



**UNIVERSIDAD CENTRAL
VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**EL ROL DE ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO DE LAS
FAMILIAS COMO FACTOR PROTECTOR EN EL
DESARROLLO INTEGRAL DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES
DE SEXTO GRADO PERTENECIENTE AL COLEGIO
PRIVADO SANTA ANA DE LIBERIA, GUANACASTE,
DURANTE EL II SEMESTRE DE 2024**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN
ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**SUSTENTANTE
VERÓNICA VILLEGAS ROMERO**

**TUTOR
GUÍSBEL FERNÁNDEZ GARCÍA**

SEDE CENTRAL
NOVIEMBRE, 2024

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a la memoria de mi madre, Nolbertina Romero Castillo, quien con su amor y su ejemplo sigue siendo mi guía y fortaleza en cada paso. A mi padre, Félix Villegas Barrantes, por su apoyo constante, su dedicación y sus consejos que siempre me impulsan a ser mejor. Este logro es una forma de honrar su esfuerzo, amor y los valores que me han inculcado.

También me dedico este logro a mí misma, por cada esfuerzo, por la constancia y por la valentía de seguir adelante. Este trabajo es el resultado de la disciplina y del compromiso con mis sueños.

Verónica

AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a mi padre, Félix Villegas Barrantes, quien siempre ha sido mi ejemplo de perseverancia y dedicación. Gracias por cada sacrificio y por creer en mí sin importar las circunstancias. A mi madre, Nolbertina Romero Castillo, que, aunque ya no está físicamente, sigue siendo una fuente de inspiración en mi vida. Sus enseñanzas y su amor son parte de este trabajo y de todo lo que soy.

Gracias a todas las personas que han estado a mi lado en este camino, familiares, amigos y docentes, quienes han creído en mí y me han apoyado en cada proceso de estudio. Me agradezco a mí misma, por cada paso dado, cada esfuerzo invertido y por nunca rendirme. Este logro es también para todos los que hicieron de este recorrido un camino de aprendizaje y crecimiento.

Verónica

ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA	ii
COMITÉ EVALUADOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
CAPÍTULO I	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
Capítulo I	2
1.1. Planteamiento del Problema	2
1.2. Objetivos	6
1.2.1. Objetivo general	6
1.2.2. Objetivos específicos	6
1.3. Justificación	7
1.4. Antecedentes	10
1.4.1. Nacionales	10
1.4.2. Internacionales	14
1.5. Proyecciones	19
1.6. Limitaciones	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
Capítulo II: Marco teórico	22
2.1. Sistema educativo costarricense	22
2.1.2. Política Educativa	27
2.1.3. Ministerio de Educación Pública	29
2.1.4. Servicios educativos de Costa Rica	31
2.1.5. Servicio de Orientación dentro del MEP	33
2.2. Las familias	37
2.2.1. Tipos de familias	38
2.2.2. Características demográficas y socioeconómicas de las familias	41
2.2.3. El rol social de la familia	44
2.2.4. Familia y educación	47
2.2.5. Teoría familiar sistémica	51

2.2.6. Instituciones vinculadas o que apoyan a las familias.....	53
2.2.7. Etapa del desarrollo vital en la adolescencia	54
2.3. Acompañamiento educativo familiar	57
2.3.1. Estrategias de apoyo que las familias pueden implementar.....	60
2.3.2. Factores protectores en el desarrollo integral	61
2.3.3. Factores protectores en el desarrollo adolescente	62
2.3.4. Orientación como disciplina científica	65
2.3.5. Orientación educativa	67
2.3.6. Orientación familiar	72
2.3.7. Orientación para la prevención y el desarrollo	77
2.4. Legislación Educativa.....	79
2.4.2. Código de Niñez y adolescencia	79
2.4.3. Código de Familia.....	81
CAPÍTULO III.....	84
MARCO METODOLÓGICO.....	84
Capítulo III: Marco metodológico	85
3.1. Enfoque de la Investigación.....	86
3.2. Diseño de la Investigación	87
3.3. Fuentes de Información.....	88
3.4. Sujetos de información	89
3.4.1. Caracterización de los participantes.....	90
3.5. Instrumentos.....	90
3.6. Categoría de Análisis	93
3.7. Proceso de triangulación de datos	94
CAPÍTULO IV.....	96
ANÁLISIS DE RESULTADOS	96
4.1. Análisis e interpretación de los resultados.....	97
4.2. Codificación de datos.....	97
4.3. Análisis e interpretación de los resultados de la historia de vida y grupo focal	98
4.3.1. Categoría de Análisis I: Sistema educativo costarricense.....	103
4.3.2. Categoría de Análisis II: Las familias.....	108
4.3.3. Categoría de Análisis III: Acompañamiento educativo familiar	111

4.4. Análisis e interpretación de los resultados de la entrevista aplicada a docentes	116
4.4.1. Categoría de Análisis I: Sistema educativo costarricense.....	116
4.3.2. Categoría de Análisis II: Las familias.....	119
4.3.3. Categoría de Análisis III: Acompañamiento educativo familiar	123
CAPÍTULO V.....	131
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	131
5.1. Conclusiones	132
5.2. Recomendaciones	134
5.2.1. Para el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.....	134
5.2.2. Para COLYPRO (Colegio de Licenciados y Profesores de Costa Rica)	134
5.2.3. Para la Universidad Central	135
5.2.4. Para el Colegio privado Santa Ana de Liberia.....	135
5.2.5. Para los Docentes.....	136
5.2.6. Para los Padres de Familia	136
5.2.7. Para los Estudiantes	136
Referencias bibliográficas.....	137
Anexos	144
Anexo 1. Consentimiento informado.....	144
Anexo 2. Instrumento I.....	146
Anexo 3. Instrumento II.....	147
Anexo 4. Instrumento III.....	148
Anexo 5. Instrumento IV	149

Índice de tablas

Tabla 1	39
Tabla 2	90
Tabla 3	93
Tabla 4	97
Tabla 5	98
Tabla 6	103
Tabla 7	108
Tabla 8	111
Tabla 9	116
Tabla 10	119
Tabla 11	123
Tabla 12	127

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Capítulo I

Este Trabajo de Investigación, trata sobre el acompañamiento educativo de las familias como factor protector en el proceso de desarrollo integral durante la adolescencia, esto porque la población de estudio es un grupo de estudiantes de Sexto Grado, los cuales tienen un rango de 12 años de edad y según Papalia, Feldman y Martorell (2012), “la adolescencia abarca aproximadamente el lapso entre los 11 y 19 o 20 años” (p.284), en ese sentido, el propósito es que las familias participantes puedan fortalecer su participación o bien, involucrarse en el proceso educativo de los estudiantes.

En este primer apartado, por tanto, se presentan los elementos básicos de esta investigación como lo son el planteamiento del problema, los objetivos, justificación, antecedentes nacionales e internacionales, así como proyecciones y limitaciones, los cuales permitirán ampliar el panorama investigativo sobre el tema propuesto.

1.1.Planteamiento del Problema

El desarrollo integral de los estudiantes en la educación es un aspecto fundamental para su formación académica, social y emocional. En esta etapa, los adolescentes enfrentan diversos desafíos que pueden influir en su rendimiento escolar, autoestima, relaciones interpersonales y adaptación social. Por ello, el propósito es que exista ese acompañamiento educativo por parte de las familias el cual pueda contribuir positivamente al bienestar y éxito de los estudiantes, tal como lo expresa un metaanálisis de más de cincuenta estudios sobre participación de los padres en la escuela de Hill y Tyson (2009) citado en Delgado (2022).

Existe una directa conexión entre el rendimiento académico de los estudiantes con la participación de los padres en la educación de sus hijos; además el estudio señala que entre a más temprana edad se establece una conexión entre los padres y el proceso educativo de sus hijos, se crea una base más sólida para el éxito del estudiante. (párr.3)

Sanmartín y Tapia (2023), en ese sentido, expresan que, el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional es un factor fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, el cual “no solamente corresponde a los docentes, sino que también implica la participación de los padres y la comunidad educativa en general. La colaboración entre la escuela y la familia es fundamental para promover el desarrollo integral de los estudiantes”. (p.1402)

La educación emocional apoyada por el acompañamiento educativo de las familias, por ello, es esencial para preparar a los estudiantes no solamente para los retos académicos, sino también para las demandas emocionales y sociales de la vida moderna. Al abordar ambos aspectos, se promueve un desarrollo integral que les permite a los estudiantes ser más resilientes, empáticos y capaces de enfrentar los desafíos del mundo actual de manera efectiva.

En la adolescencia, los estudiantes se encuentran en una fase crucial de su desarrollo, caracterizada por la búsqueda de identidad, la exploración de nuevas experiencias y la consolidación de habilidades académicas y sociales.

Tal a como lo expresa, Batista (2023), “lo cierto es que los adolescentes están en plena conformación de su identidad, atraviesan por diversos cambios y en ocasiones, están inhabilitados para desenvolverse utilizando, eficientemente, sus habilidades socioafectivas” (p.3).

Muchos adolescentes no están completamente capacitados para utilizar de manera eficiente sus habilidades socioafectivas, es decir, las habilidades relacionadas con la gestión de emociones y la interacción social. Esto puede hacer que les resulte difícil manejar situaciones sociales y emocionales complejas, lo que puede afectar su bienestar y rendimiento general. Además, muchos estudiantes enfrentan problemas como la falta de motivación, dificultades académicas, problemas de conducta y en algunos casos, situaciones de riesgo como el acoso o la deserción escolares, lo cual se relacionaba con dichas habilidades.

Estas situaciones pueden ser agravadas por una falta de acompañamiento educativo adecuado por parte de las familias, ya sea por desconocimiento, falta de tiempo o habilidades para apoyar efectivamente a sus hijos en su proceso educativo. Por lo tanto, el proceso de prevención en el ámbito educativo y el ámbito familiar permite identificar las causas que puedan estar afectando el rendimiento escolar de los estudiantes y así minimizar las consecuencias de estas, además, las familias son las primeras transmisoras de conocimiento, por lo que actúan como soporte esencial en el proceso de desarrollo integral de los estudiantes.

Así lo expresan Fornos, Hernández y Lugo (2019):

La participación de la familia en la educación de los hijos trae consigo diversas ventajas o beneficios porque permite mejorar la autoestima, ayuda a la familia a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y proporcionar a esta una mejor comprensión del proceso de la enseñanza. (p.25).

La participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con base en ello, contribuye positivamente en el ámbito socio emocional y educativo de los estudiantes. Al estar involucrados, los padres pueden comprender más claramente cómo se llevan a cabo las actividades educativas y cuáles son las expectativas y objetivos del aprendizaje. Esto les permite apoyar de manera más efectiva a sus hijos en sus estudios y crear un entorno en casa que favorezca el aprendizaje. Además, una buena relación entre la escuela y la familia facilita la comunicación y la colaboración, lo que beneficia el desarrollo integral de los estudiantes.

Se destaca, por consiguiente, el planteamiento del problema: ¿Cuál es la importancia del rol de acompañamiento educativo de las familias como Factor Protector en el Desarrollo Integral de un grupo de estudiantes de Sexto Grado perteneciente al Colegio privado Santa Ana de Liberia Guanacaste, durante el II semestre de 2024?

1.2.Objetivos

1.2.1. Objetivo general

1.2.1.1.Estudiar la importancia del rol de acompañamiento educativo de las familias como factor protector en el desarrollo integral de un grupo de estudiantes de Sexto Grado perteneciente al Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste, durante el II semestre del 2024.

1.2.2. Objetivos específicos

1.2.2.1.Describir las características del sistema educativo costarricense y su influencia en el desarrollo integral de los estudiantes de Sexto Grado perteneciente al Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste.

1.2.2.2.Analizar la conformación de las familias de los estudiantes de Sexto Grado perteneciente al Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste, incluyendo sus estructuras, dinámicas y recursos disponibles, en el contexto del acompañamiento educativo.

1.2.2.3.Explicar la relación entre las familias y la educación de los estudiantes de Sexto Grado perteneciente al Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste, identificando cómo el acompañamiento educativo actúa como un factor protector en su desarrollo integral.

1.3.Justificación

El acompañamiento educativo por parte de las familias se presenta como un factor protector esencial que puede ayudar a mitigar los desafíos y riesgos que enfrentan los estudiantes en esta etapa. Estudios han demostrado que la participación activa de los padres en la educación de sus hijos está asociada con mejores resultados académicos, mayor autoestima, mejores habilidades socioemocionales y una reducción de conductas de riesgo, como el acoso y la deserción escolares.

Al respecto, Vygotsky (1995) citado en Flores, Villalobos y Londoño (2017) expresan que:

El entorno social de interacción y de las condiciones de apoyo de la familia se convierte en un factor fundamental de desarrollo porque su influencia como mediador, orientador y motivador del aprendizaje afianza las posibilidades que dan valor a la enseñanza y a la oportunidad de éxito escolar, entendido este como el alcance de los logros propuestos para cada grado de forma satisfactoria y/o sobresaliente por parte del estudiante, definiendo en gran medida las aspiraciones académicas personales fundadas en la responsabilidad y el compromiso con el logro. (p.6)

El planteamiento de Vygotsky se alinea perfectamente con la idea de que el acompañamiento educativo de las familias es un factor protector esencial en el desarrollo integral de los estudiantes. La participación activa de los padres en la educación de sus hijos crea un entorno de apoyo que no solamente facilita el aprendizaje académico, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades socioemocionales importantes, como la autoestima y la autoconfianza.

Este tipo de acompañamiento es vital para ayudar a los estudiantes para proporcionar un sentido de seguridad y motivación.

Así lo expresan, Mena, Garófalo y García (2024), “la participación de los padres ya sea en forma de apoyo emocional, asistencia a eventos escolares o comunicación con los maestros, tiene un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes” (p.178). De esta forma, este tipo de acompañamiento no se limita a aspectos académicos, sino que también incluye el apoyo emocional y social, la promoción de valores y la creación de un ambiente familiar que fomente el aprendizaje.

La investigación sobre el rol del acompañamiento educativo de las familias en el desarrollo integral de los estudiantes del Colegio privado Santa Ana de Liberia, en este sentido, puede proporcionar información valiosa para los educadores, administradores escolares y padres de familia. Al comprender mejor cómo el apoyo familiar influye en el desarrollo de los estudiantes, se pueden diseñar estrategias y programas que fomenten una colaboración más efectiva entre la escuela y las familias.

Este Trabajo de Investigación, por consiguiente, es de vital importancia, debido a que busca explorar y documentar el impacto del acompañamiento educativo familiar en un contexto específico. Al centrarse en los estudiantes del Colegio privado Santa Ana de Liberia, esta investigación ofrece una visión profunda y contextualizada de cómo las dinámicas familiares pueden influir en el desarrollo de los estudiantes de dicha institución.

Este estudio investigativo se hace específicamente a sexto grado, lo que, a su vez, puede mejorar la calidad educativa y el bienestar de los estudiantes, así como fortalecer el sentido de comunidad y cohesión social.

Al proporcionar una visión detallada de la importancia de la participación parental en aspectos tanto académicos como socioemocionales, es fundamental entender cómo el apoyo familiar influye en el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes, por ello, este estudio no solamente contribuye al conocimiento académico, sino que también ofrece recomendaciones prácticas para promover una colaboración más estrecha entre la escuela y las familias, beneficia a toda la comunidad educativa.

1.4. Antecedentes

A continuación, se presentan los antecedentes nacionales e internacionales relacionados con la problemática de estudio, los cuales permiten contextualizar y profundizar en el tema de investigación. Estos antecedentes ofrecen una visión detallada de estudios previos, enfoques teóricos y hallazgos empíricos que han abordado cuestiones similares en diversos contextos y países.

Al revisar las investigaciones recientes, se busca no solamente identificar las tendencias y patrones comunes en el acompañamiento educativo de las familias, sino también destacar las diferencias culturales, sociales y económicas que pueden influir en la efectividad de este acompañamiento. Este análisis comparativo, además, proporciona una base sólida para identificar las lagunas en el conocimiento actual y justificar la relevancia del estudio en el contexto específico del Colegio privado Santa Ana de Liberia.

Se ofrece al lector, de esta manera, una perspectiva amplia y bien fundamentada sobre el tema, que servirá de marco de referencia para el desarrollo y la discusión de los resultados de la investigación.

1.4.1. Nacionales

Dentro de los antecedentes nacionales, se destacan dos estudios significativos realizados por la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional.

Ambos estudios reflejan un abordaje investigativo que resalta la importancia del entorno familiar en el desarrollo integral de los estudiantes, alineándose con la investigación actual sobre el rol del acompañamiento educativo de las familias.

En el artículo de Bazán, Marques y Guadalupe (2022) realizado en la Universidad de Costa Rica, el cual lleva como tema: “Apoyo familiar en el estudio de escolares en un contexto de vulnerabilidad”. Este tuvo por objetivo, identificar las acciones y motivaciones de padres, madres de familia y personas apoderadas para apoyar en casa a estudiantes de quinto de primaria en un contexto específico de vulnerabilidad socioeconómica y educativa. Los principios teórico-metodológicos que guiaron esta investigación fueron del enfoque cualitativo.

Como conclusión los autores destacan que, el apoyo familiar en la educación del estudiantado no deja de ser un eje de estudio y reflexión. La actitud con la que las familias participantes enfrentan su situación de vulnerabilidad las lleva a romper pronósticos y fortalecer las relaciones afectivas, de comunicación y colaboración entre sus miembros para alcanzar y mantener condiciones que les permitan desarrollarse de la forma óptima que les sea posible.

Ambos autores recomiendan instrumentar acciones que fortalezcan y blinden a las familias para superar situaciones de vulnerabilidad, en las que, de forma coordinada y conjunta, se apoyen los objetivos de formación que ambos entornos persiguen: educar a las nuevas generaciones

En este artículo, se destaca la importancia del apoyo familiar en la educación de estudiantes en contextos de vulnerabilidad.

Subrayan cómo las actitudes y acciones de las familias pueden transformar situaciones adversas en oportunidades para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes. Este enfoque resuena profundamente con el estudio sobre el rol del acompañamiento educativo de las familias en el Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste.

El apoyo familiar en este contexto emerge como un factor protector crucial para el desarrollo integral de los estudiantes. La investigación confirma que, al proporcionar un entorno afectivo, comunicativo y colaborativo, las familias no solo contribuyen al éxito académico de sus hijos, sino que también fortalecen su bienestar general y su capacidad para superar las dificultades inherentes a su contexto socioeconómico.

Soto (2024) por otra parte, en el Trabajo Final de Graduación realizado en la Universidad Nacional titulado: “Las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudios en los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria de la provincia de Heredia durante los periodos 2022-2023”. Este tuvo por objetivo, analizar las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudio de los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria de la provincia de Heredia durante el periodo 2022-2023. Los principios teórico-metodológicos que guiaron esta investigación fueron del enfoque cuantitativo (descriptivo).

Como conclusiones la autora destaca que, la familia es el principal respaldo y apoyo para lograr la culminación de sus estudios, así como para superar otras tareas y responsabilidades dentro de la dinámica familiar, por lo que, si un estudiante enfrenta problemas o situaciones familiares, puede incidir negativamente en sus estudios, aumenta el riesgo de deserción educativa. Esto implica un entorno familiar más propicio, caracterizado por una convivencia favorable y orientada hacia la educación, podría contribuir a que la persona logre completar sus estudios de manera satisfactoria.

Como parte de las recomendaciones que la autora propone, se identifica realizar un estudio centrado en la resiliencia, investigando los factores personales, sociales, familiares y económicos que impactan en la deserción educativa.

El estudio subraya la importancia del entorno familiar como factor crucial en la prevención de la deserción educativa, destaca que un respaldo familiar sólido y un ambiente doméstico favorable son fundamentales para el éxito académico de los estudiantes, por lo que, se alinea con el análisis sobre el rol del acompañamiento educativo de las familias. En contextos similares, un entorno familiar positivo y orientado hacia la educación, contribuye significativamente a la estabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes, ayuda a mitigar el riesgo de deserción y promueve una experiencia educativa más exitosa.

1.4.2. Internacionales

Dentro de los antecedentes internacionales, se destacan tres estudios relevantes realizados en Perú y Ecuador. Estos estudios se enfocan en diversos aspectos relacionados con el rol de acompañamiento educativo de las familias como factor protector en el desarrollo integral de los estudiantes, cada uno de estos estudios refleja un abordaje investigativo que aporta conocimientos valiosos para la investigación actual.

En el artículo de Bocanegra y Apolaya (2022) realizado en la Universidad César Vallejos UCV de Perú, el cual lleva como tema: “Participación de los padres de familia en el desarrollo integral del estudiante, necesidad de una adecuada gestión institucional en la realidad educativa rural”. Este tuvo por objetivo, determinar la participación de los padres de familia en el desarrollo integral del estudiante, necesidad de una adecuada gestión institucional en la realidad educativa rural. Los principios teórico-metodológicos que guiaron esta investigación fueron del enfoque cualitativo.

Como conclusión los autores destacan que, la participación de los padres de familia es crucial para el desarrollo integral de los estudiantes, sobre todo para el mejoramiento de la institución y beneficio de la sociedad porque su participación influye de manera positiva en el contexto social y cultural del estudiante, lo que a su vez, influye en el desarrollo de habilidades y competencias tanto académicas y no académicas.

Ambos autores recomiendan trabajar en equipo, tanto con padres de familia, estudiantes y el mismo docente. Además, se debe elaborar un Plan Educativo que involucre competencias, conocimientos y habilidades del docente, así como también, desarrollar capacitaciones o talleres que incluyan la participación de padres de familias y estudiantes.

Se destaca en este estudio, que la implicación de las familias se manifiesta como un elemento clave para el desarrollo integral de los estudiantes, esto porque la colaboración entre padres, estudiantes y docentes se presenta como una estrategia efectiva para mejorar el ambiente educativo, promover el desarrollo de competencias y asegurar el éxito académico.

Mena, Garófalo y García (2024), por otra parte, en su artículo realizado en Ecuador, el cual se titula: “Participación de la Familia en la Educación Básica: Impacto y Estrategias de Mejora”, este tuvo por objetivo explorar el impacto de la participación de la familia en la educación básica y examinar estrategias efectivas para mejorar la colaboración entre la escuela y la familia. Los principios teórico-metodológicos que guiaron esta investigación fueron de ambos enfoques (cualitativo y cuantitativos).

Como conclusión los autores destacan que, la participación de la familia en la educación básica es un factor fundamental para el éxito académico y el bienestar general de los estudiantes y subrayan la necesidad de esfuerzos colaborativos entre escuelas, familias y comunidades.

Los autores recomiendan, desarrollar estrategias efectivas para promover una participación más amplia y significativa de los padres en todas las áreas de la educación de sus hijos (actividades escolares, reuniones, comités, tareas, comunicación).

El artículo destaca que, la participación activa de la familia en la educación básica es esencial para el éxito académico y el bienestar general de los estudiantes. Subraya la importancia de una colaboración efectiva entre escuelas, familias y comunidades para alcanzar estos objetivos. Esta conclusión se refleja en el estudio sobre el rol del acompañamiento educativo de las familias, donde se identifica que un involucramiento significativo de las mismas contribuye de manera crucial al desarrollo integral de los estudiantes. Por ende, fomentar un entorno colaborativo que incluya a todos los actores educativos, es clave para garantizar un desarrollo educativo más completo y efectivo.

Argandoña (2021), por otra parte, en el Trabajo Final de Graduación realizado en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Perú titulado: “Acompañamiento familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Corazón de Jesús – SUPE, 2019”. Este tuvo por objetivo, Determinar cómo se presenta el Acompañamiento Familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Corazón de Jesús – Supe, 2019. Los principios teórico-metodológicos que guiaron esta investigación fueron del enfoque cuantitativo (descriptivo).

Como conclusiones la autora destaca que, el Acompañamiento Familiar en los alumnos de secundaria se presentan porcentajes relevantes, enfatizando un 50 %, con un nivel alto; en la cual, se estaría indicando que hay involucramiento de los padres en el ambiente escolar de sus hijos; no dejan de lado que el 46 % está en un nivel medio porque algunos padres dejan la mayor parte de la responsabilidad en manos de los profesores

Como parte de las recomendaciones que la autora propone, se encuentra emplear estrategias para mejorar el Acompañamiento familiar, trabajando interdisciplinariamente con los padres de familia, docentes, directivos y los tutores, así como también con un equipo profesional, programando y ejecutando programas, proyectos, talleres a fin de que se logre una relación positiva dentro de la comunidad estudiantil fortaleciendo las alianzas entre las familia, escuela y comunidad, trabajando con las distintas metodologías de intervención ya sea individualizado, grupo o comunidad, en estas intervenciones se haría un seguimiento minucioso de cuanto se está avanzando, y a la vez conocer la problemática social, cultural, económica y familiar del estudiante, esto ayudará a conocer la realidad problemática así poderles proporcionar alternativas de solución y tratar que los problemas existentes no interfieran en el rendimiento académico del estudiante.

