debe promover el conflicto cognitivo" (UVaDoc, s. f., p. 16), lo cual puede lograrse mediante el uso de "ábacos o experimentos que permitan operar físicamente con conceptos", es decir, materiales manipulativos que favorecen la actividad concreta (UVaDoc, s. f., p. 16). También recomendaba fomentar "debates donde contrasten perspectivas diferentes", a través de proyectos colaborativos que estimulen la reflexión y el intercambio de ideas (UVaDoc, s. f., p. 16). En cuanto a la evaluación, proponía "valorar el razonamiento sobre el resultado final", privilegiando el proceso cognitivo más que la simple respuesta correcta (UVaDoc, s. f., p. 16).

Desde esta visión, Piaget sostenía que "la educación debe crear inventores, no repetidores" (Piaget, citado en UVaDoc, s. f., portada), subrayando la importancia de la "construcción activa del conocimiento" (Martín Bravo, 2009, p. 27) como objetivo fundamental del proceso educativo.

Las Habilidades Sociales

Cada habilidad interpersonal se forma en las personas mediante su desarrollo y adaptación al entorno social, ya que se manifiestan en comportamientos que generan efectos positivos en nuestras interacciones cotidianas. Así, aprendemos de otros y recolectamos vivencias a lo largo de los años, tanto favorables como adversas. Por ello, Roca (2014) destaca que "constituyen un conjunto de acciones visibles, pero también de ideas y sentimientos, que facilitan relaciones interpersonales armónicas y permiten defender nuestros derechos" (p. 7).

Es fundamental reflexionar sobre estas normas, pues los humanos interactuamos constantemente y así ampliamos nuestras redes sociales durante nuestras experiencias. Esto, además, fomenta ventajas y reconocimiento dentro de la comunidad en la que nos desenvolvemos.

Concepto de las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales se definen como un “conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva” (NeuronUP, 2025, párr. 1). Estas competencias permiten “expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación” mientras se respetan las conductas de los demás, mejorando así las relaciones interpersonales (NeuronUP, 2025, párr. 3).

Desde una perspectiva psicológica, son “comportamientos aprendidos adaptativos que nos permiten interactuar y comunicarnos con los demás, tanto a nivel verbal como no verbal” (Unobravo, 2023, párr. 4). Su carácter aprendido implica que pueden desarrollarse mediante la práctica continua en diversos contextos sociales (Unobravo, 2023).

Las habilidades sociales en el entorno educativo son un conjunto de conductas aprendidas que permiten a los estudiantes interactuar de manera efectiva, resolver conflictos y establecer relaciones saludables (FIDE, s. f.). Estas competencias son fundamentales para mejorar el clima escolar, la convivencia y el rendimiento académico (SciELO Bolivia, 2022). Entre las habilidades más relevantes se encuentran las básicas de interacción, como saludar, escuchar activamente y mostrar empatía, que facilitan la comunicación respetuosa y la comprensión de las emociones ajenas (Flores et al., s.f.; Luna et al., 2021, citado en SciELO Bolivia, 2022).

El manejo de sentimientos incluye el autocontrol emocional, la expresión asertiva de opiniones y la tolerancia a la crítica, habilidades que evitan reacciones impulsivas y promueven el diálogo constructivo (FIDE, s. f.; SciELO Bolivia, 2022). Asimismo, las habilidades alternativas a la agresión, como la negociación y la resolución pacífica de problemas, son claves para abordar conflictos sin recurrir a la violencia, fomentando el respeto mutuo (Luna et al., 2021, citado en SciELO Bolivia, 2022).

Características de las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales son competencias adquiridas que se desarrollan a lo largo de la vida mediante la experiencia y la práctica constante, y resultan fundamentales para el bienestar personal y la convivencia armónica. Estas habilidades no son innatas, sino que requieren entrenamiento consciente, al igual que cualquier otra destreza compleja, como aprender a tocar un instrumento (Psicología María Palau, 2025). Su naturaleza es multidimensional, ya que abarcan aspectos conductuales, cognitivos y contextuales, lo cual permite una adaptación efectiva a

diversas situaciones sociales. Además, se manifiestan en diferentes niveles de complejidad, desde acciones básicas como saludar o escuchar activamente, hasta procesos más elaborados como la negociación, la resolución de conflictos o la empatía (NeuronUP, 2025; Villanueva, 2023).

Estas competencias cumplen una función adaptativa esencial, ya que facilitan la expresión adecuada de sentimientos, opiniones y derechos, respetando siempre a los demás y favoreciendo soluciones equitativas. La comunicación efectiva, basada en la claridad, el respeto y el asertividad, fortalece los vínculos interpersonales y previene conflictos. Asimismo, el desarrollo de la empatía y la inteligencia emocional permite comprender al otro y autorregular las propias emociones, lo cual es clave en la interacción social. En este sentido, “las habilidades sociales son herramientas imprescindibles para establecer relaciones sanas, resolver conflictos y desarrollarse plenamente en los distintos entornos de la vida cotidiana” (Psicología María Palau, 2025).

Dimensiones de las Habilidades Sociales

En este estudio se analizarán cuatro habilidades sociales fundamentales, las cuales, como ya se mencionó antes, son capacidades que desarrollamos progresivamente durante nuestro crecimiento, dependiendo de las situaciones o contextos que vivimos. Estas habilidades incluyen: el asertividad, el manejo de las emociones, la empatía y, finalmente, la toma de decisiones.

Asertividad

Es una habilidad innata en todos los seres humanos que permite expresar y defender nuestras necesidades sin dejar de considerar las de los demás. Implica reconocer los derechos ajenos y evitar causar perjuicios, utilizando estrategias adecuadas para manejar diferentes contextos. Cárdenas (2016) señaló que esta capacidad está vinculada al uso de herramientas comunicativas y al criterio personal, lo que motiva a actuar de manera consciente para elegir las mejores formas de resolver situaciones sin comprometer la propia integridad. Su relevancia radica en ser un complemento esencial para la vida cotidiana, ya que facilita la expresión de nuestras opiniones y derechos de forma equilibrada. En síntesis, es una competencia social que nos ayuda a relacionarnos de manera constructiva con los demás.

Emociones

Las emociones son respuestas automáticas que nos llevan a actuar ante estímulos externos o internos. Surgen de manera inconsciente y guían nuestras reacciones, ya sea ante experiencias positivas o negativas. Aristóteles (citado en Moreno, 2015) planteó que estas pueden alterar

nuestro juicio, ya que se asocian al placer o al dolor y están ligadas a nuestras creencias y acciones. Es clave entender que cada emoción desencadena un comportamiento distinto, adaptado a las circunstancias que enfrentamos. Así, cada individuo experimenta y gestiona sus emociones según el contexto en el que se encuentre.

Empatía.

Desde que nacemos, aprendemos que la interacción social es inevitable, y la empatía emerge como una necesidad para comprender las acciones de los demás. Esta habilidad integra componentes afectivos (percibir lo que otros sienten), cognitivos (ponerse en el lugar del otro) y comunicativos.

Elizondo (1999, citado en Castillo, 2012) destacó que estos elementos son fundamentales en nuestra formación personal y académica, ya que nos enseñan a escuchar activamente y reflexionar sobre cómo actuaríamos en la situación de otra persona. Así, la empatía no solo nos conecta con los demás, sino que también enriquece nuestra capacidad de análisis y convivencia.

Toma de decisiones.

La toma de decisiones es un proceso inherente al ser humano, pero su eficacia depende en gran medida de las habilidades sociales que posean los individuos. Estas competencias, como la comunicación asertiva, la empatía y la colaboración, no solo facilitan la interacción interpersonal, sino que también optimizan la calidad de las elecciones al integrar perspectivas diversas y mitigar conflictos. En contextos académicos, laborales o personales, la capacidad para decidir de manera informada y ética está directamente vinculada con el desarrollo de aptitudes sociales, las cuales permiten navegar en entornos complejos y multiculturales. Esta investigación explora cómo estas habilidades moldean el proceso decisional, analizando modelos teóricos y evidencias empíricas que respaldan su relevancia.

Habilidades Sociales como Facilitadoras del Proceso Decisional

Las habilidades sociales actúan como puentes entre la información disponible y la acción final, permitiendo una evaluación más holística de las alternativas. La comunicación asertiva, por ejemplo, es fundamental para expresar necesidades y escuchar activamente a otros, lo que enriquece el análisis de opciones. Según Oller2Colegio (2024), esta competencia reduce malentendidos y fomenta la creación de soluciones colaborativas, especialmente en equipos multidisciplinarios. Además, la empatía entendida como la capacidad de comprender las

emociones ajenas ayuda a anticipar las consecuencias sociales de una decisión, equilibrando intereses individuales y colectivos.

Un estudio de ITSON (2008) sobre modelos de toma de decisiones gerenciales destaca que, en entornos organizacionales, el modelo político requiere habilidades de negociación para reconciliar metas contradictorias entre partes interesadas. Aquí, la capacidad para mediar conflictos y construir consensos resulta crucial, ya que las decisiones no se basan únicamente en datos objetivos, sino también en dinámicas de poder y redes interpersonales.

Integración de Modelos Teóricos y Competencias Sociales

La literatura académica identifica varios marcos conceptuales para entender la toma de decisiones, muchos de los cuales enfatizan la dimensión social del proceso. El modelo racional, por ejemplo, supone que los individuos actúan con información completa y buscan maximizar beneficios. Sin embargo, en la práctica, la racionalidad limitada concepto desarrollado por Herbert Simón revela que las personas toman decisiones "satisfactorias" más que óptimas, influidas por restricciones cognitivas y presiones sociales. En este contexto, habilidades como la adaptabilidad permiten ajustar expectativas y priorizar soluciones viables frente a la incertidumbre.

Por otro lado, el modelo intuitivo resalta el papel de la experiencia emocional y la percepción subjetiva en la elección de alternativas. La inteligencia emocional, componente clave de las habilidades sociales, facilita este proceso al integrar señales no verbales y contextos relacionales en la evaluación de riesgos. Por ejemplo, un líder con alta sensibilidad social puede detectar tensiones en su equipo y modificar estrategias antes de que surjan conflictos abiertos.

Según Caballero y García (2020), "el fomento de las habilidades sociales debe estar involucrado en las diferentes áreas académicas, así como en talleres y actividades extracurriculares, mejorando la relación social orientada a las necesidades de la comunidad" (p. 15).

En el ámbito educativo, fomentar habilidades sociales desde temprana edad prepara a los estudiantes para enfrentar dilemas éticos y profesionales con mayor seguridad. Programas basados en role-playing o estudios de caso, donde se simulan escenarios con múltiples actores, han demostrado mejorar la capacidad para analizar problemas desde ángulos diversos. En

organizaciones, la implementación de talleres de comunicación no violenta y gestión de conflictos puede incrementar la cohesión grupal y la eficacia decisional.

Sin embargo, persisten desafíos. La sobrecarga informativa en la era digital y la polarización social exigen habilidades más sofisticadas para filtrar datos relevantes y mantener diálogos constructivos. Futuras investigaciones deberían explorar cómo tecnologías como la inteligencia artificial pueden complementar no reemplazar las competencias humanas en procesos colectivos de toma de decisiones.

Las habilidades sociales no son meras herramientas de interacción, sino pilares fundamentales para una toma de decisiones informada, ética y sostenible. Al integrar comunicación, empatía y adaptabilidad, los individuos y organizaciones pueden navegar eficazmente en entornos cada vez más complejos e interdependientes. La evidencia teórica y práctica respalda la necesidad de priorizar estas competencias en programas educativos y corporativos, asegurando que las decisiones no solo resuelvan problemas inmediatos, sino que también fortalezcan el tejido social a largo plazo.

Estrategias

Las estrategias en el ámbito escolar son fundamentales para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas constituyen un conjunto de métodos, técnicas y enfoques deliberados que mejoran la adquisición, comprensión y aplicación del conocimiento. En el contexto educativo actual, caracterizado por la accesibilidad a la información, el dominio de estrategias efectivas representa una habilidad esencial tanto para estudiantes como para profesionales de la educación.

Las estrategias de aprendizaje trascienden la mera memorización, requiriendo una participación con los materiales, lo que fomenta una comprensión más profunda, pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas. Estas estrategias sirven para mejorar la comprensión y construir una base sólida para el aprendizaje continuo.

Existen diversas clasificaciones de estrategias educativas. Según su modalidad, pueden ser tradicionales (exposición, repetición) o innovadoras (gamificación, aula invertida); según la interacción social, pueden ser individuales o colaborativas; y según el uso de tecnología, pueden prescindir de ella o integrarla activamente.

Para evaluar el aprendizaje, existen estrategias específicas como los contratos de aprendizaje, donde se acuerdan objetivos periódicos; la elaboración compartida de actividades y exámenes; y la coevaluación entre pares, enfatizando la importancia de la retroalimentación donde sea constructiva.

La selección adecuada de estrategias de enseñanza es crucial para ofrecer a los estudiantes ambientes de aprendizaje favorables, facilitando la asimilación de conocimientos y la construcción de aprendizajes permanentes. Estas prácticas, al ser participativas, logran que los estudiantes recuerden con mayor facilidad los contenidos estudiados.

Según el artículo de Casal Enríquez y Granda Valdés (2003). En este trabajo se destaca que las metodologías participativas promueven un aprendizaje activo mediante la interacción colectiva, la discusión de ideas y la reflexión, lo que contribuye a que los estudiantes construyan su propio conocimiento de forma más significativa y permanente. Además, se señala que estas estrategias permiten una mayor motivación y participación de los estudiantes, favoreciendo la retención de los contenidos estudiados (Casal Enríquez & Granda Valdés, 2003, p. 176-179).

Concepto

Alfred Chandler (2003) establece que la estrategia determina las metas básicas de una empresa a largo plazo, así como la adopción de cursos de acción y la asignación de recursos para lograr dichos objetivos. Por su parte, Mintzberg, Ahlstrand y Lampel (1998) proponen cinco dimensiones para entender la estrategia:

- Plan: curso de acción conscientemente definido para guiar decisiones.
- Pauta de acción: maniobra para superar competidores.
- Patrón: consistencia en el comportamiento organizacional, ya sea intencional o emergente.
- Posición: relación entre la organización y su entorno.
- Perspectiva: visión compartida que influye en la cultura organizacional.

Robert Grant (2002) la define como "todo el plan para desarrollar recursos que permitan establecer una posición favorable", mientras que Thompson y Strickland (1998) la conceptualizan como el "patrón de movimientos y enfoques para lograr objetivos organizacionales".

El concepto de estrategia evoluciona desde una visión estática (planificación rígida) hacia enfoques dinámicos que integran patrones emergentes y adaptabilidad sistémica. Su aplicación efectiva requiere equilibrar objetivos predefinidos con flexibilidad operativa.

Socialización

La socialización es un mecanismo dinámico mediante el cual los seres humanos internalizan normas, valores y comportamientos socioculturales para integrarse funcionalmente en su entorno. Este proceso, estudiado desde la sociología y la psicología, implica una interacción bidireccional entre el individuo y su contexto social, donde ambos se influyen mutuamente.

