



**UNIVERSIDAD CENTRAL  
VICERRECTORIA ACADÉMICA**

**CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ANÁLISIS DEL INCREMENTO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN  
EL CENTRO EDUCATIVO JESÚS DE ATENAS Y SU REPERCUSIÓN  
EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.  
II CUATRIMESTRE DEL 2024.**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE BACHILLERATO EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN I Y II CICLO**

**SUSTENTANTE  
EVELYN RODRÍGUEZ GARCÍA  
CÉDULA:205610412**

**TUTOR  
MSC. EDWIN ELIZONDO ARIAS**

SEDE CENTRAL, JULIO 2024

## Contenidos

Índice de contenidos.....	2
Índice de cuadros.....	4
Índice de gráficos.....	6
Dedicatoria.....	8
Agradecimiento.....	9
Resumen.....	10
<b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>12</b>
Planteamiento del Problema.....	13
Objetivos.....	17
Tipo de violencia a escoger.....	18
Justificación.....	18
Antecedentes.....	19
Antecedentes nacionales.....	19
Antecedentes internacionales.....	20
Proyecciones.....	20
Limitaciones.....	21
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>22</b>
Concepto de violencia escolar.....	23
Tipos de violencia escolar.....	24
Causas de la violencia escolar.....	25
Aumento del acoso escolar.....	28
Papel del docente ante la violencia escolar.....	29
Concepto de buena convivencia.....	30
Pasos hacia la sana convivencia.....	31
La convivencia en el mundo actual.....	32
Factores que afectan la convivencia escolar.....	33
La escuela como promotora de la sana convivencia.....	36
Los niños ante los modelos agresores.....	39
Estrategias ante la violencia escolar.....	41

El papel de la familia ante el bullying escolar.....	43
El apoyo psicológico ante el bullying escolar.....	44
¿Qué debe hacer la escuela ante el bullying? .....	46
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>48</b>
Enfoque de la investigación.....	49
Diseño de investigación.....	49
Tipo de investigación.....	49
Fuentes de información.....	49
Población.....	50
Muestra.....	50
Unidades de análisis.....	51
Instrumentos.....	51
Proceso para la recolección y análisis de datos.....	51
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>52</b>
Presentación de la información en Tablas y Gráficos con comentarios.....	53
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>75</b>
Conclusiones Categoría de Objetivo 1.....	76
Conclusiones Categoría de Objetivo 2.....	78
Conclusiones Categoría de Objetivo 3.....	80
Recomendaciones.....	83
Recomendaciones a Directora y Personal Docente.....	83
Recomendaciones a Familias y Comunidad.....	85
Recomendaciones al Ministerio de Educación Pública.....	85
Referencias.....	87
Referencias Bibliográfica.....	88
Páginas consultadas en internet.....	89
Apéndices.....	90
Cuestionario sobre Acoso Escolar aplicado en la Escuela Jesús de Atenas. Circuito 08. Alajuela.....	92

## Índice de Cuadros

### Cuadro # 1

Cite un ejemplo de violencia escolar.....53

### Cuadro # 2

¿Cuál es la causa de violencia escolar como problema complejo?.....54

### Cuadro # 3

¿Conoce el término Ciberbulling?.....55

### Cuadro # 4

Cite ejemplos de ciberacoso.....56

### Cuadro # 5

¿Ignorar los casos de bullying incrementa el mismo?.....57

### Cuadro # 6

Cite los Principales Valores para Sana Convivencia Escolar.....58

### Cuadro # 7

¿Incide la mala convivencia mundial sobre el acoso escolar?.....59

### Cuadro # 8

¿Qué factores afectan la sana convivencia escolar?.....60

### Cuadro # 9

¿Por qué se afirma que los niños de hoy viven en la Cultura de la Violencia?.....61

### Cuadro # 10

¿Cómo califica el papel que ha desempeñado la familia y de la comunidad en la sana convivencia y ante el acoso escolar?

.....62

## Cuadro # 11

Cite ejemplos de cómo la escuela puede promover espacios para la convivencia .....63

Cuadro # 12 ¿Está de acuerdo o no con el siguiente argumento?: “El acoso escolar afecta todos los niveles de la vida en el centro educativo no solo mina las potencialidades del niño agredido, sino que también infiere de manera negativa sobre la comunidad estudiantil” .....64

## Cuadro # 13

“Ante el bullying el verdadero papel de la escuela y del docente inmerso en ella trasciende la transmisión de conocimientos, la escuela ha de ser formativa, fomentar los sanos valores” Considera este texto Falso o Verdadero.....65

## Cuadro # 14

¿Cuál característica identifica Usted como principal en el niño víctima de bullying?.....66

## Cuadro # 15

¿Cuál característica identifica Usted como principal en el niño?.....67

## Cuadro # 16

¿Ha identificado casos de bullying en la Institución?.....68

## Cuadro # 17

¿Ha recibido capacitación suficiente para abordar los caos de acoso escolar?.....69

## Cuadro # 18

¿Cuál debe ser, el papel del docente ante los caos de acoso escolar?.....70

## Cuadro # 19

¿Cuál debe ser el papel de los padres del niño víctima de bullying?.....71

## Cuadro # 20

Según su experiencia escolar. ¿Cuál debe ser el papel de los padres del niño agresor?.....72

Cuadro # 21 ¿Quién requiere intervención psicología en casos de bullying?.....73

## Cuadro # 22

Proponga ideas para abordar el acoso escolar.....	74
---	----

**Índice de Gráficos**

## Gráfico # 1

Cite un ejemplo de violencia escolar.....	53
---	----

## Gráfico # 2

¿Cuál es la causa de violencia escolar como problema complejo?.....	54
---	----

## Gráfico # 3

¿Conoce el término Ciberbulling?.....	55
---------------------------------------	----

## Gráfico # 4

Cite ejemplos de ciberacoso.....	56
----------------------------------	----

## Gráfico # 5

¿Ignorar los casos de bullying incrementa el mismo?.....	57
--	----

## Gráfico # 6

Cite los Principales Valores para Sana Convivencia Escolar.....	58
---	----

## Gráfico # 7

¿Incide la mala convivencia mundial sobre el acoso escolar?.....	59
--	----

## Gráfico # 8

¿Qué factores afectan la sana convivencia escolar?.....	60
---	----

## Gráfico # 9

¿Por qué se afirma que los niños de hoy viven en la Cultura de la Violencia?.....	61
---	----

## Gráfico # 10

¿Cómo califica el papel que ha desempeñado la familia y de la comunidad en la sana convivencia y ante el acoso escolar? .....	62
---	----

## Gráfico # 11

Cite ejemplos de cómo la escuela puede promover espacios para la convivencia .....	63
--	----

Gráfico# 12 ¿Está de acuerdo o no con el siguiente argumento?: “El acoso escolar afecta todos los niveles de la vida en el centro educativo no solo mina las potencialidades del niño agredido, sino que también infiere de manera negativa sobre la comunidad estudiantil”	64
Gráfico # 13	
“Ante el bullying el verdadero papel de la escuela y del docente inmerso en ella trasciende la transmisión de conocimientos, la escuela ha de ser formativa, fomentar los sanos valores” Considera este texto Falso o Verdadero.....	65
Gráfico # 14	
¿Cuál característica identifica Usted como principal en el niño víctima de bullying?.....	66
Gráfico # 15	
¿Cuál característica identifica Usted como principal en el niño?.....	67
Gráfico # 16	
¿Ha identificado casos de bullying en la Institución?.....	68
Gráfico # 17	
¿Ha recibido capacitación suficiente para abordar los caos de acoso escolar?.....	69
Gráfico # 18	
¿Cuál debe ser, el papel del docente ante los caos de acoso escolar?.....	70
# Gráfico 19	
¿Cuál debe ser el papel de los padres del niño víctima de bullying?.....	71
# Gráfico 20	
Según su experiencia escolar. ¿Cuál debe ser el papel de los padres del niño agresor?.....	72
Gráfico # 21	
¿Quién requiere intervención psicología en casos de bullying?.....	73
Gráfico # 22	
Proponga ideas para abordar el acoso escolar.....	74

## **Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico primeramente a Dios por permitirme llegar a esta etapa, a mis padres y familiares por inculcarme siempre el valor del esfuerzo y el trabajo digno, a mi esposo, hijo e hija quienes se han visto sacrificados a lo largo de esta carrera y quienes han representado un apoyo incondicional en todo momento.

“Gracias todos y cada uno por formar parte de mi historia”.

## **Agradecimiento**

Agradezco profundamente a DIOS por haberme permitido llegar a esta etapa tan importante de mi carrera profesional, así mismo agradezco a todas y cada una de las personas que me han tendido su mano y colaboración durante este proceso.

A cada uno de mis alumnos gracias, por enseñarme que cada día es un reto y una oportunidad para aprender disfrutando lo que se ama.

### **Resumen:**

La presente investigación aborda la problemática de la violencia escolar y para tales efectos se ejecutó en la Escuela Jesús de Atenas, código 1157 Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08. La misma ubicada en el distrito Barrio Jesús, Cantón Atenas, provincia de Alajuela. La institución es pública, regida por el MEP, modalidad diurna. El distrito Jesús es el segundo del cantón de Atenas. Atenas es el cantón quinto de la provincia de Alajuela. El distrito Jesús limita al norte con los distritos Mercedes y San Isidro, al sur con el distrito Escobal, al este con el distrito central de Atenas y al oeste con los cantones de San Mateo y Orotina. Este distrito está conformado por varios poblados o barrios conocidos como: Barrio Jesús, Estanquillos, Alto del Monte, Barroeta y Sabana Larga. El distrito Jesús se encuentra en el extremo oeste de la Gran Área Metropolitana, región del país que se caracteriza por contar con las mejores condiciones en cuanto a infraestructura vial, por lo que el acceso vial al distrito es muy bueno. El distrito Jesús se encuentra atravesado por la carretera nacional N° 3 que comunica a los cantones de Orotina, San Mateo y Atenas con la ciudad de San José.

El problema del bullying o violencia escolar no solo se ha incrementado a nivel nacional si no que ha adquirido nuevos matices de ahí la importancia del abordaje del tema en este trabajo.

En concordancia con lo citado esta investigación tiene como fin identificar y analizar las incidencias de violencia escolar presentes en el centro educativo Escuela Jesús de Atenas en los últimos periodos lectivos. El identificar las diferentes manifestaciones de violencia y analizar los casos dentro del contexto citado, nos ayuda a comprender las causales de las mismas y su repercusión en la comunidad educativa. Siendo que la violencia escolar afecta todo el entorno que rodea a las personas estudiantes y a los miembros de la comunidad educativa en general, identificar las diferentes causas y buscar acciones concretas que permitan el manejo óptimo de las mismas, nos orientan a la construcción de un ambiente de paz y de seguridad para toda la Institución.

Como objetivo general de este trabajo se planteó la urgencia de analizar el incremento de la violencia escolar en el centro educativo Jesús de Atenas y su repercusión en las diferentes áreas de la comunidad educativa, que permita determinar sus alcances en la institución. Se implementan diversas técnicas de investigación tales como la observación en campo del desarrollo de casos, las entrevistas a niños agredidos y a agresores, test de muestreo a docentes de la institución y el estudio de expedientes afines a situaciones de bullying en coordinación con las encargadas del Área de Orientación Escolar.

A partir del trabajo de campo se logra cuantificar y cualificar la magnitud actual del problema en el lugar investigado, así como recomendar lineamientos para su atención.

La principal conclusión a la que me condujo este trabajo consiste en que el problema del acoso escolar como tal aún está subvalorado en la comunidad educativa estudiada y también en el ámbito nacional en general, lo que nos lleva entre muchas otras recomendaciones que se citarán en el apartado correspondiente, a una básica cual es se deben poner en práctica todas las actividades que estén al alcance para visibilizar una situación real, peligrosa e inhumana, que no debe obviarse si no por el contrario asumirse y resolver para bien de toda la comunidad estudiantil.

**CAPÍTULO I:**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## Capítulo I

El siguiente tema de investigación tiene como fin identificar y analizar las incidencias de violencia escolar presentes en el centro educativo Escuela Jesús de Atenas en los últimos periodos lectivos. El poder identificar las diferentes manifestaciones de violencia permitirá comprender también las causas de las mismas y los efectos de dichas acciones en la comunidad educativa en general. La violencia escolar sin duda afecta todo el entorno que rodea a las personas estudiantes y a los miembros de la comunidad educativa en general, de ahí la importancia de poder identificar las diferentes causas y buscar acciones concretas que permitan el manejo óptimo de las mismas, para de esta manera construir un ambiente de paz y de seguridad para todos los integrantes del centro educativo

### 1.1 Planteamiento del Problema

Esta investigación tiene como objetivo reflexionar acerca del incremento de la violencia en los centros educativos, específicamente en la escuela Jesús de Atenas.

A lo largo del trabajo se tratará de profundizar en las causas que provocan este incremento de acciones de violencia en el centro educativo mencionado, sin embargo se puede citar como algunas de estas causas las siguientes: la desintegración familiar en muchos de los casos, la situación económica precaria la cual agudiza la convivencia familiar y la cobertura de necesidades básicas, el descuido de los estudiantes debido a las jornadas extensas de trabajo de sus padres o encargados, situaciones de bullying o matonismo sufridas tanto dentro como fuera del centro educativo, la influencia de las redes sociales, exposición a juegos y videos con alto contenido de violencia entre otros.

Las características de violencia escolar más comunes observadas en el centro educativo son irrespeto hacia los pares, utilización de palabras o gestos ofensivos, burlas, “juegos bruscos”, irrespeto a las indicaciones de las personas docentes entre otras.

En este momento el problema no es tan grave, pero si no se interviene de forma oportuna e inmediata, con el paso del tiempo pasará a convertirse en una situación difícil de controlar.

De acuerdo a lo observado, cada vez que se presenta una situación de agresión, bullying o violencia se genera entre los estudiantes sentimientos de temor, confusión, ansiedad y stress, lo que dificulta el manejo de las emociones y el desarrollo de las clases y estrategias de aprendizaje.

Por el contrario, cuando las situaciones se logran abordar en forma rápida y efectiva los educandos se perciben más tranquilos y seguros tanto dentro como fuera del aula.

La agresión física o verbal dentro como fuera del contexto institucional, resulta complejo de explicar, ya que son muchas las causas que pueden provocarlo.

Al referirnos a la palabra “violencia” pensamos generalmente en el empleo de la fuerza bruta, primitiva y racional, en la aplicación de medios violentos a objetos y personas para vencer su resistencia, como lo dice la Real Academia española, sin embargo la realidad es que, si bien hoy en día es más frecuente, ese tipo de violencia física para someter a las personas y a los pueblos ocurre y se utiliza sólo en casos extremos como lo señala Vicente Romano (2012), “existen otras formas de violencia más frecuentes y sutiles, esto es, menos evidente y directo que se emplean cotidianamente para uniformar personas, comportamientos y mentes alineadas, sumisas y dóciles, la violencia tiene varios matices, otras formas de presencia, distintas expresiones que es lo que finalmente define su tipología. Ángel Latorre y Encarnación Muñoz (2004) expresan sobre este concepto que, Etimológicamente tal y como apunta Herrero (1997), el término violencia equivale al hecho de llevar, conducir a alguien o conseguir algo de alguien, empleando para ello la fuerza o la coacción; es decir en contra de su voluntad.