El estudio anterior, pone de manifiesto la importancia de estrategias efectivas para mejorar la colaboración entre las familias, los docentes y la comunidad educativa. En este contexto, un enfoque integral que incluya la participación activa de las familias y un seguimiento detallado de las necesidades y desafíos específicos de los estudiantes puede mejorar significativamente el desarrollo integral y el rendimiento académico.

Los antecedentes presentados, tanto nacionales como internacionales, son fundamentales para contextualizar y comprender la problemática abordada en esta investigación sobre el rol del acompañamiento educativo de las familias en el desarrollo integral de los estudiantes del Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste. Cada uno de estos estudios ofrece perspectivas valiosas que, en conjunto, enriquecen el marco teórico y empírico de la presente investigación.

A nivel nacional, los estudios realizados en Costa Rica resaltan la importancia crucial del entorno familiar como un factor determinante en el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Estas investigaciones destacan la capacidad de las familias para convertirse en agentes de cambio, capaces de transformar contextos adversos en oportunidades para el desarrollo integral, lo cual es un aspecto central en el análisis de la influencia familiar en el Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste.

Los antecedentes internacionales, por otro lado, aportan una visión comparativa que permite identificar similitudes y diferencias en el acompañamiento educativo de las familias en diferentes contextos culturales y socioeconómicos. Estos estudios refuerzan la idea de que un enfoque colaborativo entre las familias, las escuelas y las comunidades es clave para optimizar los resultados educativos, lo que proporciona una base sólida para el análisis de la situación específica en el Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste.

La integración de estos antecedentes en la presente investigación permite no solamente contextualizar la problemática en un marco más amplio, sino también identificar carencias en el conocimiento actual y justificar la pertinencia de un estudio específico en el contexto de Liberia, Guanacaste.

1.5. Proyecciones

A continuación, se destacan las proyecciones pertenecientes a esta investigación, las cuales marcan lo que se espera alcanzar al cumplir con los objetivos específicos y proporcionan una visión clara de los posibles hallazgos y conclusiones del trabajo de investigación.

- Al final de la investigación, se espera haber descrito detalladamente las características del sistema educativo costarricense, enfocándose en cómo estas impactan el desarrollo integral de los estudiantes de Sexto Grado del Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste. Se anticipa identificar aspectos del sistema que facilitan o dificultan el acompañamiento educativo por parte de las familias.
- Se prevé que la investigación permitirá obtener un análisis profundo sobre la conformación de las familias de los estudiantes de Sexto Grado, incluyendo sus estructuras, dinámicas y los recursos con los que cuentan para apoyar el desarrollo integral de sus hijos. Este análisis proporcionará una comprensión clara de las características familiares que influyen en el rol de acompañamiento educativo.

- Se proyecta que, al concluir el estudio, se habrá examinado la relación entre las familias y el proceso educativo de los estudiantes, demostrando cómo el acompañamiento educativo se manifiesta como un factor protector clave en su desarrollo integral. Se espera también identificar buenas prácticas y áreas de mejora en el apoyo educativo familiar, que podrían ser utilizadas para fortalecer este rol en contextos similares.

1.6. Limitaciones

Dentro de las limitaciones que se destacan en esta investigación, se encuentran las siguientes:

- Falta de disposición de los padres de familia para contestar la entrevista semiestructurada.
- El factor tiempo fue una gran limitación, debido a que, hubo atrasos en los permisos de la institución.
- El factor económico, debido a que, para aplicar el instrumento de evaluación se tuvo que hacer en 5 días y había que trasladarme en una distancia de Santa Cruz a Liberia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Capítulo II: Marco teórico

En este capítulo II se presentan los aspectos teóricos-conceptuales que dan sustento bibliográfico a la investigación en curso, este se desarrolla tomando en cuenta las variables de estudio extraídas de los objetivos específicos, por lo que cada uno será desarrollado ampliamente.

2.1. Sistema educativo costarricense

El sistema educativo costarricense se caracteriza por ser inclusivo, gratuito y obligatorio desde la educación preescolar hasta la educación secundaria. Está estructurado en varios niveles que van desde la educación inicial hasta la educación superior, con un fuerte enfoque en la formación integral de los estudiantes. Cada uno de estos niveles está diseñado para atender las necesidades educativas en diferentes etapas del desarrollo de los estudiantes, desde la primera infancia hasta la educación terciaria.

El Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) (2019), en ello, expresa que la Ley Fundamental de Educación, sancionada en 1957 y modificada por última vez en 2017, establece que el sistema educativo nacional ofrece cuatro niveles educativos: Preescolar, Educación General Básica, Educación Diversificada y Educación Superior. El Consejo Superior de Educación es el organismo rector del sistema educativo nacional. El Ministerio de Educación Pública elabora e implementa los planes y programas que emanan del Consejo Superior de Educación.

Estos elementos se interrelacionan para formar un sistema educativo coherente, estructurado y bien gobernado en Costa Rica. La Ley Fundamental establece la base legal, los niveles educativos organizan el proceso de enseñanza-aprendizaje, el Consejo Superior de Educación dirige la política educativa y el MEP implementa y supervisa la educación en todo el país. Este sistema integrado, asegura que la educación en Costa Rica sea accesible, de calidad, y responda a las necesidades de la sociedad costarricense.

2.1.1. Ley Fundamental de la Educación

La Ley Fundamental de Educación en Costa Rica, es de gran importancia; establece los principios básicos y la estructura del sistema educativo costarricense. Esta ley, promulgada en 1957, ha sido un pilar fundamental para garantizar el acceso a una educación de calidad para todos los habitantes del país.

Según el Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL), la ley fundamental de la educación costarricense:

Regula el sistema educativo del país. Esta ley establece la estructura educativa en sus diferentes ciclos, desde la etapa preescolar hasta la universitaria. Además, garantiza la Educación Especial y establece disposiciones relacionadas con la formación docente. Su propósito es proporcionar un marco legal que oriente el desarrollo y funcionamiento del sistema educativo costarricense, asegurando la calidad y accesibilidad de la educación en todas sus etapas. (párr.1)

La Ley Fundamental de Educación en Costa Rica, referente en lo anterior, es mucho más que un simple conjunto de normas. Es una expresión del compromiso del Estado costarricense con el desarrollo humano y el bienestar de su población. Al garantizar el acceso a una educación de calidad para todos, esta ley contribuye a construir una sociedad más justa y equitativa. Asimismo, es importante y determinante que todas las actividades que se realizan en el marco educativo se basen en los Fines de la Educación Costarricense, a fin de cumplir la misión propuesta siguiendo las políticas y lineamientos ya establecidos.

En ese contexto, la ley Fundamental de la educación (1957) en su artículo 2º.-menciona que son fines de la educación costarricense:

- a) La formación de ciudadanos amantes de su Patria, conscientes de sus deberes, de sus derechos y de sus libertades fundamentales, con profundo sentido de responsabilidad y de respeto a la dignidad humana,
- b) Contribuir al desenvolvimiento pleno de la personalidad humana,
- c) Formar ciudadanos para una democracia en que se concilien los intereses del individuo con los de la comunidad,
- d) Estimular el desarrollo de la solidaridad y de la comprensión humanas,
- e) Conservar y ampliar la herencia cultural, impartiendo conocimientos sobre la historia del hombre, las grandes obras de la literatura y los conceptos filosóficos,

- f) Promover la formación de ciudadanos amantes de su patria multiétnica y pluricultural, conscientes de sus deberes, derechos y libertades fundamentales, con profundo sentido de responsabilidad y respeto a la dignidad humana sin discriminación de ningún tipo y
- g) Promover el bienestar económico y un ambiente sano a través de herramientas de educación financiera. (párr. 2-7)

La importancia de los Fines de la Educación Costarricense radica en que constituyen la brújula que orienta todo el sistema educativo del país. Estos principios fundamentales, establecidos en la Ley Fundamental de Educación, delinear los objetivos que se persiguen a través de la educación y sirven como marco de referencia para el diseño, implementación y evaluación de todas las actividades educativas. Asimismo, proporcionan una dirección clara y unificada a todo el sistema educativo, desde la educación inicial hasta la superior. Esto garantiza que todas las acciones y programas educativos estén alineados con un propósito común.

Los fines de la educación costarricense, por lo tanto, son un conjunto de principios que guían el desarrollo del sistema educativo y garantizan que la educación contribuya al desarrollo integral de las personas y al fortalecimiento de la sociedad costarricense. Al conocer y comprender estos fines, los educadores, los estudiantes y la sociedad en general, pueden trabajar de manera conjunta para alcanzar una educación de calidad y relevante para todos.

En relación con la población objeto de estudio, el artículo 14 de la Ley Fundamental de la Educación (1957) explica sobre la Enseñanza Media, la cual comprende el conjunto de estructuras o modalidades destinadas a atender las necesidades educativas tanto generales como vocacionales de los adolescentes, y tiene por finalidades:

- a) Contribuir a la formación de la personalidad en un medio que favorezca su desarrollo físico, intelectual y moral,
- b) Afirmar una concepción del mundo y de la vida inspirada en los ideales de la cultura universal y en los principios cristianos,
- c) Desarrollar el pensamiento reflexivo para analizar los valores éticos, estéticos y sociales; para la solución inteligente de los problemas y para impulsar el progreso de la cultura,
- d) Preparar para la vida cívica y el ejercicio responsable de la libertad, procurando el conocimiento básico de las instituciones patrias y de las realidades económicas y sociales de la Nación,
- e) Guiar en la adquisición de una cultura general que incluya los conocimientos y valores necesarios para que el adolescente pueda orientarse y comprender los problemas que le plantee su medio social y
- f) Desarrollar las habilidades y aptitudes que le permitan orientarse hacia algún campo de actividades vocacionales o profesionales.

La Educación Media en Costa Rica, según la Ley Fundamental, tiene como objetivo primordial formar individuos integrales y comprometidos con su sociedad. Más allá de la simple transmisión de conocimientos, busca cultivar en los jóvenes una serie de habilidades y valores que les permitan desenvolverse en un mundo cada vez más complejo y exigente.

Se enfatiza, en primer lugar, el desarrollo integral de la persona abarca no solamente el aspecto intelectual, sino también el físico y el moral. Esto implica fomentar hábitos saludables, habilidades sociales y un sentido de ética. Al mismo tiempo, se busca que los estudiantes adquieran una visión humanística del mundo, basada en valores universales y un profundo respeto por la diversidad cultural.

La Educación Media Costarricense, por otra parte, también promueve el desarrollo del pensamiento crítico, capacitando a los jóvenes para analizar información, evaluar argumentos y resolver problemas de manera creativa, lo que conlleva a formar ciudadanos activos y capaces de tomar decisiones informadas. Se busca que los estudiantes puedan ejercer sus derechos y responsabilidades de manera consciente y responsable.

2.1.2. Política Educativa

La educación costarricense está experimentando una profunda renovación. Su nueva política educativa coloca en el centro al estudiante, reconociéndolo como un individuo activo capaz de transformar su entorno. Este enfoque se sustenta en principios como la complejidad, el humanismo y el constructivismo social, los cuales promueven un aprendizaje significativo y colaborativo, adaptado a las necesidades y realidades de cada estudiante.

La política educativa de Costa Rica se centra en la formación integral del individuo, buscando desarrollar ciudadanos competentes, críticos y comprometidos con el bienestar social y el desarrollo sostenible del país. Esta política se basa en la idea de que la educación es un derecho fundamental y un motor clave para el progreso.

En ese contexto, según Mora (2016) la educación costarricense del futuro se caracteriza por:

- Un enfoque integral: Se busca desarrollar no solo conocimientos, sino también habilidades y actitudes que permitan a los estudiantes enfrentar los desafíos del mundo actual.
- El aprendizaje como un proceso continuo: La educación se concibe como un camino de formación permanente, que va más allá de los años escolares y prepara a las personas para adaptarse a los cambios constantes.
- La ciudadanía activa: Se fomenta el desarrollo de ciudadanos críticos, responsables y participativos, capaces de tomar decisiones informadas y de contribuir al bien común.
- La inclusión y la equidad: Se garantiza el acceso a una educación de calidad para todos, sin importar su origen o condición social.
- La innovación y la tecnología: Se promueve el uso de las tecnologías digitales como herramientas para enriquecer el aprendizaje y facilitar la comunicación.
- El desarrollo profesional docente: Se reconoce la importancia de los docentes como agentes de cambio y se invierte en su formación continua.
- La participación de todos los actores: Se fomenta la participación de estudiantes, familias, comunidades y otros actores en la toma de decisiones relacionadas con la educación.

Para lograr estos objetivos, referente en lo anterior, la política educativa costarricense plantea una serie de transformaciones que abarcan desde la actualización de los currículos hasta la mejora de la gestión de los centros educativos. Se busca crear un sistema educativo más flexible, innovador y centrado en las necesidades de los estudiantes y de la sociedad en su conjunto. En otras palabras, Costa Rica está construyendo una educación del siglo XXI, donde los estudiantes son los protagonistas de su propio aprendizaje y donde la escuela es un espacio de crecimiento personal y social. Esta nueva política educativa representa una apuesta por un futuro más justo, equitativo y próspero para todos los costarricenses.

La política educativa, asimismo, se relaciona con la presente investigación, demostrando cómo fortalecer la relación entre la escuela y la familia y cómo aprovechar al máximo el potencial del acompañamiento familiar para mejorar los resultados educativos. Al vincular este estudio con la nueva política educativa, se puede contribuir a su implementación efectiva y a la mejora continua de la educación en Costa Rica.

2.1.3. Ministerio de Educación Pública

En Costa Rica, la educación constituye un elemento esencial para el progreso y el bienestar de la sociedad, tal como se establece en el artículo 78 de su Constitución Política (1949), el cual garantiza que la educación preescolar y general básica sean obligatorias y que tanto estas como la Educación Diversificada en el sistema público costarricense sean gratuitas, siendo financiadas por el Estado. Esta normativa subraya el compromiso del país con la igualdad de oportunidades y el acceso universal a la educación, reafirmando la importancia de una formación integral para todos los ciudadanos como base para el desarrollo social y económico del país.

En ese contexto, para garantizar la correcta implementación de las funciones educativas en Costa Rica, existe el Ministerio de Educación Pública (MEP). Es el ministerio del Gobierno de Costa Rica encargado de ejecutar el desarrollo y la consolidación de un sistema educativo que permita el acceso de toda la población a una educación de calidad, centrada en el desarrollo integral de las personas y en la promoción de una sociedad costarricense integrada por las oportunidades y la equidad social. (Ministerio de Educación Pública, 2024)

Lo anterior refleja un enfoque integral y equitativo del sistema educativo en Costa Rica, donde el MEP juega un papel crucial. La misión del MEP va más allá de simplemente administrar la educación; su objetivo es garantizar que todos los ciudadanos, sin excepción, tengan acceso a una educación que no solo sea de calidad, sino que también promueva el desarrollo personal y social.

Esto subraya la visión de Costa Rica de la educación, como un motor clave para la justicia social y el desarrollo nacional. Al enfatizar la equidad y la inclusión, el MEP busca construir una sociedad más cohesionada, donde las oportunidades sean distribuidas de manera justa y donde cada individuo pueda alcanzar su máximo potencial. Por ello, Costa Rica posee uno de los índices de alfabetización más altos de América Latina y el mejor de Centroamérica (IndexMundi, 2012, citado en Carmona, 2013). Así que la existencia de un ministerio con estas responsabilidades refleja la importancia que Costa Rica otorga a la educación como un derecho fundamental y una herramienta para el progreso social.

El Ministerio de Educación Pública (MEP) de Costa Rica reconoce el papel fundamental que desempeñan las familias en el desarrollo integral de los estudiantes.

Esta visión se refleja en diversas políticas y programas educativos que buscan fortalecer la relación escuela-hogar y promover una educación de calidad.

El Ministerio de Educación Pública (2022), en ese sentido, pone a disposición de las familias y del personal docentes una serie de ideas y recomendaciones para trabajar con las personas menores de edad en casa. Asimismo, se destaca lo que menciona la Política Curricular (MEP, 2016), donde señalan la importancia de las familias como agentes potenciadores de los procesos de enseñanza aprendizaje, al considerar la educación como “(...) un proceso a lo largo de la vida” y plantea que: “En este proceso, el involucramiento de las familias es un factor trascendental” (p. 13).

El MEP va más allá de considerar a las familias como simples colaboradoras; las reconoce como actores clave en el proceso educativo, con un papel activo y complementario al de los docentes. Esta visión del MEP de considerar a las familias como agentes potenciadores del aprendizaje, es un paso importante hacia una educación más integral y equitativa. Al fortalecer la relación escuela-hogar, se puede mejorar la calidad de la educación y garantizar el éxito de todos los estudiantes.

2.1.4. Servicios educativos de Costa Rica

Costa Rica cuenta con un sistema educativo que se caracteriza por ser universal, gratuito y de calidad. Este sistema ofrece una amplia gama de servicios educativos que abarcan desde la primera infancia hasta la educación superior.

Dentro de los principales servicios educativos que ofrece el MEP (2020) destaca los siguientes:

- Educación Preescolar
- Educación I y II Ciclos
- Educación de III ciclo de la Enseñanza General Básica y Educación Diversificada Académica.
- Educación Técnica en Costa Rica
- Educación de personas jóvenes y adultas
- Servicios de Educación Especial en Costa Rica (p.4)

Lo anterior refleja que el sistema educativo costarricense cubre todas las etapas de la vida educativa, desde la Educación Preescolar hasta niveles más avanzados como la Educación Diversificada y Técnica. Esto implica que el sistema educativo es integral, acompañando a los ciudadanos en todas las fases de su formación.

Los servicios mencionados, además, abarcan no solamente la educación tradicional (preescolar, primaria y secundaria) sino también opciones para Educación Técnica, para adultos y especial, lo que sugiere un enfoque inclusivo. La diversidad en las modalidades y tipos de educación también refleja una estructura diseñada para atender diferentes necesidades y capacidades de los estudiantes.

Entre los servicios educativos se incluyen los servicios de apoyo, que el MEP (2020) describe como los recursos humanos destinados a complementar y fortalecer el trabajo pedagógico de los docentes, con el fin de ofrecer una respuesta educativa adecuada a los estudiantes. Estos apoyos se enfocan especialmente en quienes necesitan mayor asistencia para mejorar su desarrollo, participación y progreso en el aprendizaje. Los apoyos abarcan un amplio espectro, que va desde la colaboración entre estudiantes y docentes hasta la intervención de profesionales especializados ajenos al ámbito educativo. En el sistema educativo costarricense, los apoyos complementarios incluyen principalmente el Trabajo Social y la Psicología.

2.1.5. Servicio de Orientación dentro del MEP

El servicio de Orientación Educativa en Costa Rica es un conjunto de acciones y programas dirigidos a apoyar a los estudiantes en su proceso de desarrollo personal, académico, social y vocacional. Está presente en el sistema educativo costarricense como un componente clave en la formación integral de los estudiantes, desde la educación primaria hasta la secundaria, y en algunos casos en la educación superior.

Lo menciona, así el MEP (2024) al decir que, la Orientación en el Sistema Educativo Costarricense:

Tiene como objeto de estudio la potenciación del desarrollo integral de la población estudiantil, mediante procesos que contribuyen al autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones con compromiso personal-social, para la planificación de la vida (sentido, estilo y proyectos), con el propósito de vincular el desarrollo personal (unicidad del ser) y de colectivos sociales (particulares), con el desarrollo social y económico del país y la sociedad planetaria, para la autorrealización de la persona y el bienestar común.

Se fundamenta esencialmente en la intervención continua, mediante los principios de prevención, desarrollo e intervención social desde el marco del proceso educativo, esto demanda asesorar al personal del centro educativo respecto a la educación integral como parte de su rol formador, así como a padres, madres o personas encargadas en su labor protectora y formadora. (párr.1)

La Orientación busca que los estudiantes no solamente se conozcan a sí mismos, sino que también sean capaces de planificar su vida con sentido y propósito. Esto incluye la capacidad de identificar qué estilo de vida quieren llevar y cómo sus proyectos personales pueden contribuir al bienestar colectivo. Este enfoque reconoce que el desarrollo de una persona no es solamente individual, sino que está íntimamente relacionado con su comunidad y el progreso económico y social del país, e incluso del mundo. Asimismo, no es solamente ayudar a los estudiantes a alcanzar sus metas personales, sino también vincular su autorrealización con el beneficio del entorno en el que viven, lo que conlleva a que el sistema educativo costarricense ve el éxito individual como algo que debe contribuir al bienestar colectivo, en una sinergia entre el desarrollo personal y social.

La Orientación, por otra parte, no es una acción puntual, sino un proceso continuo a lo largo de la vida escolar de los estudiantes. Se basa en la prevención de problemas y en la intervención oportuna para asegurar que los estudiantes puedan enfrentar con éxito los retos que se les presentan. Esto incluye prevenir situaciones de riesgo como el fracaso escolar, problemas emocionales o deserción, y promover un desarrollo saludable en todas las dimensiones de la vida del estudiante.

La Orientación también además de su enfoque en los estudiantes, se dirige al personal educativo y a las familias. Los Orientadores asesoran a los docentes sobre cómo contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, reforzando la idea de que todos los actores del sistema educativo tienen un papel formador. Asimismo, los padres y encargados son orientados en su rol como protectores y guías de los estudiantes, lo que refuerza el apoyo necesario en casa para un desarrollo pleno.

Según el Programas de Estudio de Orientación (2005) citado en el Programas de Estudio de Orientación MEP (2017), el Sistema Educativo Costarricense provee de un Servicio de Orientación que pretende cumplir con dos propósitos fundamentales, uno general y otro específico:

- El primero consiste en coadyuvar, juntamente con las diferentes asignaturas del currículo, al desarrollo integral de la población estudiantil.
- El segundo, por su parte, representa el aporte específico de la Orientación a saber: promover el desarrollo vocacional, el desarrollo psico-social, el desarrollo cognitivo, el desarrollo sexual y el desarrollo moral que, como producto, debe procurar la autorrealización de las personas. (p.13).

El propósito general de la Orientación es trabajar en conjunto con las diferentes asignaturas del currículo educativo para garantizar que los estudiantes no solamente adquieran conocimientos académicos, sino que también desarrollen de manera equilibrada todas las áreas de su vida. Este enfoque integral implica que, la educación no se limita al desarrollo cognitivo, sino que también incluye dimensiones emocionales, sociales y éticas.

La Orientación complementa el trabajo de las asignaturas tradicionales, al enfocarse en aspectos del desarrollo que no siempre son atendidos directamente en las clases académicas, promoviendo así una formación completa.

El Servicio de Orientación en el Sistema Educativo Costarricense, en ese sentido, tiene una función crucial en el desarrollo global de los estudiantes, tanto en términos académicos como personales. Su doble propósito, está diseñado para formar personas autónomas, responsables y capaces de autorrealizarse, lo que a su vez contribuye al desarrollo social y económico del país.

Es posible señalar, por lo tanto, que la Educación es Orientación para la vida, por cuanto el proceso orientador articula los aspectos sociales e individuales de la Educación y contribuye a vincular la función socializadora del centro educativo en el desarrollo personal del estudiantado.

El Servicio de Orientación está enfocado en el desarrollo integral de la persona, poniendo especial atención en las áreas socioafectiva, vocacional y educativa. Este enfoque contribuye de manera gradual a que los estudiantes construyan su sentido de vida, definan su estilo y desarrollen proyectos personales a lo largo de su formación, con el objetivo de lograr una integración productiva, plena y responsable en los ámbitos escolar, familiar y laboral. Además, el servicio se ofrece a través de diversas estrategias, procesos, componentes, áreas, enfoques y modelos de intervención. (Programas de Estudio de Orientación, MEP, 2017).

2.2. Las familias

La familia, como núcleo social primordial, constituye el primer y más influyente sistema de formación del individuo, donde actúa como el primer contexto de aprendizaje e influye profundamente en cómo los individuos se relacionan con otras estructuras sociales, como la comunidad, la escuela y la iglesia.