Se distinguen dos fases principales: la socialización primaria, que ocurre en la infancia a través de la familia y establece las bases cognitivas y afectivas, y la socialización secundaria, posterior a los 5 años, mediada por instituciones como la escuela o los medios de comunicación. Los agentes sociales —familia, grupos de pares, instituciones educativas— actúan como transmisores de las pautas culturales dominantes. Por ejemplo, la familia inculca valores básicos de convivencia, mientras la escuela enseña normas de conducta en ámbitos colectivos.

La interacción en el entorno educativo es un proceso mediante el cual los estudiantes internalizan normas, valores y habilidades sociales esenciales para su integración en la sociedad. Este fenómeno, analizado desde la sociología de la educación, se estructura a través de agentes como la escuela, los docentes y los pares, quienes facilitan la transición desde el núcleo familiar hacia contextos sociales más amplios (Chávez Islas, s.f.; UNIR México, 2024).

La escuela actúa como un agente secundario de socialización, complementando el rol primario de la familia. En esta institución, los estudiantes aprenden a interactuar con jerarquías institucionales, respetar figuras de autoridad y desarrollar competencias sociales mediante actividades colaborativas (Psicología y Mente, 2024; Algor Cards, 2024). Durante los años preescolares (3-6 años), según Erikson, los niños oscilan entre la iniciativa y la culpa, necesitando estímulos para explorar su entorno sin restricciones excesivas (UNIR México, 2024). En la etapa escolar (7-12 años), predomina la laboriosidad versus la inferioridad, donde el reconocimiento de logros académicos y sociales fortalece su autoeficacia (UNIR México, 2024).

La estructura escolar enseña normas implícitas, como la disciplina y la meritocracia, preparando a los estudiantes para roles futuros en la sociedad (Algor Cards, 2024). Además,

actividades como proyectos colaborativos, salidas pedagógicas y eventos comunitarios fomentan la convivencia y el manejo emocional (Proyecto Escuela, 2024). Por ejemplo, la participación en ferias educativas permite a los niños ejercitar habilidades como la comunicación y el trabajo en equipo, esenciales para su desarrollo socioafectivo (UNIR México, 2024).

La integración de tecnologías y redes sociales ha transformado las dinámicas de interacción, exigiendo a las instituciones adaptar sus métodos para equilibrar la socialización tradicional con las nuevas formas de comunicación digital (Psicología y Mente, 2024). Asimismo, es crucial que los docentes diseñen estrategias inclusivas que eviten sentimientos de inferioridad en estudiantes con menor apoyo familiar o académico (UNIR México, 2024).

En conclusión, la socialización escolar no solo transmite conocimientos académicos, sino que moldea ciudadanos capaces de ejercer derechos y responsabilidades en sociedad. Su éxito depende de la sinergia entre familia, escuela y políticas educativas orientadas al desarrollo integral.

Estrategias Didácticas

En cada clase, los docentes eligen estrategias de enseñanza basadas en las características de sus estudiantes, como la edad, intereses, personalidad y comportamiento. Estas herramientas buscan activar la atención de los estudiantes y mantenerlos enfocados en el tema desarrollado. Si una estrategia no da resultados, se debe probar con otra hasta encontrar la adecuada.

Según Tobón, García, López y Fernández (2000), citados por Domínguez (2015), las estrategias didácticas son "estructuras lógicas diseñadas para guiar el aprendizaje y la enseñanza de competencias en todos los niveles educativos"(p.1). Esto significa que son secuencias organizadas y planificadas para construir conocimiento de manera sistemática.

Es clave que estas estrategias estén alineadas con los objetivos de la clase, promoviendo un aprendizaje integral que conecte con conocimientos previos. Además, deben incluir recursos y técnicas que faciliten al docente el desarrollo efectivo de la sesión; de lo contrario, no cumplirían su propósito como estrategias didácticas.

Tipos de Estrategias Didácticas

Para que los estudiantes comprendan la importancia de las habilidades sociales en su día a día, es fundamental usar métodos de enseñanza dinámicos. Una buena idea es comenzar las clases con actividades motivadoras que capten su atención desde el principio. Esto facilita que los

estudiantes se interesen más rápido en los temas que el docente explicará, gracias a técnicas creativas que hacen el aprendizaje más atractivo.

En este estudio se proponen tres estrategias clave, cada una enfocada en desarrollar una habilidad específica:

- Escuchar: Para gestionar emociones.
- Juegos de roles: Para fomentar la empatía.
- Manejo de conflictos: Para practicar el asertividad.

Según Casas y Farias (2016, p.12), el lenguaje es una capacidad innata que nos permite comunicarnos y se desarrolla desde el nacimiento, especialmente en el entorno familiar. Nuestros padres son quienes nos enseñan las primeras palabras, sentando las bases para que cada niño descubra su potencial. Con el tiempo, vamos mejorando nuestra forma de expresarnos, lo que nos ayuda a compartir ideas y conocimientos en distintos contextos de la vida.

Escucha

Según Watson (2008), citado por Casas y Farias (2016), esta competencia radica en prestar atención a un interlocutor, establecer una conexión con él, emplear expresiones corporales pertinentes y formular preguntas o reformular ideas para alcanzar mayor precisión. Asimismo, posibilita que quien recibe el mensaje lo comprenda íntegramente antes de ofrecer una respuesta. Lomas (2006) complementa esta idea señalando que el nivel de interés del oyente fluctúa según la habilidad del docente, distinguiendo modalidades de escucha interdependientes:

- Escucha distraída: Se caracteriza por su trivialidad, intermitencia y marginalidad, con dificultad para enfocarse desde el inicio de un diálogo e incapacidad para sostenerlo. Acepta mensajes fragmentarios y distorsionados por falta de atención.
- Escucha atenta: Motivada por un estímulo que incentiva al receptor a concentrarse en el mensaje, al percibirlo como agradable, atractivo o provechoso.
- Escucha dirigida: Surge cuando el emisor estimula y el oyente reconoce la relevancia del propósito comunicativo, priorizando su atención.
- Escucha creativa: Requiere, además de motivación y apreciación, una sincronización cognitiva que integre información previa con la nueva, mediante intervención mental activa, generando una experiencia individual y única.

- Escucha crítica: Exige dominio del tema y capacidad para evaluar los argumentos expuestos, permitiendo al oyente coincidir o disentir con ellos (pp.18-19).

No obstante, algunos docentes asumen erróneamente que dominan esta habilidad al creer que son escuchados y comprendidos por sus estudiantes, lo que deriva en respuestas inadecuadas durante la retroalimentación, producto de una deficiencia en la escucha activa dentro del aula.

Juego de Roles

Respecto al juego de roles, Fannie y Shaftel (1967, citados en Germán, Gonzáles y Jara, 2007) lo conciben como una estrategia para que los estudiantados exploren sus valores, analicen disputas y mejoren sus habilidades sociales. Este método implica representar roles específicos, intercambiando perspectivas para comprender comportamientos y emociones ajenas. Según los autores, el proceso incluye:

- Representación y discusión de problemas: Los estudiantados asumen roles de actor o desarrollador, experimentando las reacciones asociadas a cada posición.
- Reflexión sobre sentimientos y actitudes: Permite indagar en percepciones personales y desarrollar capacidades para la resolución de conflictos.
- Integración de contenidos académicos: Facilita el estudio de la asignatura mediante enfoques multidimensionales, combinando aspectos intelectuales y emocionales (p.10).

De este modo, el juego de roles no solo fomenta la empatía, sino también el autoconocimiento al confrontar al estudiante con actitudes y valores distintos a los propios.

Manejo de Conflictos

En cuanto al manejo de conflictos, Astete (1998, citado en Gonzáles y Rojas, 2004) destaca su función formativa al prevenir estancamientos, impulsar el rendimiento académico y promover cambios personales y grupales. Los conflictos se clasifican en:

- Constructivos: Estimulan el desarrollo individual y colectivo mediante reclamos justos y trabajo colaborativo, desmitificando la idea de que todo conflicto es negativo.
- Destructivos: Deterioran relaciones, generan pérdida de energía y pueden escalar a consecuencias graves, como respuestas violentas o evasivas (p.6).

Esta estrategia enfatiza la necesidad de analizar factores sociales y psicológicos en cada situación, buscando fortalecer la identidad personal y grupal mediante soluciones equilibradas.

Estrategias para Optimizar el Rendimiento Académico en el Aula

El rendimiento académico en educación primaria no solo depende de factores cognitivos, sino también del desarrollo de habilidades sociales que fomentan la colaboración, la comunicación efectiva y la gestión emocional (CBB, s. f.; Club Cañada, 2025). Estas competencias permiten a los estudiantes interactuar positivamente en el aula, resolver conflictos y trabajar en equipo, lo que se traduce en un ambiente propicio para el aprendizaje. A continuación, se presentan estrategias pedagógicas basadas en habilidades sociales para mejorar el desempeño escolar.

Fomento del trabajo colaborativo.

El trabajo en equipo desarrolla la empatía, la responsabilidad compartida y la capacidad de negociación. Los docentes pueden implementar actividades grupales donde los estudiantes deban resolver problemas académicos mediante la discusión y el consenso. Por ejemplo, asignar proyectos que requieran distribución de roles y presentaciones colectivas, lo que refuerza la comunicación asertiva y la confianza (Universidad Europea, 2025; Redalyc, s.f.).

Enseñanza explícita de la escucha activa.

La escucha activa mejora la comprensión de instrucciones y la retención de contenidos. Los profesores pueden modelar esta habilidad mediante ejercicios como "repetir lo que dijo el compañero" o "parafrasear ideas clave". Esto no solo fortalece la atención en clase, sino que también reduce malentendidos durante las explicaciones (Mundana. us, s. f.; Club Cañada, 2025).

Uso de role-playing para resolver conflictos.

Simular situaciones de conflicto académico o interpersonal permite a los estudiantes practicar respuestas constructivas. Por ejemplo, representar cómo pedir ayuda ante una duda o cómo manejar desacuerdos en un equipo. Esta técnica desarrolla inteligencia emocional y autocontrol, factores clave para mantener un clima de aprendizaje positivo (Redalyc, s. f.; Universidad Europea, 2025).

Implementación de círculos de reflexión.

Establecer espacios semanales donde los estudiantes compartan logros, dificultades y soluciones relacionadas con el aprendizaje promueve la metacognición y la solidaridad. Los

docentes pueden guiar estas discusiones para que los alumnos identifiquen estrategias de estudio efectivas y apoyen a sus pares (Dialnet, 2024; CBB, s.f.).

Integración de técnicas de estudio socializadas.

Incentivar el uso de técnicas como el "efecto de la enseñanza", donde los estudiantes explican temas a sus compañeros, refuerza su comprensión y autoeficacia. Además, actividades como la creación colectiva de mapas conceptuales o resúmenes grupales potencian la síntesis de información y la retroalimentación entre pares (Club Cañada, 2025; Oposiciones Primaria, 2024).

Desarrollo de rutinas de autoevaluación cooperativa.

Enseñar a los alumnos a evaluar su propio desempeño y el de su equipo mediante rúbricas sencillas fomenta la autocrítica constructiva y el compromiso con metas comunes. Por ejemplo, usar listas de verificación para revisar si completaron todas las etapas de un proyecto grupal (Redalyc, s. f.; Universidad Europea, 2025).

La combinación de habilidades sociales con metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos o la gamificación, puede maximizar el rendimiento académico. Según estudios, los estudiantes que participan en entornos colaborativos muestran mayor motivación y retención de conocimientos (Dialnet, 2024; Redalyc, s. f.). Sin embargo, es fundamental que los docentes reciban formación continua en pedagogías innovadoras para adaptar estas estrategias a las necesidades específicas del aula (Universidad Europea, 2025).

Optimizar el rendimiento académico en primaria mediante habilidades sociales requiere un enfoque integral que priorice la interacción positiva, la gestión emocional y el aprendizaje cooperativo. Estas estrategias no solo mejoran los resultados académicos, sino que preparan a los estudiantes para desafíos futuros en entornos educativos y laborales.

Marco Contextual

El Centro Educativo Santa Fe está situado junto a la entrada principal de un complejo habitacional diseñado para cubrir las demandas de vivienda de familias originarias, en su mayoría, de un asentamiento informal establecido en Montecillos de Alajuela denominado "Las Cloacas", nombre que alude a su proximidad con la planta de tratamiento de aguas residuales administrada por la Municipalidad del cantón Central de Alajuela. Estas familias constituyeron posteriormente

la Urbanización Santa Fe, cuyo desarrollo progresivo generó la exigencia de fundar un centro educativo que atendiera a dicha comunidad.

De este modo, la institución surge en 1998 y, al tratarse de una escuela de reciente creación, continúa en fase de consolidación. Cabe destacar que, actualmente, el equipo docente y administrativo posee una formación académica idónea, con la totalidad de sus integrantes habiendo alcanzado como mínimo el grado de bachillerato universitario en las áreas de su especialidad correspondiente.

El horario de la institución corresponde a doble jornada, la jornada de la mañana es de 7:00 a.m. a 12:10 p.m. y la jornada de la tarde es de 12:30 p.m. a 5:40 p.m.

Las asignaturas que se imparten por nivel son: español, ciencias, estudios sociales, matemática, educación religiosa, inglés, Formación tecnológica y educación física. La escuela Santa Fe cuenta con una población estudiantil de 267 estudiantes, la institución cuenta con 2 maternos, 2 de transición, 2 primeros, 2 segundos, 2 terceros, 2 cuartos, 1 quinto y 1 sexto. (Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, s.f.).

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

Marco Metodológico

En este capítulo se expone la metodología empleada para el avance y desarrollo de la investigación, los instrumentos empleados, así como el plan de trabajo que incluye definiciones de los elementos relevantes. Este marco metodológico describe el proceso utilizado en el trabajo, con un enfoque de investigación cualitativa, facilita la comprensión del proceso de recogida de información desde la vivencia y el punto de vista de los participantes en el estudio sobre las estrategias didácticas para desarrollar habilidades sociales de los estudiantes del II Ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe, perteneciente a la Dirección Regional de Alajuela circuito 04 durante el I semestre 2025.

Romero et al. (2021) señalan que “el diseño de la investigación se refiere a las estrategias a emplear para abordar las preguntas planteadas en el estudio. Desde luego, estas metodologías están intrínsecamente vinculadas a la formulación de estrategias a adoptar en la búsqueda de soluciones al problema planteado”. (p. 90).

Enfoque de Investigación

Según Blasco y Pérez (2007), se propone adoptar un enfoque de investigación cualitativo, que definen como estudiar la realidad en su contexto natural y analizar su desarrollo, extrayendo e interpretando fenómenos en función de los involucrados. Emplea una diversidad de instrumentos que incluyen entrevistas, imágenes, observaciones, relatos biográficos, rutinas y las problemáticas enfrentadas por los participantes. (p.17)

En el contexto de esta investigación sobre estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de II ciclo, se considerará un enfoque cualitativo, que se alinea con las necesidades que se busca abordar, sustentando y respaldando la perspectiva propuesta. La investigación cualitativa ofrece un minucioso análisis de los eventos y circunstancias que emergen en el entorno, se acerca más a las necesidades que se pretende abarcar otorgada a los sujetos y las inquisiciones del investigador.