Se puede decir que la violencia consiste en toda acción u omisión innecesaria y destructiva de una persona hacia otra, que da lugar a tensiones y otros síntomas similares, de este modo la violencia tiene un carácter destructivo sobre las personas y los objetos.

El interés principal de esta investigación no es estudiar en si lo que es violencia, si no, el impacto de esta en nuestros centros educativos, específicamente en la escuela Jesús de Atenas. El incremento de la violencia a nivel mundial, también ha incrementado la tasa de deserción escolar, daños psicológicos importantes y suicidios en niños, adolescentes y jóvenes, como consecuencia de la exposición a situaciones difíciles de sobrellevar.

Por otra parte, el crecimiento de violencia es notable también a través del ciber acoso o mejor conocido como el Cyberbullying manifestado mediante las redes sociales, provocando un mayor impacto, tomando en cuenta que estas redes tienen un alcance mayor y de acceso más sencillo para las personas estudiantes y jóvenes en general.

Hoy en día es frecuente escuchar la palabra bullying en distintos espacios sociales, tales como medios informativos, centros de estudio y distintos sectores de la sociedad en general. En este

sentido, son muchos los entes gubernamentales que han manifestado su preocupación ante el gran problema de violencia en los centros educativos.

Escuchar en las aulas al estudiantado, docentes y personas adultas hablar sobre este tema, ante cualquier situación que implique agresión verbal o física, lo que lleva a pensar en la gran necesidad de buscar sus causas, determinar las consecuencias y posibles medidas preventivas, para una atención óptima y prioritaria.

Situaciones de violencia se exponen casi a diario en los distintos sectores de nuestra sociedad, por lo que el problema específico de violencia ha llegado a convertirse en una situación realmente preocupante.

El MEP (Ministerio de Educación Pública), como ente encargado de la educación costarricense elaboró en el año 2012 un protocolo específico para el acoso, matonismo o mejor llamado bullying y el ciber bullying, para centros educativos de primaria y secundaria, en el mismo se establecen una serie de acciones operativas, de diagnóstico e intervención dirigidas al docente, estudiantes y familias en general (MEP,2012).

Enfrentar el problema de la violencia en el ámbito escolar implica esforzarse para mantener la integridad de la misión de la educación. El propósito es crear un clima favorable para el aprendizaje y la convivencia, que promueve el desarrollo pleno de los estudiantes y los prepare para enfrentar la vida con responsabilidad; sin embargo, la violencia obstaculiza esta misión y para enfrentar este problema complejo, que resulta de la combinación de diferentes causas, se requieren soluciones integrales.

Para que el proceso de educación se lleve a cabo de manera eficaz es de suma importancia la participación de personas docentes, administrativas, y padres de familia. La labor docente no es sólo dar prioridad a contenidos curriculares dejando desatendidas otro tipo de áreas y enseñanzas, lo que puede conducir a la fácil aparición de fenómenos indeseados como lo es la violencia escolar entre muchas otras.

Uno de los grandes desafíos que tenemos como docentes corresponde a crear centros de estudio que formen personas críticas y capaces de rechazar acciones violentas, se debe educar para poder facilitar una sana convivencia, fomentando además un nuevo clima escolar y social que forme personas íntegras capaces de llevar a cabo una ciudadanía activa basada en los valores de respeto, tolerancia, empatía e igualdad.

La agresión escolar, tiene diferentes manifestaciones y consecuencias, entre estas: afectivas, cognitivas y socioculturales; la violencia se alimenta del miedo y se manifiesta entre otras formas por medio del abuso físico, psicológico, dominio o control y una expresión asimétrica de poder durante las interrelaciones sociales que se desarrollan dentro de los espacios educativos, o fuera de ellos.

Los hechos de violencia repercuten negativamente en la salud, sea física o emocional, en el deficiente rendimiento académico, baja autoestima e incluso puede provocar la deserción del sistema educativo. En consecuencia, se hace necesario poder entender este fenómeno, y establecer prácticas pedagógicas que fomenten la participación de la población estudiantil y entes encargados tanto de la educación costarricense como de personal capacitado y profesionales de la salud, que puedan abordar y ayudar tanto a las víctimas de la violencia escolar, como a los agresores.

El tema de la violencia pone en alerta a padres, madres y encargados legales, profesionales de la educación y salud, instituciones estatales y la sociedad en general. Es necesario reflexionar sobre el incremento de esta problemática en los últimos años, considerando las causas que se relacionan con estos actos de violencia.

Como personas sociables tenemos responsabilidad sobre esta problemática, el saber convivir libre de violencia, el implementar acciones para una convivencia armoniosa en el hogar y fuera de ella, y fomentar una educación basada en respeto, no nos exime de la obligación de denunciar toda forma de violencia de la cual tengamos conocimiento.

Es fundamental construir ambientes respetuosos, solidarios e inclusivos desde un enfoque social y comunitario.

La escuela tiene una función muy importante que cumplir, debe servir de enlace entre el estudiante y la familia, con la intención de potenciar el desarrollo cognitivo, psicosocial y emocional de los estudiantes.

Las estrategias de prevención de la violencia escolar deben ser concebidas teniendo en cuenta la condición sistémica del problema y sus posibles soluciones.

El propósito de esta investigación es enfocarse en posibles soluciones profundizando más en el problema, y tratar de alcanzar, consolidar y salvaguardar el rol protector de la escuela como tal.

Identificar y atender tempranamente factores de violencia en los estudiantes es de suma importancia, para de esta manera poder desarrollar competencias para la resolución de conflictos y cultura de paz, asegurar programas y contenidos sobre este y otros temas relacionados que sean de

ayuda en la labor docente, si se logra concentrar esfuerzos en la prevención de la violencia se logrará fortalecer la brecha en el sistema educativo y social.

¿Cómo abordar de manera preventiva y en el momento que se presenta la violencia escolar en el centro educativo Jesús de Atenas perteneciente al circuito 08 de la Dirección Regional de Educación de Alajuela para evitar repercusiones como miedo, ansiedad, stress, golpes entre otras dentro de la comunidad estudiantil?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

Analizar el incremento de la violencia escolar en el centro educativo Jesús de Atenas y su repercusión en las diferentes áreas de la comunidad educativa, que permita determinar sus alcances en la institución. Ello mediante diversas técnicas a implementar en el proceso de investigación tales como la observación en campo del desarrollo de casos, las entrevistas a niños agredidos y a agresores, test de muestreo a docentes de la institución y el estudio de expedientes afines a situaciones de bullying en coordinación con a las encargadas del Área de Psicología Escolar. Esto para cuantificar y cualificar la magnitud actual del problema en el lugar investigado, así como para indicar lineamientos para su atención.

- **1.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar posibles causas que aumentan las situaciones de violencia dentro de la institución educativa.
- Propiciar espacios de sana convivencia entre las personas estudiantes del centro educativo Jesús de Atenas, estos sitios han de ser amplios y de ser factible al aire libre donde los niños se sientan relajados y estimulados en el desarrollo de sus habilidades físicas, cognitivas y psicológicas.
- Proponer estrategias que permitan el abordaje óptimo de situaciones de violencia tanto dentro como fuera de los salones de clase.

Para la investigación presente se ha escogido el bullying o acoso escolar como objeto de estudio en la Institución Escuela Jesús de Atenas.

### **1.3. Justificación:**

El acoso escolar también conocido como bullying constituye una de las más graves problemáticas en la vida escolar. Sus víctimas suelen ser niños y adolescentes sumisos, con dificultades para defenderse, inseguros y de baja autoestima o bien que se diferencian de la generalidad de sus compañeros de clase por diversos motivos, y si bien sus manifestaciones se dan en todos los espacios públicos como parques, calles y centros comerciales es en el entorno escolar donde es más evidente y constante. Suele iniciar con burlas que poco a poco se intensifican y de ellas se pasa a agresiones físicas y verbales que derivan en daños emocionales y psicológicos en el afectado. El bullying en cuanto esta relacionado al abuso de poder donde un individuo humilla y agrede a otro para sentirse superior da como resultante que la víctima se sienta muy temerosa de sus agresores en consecuencia busque alejarse de ellos y del entorno donde se da tal acoso, recurriendo para ello a todo tipo de evasivas que pasan por el ausentismo, el retraimiento, las crisis de ansiedad, las enfermedades psicosomáticas e incluso el extremo del suicidio. Esta manifestación de violencia se manifiesta de diferentes formas: con insultos, chismes, apodos, amenazas, humillaciones lo que constituye un Bullying Verbal. También se manifiesta con golpes, empujones, y patadas ejecutadas por uno o varios agresores lo que nos lleva a la presencia del Bullying Físico. Otra de sus formas es el Bullying Social el cual se tipifica por tratos de indiferencia y exclusión y discriminación social y económica. El trato de discriminación y asedio con connotaciones sexuales, que se da principalmente hacia niñas y homosexuales califica como Bullying sexual. En la sociedad contemporánea con la globalización del mundo digital y la proliferación de las redes cibernéticas se ha agredido un nuevo tipo de bullying: El Ciberbullying, en este caso el ciberacoso consiste en que el agresor se vale de las redes sociales para hostigar a sus víctimas, hacer circular mensajes e información falsa acerca de “su presa” y generar denigración rápida y masiva en su afán de alimentar sus deseos de superioridad y abuso de poder. La institución donde se realiza el trabajo de campo para esta investigación, como la generalidad de los centros educativos del país no escapa al bullying de manera tal que con este trabajo colaboramos en su identificación y sugerimos las pautas para una pronta atención y de tal problemática.

## 1.4. Antecedentes

Para el desarrollo de esta investigación ha tomado en cuenta diferentes fuentes, entre estas fuentes nacionales e internacionales, dichas fuentes se utilizan con el fin de abordar el tema de la violencia escolar desde una perspectiva más amplia.

### 1.4.1. Antecedentes nacionales

Berenice Pacheco Salazar (2018) escribió un artículo sobre un estudio realizado por ella misma, para elaborar dicho artículo tomó en cuenta la opinión de docentes y estudiantes quienes habían pasado por algún tipo de violencia escolar, la autora quiso plasmar en su artículo el sentir de estos estudiantes y la forma en la que los docentes abordaron estos temas.

Varios de los participantes mostraron cierta indignación ante la indiferencia y falta de importancia que algunos docentes le dan a este tipo de situaciones, enfocándose únicamente en los programas de estudio y dejando de lado el bienestar pleno de los estudiantes.

El MEP en conjunto con la UNICEF crearon un protocolo para el abordaje de la violencia dentro de los centros educativos, con el fin de velar por el bienestar de los estudiantes y de la comunidad educativa en general, esto con el fin de tener una buena calidad educativa no sólo en los programas de estudio sino también en la parte integral y vivencial (2012).

(Ministerio de Educación Pública, Dirección de Vida Estudiantil, MEP Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF,2012) *El Protocolo de actuación en situaciones de Bullying responde a la revisión del publicado en el año 2012. Es una versión revisada, contextualizada y mediada pedagógicamente para brindar las pautas y una ruta efectiva de los procedimientos inmediatos, para intervenir en situaciones de bullying, que puedan presentarse tanto dentro como fuera de los centros educativos, y que pueda manifestar sus consecuencias en la dinámica institucional y el entorno educativo en general.*

El abordaje de estos temas mediante la implementación de este protocolo no ha sido suficiente para poder contrarrestar en forma efectiva la problemática, es necesario además implementar mayores estrategias y unificar esfuerzos que involucren no sólo al ente encargado de la educación si no a la población estudiantil en general, esto con el fin de obtener un mayor abordaje del tema y poder cumplir con la meta deseada y erradicar o disminuir la violencia escolar.

### **1.4.2. Antecedentes internacionales**

La UNESCO en su artículo publicado en el (2020) nos habla de ¿qué es la violencia?, las formas de violencia que podemos encontrar, cuáles son las principales razones por las que un niño pudiera ser víctimas de violencia y muchos otros aspectos. La UNESCO siendo una organización que vela o procura la paz en la educación y muchos otros ámbitos muestra su gran interés en trabajar para erradicar o disminuir la violencia, en este caso dentro de la población educativa, como parte de su interés por buscar soluciones a este problema, la UNESCO ha creado diferentes programas que contribuyen al mejoramiento de un buen ambiente escolar.

Helga Cuéllar-Marchilla / Gabriela Góchez (2017) en su libro *La pertinencia de las estrategias para prevenir la violencia escolar*, dice que, la escuela aún puede ofrecer un contexto educativo seguro, libre de miedo y amenazas, y propicio para el desarrollo pleno de los estudiantes.

Puede ser un espacio de protección que termine con el ciclo de la violencia y procure niños y adolescentes residentes, logrando disminuir y prevenir el comportamiento agresivo entre los miembros que conforman la comunidad educativa. Al respecto, la educación puede contribuir a transformar la realidad del país trabajando desde la escuela con la familia, la comunidad, la sociedad y demás actores inmersos en el proceso. Es de suma importancia asegurar el cumplimiento de la misión de la escuela, razón por la cual a continuación se tratará de exponer sobre algunas de las estrategias principales para prevenir la violencia escolar en el sistema educativo público y en este caso específico, dentro del centro educativo Jesús de Atenas.

### **1.5. Proyecciones**

Esta investigación se realiza con el fin de concientizar sobre la violencia escolar en los centros educativos y en específico en el centro educativo Jesús de Atenas, ubicado en el cantón de Atenas, provincia de Alajuela. También se busca crear conciencia sobre el impacto de este índice de violencia en las personas estudiantes, la importancia de elaborar estrategias que contribuyan al mejoramiento de un ambiente de paz que no obstaculice el proceso educativo, establecer valores imprescindibles como lo son: el respeto, la tolerancia, la igualdad, la inclusión, la solidaridad y el compañerismo que permitan que en nuestras aulas se desarrolle un ambiente idóneo y agradable, procurando el desarrollo integral de los y las estudiantes.

Sin duda es de suma importancia brindar la debida atención a cualquier manifestación de violencia, razón por la cual se debe modificar el currículum escolar y que esta problemática forme parte de los programas de estudio, para que nuestros educadores al igual que otros actores del sistema puedan estar capacitados para enseñar a nuestros alumnos la importancia de valores que contribuyan a las relaciones entre pares dentro y fuera de los centros educativos.