Según Prieto (2015) el ser humano como un ente biopsicosocial, entra en contacto con su primer entorno social: la familia, desde el momento de su nacimiento. Este contexto familiar se convierte en el primer y principal agente de socialización, estableciendo una base fundamental para el desarrollo integral del individuo. La familia no solamente provee el primer contacto social, sino que también tiene un papel crucial en la formación de la identidad personal.

En ese sentido, el impacto de la familia en el desarrollo del ser humano es fundamental para su crecimiento integral. Esto implica que la familia proporciona no solamente el primer contacto social, sino también el primer marco para el aprendizaje de normas y valores. La interacción en el núcleo familiar establece las bases para el desarrollo de la identidad personal, sugiriendo que las experiencias y las relaciones familiares influyen profundamente en cómo los individuos se ven a sí mismos y en cómo se relacionan con el mundo que les rodea.

2.2.1. Tipos de familias

A lo largo de la historia, las familias han demostrado una notable resiliencia al agruparse y formar estructuras que les permiten enfrentar los retos específicos de cada época y comunidad en la que han vivido. Este proceso de adaptación no solamente ha sido crucial para su subsistencia y seguridad, sino que también ha sido fundamental para su evolución como unidad social.

La Comisión Nacional de Derechos Humanos (2018), en ello, expresa que:

El estereotipo de familia que la conceptualizaba como la unión de un hombre y una mujer en matrimonio, con hijas(os), ha evolucionado hasta reconocer la existencia de una gran diversidad de grupos de personas unidas por otro tipo de vínculos y afectos diferentes del matrimonio. Por ello se utiliza el término familias, en plural, para expresar la multiplicidad de formas en que se organizan y conviven los seres humanos. (p.1)

Este reconocimiento de la diversidad familiar es un reflejo del avance hacia una mayor inclusión y respeto por las diferentes formas en que los seres humanos eligen organizar sus vidas y relaciones afectivas. Al destacar la pluralidad de las “familias”, la información anterior, subraya que no existe una única manera correcta o aceptable de formar una familia, sino que hay múltiples configuraciones que son igualmente válidas y dignas de reconocimiento y protección.

Dentro de los tipos de familias existentes, la tabla 1 muestra una comparación de estas, estas según la descripción de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (2018) en donde muestra las siguientes:

Tabla 1

Cuadro comparativo de los tipos de familias

Familias	Características
Nuclear sin hijos	Dos personas
Nuclear monoparental con hijas(os)	Un sólo progenitor(a) con hijas(os)
Nuclear biparental	Dos personas con hijos(as).
Ampliada o extensa	Progenitoras(es) con o sin hijos y otros parientes, por ejemplo, abuelas(os), tías(os), primos(as), sobrinos(as) entre otros.
Compuesta	Una persona o pareja, con o sin hijos(as), con o sin otros parientes y otros no parientes.
Ensamblada	Persona con hijos(as), que vive con otra persona con o sin hijos(as).
Homoparental	Progenitoras(es) del mismo sexo con hijas(os).
Heteroparental	Mujer y hombre con hijas(os).
Sin núcleo	No existe una relación de pareja o progenitoras(es) hijas(os), pero existen otras relaciones de parentesco, por ejemplo: dos hermanas(os), abuela(o) y sus nietas(os), tíos(a) y sobrinas(os) etc.
De acogida	Aquella con certificación de la autoridad para cuidar y proteger a niñas, niños y adolescentes privados de cuidados parentales, por tiempo limitado.

De origen	Progenitoras(es) tutores(as) o persona que detente la guarda y custodia de niñas, niños y adolescentes con parentesco ascendente hasta segundo grado (abuelos/as).
De acogimiento preadoptivo	Aquella que acoge provisionalmente a niñas, niños y adolescentes con fines de adopción.
Sociedades de convivencia	Dos personas de igual o distinto sexo que establecen un hogar común con voluntad de permanencia y ayuda mutua (con o sin hijos, hijas).

Nota: Elaboración propia, 2024.

La clasificación de tipos de familias mostrada refleja una comprensión amplia y diversa de las estructuras familiares contemporáneas. Este enfoque pluralista reconoce que las familias ya no se limitan a la estructura nuclear tradicional, sino que se manifiestan en una variedad de formas que responden a las realidades sociales, económicas y afectivas de la actualidad. Desde las familias nucleares sin hijos hasta las homoparentales, ensambladas y de acogida, cada tipo de familia aporta una perspectiva única sobre cómo los vínculos afectivos y de parentesco pueden estructurarse.

Este reconocimiento de diversidad subraya la importancia de que todas las formas de familia reciban el respeto, la protección y el apoyo que merecen. Además, esta diversidad familiar refleja una evolución en la sociedad hacia una mayor inclusión y aceptación de diferentes estilos de vida, promoviendo un entorno más equitativo y comprensivo donde todos los individuos y sus diversas configuraciones familiares pueden prosperar.

2.2.2. Características demográficas y socioeconómicas de las familias

Las familias como entidades dinámicas juegan un rol fundamental en la estructura social al ofrecer un marco esencial para las relaciones interpersonales y la socialización de sus miembros, además, las familias están profundamente influenciadas por las condiciones demográficas y socioeconómicas del entorno en el que se desarrollan. Factores como el tamaño del hogar, la composición familiar, el nivel educativo de los padres, el ingreso económico y el acceso a recursos influyen en la forma en que las familias se organizan y funcionan.

Estas características, de igual manera, afectan su capacidad para responder a los desafíos que enfrentan, como el acceso a la educación, la atención de la salud, y la movilidad social. Así, las familias reflejan y al mismo tiempo, moldean las condiciones sociales y económicas de la sociedad en la que están inmersas, adaptándose a los cambios y en muchos casos, promoviendo transformaciones sociales a través de sus dinámicas internas.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2024) en Costa Rica a nivel demográfico:

Las Estimaciones y proyecciones de población 1950-2100 confirman que la población de Costa Rica está envejeciendo, debido a que el grupo de edad de 65 años y más es el que crece más rápidamente. Las cifras establecen que para 2050, 25 de cada 100 personas en la población tendrán 65 años y más, en comparación con 2024 donde esta relación es de 11 por cada 100. Se proyecta que la proporción de la población de 65 años y más se duplicará entre 2024 y 2044.

La población está envejeciendo debido al aumento de la esperanza de vida al nacer y la disminución de los niveles de fecundidad. Se espera que la esperanza de vida al nacer, que aumentó de 76,95 años en 1990 a 80,91 años en 2024, aumente aún más, alcanzando los 84,27 años en 2050 y 89,57 en 2100. La tasa global de fecundidad, que bajó de 3,26 hijos e hijas por mujer en 1990 a 1,23 en 2024, disminuirá aún más, se proyecta que Costa Rica alcanzará una tasa mínima de 1,14 hijos e hijas por mujer en 2031, y luego, a partir de 2050, se estabilice en 1,26. (párr. 1-3)

En conjunto, estas características demográficas subrayan la necesidad de que las familias costarricenses se adapten a una nueva realidad, donde el cuidado de los adultos mayores y la sostenibilidad económica se convierten en desafíos cruciales. Estas dinámicas no solamente reflejan los cambios sociales y económicos a nivel macro, sino que también moldean las experiencias y decisiones de cada hogar, influyendo en la manera en que las familias se organizan, funcionan, y contribuyen a la sociedad en general.

Según el INEC (2024), los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho) 2023, que se llevó a cabo en Julio (2023), revelan que el nivel de pobreza alcanzó un 21,8 %, lo cual equivale a 390 509 hogares en situación de pobreza. Con respecto al 2022, se da una disminución de 1,2 puntos porcentuales (p.p.) cuando se estimó en 23,0 %; esto representa 8 930 hogares menos. En el marco de la pobreza general, el porcentaje de hogares en pobreza extrema es de 6,3 %, prácticamente el mismo valor del año 2022 (6,4 %). En términos absolutos estos hogares pasan de 110 631 en el 2022 a 112 916 en el 2023; dicha diferencia no es estadísticamente significativa.

Los resultados anteriores, destacan características socioeconómicas críticas en las familias costarricenses, reflejan tanto avances como desafíos persistentes. Aunque se observa una leve disminución en el nivel de pobreza general, lo que implica que hogares han superado la condición de pobreza, sigue siendo un tema relevante que afecta a una parte considerable de la población. El hecho de que hogares todavía se encuentren en situación de pobreza indica que, pese a las mejoras, un segmento significativo de la población sigue enfrentando dificultades económicas que limitan su acceso a recursos esenciales como la educación, la salud y la vivienda digna. Esta realidad tiene un impacto directo en la calidad de vida de las familias y su capacidad para ofrecer un entorno favorable para el desarrollo integral de sus miembros.

La pobreza extrema que se mantuvo prácticamente estable en un 6,3 % en 2023, por otro lado, afecta a 112,916 hogares. Esto significa que un grupo considerable de familias vive en condiciones extremadamente precarias, lo que pone en riesgo su bienestar y estabilidad. La pobreza extrema suele estar asociada con una falta de acceso a servicios básicos, inseguridad alimentaria y una mayor vulnerabilidad a las crisis económicas o sociales.

En resumen, las características socioeconómicas de las familias en Costa Rica, según los datos del INEC, revelan una ligera mejora en la reducción de la pobreza general, pero también indican que la pobreza extrema sigue siendo un desafío persistente. Esto resalta la necesidad de continuar desarrollando políticas públicas enfocadas en mejorar las condiciones económicas de las familias, especialmente aquellas que se encuentran en la pobreza extrema, para asegurar su bienestar y contribuir al desarrollo social y económico del país.

2.2.3. El rol social de la familia

El rol social de la familia es fundamental para el desarrollo integral de sus miembros y esto se manifiesta de diversas maneras. En primer lugar, las familias son la fuente primaria de apoyo emocional, proporcionando un sentido de pertenencia y compañía que es crucial para el bienestar de sus integrantes. Este entorno íntimo facilita que los niños se sientan seguros y valorados, lo que repercute directamente en su capacidad para desarrollarse social y emocionalmente. La familia no solo brinda contención, sino que también cumple una función clave en la socialización.

Como se menciona en la cita, “las familias son generalmente el contexto en el que niños aprenden normas, valores, actitudes y comportamientos de su grupo” (ICD, 2018, citado en MEP, 2020). Esta idea subraya que el proceso de socialización, que implica la interiorización de las normas y valores de la cultura en la que se vive, comienza en el seno familiar.

La familia, de esta manera, se constituye como el “primer agente” de socialización porque es el primer espacio donde los individuos establecen conexiones con el entorno social, lo que a su vez facilita su integración en la sociedad más amplia. Es a través de la familia que los niños adquieren los conocimientos esenciales para convivir en sociedad, interiorizando desde temprana edad los valores y principios que rigen su cultura.

En la sociedad contemporánea, además, es esencial reconocer las transformaciones en las estructuras familiares.

La diversidad en las formas familiares actuales requiere un análisis profundo, no solamente de los cambios en los roles internos, sino también de cómo la familia interactúa con otras instituciones y con la dinámica social en general. Según Zuluaga (2014), citado por Moreno, Lozano, Pineda y Ortiz (2016), “es importante identificar las nuevas formas familiares que emergen para comprender mejor el papel que juegan las familias en la sociedad contemporánea” (p.60). Esto significa que, a medida que las familias evolucionan, también lo hace su rol en la transmisión de normas y valores a sus miembros y en la mediación con el resto de la sociedad.

Otro aspecto relevante en el rol de la familia es su capacidad para transmitir valores. Estos valores, como señala López y Guaimaro (2015), “son las actitudes y conductas que la sociedad considera indispensables para una buena convivencia” (p.39). Esto incluye no solamente los valores éticos y morales, sino también los comportamientos que promueven el orden social y el bien común. La transmisión de estos valores es vital para asegurar que las generaciones más jóvenes comprendan la importancia de la responsabilidad, el respeto y la empatía, que son esenciales para una convivencia armónica en cualquier sociedad.

La familia, en ese sentido, es el núcleo central desde el cual se difunden los valores y normas sociales, además de ser el primer agente de socialización de los individuos. A través de ella, se establecen las bases de la personalidad y del comportamiento social, lo que permite a los individuos participar activamente y de manera responsable en la vida comunitaria.

López y Guaimaro (2015) subrayan el impacto decisivo que tiene la familia en el proceso de educación y desarrollo de los infantes, destacando cómo las experiencias vividas en el entorno familiar influyen en múltiples dimensiones evolutivas, como la agresividad, el logro escolar y la motivación. La familia actúa como el primer y más influyente espacio de socialización, donde los niños adquieren patrones de comportamiento, normas y valores que repercuten directamente en su desempeño en otros contextos sociales, como la escuela y el grupo de pares

Esta influencia se manifiesta, por ejemplo, en la formación de actitudes hacia el logro y la motivación. Los niños que crecen en un entorno familiar que fomenta el esfuerzo y el logro, que provee apoyo emocional y estimula el aprendizaje, tienden a desarrollar una alta motivación para alcanzar metas y tener éxito académico. Por el contrario, en un ambiente donde se descuida o desestima el logro, los niños pueden experimentar desmotivación y un bajo rendimiento escolar, lo que puede generar un ciclo de fracaso. Estos patrones se forman desde la primera infancia y se consolidan a lo largo del tiempo, evidenciando el rol crucial de la familia en la formación de una personalidad orientada hacia el logro o, por el contrario, hacia la apatía y la desmotivación.

En relación con el rol social de la familia, este rol no solamente se limita a la transmisión de valores y normas, sino que también es fundamental en el desarrollo de competencias emocionales, sociales y académicas que permitirán a los niños adaptarse y tener éxito en otros contextos socializadores. La familia prepara a los niños para interactuar con el mundo exterior, brindándoles herramientas que determinarán su capacidad de adaptación y éxito en la escuela y en las relaciones con sus iguales.

2.2.4. Familia y educación

El tema de Familia y educación destaca el papel fundamental que tiene la familia en el proceso de formación y aprendizaje de los hijos. En este contexto, Llevot y Bernad (2015), citados por Moreno et al. (2016), enfatizan cómo las familias, al involucrarse en la evolución escolar de sus hijos, refuerzan la importancia de la educación. Las acciones como asistir a reuniones escolares, hablar con los docentes y apoyar la escolaridad desde el hogar son esenciales para crear un entorno que promueva el éxito educativo. Esta participación activa genera en los hijos una percepción positiva de la educación, transmitiendo el mensaje de que la escuela es importante para su desarrollo personal y académico.

En ese sentido, Fried (2004), también citada por Moreno et al. (2016), añade que una colaboración y constante entre la familia y la escuela facilita la superación de obstáculos. La confianza entre padres y docentes reduce la tensión ante los problemas que puedan surgir en el entorno escolar. Cuando ambos actores trabajan juntos, se genera un ambiente propicio para el aprendizaje, donde los desafíos se manejan de manera más constructiva, creando una red de apoyo sólida que beneficia a los niños en su trayectoria educativa.

Martínez (2012) citado en Romero (2017), sin embargo, habla de algunas de las características de la familia por separado en la función para con sus hijos, al decir que:

La familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos e hijas. La realidad actual se le escapa, y esto repercute en la vida del niño y la niña, lo cual conlleva a su vez problemas escolares y familiares que surgen a diario: desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia, etc., y no se pueden achacar a la sociedad en abstracto, a la familia, a la escuela o al alumnado, de manera independiente, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación (p.11)

Es por ello por lo que, para enfrentar estos problemas, se requiere una implicación conjunta de todos los agentes educativos, donde la familia debe asumir un rol activo en la educación de sus hijos. Por otra parte, Romero (2017) menciona que los cauces y las formas de participación de las familias en el centro escolar se pueden clasificar en:

- Entrevistas padres/educadores: los docentes dispondrán de una hora semanal para recibir a los padres. Los padres se tendrán que poner en contacto previamente para ajustar una hora adecuada para ambos.
- Reuniones padres educadores: podrán convocarse para la totalidad de los padres o para un grupo de éstos. Normalmente sirven para informar de la marcha general del curso, para compartir con ellos la vida del aula y del centro, para hablar de próximos proyectos... Es conveniente convocar a los padres una vez por trimestre como mínimo.
- Participación en actividades del centro: como apoyo en la realización de salidas, en actividades complementarias o días de festividad. El centro deberá tener en cuenta las propuestas, críticas o valoraciones de los padres... (p.15)

Cada una de estas prácticas, no solamente mejoran los resultados académicos de los estudiantes, sino que también fortalecen el ambiente escolar en su totalidad. De esta forma, los esfuerzos de la escuela para mejorar el rendimiento de los estudiantes son más efectivos cuando están acompañados por la participación activa de las familias, creando un efecto positivo tanto en el niño como en la mejora del propio centro educativo.

Hay multitud de argumentos que apoyan el hecho de que la participación de la familia en la escuela es muy importante. Algunas de las prácticas de participación que pueden desarrollar las familias para empezar a formar parte de la vida de sus hijos en la escuela según expone Espitia y Montes (2009) son:

- Estrategias de acompañamiento escolar: Estas estrategias estarían orientadas a diversos aspectos en el proceso de aprendizaje, como la motivación, organización del tiempo, la supervisión académica, la interacción de padres e hijos, los hábitos de estudio, entre otros
- Conocimiento de los padres de la enseñanza de los hijos: dentro de las formas de colaboración familia-escuela se encuentra el intercambio de información, que comprende: cuestionarios, informes, información cotidiana a la entrada o salida, reuniones, circulares, notas, diarios y agendas, que sin lugar a duda son los medios que emplean los padres para saber sobre la enseñanza diaria de sus hijos
- Recursos, tiempo y ambiente de la familia destinados al acompañamiento escolar. Los padres deberían brindar las condiciones necesarias para que sus hijos se apropien y beneficien del proceso de aprendizaje; es su responsabilidad la consecución y el aporte de recursos, la calidad del tiempo de dedicación y el ambiente, con el fin de motivar, promover y alcanzar el éxito educativo de sus hijos.

- Hábitos de estudio y uso del tiempo libre en el hogar. La rutina diaria de los niños constituye un factor de relevancia educativa indudable, ya que permite el proceso de socialización.
- Distribución de las responsabilidades.
- Percepciones y aspiraciones de la Escuela con relación a la Familia. Los maestros, como actores importantes en el proceso educativo, esperan que la familia se preocupe, entregue a su hijo cariño y apoye el proceso escolar de sus hijos, interesándose en su quehacer.
- Relaciones interpersonales y comportamentales de los niños en la escuela. Las relaciones y los comportamientos sociales que manifiestan los niños en la escuela están estrechamente influidos por las normas que se practican en el hogar.
- Rendimiento académico de los niños (pp.18-19)

Cada una de estas acciones, no solamente fomentan el éxito académico de los hijos, sino que también fortalecen su desarrollo social y emocional porque las relaciones interpersonales y comportamentales de los niños en la escuela están influenciadas por las normas y valores que se practican en el hogar. El rol de la familia en la educación es insustituible, no solamente actúa como el primer agente educativo en la vida del niño, sino que también debe ser un colaborador constante de la escuela. La interacción entre ambos actores es esencial para crear un entorno donde los niños puedan alcanzar su máximo potencial académico, social y emocional.

2.2.5. Teoría familiar sistémica

La Teoría Familiar Sistémica, desarrollada a partir de los postulados de Ludwig Von Bertalanffy (1976), es fundamental para comprender el rol de la familia en el desarrollo de las personas. Según esta teoría, la familia es vista como un sistema compuesto por miembros interdependientes, cuyas relaciones e interacciones contribuyen al funcionamiento y desarrollo de cada individuo en el contexto familiar. En la investigación sobre el acompañamiento educativo familiar como factor protector en el desarrollo integral de los estudiantes, esta teoría es esencial para entender cómo las dinámicas familiares influyen en los procesos educativos y personales de los jóvenes.

De acuerdo con Villarreal y Paz (2015), la familia puede ser interpretada a través de varios principios de la Teoría de Sistemas:

- **Equifinalidad:** Este concepto sugiere que un mismo resultado puede tener múltiples causas. En el contexto familiar, por ejemplo, una pareja puede tener varios hijos por diferentes razones, pero eso no significa que cada hijo tendrá una identidad o trayectoria de vida similar.
- **Totalidad:** Las interacciones familiares no pueden entenderse únicamente a través del análisis individual de cada miembro. La familia, como sistema, debe ser observada en su conjunto. Bermúdez y Brik (2010) enfatizan la importancia de involucrar a toda la familia en las sesiones de orientación porque las dinámicas entre los miembros son cruciales para entender el comportamiento y desarrollo de cada persona.

- **Circularidad:** Este principio establece que todos los elementos dentro de una familia están interconectados. Las interacciones entre los miembros afectan el comportamiento de todos, y cada acción tiene un impacto en el sistema familiar.
- **Sistemas abiertos y cerrados:** La familia puede ser un sistema más o menos abierto dependiendo de su grado de interacción con el entorno externo. Una familia cerrada tiende a aislarse, limitando las relaciones de sus miembros con otras personas fuera del núcleo familiar. En cambio, una familia abierta fomenta la interacción con el entorno, lo cual es positivo para el desarrollo social y emocional de los estudiantes.

Referente en lo anterior, cada uno de los principios influyen en el ámbito educativo, por ejemplo, aunque los estudiantes crezcan en ambientes familiares similares, sus capacidades y formas de aprender varían, lo que requiere una intervención educativa diferenciada. También, el apoyo familiar integral, es clave para el éxito académico y emocional de los estudiantes, por lo tanto, para comprender a un estudiante, es esencial analizar sus relaciones familiares, ya que estas influyen directamente en su rendimiento académico, autoestima y capacidad de adaptación.

En el contexto de la investigación, de esta forma, estos principios destacan la importancia de la familia como un sistema dinámico que tiene un impacto directo en el desarrollo de sus miembros, especialmente en los procesos educativos. El acompañamiento educativo familiar, dentro de esta perspectiva, se vuelve un factor protector clave que ayuda a los estudiantes a enfrentar los desafíos académicos y personales, promoviendo su bienestar integral y contribuyen a su éxito en el ámbito escolar y social.

2.2.6. Instituciones vinculadas o que apoyan a las familias

En Costa Rica existen diversas instituciones que trabajan en conjunto para brindar apoyo a las familias y garantizar su desarrollo integral, basándose en el Decreto N° 33123, que establece la creación del Consejo Nacional de Apoyo a las Familias (CONADAF) y la Red Interinstitucional de Apoyo a las Familias (RIAF). Estas entidades son claves en la implementación de políticas, programas y proyectos que promuevan la protección y fomento integral de las familias.

El CONADAF, creado bajo el artículo 2 del decreto, está conformado por los jefes de instituciones públicas cuyas funciones están directamente relacionadas con el bienestar de las familias. Los ministros, viceministros o presidentes ejecutivos de estas instituciones son responsables de participar en las decisiones del Consejo. Entre las entidades que lo conforman se encuentran:

- Patronato Nacional de la Infancia (PANI): Encargado de velar por los derechos de los menores de edad y brindar apoyo a las familias en situaciones de riesgo.
- Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS): Proporciona asistencia social a familias en condiciones de vulnerabilidad.
- Instituto Nacional de la Mujer (INAMU): Promueve la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, dentro y fuera del núcleo familiar.
- Ministerio de Salud: Garantiza que las familias tengan acceso a servicios de salud y promueve estilos de vida saludables.

- Ministerio de Educación Pública (MEP): Se encarga de la educación de los menores, lo que incluye el desarrollo integral de los estudiantes en el contexto familiar.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social: Apoya el desarrollo socioeconómico de las familias mediante políticas laborales y programas de empleo.
- Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes: Promueve el acceso a la cultura y el deporte como elementos fundamentales para el desarrollo integral de las familias.

El CONADAF, en ese sentido, tiene una serie de funciones detalladas en el artículo 6, entre las que destacan la coordinación interinstitucional para la formulación de políticas y la ejecución de proyectos orientados a la prevención, atención y defensa de los derechos de las familias. Además, el Consejo es responsable de monitorear el cumplimiento de los derechos familiares y fomentar la colaboración con organismos nacionales e internacionales. Esto se traduce en una red de apoyo integral que no solamente se enfoca en la familia como un ente aislado, sino como un actor clave dentro del tejido social, considerando su impacto en el ámbito educativo, social, laboral y cultural.