El objetivo fundamental de este enfoque cualitativo es producir interpretaciones detalladas sobre las estrategias educativas que apoyan el crecimiento de habilidades sociales en los estudiantados. Este método es adecuado para entender las opiniones, vivencias y significados que los docentes y estudiantados dan a sus actividades diarias.

Estudio de Caso

Para efectos de esta investigación, el método a utilizar es el estudio de caso, el cual resulta apropiado para realizar un análisis exhaustivo de un fenómeno educativo particular dentro de su entorno real. Según Yin (2018), el estudio de caso es una estrategia empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de un entorno determinado, especialmente útil cuando los límites entre el fenómeno de estudio y el contexto no son evidentes. De esta manera, el estudio de caso permite investigar a fondo el uso de métodos de enseñanza y su impacto en el desarrollo de habilidades sociales, teniendo en cuenta las interacciones, las prácticas educativas y las dinámicas particulares que se generan en el aula.

Este enfoque proporciona una visión holística, ya que no se limita solo a la recopilación de datos aislados, sino que busca entender la complejidad del fenómeno a partir de diversas fuentes de información. Merriam (2009) señala que el estudio de caso cualitativo tiene como finalidad comprender la manera en que las personas interpretan sus experiencias, cómo construyen su mundo y qué significados otorgan a sus vivencias, lo que se alinea perfectamente con el propósito de esta investigación.

Se considera que esta institución representa un contexto relevante para analizar el fenómeno, dadas sus características pedagógicas, su entorno sociocultural y la aplicación de diferentes estrategias didácticas en la enseñanza. Es importante señalar que este tipo de diseño no tiene la intención de generalizar los resultados a toda una población, sino que, por el contrario, busca lograr una comprensión profunda del caso particular, lo que puede contribuir al debate académico y servir como fundamento para futuras investigaciones o acciones educativas en contextos semejantes.

Fuentes de Información

Para captar la contribución de las fuentes de información, Miranda y Acosta (2009) afirman que “son todos los recursos de los cuales emana la información, que cubren las necesidades de entendimiento de una situación o problemática planteada y que, más tarde, se usarán para alcanzar los resultados deseados” (p. 2). Se pueden distinguir fuentes primarias, secundarias y terciarias.

En este estudio, fungen como fuentes primarias están los cuestionarios y entrevistas a los estudiantados de sexto grado y a los docentes de II ciclo para analizar las estrategias didácticas mediante habilidades sociales.

De acuerdo con Silvestrini y Vargas (2008), las fuentes secundarias “se encuentran elaboradas específicamente para optimizar y mejorar el acceso a las fuentes primarias o a su contenido. Forman parte de la colección de referencia en la biblioteca y ayudan a gestionar y acceder a las fuentes primarias” (p. 3). Las terciarias, son las guías físicas o virtuales que contienen información sobre las fuentes secundarias.

Las fuentes secundarias utilizadas fueron artículos científicos sobre estrategias didácticas mediante habilidades sociales, tesis académicas, se valorarán los aportes de autores con estudios publicados en plataformas como Dialnet, Scielo, entre otros.

Las fuentes terciarias según Rivera y Fernández (2015), mencionan que:

Este tipo de fuentes son las que recopilan fuentes de información primarias o secundarias. Estas fuentes son utilizadas para buscar datos o para obtener una idea general sobre algún tema, algunas son; bibliografías, almacenes, directorios, donde se encuentran la referencia de otros documentos, que contienen nombres, títulos de revistas y otras publicaciones. (p3).

Población

En este estudio, la población se entiende como el grupo de individuos u objetos con una característica en común relevante para el investigador (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 174). En esta ocasión, la característica en común es la participación en el ámbito educativo dentro de la Escuela Santa Fe, en II ciclo de Educación General Básica.

De acuerdo con Sampieri, Collado y Lucio (2014), la población abarca todos los casos que cumplen con los requisitos establecidos por la investigación (p. 171). La población de este estudio la componen estudiantados y docentes de II ciclos de la Escuela Santa Fe, en la Dirección Regional de Alajuela, circuito 04.

Esta institución pública se ocupa de la educación de niños en las etapas iniciales de la enseñanza y dispone de docentes que se dedican a crear y aplicar métodos didácticos para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo sus capacidades sociales. Dado que el objetivo

general del estudio es analizar estas estrategias y su efecto, tanto los docentes como los estudiantados del II ciclo son parte fundamental por analizar.

Muestra

Según Kerlinger y Lee (2002), una muestra es “una parte del universo o población, seleccionada mediante métodos determinados, que tiene por finalidad representar al conjunto total de manera válida y confiable” (p. 165). En esta investigación, la muestra está integrada por 2 docentes y 2 estudiantados de II ciclo de la Escuela Santa Fe, quienes decidieron participar de manera voluntaria en el estudio.

Sin embargo, dado que este estudio se basa en un enfoque cualitativo y emplea el método del estudio de caso, los criterios para escoger a los participantes no son estadísticos, sino que se fundamentan en la importancia y la cantidad de información que pueden ofrecer los involucrados. En este sentido, Patton (2002) indica que “la muestra en investigación cualitativa se compone de casos que proporcionan mayor profundidad y riqueza informativa, más que representatividad estadística” (p. 230).

Tipos de Muestra

Esta investigación emplea una muestra no probabilística basada en la conveniencia, ya que los individuos se eligieron según su disponibilidad, acceso y voluntad de colaborar en la investigación. Según McMillan y Schumacher (2005), este tipo de muestra se caracteriza por “la elección de sujetos que se encuentran disponibles y que cumplen con los requisitos del estudio” (p. 124), lo que es apropiado en estudios cualitativos como el actual, donde se valora más la profundidad de la información que su generalización estadística.

Por eso, este trabajo de investigación considera esencial apoyarse de estrategias didácticas para fomentar las habilidades sociales en los estudiantados de II ciclo, lo que facilitará el uso de la información recogida mediante instrumentos sugeridos. Este enfoque asegura que los hallazgos sean significativos y aplicables directamente a lo que se ha estudiado.

Categorías de Análisis

Tema: Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades sociales de las personas estudiantes de II ciclo de Educación General Básica de la escuela Santa Fe perteneciente a la Dirección Regional de Alajuela circuito 04 durante el I semestre 2025.

Objetivo: Analizar el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantados de II ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe mediante estrategias didácticas en el aula.

Tabla 1.

Matriz para la categorización de las unidades de análisis

| Objetivos Específicos | Categoría | Subcategoría | Ítems | Referencias |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|
| Identificar las dimensiones de las habilidades sociales y su impacto en el aprendizaje. | Dimensiones de las habilidades sociales | Asertividad | D:1,2,3,4 E: 1,2,3 | Cárdenas (2016) |
| | | Emociones | D:5 E:4 | Aristóteles (citado en Moreno, 2015) |
| | | Empatía | D:6 E:5,6 | Elizondo (1999, citado en Castillo, 2012) |
| | | Toma de decisiones | D:7 E:7 | Oller2Colegio (2024) |
| Explorar estrategias didácticas que promuevan la formación de habilidades sociales. | Estrategias didácticas | Socialización | D:8,9 E:8 | (Chávez Islas, s.f.; UNIR México, 2024). |
| Describir los tipos de estrategias | | Escucha | D:10 E:9 | Watson (2008), citado por Casas y Farias (2016) |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------|
| didácticas, que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes mediante las habilidades sociales. | Tipos de estrategias didácticas | Juego de roles | D:11 E:10 | Fannie y Shaftel (1967, citados en Germán, Gonzáles y Jara, 2007) |
| | | Manejo de conflictos | D:12 E:11 | Astete (1998, citado en Gonzáles y Rojas, 2004) |
| | | Estrategias para optimizar el rendimiento académico en el aula. | D:13 E:12 | (CBB, s. f.; Club Cañada, 2025). |

Nota. Elaboración propia (2025).

Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

Peña (2003) define la técnica como el método a seguir para entender cómo se establece un proceso. Además, incluye estrategias destinadas a obtener la información necesaria y así fomentar el conocimiento sobre el tema que se investiga. Las técnicas establecen las directrices durante la investigación, mientras que los instrumentos se usan para implementarlas, empleando estudios cualitativos mediante encuestas, observaciones o entrevistas.

La entrevista

El proyecto de investigación llamado “Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades sociales de las personas estudiantes de II ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe perteneciente a la Dirección Regional de Alajuela circuito 04 durante el I semestre 2025” empleará la técnica de la entrevista semi estructurada. Según lo mencionado por Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013), “se basan en preguntas previamente diseñadas, que pueden adaptarse a los entrevistados. Su beneficio radica en la capacidad de ajustarse a los participantes, ofreciendo amplias oportunidades para estimular al entrevistado, aclarar conceptos, señalar ambigüedades y disminuir formalismos” (p. 2). Esto indica que esta técnica es adecuada

para su uso en un trabajo, ya que su método es flexible, tanto si se realiza una entrevista utilizando fichas como si se lleva a cabo a través de aplicaciones en teléfonos inteligentes.

Para llevar a cabo la entrevista, se acondiciona de antemano el espacio donde se hará el contacto. Se inicia explicando a los involucrados el objetivo y la manera en que se utilizarán los datos recopilados. Se empieza haciendo preguntas, y si surge alguna incertidumbre, la facilitadora puede volver a plantear la consulta para obtener información relevante. Además, se escribirán las respuestas como las da la persona que participa, evitando juicios de valor o sesgos en los datos.

Según el enfoque cualitativo y método el estudio de caso de esta investigación, se seleccionó la técnica de entrevista dividida en 2 instrumentos, 1 instrumento va dirigido a los docentes, lo que cuenta 13 preguntas todas abiertas y se clasifica así: la pregunta 1 al 7 se establecerá para la categoría de dimensiones de las habilidades junto con sus 4 subcategorías, la pregunta 8 y 9 se establecerá para la categoría de estrategias didácticas y su subcategoría, la pregunta 10 al 13 se establecerá para la categoría de estrategias didácticas (anexo 2).

El 2 instrumento va dirigido a los estudiantados, lo que cuenta 12 preguntas todas abiertas y se clasifica así: la pregunta 1 al 7 se establecerá para la categoría de dimensiones de habilidades junto con sus 4 subcategorías, la pregunta 8 se establecerá para la categoría de estrategias didácticas junto a su subcategoría, la pregunta 9 al 12 se establecerá para la categoría de estrategias junto con sus 3 subcategorías (anexo 3).

Tabla 2.

Cuadro de técnica e instrumento

| TÉCNICA | TIPO | INSTRUMENTO |
|----------------|---------------------|-------------------------------------------------------------|
| Entrevista | Semi - estructurado | Cuestionario semi -estructurado |
| | | Dispositivos: celular, notas y fichas para realizar apuntes |

Nota. Elaboración propia (2025).

Análisis de información

El estudio de los datos reunidos en esta investigación se realizará utilizando el método de triangulación de datos, lo que facilita la comparación y validación de la información recabada de diversas fuentes y enfoques, con la finalidad de profundizar en la comprensión del fenómeno

analizado y aumentar la fiabilidad de los resultados. Según Denzin (1978), "la triangulación implica usar múltiples métodos, datos o teorías para comprobar la consistencia de los hallazgos" (p. 291). Salgado (2007) menciona que "el concepto de diseño dentro de una investigación cualitativa alude al enfoque general empleado en el proceso de indagación, el cual es más adaptable y abierto. Las acciones se desarrollan según el contexto (los participantes y el desarrollo de los acontecimientos), por lo que el diseño se ajusta a las circunstancias del entorno". (p.3)

En otras palabras, cada investigación cualitativa se distingue por su facilidad y flexibilidad, ya que los métodos que se utilizan son más libres y dependen del estilo del investigador para alcanzar los objetivos propuestos. Según la autora, esto se basa en el contexto específico de cada estudio, lo que incluye el lugar donde se decide aplicar la investigación.

Conforme a lo que proponen estos autores, no es factible aplicar los mismos criterios que se utilizan para evaluar una investigación cuantitativa, ya que persiguen objetivos distintos. Por ello, es fundamental establecer directrices apropiadas para valorar este tipo de investigaciones y definir qué criterios serán usados para su evaluación pedagógica.

En primer lugar, la codificación es una herramienta útil para sintetizar lo obtenido en las entrevistas, permitiendo reunir la información obtenida según el tema tratado y enfocándose solo en los aspectos significativos. En segundo lugar, clasificar las categorías y subcategorías de la investigación facilita la organización de los datos, agrupándolos conforme a los temas identificados, que pueden ser definiciones, dimensiones, roles o características, lo que en general permite al investigador indagar de forma más ordenada y sistemática, según las indagaciones que desea realizar.

En resumen, la combinación de la codificación con la organización en categorías y subcategorías es una herramienta esencial para realizar la investigación más estructurada y efectiva.

Aspectos Éticos

Según Parra y Briceño (2013), la investigación científica es un proceso que implica que el conocimiento generado por la ciencia debe contemplar aspectos éticos tanto en quienes investigan como en quienes enseñan; la falta de ética no debería tener lugar en la práctica científica en ningún momento. Debe erradicarse esto, en otras palabras, aquellos que ignoren la ética en cierta

investigación afectan no solo a la ciencia, sino también a sí mismos y a los resultados que producen.

La investigación cualitativa presenta muchas características similares a la investigación tradicional. En este sentido, los principios éticos aplicables a la ciencia también son relevantes en el ámbito de la investigación cualitativa. Gracias a la ética, se puede llevar a cabo una investigación cualitativa, ya que el investigador actúa como un observador constante que registra todo lo que le rodea y resulta útil para su trabajo.

En este contexto, este estudio seguirá principios éticos como el respeto, la privacidad y la libertad de elección de aquellos que opten por participar en la investigación.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS DE DATOS

Análisis de datos

El objetivo de esta sección es analizar los datos obtenidos mediante entrevistas semiestructuradas a docentes y estudiantados de II ciclo de la Escuela Santa Fe, para entender cómo se ponen en práctica las estrategias didácticas dirigidas al desarrollo de habilidades sociales en el aula.

Interpretación de resultados

Para interpretar los resultados obtenidos con entrevistas a estudiantados y docentes, se considera adecuado establecer una codificación para cada participante de la investigación. Estos códigos facilitarán la organización de la transcripción de la información recolectada mediante el instrumento y permitirán crear una triangulación de datos de manera sistemática y ordenada.

Tabla 3.

Codificación de participantes

| Participantes | Código asignado |
|----------------|-----------------|
| Docente 1 | D.1 |
| Docente 2 | D.2 |
| Estudiantado 1 | E.1 |
| Estudiantado 2 | E.2 |

Nota. Elaboración propia (2025).

A continuación, se recogen las respuestas de los participantes del Centro Educativo Santa Fe mediante la técnica de entrevista etnográfica mediante el instrumento de cuestionario. La organización de las respuestas es categoría, facilitando un análisis más eficaz de la información recopilada y su comparación con la teoría, para lograr una interpretación fundamentada en la experiencia profesional del investigador.