### **1.6. Limitaciones**

Entre las limitaciones que se pueden encontrar al abordar este tema se citan algunas como las siguientes:

- Falta de empatía hacia el tema de la violencia en el centro educativo.
- Escasez de recursos para abordar la problemática.
- Falta de concientización hacia el tema.
- Poco apoyo por parte de personas encargadas a la problemática planteada.
- Dificultad y temor para denunciar situaciones de violencia por parte de los estudiantes del centro educativo.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Como parte de esta investigación se abordará sobre lo que es la violencia escolar, factores que contribuyen a la misma, espacios donde se percibe con mayor frecuencia y estrategias implementadas para la prevención de la misma.

- Identificar posibles causas que aumentan las situaciones de violencia dentro de la institución educativa.

### **1. Concepto de violencia escolar**

Debemos entender como violencia escolar como cualquier tipo de agresión que se da en el entorno de los ambientes educativos de las comunidades escolares y en ella se implican autores de la comunidad escolar. Ayala indica que “las conductas de asedio con el objetivo de intimidación es acoso y por lo tanto una agresión que debe concebirse como Violencia y en el entorno de la escuela acoso escolar” (p. 23).

Siendo la violencia escolar un problema complejo incluso dentro del mundo académico e investigativo no existe un concepto universal para definirla lo que no minimiza su importancia, por el contrario, determina una luz sobre la grave magnitud del problema.

Uno de los mayores problemas que ha enfrentado la investigación en violencia escolar, ha sido la propia definición del problema; incluso al interior del mundo disciplinar, no se ha podido acordar qué se entiende por violencia escolar y cuáles son sus manifestaciones más características. La definición no puede tener exactitud científica, puesto que existen distintos tipos de violencia, y lo que para una persona puede ser violento, para otra puede no serlo; la noción de lo que son comportamientos aceptables e inaceptables, o de lo que constituye un daño, está influida por la cultura y sometida a una continua revisión, a medida que evolucionan los valores y las normas sociales. Al margen del debate conceptual, el análisis y comprensión de la violencia escolar han sido dirigidos desde diferentes enfoques: de las víctimas, del agresor y de los testigos; desde la interacción y problemas entre iguales; el contexto familiar y cultural; desde la dinámica de las instituciones; las consecuencias y efectos sobre las personas, entre otros. (Ayala Rosario, 2015, p 14)

La violencia escolar tanto la conocida como acoso o bullying como todos los otros tipos son realidades multicomplejas que requieren un abordaje similar.

## 2. Tipos de violencia escolar.

En el entorno escolar nos encontramos con una gama inmensa de causales y maneras de violencia escolar. Para Fatjo 2019 “La violencia se manifiesta de maneras diversas. Lo que varía es su modo quien es el agresor y quien la víctima” (p 18).

Suelen distinguirse varios tipos de acoso escolar en la forma de violencia denominada bullying, los especialistas entre las principales compendian

Exclusión y marginación social: ignorar sistemáticamente a la víctima y no dejarla participar, aislándola intencionadamente de las interacciones del grupo.

**Agresión verbal:** con insultos, a través de burlas, apodosos ofensivos, hablando mal de otro, sembrando rumores y mentiras, o ridiculizándola. Cuando la víctima pertenece a un colectivo que es objeto de discriminación en el conjunto de la sociedad (por pertenecer a una minoría étnica), esas agresiones verbales suelen aludir a dicha característica, dando origen a acoso racista, xenófobo, homófobo o sexista. En ocasiones, estas agresiones verbales giran en torno a dificultades de la víctima (como tener una menor agilidad o alguna necesidad especial). En otros casos, por el contrario, son precisamente cualidades de la víctima valoradas por la sociedad (como el rendimiento, llevarse bien con las figuras de autoridad o tener una apariencia que suscita envidia) las que son ridiculizadas en los sobrenombres o apodos.

**Agresión física indirecta:** robando, rompiendo o escondiéndole objetos.

Agresión física directa: a través de golpes, patadas, palizas, empujones...

Intimidación/amenaza/chantaje: para provocar miedo, obligándole a hacer algo que no quiere (como traer objetos o dinero, hacer trabajos), u obligar a la víctima a hacer

actividades que no quiere.

**Acoso sexual:** supone un atentado dirigido a la dignidad y libertad sexual de las personas. De tipo verbal (con frases o insultos obscenos) u obligando a participar de situaciones de carácter sexual con coacciones.

**Ciberacoso:** conductas en las que cualquiera de los otros tipos de agresiones se realiza grabando la agresión y difundiéndola mediante el teléfono celular o internet, o se utilizan estos medios para acosar a la víctima fuera del recinto escolar.

puede ser definido, en pocas palabras, como el envío y acción de colgar en el ciberespacio textos, fotos o imágenes dañinas o crueles en internet u otros medios digitales de comunicación

**El cyberbullying** se define como el uso de la información y comunicación a través de la tecnología que un individuo o un grupo utiliza deliberadamente y de manera repetida para el acoso o amenaza hacia otro individuo o grupo mediante el envío o publicación de texto cruel y/o gráficas a través de los medios tecnológicos”. existen rasgos que diferencian el acoso tradicional de la digital, como la amplitud de la potencial audiencia; la invisibilidad o anonimato; es imperecedero; se pueden realizar en cualquier lugar y en cualquier momento con rapidez y comodidad. (García Norma,2017, p 215)

### **Causas de la de violencia escolar**

El problema del bullying y en general de la violencia escolar tiene múltiples orígenes, estudiosos consideran que es solo parte de la punta del iceberg de la descomposición social donde reina la injusticia ya la violencia y se glorifican los modelos violentos y gozan de impunidad en la mayoría de los casos.

A lo largo de los años han establecido que el acoso escolar tiene diversos orígenes. El principal está relacionado con el aprendizaje que adquieren desde pequeños los acosadores. Los niños y adolescentes aprenden conductas agresivas a través de la observación e imitación a otros niños y adultos de su entorno más cercano.

A esta causa inicial se unen otros desencadenantes que se describen a continuación:

Falta de gestión del estrés o malestar. Su conducta conduce a una falta de gestión del estrés o el malestar y esa frustración causa las acciones violentas. Estas personas experimentan emociones de activación emocional y/o dificultad para controlar impulsos y optan por la agresión como forma de gestionar y liberar esas emociones.

Reconocimiento y aceptación. El agresor busca reconocimiento y aceptación mediante la violencia escolar. Dentro de este comportamiento agresivo existe un factor instrumental que tiene como fin obtener un beneficio social o de poder grupal. Por tanto, para que tal causa se dé, es necesario que el entorno tolere y fomente el acoso escolar mediante la aceptación de la conducta del agresor, es decir, se convierten en cómplices.

Entorno familiar. La conducta agresiva también puede ser causada por un entorno familiar poco favorable, donde se den situaciones de tensión familiar, una mala situación socioeconómica, mala organización o una educación deficiente.

Malos referentes. Malos modelos educativos de referencia. Las causas del acoso escolar pueden residir en modelos educativos distorsionados, con ausencia de valores, de límites y de normas de convivencia.

Violencia como castigo. Es posible que los agresores hayan recibido castigos violentos o intimidatorios por un error o equivocación, de esta forma el acosador aprende a resolver problemas y dificultades a través de la violencia (González Joshua, 2022, p117).

Todas estas causas no escapan a nuestra realidad nacional donde es innegable que el problema del acoso escolar va en aumento incentivado por entornos familiares disfuncionales y acceso continuo a la cultura de la violencia que promueven las redes sociales.

Entre las causas que se señalan sobre la violencia escolar en Costa Rica esta la falta de capacidad del joven para resolver los problemas con sus compañeros y sus profesores en el espacio institucional, por lo que su respuesta ante el conflicto es por medio de un comportamiento

agresivo que se manifiesta en el maltrato verbal o físico. Algunas de las manifestaciones de violencia son aprendidas en el hogar o la comunidad de los que proviene el estudiante, mediante un proceso de socialización, culturalmente aceptado. Los medios de comunicación transmiten patrones de conducta agresivos, que las personas jóvenes imitan, y comparten por medio de las interacciones horizontales. El currículo escolar, al reproducir prácticas pedagógicas directivas, no deja espacio para que el joven se exprese con autonomía, lo que propicia resistencia por medio del ausentismo, la deserción y el rechazo a la norma. (Arias, 2009)

Las causales del acoso escolar, pero sin duda entre las principales está el hecho de que una sociedad violenta genera hijos violentos, por lo que los orígenes del bullying también deben rastrearse en el entorno social donde las brechas socio-económicas entre clases y la cultura de la violencia constituyen un incremento para potenciales agresores.

Mayor incidencia de violencia en el país.

Durante los últimos años se ha dado un incremento de actos violentos en todo el país, se ha llegado incluso a incrementos en la tasa de homicidios alarmante, ello se refleja también en el contexto escolar donde los alumnos viven en entornos de gran riesgo y presenciando diariamente actos violentos que quedan sin el castigo de la ley y en muchas ocasiones agresores y sicarios se presentan ante los ojos de los estudiantes como modelos a imitar por su pseudo prestigio social y divulgación de fama, ante niños que buscan el reconocimiento propios de su edad.

Rojas Jimena 2023 “La crisis por inseguridad y violencia está creciendo cada vez más en el país, y con ello surgen demandas de las y los costarricenses a los distintos poderes de la República” (p12).

La crisis es tal que se toma ya como un problema de seguridad nacional, en donde incluso han aparecido discrepancias y pronunciamientos de los Tres Poderes de La República y los mismos Jerarcas han salido a comprobar la situación aportando sus propios datos.

El ministro de Seguridad proyecta una tasa de 900 homicidios en Costa Rica al finalizar este año: Febrero cerró con 157 homicidios, 10 más que el mismo periodo del año pasado. De esta

manera, el país lleva un ritmo muy similar al 2023, que terminó con la cifra récord de 907 asesinatos. Hasta este lunes 4 de marzo por la mañana, el dato actualizado del Organismo de Investigación Judicial (OIJ) contabilizaba 158 crímenes, 4 más que en el inicio del tercer mes del año pasado. Esa predicción es cierta, en tanto y cuando, los sicarios que hoy operan en Costa Rica sigan operando libremente en las calles. Esa predicción dejaría de ser cierta, si a los sicarios los logramos detener o poner en prisión expresó el jerarca de Seguridad. (Gustavo Martínez, 2024, p 4)

Es evidente el aumento de la violencia nacional, la cual obedece a causas múltiples ello incide también en la escuela generando riesgo en el entorno escolar y normalizando la agresión como respuesta rápida ante los conflictos, la búsqueda de reconocimientos, el matonismo y el afán de superioridad.

### **3. Aumento en el acoso escolar**

Con mayor frecuencia se ha venido registrado en Costa Rica un aumento del acoso escolar en donde las víctimas se ven notablemente afectadas por su desarrollo psicológico, emocional, físico y de aprendizaje. El mismo MEP ha indicado tener datos donde solo el año pasado se dio un incremento desorbitante de denuncias pasando de 27 caos en el 2022 a 294 en el 2023 y en el presente año la tendencia se proyecta en creciendo.

De acuerdo con los datos presentados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE), Costa Rica es el segundo país de Latinoamérica con más casos de Bullying, teniendo en cuenta que, en un estudio realizado, el 11% de los niños, afirman ser víctimas de dinámicas de acoso escolar (Chaverri Xinia, 2023, p 80).

El acoso escolar en la escuela costarricense es un fenómeno que va en aumento, como se percibe a través de los diferentes estudios realizados, por lo que, no solo debe verse como un fenómeno generado entre el alumnado, sino como una situación integral que involucra a la familia, a la escuela y a una sociedad, problema que, a su vez, tiene graves consecuencias en el desarrollo

socio emocional que, además, incide en la salud de la población involucrada. (Cabezas, Hannia 2007)

Todos los tipos de acoso son nocivos y el bullying tiene impactos muy negativos en víctimas y victimarios y el incremento en nuestro país está asociado al contexto nacional de aumento de la violencia y a una nueva forma de acoso el cibernético que es peculiarmente dañino ya que puede ocurrir a cualquier hora incluso de noche y madrugada, es de inmediata propagación y no permite a la víctima retirarse de la situación ya que no ocurre en un espacio físico si no en el mundo virtual.

#### **4. Cuál es el papel del docente ante la violencia escolar.**

. El rol del docente es fundamental en la prevención identificación acompañamiento y resolución de los casos de acoso escolar, no obstante, en algunos casos algunos educadores tienden a invisibilizar los casos y a normalizar situaciones de bullying a ellos se añan barreras en el sistema educativo tales como la falta de capacitaciones y la carencia de más informaciones y protocolos de abordaje ante tal problemática real.

A parte de implementar los protocolos y acciones concretas, es importante que el docente pueda mostrar una profunda empatía, de manera que cada niño pueda sentir la confianza de expresar lo que le está ocurriendo, y, si no se logra, crear estrategias creativas que le permitan expresarse de otras formas: dibujando, escribiendo, a través de un juego, los niños que son víctimas del Bullying sepan que no están solos. Los docentes tienen que aprender a distinguir y reconocer lo que el cuerpo y lo que otras acciones dicen. El rol docente activo es sumamente importante, el accionar rápido y consensuado es la clave para frenar con esto a tiempo. A manera general, se podría decir entonces, que el conocimiento teórico informativo y la clara definición sobre el Bullying y sus tipos son realmente importantes, pues de cierto modo, permite ampliar el manejo teórico y práctico que se tenga con respecto a él e influye en el accionar que se pueda generar por parte del docente. Es muy importante sensibilizar al docente y a toda la comunidad escolar

respecto a este tema, que puedan informarse de manera autodidacta y que sientan mayor empatía con el dolor de sus estudiantes. (Cordero Lisbeth, 2021, p 54)

El papel de los docentes, maestros o profesores, es decisivo a la hora de enfrentarse a una situación de Acoso Escolar, Bullying en su aula. El establecimiento de límites y la actitud de dejar de permanecer indiferentes ante el problema, harán que ellos puedan manejar con inteligencia todo tipo de situaciones. Deben establecer límites y dejar de tener una actitud pasiva e indiferente ante el problema. Un trabajo integral (interacción escuela, docentes-padres-alumnos) enfocados a lograr el respeto hacia los demás, la empatía, la responsabilidad y la igualdad, darían como resultado el desarrollo de una sociedad más sana y funcional (Catania Lucía 2020)

Que el docente sea consciente de su entorno y asuma con responsabilidad y capacitación el tema del acoso escolar es vital para identificar y frenar los casos existentes, prevenir estas situaciones y detectarlas a tiempo es incluso más importante que aplicar Protocolos una vez que ya se presentaron los casos de bullying

- Propiciar espacios de sana convivencia entre las personas estudiantes del centro educativo Jesús de Atenas.

### **1. Concepto de buena convivencia**

La sana convivencia es el proceder personal que a partir de nuestros valores nos permiten vivir junto a otras personas pese a nuestras diferencias individuales, gracias a ella se permite que vivamos sin violencia suplantándola por la comunión y la solidaridad.