2.2.7. Etapa del desarrollo vital en la adolescencia

La adolescencia es una etapa clave en el desarrollo vital, caracterizada por una serie de transformaciones físicas, emocionales, cognitivas y sociales. Como señala Papalia, Feldman y Martorell (2012), “esta fase marca la transición de la niñez a la adultez y se desarrolla de manera prolongada, presentando distintos desafíos y oportunidades según el contexto social, cultural y económico de cada adolescente” (p. 354).

Este periodo no solamente implica cambios en el cuerpo, sino también en la forma en que los adolescentes piensan, sienten y se relacionan con los demás. En este proceso, el rol de la familia y su acompañamiento educativo resultan fundamentales, actuando como un factor protector en el desarrollo integral del joven,

Uno de los aspectos más notables de la adolescencia es la oportunidad de crecer no solamente físicamente, sino también en competencias cognitivas, emocionales y sociales. Según Youngblade et al. (2007), citado por Papalia, Feldman y Martorell (2012), “los adolescentes que mantienen relaciones de apoyo con sus padres, la escuela y su comunidad tienen más probabilidades de desarrollarse de manera saludable y positiva” (p. 355). Aquí radica la importancia del acompañamiento educativo por parte de la familia porque su implicación puede influir directamente en el bienestar emocional y académico del adolescente. El respaldo familiar no solo actúa como un medio de contención en momentos difíciles, sino que también motiva a los adolescentes a establecer objetivos claros y a mantenerse enfocados en su educación.

En este sentido, el acompañamiento educativo no se limita a supervisar las tareas escolares, sino que implica una participación activa en el desarrollo moral y cognitivo del adolescente. Investigaciones recientes, citadas por Eisenberg y Morris (2004) en Papalia, Feldman y Martorell (2012), “subrayan que los adolescentes que cuentan con padres autoritativos —es decir, que les brindan apoyo, pero también los desafían a reflexionar sobre sus acciones— tienden a alcanzar niveles más altos de razonamiento moral” (p. 378). Esto refuerza la idea de que el tipo de relación entre los padres y los hijos durante la adolescencia tiene un impacto significativo en su desarrollo integral.

El papel de la familia también es fundamental para ayudar a los adolescentes a enfrentar los riesgos inherentes a esta etapa de la vida. Según Steinberg (2007), citado por Papalia, Feldman y Martorell (2012), “durante la adolescencia el cerebro aún se encuentra en desarrollo, lo que explica por qué los adolescentes son propensos a conductas impulsivas y de riesgo, especialmente cuando están bajo la influencia de sus pares” (p. 360). En este contexto, la familia puede desempeñar un rol preventivo crucial al ofrecer orientación y límites claros que fomenten un sentido de autocontrol y juicio adecuado. Además, la comunicación abierta entre padres e hijos, así como la participación en la vida educativa del adolescente, pueden mitigar los efectos negativos de la presión social y las conductas de riesgo.

El estilo de crianza adoptado por los padres también influye directamente en el rendimiento académico de los adolescentes. Papalia, Feldman y Martorell (2012) indican que “los padres autoritativos, quienes combinan exigencia con flexibilidad, tienden a criar adolescentes que obtienen mejores resultados académicos” (p. 381). Este tipo de crianza se caracteriza por incentivar la participación de los hijos en la toma de decisiones familiares y por reconocer sus aportes intelectuales, lo cual fomenta actitudes positivas hacia el aprendizaje y el trabajo. En contraste, los padres autoritarios, permisivos o negligentes pueden afectar negativamente el rendimiento académico, ya que no logran equilibrar el control con el apoyo necesario para que el adolescente se desarrolle de manera óptima.

El contexto socioeconómico de la familia, finalmente, también juega un papel crucial en el éxito académico de los adolescentes. Melby et al. (2008), citado en Papalia, Feldman y Martorell (2012), señalan que “una posición socioeconómica alta y un alto nivel educativo de los padres son predictores importantes del rendimiento escolar” (p. 381). Este entorno favorable no solamente provee los recursos necesarios para el aprendizaje, sino que también moldea el estilo de crianza y las expectativas que los padres tienen respecto al compromiso académico de sus hijos.

La adolescencia, por consiguiente, es una etapa de gran complejidad y oportunidades, en la que la familia, a través de un acompañamiento educativo activo y adecuado, puede convertirse en un factor protector esencial para el desarrollo integral del joven. La implicación de los padres en la vida escolar y moral de los adolescentes no solamente mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta un desarrollo emocional y social saludable, ayudándolos a enfrentar los desafíos de esta etapa de manera efectiva. Esto subraya la importancia del rol de la familia en la educación como un factor clave para el éxito y bienestar del adolescente.

2.3. Acompañamiento educativo familiar

El acompañamiento educativo familiar, se refiere al conjunto de acciones y apoyos que los padres, madres y cuidadores brindan a los niños y adolescentes en su proceso de aprendizaje y desarrollo personal. Este concepto abarca no solamente la supervisión de tareas y la asistencia a reuniones escolares, sino también el fomento de un ambiente que valore la educación, el diálogo abierto sobre temas académicos y la colaboración activa con docentes.

Las características principales del acompañamiento educativo incluyen la constancia, el compromiso, la empatía y la adaptación a las necesidades específicas de cada estudiante.

Bazán, Márquez y Félix (2020), en relación con lo anterior, destacan dos enfoques principales respecto al involucramiento familiar en los procesos educativos y de aprendizaje de los hijos e hijas:

Primer enfoque: Participación Familiar según Epstein

Joyce Epstein (1995, 2011) desarrolló un modelo que identifica seis dimensiones clave que contribuyen al aprendizaje escolar, de las cuales dos están directamente relacionadas con el apoyo familiar:

- **Crianza:** Se refiere a las habilidades que los padres desarrollan para crear un ambiente en el hogar que apoye el aprendizaje. Esto incluye establecer rutinas, valores y un ambiente emocional positivo que facilite el proceso educativo. La crianza, en este contexto, implica preparar y motivar a los hijos para que tengan éxito en la escuela y la vida, lo que incluye proveerles un entorno que valore y respalde su educación.
- **Aprendizaje en el hogar:** Este aspecto se enfoca en el papel activo que juegan los padres en apoyar el aprendizaje académico en casa. Incluye actividades como ayudar con las tareas, establecer metas académicas junto con los hijos y fomentar un espacio de estudio adecuado. La implicación es que, cuando los padres se involucran de manera activa en las actividades académicas en el hogar, los estudiantes tienden a tener un mejor desempeño escolar.

Segundo enfoque: Apoyo Familiar según Hoover y Walker

Este enfoque, desarrollado por Hoover et al. (1995, 2005) y Walker et al. (2011), se centra más en el contexto familiar como un entorno educativo integral:

- **Contexto Familiar como Medio Educativo:** Aquí, la familia se ve como un entorno en el que los padres no solo apoyan a sus hijos con tareas y actividades escolares, sino que también sirven como guías y modelos en el proceso de aprendizaje. Este modelo enfatiza que las expectativas, motivaciones, estilos de crianza, estrategias y habilidades que los padres poseen para apoyar a sus hijos tienen un impacto significativo en su aprendizaje y rendimiento académico.
- **Involucramiento Voluntario y Genuino:** Según este enfoque, el apoyo familiar es más efectivo cuando nace de un interés genuino por el bienestar y el éxito educativo de los hijos, en lugar de ser una respuesta a las demandas de la escuela o el gobierno. Esto significa que la implicación de los padres no se limita a cumplir con las expectativas externas, sino que es una extensión natural de su rol en la vida de sus hijos, basada en el amor, el interés y el compromiso con su desarrollo integral.

Estas dos perspectivas subrayan la importancia del involucramiento familiar en el proceso educativo, pero lo hacen desde ángulos diferentes. El enfoque de Epstein resalta la estructura y las acciones concretas que los padres pueden tomar para apoyar el aprendizaje, como establecer un ambiente adecuado y participar activamente en el proceso académico en casa.

El enfoque de Hoover y Walker, por otro lado, enfatiza el contexto y la motivación subyacente de los padres para involucrarse en la educación de sus hijos, sugiriendo que este apoyo es más efectivo cuando proviene de un deseo genuino de contribuir al bienestar educativo de los niños, y no solo como una respuesta a las expectativas externas.

En resumen, ambos enfoques coinciden en que el apoyo familiar es crucial para el éxito académico de los estudiantes, pero cada uno ofrece una visión distinta sobre cómo y por qué los padres deben involucrarse. Ambos enfoques se complementan al mostrar que tanto las acciones concretas como la motivación y el contexto familiar son fundamentales para el desarrollo académico de los hijos.

2.3.1. Estrategias de apoyo que las familias pueden implementar

Las familias pueden implementar diversas estrategias para apoyar el proceso educativo de sus hijos. Estas incluyen establecer rutinas diarias que incluyan tiempo para estudiar, crear un espacio adecuado para el aprendizaje en el hogar, involucrarse en las actividades escolares y extraescolares, fomentar la lectura y el pensamiento crítico y mantener una comunicación constante con los docentes para seguir de cerca el progreso académico. También es crucial que las familias refuercen la autoestima y la motivación de los estudiantes, celebrando sus logros y brindando apoyo en los momentos de dificultad.

El involucramiento parental es fundamental para el éxito educativo de los estudiantes. Los estudios muestran que cuando los padres participan activamente en la educación de sus hijos, estos suelen tener un mejor desempeño académico, una mayor autoestima y una actitud más positiva hacia la escuela. Este involucramiento también fortalece la relación entre la escuela y la familia, creando un entorno de apoyo mutuo que facilita la superación de retos académicos y personales.

2.3.2. Factores protectores en el desarrollo integral

Los factores protectores en el desarrollo integral son aquellas condiciones o recursos que ayudan a los niños y adolescentes a enfrentar y superar desafíos en su entorno, promoviendo su bienestar físico, emocional y social. Dentro del contexto familiar, estos factores incluyen la estabilidad emocional, la cohesión familiar, el acceso a recursos educativos, la presencia de modelos a seguir positivos y la comunicación efectiva entre padres e hijos. Estos factores contribuyen a que los estudiantes desarrollen habilidades de resiliencia, autoconfianza, y una actitud proactiva hacia su propio desarrollo.

La Fundación SES (2019), en ese sentido menciona que, para mejorar la calidad de vida a través de un desarrollo integral de las personas, es necesario el fortalecimiento de los factores protectores presentes a nivel individual, familiar y del entorno, de acuerdo con el diagnóstico que se haga en cada situación. Hablar de factores protectores en programas de acompañamiento, es hablar de observables (conductas, creencias, habilidades, acontecimientos o situaciones del entorno) que pueden colaborar en reducir el nivel de vulnerabilidad.

El acompañamiento educativo tiene un impacto significativo en la autoestima y la motivación de los estudiantes. Cuando los padres se involucran activamente en el proceso educativo, los estudiantes se sienten valorados y respaldados, lo que fortalece su autoestima. Además, el apoyo continuo y la orientación proporcionada por la familia ayudan a mantener la motivación intrínseca, ya que los estudiantes perciben el aprendizaje como una actividad valiosa y significativa, tanto para su desarrollo personal como para su futuro.

2.3.3. Factores protectores en el desarrollo adolescente

Los factores protectores en el desarrollo adolescente son aquellos elementos que actúan como salvaguardas ante riesgos y promueven un crecimiento integral y positivo. Según Jessor (1993), citado en Pardo (2017), los factores protectores son “aquellos recursos personales, sociales e institucionales que promueven el desarrollo exitoso del adolescente o que disminuyen el riesgo de que surja un desarrollo alterado” (p.120). Estos factores tienen la capacidad de reducir la probabilidad de que los jóvenes enfrenten situaciones adversas que afecten su desarrollo, además de fomentar su capacidad de superación ante los desafíos de la adolescencia.

Existen dos tipos de factores protectores: de amplio espectro y específicos a conductas de riesgo. Los de amplio espectro engloban aspectos generales que favorecen la estabilidad emocional y social del adolescente, como una familia contenedora que proporcione apoyo, una buena comunicación interpersonal, una autoestima alta, un claro proyecto de vida y un locus de control interno bien establecido, que permite al adolescente sentirse en control de sus propias acciones y decisiones. También se incluye el permanecer en el sistema educativo y desarrollar un alto nivel

de resiliencia, lo que ayuda al joven a adaptarse y recuperarse ante situaciones difíciles (Burak, citado en Paramo, 2017).

Los factores protectores específicos, por otro lado, se relacionan directamente con conductas de riesgo particulares, como el uso del cinturón de seguridad, la práctica de relaciones sexuales seguras, o la decisión de no fumar, los cuales disminuyen directamente la posibilidad de sufrir consecuencias negativas como accidentes o enfermedades (Burak, citado en Paramo, 2017).

Referente en ello, la importancia del sentido de la vida o la pertenencia a una ideología, religión o sistema de valores también actúa como un factor protector esencial. El adolescente que tiene un sentido claro de propósito y significado en su vida es más resiliente ante los factores de riesgo, ya que su identidad está cimentada en principios sólidos que le brindan dirección y apoyo emocional en momentos de incertidumbre.

Uno de los factores más cruciales en el desarrollo adolescente, sin embargo, es el rol de la familia. Maddaleno (1987) citado por Pardo (2017), mencionan que, entre los factores protectores más destacados en estudios empíricos se encuentran las relaciones emocionales estables con los padres o adultos significativos, quienes actúan como guías y modelos por seguir. Esta estabilidad emocional fortalece la confianza del adolescente, ayudándole a enfrentar mejor los desafíos emocionales y sociales de esta etapa. Además, una red social sólida dentro y fuera del entorno familiar, junto con un clima educativo positivo en el hogar y la escuela, facilita el desarrollo de valores y normas claras, promoviendo actitudes responsables y proactivas en los jóvenes.

El apoyo familiar es fundamental para proporcionar las herramientas necesarias para que los adolescentes afronten las situaciones adversas que inevitablemente surgirán.

El adolescente, al contar con un entorno familiar protector que le proporcione seguridad emocional y refuerce su autoestima, estará mejor preparado para desarrollar competencias cognitivas y sociales en otros contextos, como el escolar o el social. Estas competencias incluyen la capacidad de planificar, reflexionar y controlar los impulsos, lo que le permitirá tomar decisiones más acertadas y enfrentar los problemas de manera efectiva.

Es importante, además, que el joven desarrolle la creencia en que tiene control sobre su vida y su éxito, lo que está estrechamente relacionado con un autoconcepto positivo y una autoeficacia alta. La familia, en este sentido, desempeña un rol central al ofrecer un espacio seguro donde el adolescente pueda experimentar estos sentimientos de control y confianza, fortaleciendo su capacidad para actuar de manera autónoma y enfrentar los retos de la adolescencia.

Los factores protectores en el desarrollo adolescente son múltiples y se interrelacionan, actuando como un escudo ante posibles riesgos. La familia, con su función de guía, contención emocional y facilitación de herramientas cognitivas y sociales, desempeña un rol crucial en este proceso, asegurando que el adolescente pueda alcanzar un desarrollo integral que le permita navegar con éxito la compleja transición hacia la adultez.

2.3.4. Orientación como disciplina científica

La Orientación como disciplina científica, se concibe como un campo del conocimiento que abarca un conjunto de teorías, principios epistemológicos, metodologías e instrumentos que fundamentan las intervenciones profesionales en diversas áreas del desarrollo humano.

Según Guevara (s.f.), esta disciplina busca planificar, diseñar, aplicar y evaluar intervenciones cuyo objetivo principal es favorecer el desarrollo y el cambio positivo en las personas, abarcando dimensiones cognitivas, emocionales, sociales, morales, vocacionales, profesionales, laborales y familiares a lo largo de su vida.

En cuanto a la Orientación como disciplina, autores como Rodríguez, E. (1993), Repetto, E. (1994), Bisquerra, R. (1998), Álvarez y Bisquerra, (1996) Rodríguez, M. (1995) entre otros, aunque expresado de distinta forma, se refieren a ella a partir de diferentes formulaciones conceptuales y a algunos elementos comunes, los cuales también están relacionados con el papel que cumple la Orientación como disciplina y como profesión en el contexto del Ministerio de Educación Pública, Guevara (s.f.) menciona lo siguiente:

- La concepción de la intervención orientadora como un proceso de ayuda que debe llegar a todas las personas, de todas las edades y que no se encuentra delimitada en el espacio ni en el tiempo.
- Que la finalidad de la Orientación es favorecer el desarrollo personal, social, educativo, vocacional, profesional, laboral del individuo en su contexto.

- La concepción de la Orientación como proceso que se desarrolla dentro y junto con el propio proceso educativo y desarrollo vital del sujeto, y no como una intervención aislada.
- La consideración de que la Orientación es una tarea cooperativa, por lo tanto, no es una tarea sólo de las personas profesionales en Orientación.
- Que debe predominar un modelo sistémico de intervención, es decir, por programas comprensivos e integrados, ya sea al plan institucional o al currículum escolar, participando e involucrando a los diferentes agentes educativos.
- Los principios de prevención, desarrollo e intervención social son los que caracterizan ese modelo y el proceso orientador, con los cuales se pretende promover que las personas aprendan a vivir con sentido y significado su existencia, así como también aprendan a vivir como seres sociales que se relacionan adecuadamente con otras personas y su contexto.
- Que una de las funciones principales de la Orientación es la de la prevención y actuaciones proactivas, por lo tanto, la actividad profesional no tiene un carácter asistencial o terapéutico. En consecuencia, es el contexto donde se desarrollan las personas el que cobra una vital importancia y pertinencia, por lo tanto, la acción orientadora no puede quedar restringida sólo al ámbito puramente escolar.

Se destaca el carácter inclusivo y continuo de la Orientación, subrayando que no se trata de un servicio dirigido exclusivamente a estudiantes o individuos en crisis, sino de un acompañamiento que puede brindar apoyo en cualquier fase del desarrollo personal o profesional, asimismo, las necesidades de Orientación pueden surgir en diferentes contextos de la vida y la intervención debe adaptarse a esta realidad.

La Orientación, como disciplina, debe intervenir en todas las áreas para fomentar un crecimiento equilibrado. En este sentido, el enfoque de la Orientación no es solamente académico o profesional, sino holístico, abarcando todas las esferas de la vida del individuo en su contexto social. La Orientación, tal como se describió anteriormente, es un proceso integral, cooperativo y preventivo, que se desarrolla en estrecha conexión con el proceso educativo y el contexto social. No se trata de una intervención asistencial o reactiva, sino de un esfuerzo proactivo que busca ayudar a las personas a desarrollarse plenamente y a enfrentar los retos de la vida de manera efectiva y significativa. Este enfoque sistémico y colaborativo asegura que la Orientación sea un pilar fundamental en el desarrollo del ser humano en todas sus dimensiones.

2.3.5. Orientación educativa

La Orientación educativa desempeña un papel fundamental en el proceso educativo, proporcionando una guía integral que abarca diversas facetas del desarrollo humano. En ese sentido, Bisquerra (2012) citado por Cabello (2017), define la Orientación Psicopedagógica como:

El proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos los aspectos del desarrollo (personal, social, profesional, emocional, etc.) a lo largo de toda la vida. Con el objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos. (p.6)

Esta definición subraya la importancia de un enfoque integral y continuo en la Orientación, que abarca todas las etapas de la vida y todos los aspectos del desarrollo humano.

No solamente se trata de resolver problemas específicos, sino de anticipar dificultades y promover el bienestar a largo plazo. Al basarse en principios científicos y filosóficos, la Orientación se convierte en una intervención estructurada y profesional que busca optimizar el crecimiento personal, social y académico, asegurando que los individuos reciban el apoyo necesario en cada fase de su vida.

A continuación, se destacan los principios fundamentales que han definido el papel de la Orientación a lo largo de los años, en los cuales Cabello (2017) destaca los siguientes:

- **Prevención:** Se enfoca en anticipar las dificultades en la vida del alumno y proporcionar herramientas para su adaptación. La prevención primaria, que actúa antes de que surjan problemas, es clave. Busca la máxima integración del alumno con su entorno y fortalece su resiliencia emocional.
- **Desarrollo:** La Orientación acompaña el crecimiento personal continuo del individuo, maximizando sus habilidades y competencias. Las transiciones en la vida del alumno influyen en su desarrollo y estos cambios están relacionados de manera secuencial, influyendo en las etapas futuras.
- **Intervención Social:** La Orientación debe tener una visión holística, considerando el contexto del alumno. No solamente busca que el alumno se adapte, sino que toma conciencia de los obstáculos que podrían estar impidiendo su desarrollo y le incentiva a actuar para cambiar su entorno.

- Fortalecimiento Personal: Se refiere a empoderar tanto a los Orientadores como a la comunidad educativa, brindándoles las herramientas y capacidades necesarias para tomar el control de sus vidas y avanzar hacia sus objetivos. Este principio fomenta la colaboración, el análisis crítico y la competencia personal y grupal para el logro de metas compartidas.

La importancia de los principios de la Orientación, referente en lo anterior, radica en su capacidad para guiar de manera efectiva el desarrollo integral del individuo, ayudando a enfrentar desafíos y potenciando sus capacidades. Además, proporcionan una base sólida para que la Orientación sea una herramienta transformadora, que no solamente resuelva problemas inmediatos, sino que también potencie el desarrollo personal, social y emocional del estudiante, preparándolo para afrontar con éxito los desafíos de la vida.

En Orientación existen modelos de atención, siguiendo a Álvarez y Bisquera (2012) citado en Cabello (2017) “los modelos de intervención se refieren al cómo se pone en práctica la Orientación. Son representaciones que reflejan una estructura, un diseño y los componentes esenciales de la acción Orientadora” (p.9). En estos modelos se enfatiza el papel clave que juegan en la implementación efectiva de la Orientación educativa. Estos modelos son guías que facilitan la organización del proceso Orientador, permitiendo que las acciones no se lleven a cabo de manera improvisada, sino con un enfoque claro y fundamentado.

A continuación, se describen los modelos de atención en Orientación Educativa que, según la perspectiva de Cabello (2017), son los más relevantes tras revisar diferentes fuentes (Santana Vega, 2003; Sanchiz, 2008, Grañeras et al., 2009, Sobrado, Fernández y Rodicio, 2012, Álvarez y Bisquerra, 2012, Hervás Avilés, 2006, Bausela, 2004):

- Modelo de Counseling o de Consejo

Este modelo, también conocido como modelo clínico o de asesoramiento directo, se centra en la intervención individual y correctiva. El Orientador ayuda al alumno a través de la técnica de la entrevista, y la relación es asimétrica (Orientador-alumno). Aunque útil en ciertas situaciones, se considera limitado para el contexto escolar porque no incluye enfoques preventivos o de desarrollo. Es más reactivo y terapéutico, por lo que algunos autores sugieren que debe ocupar menos del 30 % del tiempo del Orientador y aplicarse en colaboración con otros profesionales.

- Modelo de Consulta (Consulting) o Asesoramiento

Surge como respuesta a las limitaciones del modelo de counseling. En este modelo, el Orientador actúa como consultor y asesora a un mediador (que puede ser un profesor o tutor) quien interactúa directamente con el alumno o grupo. La intervención es indirecta, no jerárquica y busca capacitar al mediador para que resuelva futuras dificultades. Es un enfoque colaborativo que fomenta el desarrollo personal, educativo y vocacional de los estudiantes.

- Modelo de Servicios

Se caracteriza por la intervención de expertos externos al centro educativo, que suelen ofrecer servicios a alumnos en situaciones de riesgo o déficit. Aunque comparte elementos con el modelo de counseling, como su enfoque terapéutico e individualizado, este modelo se enfoca más en la intervención sectorial y especializada y no en el desarrollo integral o preventivo. Su ventaja es que conecta a los centros educativos con los servicios de la comunidad, aunque a veces se limita a funciones diagnósticas.

- Modelo de Programas

Este modelo surge como una alternativa a los anteriores, con un enfoque preventivo, educativo y evolutivo. Se basa en la colaboración entre profesionales para planificar y aplicar programas dirigidos a todo el alumnado, no solo a individuos con dificultades. Es el único modelo que integra los principios de prevención y desarrollo social. Se destacan cuatro componentes esenciales: detección de necesidades, establecimiento de objetivos claros, planificación previa y evaluación de la intervención. Además, el alumno es visto como un agente activo de su propio proceso de orientación.

Los modelos de intervención en Orientación Educativa, referente en la información anterior, se distinguen por su enfoque y alcance, algunos son más individuales y reactivos, mientras que otros promueven la prevención y el desarrollo integral, a través de la colaboración entre distintos actores del ámbito educativo. Además, son importantes porque ofrecen marcos estructurados que guían la intervención de los Orientadores, permitiendo abordar de manera eficaz las necesidades emocionales, académicas y sociales de los estudiantes.