Los cuadros se organizan en categorías y subcategorías. Para mayor claridad y precisión en las respuestas de los participantes, se incluirán las respuestas relacionadas con las subcategorías de la investigación.

Tabla 4.*Subcategoría 1: Asertividad*

| Categoría | Subcategoría | Respuestas |
|-----------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones de las habilidades sociales | Asertividad | <p>D.1: “La capacidad que tiene una persona de relacionarse con otra.”</p> <p>D.2: “Es la manera de cómo se asocia los estudiantados en el aula atreves de la metodología que se utiliza en el programa del MEP.”</p> <p>D.1: “En las actividades en clase como en el trabajo cotidiano, actividades artísticas.”</p> <p>D.2: “Por medio de las rubricas que realizamos todos los días, por los extra-clases, las tareas, los cotidianos.”</p> <p>D.1: “Que todos aprenden de manera diferente, unos escuchando, otros viendo, otros estudiando.”</p> <p>D.2: “Por medio de actividades lúdicas, a la hora de interactuar con ellos nos damos cuenta en conocimiento que tienen del tema.”</p> |

| | | |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>D.1: “De acuerdo con sus avances de las actividades en clase.”</p> <p>D.2: “Motivándolos a que sigan adelante, que no pierdan la visión de que sigan estudiando.”</p> <p>E.1: “Es caerle bien a todas las personas, no ser groseros y tratar de ser bueno.”</p> <p>E.2: “Para mí es hablar fluido con las personas, también llevarse bien con los demás.”</p> <p>E.1: “Que yo recuerde no, pero ella a veces habla sobre las emociones, de no tratarnos mal porque en mi aula se dicen muchos apodos.”</p> <p>E.2: “La docente nos habla que si nosotros tenemos un problema en clase tenemos que hacernos responsables y que van a ver consecuencias.”</p> <p>E.1: “Considero que si me gustaría que me tomaran en cuenta porque a veces realizan experimentos con animales y yo no estoy de acuerdo.”</p> <p>E.2: “Si es importante porque mi opinión, un ejemplo es algo ilegal eso me llevaría a</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|--|--|-----------------------------------------------------------------|
| | | problemas y a mí me han enseñado que hay cosas buenas y malas.” |
|--|--|-----------------------------------------------------------------|

Nota. Elaboración propia (2025).

Tabla 5.

Subcategoría 1: Emociones

| Categoría | Subcategoría | Respuestas |
|-----------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones de las habilidades sociales | Emociones | <p>D.1: “Conciliando, hablar con ellos en privado, citas con los padres y encargados.”</p> <p>D.2: “Como docente tenemos que venir con buena actitud y transmitirles a ellos positivismo, alegría.”</p> <p>E.1: “Cuando la docente da un tema nuevo nosotros nos ponemos tristes, ella nos explica que es necesario para seguir aprendiendo y cuando enojo ella me regaña y me dice que guarde silencio.”</p> <p>E.2: “En el aula se da que si un compañero ofende a otro la docente habla con él y lo corrige, también le dice que si lo vuelve hacer le manda boleta.”</p> |

Nota. Elaboración propia (2025).

Tabla 6.*Subcategoría 2: Empatía*

| Categoría | Subcategoría | Respuestas |
|-----------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones de las habilidades sociales | Empatía | <p>D.1: “Con el trabajo grupal, en parejas, se comenta temas como dignidad humana donde ellos saben del tema la empatía.”</p> <p>D.2: “No hacer acepción de personas, tratarlos a todos por igual. Tratar de darles el espacio donde ellos se expresen.”</p> <p>E.1: “Cuando soy amable mis compañeros me agradecen, me gusta el ambiente con mis compañeros y también con la docente.”</p> <p>E.2: “Ya sea que si trabajamos solos o en grupo me relaciono con los compañeros. Trato de colaborar.”</p> <p>E.1: “Si ella llega motivada, nos saluda y nos realiza una conversación de cómo estamos, después nos dice que vamos a hacer ese día y nos ponemos a trabajar.”</p> |

| | | |
|--|--|----------------------------------------------------------------|
| | | E.2: “Si ella llega feliz, nos explica muy bien y nos motiva.” |
|--|--|----------------------------------------------------------------|

Nota. Elaboración propia (2025).

Tabla 7.

Subcategoría 3: Toma de decisiones

| Categoría | Subcategoría | Respuestas |
|-----------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones de las habilidades sociales | Toma de decisiones | <p>D.1: “En el aula de acuerdo con la conducta de cada estudiante así es la relación con los compañeros para hacer amigos.”</p> <p>D.2: “En momento de conflicto se escucha ambas partes de quien fue el culpable y porque lo hizo para luego realizar el seguido seguimiento.”</p> <p>E.1: “Le digo a la profe que nos cambie o simplemente empezamos a interactuar y nos organizamos. Yo busco solución.”</p> <p>E.2: “Yo primero hablo con ellos y sino nos ponemos de acuerdo hablo con la docente.”</p> |

Nota. Elaboración propia (2025).

Tabla 8.*Subcategoría 4: Socialización*

| Categoría | Subcategoría | Respuestas |
|------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrategias didácticas | Socialización | <p>D.1: “Aplico juegos interactivos, trabajos en parejas y grupales.”</p> <p>D.2: “Los pongo a trabajar en grupos, en parejas o en mesa redonda así trabajan todos juntos.”</p> <p>D.1: “Se trabaja de manera paralela lo didáctico con lo aprendido en el hogar.”</p> <p>D.2: “Si porque es una guía para ir desarrollando los temas y así las actividades en el aula.”</p> <p>E.1: “Me gusta relacionarme con ellos, tomar en cuenta sus opiniones, la mayoría del grupo discuten por cosas y yo en defensa propia también lo hago.”</p> <p>E.2: “Me gusta escuchar a mis compañeros, les hago favores como prestarles lápices, borrador, entre otros. Soy de las personas que si me hablan yo me relaciono sino no.”</p> |

Nota. Elaboración propia (2025).

Tabla 9.*Subcategoría 1: Escucha*

| Categoría | Subcategoría | Respuestas |
|---------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipos de estrategias didácticas | Escucha | <p>D.1: “Si, porque así se da cuenta de la capacidad intelectual de cada estudiante.”</p> <p>D.2: “Si, porque siempre va a haber una enseñanza de lo que escuchamos.”</p> <p>E.1: “Si yo los escucho y después hablo, si me ofenden también los ofendo.”</p> <p>E.2: “Si yo los escucho, a mí me han dicho que no me deje ante un problema y que si yo soy la que provoca el problema yo voy a tener consecuencias.”</p> |

Nota. Elaboración propia (2025).

Tabla 10.*Subcategoría 1: Juegos de roles*

| Categoría | Subcategoría | Respuestas |
|---------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipos de estrategias didácticas | Juego de roles | D.1: “No, se debe mantener un rol de actividades diarias tanto los docentes como los estudiantes.” |

| | | |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>D.2: “Si, porque nos ponemos en el zapato de la otra persona y eso me sirve para meditar y valorarnos que todos somos iguales y que nadie es más que nadie.”</p> <p>E.1: “Si lo hace a veces nos realiza actividades como caso cerrado donde nos delega responsabilidades.”</p> <p>E.2: “Si lo hace, a veces realiza juegos como para ejemplos de que hay resultados a la hora de ponerse en el lugar de las personas.”</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Nota. Elaboración propia (2025).

Tabla 11.

Subcategoría 1: Manejo de conflictos

| Categoría | Subcategoría | Respuestas |
|---------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipos de estrategias didácticas | Manejo de conflictos | <p>D.1: “Si, porque el diario vivir en clase es de conflictos y por medio de ellos se aprende por medio de la resolución.”</p> <p>D.2: “Si, porque hay niños que no saben manejar su carácter, les digo que somos familia donde tenemos que valorarnos y querernos. Es importante realizar actividades que</p> |

| | | |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>representen el manejo de emociones y sentimientos.”</p> <p>E.1: “No mucho, trato de tranquilizarme y no perder el control, si me pegan le digo a la docente o a la directora.”</p> <p>E.2: “Cuando yo me enojo respiro para calmarme y después voy donde la profe y le cuento lo sucedido.”</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Nota. Elaboración propia (2025).

Tabla 12.

Subcategoría 1: Estrategias para optimizar el rendimiento académico en el aula

| Categoría | Subcategoría | Respuestas |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipos de estrategias didácticas | Estrategias para optimizar el rendimiento académico en el aula | <p>D.1: “Mas que todo es una responsabilidad como docente al estar al día con sus obligaciones y controlar que los estudiantes cumplan con todo.”</p> <p>D.2: “Me baso con la metodología que me brinda el MEP, de acuerdo con sus habilidades y capacidades. Un ejemplo es por medio de exposiciones en carteles donde ellos expongan o construyan con sus propias ideas así dando un enfoque</p> |

| | | |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>humanístico donde sale a relucir los valores, la tolerancia, el trabajo en equipo, entre otros.”</p> <p>E.1: “Me gusta que la profe me explique la materia y no a través de videos, si no con prácticas y que me ayude a mejorar.”</p> <p>E.2: “Yo escucho y aprendo, me gusta que la docente me explique. Me gusta trabajar individual porque me concentro más.”</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Nota. Elaboración propia (2025).

Análisis de resultados

Después de organizar la información obtenida de la aplicación del instrumento a los individuos que forman parte de este estudio como los son estudiantes y docentes, se lleva a cabo el análisis que se organiza conforme a las categorías y subcategorías, permitiendo articular las opiniones de los participantes que se basa en la teoría y los datos proporcionados, además se genera una interpretación crítica por parte de la investigadora.

Ahora bien, en cuanto a la primera categoría denominada dimensiones de las habilidades sociales, se encuentra la subcategoría el asertividad que es definida como “la capacidad de expresar de forma adecuada, directa y honesta los propios sentimientos, deseos y necesidades, sin violar los derechos de los demás” (Cárdenas, 2016). En el ámbito educativo, esta habilidad contribuye a establecer relaciones sociales equilibradas, fortalece la autoestima del estudiantado y permite resolver conflictos de forma pacífica. Además, constituye una herramienta para la convivencia democrática en las aulas (Caballo, 2007).

Las respuestas de las docentes D. 1 y D. 2 indican una comprensión práctica de la asertividad. D. 1 menciona que se expresa como “la habilidad de una persona para relacionarse con otra”, subrayando su aspecto interpersonal. Ahora bien, D. 2 conecta la asertividad con la forma en que los estudiantes interactúan en el aula, influenciada por las metodologías del programa del MEP, lo que muestra una percepción institucional del proceso.

Las docentes también reconocen diferentes entornos pedagógicos donde observan conductas asertivas: en actividades artísticas, rúbricas diarias, tareas y en el trabajo habitual. D. 1 declara: “En las actividades de clase, así como en el trabajo habitual, actividades artísticas”; mientras que D. 2 menciona: “A través de las rúbricas que usamos todos los días, por las clases adicionales, las tareas, los cotidianos”.

Desde este punto de vista, la asertividad no se enseña por separado, sino que se integra con las prácticas pedagógicas diarias. La enseñanza que se enfoca en la diversidad de estilos de aprendizaje también está relacionada con esta habilidad, como señala D. 1: “Que todos aprenden de forma diferente, unos escuchando, otros mirando, otros estudiando”. En esta línea, entender la diversidad promueve el respeto hacia los demás y favorece una comunicación más empática y asertiva.

En comparación con las docentes, las reacciones de los estudiantes indican una comprensión más sencilla o limitada de la asertividad. E. 1 afirma: “Es agradar a todas las personas, no ser maleducados y tratar de ser buenas personas”, sugiriendo que esta habilidad está relacionada con la simpatía o aceptación social. Por su parte, E. 2 señala: “Para mí, es conversar de manera fluida con la gente, además de llevarse bien con otros”, enfatizando el aspecto comunicativo. Estas ideas son similares a lo que Goleman (1995) menciona sobre las etapas iniciales del desarrollo de la inteligencia emocional, donde los niños empiezan a identificar emociones y comportamientos socialmente aceptables, aunque no diferencian completamente entre ser asertivos y simplemente ser agradables.

Sin embargo, hay indicios de que las docentes están trabajando de manera activa para desarrollar esta habilidad. E. 2 menciona: “La docente nos dice que si tenemos un problema en clase tenemos que hacernos responsables y que habrá consecuencias”. Este relato refleja el uso de estrategias de autorregulación y responsabilidad, que contribuyen a la autonomía y a la toma de decisiones, aspectos clave de la asertividad.

Además, E. 1 indica que en su clase se usan apodos y que su maestra fomenta la reflexión emocional: “Que yo recuerde no, pero ella a veces habla sobre las emociones, sobre no tratarnos mal porque en mi aula se dicen muchos apodos”. Esto demuestra un esfuerzo por incluir el asertividad en la convivencia cotidiana, a través del control del lenguaje y la expresión emocional.

Por otro lado, la defensa de los derechos individuales también se escucha en las voces de los estudiantados. E. 1 expresa su descontento con prácticas escolares que incluyen animales: “Creo que sería bueno que me consideraran, porque a veces hacen experimentos con animales y no estoy de acuerdo”. E. 2 añade: “Es importante porque mi opinión cuenta; un ejemplo sería algo ilegal que podría causarme problemas, y me han enseñado lo que es bueno y lo que es malo”.

Estas afirmaciones son ejemplos auténticos de asertividad, ya que muestran la capacidad del estudiante para manifestar su opinión y su deseo de ser tomado en cuenta en decisiones grupales. Según NeuronUP (2025), el asertividad implica “expresar opiniones, deseos y creencias de manera adecuada, reconociendo tanto los propios derechos como los de los demás”.

El análisis de estas respuestas muestra dos dimensiones en la comprensión el asertividad. En un aspecto, las docentes la consideran desde una perspectiva educativa y de evaluación, incorporándola en estrategias de enseñanza. En el otro, los estudiantados se mueven entre una perspectiva social (ser aceptados) y una noción en desarrollo sobre derechos, emociones y efectos.

Otra subcategoría son las emociones que se definen como reacciones psicofisiológicas ante estímulos internos o externos, que permiten a los seres humanos adaptarse a diferentes situaciones (Bisquerra, 2009). Aristóteles (citado en Moreno, 2015) afirmaba que las emociones están ligadas al juicio, ya que influyen en nuestras decisiones al relacionarse con el placer o el dolor. En el ámbito educativo, la regulación emocional es fundamental para que los estudiantes puedan mantener la atención, interactuar positivamente con sus compañeros y resolver conflictos sin recurrir a la agresión.

Las docentes involucradas demuestran una comprensión innata de la importancia de manejar las emociones de los estudiantados. D. 1 indica que se encuentra ante situaciones emocionales “conciliando, hablando con ellos de manera privada, programando citas con los padres y encargados”, lo que sugiere un enfoque de mediación individualizada, centrado en la empatía y la participación familiar en el desarrollo socioemocional.