(Farias Isabel,2024) con los demás, de forma armónica y, para lograr esto, es necesario el trabajo en equipo, una buena formación en valores y el trabajo coordinado entre todos los agentes. (Farias Isabel,2024)

A partir de la práctica de los valores positivos podemos cambiar violencia por fraternidad, resolver las diferencias y vivir bien en sociedad

La sana convivencia es la que nos permite vivir desde los valores y desarrollarnos como personas, pudiendo convivir con los otros, pese a las diferencias que puedan existir. De igual modo, la sana convivencia es la que hace posible que nos expresemos con los demás, dialoguemos, podamos resolver cualquier tipo de diferencia. Generalmente, la sana convivencia permite que vivamos sin necesidad de que exista la violencia, sino que esta es suplantada por la solidaridad. (Farias Isabel,2024)

Sin una sana convivencia no subsistiremos como humanidad y este es entonces una de las principales ideas a inculcar en los niños. El acoso escolar afecta el trabajo en equipo y la armonía escolar.

## **2. Pasos hacia la sana convivencia escolar**

Tanto en la familia como en la escuela el entorno ideal es el de la sana convivencia para ellos es urgente promover ante todo los valores de la comunicación y cooperación y el respeto antes que los de la competencia

La definición de convivencia sana y pacífica hace referencia a la armonía que se busca y espera de toda relación entre personas que deben estar juntas por determinados períodos de tiempo. Pero este concepto no crece en abstracto requiere de pasos prácticos que pasan por la comunicación, el respeto y la asertividad para su ejercicio en la vida real. (Hernández Pastor,2020 p125)

En el caso de la sana convivencia escolar, por citar un ejemplo, sabemos que todos los miembros que hacen vida en este espacio deben aprender a compartir con los demás, sin importar los credos, las razas o las ideologías de las demás personas.

Así, para conseguir una sana convivencia pueden funcionar algunos programas que son preventivos, y en los que se enseñe sobre la mediación escolar y la resolución pacífica de conflictos.

También, se debe contemplar en estos programas el manejo de conceptos como el de comunicación asertiva, la empatía, la consejería, entre otros recursos de los cuales se pueden disponer para aprender a obtener una convivencia sana. (Farias Isabel,2024)

La escuela puede y debe ser un entorno de sana convivencia el respeto a las individualidades en básico para ello programas donde se promociones la resolución de conflictos y la coexistencia pacífica son pasos fundamentales en esta tarea, la labor del docente como agente de cambio no puede obviarse en este contexto.

### **3. La convivencia en el mundo actual**

En la sociedad contemporánea la sana convivencia constituye un gran desafío. El desarrollo tecnológico ha aumentado la cantidad y diversidad de las relaciones humanas, pero a la vez estas relaciones se han tornado muy superficiales y utilitarias promoviendo en la mayoría de los casos una cultura materialista y colmada de antivalores,

En este contexto no se debe olvidar que las relaciones internacionales también están llenas de desafíos con cruentos escenarios de guerras donde la violencia y el atropello priman sobre la sana convivencia.

En los últimos años hemos comprobado cómo diferentes acontecimientos han desbordado nuestras sociedades y han puesto en evidencia los límites del modelo de convivencia. De manera impostergable, la realidad reclama ahora una mayor cooperación entre los actores de la sociedad global para alcanzar acuerdos sobre fiscalidad, una respuesta conjunta a la crisis sanitaria, el socio ecológico y en la lucha contra las desigualdades, entre otras muchas cuestiones.

Frente al “sálvese quien pueda”, el valor de la cooperación como motor de la acción colectiva es fundamental para afrontar esta crisis que ha dado como resultado la incapacidad de las estructuras políticas para transnacionalizar la democracia. (Martínez Ignacio, 2021)

Una sociedad como la actual que promueve la violencia en muchas formas debe dar paso a un mundo donde los valores sanos del arte, del deporte de la creatividad y de la cooperación sustituyan el egocentrismo y la glorificación de la maldad.

Tenemos una sociedad enferma, no solo en el subdesarrollo, sino también en las naciones que llamamos desarrolladas, que consumen la violencia casera en forma masiva y que acunan a sus niños con la violencia como nana en los videojuegos para formar los soldados con los simuladores de las armas del futuro, cuando lo que debemos formar es a los atletas que desarrollen física y mentalmente una humanidad más sana y menos violenta a través de la practica masiva del deporte, la ciencia y el arte en todas sus expresiones ( Gutiérrez Gerardo, 2018, p24)

En este contexto de luchas internacionales, el acoso escolar haya un estímulo nocivo en tanto los agresores ven cotidianamente que la violencia es una actitud socialmente aceptada a manera global y las diferencias se resuelven con agresión física, verbal o emocional, irrespeto por los demás e impunidad. En tal crisis la promoción de valores como la lealtad, el respeto, el dialogo y la empatía son urgentes para tratar de contrarrestar tanta influencia negativa del mundo globalizado.

#### **4. Factores que afectan la convivencia escolar**

La convivencia escolar está sujeta a múltiples factores, tanto el niño como el docente son personas cuya historia personal va mucho más allá del recinto educativo y causales como las desigualdades sociales, la cultura de la violencia, el individualismo, la falta de empatía y asertividad y los entornos

familiares inciden en el incremento del bullying sin minimizar cada uno de los factores, los expertos están muy de acuerdo que la influencia de las redes sociales y la familia se encuentran entre los principales impulsores del acoso escolar, así los expertos entre otros argumentos sostienen que:

Estudios a lo largo de los años han establecido que el acoso escolar tiene diversos orígenes. El principal está relacionado con el aprendizaje que adquieren desde pequeños los acosadores. Los niños y adolescentes aprenden conductas agresivas a través de la observación e imitación a otros niños y adultos de su entorno más cercano. (Olmedo Dalia, 2021, p56)

Entre los elementos que estimulan el acoso escolar encontramos que los medios de comunicación en general, las redes sociales y la televisión en particular, influyen sobremanera en los escolares.

La penetración de la cultura de la violencia en los centros escolares, que lleva al sector infanto-juvenil a resolver sus problemas «tomando la justicia por sus manos», como arreglo a lo que ven a su alrededor. Se suma a esto la desintegración del grupo familiar, la dispersión de sus miembros, la desatención de los hijos. Han crecido de forma notoria las familias monoparentales, y es frecuente que los hijos permanezcan solos durante largo tiempo. En estas circunstancias, tampoco es extraño que los menores sustituyan el débil soporte familiar por los amigos, en un marco de subcultura delictiva

La utilización de la violencia en el hogar, pues el niño aprende a resolver los problemas con arreglo a lo que ve. El ejemplo familiar presidido por la ley del más fuerte impacta de manera negativa en el niño

La falta de afecto entre los cónyuges coloca a los hijos en un estado de inseguridad muy perjudicial para su desarrollo.

Por todos estos factores, se comprende entonces que el Bullying y la violencia escolar ocurren cuando no se ha logrado propiciar una adecuada Convivencia Escolar dentro del recinto educativo. (Torrente Eusebio, 2022)

El ser humano es sumamente complejo y sus comportamientos no solo están determinados por los factores genéticos, si no que la influencia del entorno social va modelando la psiquis y el comportamiento individual, En la actualidad la proliferación de mensajes que normalizan la violencia mediante las redes sociales, así como la proliferación de familias disfuncionales ente otros múltiples factores incentivan a que el acoso escolar sea una patología social en aumento.

### **5.Incidencia del bullying en el rendimiento escolar y la convivencia**

La coexistencia pacífica y la permanencia de valores como la tolerancia la inclusión y el compañerismo entre estudiantes son maneras de paliar los casos de bullying. El bullying es la antítesis de la convivencia ya que invalida los entornos de sana coexistencia, promueve la violencia, fomenta la discriminación, glorifica el maltrato físico y psicológico.

El acoso escolar tiene un efecto negativo significativo en la salud mental, la calidad de vida y el rendimiento académico de los niños. Los que son intimidados con frecuencia son casi tres veces más propensos a sentirse como extraños en la escuela y más del doble de propensos a faltar a clase que aquellos que no sufren bullying. Obtienen peores resultados educativos que sus compañeros y también más probabilidades de abandonar la educación formal después de terminar la escuela secundaria.

Los efectos del bullying no se limitan a las víctimas. Los estudiantes que presencian el bullying también pueden verse afectados negativamente. Pueden experimentar ansiedad, estrés y miedo, lo que puede distraerlos de su aprendizaje y disminuir su capacidad para concentrarse en clase. Si el agresor es exitoso puede pasarse a su bando o imitar su comportamiento. De ahí que la proliferación de agresiones día a día vaya en detrimento del desarrollo de la clase y de las normas de buena convivencia en el centro educativo. (Torres Andrés,2021)

El acoso escolar afecta todos los niveles de la vida en el centro educativo no solo mina las potencialidades del niño agredido si no que también infiere de manera negativa sobre la comunidad estudiantil mediante la instauración del reinado del terror el cual también se expande hasta los observadores del acoso, merma así el rendimiento escolar, influye sobre el proceso de enseñanza aprendizaje y crea modelos negativos que atentan contra la buena convivencia que debe existir en las instituciones educativas.

## **6. La escuela como promotora de la sana convivencia**

El docente debe hacer de la escuela un lugar óptimo para la sana convivencia ya que la misma es el elemento básico en el aprendizaje y en el entorno escolar y su importancia trasciende el mero nivel de la coexistencia entre estudiantes se proyecta hacia la formación de valores positivos en los individuos y por lo tanto tiene un valor innegable para toda la colectividad más allá de los muros escolares.

Una convivencia armoniosa y saludable es esencial para el aprendizaje, el bienestar emocional y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes. La sana convivencia escolar tiene como objetivos lograr desarrollar de un clima positivo entre todos los participantes de la comunidad escolar, y para ello es necesario, además de sancionar las conductas que lo perturban, el promover relaciones sociales positivas, educar a los alumnos en diversos temas, tales como relaciones interpersonales, autoconocimiento, expresión de emociones, resolución de conflictos, sexualidad, y prevención de uso de drogas y alcohol, entre otros. (Marín Carlos, 2023)

Desde que nacemos estamos predestinados a vivir en sociedad: tolerar, respetar, colaborar, seguir normas. La escuela, junto con la familia, se convierte así en la primera institución donde tenemos que desarrollar y aprender habilidades sociales y psicológicas para una convivencia armoniosa en grupo Este es uno de los principales motivos por el que un educador debe enseñar

a sus alumnos las competencias sociales que le van a ayudar a adaptarse a la escuela y posteriormente en otros contextos de la vida. Esto justifica, sin lugar a dudas, que en los centros escolares se incluyan actividades y programas con el fin de promover la mejora de la convivencia entre los alumnos, profesores y familias, para así reducir el acoso. (Sánchez Ariel, 2019, p. 80)

El verdadero papel de la escuela y del docente inmerso en ella trasciende la transmisión de conocimientos, la escuela ha de ser formativa, fomentar los sanos valores y las actividades que se relacionen con el reconocimiento del valor de las personas más allá de sus diferencias individuales eliminando los prejuicios, la xenofobia, la homofobia y todas las formas de discriminación. Solo con la promoción de la sana convivencia a la que los docentes debemos avocarnos se liberará el entorno escolar de los múltiples flagelos del bullying.

- Proponer estrategias que permitan el abordaje óptimo de situaciones de violencia tanto dentro como fuera de los salones de clase.

#### 1- Identificar los perfiles de Niños agresores y niños agredidos en la escuela

El acoso escolar es una problemática donde se el círculo niño agresor -niño agredido, aunque todos los casos son específicos los psicólogos distinguen prototipos de perfiles.

El niño agresor tiende a distinguirse por carecer de empatía, de igual manera no tiene capacidad para acatar normas a la vez que se cree autosuficiente y por ello tiene un comportamiento jactancioso. Estos niños no tienen control sobre sus emociones, y suelen asumir el papel de víctimas para justificar sus malas actitudes. Al carecer de sentimientos de culpa no acepta normas y no está dispuesto a la resolución de conflictos suele ser disfuncional en la escuela, el hogar y la sociedad y usualmente procede de familias disfuncionales.

Es frecuente que los niños agresores carezcan de fuertes lazos familiares y la familia es muy permisiva en relación a su acceso a la violencia. No hay normas claramente establecidas y el agresor suele mostrar una actitud desafiante y de continua discusión cuando se le trata de imponer alguna. En ocasiones ellos mismos son víctimas de la violencia por parte de algún

hermano o de sus propios padres. La familia del niño agresor es usualmente un hogar con problemas de violencia, abuso y desintegración. Al igual que tiene dificultades para integrarse en la escuela, también en el ámbito social a causa de su agresividad. No se muestran dispuestos a asumir y aceptar las consecuencias de sus actos, pero, sin embargo, suelen desempeñar un papel de liderazgo negativo de grupo. (Romero Laura, 2022)

Dentro del entorno del acoso escolar el niño agredido, la víctima presenta, por su parte características que deben disparar una señal de alerta para los educadores al indicarles que están en presencia de un niño agredido o al menos ante una víctima potencial.

El niño agredido suele ser inseguro y de muy baja autoestima, de apariencia débil con cuadros de ansiedad e intranquilidad recurrentes. Estos educandos suelen ser muy sumisos, tímidos, introvertidos y de pocos amigos, con frecuencia desarrollan cuadros depresivos. Suelen provenir de hogares sobreprotectores o en las cuales existen reglas estrictas e inflexibles, sus padres son pocos abiertos a la negociación y al diálogo. En el ámbito social presentan un perfil muy bajo prefieren el anonimato a la participación, algunos desarrollan pánico escénico

Los niños víctimas de acoso escolar tienen pocos amigos y pueden llegar incluso a estar siempre solos, suelen carecer de habilidades sociales Quizás por ello tienen muy poca popularidad entre sus compañeros, ya que tienden a pasar desapercibidos. No participan en actividades extraescolares o de grupo porque se sienten vulnerables Se quejan repetidamente de ser insultados, de que les roban sus objetos personales, de burlas o agresiones. Lloran con frecuencia, están aislados y se muestran alicaídos, pueden presentar cambios de ánimo frecuentes, con comportamientos poco habituales, como el de mostrarse irritables. (Romero Laura, 2022)

Reconocer los perfiles de victimarios y víctimas del acoso escolar que se da en los centros educativos es sumamente importante tanto para los individuos en sí como para la comunidad estudiantil en general, ya que estas agresiones inciden negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Hay que recordar que una de las características del bullying consiste en que las víctimas no cuentan nada sobre las

agresiones continuas y es aquí donde el docente y la familia deben aprender a identificar signos de la existencia del problema.