2.3.6. Orientación familiar

La Orientación Familiar, es esencial porque proporciona un marco integral para el desarrollo saludable y armónico de los miembros de la familia, contribuyendo tanto a la convivencia familiar como al crecimiento individual. Según Morales (2022);

Se concibe a la orientación familiar como el proceso de asesoramiento sobre los modos y estilos de vida saludable, así como la adopción y práctica de valores como la autodisciplina, el sentido de corresponsabilidad, la tolerancia y el manejo de conflictos desde una actitud flexible. Esto plantea la integración de buenos hábitos y de emociones positivas, que potencien la convivencia social y familiar, la identidad personal y la responsabilidad para enfrentar las exigencias del medio en el que se hace vida. (p.15)

Morales (2020b) citado en Morales (2022), en esa misma línea, describe la Orientación Familiar como un acompañamiento sistemático y continuo, cuyo propósito es propiciar el desarrollo integral de la personalidad a través de la satisfacción de necesidades afectivas y socioemocionales. Esto fortalece la autoestima y el autoconcepto, procesos clave que influyen en la adopción de hábitos, intereses personales, motivación al logro y la autonomía. La orientación familiar guía a los miembros del hogar en su proceso de crecimiento personal y los prepara para asumir una orientación productiva que les permita participar en la transformación de su realidad y desarrollar vínculos sólidos con otros, respetando la dignidad humana.

Como parte de los propósitos de la Orientación Familiar, según Morales (2022), deben integrarse en los programas educativos, motivando la colaboración de los miembros de la familia en la resolución de tareas escolares. Esto implica establecer acuerdos, definir objetivos y distribuir responsabilidades, creando escenarios cooperativos y reflexivos que potencien el aprendizaje significativo.

Diversos autores como Nardone, Giannotti, Rocchi (2005), Graneras et al. (2009) y Bernal et al. (2002) citados en Morales (2022), además, proponen estrategias de Orientación Familiar, entre las que se destacan:

- Comunicación estratégica, asertiva, simétrica y positiva. Trata de privilegiar la escucha atenta y vínculos de confianza que permitan la manifestación de situaciones conflictivas, problemas e inquietudes que deben abordarse desde una actitud empática; que favorezca la aportación de aspectos afectivos, emocionales e íntimos en función de los cuales ofrecer alternativas de solución oportunas.
- Definición de reglas de comportamiento. Utiliza el diálogo sustentado en razones válidas y en la persuasión para delimitar los modos de actuar y las pautas de conducta al interior de la familia y en sus relaciones sociales (grupales).
- Asignación de roles, responsabilidades y funciones. Consiste en procurar el desarrollo de hábitos y de actitudes autónomas que le coadyuven al individuo a “afrontar las dificultades de la vida, confiar en sus propios recursos personales y asumir proactivamente las actividades a su cargo”

- Generar un clima psicológico saludable, es decir, las condiciones afectivas y socioemocionales que fomenten la seguridad y establecimiento de vínculos sólidos, que motiven la autonomía personal.
- Afrontar los problemas desde el trabajo cooperativo. Su objetivo es la distribución de asignaciones y tareas en función de las destrezas y capacidades, así como de la posición que se ocupe dentro de la familia. Esto sugiere “reorganizar el reparto de las actividades cotidianas, así como asignación de roles que delimiten una sana jerarquía familiar, soportada en el respeto y el reconocimiento de las figuras de autoridad”
- Promover la orientación grupal a través de la convocatoria familiar, en la que se identifiquen intereses, problemas e inquietudes comunes en los que padres e hijos ameritan asesoramiento.
- Manejo de la educación familiar como el proceso necesario para desarrollar competencias sociales y afectivas para mejorar las relaciones personales, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos cotidianos.
- Generar experiencias interactivas o convivencias familiares, en las que padres e hijos estrechen sus vínculos, descubran sus proyectos personales, unifiquen esfuerzos en el abordaje de desafíos recreativos; simulacros, dramas o juegos de roles que fomenten el respeto, la participación sinérgica y el sentido de corresponsabilidad.
- Entrenamiento de habilidades para la vida. Consiste en proporcionar alternativas para de adaptación a los cambios que potencien el bienestar personal e integral, fortaleciendo aspectos como “el optimismo, autoestima, extraversión, control personal y emocional de los que depende el desarrollo de comportamientos mediadores para trabajar la resistencia a la presión social”

- Involucrar al individuo en actividades y ejercicios de autoexploración y autoanálisis. Esto permitirá el descubrimiento de su repertorio de destrezas, competencias, habilidades y cualidades para resolver problemas y tareas en todos los ámbitos.
- Integrar la estrategia del reflejo, en la que padres e hijos realicen un inventario de cualidades, con especial énfasis en los aspectos positivos. Esto redundará en el fortalecimiento del autoconcepto y permitirá hacer ajustes en las áreas que requieren mejoramiento.
- Promover ejercicios y actividades que estimulen el pensamiento positivo. Estos procuran el “entrenamiento en auto instrucciones positivas para afrontar los pensamientos negativos desde la reflexión, identificando también limitaciones y el conocimiento de sí mismo, trabajando las debilidades”
- Uso de la cohesión grupal, parte del autoconocimiento al conocimiento mutuo entre padres e hijos, en quienes se pretende fomentar la interacción, el diálogo y la comunicación como factores necesarios para motivar el sentido de cooperación.
- Manejo de la disciplina en el cumplimiento de actividades. Agrupa el trabajo en tres dimensiones estratégicas: definición de acuerdos normativos precisos, claros y coherentes, permitiendo la participación desde el compromiso mutuo y el uso de castigos positivos (sanciones) como resultado del incumplimiento de las responsabilidades y obligaciones.
- Estimulación, estrategia que procura el desarrollo psicosocial, cognitivo y afectivo, fortaleciendo los vínculos interpersonales al interior de la familia, así como la confianza y la autonomía.

- Trabajo en grupo y aprendizaje cooperativo. Consiste en la unificación de esfuerzos y la asunción de actitudes sinérgicas que dimensionen el rol activo de los miembros de la familia, su sentido de responsabilidad y compromiso.
- Consejería familiar. Proceso directivo que se vale de la comunicación asertiva para ofrecer relaciones de ayuda que le indiquen a la familia cómo proceder ante los problemas cotidianos, las necesidades socioafectivas y emocionales que requieren atención sistemática.
- Dinámica familiar. Procura proporcionar técnicas de interacción y diálogo asertivo en el que la familia “identifique sus problemas de salud, tome decisiones y encuentre soluciones apropiadas. Con esto se persigue la toma de conciencia y el compromiso frente a los problemas mediante: la exposición, discusión y análisis de situaciones conflictivas”

A través de estrategias como la comunicación asertiva, la asignación de roles y la definición de reglas de comportamiento, se fomenta un ambiente de respeto mutuo, confianza y cooperación. Este proceso ayuda a las familias a afrontar los conflictos de manera constructiva, promoviendo el diálogo y la búsqueda conjunta de soluciones.

La Orientación Familiar, además, juega un papel clave en el fortalecimiento de la autoestima, la autonomía y la capacidad para enfrentar los desafíos de la vida. Al establecer un clima psicológico saludable y generar experiencias interactivas, las familias pueden desarrollar habilidades socioemocionales y cognitivas que favorecen su bienestar integral. También fomenta la educación en valores, como la autodisciplina y la corresponsabilidad, necesarios para una participación activa y positiva en la sociedad.

Al integrar la Orientación Familiar en la educación, se promueve la colaboración entre familia y escuela, potenciando el aprendizaje significativo y la cohesión en la resolución de tareas. En última instancia, esta orientación ayuda a las familias a construir vínculos sólidos, tomar decisiones conscientes y asumir su responsabilidad en la formación de las nuevas generaciones, lo que resulta crucial para el bienestar de la comunidad en general.

La Orientación Familiar, por lo tanto, no solamente es importante para la resolución de conflictos y la educación de los hijos, sino que también refuerza la estructura familiar como una base fundamental para el desarrollo personal y social.

2.3.7. Orientación para la prevención y el desarrollo

La Orientación Educativa tiene un rol fundamental en la prevención de problemas y en el desarrollo integral de los estudiantes. A través de estrategias preventivas, los Orientadores pueden identificar y abordar situaciones de riesgo antes de que se conviertan en problemas graves. Este enfoque preventivo incluye la promoción de habilidades socioemocionales, el fomento de una toma de decisiones responsable y la creación de un entorno educativo seguro y positivo.

La Orientación para el desarrollo, además, se centra en guiar al estudiante a lo largo de su crecimiento personal, vocacional y académico, asegurando que adquieran las competencias necesarias para una vida equilibrada. Este enfoque de desarrollo implica una intervención constante y proactiva, que no solamente responde a problemas, sino que promueve el potencial máximo de cada estudiante.

La Educación es Orientación para la vida, por cuanto el proceso orientador articula los aspectos sociales e individuales de la Educación y contribuye a vincular la función socializadora del centro educativo en el desarrollo personal del estudiantado.

El Servicio de Orientación se dirige al desarrollo integral de la persona con énfasis en la dimensión socioafectiva, vocacional y educativa, que favorece la construcción paulatina del sentido, estilo y proyectos de vida a lo largo del proceso formativo para el logro de una inserción productiva, autorrealizada y responsable en el medio escolar, familiar y socio-laboral. Es importante mencionar que el Servicio de Orientación se brinda mediante diversas estrategias, procesos, componentes, áreas, enfoques y modelos de intervención. (MEP, 2017, p.12)

Lo anterior subraya cómo la Orientación Educativa es una herramienta integral en el proceso educativo, vinculando tanto el desarrollo individual como la socialización en el entorno escolar. A través de la Orientación, los estudiantes no solamente aprenden contenidos académicos, sino que también desarrollan habilidades emocionales y sociales que son esenciales para la vida. Este enfoque permite que los estudiantes construyan su identidad, desarrollen proyectos de vida claros y adquieran las competencias necesarias para enfrentar los desafíos del entorno escolar, familiar y laboral.

2.4. Legislación Educativa

La legislación educativa en Costa Rica establece un marco normativo que garantiza los derechos y responsabilidades tanto de los estudiantes como de sus familias en el proceso formativo. Dentro de este contexto, en ese apartado se desarrolla importantes artículos del Código de la Niñez y Adolescencia y el Código de Familia, los cuales se relacionan con el tema de estudio. Ambos códigos subrayan la importancia del acompañamiento educativo familiar, como un factor esencial para asegurar el bienestar y crecimiento integral de los estudiantes.

2.4.2. Código de Niñez y adolescencia

El Código de la Niñez y Adolescencia de Costa Rica, establece un marco legal fundamental para garantizar los derechos de las personas menores de edad, en cualquier ámbito o área. En el contexto del rol de acompañamiento educativo de la familia, los artículos 56 y 64 son especialmente relevantes porque subrayan la importancia de la educación en el desarrollo de las potencialidades de los jóvenes y el papel activo que deben desempeñar los padres en este proceso.

En el Artículo 56 se garantiza a las personas menores de edad, el derecho de recibir una educación que potencie su desarrollo integral. La educación no solo debe enfocarse en la transmisión de conocimientos académicos, sino también en el desarrollo de habilidades, valores y actitudes que permitan a los estudiantes ejercer su ciudadanía de manera plena.

Este enfoque educativo fomenta el respeto por los derechos humanos, la cultura, el ambiente y promueve la paz y la solidaridad.

La familia, asimismo, juega un rol esencial en este proceso porque es la primera institución social que influencia el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes. Al ser los padres los primeros modelos de comportamiento y valores, su participación activa en la orientación y acompañamiento del proceso educativo es clave para asegurar que los estudiantes desarrollen sus capacidades de manera óptima.

El artículo 64, por otra parte, establece claramente que es obligación de los padres o encargados participar activamente en el proceso educativo de sus hijos. Este mandato legal refuerza la responsabilidad de las familias de no solamente matricular a los menores en centros educativos, sino también de asegurar su asistencia regular y de involucrarse en el proceso de formación.

La participación activa de los padres, de esta manera, implica una serie de acciones que van desde el seguimiento del progreso académico hasta el apoyo emocional en casa. Este tipo de acompañamiento es fundamental, debido a que, permite crear un ambiente propicio para el aprendizaje en el hogar y al mismo tiempo, establece una relación estrecha entre la familia y la escuela. Cuando los padres colaboran con los docentes y están al tanto del desarrollo educativo de sus hijos, se fortalece el proceso de socialización escolar, asegurando que los estudiantes reciban el apoyo necesario para enfrentar las dificultades académicas y personales que puedan surgir.

La presencia activa de los padres en el proceso educativo, además, también facilita la identificación temprana de problemas que puedan afectar el desarrollo integral del estudiante, como problemas de conducta, dificultades de aprendizaje o situaciones de vulnerabilidad. De esta manera, el acompañamiento familiar actúa como un factor protector que puede prevenir el abandono escolar y promover un entorno seguro y estimulante para el desarrollo de los jóvenes.

El Código de la Niñez y Adolescencia, en ese sentido, establece un marco de derechos y responsabilidades que posiciona a la familia como un pilar fundamental en el desarrollo integral de los jóvenes. El acompañamiento educativo de los padres, respaldado por la ley, no solamente mejora el rendimiento académico, sino que también protege a los estudiantes de situaciones de riesgo, contribuyendo a su crecimiento personal, emocional y social.

2.4.3. Código de Familia

El Código de Familia de Costa Rica, establece una base legal sólida para comprender la importancia de la familia en la sociedad y su rol central en el desarrollo integral de los menores. Los artículos 1° y 143 del Código de Familia, destacan la obligación del Estado de proteger a la familia y describen los deberes y derechos de los padres en la responsabilidad parental, estableciendo un marco para el acompañamiento educativo.

Artículo 1º: Es obligación del Estado costarricense proteger a la familia. Este artículo expresa que el Estado costarricense tiene la obligación de proteger a la familia, reconociéndola como una institución fundamental para el bienestar social. Este reconocimiento implica que el Estado asume un papel activo en la creación de políticas y programas que garanticen el desarrollo, estabilidad y protección de las familias. Esta protección estatal fortalece el rol de la familia como el primer núcleo social en el que los niños y jóvenes se desarrollan, reconociendo su impacto directo en el desarrollo educativo y emocional de sus miembros.

La familia, como unidad básica, también, desempeña un papel clave en la formación de valores, actitudes y comportamientos, lo que influye directamente en la educación formal. La obligación del Estado de protegerla refuerza la importancia de su participación activa en el proceso educativo de los hijos, especialmente en contextos donde la familia puede funcionar como un factor protector contra situaciones adversas que afectan a los jóvenes.

En el artículo 143, por otra parte, establece los atributos de la responsabilidad parental, definiendo los derechos y deberes de los padres o encargados en la crianza de los hijos. Entre estos deberes se destacan las responsabilidades de orientar, educar, cuidar, vigilar y disciplinar. Estos aspectos son esenciales en el contexto del acompañamiento educativo porque reflejan la responsabilidad de los padres en la formación integral de sus hijos más allá del ámbito académico.

Este artículo subraya que la responsabilidad parental incluye la orientación y educación de los hijos, lo que implica que los padres no solo deben garantizar que sus hijos reciban educación formal, sino que también deben participar activamente en ese proceso.

A través de su acompañamiento, los padres influyen en la construcción de un entorno emocional y educativo saludable, fortaleciendo la autoestima, las habilidades sociales y los valores morales de los estudiantes. Este acompañamiento se traduce en un factor protector para el desarrollo integral, ya que brinda seguridad emocional y orientación en momentos clave de la vida escolar.

Es importante destacar que el artículo 143 prohíbe expresamente el uso del castigo corporal o tratos humillantes. Esto enfatiza la necesidad de que la disciplina parental se base en el respeto y en estrategias educativas que promuevan el bienestar emocional de los hijos. Un enfoque disciplinario positivo, fomenta un ambiente familiar de confianza y apoyo, lo cual es crucial para el desarrollo integral y el éxito académico de los estudiantes.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

Capítulo III: Marco metodológico

Para abordar la problemática planteada en esta investigación, es fundamental implementar una serie de técnicas y procedimientos que conforman el Marco Metodológico, en ese sentido, Franco (2011), mencionado por Azuero (2018) explica que:

El Marco Metodológico es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos, del mismo modo. (p.112)

El autor enfatiza que el Marco Metodológico no solamente se centra en la descripción del problema, sino que también establece las bases para la implementación de las técnicas y procedimientos necesarios para abordar el problema investigado. Es un componente clave en la estructuración de la investigación porque permite pasar de un enfoque teórico a uno práctico mediante la operacionalización de los conceptos. En ese sentido, a continuación, se describe el enfoque, diseño de investigación, sujetos (población y muestra), fuentes de información, instrumentos, categorías de análisis, así como explicación de la triangulación de los datos.

3.1. Enfoque de la Investigación

Las investigaciones se desarrollan bajo diferentes enfoques, en la cual Hernández, Fernández y Baptista (2017), lo mencionan así:

La investigación se centra en dos aproximaciones principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo. Ambos enfoques emplean procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar conocimiento, por lo que la definición previa de investigación se aplica a los dos por igual. (p.4)

La definición general de investigación, según lo anterior, es aplicable tanto al enfoque cuantitativo como al cualitativo, lo que sugiere que, a pesar de sus diferencias en términos de métodos y objetivos, ambos enfoques son igualmente válidos y fundamentales en el campo de la investigación. En esencia, se enfatiza la complementariedad de estos enfoques, reconociendo que ambos siguen una lógica rigurosa y científica en su búsqueda de conocimiento, lo que permite a los investigadores elegir el enfoque más adecuado según la naturaleza de su estudio.

Para efectos de estudio, se utilizará el enfoque cualitativo en el cual Hernández y Mendoza (2018), menciona una característica esencial:

La investigación desde la ruta cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto. Seleccionas el enfoque cualitativo cuando tu propósito es examinar la forma en que ciertos individuos perciben y experimentan fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. (p. 390)

El enfoque cualitativo, en concreto, es seleccionado cuando el objetivo de la investigación es examinar cómo los individuos perciben y experimentan su entorno. Esto implica una inmersión profunda en las experiencias personales, puntos de vista, interpretaciones y significados que los participantes atribuyen a los fenómenos que los rodean. Este enfoque es adecuado para investigaciones que requieren explorar las dimensiones interpretativas y significativas de los fenómenos desde la perspectiva de los participantes.

3.2. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es un aspecto crucial en el proceso de investigación porque establece el plan general y la estrategia para recolectar la información necesaria para abordar el problema planteado. Según Leavy (2017), Hernández, et al. (2017), Wentz (2014), McLaren (2014), Creswell (2013) y Kalaian (2008), citados por Hernández y Mendoza (2018), el diseño de la investigación se refiere “al plan o estrategia concebida para obtener la información que deseas con el propósito de responder al planteamiento del problema” (p.150). Esta definición subraya que el diseño de la investigación no es simplemente un conjunto de métodos y técnicas, sino un marco integral que guía todo el proceso de investigación.

El diseño de investigación actúa como una hoja de ruta que dirige la manera en que se recopilarán y analizarán los datos para resolver el problema de investigación. De esta forma, tomando en cuenta que se utilizará el enfoque de investigación cualitativa, se utiliza el diseño fenomenológico, en el que Hernández, Fernández y Baptista (2017) afirman lo siguiente:

La fenomenología como en la teoría fundamentada obtenemos las perspectivas de los participantes. Sin embargo, en lugar de generar un modelo a partir de ellas, se explora, describe y comprende lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias con un determinado fenómeno (categorías que comparten en relación con éste) De esta manera, en la fenomenología los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias, más que abstraerlas para crear un modelo basado en sus interpretaciones como en la teoría fundamentada. (p.493)

En la fenomenología el objetivo referente en lo anterior es identificar y analizar las categorías comunes que emergen de las experiencias de los participantes en lugar de construir un modelo teórico. Esto implica que los investigadores se enfocan directamente en las declaraciones y vivencias de los participantes, sin abstraerlas para crear un modelo interpretativo. Es decir, el enfoque fenomenológico busca captar la esencia de las experiencias vividas y cómo estas son percibidas, en este caso, por la población objeto de estudio del Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste.

3.3. Fuentes de Información

Las fuentes de información son esenciales en el desarrollo de cualquier investigación porque proporcionan la base de conocimientos necesarios para comprender y abordar el problema de estudio. Al respecto Hernández et al (2017), mencionan que “consiste en detectar, consultar y obtener la bibliografía y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de los cuales se extrae y recopila información relevante y necesaria para el problema de investigación” (p.61).

El análisis y la selección de fuentes de información son pasos cruciales en la investigación porque determinan la calidad y relevancia de los datos recopilados. Al elegir y utilizar correctamente las fuentes primarias, secundarias y terciarias, los investigadores pueden asegurar que su estudio esté basado en información precisa y significativa, lo que es fundamental para el éxito de la investigación.

3.4 Sujetos de información

Los sujetos de información juegan un papel crucial en cualquier investigación, debido a que, son las fuentes directas de los datos necesarios para responder a las preguntas de estudio. En ello, Barrantes (2015), menciona que los sujetos de investigación, “son todas aquellas personas físicas o corporativas que brindan información” (p. 92). Esta definición resalta que los sujetos de investigación, pueden ser tanto individuos como organizaciones y que su función principal es proporcionar la información necesaria para el estudio.

En el contexto del presente estudio, los sujetos de información son los estudiantes de Sexto Grado del Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste y sus padres de familia, quienes aportarán datos cruciales para el análisis y comprensión del fenómeno investigado. La elección de estos sujetos es esencial, esto porque su perspectiva y experiencias directas proporcionarán información valiosa y específica que enriquecerán los resultados de la investigación.

3.4.1 Caracterización de los participantes

Los participantes seleccionados son la población estudiantil de Sexto Grado del Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste, tal a como se muestra en la tabla 1.

Tabla 2

Caracterización de los participantes

Muestra	Caracterización
Estudiantes matriculados en la sección 6-2 del Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste	Se selecciona estudiantes del sexo masculino y femenino, entre edades de 12 años, que se encuentran matriculadas en el Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste
Padres de familia de los estudiantes de la sección 6-2 del del Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste	Se seleccionan los padres de familia de los estudiantes objeto de estudio de esta investigación.
Docentes de los estudiantes de la sección 6-2 del Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste	Se seleccionan los docentes de los estudiantes objeto de estudio de esta investigación.

Nota: Elaboración propia, 2024.

3.5. Instrumentos

En el proceso de investigación, la selección y uso de instrumentos adecuados para la recolección de información, es fundamental para garantizar la validez y confiabilidad de los datos obtenidos. Los instrumentos actúan como herramientas que permiten al investigador captar, medir y registrar la información proporcionada por los sujetos de estudio de manera sistemática y estructurada.

Se describirán, en ese sentido, los tipos de instrumentos que se utilizarán en este estudio, explicando cómo cada uno contribuirá a la recopilación de datos relevantes para abordar el problema de investigación.

3.5.1.1. Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos más utilizados en la investigación cualitativa porque permite obtener información detallada y profunda de los sujetos de estudio. En ello, Hernández et al. (2017) menciona que:

La entrevista es una conversación provocada por el entrevistador, dirigida a sujetos elegidos sobre la base de un plan de investigación, en un número considerable que tiene una finalidad de tipo cognoscitivo, guiada por el entrevistador y sobre la base de un esquema flexible y no estandarizado de interrogación (p. 313).

La entrevista especialmente en su forma semiestructurada, referente en lo anterior, no es simplemente un intercambio casual, sino una conversación intencionalmente diseñada para obtener conocimiento. El entrevistador guía la conversación, pero lo hace de manera flexible, permitiendo que los sujetos expresen sus perspectivas y experiencias de manera libre, lo cual es crucial para captar la complejidad de los fenómenos estudiados. Por ello, para efectos de estudio se aplicará la entrevista a los docentes y padres de familia de los estudiantes de sexto grado.