Por otra parte, D. 2 resalta la importancia del modelo emocional que debe ofrecer el docente al afirmar: "Como docente, tenemos que venir con una actitud positiva y transmitirles positivismo y alegría". Esta declaración se corresponde con lo propuesto por Bisquerra (2003), quien argumenta que los docentes deben actuar como promotores del bienestar emocional, capaces de crear un ambiente de aprendizaje positivo mediante la autorregulación emocional y la comunicación respetuosa.

Por lo tanto, enseñar no solo implica compartir conocimientos, sino también ejemplificar actitudes constructivas que permitan a los alumnos manejar sus emociones de forma efectiva. El enfoque de D. 1 y D. 2 representa una práctica educativa que incorpora aspectos esenciales de la educación emocional: escucha activa, intervención acertada y modelo de conducta.

Desde la opinión de los estudiantados, las respuestas muestran cómo se sienten y experimentan las emociones en el aula. E. 1 menciona: "Cuando la docente da un tema nuevo nosotros nos ponemos tristes, ella nos explica que es necesario para seguir aprendiendo y cuando me enoja ella me regaña y me dice que guarde silencio". Esta afirmación sugiere una experiencia ambivalente: por un lado, el estudiantado aprecia el apoyo emocional que brinda la docente ante su desánimo, pero también demuestra una respuesta punitiva ante la expresión de enojo, lo que puede provocar sentimientos de invalidez emocional.

E. 2 comenta: "En el aula se da que si un compañero ofende a otro la docente habla con él y lo corrige, también le dice que si lo vuelve a hacer le manda boleta ". Aquí se presenta una estrategia de corrección y aviso ante comportamientos que ocasionan malestar emocional entre los estudiantes. Aunque la corrección verbal es importante, sería beneficioso complementarla con momentos reflexivos donde el estudiantado pueda entender el efecto de sus acciones.

Estas respuestas sugieren que los estudiantados reconocen las acciones de los docentes que regulan el ambiente emocional del aula, pero también perciben respuestas que podrían verse como represivas ante la manifestación emocional. Esto resalta la importancia de fortalecer prácticas que validen las emociones sin censurarlas, fomentando así una cultura emocional más inclusiva.

Desde mi punto de vista, pienso que la gestión de las emociones en el entorno educativo necesita un balance entre la regulación y las reglas establecidas. Las emociones, sobre todo en los niños, aparecen de manera natural y frecuentemente sin límites. Por esta razón, el papel del docente

no debería enfocarse solo en rectificar la conducta emocional, sino en orientar su manifestación de manera positiva.

Otra subcategoría por considerar es la empatía, Elizondo (1999, citado en Castillo, 2012) sostiene que la empatía se construye desde la interacción social y requiere componentes afectivos (comprender lo que siente el otro), cognitivos (ponerse en su lugar) y comunicativos (expresar de forma respetuosa). Por ello, los espacios de trabajo grupal y la creación de entornos donde se valide la diversidad resultan esenciales para su desarrollo.

Desde el punto de vista de las docentes, la empatía se desarrolla a través del trabajo en conjunto y la atención equitativa en el aula. D. 1 indica que esta habilidad se fomenta “con el trabajo grupal, en parejas, se comenta temas como dignidad humana donde ellos saben del tema la empatía”. Esta cita etnográfica muestra cuán significativas consideran las docentes las dinámicas colaborativas, ya que son entornos en los que los estudiantados pueden practicar la empatía en situaciones reales de interacción.

Por otro lado, D. 2 refuerza esta idea al señalar: “No hacer acepción de personas, tratarlos a todos por igual. Tratar de darles el espacio donde ellos se expresen”. Esta afirmación resalta un principio fundamental del ejercicio empático: el reconocimiento del otro como un individuo con derechos, sentimientos y voz propia. También subraya la necesidad de crear un ambiente de respeto e inclusión, donde todos los estudiantados se sientan apreciados y escuchados.

Las opiniones de los estudiantes proporcionan un panorama real y cotidiano de la empatía. E. 1 menciona: “Cuando soy amable, mis compañeros me lo agradecen, me gusta el ambiente con mis compañeros y también con la docente”. Esta afirmación muestra cómo la empatía se vive a través de la reciprocidad en las acciones amables, lo que coincide con lo que dice Goleman (1995), quien sostiene que la empatía crea entornos sociales más favorables y disminuye comportamientos agresivos.

E. 2 añade: “Ya sea que si trabajamos solos o en grupo me relaciono con los compañeros. Trato de colaborar”. Aquí se destaca que, sin importar el formato de trabajo, el estudiante busca crear vínculos de apoyo, lo que demuestra un esfuerzo consciente por favorecer el bienestar del grupo, una clara expresión de comportamiento empático.

Asimismo, las impresiones sobre la actitud de la docente refuerzan esta habilidad. E. 1 declara: “Si ella llega motivada, nos saluda y nos realiza una conversación de cómo estamos, después nos dice qué vamos a hacer ese día y nos ponemos a trabajar”. E. 2 complementa: “Si ella llega feliz, nos explica muy bien y nos motiva”. Estas respuestas reflejan cómo el estado emocional del docente impacta en el ambiente del aula. Un docente que demuestra empatía provoca un efecto de reflejo, generando en los estudiantes una disposición emocional y motivacional (Bisquerra, 2003).

Desde mi perspectiva, los datos revisados indican que la empatía se experimenta y se aprende en la rutina del aula, no como una lección aislada, sino como un valor transversal desde las interacciones entre compañeros, entre docentes y estudiantados. Las respuestas de los docentes y de los estudiantados muestran una sensibilidad inicial pero importante hacia los demás, lo que es una señal positiva del trabajo socioemocional que se lleva a cabo en la institución.

No obstante, pienso que todavía se puede mejorar esta habilidad a través de estrategias más claras. Por ejemplo, incorporar juegos de roles o dinámicas de reflexión guiada puede ayudar al estudiantado a profundizar en la comprensión emocional y en la resolución de conflictos desde una perspectiva empática (Germán et al., 2007).

Para finalizar esta categoría, se encuentra la toma de decisiones lo cual es una competencia social y cognitiva que permite a los estudiantes desenvolverse con autonomía, responsabilidad y juicio crítico dentro de su entorno educativo.

Las respuestas de los docentes reflejan una comprensión clara del impacto que tiene la toma de decisiones en la interacción social dentro del aula. D. 1 expresa: “En el aula de acuerdo con la conducta de cada estudiante así es la relación con los compañeros para hacer amigos.” Esta afirmación indica que el comportamiento individual influye en la capacidad de formar relaciones sociales saludables. Desde esta perspectiva, decidir se relaciona con cómo se maneja la conducta personal, lo cual afecta de manera directa la calidad de la relación con los demás.

Por otro lado, D. 2 expone un método para manejar los conflictos: “En momento de conflicto se escucha ambas partes de quien fue el culpable y por qué lo hizo para luego realizar el seguido seguimiento.” Aquí se destaca la intención de integrar la comunicación y la atención activa en la solución de conflictos personales. Este enfoque concuerda con lo que propone Oller2Colegio

(2024), quien afirma que “la toma de decisiones efectiva en contextos educativos debe contemplar la participación de todas las partes implicadas y la valoración ética de las alternativas”.

Desde este punto de vista, la docente no asume el papel de juez, sino que se convierte en mediadora que orienta el proceso de evaluación de las conductas, promedio de esta manera una cultura de responsabilidad colectiva. Este tipo de intervención facilita que los estudiantados adquieran destrezas de reflexión crítica y autorregulación, aspectos fundamentales en la realización de decisiones fundamentadas.

Las opiniones de los estudiantados muestran un entendimiento práctico y efectivo sobre cómo tomar decisiones. E. 1 comenta: "Le digo a la profe que nos cambie o simplemente empezamos a interactuar y nos organizamos. Yo busco solución". Esta declaración subraya la capacidad para encontrar opciones ante una situación desagradable y la disposición para llegar a acuerdos con sus compañeros sin depender únicamente de la ayuda de un adulto.

E. 2 expresa: "Yo primero hablo con ellos y sino nos ponemos de acuerdo hablo con la docente". En esta afirmación se observa una jerarquía en la forma de solucionar conflictos: primero se intenta un diálogo entre iguales y, si no se llega a un acuerdo, se acude a la autoridad del docente. Este comportamiento refleja una madurez emocional y un respeto hacia la resolución pacífica de problemas.

Los hallazgos indican que el proceso de tomar decisiones en el salón de clases se presenta tanto a través de acciones individuales como de enfoques grupales, mostrando diferentes grados de desarrollo dependiendo del papel del participante. En el caso de los docentes, se enfatiza la mediación, la escucha atenta y el monitoreo del comportamiento. Los estudiantados empiezan a adoptar la autonomía, lo que se manifiesta en su búsqueda de soluciones propias y en la interacción con sus compañeros.

Desde mi perspectiva, el impulso de esta habilidad no debe restringirse únicamente a la resolución de problemas, sino que debe integrarse en todos los ámbitos de la actividad escolar. La toma de decisiones también se observa al seleccionar materiales, organizar una presentación, trabajar en equipo o establecer métodos de estudio. Por eso, el docente debe crear espacios donde el estudiantado pueda experimentar la responsabilidad de decidir, con repercusiones reales, pero en un entorno seguro y educativo.

En segunda categoría, se encuentran estrategias didácticas con la socialización y se define como el proceso por el cual los individuos aprenden e interiorizan las pautas culturales, sociales y afectivas que les permiten participar activamente en su comunidad (Chávez Islas, s. f.). En el ámbito escolar, esta dinámica se manifiesta a través de actividades colaborativas, relaciones con pares, normas de convivencia y la interacción con figuras de autoridad. Como señala UNIR México (2024), “la escuela actúa como agente secundario de socialización al enseñar competencias relacionales y preparar al estudiante para entornos sociales más amplios”.

Las docentes que fueron entrevistadas comparten una visión clara sobre la relevancia de las interacciones en grupo para facilitar la socialización. D. 1 menciona: “Aplico juegos interactivos, trabajos en parejas y grupales”. Por otro lado, D. 2 añade: “Los pongo a trabajar en grupos, en parejas o en mesa redonda, así trabajan todos juntos”.

Estas estrategias promueven la solidaridad, la empatía, la comunicación y el respeto hacia las perspectivas de los demás. En este sentido, Johnson y Johnson (2018) afirman que el aprendizaje colaborativo potencia notablemente la habilidad para laborar en equipo y eleva el rendimiento académico, mientras disminuye la competencia desleal.

Asimismo, las docentes subrayan la importancia de conectar lo aprendido en la escuela con las experiencias que provienen del hogar y de la vida diaria. D. 1 señala: “Se trabaja de manera paralela lo didáctico con lo aprendido en el hogar”. Esta afirmación denota una comprensión integral del proceso educativo, donde la escuela y la familia se apoyan mutuamente como elementos de socialización. D. 2 complementa: “Sí, porque es una guía para ir desarrollando los temas y así las actividades en el aula”, lo que implica que las estrategias de socialización no son improvisadas, sino que constituyen parte de una planificación lógica que dirige el desarrollo gradual de competencias.

Las contestaciones de los estudiantados indican tanto la relevancia que dan a las interacciones con sus colegas como sus formas específicas de socializar. E. 1 afirma: “Me gusta relacionarme con ellos, tomar en cuenta sus opiniones, la mayoría del grupo discuten por cosas y yo en defensa propia también lo hago”. Esta declaración pone de manifiesto que socializar puede conllevar desacuerdos, pero también brinda la oportunidad de aprender en grupo y de autorregularse.

Por otro lado, E. 2 señala: “Me gusta escuchar a mis compañeros, les hago favores como prestarles lápices, borrador, entre otros. Soy de las personas que si me hablan yo me relaciono, sino no”. La respuesta resalta una actitud colaborativa que depende de la reciprocidad, el estudiante está abierto a socializar si note interés por parte de los demás.

Desde mi perspectiva, la información indica que la socialización como estrategia didáctica es fundamental en el desarrollo de habilidades sociales dentro del aula. Las docentes de la Escuela Santa Fe llevan a cabo iniciativas específicas para promover la interacción, tales como juegos y actividades en grupo, lo cual está alineado con la pedagogía participativa defendida por Casal Enríquez y Granda Valdés (2003), quienes destacan que “las metodologías activas facilitan el aprendizaje significativo mediante el diálogo y la reflexión compartida” (p. 177).

No obstante, las respuestas de los estudiantados también revelan que la socialización es un proceso diverso: algunos estudiantados adoptan actitudes defensivas o limitan su interacción a la iniciativa de otros. Esto subraya la importancia de incorporar estrategias claras para la solución de conflictos, la comunicación asertiva y la escucha activa para mejorar los procesos en grupo. Además, como señalan Zins et al. (2004), las instituciones educativas que no implementan de forma organizada la capacitación en habilidades sociales pueden facilitar entornos excluyentes o problemáticos.

Me parece adecuado crear actividades específicas que traten sobre las normas de convivencia, la aceptación de la diversidad y las maneras de fomentar una participación inclusiva ya sea a través de círculos de diálogo, debates organizados o proyectos de servicio a la comunidad.

Como última categoría, se encuentra los tipos de estrategias didácticas con la subcategoría de escucha, Según Watson (2008), citado por Casas y Farías (2016), la escucha activa implica establecer conexión con el interlocutor mediante expresiones corporales adecuadas, atención sostenida y retroalimentación. Es decir, no se limita a oír, sino que involucra comprender el mensaje desde una perspectiva cognitiva y emocional.

En el entorno educativo, la escucha activa se convierte en una herramienta didáctica que permite al docente conocer a fondo las necesidades, intereses y potencialidades del estudiantado, lo que a su vez favorece la adaptación de las estrategias pedagógicas. Como lo señala Vygotsky

(1978), el aprendizaje es un proceso socialmente mediado y el lenguaje, especialmente a través de la escucha se convierte en el principal instrumento de mediación.

La docente D. 1 destaca la importancia de prestar atención a los estudiantados para reconocer sus habilidades: “Sí, porque así se da cuenta de la capacidad intelectual de cada estudiante”. Esta declaración sugiere una concepción de la escucha activa como un recurso tanto evaluativo como formativo.

De igual manera, D. 2 señala: “Sí, porque siempre va a haber una enseñanza de lo que escuchamos”, lo que sugiere que escuchar no solo es beneficioso para el que recibe, sino que también genera aprendizajes en quien lo realiza. Esta reflexión se dirige hacia una perspectiva dialógica de la educación, donde el profesor también aprende de sus alumnos. Esta visión coincide con Freire (2005), quien sostiene que “nadie educa a nadie, nadie se educa solo, los hombres se educan entre sí mediado por el mundo” (p. 72).

Ambas afirmaciones demuestran una comprensión tanto funcional como ética de la escucha, considerándola un componente esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y no meramente una habilidad de comunicación.

En contraste, las respuestas de los estudiantados muestran un desarrollo inicial de la escucha activa, aunque todavía se presentan mezcladas con reacciones impulsivas. E. 1 señala: “Sí, yo los escucho y después hablo, si me ofenden también los ofendo”. Esta afirmación evidencia un comienzo de autorregulación en la comunicación escuchar antes de hablar, pero se acompaña de una reacción agresiva que indica deficiencias en las habilidades para resolver conflictos.