### **1. Los niños ante los modelos agresores**

Los niños en cuanto tales son totalmente permeables a las influencias del entorno, de ahí la importancia de los valores y aprendizajes que adquieren en el ámbito familiar. Niños que han crecido viendo que la agresión y la violencia son respuestas validadas ante diversas circunstancias, es muy posible que imiten tales conductas, las hagan parte de sí y las lleven a la escuela afectando a otros estudiantes y a la comunidad educativa en general

La violencia en la casa y la conducta delictiva son dos fenómenos que a menudo van unidos, o bien porque los menores son víctimas de maltratos o porque son testigos de ellos. Por ejemplo, se sabe que la mitad de los casos de violencia doméstica ocurre ante la presencia de hijos mejores de 12 años. Quien crece viendo o padeciendo la violencia, en resumidas cuentas, tiene mayor tendencia a replicarlo. Los datos de las encuestas penitenciarias demuestran que el entorno de crianza de los niños (y, especialmente, su exposición a la violencia) son un factor de riesgo en su posterior conducta delictiva. También constatan que no sólo los niños maltratados, sino también aquellos menores que han crecido en familias donde algún miembro ejercía violencia sobre otro, tienen más posibilidades de convertirse en delincuentes. (Rosario Wendy ,2021)

Además del entorno familiar también la violencia institucionalizada en la sociedad y que refuerzan los medios de comunicación en una Apología a la Cultura de La Violencia constituyen modelos nefastos del que se nutren los niños que ejercen bullying. En este sentido las redes sociales y la globalización de la información cibernética han venido lamentablemente a crear modelos negativos con los que se identifican los párvulos.

Las cámaras portátiles de los teléfonos inteligentes, las redes sociales, las nuevas tecnologías en general; pueden exponer a los jóvenes a la violencia del mundo real, lo que fundamentalmente es

diferente de la violencia simulada que muestran en los medios tradicionales tales como la televisión, las películas o los videojuegos. El acceso a la violencia del mundo real puede ocasionar complejas emociones y comportamientos en los jóvenes que pueden variar basados en la familia, comunidad o grupo cultural con el que la juventud se identifica y cómo procesan los actos de violencia. Por ejemplo, un adolescente que vea un video de violencia por parte de la policía puede quedar afectado por las imágenes, pero también lo pueden incitar a ser parte de la acción social. Mientras que cientos de estudios han revelado que la violencia de los medios puede aumentar la agresividad en los niños, la investigación también demuestra que exponer a los niños a contenido pro social puede disminuir la agresividad y mejorar el comportamiento en general. La industria del entretenimiento debe crear contenido que no idealice las armas de fuego o la violencia, que no use la violencia como el punto crítico y eliminar la representación innecesarias de violencia y el lenguaje de odio, misógamo u homofóbico (Rosario Wendy ,2021).

Un contexto familia y social donde se glorifica el uso de la violencia y se refuerza mediante la proliferación de redes sociales es sumamente impactante y nocivo en referencia al problema del acoso escolar ya que legitima la agresión y refuerza el comportamiento de los agresores, en razón de ello prevenir la agresividad dentro de las familias y conocer los detalles de como se produce la trasmisión de la violencia en el plano intergeneracional es tarea pendiente de los gobiernos por su parte la escuela debe tener conocimiento básico de los hogares de donde provienen los educando e identificar a aquello que provienen de hogares fragmentados. De igual manera se debe tanto padres como escuela deben establecer una especie de “dieta mediática “en donde se regule el uso de redes limitando el uso de estas y concientizando a los pequeños sobre los peligros de la violencia existente en ellos y estimulándoles a ver programas y páginas de información educativa o sanamente lúdica.

## 2. Estrategias ante la violencia escolar

Ante la presencia del bullying e incluso antes de que este aparezca la escuela debe tener muy claro que obviarlo no es la solución, por el contrario, debe tomar medidas efectivas con respecto al mismo. Varias estrategias a aplicar son

**Promover el respeto y la empatía:** Es obligación de familia y docentes de enseñar a los niños a respetar y ser empáticos con los demás desde una edad temprana.

**Incentivar la comunicación abierta:** los niños deben sentirse seguros de comunicar, comentar y expresar a los adultos sus inquietudes y percepciones sobre cualquier problema que tengan en la escuela.

**Establecer un entorno seguro en la escuela:** Es labor de la administración escolar prevenir y promover un sitio seguro en la institución de manera tal que todos los educandos se sientan libres de acoso escolar en él.

**Alentar la cooperación y la amistad:** Los educandos en todas las actividades escolares deben ser estimulados a crear lazos con los otros niños de la institución, así como a cooperar con todos en los casos que así lo necesiten.

**Fomentar habilidades sociales:** En cada escuela los educandos deben aprender destrezas que les permitan la resolución de conflictos y la negociación

**Concientizar acerca del acoso escolar:** En el entorno educativo se debe sensibilizar a educandos, niños y padres sobre la real existencia del bullying no ignorarlo ni minimizarlo. La comunidad escolar y todo el entorno social debe tener claro que el acoso no se reduce a agresiones físicas si no que tiene muchos otros matices que pasan por las burlas, la marginación, la intimidación, y el ciberacoso entre otros.

**Líneas de comunicación disponibles:** Los niños deben contar siempre con la posibilidad de poder hablar sobre sus y sentimientos y tener la seguridad que padres y educadores los escucharán y actuarán en consecuencia.

**Desestimular la percepción de bullying como espectáculo:** Una de las mayores problemáticas con respecto al bullying consiste en el hecho que ante estos actos de acoso el acosador refuerza su ego al hacer de su agresión un espectáculo que es mirados por los demás, a la vez que la víctima incrementa su baja autoestima. Este es uno de los primeros pasos a abordar en la atención del acoso escolar, eliminar el circo del que se alimenta el victimario es básico para erradicación.

Los profesionales de la psicología coinciden en que la mayoría de los casos de bullying son posibles gracias a la participación de otros alumnos que actúan como espectadores del acoso, se ríen del mismo o permanecen sin hacer nada al respecto para detenerlo.

Desincentivar la aparición de estos espectadores es también una de las mejores maneras de terminar con el acoso. (Garza Rafael, 2023)

**Impulsar la Integración:** El docente debe identificar los gustos y aficiones de los niños y a partir de ello promover la integración de todos

Animar a que los niños más vulnerables realicen actividades de todo tipo acorde a sus intereses o aficiones es una buena forma de prevenir el acoso escolar. Ayudarles a participar en actividades que les hagan felices como puede ser el deporte, la natación, el canto, la pintura, los grupos juveniles o las bandas de música contribuirá enormemente en aumentar la autoestima del niño. Es importante educar a los pequeños a comprender las diferencias y las muestras de diversidad cultural que existe en los miembros de un mismo curso. De este modo se evitan las situaciones de aislamiento social, que favorecen los casos de bullying al crear la figura de la víctima indefensa con la que no se empatiza. (Garza Rafael, 2023)

Implementar diversas estrategias en la escuela y la comunidad, para prevenir, detectar y abordar el acoso escolar es prioritario ante tal fenómeno social. Estas estrategias deben mantenerse en el tiempo para que la agresión no se ha invisibilizada en detrimento del niño agredido y para que el agresor no vea reforzado su matonismo con el silencio y expectación de los demás y así se desestime su actitud.

### 3. El papel de la familia ante el bullying escolar

Hoy día aún prevalece la idea que el acoso escolar es una problemática que es solo de pertinencia de los docentes y administrativos institucionales, pero la realidad es otra esta coyuntura es un problema social que afecta a toda la comunidad y debe abordarse desde diferentes áreas, siendo la familia uno de los principales actores en su abordaje

La intervención de los padres, tanto del acosado como del acosador, frente al fenómeno del acoso escolar es muy necesaria. Estar a uno u otro lado de la barrera es estar en el problema y tan importante es impedir que el acosador siga acosando como que la víctima siga sufriendo acosos y actuar de forma eficaz cuando suceda. Aunque el acoso se produzca en el colegio o en las redes, y, por tanto, no sea visible en casa, sí se pueden observar una serie de signos y síntomas que pueden indicar que nuestro hijo está sufriendo acoso escolar o ciberacoso. Además, es posible detectarlo fomentando la comunicación con el menor, de forma que creemos un entorno seguro en el que se sienta libre de compartir su situación. (Forgado Alba Luz, 2022, p34)

El asunto se torna más complejo cuando las familias deben de reconocer que su hijo es el acosador, en esta otra frontera es prioritario la investigación del porque de la conducta y entrar en contacto urgente con la escuela, así como buscar apoyo psicológico para atender esa conducta negativa del niño. La familia debe desaprobado la conducta del niño agresor, pero demostrarle que se le sigue amando y que se espera su cambio inmediato.

Cuando el niño es el acosador es muy difícil para muchos padres reconocer algo negativo en la conducta de sus hijos, por eso es muy importante, cuando se detecta el caso, que ellos trabajen directamente con la escuela para resolver este problema, de una forma inmediata, ya que normalmente el problema de una mala conducta suele crecer como una bola de nieve. (Forgado Alba Luz, 2022, p37)

En resumen, ya sea que el niño sea la víctima del bullying o el victimario el rol de la familia es fundamental para abordar el problema. En el caso de que sea el niño agredido estrategias como establecer un canal permanente de confianza y amor, hablar del tema, comprometerse a ayudarlo a resolver la situación, mantener la calma, dejar que se desahogue, no estimular la venganza, ponerse en contacto con el profesor e incluso recurrir a la ayuda profesional del psicólogo constituyen herramientas efectivas a utilizar por la familia. En el otro lado de la barrera cuando la familia detecta que su hijo un acosador debe comenzar por reconocer el problema, ponerse en contacto con profesores y escuela, desaprobando sus conductas, no culpar a los demás por sus conductas, también establecer canales permanentes de comunicación abierta, indagar sobre las causas de su agresividad, canalizar las energías del niño hacia deportes y actividades constructivas, ayudarlo a manifestar sus emociones y frustraciones sin recurrir a la violencia, enseñarle con el ejemplo buenas conductas, dejarle claro que su agresión le traerá consecuencias, recurrir a ayuda profesional.

#### **4. El apoyo psicológico en casos de bullying.**

La intervención psicológica es muy necesaria en los casos de bullying tanto para el agresor como para la víctima si bien, sabemos que el acoso escolar es multicausal las terapias y acompañamientos de especialista son estrategias básicas en estos casos que incluso pueden devenir en el suicidio. El psicólogo en este caso sabe implementar estrategias para apoyar a las víctimas del bullying de manera tal que pueda contar con un espacio y una persona empática para expresar sus sentimientos y emociones ayudando a que la víctima se torne más comunicativa y resiliente. Siendo el acoso escolar multifactorial, el apoyo del psicólogo es vital, pero ello no elimina la urgencia de un papel protagonista de las familias y de la comunidad.

Aunque la terapia para niños víctimas de bullying es imprescindible para reconducir su salud mental, no se debe olvidar que hay muchos más agentes implicados en el proceso del acoso. El propio acosador, los padres, el centro, las instituciones y la propia sociedad están implicadas en la problemática del acoso escolar. Es necesario implicar a los agresores en el proceso de prevención y recuperación, así como exigir a las instituciones mejores medidas contra este fenómeno tan dañino. (Martínez Gabriela, 2023)

No solo el niño agredido requiere de apoyo si no psicológico si no también el niño agresor y su abordaje tiene como objetivo promover el cambio y orientarlo hacia la empatía. El terapeuta ayudarle a reconocer sus comportamientos agresivos y a comprender como afectan a los demás y a que tome conciencia sobre las consecuencias de ello para las víctimas como para sí mismo, su papel va orientado también a que aprenda un mejor manejo de las emociones, tenga una comunicación asertiva y tenga alternativas no violentas para canalizar su agresividad y energía.

El abordaje psicológico de un agresor en casos de bullying implica una evaluación inicial, la construcción de una relación terapéutica, la identificación de patrones de comportamiento, la promoción de la empatía, el desarrollo de habilidades socioemocionales y el apoyo continuo. Este enfoque integral busca promover un cambio positivo en el agresor, fomentando conductas más empáticas y respetuosas hacia los demás. La prevención del bullying en entornos escolares y comunitarios es de vital importancia para promover la salud mental y el bienestar de los niños y adolescentes. Afortunadamente, existen intervenciones psicológicas y programas que han demostrado ser eficaces en la reducción de este problema. (Martínez Gabriela, 2023)

Siendo que el bullying afecta la salud mental de quienes lo padecen y negativiza el entorno escolar, es fundamental aplicar medidas urgentes para erradicarlo. El apoyo psicológico ofrece en estos casos muchas herramientas y estrategias efectivas para combatir este tipo de violencia tanto abordando a la víctima como al agresor. En todo caso la empatía y el apoyo emocional son fundamentales para generar en la víctima una sensación de seguridad al tanto que debe trabajar con el agresor fomentando la educación emocional y promoviendo los valores de respeto, tolerancia y convivencia pacífica.

Para que el trabajo psicológico encuentre tierra fértil hay que recordar que la prevención y solución de los casos de bullying debe involucrar a toda la comunidad educativa y familiar quienes deben trabajar entrelazados para crear un ambiente seguro y libre de violencia.

#### 4. Que debe hacer la escuela en casos de bullying?

Ante el problema del acoso escolar el papel del docente y de la comunidad escolar en general es muy importante y decisivo, en su tarea promover un entorno de confianza y seguridad para los estudiantes, promoviendo en el estudiantado valores elementales como la empatía, el respeto, la comunicación. De igual manera siempre deben existir Programas de Convivencia Escolar que prevengan el acoso escolar con la puesta en práctica de Actividades orientadas hacia una coexistencia ideal. Es fundamental, en complemento, actuar de manera proactiva ante cualquier señal de presencia de bullying interviniendo de inmediato apoyando a las víctimas y tomando medidas disciplinarias y de reorientación contra los agresores. Se debe pasar de la Cultura de la Violencia a la Cultura del Respeto donde haya comunicación entre estudiantes, maestros y personal de la escuela. La escuela debe ser un lugar donde no haya sitio para el bullying, donde todos los estudiantes se sientan valorados y seguros.