3.5.1.2. Historia de Vida

La historia de vida es una técnica poderosa en la investigación cualitativa porque permite al investigador profundizar en las experiencias personales de un individuo para comprender mejor los eventos y contextos que han moldeado su vida. tal a como lo menciona Rodríguez, Gil y García, (1996) mencionado por Mora (2022), “la historia de vida es una técnica de investigación cualitativa, cuyo objeto principal es el análisis y transcripción que el investigador realiza a raíz de los relatos de una persona sobre su vida o momentos concretos de la misma”. (p.96). A través de esta técnica, se recopilan relatos detallados y personales que ofrecen una visión única sobre cómo las personas perciben y narran sus propias historias, en este caso, los estudiantes y padres de familia del Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste

3.5.1.3. Grupo Focal

La técnica de grupo focal pertenece a la investigación cualitativa que consiste en reunir a un grupo pequeño de personas para discutir y compartir sus opiniones, experiencias y perspectivas sobre un tema específico, en ello, Powell, Single, y Loyd (1996) mencionado por Rodas y Pacheco (2020) definen la técnica de grupo focal como “un grupo de individuos seleccionados y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su experiencia, sobre un tema que es el objeto de estudio de la investigación” (p. 187).

La técnica de grupo focal, referente en ello, es una herramienta valiosa en estudios donde se busca profundizar en las actitudes, percepciones o reacciones de los individuos, permitiendo la interacción entre los participantes, lo cual enriquece la calidad de los datos obtenidos. Por consiguiente, se utiliza esta técnica en la investigación en curso, donde se realizará una guía de preguntas dirigidas los estudiantes de Sexto Grado matriculados en la sección 6-2 del Colegio privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste

3.6. Categoría de Análisis

Como parte de las categorías de análisis de esta investigación, se destacan las siguientes, según la tabla 3.

Tabla 3

Matriz para la categorización de las unidades de análisis

Categorías	Subcategorías	Técnicas	
Categoría de Análisis I: Sistema educativo costarricense	Subcategoría 1: Ministerio de Educación Pública.	Entrevista estructurada	Semi
	Subcategoría 2: Contenidos curriculares	Grupo focal	Historia de vida
	Subcategoría 3: Clima estudiantil		

Categoría de Análisis	Subcategoría 1:	Las familias.	Entrevista estructurada	Semi
II: Las familias	Subcategoría 2:	Características demográficas y socioeconómicas de las familias	Grupo focal	
	Subcategoría 3:	Rol de la familia	Historia de vida	
	Subcategoría 4:	Etapas del desarrollo vital		
Categoría de Análisis	Subcategoría 1:	Estrategias de apoyo.	Entrevista estructurada	Semi
III: Acompañamiento educativo familiar	Subcategoría 2:	Factores protectores	Grupo focal	
	Subcategoría 3:	Rol del Orientador	Historia de vida	

Nota: Elaboración propia, 2024

3.7. Proceso de triangulación de datos

La triangulación de datos es una técnica clave que enriquece la investigación al integrar diversas perspectivas y enfoques. Al aplicar múltiples métodos y fuentes, los investigadores pueden obtener una visión más integral y robusta del fenómeno estudiado, lo que fortalece la validez y fiabilidad de sus conclusiones. De acuerdo con Ocuda y Gómez (2005) expresado en Jiménez (2022) la triangulación “se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno” (p.87).

Se resalta, referente en lo anterior, que la triangulación no se limita a un solo aspecto de la investigación, sino que abarca diferentes dimensiones, desde los métodos hasta los investigadores y los contextos. Al combinar estos elementos, la triangulación permite contrastar y corroborar los hallazgos, reduciendo así el sesgo y aumentando la confiabilidad de los resultados.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de los resultados

En el siguiente apartado se exponen los resultados del análisis detallado de los datos obtenidos durante la fase de campo. Dicho análisis se estructura con base en las categorías y subcategorías definidas en la tabla 3 y se vincula estrechamente con los objetivos planteados en este estudio.

La información presentada se deriva de entrevistas semiestructuradas realizadas a docentes y padres de familia del grupo de Sexto Grado del Colegio privado Santa Ana de Liberia, así como de la aplicación de la técnica de historia de vida y grupo focal a los estudiantes de la sección 6-2, lo cual permitió obtener una visión más completa de la realidad estudiada.

4.2. Codificación de datos

A continuación, se muestra la codificación de los datos, la cual es una herramienta esencial para dar estructura y profundidad a los análisis cualitativos, permite una comprensión más profunda de la problemática estudiada. Se muestra la tabla 4 con la codificación respectiva para la población sujeto de estudio.

Tabla 4

Codificación de las personas sujeto de estudio

NOMBRE	GRUPO	CODIGO
Docente 1	1	D1

Docente 2	2	D2
Sexto	1	S1
Sexto	2	S2
Padres de familia	1	P1
Padres de familia	2	P2

Nota: Elaboración propia, 2024

La tabla 4 muestra la codificación respectiva para cada sujeto de estudio, es importante considerar que como la cantidad de la muestra es de 38 sujetos, por consiguiente, para mayor facilidad de análisis e interpretación de los datos, se utilizará la codificación correspondiente a cada sujeto adscrito en la tabla.

4.3. Análisis e interpretación de los resultados de la historia de vida y grupo focal

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de la historia de vida aplicada a los estudiantes de Sexto Grado de la sección 6-2 del Colegio privado Santa Ana, Liberia, Guanacaste.

Tabla 5

Historia de vida aplicada a estudiantes de sexto grado

Subcategoría	Ítems	Aporte de la persona entrevistada
Infancia y primeros años escolares	¿Cómo era su hogar cuando era pequeño/a? ¿Qué recuerdos tiene de sus primeros años de escuela?	S1: Cinco de nueve estudiantes concuerdan que su infancia era muy bonita y llena de recuerdos hermosos. S2: Cuatro de nueve estudiantes concuerdan que su infancia era muy triste, disfuncional y llanto constante.

	¿Qué tipo de apoyo recibía de sus padres o tutores en sus estudios cuando era más pequeño/a?	<p>S1: Cinco de nueve estudiantes mencionan que sus papás estaban apoyándoles siempre.</p> <p>S2: Siete de nueve estudiantes indican que no tenían ningún apoyo de ellos, los que los ayudaban eran sus hermanos, niñeras o amigos.</p>
	¿Hubo algún momento en su vida en que el apoyo de su familia fue especialmente importante para usted? ¿Por qué?	<p>S1: Tres de nueve estudiantes mencionan que cuando se murió su abuela.</p> <p>S2: Cuatro de nueve estudiantes expresan que sí, cuando tuvieron que hacer un proyecto o tarea muy difícil.</p>
Etapa actual	¿Cómo ha cambiado el apoyo que recibe de su familia a medida que ha crecido?	<p>S1: Todos los estudiantes dicen que sigue igual.</p> <p>S2: Todos los estudiantes dicen que sigue igual</p>
	¿Qué desafíos ha enfrentado en sus estudios y cómo ha respondido su familia?	<p>S1: Cinco de nueve estudiantes expresan que las materias de matemáticas e inglés son las más difíciles, pero reciben ayuda de centros.</p> <p>S2: Seis de nueve estudiantes indican que los padres son muy estrictos y que no pueden perder ninguna materia menos el año.</p>
	¿Cómo cree que el apoyo de su familia ha influido en sus metas y aspiraciones futuras?	<p>S1: Cuatro de nueve estudiantes dicen si estuvieran más involucrados en ayudarles con el estudio sería mejor.</p> <p>S2: Cinco de nueve estudiantes dicen que los padres les han motivado a seguir adelante y cumplir nuestras metas, yhyygtldr5tfgk.aunque cueste.</p>
	Si pudiera cambiar algo en la forma en que su familia lo apoya en tus estudios, ¿qué sería?	<p>S1: Siete de nueve estudiantes recalcan que les gustaría que entendieran que hacen lo mejor que puede.</p> <p>S2: Cuatro de nueve estudiantes dicen que les gustaría recibir más apoyo, atención y comprensión.</p>
	¿Qué mensaje les daría a otros estudiantes sobre la importancia del apoyo familiar?	<p>S1: Todos los estudiantes recalcan la importancia del apoyo familiar.</p> <p>S2: Tres de nueve estudiantes dicen que no saben que decir, pero los seis estudiantes expresan que, el apoyo es necesario e importante.</p>

Los datos muestran que el acompañamiento educativo familiar desempeña un papel crucial y diferenciador en el desarrollo de los estudiantes, actuando como un factor de apoyo emocional y motivacional que, cuando es adecuado y constante puede tener un impacto significativo en el desempeño académico y en las aspiraciones de vida. Los resultados sugieren que, aunque los estudiantes de ambos grupos (S1 y S2) reconocen la importancia del apoyo familiar, las diferencias en sus experiencias muestran cómo las variaciones en el tipo y la calidad del acompañamiento pueden incidir directamente en el desarrollo personal y educativo de los estudiantes.

García (2003) citado en Florez, Villalobos y Londoño (2017) al respecto precisa que la calidad en el acompañamiento por parte de la familia, especialmente los padres, ofrece resultados de excelencia en cualquier contexto del que se puede decir que le falta mayor compromiso y vinculación al escenario educativo.

Como parte del impacto del apoyo familiar en la primera infancia y los primeros años escolares, los estudiantes expresan lo siguiente:

Grupo S1: La mayoría de los estudiantes en este grupo describen una infancia agradable y un entorno familiar emocionalmente positivo. Este ambiente de apoyo temprano parece haber creado una base sólida de confianza y seguridad que se extiende hasta su etapa actual. El acompañamiento parental constante en los estudios desde una edad temprana sugiere que los estudiantes de S1 han recibido no solamente asistencia en el aprendizaje académico, sino también una sensación de validación y refuerzo emocional.

Grupo S2: Por el contrario, la infancia de muchos estudiantes de S2 estuvo marcada por dificultades y una estructura familiar menos estable, donde los recuerdos son menos positivos y el apoyo directo de los padres en la educación fue escaso. La responsabilidad de apoyo recayó en hermanos, niñeras o amigos, lo cual sugiere que los estudiantes en este grupo pueden haber tenido una experiencia de crecimiento donde el rol educativo no era una prioridad de sus padres o tutores.

Es importante acotar que el acompañamiento familiar va más allá de los lazos familiares tradicionales de sangre. Con los cambios sociales, las familias también han cambiado, por ello, el acompañamiento no se limita únicamente a los lazos consanguíneos. Este acompañamiento puede provenir también de relaciones de afinidad (como amigos cercanos o miembros de una familia extendida), los cuales también son capaces de ofrecer a los individuos un entorno seguro y afectivo, lo cual es fundamental para su desarrollo y crecimiento personal. (Maestre, 2009 citado en Florez, Villalobos y Londoño, 2017).

En la continuidad del apoyo familiar y sus efectos en la etapa actual, la percepción de que el nivel de apoyo familiar se ha mantenido sin cambios desde los primeros años hasta la etapa actual refleja la estabilidad (o falta de ella) de las relaciones familiares para ambos grupos. Este aspecto es importante porque indica que las dinámicas familiares instauradas en la infancia permanecen como un patrón de relación con el tiempo. Para los estudiantes de S1, esta estabilidad en el apoyo puede ser beneficiosa porque mantienen un entorno familiar que refuerza su seguridad. Para S2, sin embargo, esta estabilidad en la falta de apoyo directo puede representar una limitación en su desarrollo académico y emocional porque no han experimentado una mejora en las relaciones de apoyo necesarias para enfrentar los desafíos educativos con confianza.

Florez, Villalobos y Londoño (2017), en ello, mencionan que, el vínculo afectivo dentro de la familia fortalece las interacciones tanto personales como sociales, lo cual impulsan al estudiante a cumplir con ciertas expectativas de manera voluntaria y consciente. Estas expectativas reflejan el propósito que la familia tiene para el estudiante y suelen incluir metas como aprobar el año escolar, avanzar al siguiente nivel educativo, recibir algún reconocimiento académico o tener la posibilidad de acceder a estudios superiores. En esencia, el apoyo emocional de la familia motiva al estudiante a esforzarse y perseguir estos logros.

Cada uno de estos resultados, por consiguiente, sugiere que el acompañamiento educativo familiar no solamente actúa como un elemento protector en el desarrollo integral, sino que su calidad y tipo de involucramiento tienen efectos profundos en la trayectoria emocional y académica de los estudiantes. Las familias del grupo S1 han proporcionado un entorno más favorable, permitiendo que los estudiantes crezcan en un ambiente de confianza y seguridad que les ayuda a enfrentar desafíos y mantener aspiraciones claras. En cambio, la menor estabilidad emocional y el apoyo educativo intermitente o exigente en el grupo S2 muestran cómo las carencias en el acompañamiento pueden limitar la autoconfianza y la proactividad en los estudios.

El acompañamiento educativo, por otra parte, debería enfocarse no solamente en la exigencia de resultados, sino también en el refuerzo positivo, la empatía y la validación de los logros de los estudiantes. Por lo que es importante, fomentar un ambiente familiar donde el apoyo sea equilibrado entre el aspecto académico y el emocional puede facilitar el desarrollo integral, propiciando que los estudiantes se sientan valorados, motivados y con una visión clara y positiva hacia su futuro académico y personal.

4.3.1. Categoría de Análisis I: Sistema educativo costarricense

La tabla 6 se muestra los resultados obtenidos del grupo focal aplicado a los estudiantes de Sexto Grado de la sección 6-2 del Colegio privado Santa Ana, Liberia, Guanacaste, este se realizó a dos grupos de Sexto Grado para abarcar de la mejor manera la opinión de los estudiantes de la sección correspondiente.

Tabla 6

Grupo focal aplicado a estudiantes de sexto grado

Ítems	Aporte de la persona entrevistada
¿Qué opinan sobre los contenidos que se ven en las clases? ¿Sienten que son relevantes para su vida?	S1: Siete de nueve estudiantes concuerdan que no todo se va a usar en la vida. S2: Cuatro de nueve estudiantes concuerdan que sí son interesantes y se obtiene más conocimientos.
¿Cómo describirían el ambiente de aprendizaje en su colegio? ¿Se sienten motivados a aprender?	S1: Todos los estudiantes mencionan que sí que es muy bueno el ambiente. S2: Todos los estudiantes dicen que sí y que les gusta el ambiente.
¿Qué habilidades creen que han desarrollado gracias a las clases que han tomado?	S1: La mayoría expresa que, en dibujo, en gramática, en matemáticas e inglés. S2: La mayoría expresa que, en las habilidades sociales, en la ortografía y lectura, también en los números.
¿Sienten que tienen las mismas oportunidades de aprender que otros compañeros?	S1: Todos los estudiantes dicen que, claro que sí. S2: La mayoría de los estudiantes dicen que sí, que aunque no todos aprenden igual las oportunidades son las mismas.

Nota: Elaboración propia, 2024

Lo anterior muestra las percepciones de los estudiantes sobre el sistema educativo costarricense, abordando aspectos relacionados con la relevancia de los contenidos, el ambiente de aprendizaje, el desarrollo de habilidades y las oportunidades de aprendizaje. El Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL) (2019), expresa que la Ley Fundamental de Educación, sancionada en 1957 y modificada por última vez en 2017, establece que el sistema educativo nacional ofrece cuatro niveles educativos: preescolar, educación general básica, educación diversificada y educación superior.

En este caso, la población objeto de estudio pertenece al nivel de Educación General Básica, donde los estudiantes expresan sobre si los contenidos vistos en clases son relevantes en sus vidas;

Grupo S1: La mayoría de los estudiantes de S1 expresan que los contenidos vistos en clase no son aplicables en la vida cotidiana, lo que podría indicar una percepción de desconexión entre el currículo y sus necesidades prácticas. Esta percepción es común en contextos educativos donde los contenidos se perciben como abstractos o poco relacionados con situaciones de la vida real y puede influir en la motivación y el compromiso con los estudios.

Grupo S2: En contraste, una parte significativa de los estudiantes de S2 considera los contenidos interesantes y valiosos para la adquisición de conocimientos. Este grupo parece estar más comprometido con el aprendizaje, posiblemente porque ven en los contenidos un valor informativo o formativo que podría enriquecer su desarrollo personal y académico.

Este contraste en percepciones entre S1 y S2 sugiere que mientras algunos estudiantes necesitan mayor contextualización de los contenidos para sentir su relevancia, otros ya están motivados y ven valor en el aprendizaje por el conocimiento en sí mismo. Esto podría llevar a una reflexión sobre la adaptación del currículo para hacerlo más significativo y pertinente a la vida de los estudiantes, reforzando su utilidad práctica.

Feldman (1994) citado en Davini (2008), en ello, considera que “la realización concreta del currículo se desarrolla efectivamente en las prácticas, en la dinámica compleja y no siempre satisfactoria entre la conservación de las tradiciones y rutinas escolares y la producción de iniciativas de cambio, reducidas a espacios particulares” (p.69), es decir, las tensiones que existen en la implementación del currículo, entre seguir la tradición y tratar de cambiar o innovar en la educación, es un cambio que se enfrenta el currículo con obstáculos que limitan su impacto.

Al describir el ambiente de aprendizaje en el colegio y la motivación que sienten al aprender, por otra parte, ambos Grupos (S1 y S2): tanto S1 como S2 muestran unanimidad en la valoración positiva del ambiente de aprendizaje en el Colegio privado Santa Ana. Todos los estudiantes indican que el entorno es propicio y les gusta, lo cual sugiere que la institución ha logrado crear un ambiente educativo motivador y seguro promoviendo la disposición al aprendizaje en los estudiantes. Este ambiente de apoyo y seguridad es un componente esencial del desarrollo integral, dado que fomenta la participación activa y la confianza en el proceso de aprendizaje.

Según Smith et al. (2014) citado en Zamora, Duarte, Quesada y Prado (2022) expresan que: el clima escolar queda determinado por las creencias percibidas que tienen las personas involucradas con respecto a su centro educativo, influenciadas por las normas, metas, valores, interacción con los miembros de la comunidad educativa, metodologías de enseñanza y estructuras organizativas de la institución. Por ello, un ambiente escolar positivo puede ayudar a mejorar la calidad de la educación porque al medirlo, permite detectar problemas de convivencia que son sujetos de la acción institucional que, eventualmente, podrían propiciar mejoras en los entornos escolares para ayudar a que la convivencia sea agradable y beneficiosa para todos sus integrantes.

Los estudiantes, en ese sentido expresan una percepción positiva, este aspecto es vital porque un ambiente positivo y de confianza facilita el acompañamiento educativo de la familia y crea un espacio en el que los estudiantes pueden desarrollar sus habilidades académicas y sociales con mayor efectividad.

Grupo S1: Los estudiantes de S1 mencionan haber desarrollado habilidades en materias específicas como dibujo, gramática, matemáticas e inglés. Esto indica que el grupo percibe un crecimiento en habilidades técnicas y académicas específicas, lo cual es fundamental para su desarrollo académico y para construir una base de conocimientos que los prepare para el siguiente nivel de estudios.

Grupo S2: Los estudiantes de S2 destacan el desarrollo de habilidades en áreas como habilidades sociales, ortografía, lectura y matemáticas.

La mención de habilidades sociales sugiere, que el aprendizaje no se limita a conocimientos académicos, sino que incluye competencias interpersonales, lo cual es esencial para el desarrollo integral y para fomentar la colaboración y el respeto en el ambiente escolar.

La diversidad de habilidades desarrolladas en ambos grupos sugiere que el enfoque educativo ha sido amplio, abarca tanto el aspecto académico como el social. Esto respalda la efectividad del sistema educativo para promover un desarrollo equilibrado porque no solamente se enfoca en el aprendizaje de contenidos, sino también en el fortalecimiento de habilidades que contribuyen a la formación de estudiantes completos y preparados para enfrentar retos futuros.

Con respecto a la percepción de los estudiantes al sentir si tienen las mismas oportunidades de aprendizaje en comparación con sus compañeros, por otra parte, ambos Grupos (S1 y S2): tanto S1 como S2 consideran que todos los estudiantes tienen las mismas oportunidades de aprendizaje. En S1, esta percepción es unánime, mientras que en S2, aunque la mayoría coincide, algunos matizan que no todos aprenden al mismo ritmo, aunque las oportunidades son iguales para todos.

Esta percepción de igualdad de oportunidades es crucial porque indica que el sistema educativo y el colegio están proporcionando recursos y apoyo de manera equitativa, un factor protector esencial en el desarrollo de los estudiantes, sin embargo, la observación de algunos estudiantes en S2 sobre los diferentes ritmos de aprendizaje sugiere que podría ser beneficioso introducir métodos más personalizados o diferenciados, para responder a las diversas necesidades y estilos de aprendizaje presentes en el aula.

4.3.2. Categoría de Análisis II: Las familias

Tabla 7

Grupo focal aplicado a estudiantes de sexto grado

Ítems	Aporte de la persona entrevistada
¿Cómo describirían la dinámica en sus hogares? ¿Cómo se sienten dentro de sus familias?	S1: Tres de nueve estudiantes concuerdan que se sienten solos, aburridos e ignorados. S2: Todos los estudiantes concuerdan que se sienten seguros, protegidos y bien.
¿Quién los ayuda más con sus tareas y estudios? ¿Cómo es esa ayuda?	S1: Seis de nueve estudiantes mencionan que nadie les ayuda, lo hacen solos. S2: Siete de nueve estudiantes indican que la que más ayuda es la mamá, en ocasiones los abuelos, tíos y amigos.
¿Cómo creen que los problemas familiares (si los hay) afectan su rendimiento académico?	S1: La mayoría dicen que no hay problemas familiares. S2: Cuatro de nueve estudiantes expresan que afecta muchas áreas, el económico, el familiar, el educativo.

Nota: Elaboración propia, 2024

Examina lo anterior, las percepciones de los estudiantes sobre su dinámica familiar, el apoyo recibido en sus estudios y el impacto de los problemas familiares en su rendimiento académico. Según Prieto (2015) el ser humano concebido como un ente biopsicosocial, entra en contacto con su primer entorno social: la familia, desde el momento de su nacimiento. Este contexto familiar se convierte en el primer y principal agente de socialización, estableciendo una base fundamental para el desarrollo integral del individuo. La familia no solamente provee el primer contacto social, sino que también tiene un papel crucial en la formación de la identidad personal.

Ambos grupos, en ello, expresan la dinámica familiar que viven en sus hogares, por lo que se observa una diferencia entre ambos grupos con respecto a ello;

Grupo S1: Una parte de los estudiantes de este grupo reporta sentirse solos, aburridos e ignorados dentro de sus hogares, lo que sugiere una percepción de desconexión emocional o falta de comunicación con los familiares. Esto podría influir negativamente en su bienestar emocional, afectando su motivación y concentración académica porque el apoyo emocional familiar es fundamental para el desarrollo integral y la resiliencia ante desafíos escolares.

Grupo S2: Todos los estudiantes de este grupo mencionan que se sienten seguros, protegidos y bien en sus hogares, lo cual indica una dinámica familiar estable y de apoyo. Esta percepción es un factor positivo para su desarrollo porque un ambiente familiar seguro y protector proporciona una base emocional sólida que contribuye al rendimiento académico y al bienestar general de los estudiantes.

Destaca lo anterior, la importancia de la estabilidad y apoyo familiar en el desarrollo de los estudiantes porque aquellos que se sienten seguros y respaldados en casa probablemente experimenten menos estrés y mayor motivación para enfrentar los desafíos escolares. López y Guaimaro (2015) subrayan el impacto decisivo que tiene la familia en el proceso de educación y desarrollo de los infantes, destacan cómo las experiencias vividas en el entorno familiar influyen en múltiples dimensiones evolutivas, como la agresividad, el logro escolar y la motivación.

La familia actúa como el primer y más influyente espacio de socialización, donde los niños y niñas adquieren patrones de comportamiento, normas y valores que repercuten directamente en su desempeño en otros contextos sociales, como la escuela y el grupo de pares.

Existen diferencias, referente en lo anterior, que resaltan la importancia del involucramiento familiar en el rendimiento académico de los estudiantes, así se observa en las respuestas de ambos grupos a continuación,

Grupo S1: La mayoría de los estudiantes mencionan que no reciben ayuda en sus tareas y estudios y deben resolverlas por sí mismos. Esta falta de apoyo académico en casa podría generar un sentimiento de frustración o desmotivación porque los estudiantes pueden percibir que no tienen a quién acudir cuando enfrentan dificultades en sus estudios, afectando su rendimiento y su percepción sobre el valor del acompañamiento educativo.

Grupo S2: En este grupo, la mayoría de los estudiantes afirman que sus madres son quienes más los apoyan con sus tareas y en algunas ocasiones, también reciben ayuda de abuelos, tíos y amigos. Este nivel de apoyo diversificado no solamente facilita su proceso académico, sino que también refuerza el papel de la familia como un recurso protector, al brindarles el respaldo y la orientación necesarios para cumplir con sus deberes escolares.