De igual manera, E. 2 comenta: “Sí, yo los escucho, a mí me han dicho que no me deje ante un problema y que si yo soy la que provoca el problema yo voy a tener consecuencias”. Esta respuesta muestra un creciente reconocimiento de la responsabilidad que implica la acción, aunque también puede verse afectada por un discurso represivo en el entorno educativo.

Desde mi perspectiva, el análisis de las respuestas muestra que la escucha como estrategia didáctica beneficia el crecimiento de habilidades interpersonales, aunque también presenta ciertos obstáculos. Los educadores expresan una clara comprensión del concepto y lo emplean para ajustar sus métodos de enseñanza y relacionarse con los alumnos. Por el contrario, los estudiantados

parecen estar todavía en el camino de entender lo que implica escuchar, sobre todo en situaciones de conflicto, lo que resalta la urgencia de una enseñanza más directa de esta capacidad.

La siguiente subcategoría es juego de roles, según Bonwell y Eison (1991), el aprendizaje activo del cual el juego de roles forma parte involucra al estudiante de manera directa en el proceso educativo, promoviendo una comprensión más profunda de los contenidos y el desarrollo de habilidades interpersonales. En esta línea, Vygotsky (1978) sostiene que el aprendizaje ocurre en la zona de desarrollo próximo cuando el individuo interactúa con otros, y que el lenguaje y el juego son herramientas fundamentales para la interiorización del conocimiento.

Además, el juego de roles promueve la empatía, que se define como la habilidad de entender las circunstancias del prójimo. Según Goleman (1995), la empatía es un elemento clave de la inteligencia emocional y puede cultivarse mediante experiencias de aprendizaje que expongan al alumno a diferentes situaciones donde sea necesario captar los sentimientos y perspectiva de los demás.

En las respuestas de los docentes se observan posturas respecto al juego de roles. D. 1 expresa una opinión cautelosa: “No, se debe mantener un rol de actividades diarias tanto los docentes como los estudiantes.” Esta declaración sugiere una perspectiva más convencional y organizada del aprendizaje, donde se da prioridad a la realización de tareas habituales en lugar de implementar estrategias dinámicas y participativas.

Sin embargo, D. 2 presenta una perspectiva más inclusiva y abierta: “Sí, porque nos ponemos en el zapato de la otra persona y eso me sirve para meditar y valorarnos que todos somos iguales y que nadie es más que nadie.” Esta respuesta pone de manifiesto el valor formativo que poseen los juegos de simulación, esto con la intencionalidad de impulsar la empatía y la equidad.

Este testimonio revela una conciencia crítica acerca de la relevancia de establecer una cultura de respeto e inclusión en el aula, metas que pueden alcanzarse a través de estrategias que favorezcan el diálogo, la reflexión y la experiencia vivida.

Desde la perspectiva de los estudiantados, el juego de roles parece tener una presencia variable pero importante. E. 1 comenta: “Sí lo hace, a veces nos realiza actividades como ‘Caso Cerrado’ donde nos delega responsabilidades.” Esta observación indica que se emplean dinámicas simuladas o teatrales para repartir funciones y promover el análisis de situaciones reales, lo que

puede ser muy útil para cultivar habilidades como la argumentación, la toma de decisiones y la colaboración en equipo.

Por su parte, E. 2 menciona: “Sí lo hace, a veces realiza juegos como para ejemplos de que hay resultados a la hora de ponerse en el lugar de las personas.” Esta respuesta refuerza la noción de que, aunque no sea de manera constante, el juego de roles se utiliza como una herramienta para concienciar a los estudiantados sobre las repercusiones de sus actos y para fomentar la empatía hacia los demás.

Desde mi perspectiva, la actividad de juego de roles constituye una valiosa oportunidad educativa para el crecimiento completo del estudiantado. Su aplicación facilita la superación de un enfoque de enseñanza basado en la memorización, dando lugar a una educación que fomenta la emoción, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo. Las respuestas obtenidas en el estudio muestran que, aunque algunos docentes todavía se resisten a cambiar sus métodos tradicionales, también hay enfoques innovadores que utilizan esta técnica para formar estudiantados más empáticos y atentos a su entorno.

La otra subcategoría es el manejo de conflictos, el conflicto es un elemento inevitable de la convivencia entre personas. De acuerdo con Galtung (2004), el desacuerdo no tiene una connotación negativa intrínseca, sino que se vuelve dañino si no se maneja de manera correcta. En el contexto educativo, investigadores como Tello y González (2018) enfatizan la importancia de introducir estrategias de mediación en las escuelas y métodos de resolución pacífica de conflictos como parte del currículo implícito, lo que permite a los estudiantados cultivar habilidades como la empatía, el control emocional y la toma de decisiones con responsabilidad.

Las docentes involucradas en el estudio tienen una opinión definida sobre la función educativa del conflicto. D. 1 expresa: “Sí, porque el diario vivir en clase es de conflictos y por medio de ellos se aprende por medio de la resolución”. Esta expresión denota una visión constructiva del conflicto, donde el papel del educador es orientar a los alumnos hacia un entendimiento recíproco, en lugar de solo penalizar comportamientos.

D. 2 complementa esta perspectiva al enfatizar la relevancia del manejo de emociones: “Sí, porque hay niños que no saben manejar su carácter, les digo que somos familia donde tenemos que

valorarnos y querernos. Es importante realizar actividades que representen el manejo de emociones y sentimientos”.

Ambas docentes admiten que los conflictos son comunes y que su solución debe abarcar tanto elementos normativos como socioemocionales. Esta postura coincide con los argumentos de Johnson y Johnson (2004), quienes señalan que la enseñanza de habilidades para la resolución de conflictos fomenta el pensamiento crítico, la colaboración y el autocontrol.

Desde el punto de vista estudiantil, se nota que desarrollan una manera de abordar los conflictos. E. 1 comenta: “No mucho, trato de tranquilizarme y no perder el control, si me pegan le digo a la docente o a la directora”. A pesar de que el estudiantado indica que intenta controlarse, también delega la solución del conflicto en figuras de autoridad, lo que indica que todavía está en un proceso de aprendizaje hacia la resolución independiente.

Por otro lado, E. 2 menciona una técnica básica para manejar sus emociones: “Cuando me enojo, respiro para calmarme y después voy donde la profe y le cuento lo sucedido”. Esta técnica de respiración como forma de autocontrol está alineada con las propuestas de Mindfulness en el ámbito educativo, que sugieren ejercicios de respiración consciente para ayudar a los niños a regular sus emociones (Kabat-Zinn, 2013).

Desde mi punto de vista, el enfoque para gestionar conflictos en la Escuela Santa Fe lo realizan los docentes de manera empática y reflexiva, lo que es un fundamento esencial para promover una convivencia saludable. La metáfora que utiliza la docente D. 2, "somos familia", comunica una percepción afectiva del grupo escolar como una comunidad que se cuida mutuamente, donde los conflictos pueden resolverse a través del respeto recíproco.

Sin embargo, las reacciones de los estudiantes muestran que la capacidad de manejar los conflictos de manera independiente todavía está en desarrollo. Es fundamental seguir impulsando métodos que ayuden a los estudiantes a identificar sus emociones, comunicarlas de manera asertiva y buscar soluciones sin depender de la intervención de adultos. La inclusión de actividades como dramatizaciones, juegos de rol o reuniones escolares podría reforzar estas habilidades.

Por última subcategoría tenemos estrategias para optimizar el rendimiento académico en el aula, varias investigaciones han indicado que las estrategias didácticas enfocadas en el estudiante favorecen mejores niveles de entendimiento y retención del conocimiento (Bain, 2004).

Estas estrategias abarcan el aprendizaje por proyectos, la utilización de materiales tangibles, el trabajo en equipo, y la enseñanza adaptada a diferentes estilos de aprendizaje.

Según Díaz Barriga (2006), la actividad educativa debe planearse teniendo en cuenta el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales, permitiendo que el estudiantado memorice información y la utilice en contextos relevantes. Además, investigadores como Marzano (2003) apuntan que un docente dedicado, que evalúa de manera continua y ajusta su enseñanza, influye directamente en el desempeño de los estudiantes.

Las docentes entrevistadas demuestran una notable conciencia acerca de su papel en la educación. D. 1 menciona: “Más que todo es una responsabilidad como docente al estar al día con sus obligaciones y controlar que los estudiantes cumplan con todo”. Esta afirmación muestra una percepción tanto administrativa como ética de su función, enfocada en el seguimiento de procesos y el logro de objetivos educativos.

Por su parte, D. 2 comenta: “Me baso con la metodología que me brinda el MEP, de acuerdo con sus habilidades y capacidades. Un ejemplo es por medio de exposiciones en carteles donde ellos expongan o construyan con sus propias ideas así dando un enfoque humanístico donde sale a relucir los valores, la tolerancia, el trabajo en equipo, entre otros”.

Este enfoque se encuentra en consonancia con la pedagogía humanista, que se centra en el desarrollo integral del estudiantado, fomentando no solo el aprendizaje académico, sino también el crecimiento ético, creativo y social (Rogers, 2004). Las presentaciones en carteles favorecen el desarrollo de habilidades comunicativas y creativas, reforzando competencias del siglo XXI.

Además, implementar estrategias diferenciadas de acuerdo con habilidades y capacidades revela un compromiso con la diversidad, una práctica que Tomlinson (2014), quien sostiene que la enseñanza diferenciada es clave para alcanzar a todos los estudiantes, especialmente en entornos inclusivos.

Las percepciones de los estudiantados resaltan la importancia que le dan al rol del docente como orientador en el proceso educativo. E. 1 menciona: “Me gusta que la profe me explique la materia y no a través de videos, sino con prácticas y que me ayude a mejorar”. La declaración enfatiza lo esencial de una conexión personal con la docente y el uso de actividades prácticas para generar un aprendizaje significativo.

E. 2 complementa: “Yo escucho y aprendo, me gusta que la docente me explique. Me gusta trabajar individual porque me concentro más”. Este comentario indica que es fundamental considerar las formas de aprendizaje en la planificación didáctica, ya que no todos los estudiantados obtienen los mismos beneficios de estrategias grupales o enseñanzas audiovisuales.

Ambos estudiantados aprecian la conexión interpersonal, el apoyo continuo y la claridad en la instrucción. Esto refuerza la noción de que el educador no solo imparte conocimiento, sino que también establece vínculos entre el contenido y los estudiantes a través de relaciones cercanas y métodos acordes a sus necesidades (Soto Gómez, 2017).

Conforme a lo expuesto anteriormente, este conjunto de respuestas muestra un balance entre la planificación estructurada del docente y las necesidades emocionales y cognitivas de los estudiantados. Las estrategias para mejorar el desempeño académico no deben verse como herramientas inmutables, sino como procesos variables que requieren ajustes de acuerdo con los intereses, habilidades y situaciones de los estudiantados.

Considero importante que las docentes adopten una perspectiva humanista e incluyan actividades creativas como presentaciones, aunque también es claro que los estudiantados necesitan cercanía, prácticas concretas y asesoramiento personalizado. Este conflicto entre lo general y lo específico debe resolverse a través de la implementación de métodos pedagógicos flexibles, evaluaciones formativas y una enseñanza enfocada en el estudiantado.

Además, la opinión del estudiantado que prefiere estudiar solo subraya un hecho relevante: no todos los estudiantes asimilan la información de igual manera, lo que hace necesaria la diversidad de métodos para asegurar el aprendizaje de todos.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones y recomendaciones

En este último capítulo se dan las conclusiones relevantes del análisis de la información recabada mediante entrevistas semiestructuradas a docentes y estudiantados de II ciclo de la Escuela Santa Fe. Utilizando un enfoque cualitativo con diseño metodológico el estudio de caso se logró entender de qué manera las estrategias de didácticas contribuyen al desarrollo de habilidades sociales en el aula. Las conclusiones permiten reconocer conexiones significativas entre las prácticas educativas y las dimensiones socioemocionales de los estudiantados, mientras que las recomendaciones pretenden brindar directrices claras que la comunidad educativa pueda aplicar en situaciones similares.

Conclusiones

- El crecimiento de habilidades sociales en los estudiantes del II ciclo de la Escuela Santa Fe está directamente influido por las estrategias didácticas aplicadas. Actividades como el trabajo en grupo, los juegos de rol y la resolución de conflictos crean entornos favorables para una interacción buena, el respeto mutuo y la solución pacífica de disputas.
- Las dimensiones de habilidades sociales que se encontraron en el estudio (asertividad, gestión de emociones, empatía y toma de decisiones) reflejan una relación clara con el rendimiento escolar y la convivencia en el aula. Las docentes coinciden en que, al fortalecer estas competencias, los aprendizajes se vuelven más relevantes y duraderos.
- Se demostró que el asertividad es un aspecto clave en el entorno educativo, puesto que las docentes señalaron que les da a los estudiantados la oportunidad de comunicar sus pensamientos y emociones con respeto, lo que mejora la convivencia en la escuela.
- La dimensión de gestionar las emociones fue fundamental para potenciar el desempeño académico, dado que los estudiantados que son conscientes y controlan sus sentimientos tienen una mayor capacidad de concentración y pueden resolver conflictos de manera tranquila.
- Se observó que la empatía promueve el trabajo en equipo, sobre todo en tareas grupales donde los estudiantes entienden los puntos de vista de sus compañeros y consiguen colaborar de manera más eficaz.
- Las estrategias didácticas analizadas no solo estimulan el aprendizaje intelectual, sino que también promueven el desarrollo personal y emocional de los estudiantados. Este

descubrimiento subraya la relevancia de una educación integral desde una perspectiva humanista y participativa.

- La socialización organizada en el aula, mediante dinámicas colaborativas y con la guía del docente, facilita que los estudiantados comprendan la importancia de escuchar activamente, expresar sus emociones con respeto y tomar decisiones acertadas.
- Se observó que el juego de roles brinda a los estudiantados la oportunidad de explorar diversas perspectivas y ensayar la toma de decisiones en un ambiente protegido, fomentando la empatía y el respeto.
- Se llega a la conclusión de que las estrategias para el manejo de conflictos contribuyen a evitar y solucionar momentos de tensión en el salón de clases, favoreciendo un entorno de aprendizaje más equilibrado y significativo.
- Las estrategias para mejorar el desempeño académico, tales como la planificación, la realización de trabajos y el seguimiento de habilidades, impactan de manera directa en la responsabilidad y en la planificación de los estudiantados en su entorno.
- La aplicación de estrategias ajustadas a las necesidades individuales favorece el crecimiento completo, ya que se tienen en cuenta las habilidades de cada estudiantado, ofreciendo una perspectiva más inclusiva y equitativa.
- A pesar de los beneficios observados, se encontraron obstáculos como la falta de capacitación docente en estrategias socioemocionales y cierta resistencia al cambio en los métodos de enseñanza en algunas ocasiones, lo cual limita el efecto favorable de estas prácticas.

Recomendaciones

Formación continua del personal docente

- Se recomienda establecer programas de formación constante enfocados en estrategias didácticas que favorezcan el desarrollo de habilidades sociales, con especial atención en métodos participativos, manejo de conflictos y educación emocional.