Las y los docentes son la clave para crear un entorno de aprendizaje positivo y de apoyo. A menudo son testigos inmediatos de la violencia escolar y los primeros en interceder para detener el comportamiento violento. Pueden proporcionar una educación de calidad que desarrolle la conciencia de sí mismo, el autocontrol y las habilidades interpersonales de las y los estudiantes, vitales para unas relaciones sanas y respetuosas; deben crear entornos escolares y de aula psicológica y físicamente seguros; modelar relaciones afectuosas y respetuosas, establecer enfoques positivos para la gestión de conflictos. A la vez proporcionar un vínculo entre la escuela y la comunidad a través de su relación con los padres y las madres. También ha responder a los incidentes de violencia y poner a los estudiantes en contacto con los servicios de atención cuando sea necesario. (Kolonov Audrey, 2022)

Para realizar tan magna tarea los docentes requieren apoyo y capacitación. No todos los profesores están bien preparados para asumir la función de prevenir y resolver el tema del acoso escolar. Muy pocos docentes han recibido buena formación previa sobre violencia escolar, así lo indican estudios de la Unesco por ejemplo de ahí que no reconocen todas las formas de violencia y no siempre intervienen en

los casos plenamente a lo sumo atienden las quejas de la víctima, pero no trabajan en la modificación de las conductas de los espectadores del acoso ni mucho menos en la rehabilitación del victimario

La capacidad de las y los docentes para influir positivamente en el entorno escolar y para prevenir o responder a la violencia, depende en gran medida de su preparación, desarrollo profesional en el servicio, normas de enseñanza, deberes y carga de trabajo. Otras consideraciones son el liderazgo político, los marcos legales y políticos a nivel nacional, local y escolar, y el apoyo, los recursos y la formación (Alonso Martín, 2020)

Uno de los mayores obstáculos a los que nos enfrentamos es, precisamente, la inexistencia de una formación reglada para todos los docentes, lo que hace que la preparación de cada uno dependa, en gran medida, de la iniciativa (o falta de ella) de su propio centro o de que los profesores decidan formarse por su cuenta, a través de algún curso ofrecido por un centro de formación del profesorado. Faltan, sobre todo, recursos humanos, porque el profesorado está muy asfixiado para poder atender todas las problemáticas que surgen a diario en un centro. El profesorado necesita herramientas, y no basta con hacer una vez un curso. En vez de beneficiar solo a quienes toman la iniciativa, debería ser obligatorio para todos los docentes de cada centro, de manera que acuda un profesional y de formación a todos. (Fragas Antonia 2022)

El acoso escolar es una problemática real y seria que requiere de un enfoque integral en su identificación, abordaje y resolución. En cada caso es fundamental además de reconocer el problema, establecer claros protocolos, impulsar la comunicación, otorgar apoyo psicológico, promover la empatía y muy importante llenar ese vacío existente sobre capacitación del docente en la atención del fenómeno, de igual manera los padres y toda la comunidad deben involucrarse en detener de violencia y ante todo en prevenirla.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. Enfoque de investigación**

#### **3.1.1. Enfoque Mixto**

Para el desarrollo de este trabajo se utilizará enfoque mixto, este puede ser comprendido como un proceso que recolecta, analiza e integra datos cuantitativos y cualitativos ambos en un mismo estudio, los mismos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o al menos, en la mayoría de sus etapas.” (Tashakkori y Teddlie, 2003, citado en Barrantes, 2014, p.100).

### **3.2. Diseño de investigación**

#### **3.2.1. Diseño etnográfico**

La etnografía sirve para estudiar de forma sistematizada el desarrollo cotidiano y las características culturales de los grupos sociales, incluyendo sus actividades, las motivaciones que sirven de impulso, sus significados y las interpretaciones que se le otorga a cada uno de los aspectos dentro de la comunidad establecida como objeto de estudio. El diseño etnográfico permite entre otras cosas comprender y analizar actitudes, comportamientos de grupos y sociedades, posterior a esto se procede a, categorizar en patrones que se refieren a concepciones culturales complejas. Ediciones – Referencias – Citas (2017).

### **3.3. Tipo de investigación**

#### **3.3.1. Investigación explicativa**

Es el tipo de investigación más común y se encarga de establecer relaciones de causa y efecto que permitan hacer generalizaciones que puedan extenderse a realidades similares. Es un estudio muy útil para verificar teorías. (Barrantes, 2002, p.120)

### **3.4. Fuentes de Información**

#### **3.4.1. Primarias o directas**

Son aquellas fuentes que poseen información nueva original y cuya disposición no sigue ningún esquema predeterminado. (Barrantes, 2002)

#### **3.4.2. Secundarias o indirectas**

Contienen información primaria, sintetizada y reorganizada. (Barrantes, 2002)

### 3.4.3. Terciarias

Son guías físicas o virtuales que contienen información sobre las fuentes secundarias. Forman parte de la colección de referencia de la biblioteca. (Barrantes, 2002)

### 3.4.4. Población

**Población.** Se describe como el conjunto de personas u objetos de los cuales se desea conocer información en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros". (PINEDA 1994: p108)

### 3.4.5. Muestra

Muestra. Se refiere a un subconjunto, parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay diversos procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra, algunos de ellos los representan las fórmulas y la lógica. La muestra es una parte representativa de la población.

#### 3.4.5.1. Tipo de muestreo

##### 3.4.5.2. Muestreo aleatorio por conglomerado

Los métodos presentados hasta el momento están pensados para seleccionar directamente los elementos de la población, esto quiere decir, que las unidades de la muestra son los elementos de la población. En el muestreo por conglomerados la unidad de muestra corresponde a un grupo de elementos de la población que forman una unidad, esta unidad es la que llamamos conglomerado. Existen diferentes tipos de conglomerados entre estos los naturales y los no naturales, las unidades hospitalarias, los departamentos universitarios, una caja de determinado producto, entre otros ejemplos pueden representar conglomerados naturales. Por otra parte, las urnas electorales por ejemplo representan un ejemplo de conglomerado no natural. Cuando los conglomerados son áreas geográficas suele hablarse de "muestreo por áreas".

El muestreo por conglomerados consiste en seleccionar aleatoriamente un cierto número de conglomerados (el necesario para alcanzar el tamaño de la muestra establecido) y en investigar después todos los elementos pertenecientes a los conglomerados elegidos. (El muestreo 2019)

### **3.5. Variables o Unidades de Análisis (Categorías solo cualitativo)**

Una variable corresponde a una característica de una muestra o población, puede “variar o cambiar de valor”. Por lo general una variable contiene algún factor decisivo en la explicación de un fenómeno. Las variables presentan diferencias en términos de su magnitud por ello están asociadas a unidades concretas: dinero, tiempo, combustible, “puntos”, y otros. Una variable puede asumir diferentes categorías o valores numéricos. Chapter, December (2015).

### **3.6. Instrumentos**

En el desarrollo de la investigación se dispone de diversos tipos de instrumentos para medir las variables de interés, en algunos casos pueden llegar a combinarse varias técnicas de recolección de los datos entre estas la observación (estructurada, no estructurada, individual, en equipo, no participante, participante y natural, la entrevista (el panel, localizadas, múltiple, ráfaga de preguntas)

### **3.7. Proceso para la Recolección y Análisis de Datos**

Este proceso incluye la adopción por los investigadores de diferentes perspectivas sobre un problema sometido a estudio o, entendido de manera más general, en la respuesta a las preguntas de investigación. Estas perspectivas se pueden abordar utilizando diferentes métodos, en varios enfoques teóricos o de ambas maneras. Puede citarse también la triangulación, esta se refiere a la combinación de diferentes clases de datos sobre el fondo de las perspectivas teóricas que se aplican a ellos.

### **3.8. Triangulación (solo cualitativo)**

Hace referencia a la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información sobre una recolección de datos, permite contrastar la información recabada. La triangulación de datos puede ser: temporal: son datos obtenidos en distintas fechas para comprobar si los resultados son constantes;

b) espacial: los datos adquiridos se adquieren en distintos lugares para comprobar coincidencias;  
c) personal: se refiere a una diferente muestra de sujetos. (Aguilar Gavira, Sonia; Barroso Osuna, (2015, p: 3).

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### 4.1 Presentación de la Información

En la presente sección se detalla la elaboración de información brindada por los participantes, para conocer y analizar los datos proporcionados a cada indicador y variable señalada en el capítulo anterior. Se realiza la presentación de las respuestas en tablas y gráficos, incorporando su análisis

#### 4.2 Cuestionario sobre Acoso Escolar dirigido a Personal Docente, Dirección y Personal Administrativo de La Escuela Jesús de Atenas. Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro 1**

Cite un ejemplo de violencia escolar

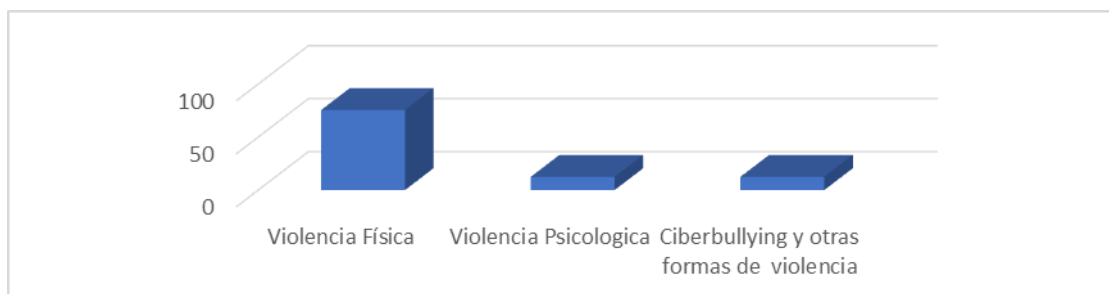
Condición	Absoluto	Relativo
Violencia Física	6	75,5
Violencia Psicológica	1	12,5
Ciberbullying y otras formas de violencia	1	12,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

#### Interpretación de datos:

El 75 % de los entrevistados dio como ejemplo de violencia escolar la agresión física dejando de lado otras formas de violencia menos evidentes, pero no menos crueles y peligrosas tales como la agresión psicológica y el ciberbullying en sendos casos solo se llegó a un 12,5%.

**Gráfico #1**

**Cite un ejemplo de violencia escolar.**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 2.**

¿Cuál es la causa de violencia escolar como problema complejo?

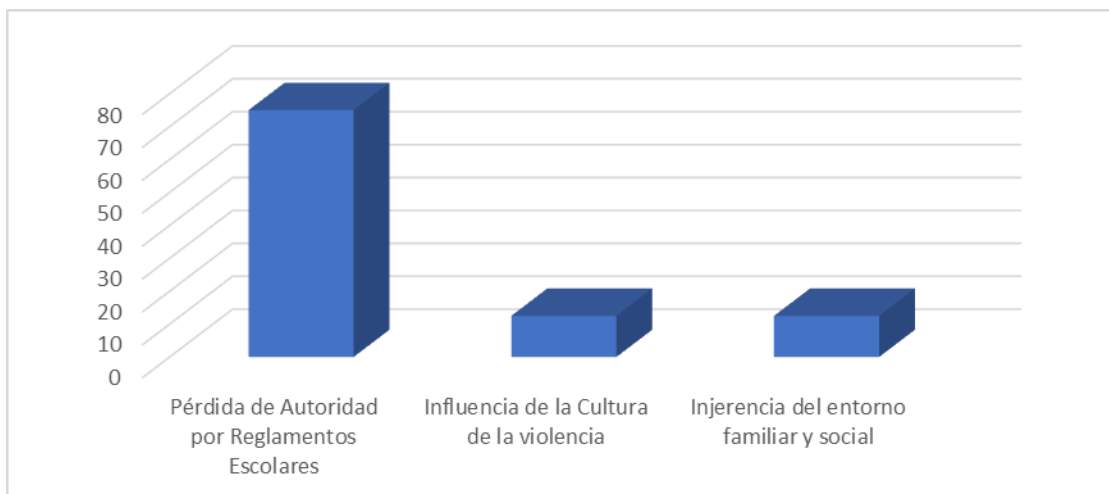
Condición	Absoluto	Relativo
Pérdida de Autoridad por Reglamentos Escolares	6	75
Influencia de la Cultura de la violencia	1	12,5
Injerencia del entorno familiar y social	1	12,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

En este caso un amplio espectro de la muestra 75% indicó que la violencia escolar es un problema complejo, porque la Reglamentación actual ha quitado mucha autoridad al maestro para corregir a los agresores. Es importante e ilustrativo cotejar que solo el 12% de los participantes indican que el bullying es complejo haciendo referencia a que el mismo también esta alimentado por otros entornos como la cultura de la violencia institucionalizada en la sociedad y difundida en los medios de comunicación masiva, tanto como por el entorno familiar cuyos valores y abordajes de problemas son absorbidos por los niños.

**Gráfico#2**

¿Cuál es la causa de violencia escolar como problema complejo?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro #3**

¿Conoce el término Ciberbullying?

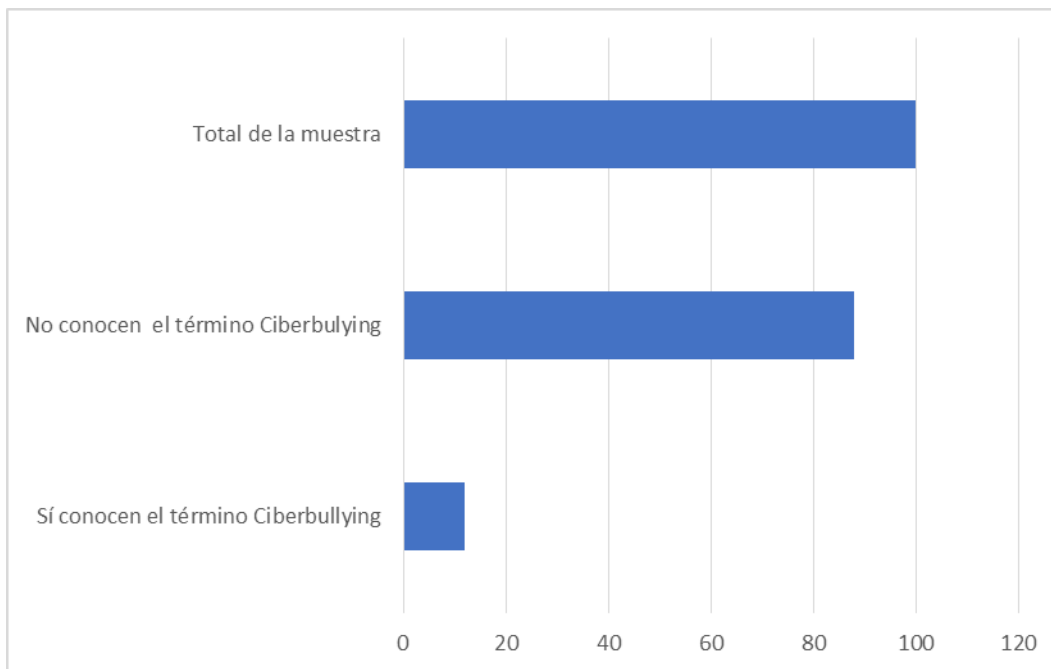
Condición	Absoluto	Relativo
Sí Conoce el término Ciberbullying	7	12
No conoce el Término Ciberbullying	1	88
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

Sobre el concepto de Ciberbullying, Muy interesante resulta inferir que el 88% de los participantes desconocen el término ciberbullying como tal, ante tal magnitud de desconocimiento y en esta era digital es imposible abordar los caos, ya que no se asume lo que no se conoce. Solo un 12% indica sí conocer este concepto y sus alcances.