Es importante recalcar, que los estudiantes que cuentan con una red de apoyo en casa pueden desarrollar una actitud más positiva hacia los estudios, lo que beneficia su aprendizaje y su bienestar emocional. Por otra parte, desde la influencia de los problemas familiares afectan su rendimiento académico, esto fue lo que mencionaron:

Grupo S1: La mayoría de los estudiantes de este grupo indican que no existen problemas familiares que afecten su rendimiento académico, lo que sugiere que no perciben interferencias en su rendimiento debido a factores externos o conflictos en el hogar.

Grupo S2: En este grupo, algunos estudiantes reportan que los problemas familiares, particularmente aquellos relacionados con las finanzas, la estructura familiar y las obligaciones educativas afectan diferentes áreas de sus vidas, incluido el ámbito académico. Esto evidencia cómo los problemas familiares pueden influir en la capacidad de los estudiantes para concentrarse y rendir académicamente, al generar estrés y preocupación que interfieren en su proceso de aprendizaje.

Lo anterior sugiere que, aunque algunos estudiantes pueden manejar la situación familiar sin que afecte directamente su desempeño académico, otros pueden experimentar efectos negativos en su rendimiento cuando los problemas familiares se tornan significativos, especialmente si los desafíos económicos limitan el acceso a recursos y apoyo adicionales para sus estudios.

4.3.3. Categoría de Análisis III: Acompañamiento educativo familiar

Tabla 8

Grupo focal aplicado a estudiantes de sexto grado

Ítems	Aporte de la persona entrevistada
¿Qué significa para ustedes el apoyo de sus familias en sus estudios?	<p>S1: La mayoría de los estudiantes expresan que significa mucho el apoyo en sus vidas.</p> <p>S2: Tres de nueve estudiantes expresan que, sería una forma de mejorar, es normal y significaría mucho para ellos.</p>

¿De qué manera sus padres o tutores los motivan a estudiar?	<p>S1: Cinco de nueve estudiantes mencionan que sus padres estaban apoyándoles siempre.</p> <p>S2: Siete de nueve estudiantes indican que no tenían ningún apoyo de ellos, los que los ayudaban eran sus hermanos, niñeras o amigos.</p>
¿Qué tipo de apoyo les gustaría recibir de sus familias que no están recibiendo actualmente?	<p>S1: Siete de nueve estudiantes mencionan que el apoyo que reciben es satisfactorio.</p> <p>S2: Cuatro de nueve estudiantes expresan que quieren tiempo, los demás dicen que el apoyo que reciben está muy bien.</p>
¿Cómo creen que el apoyo de sus familias los ha ayudado a superar dificultades en la escuela?	<p>S1: Siete de nueve estudiantes mencionan que no quieren tanta presión, exigencias.</p> <p>S2: Ocho de nueve estudiantes expresan que sus notas mejorarían mucho.</p>

Nota: Elaboración propia, 2024

En este contexto, Llevot y Bernad (2015), citados por Moreno et al. (2016), enfatizan cómo las familias, al involucrarse en la evolución escolar de sus hijos, refuerzan la importancia de la educación. Las acciones como asistir a reuniones escolares, hablar con los docentes y apoyar la escolaridad desde el hogar son esenciales para crear un entorno que promueva el éxito educativo. Esta participación activa genera en los hijos una percepción positiva de la educación, transmitiendo el mensaje de que la escuela es importante para su desarrollo personal y académico.

En ello, conforme a la dinámica del apoyo de las familias de los estudiantes en los estudios de estos estos indican lo siguiente:

Grupo S1: La mayoría de los estudiantes consideran que el apoyo familiar tiene un gran significado en sus vidas. Esta percepción sugiere una valoración positiva del acompañamiento familiar y la importancia que le asignan como un recurso de apoyo emocional y motivacional para sus estudios.

Grupo S2: Solo tres de los nueve estudiantes perciben el apoyo como algo que significaría mucho y que podría mejorar su desempeño, mientras que otros ven el acompañamiento como algo “normal” o implícito en sus vidas. Esto podría indicar una diferencia en cómo se interpreta el apoyo y en el grado de importancia asignada al acompañamiento familiar en su desarrollo académico y personal.

La diferencia en estas respuestas, de esta forma, refleja que, aunque algunos estudiantes valoran el acompañamiento como un recurso vital, otros podrían estar experimentando una desconexión o falta de valoración hacia este apoyo, lo que impacta en su motivación y percepción del papel familiar en su vida escolar.

Con respecto a las formas de Motivación por parte de los padres, ellos expresan lo siguiente:

Grupo S1: Cinco de los nueve estudiantes mencionan que sus padres los apoyan constantemente en sus estudios, lo cual resalta la presencia de un acompañamiento activo que podría contribuir positivamente en su rendimiento académico y en su autoestima.

Grupo S2: En este grupo, siete de los nueve estudiantes expresan que no reciben apoyo directo de sus padres. En su lugar, son hermanos, niñeras o amigos quienes les brindan algún tipo de respaldo. Esto podría representar una barrera significativa para el rendimiento académico porque la falta de apoyo directo de los padres podría influir en la autopercepción de los estudiantes y en su compromiso con los estudios.

Esta variabilidad entre los grupos muestra cómo la presencia o ausencia de un apoyo constante y directo de los padres puede afectar la percepción del rol familiar en su desarrollo educativo. Los estudiantes que no cuentan con este apoyo de los padres podrían sentir que su esfuerzo académico no es suficientemente respaldado, afectando su motivación. En ese sentido, Fried (2004), también citada por Moreno et al. (2016), añade que una colaboración constante entre la familia y la escuela facilita la superación de obstáculos. La confianza entre padres y docentes reduce la tensión ante los problemas que puedan surgir en el entorno escolar. Cuando ambos actores trabajan juntos, se genera un ambiente propicio para el aprendizaje, donde los desafíos se manejan de manera más constructiva, creando una red de apoyo sólida que beneficia a los niños en su trayectoria educativa.

De esta forma, es importante mencionar los tipos de apoyo familiar deseado por parte de los estudiantes, en ello:

Grupo S1: La mayoría de los estudiantes en este grupo afirman que el apoyo que reciben es satisfactorio, lo cual sugiere que están conformes con el nivel de acompañamiento recibido. Esta conformidad puede ser indicativa de un equilibrio entre la atención y la autonomía, favoreciendo un desarrollo integral.

Grupo S2: Cuatro de los estudiantes expresan que les gustaría recibir más tiempo de sus familias. Esta demanda por tiempo refleja una necesidad de apoyo más cercano y continuo, lo cual sugiere que una parte significativa de este grupo percibe que el acompañamiento familiar es insuficiente y afecta su bienestar académico.

Los estudiantes que sienten que el apoyo familiar es satisfactorio podrían estar experimentando un desarrollo más equilibrado y menos presión, según lo anterior, mientras que aquellos que demandan más tiempo probablemente sienten la ausencia de una conexión emocional y académica importante en sus vidas.

Se recalca, por ello, las opiniones de los estudiantes relacionados con el impacto del apoyo familiar en la superación de dificultades académicas:

Grupo S1: La mayoría de los estudiantes en este grupo prefieren un nivel de apoyo menos exigente y sin tanta presión, lo que podría indicar que perciben el acompañamiento familiar de forma positiva, pero con la reserva de que una presión excesiva podría ser contraproducente para su bienestar. Esto sugiere que, aunque valoran el apoyo, desean un enfoque equilibrado que no comprometa su salud emocional.

Grupo S2: Ocho de los nueve estudiantes creen que su rendimiento académico mejoraría notablemente con un mayor apoyo familiar. Esta percepción refleja una necesidad de intervención y acompañamiento familiar más directo, que contribuya a su rendimiento y a su autoconfianza para enfrentar los desafíos académicos.

Estas respuestas revelan que, mientras que algunos estudiantes buscan menos presión y más autonomía, otros sienten una falta de apoyo crítico para su éxito académico. Uno de los factores más cruciales en el desarrollo adolescente es el rol de la familia. Maddaleno (1987) citado por Pardo (2017), mencionan que, entre los factores protectores más destacados en estudios empíricos se encuentran las relaciones emocionales estables con los padres o adultos significativos, quienes actúan como guías y modelos por seguir.

Esta estabilidad emocional fortalece la confianza del adolescente, ayudándole a enfrentar mejor los desafíos emocionales y sociales de esta etapa. Además, una red social sólida dentro y fuera del entorno familiar, junto con un clima educativo positivo en el hogar y la escuela, facilita el desarrollo de valores y normas claras, promoviendo actitudes responsables y proactivas en los jóvenes.

4.4. Análisis e interpretación de los resultados de la entrevista aplicada a docentes

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de los instrumentos entrevista semiestructura aplicada a los docentes y padres de familia de Sexto Grado de la sección 6-2 del Colegio privado Santa Ana, Liberia, Guanacaste.

4.4.1. Categoría de Análisis I: Sistema educativo costarricense

Tabla 9

Entrevista aplicada a docentes

Ítems	Aporte de la persona entrevistada
¿Cómo evalúa la efectividad de los programas y políticas educativas para fomentar el acompañamiento familiar?	D1: Regular, debido a que, están más dirigidas al estudiante que a los padres familia. D2: Bien, ya se puede tomar más en cuenta a los padres de familia para las actividades escolares.
¿Qué obstáculos percibe en la colaboración entre la escuela y las familias?	D1: Poco compromiso, desintegración familiar y poca responsabilidad. D2: Falta de comunicación de parte de los padres de familia hacia la institución o al docente de grupo.

Nota: Elaboración propia, 2024

Para garantizar la correcta implementación de las funciones educativas en Costa Rica, en ese contexto, existe el Ministerio de Educación Pública (MEP). Es el ministerio del Gobierno de Costa Rica encargado de ejecutar el desarrollo y la consolidación de un sistema educativo que permita el acceso de toda la población a una educación de calidad, centrada en el desarrollo integral de las personas y en la promoción de una sociedad costarricense integrada por las oportunidades y la equidad social. (Ministerio de Educación Pública, 2024)

En la evaluación de la efectividad de los programas y políticas educativas para fomentar el acompañamiento familiar los docentes, por lo tanto, mencionan lo siguiente:

Docente 1 (D1): Describe la efectividad de los programas y políticas educativas como "regular," señala que estas iniciativas están más orientadas hacia el estudiante que hacia la involucración de los padres. Este comentario sugiere que, desde su perspectiva, el sistema educativo costarricense podría estar limitando el rol activo de los padres en el proceso de aprendizaje y en el acompañamiento familiar.

Docente 2 (D2): Percibe que la efectividad de los programas es “buena” porque observa un aumento en la participación de los padres en actividades escolares, sin embargo, el término “bien” refleja una percepción general positiva, pero limitada, sugiere que aunque existen avances, estos todavía pueden ser insuficientes o esporádicos.

Estas respuestas, en conjunto, reflejan una percepción mixta sobre la efectividad de las políticas educativas. En ese sentido, el Ministerio de Educación Pública (2022) pone a disposición de las familias y del personal docentes una serie de ideas y recomendaciones para trabajar con las personas menores de edad en casa. Asimismo, se destaca lo que menciona la Política Curricular (MEP, 2016), donde señalan la importancia de las familias como agentes potenciadores de los procesos de enseñanza aprendizaje, al considerar la educación como “(...) un proceso a lo largo de la vida” y plantea que: “En este proceso, el involucramiento de las familias es un factor trascendental” (p. 13).

Los programas actuales parecen tener un enfoque limitado que no aprovecha del todo la colaboración de los padres, aunque se reconoce un esfuerzo en fomentar la participación familiar, Esto puede indicar que, aunque hay avances en involucrar a las familias, estos no son uniformemente aplicados o suficientemente profundos para impactar de manera efectiva en la dinámica familiar-educativa.

Dentro de los obstáculos percibidos en la colaboración entre escuela y familia los docentes, de esta forma, expresan que:

Docente 1 (D1): Identifica los obstáculos en términos de “poco compromiso, desintegración familiar y poca responsabilidad” de los padres. Esto sugiere que, en su experiencia, algunos padres carecen de una conexión estable y comprometida con la vida escolar de sus hijos, lo cual podría deberse a factores como la estructura familiar, los horarios de trabajo y otras prioridades que limitan su participación activa.

Docente 2 (D2): Señala la “falta de comunicación de parte de los padres de familia hacia la institución o al docente de grupo” como un desafío importante. Este comentario sugiere que una comunicación ineficiente o inexistente dificulta la colaboración efectiva entre la familia y la escuela, creando una desconexión que puede afectar tanto el rendimiento académico como el bienestar emocional de los estudiantes.

Estos resultados reflejan que, aunque el sistema educativo costarricense está avanzando en la inclusión de la familia en las actividades escolares, sigue enfrentando importantes limitaciones para establecer un modelo de acompañamiento integral. La falta de comunicación y el poco compromiso familiar identificados por los docentes indican que muchos padres podrían estar desvinculados de la experiencia educativa de sus hijos, lo que a su vez limita su rol protector.

4.3.2. Categoría de Análisis II: Las familias

Tabla 10

Entrevista aplicada a padres de familia

Ítems	Aporte de la persona entrevistada
¿Cómo describiría la dinámica de su hogar en relación con los estudios de su hijo/a?	P1: Todas mencionan que, en su hogar se ponen límites claros para que mis hijos cumplan con las asignaciones estudiantiles. P2: Todas mencionan que, en su hogar se ponen límites para que cumplan con sus estudios.
¿Qué desafíos enfrentan como familia para apoyar el aprendizaje de su hijo/a?	P1: La mayoría de los padres de familia mencionan que el tiempo es un gran desafío en sus vidas, pues trabajan mucho o tienen otros hijos.

P2: Los padres de familia concuerdan con que el tiempo, el trabajo y la tecnología se ha vuelto un desafío en sus vidas.

¿Qué recursos (tiempo, espacio, económicos) dedican a apoyar la educación de su hijo/a? **P1:** La mayoría de los padres de familia mencionan que. el tiempo y lo económico. **P2:** Los padres de familia concuerdan con que el recurso económico.

Nota: Elaboración propia, 2024

Se muestra en este contexto, la dinámica familiar en relación con los estudios desde la perspectiva de los padres de familia es importante recalcar que, Martínez (2012) citado en Romero (2017) habla de algunas de las características de la familia por separado en la función para con sus hijos, al decir que:

La familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos e hijas. La realidad actual se le escapa y esto repercute en la vida del niño y la niña, lo cual conlleva a su vez problemas escolares y familiares que surgen a diario: desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia, etc., y no se pueden achacar a la sociedad en abstracto, a la familia, a la escuela o al alumnado, de manera independiente, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación (p.11)

Para enfrentar estos problemas, es por ello por lo que, se requiere una implicación conjunta de todos los agentes educativos, donde la familia debe asumir un rol activo en la educación de sus hijos. Desde la perspectiva de los Padres (P1 y P2): todos los padres entrevistados indican que establecen límites claros en casa para que sus hijos cumplan con sus asignaciones estudiantiles. Esto refleja una dinámica familiar estructurada en la que se promueven la disciplina y el cumplimiento de responsabilidades académicas. La implementación de estos límites podría ser interpretada como un esfuerzo consciente de los padres para reforzar la importancia de los estudios, manteniendo un entorno donde las normas y expectativas educativas son claras para sus hijos.

Este aspecto positivo en la dinámica familiar sugiere que los padres reconocen el rol fundamental que juegan en la formación académica de sus hijos y buscan ser un pilar de apoyo que fomente el rendimiento académico, lo cual es crucial en el contexto de un acompañamiento educativo efectivo, sin embargo, existen desafíos para apoyar el aprendizaje de sus hijos, la mayoría de los padres mencionan el tiempo como un desafío importante debido a las largas jornadas laborales o a la necesidad de atender a otros hijos (P1) y algunos padres mencionan la tecnología como un desafío en el proceso educativo (P2), lo que sugiere que los hijos pueden estar utilizando dispositivos y redes sociales de manera que interfiere con sus estudios.

Es toda una realidad lo anterior, particularmente relevante en la actualidad, donde el uso de la tecnología se ha convertido en una fuente de distracción que puede impactar el rendimiento académico si no se regula adecuadamente en el hogar y donde es común en familias donde ambos padres trabajan y puede limitar su capacidad para involucrarse activamente en el día a día académico de sus hijos. La falta de tiempo afecta no solamente el acompañamiento directo, sino también la posibilidad de supervisar y asistir en tareas y proyectos escolares.

Consideran, sin embargo, que dentro de los recursos dedicados al apoyo educativo involucra principalmente el tiempo y los recursos económicos (P1). El recurso económico es esencial para proveer materiales, tutorías adicionales si son necesarias y demás gastos relacionados con la educación, mientras que el tiempo representa la disponibilidad que los padres dedican para supervisar y apoyar directamente el aprendizaje de sus hijos (P1).

La mención de estos recursos sugiere que las familias están dispuestas a invertir tanto en lo económico como en lo temporal para apoyar el desarrollo académico de sus hijos, sin embargo, el desafío del tiempo vuelve a resaltarse, indicando que, aunque los padres quieren participar y contribuir al proceso educativo, sus limitaciones de tiempo pueden estar restringiendo este apoyo.

El apoyo familiar no solamente actúa como un medio de contención en momentos difíciles o bien, como un benefactor económico, sino que también motiva a los hijos a establecer objetivos claros y a mantenerse enfocados en su educación. Según Youngblade et al. (2007), citado por Papalia, Feldman y Martorell (2012), “los adolescentes que mantienen relaciones de apoyo con sus padres, la escuela y su comunidad tienen más probabilidades de desarrollarse de manera saludable y positiva” (p. 355). Esto destaca la importancia del acompañamiento educativo por parte de la familia porque su implicación puede influir directamente en el bienestar emocional y académico del estudiante.

4.3.3. Categoría de Análisis III: Acompañamiento educativo familiar

Tabla 11

Entrevista aplicada a docentes

Ítems	Aporte de la persona entrevistada
¿Qué tipo de apoyo brindan a las familias para que puedan acompañar a sus hijos en sus estudios?	D1: Charla para padres de familia, en donde identifique estrategias que les ayude a los hijos en el proceso del curso lectivo. D2: Comunicación por diferentes medios, plataformas como WhatsApp, llamadas o reuniones con el equipo de apoyo.
¿Cómo evalúa la participación de las familias en las actividades escolares?	D1: Es poca pero siempre colaboran. D2: Muy poca, hay participación, pero no en su totalidad porque no tienen tiempo por sus trabajos.
¿Qué desafíos enfrentan los docentes al trabajar con familias de diferentes contextos socioculturales?	D1: No hay buena comunicación y son padres ausentes. D2: Socioeconómicos y de socialización.
¿Qué estrategias considera efectivas para involucrar a las familias en el proceso educativo?	D1: Actividades que involucren a las familias, las reuniones mensuales. D2: Escuela para padres, se implementa en esta institución para que los padres puedan ayudar a sus hijos en el proceso educativo.

Nota: Elaboración propia, 2024

La familia mantiene una capacidad de acompañamiento y apoyo como un componente esencial de su rol, convirtiéndola en una “institución” con funciones únicas y propias que ninguna otra entidad puede reemplazar completamente.

Florez, Villalobos y Londoño (2017) expresan que:

El acompañamiento, desde una visión moderna de la familia, es una acción propia y de competencia exclusiva de ella, porque en ella se sustenta el vínculo, se consolida la unión de sus miembros, se establecen propósitos, se diseñan soluciones y se alcanzan sueños que permiten a cada uno de sus integrantes vivir a plenitud la experiencia de una vida gratificante y exitosa de acuerdo con el interés que postula de manera conjunta o individual como condición de institucionalidad. (p.5)

El acompañamiento familiar, en ese sentido, es visto como una labor fundamental para el bienestar y la realización de sus miembros, sosteniendo una estructura que fomenta el crecimiento y el éxito personal y grupal. De esta forma, los docentes expresan los tipos de apoyo brindado a las familias del colegio privado Santa Ana:

Los docentes mencionan la realización de charlas para padres con estrategias de apoyo académico (D1) y el uso de plataformas como WhatsApp, llamadas y reuniones para comunicarse con ellos (D2). Estos esfuerzos buscan que los padres tengan herramientas y recursos específicos para acompañar a sus hijos en el proceso educativo. Además, este apoyo muestra una intención por parte de los docentes y de la institución de hacer el acompañamiento educativo accesible para las familias, empleando métodos directos y fáciles de entender. La efectividad de estas medidas depende, sin embargo, de la disposición y tiempo de los padres para participar y de cómo aplican estas estrategias en el hogar.

Con respecto a la evaluación de la participación familiar en actividades escolares, ambos docentes (D1 y D2) coinciden en que la participación de los padres de familia es limitada, principalmente por la falta de tiempo debido a las exigencias laborales. Aunque algunos padres logran involucrarse, su nivel de compromiso en las actividades escolares es reducido, afectando el acompañamiento educativo que pueden ofrecer a sus hijos.

Delgado (2019), en ello, expresa que, la participación de los padres mejora el desempeño de los docentes. Cuando los padres tienen mejor comunicación con los maestros, ellos aprenden a valorar más su trabajo y los desafíos que enfrentan, lo que hace que el docente se sienta valorado. También los ayuda a conocer más al alumno, lo que permite enseñarle de manera más personalizada y efectiva.

Se muestran, por otra parte, los desafíos en el trabajo con familias de diferentes contextos socioculturales porque la falta de comunicación y la presencia de padres ausentes representan desafíos significativos. (D1). Además, los problemas socioeconómicos y de socialización son barreras importantes en la relación escuela-familia. (D2)

Este contexto indica que los docentes enfrentan dificultades para construir una relación sólida con algunos padres, especialmente aquellos en situaciones de desventaja económica o social. Estas dificultades pueden limitar el acceso de los estudiantes al apoyo educativo familiar, en consecuencia, afectar su rendimiento académico y su bienestar general.

Delgado (2019), en ello, indica que, el mejor indicador del éxito de un estudiante es la medida en la que las familias están involucradas en su educación. Al sentir el apoyo de sus padres, los alumnos se sienten más motivados y desarrollan un amor por el aprendizaje.

Los docentes consideran, por lo tanto, que existen estrategias efectivas para involucrar a las familias. Los docentes consideran que, las actividades que involucren a las familias y la implementación de la “escuela para padres” son estrategias efectivas para fomentar el involucramiento familiar en el proceso educativo (D2). Las reuniones mensuales también se destacan como un espacio clave para conectar a la escuela con las familias y fomentar su participación activa. (D1).

Estas estrategias representan una forma de motivar a las familias a asumir un rol activo en la educación de sus hijos, ofreciéndoles herramientas específicas para apoyar a sus hijos en sus estudios. La escuela para padres, en particular, se percibe como una oportunidad educativa tanto para los estudiantes como para los padres, reforzando el acompañamiento y promoviendo un ambiente de aprendizaje en casa.

Tabla 12

Entrevista aplicada a padres de familia

Ítems	Aporte de la persona entrevistada
¿Qué estrategias utiliza para ayudar a su hijo/a con sus tareas y estudios?	P1: La mayoría concuerdan que, consideran que el tiempo con ellos, los límites claros y centros educativos para reforzar la materia. P2: La mayoría concuerdan que, el internet, la impresora y la computadora son recursos útiles hoy en día.
¿Cómo motiva a estudiar a su hijo/a y a alcanzar sus metas académicas?	P1: Hay coincidencia en que hablar con ellos de los desafíos que existen en la sociedad es una forma de motivarlos para superarse personalmente. P2: La mayoría dicen que con motivación constante para superación personal.
¿Qué obstáculos ha encontrado al intentar apoyar a su hijo/a en su educación?	P1: La mayoría concuerdan que, el tiempo ha sido un obstáculo, pero que siempre buscan la forma de sacarlo para ellos. P2: La mayoría concuerdan que, la parte socioemocional, económica y tiempo.
¿Cómo cree que el apoyo que brinda a su hijo/a influye en su desarrollo personal y académico?	P1: La mayoría concuerdan que, aún sus hijos son dóciles en esa etapa y tienen buenos principios y valores. P2: La mayoría concuerdan que, influye bastante, que han tomado buenas decisiones y cumplen con sus deberes.
¿Qué tipo de apoyo adicional necesitaría para ayudar mejor a su hijo/a?	P1: La mayoría concuerdan que, se necesitan abordar más temas a nivel informativo, como toma de decisiones, deberes y valores, sexualidad, vicios, enfermedades. P2: La mayoría concuerdan que, el apoyo familiar y el acompañamiento en el estudio es necesario.