Diseño de planes de aula inclusivos y personalizados

- Es esencial modificar las estrategias según las particularidades del grupo, promoviendo la igualdad, el respeto por la diversidad y la aceptación de los diferentes estilos de aprendizaje.

Fomentar una cultura escolar basada en la convivencia

- La institución educativa debe promover iniciativas que favorezcan un ambiente escolar saludable, a través de actividades extracurriculares, programas de mediación y espacios para la reflexión emocional.

Incorporación sistemática de las habilidades sociales en el currículo

- Se recomienda incluir estas habilidades como componentes fundamentales en las materias del II ciclo, lo que ayudará a fortalecer el aprendizaje tanto académico como personal.

Articulación entre escuela y familia

- Es crucial reforzar la relación con las familias para que el trabajo en habilidades sociales se extienda más allá del aula y continúe en los hogares, a través de talleres, reuniones y campañas de concienciación.

Evaluación formativa de las habilidades sociales

- Se aconseja emplear herramientas cualitativas (rúbricas, diarios reflexivos, observaciones sistemáticas) que permitan evaluar de manera integral el progreso de cada estudiantado en sus interacciones sociales y emocionales.

Para futuras investigaciones

- Examinar más a fondo cómo las estrategias de socialización influyen en el desarrollo de la empatía en estudiantados de II ciclo, una investigación futura podría enfocarse únicamente en este aspecto para comprender mejor su progreso a lo largo del año escolar.
- Incrementar el número de participantes para corroborar el efecto de las estrategias didácticas en las habilidades sociales, se recomienda que estudios venideros abarquen una muestra más extensa, dado que los resultados, como el uso de estrategias como el juego de roles y el manejo de conflictos, mostraron resultados positivos en el asertividad y la toma de decisiones.
- Estudiar cómo las habilidades sociales cambian mediante estrategias que mejoren el rendimiento académico, sería beneficioso realizar investigaciones que sigan a los estudiantados durante años lectivos para determinar si estas prácticas provocan cambios duraderos en sus habilidades sociales.

Referencias

- Algor Cards. (2024). *La socialización en el contexto educativo*. <https://cards.algoreducation.com>
- Álvarez Portuguez, A. (2023). *Análisis del desarrollo de habilidades sociales que presentan las personas adolescentes institucionalizadas por Proceso Especial de Protección en transición hacia la adultez joven, desde el aporte teórico-metodológica y técnico-operativo de Trabajo Social, con las familias participantes del Modelo de Acogimiento Familiar, durante el período 2023, desde el enfoque de inclusión social* (Tesis de grado, Universidad Libre de Costa Rica). Repositorio de Trabajosocial.or.cr. <https://repositorio.trabajosocial.or.cr/ficha/analisis-del-desarrollo-de-habilidades-sociales-que-presentan-las-personas-adolescentes-institucionalizadas-por-proceso-especial-de-proteccion-en-transicion-hacia-la-aduldez-joven-desde-el-aporte-teo/>
- Ángeles, R. (2017). *La asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes universitarios* (Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres). Repositorio Académico USMP. http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2792/3/angeles_hrb.pdf [1]
- Bain, K. (2004). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Universidad de Valencia.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7–43.
- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Desclée de Brouwer.

Boletín Oficial del Estado. (2006). *Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.*

<https://www.boe.es/buscar/pdf/2006/BOE-A-2006-7899-consolidado.pdf>

Boletín Oficial del Estado. (2020). *Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.*

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-17264>

Bonwell, C. C., & Eison, J. A. (1991). *Active learning: Creating excitement in the classroom* (ASHE-ERIC Higher Education Report No. 1). George Washington University.

Bravo, C. M. (2009). La teoría constructivista de Piaget: Implicaciones educativas. En VV.AA., *Psicología del desarrollo aplicada al aula* (pp. 21–27). Ediciones Académicas.

Brito, R. (2021). Estrategias lúdicas para el desarrollo de habilidades sociales. En M. D. Ibarra Carvajal & Y. P. Florez Melo, *Estrategias para el Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes del Ciclo Básica Primaria en Latinoamérica: Una Revisión de Literatura [2017 a 2022]*. Repositorio UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/58890/mdibarrac.pdf>

Caballero, J., & García, M. (2020). *Las habilidades sociales en la vida universitaria*. SciELO

Bolivia. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-

[79642023000301387](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642023000301387)

Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI.

Cárdenas, J. (2016). Asertividad y clima social familiar percibido por madres, miembros de una comunidad religiosa del distrito de Chosica (Tesis de licenciatura). Recuperada de

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/379/Juan_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carrillo, S. (2015). Programa lúdico para desarrollar habilidades sociales en niños de 9 a 12 años.

Revista Espacios, 18(39), 25.

<https://www.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p25.pdf>

Casal Enríquez, C., & Granda Valdés, L. (2003). *Metodologías activas para la enseñanza universitaria*. Universidad de Oviedo.

Casal Enríquez, I., & Granda Valdés, M. (2003). Una estrategia didáctica para la aplicación de los métodos participativos. *Tiempo de Educar*, 4(7), 175–182.

Casas, A. & Farías, I. (2016). Caminos Lúdicos Para Fortalecer la Habilidad de la Escucha en Estudiantes de Grado Segundo (Tesis de licenciatura).

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1075/CasasPinedaAlcira.pdf?sequence=2>

Casas, M., & Farías, S. (2016). *El poder de la comunicación y del lenguaje*. Editorial Universitaria.

Casel. (2023). *Impact of SEL on school climate*. <https://casel.org>

Castillo, P. (2012). Nivel de empatía de los estudiantes practicantes de psicología clínica” (estudio realizado con estudiantes practicantes de licenciatura en psicología clínica de la universidad Rafael Landívar y Mariano Gálvez (Tesis de licenciatura).

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Castillo-Pedro.pdf>

CBB. (s. f.). *Estrategias efectivas para mejorar el bajo rendimiento académico*.

<https://cbb.edu.pe/estrategias-efectivas-para-mejorar-el-bajo-rendimiento-academico/>

Chandler, A. (2003). *Qué es estrategia según autores*. Euroinnova.

<https://www.euroinnova.com/blog/que-es-estrategia-segun-autores>

Chávez Islas, E. (s. f.). Socialización y educación. *Revista de Ciencias Sociales*.

Chávez Islas, Y. R. (s.f.). *La importancia de la socialización en la educación*. Universidad San Ángel. <https://coatza.sanangel.edu.mx>

Chinchilla Solís, L., & Corrales Chinchilla, W. (2021). *Habilidades sociales en las docentes de la Unidad Académica de Preescolar del Centro Educativo Bilingüe Nueva Esperanza, Santa Bárbara de Heredia, durante el año 2020* (Trabajo Final de Graduación, Universidad Nacional, Costa Rica). Repositorio UNA. <http://hdl.handle.net/11056/22558>

Club Cañada. (2025, 5 de marzo). *8 estrategias para un buen rendimiento académico*. <https://www.ccnatacion.com/blog/8-estrategias-para-un-buen-rendimiento-academico-para-ninos?post=5447>

Coll, C. (2013). *El currículo escolar en el marco de la nueva ecología del aprendizaje*. Aula.

Consejo Superior de Educación. (2016). *Acuerdo 07-64-2016: Política curricular Educar para una nueva ciudadanía* (citado en Ministerio de Educación Pública, 2020). <https://www.mep.go.cr/transparencia-institucional/planes-institucionales/pol%C3%ADtica%20educativa>

Coprobi. (2020). *Manual descriptivo de clases de puestos docentes*. <https://coprobi.co.cr/wp-content/uploads/2020/02/manual-de-clases-de-puestos-docente-actualizado-enero.pdf>

Covarrubias, P. & Piña, M. (2003). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos México*, 34(1), 47-84

Cruz, A. (2020). *Formación docente y mediación pedagógica en Costa Rica* (citado en Ministerio de Educación Pública, 2020).

CVC. (s.f.). *Diccionario de términos clave de ELE. Socialización*. <https://cvc.cervantes.es>

de educación secundaria de las instituciones educativas del distrito de Taurija- La

Denzin, N. K. (1978). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods* (2nd ed.). McGraw-Hill.

Dialnet. (2024, junio). *Estrategias de estudio para un mejor rendimiento académico en los estudiantes*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9642455.pdf>

Díaz Barriga, F. (2006). Enfoques pedagógicos contemporáneos. *Revista de Educación y Pedagogía*, 18(46), 45–60.

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. & Varela, M. (2013). *Departamento de Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.

Dirección de Desarrollo Curricular. (2025). *Guía para el desarrollo de competencias: Orientaciones generales 2025*. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.

Dirección General de Servicio Civil. (s.f.). *Profesor de enseñanza general básica I (I y II ciclos)*. [https://www.dgsc.go.cr/ts_clase_docente/Clases%20Docentes/Profesor_de_Ensenanza_General_Basica_1_\(I_Y_II_Ciclos\)_%20de_%20E.pdf](https://www.dgsc.go.cr/ts_clase_docente/Clases%20Docentes/Profesor_de_Ensenanza_General_Basica_1_(I_Y_II_Ciclos)_%20de_%20E.pdf)

Domínguez, R. (2015). Estrategias didácticas y rendimiento académico de los estudiantes.

Durlak, J. et al. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning. *Child Development*, 82(1), 405-432.

Eurydice. (2025). *Principios fundamentales y políticas nacionales*.

<https://eurydice.eacea.ec.europa.eu/es/eurypedia/spain/principios-fundamentales-y-politicas-nacionales>

Fernández Leyva, C. (2022). *Habilidades sociales de los estudiantes inmigrantes de Educación Secundaria Obligatoria en ciudades fronterizas españolas* (Tesis doctoral, Universidad de Granada). Repositorio de la Universidad de Granada. <http://hdl.handle.net/10481/74583>

Feto. (2023). El juego como estrategia didáctica para la construcción de habilidades sociales. *Retos*.

FIDE. (s.f.). *Habilidades sociales en el aula: Construyendo relaciones y promoviendo un entorno positivo*. <https://www.fide.edu.pe/blog/detalle/habilidades-sociales-en-el-aula-construyendo-relaciones-y-promoviendo-un-entorno-positivo/>

<file:///C:/Users/50664/Downloads/LECT132.pdf>

Flores, M., Moananez, C., & Ramos, P. (s.f.). *Enseñando habilidades sociales en el aula*. Universidad Nacional Autónoma de México.

https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Ensenando_habilidades_sociales_en_el_aula_Flores_Monanez_y_Ramos_Prado.pdf

Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.

Fuentes, K. (2011). *Habilidades sociales y convivencia escolar* (Tesis de licenciatura).

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2416/ttraso341.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Galtung, J. (2004). *Transforming conflict into peace*. TRANSCEND.

- Gamboa, V. & Solís, S (2010). Desarrollo de habilidades sociales. Tomo II. Tesis para optar por el grado de Licenciatura: Universidad Latina de Costa Rica. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revmedcoscen/rmc-2011/rmc114l.pdf>
- Germán, F., González, W., & Jara, E. (2007). *El juego de roles como estrategia didáctica en la formación integral de los estudiantes de segundo semestre del Programa de Electrónica y Telecomunicaciones en UNITEC* (Tesis de maestría). <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/1564/85042227.pdf?sequence=1>
- Gestiopolis. (2024, 1 de marzo). Empatía. Qué es, autores, importancia y tipos - Gestiopolis. *Gestiopolis*. <https://www.gestiopolis.com/empatia/>
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (1989). Aprendizaje estructurado para promover habilidades sociales. En *Socializarte: Módulo educativo para habilidades sociales avanzadas*. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p25.pdf>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books.
- Gómez, L. J. O., & Chero, M. S. (2023). *Estrategias didácticas para entrenar las habilidades sociales en estudiantes de educación básica, Guayaquil 2021*. Ortiz Gómez | Polo del Conocimiento. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/5174/html>
- González, P., & Rojas, D. (2004). *Convivencia escolar y conflicto en el aula: Un estudio descriptivo sobre las relaciones entre jóvenes y profesores de dos liceos de enseñanza media* (Tesis de licenciatura, Universidad de Chile). <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/134943/Paola%20Gonzalez%20Gallegos.pdf;sequence=1>

- Grant, R. M. (2002). *Una mirada a la evolución histórica de la estrategia organizacional*. Regent University. <https://www.regent.edu/journal/real-revista-de-estudios-avanzados-de-liderazgo/estrategia-organizacional/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- IHMC. (s.f.). *Desarrollo cognitivo*. <https://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1GLSVP9CH-PV9NK9-H11/Desarrollo%20Cognitivo.pdf>
- Instituto Oller2Colegio. (2024). *Influencia de las habilidades sociales en la toma de decisiones*. <https://oller2colegio.es/influencia-de-las-habilidades-sociales-en-la-toma-de-decisiones/>
- Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON). (2008). *Modelos de toma de decisiones gerenciales* [PDF]. https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no59/administracion_general/mo_delos_decisiones.pdf
- Investigación. [Proyecto de investigación, Universidad Autónoma del estado de Higo].
- Johnson, D. & Johnson, R. (2018). Cooperative learning methods. *Journal of Educational Psychology*, 110(3), 1-18.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2004). Restorative practices and peer mediation. En D. W.
- Kabat-Zinn, J. (2013). *Mindfulness for beginners: Reclaiming the present moment—and your life*. Sounds True.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales* (4.ª ed.). McGraw-Hill.

Libertad-2013(Tesis de maestría).

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/373/TM%202726%20D1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, O. (2008). La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios (Tesis de maestría).

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/>

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. Scielo, 9(8), 69-74.

Marisol Maranto Rivera, María Eugenia González Fernández. (2015), Fuentes de

Marisol, C. Z. P. (2021). *Programa educativo para el fortalecimiento de la convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de nivel primaria.*

<https://repositorio.unife.edu.pe/items/d7be4e85-a3fc-474b-9365-cbef569cd592>

Martín Bravo, C. (2009). La teoría constructivista de Piaget: Implicaciones educativas. VV.AA., *Psicología del desarrollo aplicada al aula* (pp. 21–27). Ediciones Académicas.

Marzano, R. J. (2003). *What works in schools: Translating research into action*. ASCD.

Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation*. Jossey-Bass.