**Gráfico # 3**

¿Conoce el concepto de Ciberbullying?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

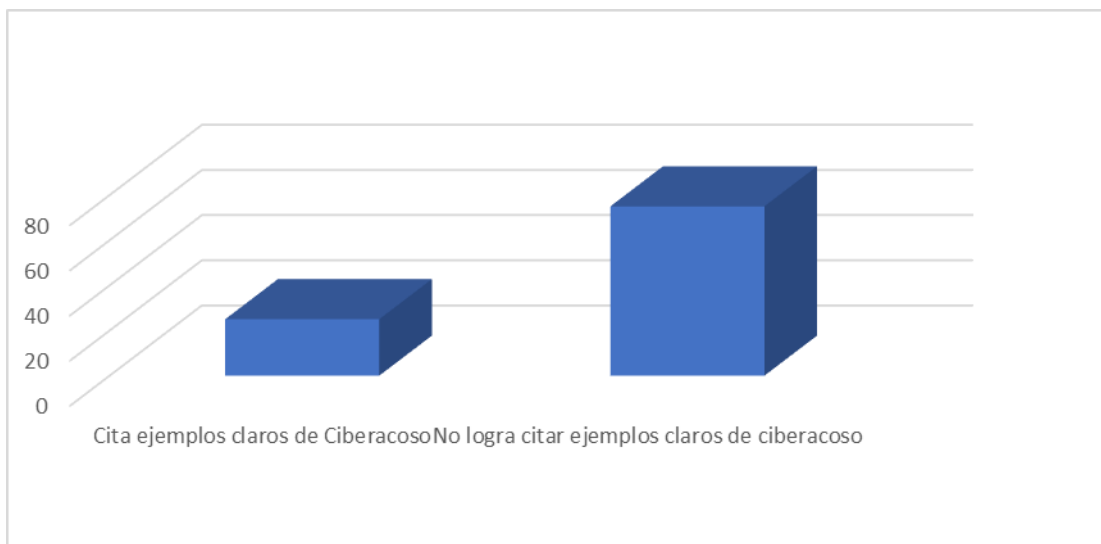
**Cuadro # 4.**  
Cite ejemplos de ciberacoso.

Condición	Absoluto	Relativo
Cita ejemplos claros de ciberacoso	2	25
No logra citar ejemplos claros de ciberacoso	6	75
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

Al pedir dos ejemplos de ciberacoso solo un 25 % cita ejemplos claros de ciberbullying. En el restante 75 % desconoce del tema, ello incide en su identificación y atención ya que en general esta invisibilizado, lo que afecta la comunidad es escolar en el contexto actual de la influencia creciente de las redes sociales.

**Gráfico #4**  
Cite ejemplos de ciberacoso.



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 5.**

¿Ignorar los casos de bullying incrementa el mismo?

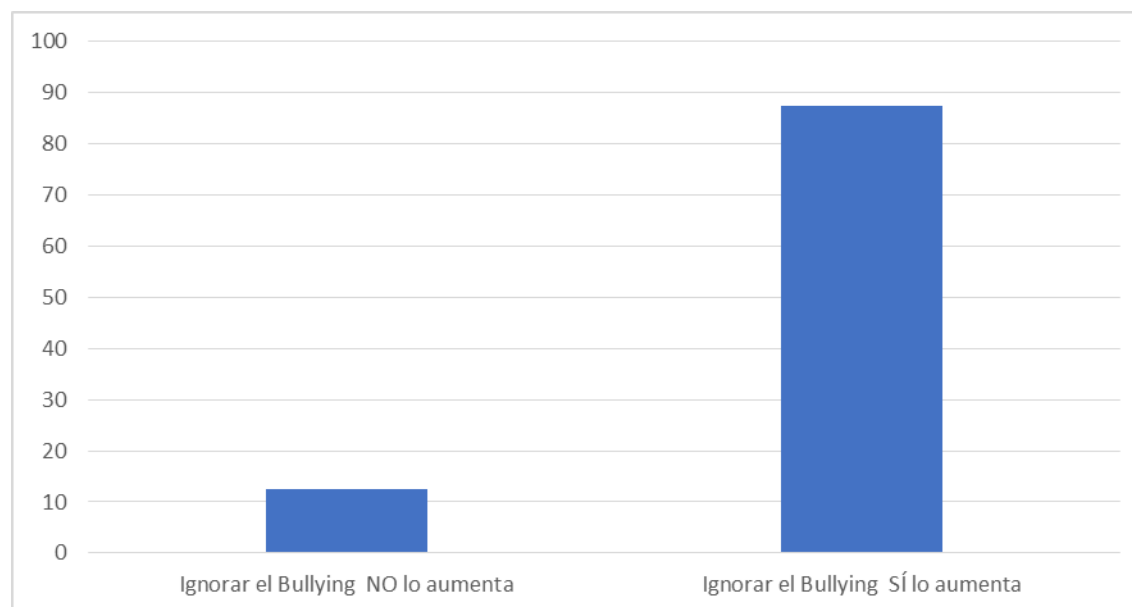
Condición	Absoluto	Relativo
Ignorar el Bullying NO lo aumenta	1	12,5
Ignorar el Bullying SÍ lo aumenta	7	87,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

Un 87,5% de los encuestados señalan que en efecto ignorar el bullying incide en el incremento del mismo, no obstante, preocupa que más del 10% no vea la relación entre ignorar un problema y su crecimiento, ello conduce a una normalización errónea de la violencia.

**Gráfico #5**

¿Ignorar los casos de bullying incrementa el mismo?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro# 6**

Cite los Principales Valores para la Sana Convivencia Escolar

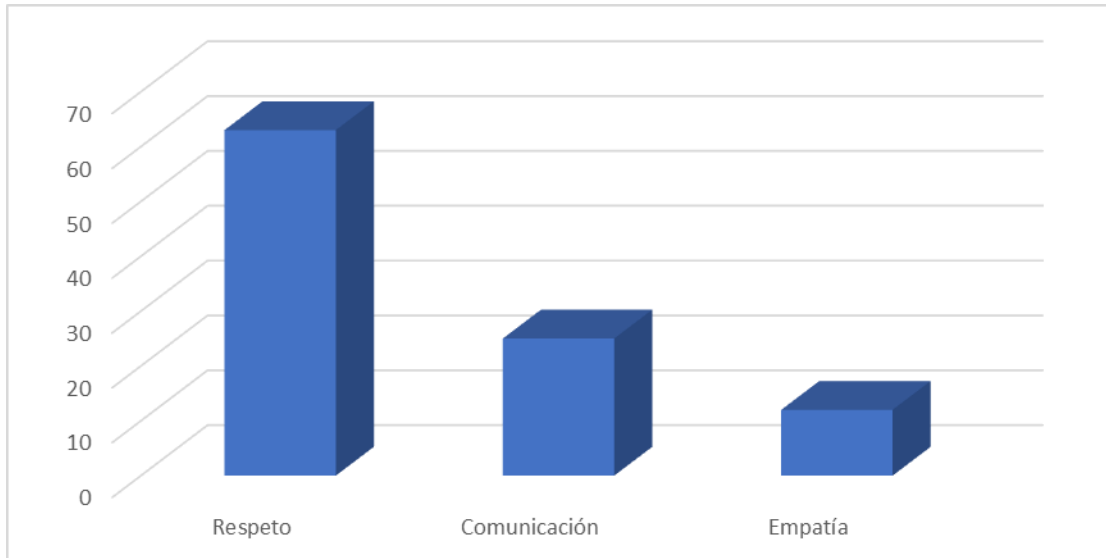
Condición	Absoluto	Relativo
Respeto	5	63
Comunicación	2	25
Empatía	1	12
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

La muestra indica el respeto como el principal valor para la buena convivencia escolar. Un 62 % de los entrevistados lo citan, también la comunicación obtiene como valor un grado alto en la muestra. 25%. Es llamativo observar que la empatía (así en ese término) se cita muy poco como valor fundamental solo se presentó en un 12% de las respuestas.

**Gráfico #6**

Cite los Principales Valores para la Sana Convivencia Escolar



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 7**

¿Incide la mala convivencia mundial sobre el acoso escolar?

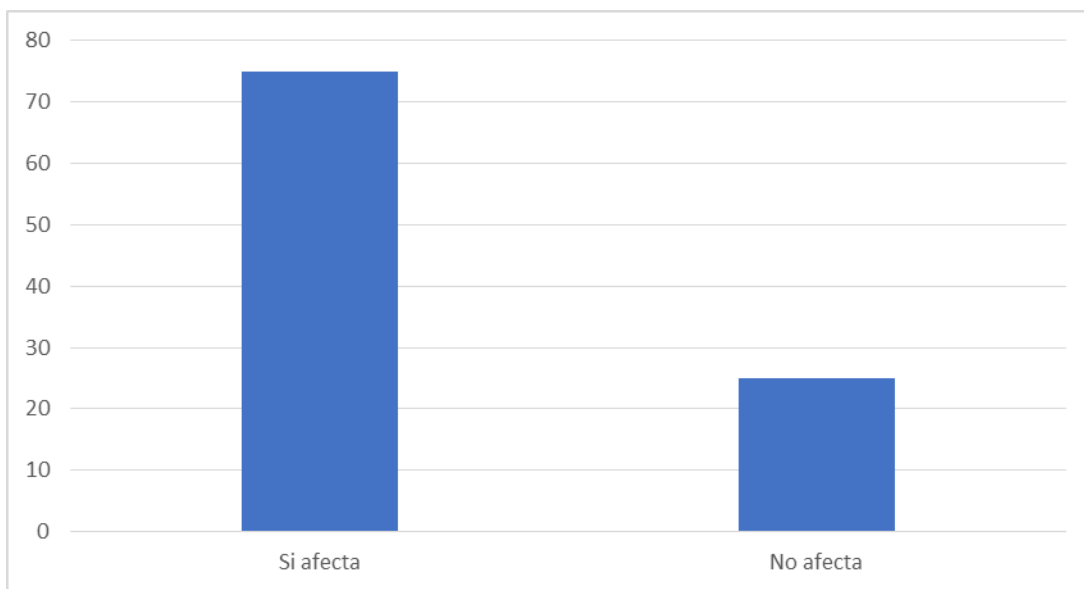
Condición	Absoluto	Relativo
Si afecta	6	75
No afecta	2	25
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

Los entrevistados consideran que el mundo actual es un entorno de mala convivencia. Citan conflictos nacionales e internacionales como ilustrativos de un mundo en caos, donde vivir en armonía con los otros es una tarea muy difícil. En los datos de campo el 75 % refirió de una u otra forma que en un escenario de mala convivencia mundial puede incidir a manera de mal ejemplo como legitimación de la agresión a los niños escolares y aumentar las tasas de bullying. No obstante, un 25 % no considera que ello sea así.

**Gráfico # 7**

¿Incide la mala convivencia mundial sobre el acoso escolar?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 8**

¿Qué factores afectan la sana convivencia escolar?

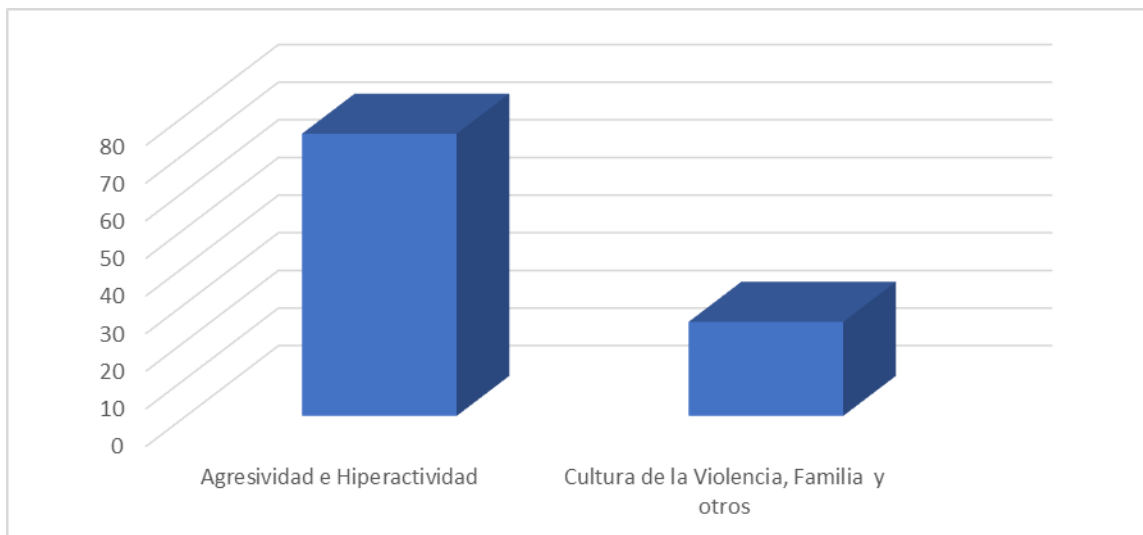
Condición	Absoluto	Relativo
Agresividad e Hiperactividad	6	75
Cultura de la Violencia, Familia y otros	2	25
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

Como principal factor de violencia escolar se cita la agresividad e hiperactividad de los niños. Al ser este el rango más citado en un 75% se dejan en un segundo plano otras causales de fondo que si bien fueron citadas en alguna medida no ocuparon lugares prioritarios, tales como la injerencia de la cultura de la violencia, el acceso a las redes sociales sin supervisión, los valores familiares, la comunidad, el acceso a video juegos nocivos y los modelos sociales agresivos. Estos otros factores solo se indicaron en un 25%.

**Gráfico #8**

¿Qué factores afectan la sana convivencia escolar?



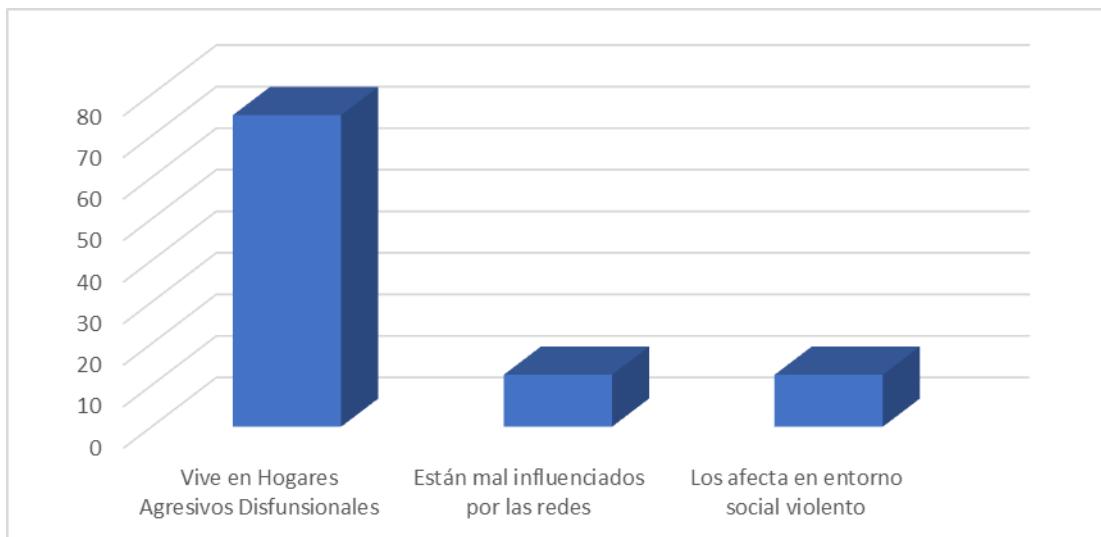
**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 9.****¿Por qué se afirma que los niños de hoy viven en la Cultura de la Violencia?**

Condición	Absoluto	Relativo
Vive en Hogares Agresivos Disfuncionales	6	75
Están mal influenciados por las redes	1	12,5
Los afecta en entorno social violento	1	12,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

En este ítem los entrevistados en un 75 % se decantaron por indicar que los niños viven en la Cultura de la Violencia, porque la agresión es una práctica en sus hogares. En pocos casos fueron más allá para citar que el entorno de la sociedad 12% y los mensajes subliminales y explícitos de los medios de comunicación de masas y de las redes sociales 12 % contribuyen y en mucho a la construcción de una Cultura de la Violencia.