Nota: Elaboración propia, 2024

Florez, Villalobos y Londoño (2017) destacan que el acompañamiento familiar, junto con el esfuerzo y compromiso de los docentes es fundamental para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, ayudándolos a destacarse entre sus compañeros.

Según los autores, el papel de la familia en la educación no es estático; requiere una actualización constante y demanda de los padres y de los maestros dedicación y crecimiento continuo en su formación cultural.

Se les preguntó, en ese sentido, a los padres sobre las estrategias de apoyo que brindan a los hijos en tareas y estudios, a lo que estos enfatizan la importancia de dedicar tiempo de calidad y establecer límites claros para apoyar a sus hijos en sus estudios (P1). También destacan el uso de recursos como internet, impresoras y computadoras como herramientas fundamentales para el aprendizaje en el hogar (P2).

Este aspecto revela el compromiso de los padres por proporcionar un ambiente adecuado para el estudio, busca además formas de refuerzo académico. La incorporación de recursos tecnológicos muestra la adaptabilidad de las familias al entorno actual y su esfuerzo por facilitar el acceso a información y herramientas que fortalezcan la educación de sus hijos.

Con respecto a la motivación que los padres utilizan para el estudio y alcance de metas académicas de los hijos, la mayoría de los padres (P1 y P2) coinciden en que motivan a sus hijos hablando de los desafíos presentes en la sociedad y alentándolos a superarse personalmente. Este enfoque tiene una connotación de orientación a largo plazo, donde el estudio es visto no solamente como una obligación, sino como una herramienta de superación.

Existen también, obstáculos para el apoyo educativo familiar, de manera que, los padres identifican la falta de tiempo como un obstáculo importante, especialmente debido a sus responsabilidades laborales y compromisos familiares (P1). Además, algunos mencionan que los factores socioemocionales y económicos también dificultan el acompañamiento educativo (P2).

Estos obstáculos sugieren que, aunque los padres se esfuerzan en apoyar a sus hijos, existen barreras externas que limitan su disponibilidad y capacidad de brindar un acompañamiento completo. Según Delgado (2019) las limitaciones de tiempo y recursos pueden influir en el rendimiento y bienestar de los estudiantes, mostrando la necesidad de apoyo adicional para estas familias.

El impacto del apoyo familiar en el desarrollo personal y académico de los hijos, de esta forma, es muy relevante, los padres (P1 y P2) creen que su apoyo es fundamental en el desarrollo de principios y valores sólidos en sus hijos, lo que se traduce en un buen comportamiento y en la toma de decisiones responsables. Esta percepción refleja una visión integral del desarrollo de sus hijos, donde el acompañamiento educativo no solamente se centra en el rendimiento académico, sino también en el fortalecimiento de su carácter y valores.

Para Cerril (1993) citado por Florez, Villalobos y Lodoño (2017) cuando se menciona el acompañamiento familiar como una acción pedagógica de la familia, se subraya la importancia de que la familia cumpla con su función educativa. Esto implica transmitir valores y principios que contribuyan al desarrollo sano de cada miembro, permitiéndole integrarse y convivir de manera positiva en la comunidad.

Como parte de las necesidades de apoyo adicional para mejorar el acompañamiento educativo, finalmente, los padres expresan la necesidad de tener acceso a temas informativos adicionales que puedan guiar a sus hijos en áreas como toma de decisiones, valores, sexualidad y prevención de vicios y enfermedades (P1). También ven importante fortalecer el acompañamiento en el estudio para fomentar un ambiente de aprendizaje más completo en el hogar (P2).

Este aspecto indica que los padres están conscientes de la complejidad de los desafíos que enfrentan sus hijos y reconocen la importancia de recibir herramientas y apoyo adicional para poder abordar estos temas de manera adecuada. La demanda de más recursos informativos y acompañamiento refleja un deseo de fortalecer su rol en el desarrollo integral de los estudiantes.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Con base en los hallazgos obtenidos en relación con el rol del acompañamiento educativo familiar como factor protector en el desarrollo integral de los estudiantes de Sexto Grado del Colegio privado Santa Ana, se destacan las conclusiones pertinentes del estudio.

El acompañamiento educativo familiar actúa como un factor protector esencial en el desarrollo integral de los estudiantes de Sexto Grado del Colegio privado Santa Ana. Las familias que ofrecen apoyo emocional y académico constante contribuyen a un ambiente de seguridad y motivación que impulsa el rendimiento académico y la estabilidad emocional de los estudiantes, factores cruciales en esta etapa de desarrollo.

La colaboración efectiva entre el colegio y las familias permite fortalecer el acompañamiento educativo, promoviendo un entorno inclusivo y equitativo, sin embargo, persisten obstáculos que limitan la participación familiar, tales como la falta de tiempo, los desafíos tecnológicos y el poco compromiso en algunos casos. Esto indica la necesidad de políticas educativas que promuevan un compromiso más activo de las familias y una comunicación fluida y accesible entre la escuela y el hogar.

A pesar del compromiso de los padres, factores como la limitación de tiempo y las responsabilidades laborales afectan su capacidad de involucrarse de manera continua en la educación de sus hijos. Esto resalta la importancia de implementar programas que ofrezcan herramientas prácticas para maximizar el tiempo y gestionar mejor el uso de la tecnología en el hogar, adaptándose a las realidades de cada familia.

Los estudiantes valoran el ambiente educativo del Colegio privado Santa Ana, reconociendo su papel en el desarrollo de habilidades académicas y sociales, sin embargo, existe una oportunidad de mejora en cuanto a la conexión entre el contenido académico y su aplicación en la vida cotidiana, lo cual podría reforzar el interés de los estudiantes y ayudarles a comprender la relevancia práctica de su aprendizaje.

Los estudiantes con familias que les brindan un acompañamiento constante muestran mayor motivación y autoeficacia, mientras que aquellos que experimentan falta de apoyo en casa enfrentan desafíos adicionales, como una menor motivación y percepción de soledad en su proceso educativo.

Las barreras de comunicación y los horarios laborales indican la necesidad de diseñar programas y actividades flexibles, que permitan a las familias participar activamente sin afectar sus compromisos cotidianos. La implementación de plataformas digitales accesibles y la organización de charlas y programas de apoyo a padres resultan valiosas para facilitar la participación y fortalecer el acompañamiento educativo en contextos socioculturales diversos.

En conclusión, la investigación reafirma que el acompañamiento educativo familiar es un elemento protector indispensable en el desarrollo integral de los estudiantes porque les permite afrontar desafíos académicos y emocionales con mayor resiliencia.

5.2. Recomendaciones

A continuación, se muestran las recomendaciones pertinentes para cada entidad involucrada, con la finalidad de mejorar el acompañamiento educativo y desarrollo integral de los estudiantes en el Colegio privado Santa Ana de Liberia:

5.2.1. Para el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica

- Promover políticas educativas que incluyan activamente a las familias en el proceso formativo, ofreciendo talleres y programas de orientación para reforzar su papel en el apoyo académico y emocional de sus hijos.
- Proveer capacitación continua para que los docentes desarrollen habilidades en pedagogía diferenciada y estrategias para personalizar la enseñanza según las necesidades de cada estudiante.
- Integrar contenidos que aborden el desarrollo de habilidades socioemocionales, apoyando a estudiantes en la gestión de desafíos académicos y personales.

5.2.2. Para COLYPRO (Colegio de Licenciados y Profesores de Costa Rica)

- Ofrecer capacitaciones a los docentes donde se promueva la inclusión, adaptándose a diferentes estilos de aprendizaje y mejorando la relevancia práctica de los contenidos. También en la creación de estrategias para mejorar la interacción familia-escuela y brindar orientación para la gestión de conflictos y barreras comunicativas.

5.2.3. Para la Universidad Central

- Incluir en los programas de educación módulos específicos que capaciten a futuros docentes en el manejo de la relación familia-escuela y la comprensión del rol protector del acompañamiento familiar.
- Incorporar prácticas que fomenten la interacción entre estudiantes, docentes y familias para que los futuros profesores comprendan la importancia de un enfoque colaborativo en la educación.
- Incentivar estudios y proyectos que analicen el impacto del apoyo familiar en el desempeño y bienestar de los estudiantes.

5.2.4. Para el Colegio privado Santa Ana de Liberia

- Crear espacios de interacción accesibles y flexibles que faciliten la participación de los padres, como reuniones virtuales o visitas familiares ajustadas a sus horarios.
- Implementar un programa continuo que aborde temas educativos, de apoyo emocional y manejo de tecnologías en el hogar, favoreciendo un ambiente familiar que promueva el aprendizaje.
- Integrar proyectos escolares que conecten los contenidos académicos con experiencias prácticas, permitiendo que los estudiantes perciban un valor tangible en su aprendizaje.

5.2.5. Para los Docentes

- Adaptar las metodologías de enseñanza según los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, ofreciendo una educación más personalizada y efectiva.
- Relacionar los contenidos académicos con situaciones de la vida cotidiana, ayudando a los estudiantes a comprender su relevancia y aplicación.
- Mantener un vínculo activo y constructivo con los padres para abordar juntos los desafíos y avances académicos y personales de los estudiantes.

5.2.6. Para los Padres de Familia

- Involucrarse de manera constante en el aprendizaje de sus hijos, ofreciendo un apoyo equilibrado que refuerce la seguridad y motivación de los estudiantes.
- Crear una rutina y ambiente en casa que promueva el estudio y el desarrollo personal, minimizando distracciones y gestionando adecuadamente el tiempo de uso de tecnologías.
- Asistir a talleres y actividades de la escuela que fortalezcan su rol en el acompañamiento educativo, promoviendo una relación cercana y cooperativa con los docentes.

5.2.7. Para los Estudiantes

- Tomar la iniciativa para buscar ayuda y expresar sus inquietudes tanto a los docentes como a sus familias, fomentando así una comunicación efectiva.
- Reconocer la importancia del respaldo y orientación de sus padres, y aprovechar la ayuda para su crecimiento académico y personal.
- Trabajar en la construcción de una autoeficacia positiva, participando activamente en su proceso educativo y valorando cada aprendizaje.

Referencias bibliográficas

- Argandoña C. K. D. (2021). Acompañamiento familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Corazón de Jesús – SUPE, 2019. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5400/ARGANDO%C3%91A%20CABANILLA%2C%20KATHERIN%20DIOSELINDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Batista A. S. M. (2023). El docente frente al desarrollo de competencias socioafectivas de los estudiantes del nivel secundario. <https://rai.uapa.edu.do/bitstream/handle/123456789/2377/TESIS%20DOCTORAL%20SILVIA%20BATISTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bazán-Ramírez, Aldo; Márquez-Ibarra, Lorena; Guadalupe Félix-López, Eliana. (2022). Apoyo familiar en el estudio de escolares en un contexto de vulnerabilidad. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44068165022>
- Bocanegra G. M. E. y Apolaya S. J. P. (2022). Participación de los padres de familia en el desarrollo integral del estudiante, necesidad de una adecuada gestión institucional en la realidad educativa rural. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/559>

Carmona P. M. (2013). Propuesta de mejora del clima organizacional para la oficina de Recursos Humanos de la Universidad de Costa Rica.

<https://www.kerwa.ucr.ac.cr/server/api/core/bitstreams/0cc565b3-b635-4476-9a04-ab73e1d20c30/content>

Comisión Nacional de Derechos Humanos. (2018). Las familias y su protección jurídica.

https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Programas/Ninez_familia/Material/trip-familias-juridicas.pdf

Davini M, C. (2008). Métodos de Enseñanza. Didáctica General Para Maestros y Profesores (primera edición). Argentina: Santillana.

Delgado P. (2019). La importancia de la participación de los padres en la enseñanza.

<https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la-educacion/>

Flórez, G., Villalobos, J., Londoño-Vásquez, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad.

Revista Psicoespacios, 11(18), 1-25. <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacio>

Fundación SES. (2019). Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario.

<https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1417>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2024). Población de 65 años y más en costa rica se duplicará en los próximos 20 años. <https://inec.cr/noticias/poblacion-65-anos-mas-costa-rica-se-duplicara-los-proximos-20-anos>

López G. y Guaimara I. (2015). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños.

Mena H., Garófalo G. y García P. (2024). Participación de la familia en la educación básica: impacto y estrategias de mejora. *Ciencia Latina Educación*, 8 (2), 174-187.

Ministerio de Educación Pública. (2024). Acerca del MEP. <https://www.mep.go.cr/acerca-del-mep>

Ministerio de Educación Pública. (2022). Centros educativos y familia, educando juntos para la vida. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2022-07/interactivo-centros-educativos-familia.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2020). Compendio de ofertas y servicios del Sistema Educativo Costarricense.

https://detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/compendio-ofertas-servicios-mep-2020.pdf

Ministerio de Educación Pública. (2022). Familias transformadoras.

<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2022-07/convivir-familias-transformadoras.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2024). Servicio Nacional de Orientación.

<https://www.mep.go.cr/acerca-del-mep/servicio-nacional-orientacion>

Morales J. (2022). Orientación familiar: definiciones, propósitos estrategias y procesos para garantizar el desarrollo multidimensional del ser humano. Anuario de Investigación, 11 (1), 13-32. ISSN 2227-4235 / e-ISSN 2518-802X

Moreno A. Y. D., Lozano R. A. D., Pineda R. C. A. y Ortiz Q. J. F. (2016). Representaciones sociales sobre el rol de la familia en la escuela que construyen los estudiantes y las familias.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5896180>

Papalia D. E., Feldman R. D. y Martorell G. (2012). Desarrollo humano.

<https://psicologoseducativosgeneracion20172021.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>

Pardo B. V. (2017). Factores protectores en adolescentes en edades de 13 a 17 años que presentan conductas suicidas de casos reportados en el municipio de Facatativá: informe de pasantía.

<https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/567/FACTORES%20PROTECTORES%20EN%20ADOLESCENTES%20EN%20EDADES%20DE%2013%20A%2017%20A%C3%91OS%20QUE%20PRESENTAN%20CONDUCTAS%20SUICIDAS%20D.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Prieto C. O. (2015). Familia y adolescencia en Costa Rica. El caso de las familias expulsoras. *Rev. Ciencias Sociales* 147(1), 59-72.

Rodas P. F. D. y Pacheco S. V. G. (2020). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. *Revista de la Universidad Internacional del Ecuador, INNOVA*, 5(3), 182-195.

Romero R. S. (2017). Influencia de la familia en el ámbito educativo e intervención con padres y madres de alumnado en 2º de educación primaria. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/29550/TFG-O-1220.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sanmartín U. R. C. y Tapia P. S. R. (2023). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. *Ciencia Latina*, 7(3), 1398-1413. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6285>

Sistema Costarricense de Información Jurídica. (2024). Código de Familia. http://www.pgrweb.go.cr/scij/busqueda/normativa/normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=970

Sistema Costarricense de Información Jurídica. (2024). Código de la niñez y adolescencia.

Sistema Costarricense de Información Jurídica. (2024). Decreto N° 33123, creación del Consejo Nacional de Apoyo a las Familias (CONADAF).
[http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=57494&nValor3=63084&strTipM=TC#:~:text=a\)%20El%20Patronato%20Nacional%20de,d\)%20El%20Ministerio%20de%20Salud](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=57494&nValor3=63084&strTipM=TC#:~:text=a)%20El%20Patronato%20Nacional%20de,d)%20El%20Ministerio%20de%20Salud).

Sistema Costarricense de Información Jurídica. (2024). Ley Fundamental de Educación.
http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=31427

Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. (2024). Ley 2160/1957. Ley fundamental de Educación. <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/222/ley-21601957-ley-fundamental-educacion>

Soto A. R. (2024). Las acciones implementadas por las personas profesionales en Orientación para prevenir la deserción educativa en la Modalidad de Plan de Estudios en los Institutos Profesionales de Educación Comunitaria de la provincia de Heredia durante los periodos 2022-2023.
<https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/27637/TESIS%2011698.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

Villarreal Z. D. y Paz J. A. (2015). Terapia familiar sistémica: una aproximación a la teoría y la práctica clínica. *Interacciones. Revista de Avances en Psicología*, 1 (1), 45 -55.

<https://www.redalyc.org/pdf/5605/560558782003.pdf>

Zamora A. J. A., Abarca K. D., Quesada V. D. y Prado A. M. (2022). Análisis de la Escala de Clima Escolar en Ambientes Universitarios (ECEAU). *Uniciencia*, 38(1), 1-21.

<https://www.scielo.sa.cr/pdf/uniciencia/v38n1/2215-3470-uniciencia-38-01-60.pdf>

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CENTRAL

Facultad de Educación

Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación

FORMULA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

TEMA DE INVESTIGACIÓN

“El Rol de Acompañamiento Educativo de las Familias como Factor Protector en el Desarrollo Integral de un grupo de estudiantes de Sexto Grado perteneciente al Colegio Privado Santa Ana de Liberia, Guanacaste, durante el II semestre del 2024”

Investigadora: Verónica Villegas Romero

Nombre de la persona responsable en coordinar y supervisar la investigación: Lic. Guísbel Fernández García.

¿Qué busca esta investigación?: Este estudio es realizado por la estudiante Verónica Villegas Romero, con el objetivo del plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación Educativa, de la Universidad Central, lo anterior para la investigación: El Rol de Acompañamiento Educativo de las Familias como Factor Protector en el Desarrollo Integral de un grupo de estudiantes de Sexto Grado perteneciente al Colegio Santa Ana de Liberia, Guanacaste, durante el II semestre de 2024.

Este estudio busca Estudiar la importancia del Rol de Acompañamiento Educativo de las Familias como Factor Protector en el Desarrollo Integral de un grupo de estudiantes de Sexto Grado perteneciente al Colegio Santa Ana de Liberia, Guanacaste, durante el II semestre del 2024.

¿En qué consistirá su participación? Para la elaboración de investigación primeramente se llevará a cabo la aplicación de los instrumentos de recolección de información: entrevista a profundidad, grupo focal e historia de vida, con las personas estudiantes de Sexto Año del Colegio Privado Santa Ana de Liberia, los docentes y padres de familia.

La información será confidencial, con fines investigativos y sus resultados serán expuestos desde la postura científica y académica.

Se considerarán los siguientes aspectos

Previo a participar del presente estudio, la investigadora le explicará puntualmente los propósitos de la investigación y su objetivo académico. De ser necesario, la persona responsable de brindar acompañamiento al proceso investigativo es el docente tutor: Guísbel Fernández García, de forma directa al correo: gfernandez@universidadcentral.ac.cr

- 1) De necesitarlo y previo a su solicitud, se le dará una copia de esta fórmula firmada.
- 2) Su participación en este estudio es de forma voluntaria.
- 3) Su participación en este estudio es confidencial, los resultados obtenidos se publicarán en un informe, donde aparecerán de forma anónima y los cuales tienen fines únicamente académicos.

Consentimiento

Se ha leído, toda la información descrita en este documento antes de firmarlo. Se me ha brindado la oportunidad de hacer preguntas y estas han sido contestadas de forma adecuada.

Participante

Nombre Completo	Cedula	Firma
-----------------	--------	-------

Investigadores que solicitan el consentimiento

Verónica Villegas Romero	503570642	Firma
--------------------------	-----------	-------

Estudiante responsable del estudio

Anexo 2. Instrumento I

Historia de Vida

Por medio de este instrumento, se pretende estudiar la importancia del rol de acompañamiento educativo de las familias como factor protector en el desarrollo integral de un grupo de estudiantes de noveno año.

Los datos acá suministrados serán confidenciales y de uso exclusivo para este trabajo de investigación.

Instrucciones: En este primer instrumento se plantearán preguntas que puede responder abiertamente y relatar experiencias o ejemplos para aportar más detalles.

Infancia y primeros años escolares:

1. ¿Cómo era su hogar cuando era pequeño/a? ¿Qué recuerdos tiene de sus primeros años de escuela?
2. ¿Qué tipo de apoyo recibía de sus padres o tutores en sus estudios cuando era más pequeño/a?
3. ¿Hubo algún momento en su vida en que el apoyo de su familia fue especialmente importante para usted? ¿Por qué?

Adolescencia y etapa actual:

1. ¿Cómo ha cambiado el apoyo que recibe de su familia a medida que ha crecido?
2. ¿Qué desafíos ha enfrentado en sus estudios y cómo ha respondido su familia?
3. ¿Cómo cree que el apoyo de su familia ha influido en sus metas y aspiraciones futuras?
4. Si pudiera cambiar algo en la forma en que su familia lo apoya en sus estudios, ¿qué sería?
5. ¿Qué mensaje les daría a otros estudiantes sobre la importancia del apoyo familiar?

Anexo 3. Instrumento II

Grupo Focal

Por medio de este instrumento, se pretende estudiar la importancia del rol de acompañamiento educativo de las familias como factor protector en el desarrollo integral de un grupo de estudiantes de noveno año.

Los datos acá suministrados serán confidenciales y de uso exclusivo para este trabajo de investigación.

Categoría de Análisis I: Sistema educativo costarricense

1. ¿Qué opinan sobre los contenidos que se ven en las clases? ¿Sienten que son relevantes para su vida?
2. ¿Cómo describirían el ambiente de aprendizaje en su colegio? ¿Se sienten motivados a aprender?
3. ¿Qué habilidades creen que han desarrollado gracias a las clases que han tomado?
4. ¿Sienten que tienen las mismas oportunidades de aprender que otros compañeros?

Categoría de Análisis II: Las familias

1. ¿Cómo describirían la dinámica en sus hogares? ¿Cómo se sienten dentro de sus familias?
2. ¿Quién los ayuda más con sus tareas y estudios? ¿Cómo es esa ayuda?
3. ¿Cómo creen que los problemas familiares (si los hay) afectan su rendimiento académico?

Categoría de Análisis III: Acompañamiento educativo familiar

1. ¿Qué significa para ustedes el apoyo de sus familias en sus estudios?
2. ¿De qué manera sus padres o tutores los motivan a estudiar?
3. ¿Qué tipo de apoyo les gustaría recibir de sus familias que no están recibiendo actualmente?
4. ¿Cómo creen que el apoyo de sus familias los ha ayudado a superar dificultades en la escuela?

Anexo 4. Instrumento III

Entrevista Semiestructurada dirigida a Padres de familia

Por medio de este instrumento, se pretende estudiar la importancia del rol de acompañamiento educativo de las familias como factor protector en el desarrollo integral de un grupo de estudiantes de noveno año.

Los datos acá suministrados serán confidenciales y de uso exclusivo para este trabajo de investigación.

Categoría de Análisis II: Las familias

1. ¿Cómo describiría la dinámica de su hogar en relación con los estudios de su hijo/a?
2. ¿Qué desafíos enfrentan como familia para apoyar el aprendizaje de su hijo/a?
3. ¿Qué recursos (tiempo, espacio, económicos) dedican a apoyar la educación de su hijo/a?

Categoría de Análisis III: Acompañamiento educativo familiar

1. ¿Qué estrategias utiliza para ayudar a su hijo/a con sus tareas y estudios?
2. ¿Cómo motiva a estudiar a su hijo/a y a alcanzar sus metas académicas?
3. ¿Qué obstáculos ha encontrado al intentar apoyar a su hijo/a en su educación?
4. ¿Cómo cree que el apoyo que brinda a su hijo/a influye en su desarrollo personal y académico?
5. ¿Qué tipo de apoyo adicional necesitaría para ayudar mejor a su hijo/a?

Anexo 5. Instrumento IV

Entrevista Semiestructurada dirigida a Docentes

Por medio de este instrumento, se pretende estudiar la importancia del rol de acompañamiento educativo de las familias como factor protector en el desarrollo integral de un grupo de estudiantes de noveno año.

Los datos acá suministrados serán confidenciales y de uso exclusivo para este trabajo de investigación.

Categoría de Análisis I: Sistema educativo costarricense

1. ¿Cómo evalúa la efectividad de los programas y políticas educativas para fomentar el acompañamiento familiar?
2. ¿Qué obstáculos percibe en la colaboración entre la escuela y las familias?

Categoría de Análisis III: Acompañamiento educativo familiar

1. ¿Qué tipo de apoyo brindan a las familias para que puedan acompañar a sus hijos en sus estudios?
2. ¿Cómo evalúa la participación de las familias en las actividades escolares?
3. ¿Qué desafíos enfrentan los docentes al trabajar con familias de diferentes contextos socioculturales?
4. ¿Qué estrategias considera efectivas para involucrar a las familias en el proceso educativo?