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. (s. f.). *Escuela Santa Fe, Dirección Regional de Educación de Alajuela, Circuito 04*. <https://www.mep.go.cr/centros-educativos/escuela-santa-fe>

Ministerio de Educación Pública. (2017). *Política curricular: Educar para una nueva ciudadanía* (pp. 1, 3). <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2022-07/transf-curricular-v-academico-vf.pdf>

- Ministerio de Educación Pública. (2020). *Actualización curricular y formación docente en Costa Rica*. <https://www.mep.go.cr/transparencia-institucional/planes-institucionales/pol%C3%ADtica%20educativa>
- Mintzberg, H., Ahlstrand, B., & Lampel, J. (1998). *El concepto de estrategia como fundamento de la planeación*. Redalyc. <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>
- Miranda, U. y Acosta, Z. (2009). *Fuentes de información para la recolección de información cuantitativa y cualitativa*. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/885032/texto-no-2-fuentes-de-informacion.pdf>
- Moreno, L. (2015). *Las emociones como factor que influye en el aprendizaje: estudio de caso (Tesis de licenciatura inédita)*. Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México.
- Mundana.us. (s. f.). *7 estrategias para mejorar el rendimiento académico*. <https://www.mundana.us/blog/mejorar-el-rendimiento-academico>
- NeuronUP. (2025, 2 de abril). *Habilidades sociales: definición, tipos, ejercicios y ejemplos*. <https://neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/>
- NeuronUP. (27 de abril de 2022). *Habilidades sociales: definición, tipos y ejercicios para trabajarlas*. <https://neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos>
- Oller2Colegio. (2024). *Competencias sociales y toma de decisiones en entornos educativos*. <https://oller2colegio.org>

- Oposiciones Primaria. (2024, 31 de julio). *Técnicas de estudio efectivas para mejorar tu rendimiento académico*. <https://oposicionesprimariaonline.com/tecnicas-de-estudio-efectivas-para-mejorar-tu-rendimiento-academico/>
- Ortiz Gómez, L. J., & Sánchez Chero, M. (2023). Modelo de estrategias didácticas para entrenar las habilidades sociales en educación básica. *Polo del Conocimiento*, 8(2), 35-49. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/5174/12606>
- Parra, R. & Briceño, I. (2013). Aspectos éticos en la investigación cualitativa. *Medigraphic*, 12(3), 118-121.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods* (3rd ed.). Sage Publications.
- Piaget, J. (1990). *Seis estudios de psicología*. Ariel.
- Proyecto Escuela. (2024). *¿Presentamos oportunidades de socialización en la escuela?* <https://proyectoescuela.com.ar>
- Psicología & Mente. (2024). Socialización primaria y secundaria: sus agentes y efectos. *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/socializacion-primaria-secundaria>
- Psicología María Palau. (2025, 4 de febrero). *Las habilidades sociales: Qué son, características y ejemplos*. <https://www.psicologiamariapalau.com/las-habilidades-sociales-que-son-caracteristicas-y-ejemplos/>
- Recercapau. (2024). *Principios y fines del sistema educativo (LOMLOE)*. <https://recercapau.org/es/curriculo/principios-y-fines-sistema-educativo/>

Redalyc. (s. f.). *Elevar el rendimiento académico con estrategias educativas.*

<https://www.redalyc.org/journal/5636/563659433008/html/>

Revista Ensayos Pedagógicos. (2021). Del discurso a los hechos: Política educativa del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 16(1), 117–140.

<https://doi.org/10.15359/rep.16-1.6>

Roca, E. (2014). Como mejorar tus habilidades sociales. Material inédito. Ediciones ACDE.

Rogers, C. (2004). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós.

Romero Urrea, H., Real Cotto, J., Ordoñez Sánchez, J., Gavino Díaz, G., & Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la investigación (1a ed.).

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68–78.

<https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.1.68>

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Scielo*, 13(13), 71-78.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. D. P. B. (2014). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (5.^a ed.). McGraw-Hill Education.

SciELO Bolivia. (2022). *Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima*. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642022000501941

SciELO Cuba. (2020). *Habilidades y clima sociales escolar en estudiantes de secundaria*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500135

Scribbr. (2023). Theoretical framework example for a thesis or dissertation. Recuperado de [\[https://www.scribbr.com\]](https://www.scribbr.com).

Silvestrini, M. y Vargas, J. (2008). Fuentes de información Primarias, Secundarias y Terciarias. <http://ponce.inter.edu/cai/manuales/FUENTES-PRIMARIA.pdf>

Smowl. (2024). Habilidades interpersonales: qué son, cómo mejorarlas y tipos. Recuperado de <https://smowl.net/es/blog/habilidades-interpersonales/>

Soto Gómez, E. (2017). La relación docente-estudiante como factor clave para el aprendizaje significativo. *Revista de Investigación Educativa*, 35(1), 101–119.

Tello, M., & González, S. (2018). La mediación escolar como herramienta para la resolución de conflictos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76(1), 111–128.

Thompson, A. A., & Strickland, A. J. (1998). *Marco teórico: ¿Qué es la estrategia?* Universidad de las Américas Puebla. http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/ruiz_g_ml/capitulo2.pdf

Tobon, S. (2009). Estrategias didácticas para la formación por competencias. *www.academia.edu*. https://www.academia.edu/30950357/Estrategias_did%C3%A1cticas_para_la_formaci%C3%B3n_por_competencias?auto=download

Tomlinson, C. A. (2014). *The differentiated classroom: Responding to the needs of all learners*. ASCD.

Trianes, M. V., Jiménez, M., & Muñoz, A. (1997). Interacción cooperativa y desarrollo de competencias sociales. En *Desarrollando las habilidades sociales desde la escuela como impulso de una cultura de paz*. <https://core.ac.uk/download/pdf/230165741.pdf>

- UNA. (2015). Estrategias didácticas basadas en el aprendizaje cooperativo y su impacto en el desarrollo de habilidades sociales. *Repositorio UNA*.
- UNED. (2022). Abordaje educativo para el desarrollo de habilidades sociales a través del teatro: una propuesta desde Costa Rica. *Revista Nacional e Internacional*.
- UNED. (2022). Estrategias colaborativas para el desarrollo de habilidades sociales en el cuerpo docente.
- UNESCO. (2021). *Educación para los ODS*. <https://unesdoc.unesco.org>
- UNIR México. (2024). *Proceso de socialización: Qué es, etapas e importancia*. <https://mexico.unir.net>
- UNIR México. (2024). *Psicología educativa y socialización*. Universidad Internacional de La Rioja.
- Universidad de Valladolid. (s.f.). *La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget aplicada en la clase de Primaria* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Valladolid]. UVaDoc. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/5844/TFG-B.531.pdf>
- Universidad Europea. (2025, 12 de marzo). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico*. <https://universidadeuropea.com/blog/rendimiento-academico/>
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). (s. f.). Enseñando habilidades sociales en el aula. https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Ensenando_habilidades_sociales_en_el_aula_Flores_Monanez_y_Ramos_Prado.pdf

Unobravo. (2023). Qué son las emociones y cuántos tipos existen.

<https://www.unobravo.com/es/blog/emociones>

Unobravo. (2023, 27 de octubre). *Habilidades sociales: qué son, tipos y ejemplos.*

<https://www.unobravo.com/es/blog/habilidades-sociales>

Uribe, J., García, L., & Martínez, C. (2017). Estrategias lúdicas para la resolución de conflictos.

En M. D. Ibarra Carvajal & Y. P. Flores Melo, *Estrategias para el Desarrollo de Habilidades*

Sociales en Estudiantes del Ciclo Básica Primaria en Latinoamérica: Una Revisión de

Literatura [2017 a 2022]. Repositorio UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/58890/mdibarrac.pdf>

UVaDoc. (s.f.). *La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget aplicada en la clase de Primaria.*

Universidad de Valladolid. [https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/5844/TFG-](https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/5844/TFG-B.531.pdf)

[B.531.pdf](https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/5844/TFG-B.531.pdf)

Vygotsky, L. (1978). *Mind in society*. Harvard University Press.

Xunta de Galicia. (s.f.). *Socialización y aprendizaje social*. <http://www.ehu.eus>

Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). Sage

Publications.

Zins, J. et al. (2004). *Building academic success on social and emotional learning*. Teachers

College Press.

Anexos

Anexo 1: Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD CENTRAL

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

BACHILLERATO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN I Y II

CICLO BÁSICO

FÓRMULA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

TEMA DE INVESTIGACIÓN

**Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades sociales de las personas
estudiantes de II ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe perteneciente a
la Dirección Regional de Alajuela circuito 04 durante el I semestre 2025**

Investigadora: Sandra Godínez Núñez

Nombre de la persona responsable en coordinar y supervisar la investigación: Lic.
Ericka Calderòn Martínez.

¿Qué busca esta investigación?: Este estudio lo realiza Sandra Godínez Núñez, para optar
al grado de Bachillerato en Ciencias de la Educación con Énfasis en I y II Ciclo Básico.

Este estudio busca analizar el desarrollo de habilidades sociales de las personas estudiantes de II ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe a través de estrategias didácticas en el aula.

¿En qué consistirá su participación?: Para la elaboración de investigación primeramente se llevará a cabo la aplicación de los instrumentos de recolección de datos: entrevista semiestructurada con 2 estudiantados y 2 docentes. La información será confidencial, con fines investigativos y académicos.

Se considerarán los siguientes aspectos: Previo a participar del presente estudio, la investigadora le explicará puntualmente los propósitos de la investigación y su objetivo académico. De ser necesario, la persona responsable de brindar acompañamiento al proceso investigativo es el docente tutor: Ericka Calderón Martínez, de forma directa al correo: ecalderon@edu.uc.ac.cr

- 1) De necesitarlo y previo a su solicitud, se le dará una copia de esta fórmula firmada.
- 2) Su participación en este estudio es de forma voluntaria.
- 3) Su participación en este estudio es confidencial, los resultados obtenidos se publicarán en un informe, donde aparecerán de forma anónima y los cuales tienen fines únicamente académicos.

Consentimiento: Se ha leído, toda la información descrita en este documento antes de firmarlo. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas de forma adecuada.

Nombre completo Cédula Firma

Investigadora que solicitan el consentimiento

Sandra Godínez Núñez 701910869

Sello institucional:

Anexos 2. Instrumento 1

Preguntas para entrevistar al personal docente

Objetivo: Explorar el desarrollo de habilidades sociales de las personas estudiantes de II ciclo través de estrategias didácticas en el aula.

Indicaciones: La persona encargada de la investigación se pondrá en contacto con los docentes que forman parte de la muestra para fijar un lugar donde se pueda llevar a cabo la entrevista. Al comenzar, se detallará el propósito y utilización que se dará a la información proporcionada, garantizando la privacidad y el carácter voluntario de la participación, todo en un ambiente de respeto y comprensión, a través de la firma del documento de consentimiento informado. Las respuestas se transcribirán y se evaluarán para su análisis respectivo. El siguiente texto será leído antes de empezar la entrevista.

Presentación: Sandra Godínez Núñez se encuentra realizando una investigación titulada “Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades sociales de las personas estudiantes de II ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe perteneciente a la Dirección Regional de Alajuela circuito 04 durante el I semestre 2025”, como parte de mi trabajo para optar por el grado de Bachillerato en Ciencias de la Educación, específicamente en la especialidad de Educación General Básica para I y II Ciclo, impartido por la Universidad Central.

La finalidad de la entrevista es recoger datos sobre la aplicación de estrategias didácticas para fomentar habilidades sociales en los estudiantados del II ciclo de la Escuela Santa Fe. Los datos que nos brinde servirán para realizar un análisis y ofrecer una propuesta de mejora. Por eso, es fundamental y necesario que sus respuestas sean sinceras, ya que deben mostrar la situación actual y no basarse en las opiniones de cada uno.

Preguntas por realizar

1. Defina con sus propias palabras ¿qué son habilidades sociales?
2. ¿Cómo identifica el potencial de las habilidades sociales en sus estudiantados?
3. ¿Cuáles son las bases teóricas que apoyan las habilidades sociales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

4. ¿Cómo aprecia usted las distintas perspectivas de sus estudiantados en el aula?
5. ¿Cómo cree que se pueden abordar las emociones de manera efectiva con los estudiantados?
6. ¿Cómo ha fomentado usted la práctica de la empatía en sus clases con los estudiantados?
7. Desde su trayectoria como docente, ¿cómo piensa que las habilidades sociales afectan la elección de decisiones de los estudiantados en el aula, sobre todo en momentos de conflicto o durante el trabajo con sus compañeros?
8. ¿Qué clase de dinámicas o estrategias aplica en sus lecciones para fomentar la socialización entre los estudiantados?
9. ¿Cree usted que la aplicación de estrategias didácticas influye en la identidad y la actitud favorable de los estudiantados?
10. ¿Piensa usted que la capacidad de escuchar es fundamental como estrategia didáctica utilizado en el aula?
11. ¿Considera usted que el juego de roles es una estrategia importante como método educativo en el salón de clases?
12. ¿Cree usted que la gestión de conflictos es crucial como estrategia didáctica implementada en el aula?
13. ¿Qué enfoques pedagógicos utiliza para potenciar el rendimiento académico de sus estudiantados?

Anexos 3. Instrumento 2

Preguntas para entrevistar al estudiantado

Objetivo: Explorar el desarrollo de habilidades sociales de las personas estudiantes de II ciclo través de estrategias didácticas en el aula.

Indicaciones: La persona encargada de la investigación se pondrá en contacto con los docentes que forman parte de la muestra para fijar un lugar donde se pueda llevar a cabo la entrevista. Al comenzar, se detallará el propósito y utilización que se dará a la información proporcionada, garantizando la privacidad y el carácter voluntario de la participación, todo en un ambiente de respeto y comprensión, a través de la firma del documento de consentimiento informado. Las respuestas se transcribirán y se evaluarán para su análisis respectivo. El siguiente texto será leído antes de empezar la entrevista.

Presentación: Sandra Godínez Núñez se encuentra realizando una investigación titulada “Estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades sociales de las personas estudiantes de II ciclo de Educación General Básica de la Escuela Santa Fe perteneciente a la Dirección Regional de Alajuela circuito 04 durante el I semestre 2025”, como parte de mi trabajo para optar por el grado de Bachillerato en Ciencias de la Educación, específicamente en la especialidad de Educación General Básica para I y II Ciclo, impartido por la Universidad Central.

La finalidad de la entrevista es recoger datos sobre la aplicación de estrategias didácticas para fomentar habilidades sociales en los estudiantados del II ciclo de la Escuela Santa Fe.

Los datos que nos brinde servirán para realizar un análisis y ofrecer una propuesta de mejora. Por eso, es fundamental y necesario que sus respuestas sean sinceras, ya que deben mostrar la situación actual y no basarse en las opiniones de cada uno.

Preguntas por realizar:

1. En su opinión ¿qué son las habilidades sociales?
2. ¿Alguna vez te ha sucedido que tu docente habla sobre alguna habilidad social en clase?
3. ¿Cuán relevante consideras que es expresar tu opinión cuando se trata un tema con el cual no estás de acuerdo?
4. ¿De qué forma tus docentes reconocen los sentimientos y emociones de tus compañeros al llevar a cabo sus lecciones?

5. ¿Cuán crucial piensas que es la empatía para optimizar tu rendimiento en el aula?
6. ¿Tu docente crea entusiasmo en el salón de clases antes de iniciar la lección?
7. Cuando te encuentras en un reto en el aula, como cuando un compañero no desea colaborar contigo o no sabes cómo proceder, ¿cómo eliges qué hacer?
8. ¿Qué acciones realizas con tus compañeros que te facilitan llevar una buena relación con ellos?
9. ¿Empleas la estrategia de escuchar antes de discutir con alguno de tus compañeros?
10. ¿Tu docente promueve la estrategia de juego de roles al asignar actividades grupales?
11. ¿Sabes cómo controlar tu temperamento cuando te enfrentas a un conflicto?
12. ¿Qué actividades en clase te facilitan un mejor aprendizaje?