**Gráfico #9****¿Por qué se afirma que los niños de hoy viven en la Cultura de la Violencia?**

**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 10.**

¿Cómo califica el papel que ha desempeñado la familia y de la comunidad en la sana convivencia y ante el acoso escolar?

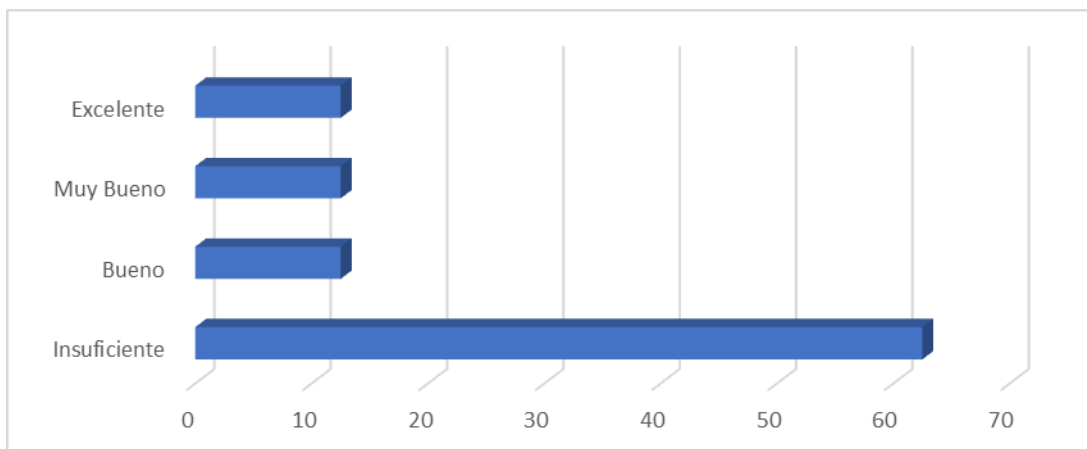
Condición	Absoluto	Relativo
Insuficiente	5	62,5
Bueno	1	12,5
Muy Bueno	1	12,5
Excelente	1	12,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

Un 62,5% de la muestra señala que la participación de la familia y de la comunidad en lo referente al acoso escolar es escasa o muy escasa. y el restante del porcentaje se diluye en las categorizaciones de Bueno, Muy Bueno y excelente. Ello evidencia que hay una percepción en su mayoría negativa de los roles que la familia y la sociedad asumen en promover la sana convivencia escolar y enfrentar el fenómeno del acoso escolar.

**Gráfico #10**

¿Cómo califica el papel que ha desempeñado la familia y de la comunidad en la sana convivencia y ante el acoso escolar?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 11.**

¿Cite ejemplos de cómo la escuela puede promover espacios para la convivencia?

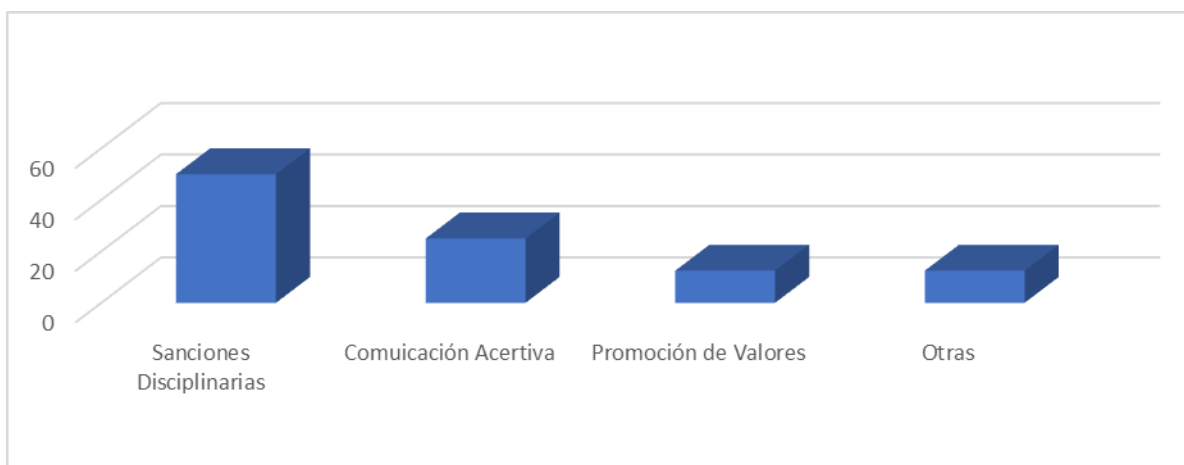
Condición	Absoluto	Relativo
Sanciones Disciplinarias	4	50
Comunicación Asertiva	2	25
Promoción de Valores	1	12,5
Otras	1	12,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

Resulta interesante conocer que de la aplicación de este cuestionario se deduce que en un 50 % de los entrevistados se cita el castigo o sanción del infractor como solución para promover la convivencia ya que se argumenta que a través de las medidas disciplinarias se desestimula a otros niños y al agresor mismo a entrar en ciclos de acoso escolar, En rangos menores se considera la comunicación asertiva 25% y a la promoción de valores como elementos para promover la convivencia escolar. La Promoción de sanos valores de convivencia y otros como las actividades extracurriculares solo se mencionan en un 12,5 en cada caso.

**Gráfico # 11**

¿Cite ejemplos de cómo la escuela puede promover espacios para la convivencia?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 12.**

¿Está de acuerdo o no con el siguiente argumento?: “El acoso escolar afecta todos los niveles de la vida en el centro educativo no solo mina las potencialidades del niño agredido, sino que también infiere de manera negativa sobre la comunidad estudiantil”

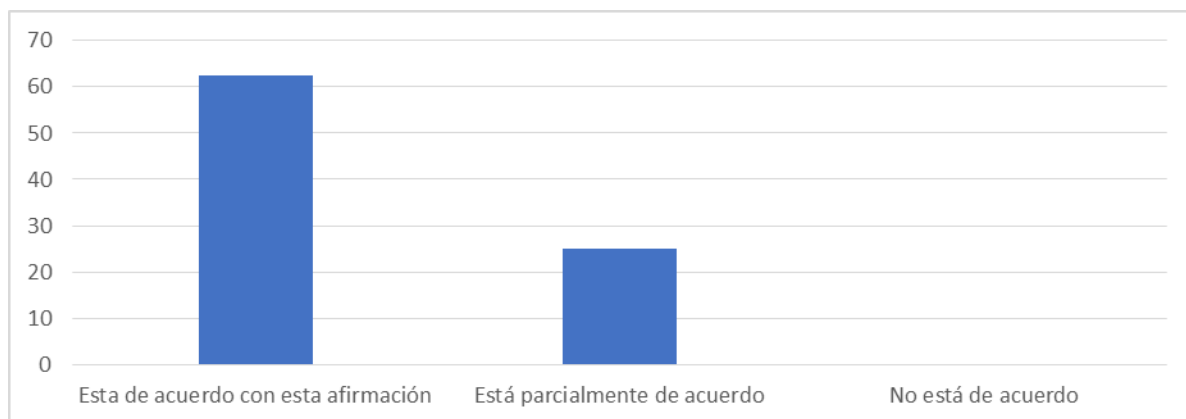
Condición	Absoluto	Relativo
Está de acuerdo con esta afirmación	5	62,5
Está parcialmente de acuerdo	3	25
No está de acuerdo	0	0
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

Para la mayoría de los entrevistados 62,5% el acoso escolar es percibido como agente de deterioro no solo específicamente para el niño agredido si no para toda la comunidad escolar. Ninguno de los entrevistados estuvo en desacuerdo con tal argumento, aunque el 25% indicaron estar de acuerdo a la tesis, pero de manera parcial.

**Gráfico #12**

¿Está de acuerdo o no con el siguiente argumento?: “El acoso escolar afecta todos los niveles de la vida en el centro educativo no solo mina las potencialidades del niño agredido, sino que también infiere de manera negativa sobre la comunidad estudiantil”



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 13.**

“Ante el bullying el verdadero papel de la escuela y del docente inmerso en ella trasciende la trasmisión de conocimientos, la escuela ha de ser formativa, fomentar los sanos valores” Considera este texto Falso o Verdadero.

Condición	Absoluto	Relativo
Falso	0	0
Verdadero	8	100
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

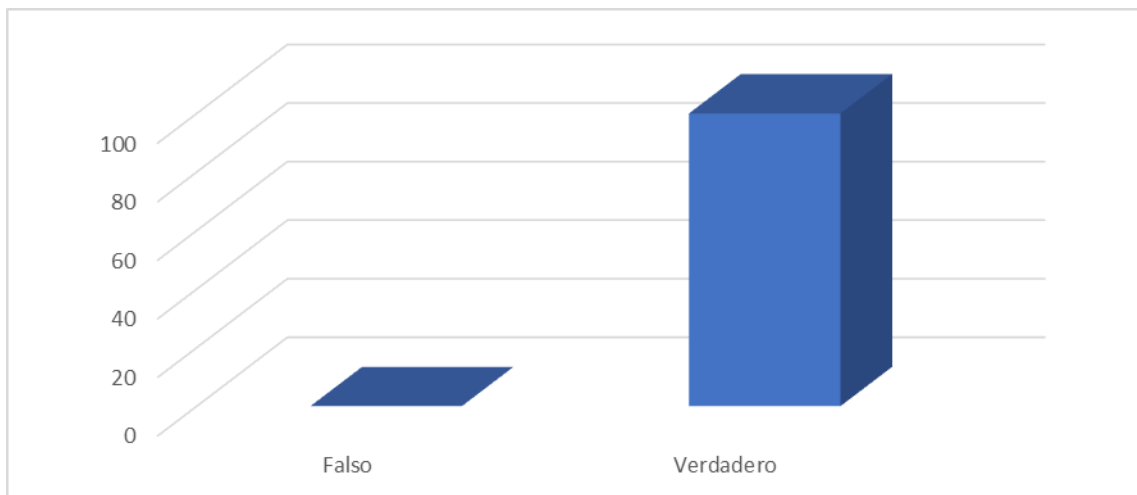
**Interpretación de datos:**

Todos los entrevistados 100%, consideraron como verdadero que ante el bullying el papel del docente y de la escuela va más allá de las lecciones cotidianas y debería desarrollar actividades que fomenten la sana convivencia y la divulgación de buenos valores.

**Gráfico # 13**

“Ante el bullying el verdadero papel de la escuela y del docente inmerso en ella trasciende la trasmisión de conocimientos, la escuela ha de ser formativa, fomentar los sanos valores”

Considera este texto Falso o Verdadero.



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 14**

¿Cuál característica identifica Usted como principal en el niño víctima de bullying?

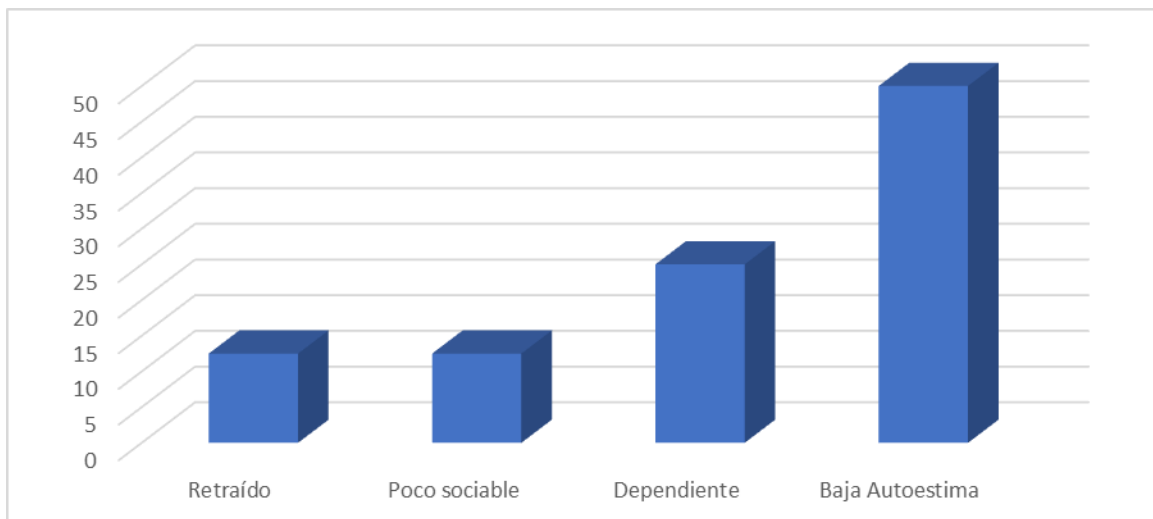
Condición	Absoluto	Relativo
Retraído	1	12,5
Poco sociable	1	12,5
Dependiente	2	25
Baja Autoestima	4	50
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

Los participantes indican la baja autoestima como la principal característica que logran detectar en el niño víctima de bullying, así lo indica un 50% de ellos, en un segundo estadio lo citan como un niño dependiente 25% y las condiciones de retraído y poco sociable se citaron en un 12,5%. En este rubro tenemos que en efecto la visualización del perfil del niño agredido por bullying escolar se acerca mucho al parámetro establecidos por los especialistas y estudiosos del fenómeno.

**Gráfico #14**

¿Cuál característica identifica Usted como principal en el niño víctima de bullying?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 15**

¿Cuál característica identifica Usted como principal en el niño agresor?

Condición	Absoluto	Relativo
Uso frecuente de violencia física	6	75
No controla las emociones	1	12,5
Presenta Personalidad Egocéntrica	1	12,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

#### Interpretación de datos:

En este rubro los participantes se decantaron por señalar a la violencia física como la principal característica del niño agresor, así un 75% de la muestra dio optó por ella. Se citaron en menor medida la falta de control emocional y la personalidad egocéntrica, la proveniencia desde un hogar disfuncional no fue citado en ninguno de los casos, siendo este también un elemento fundamental que explica el fenómeno del bullying.

**Gráfico #15**

¿Cuál característica identifica Usted como principal en el niño agresor?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro #16**

¿Ha identificado casos de bullying en la Institución?

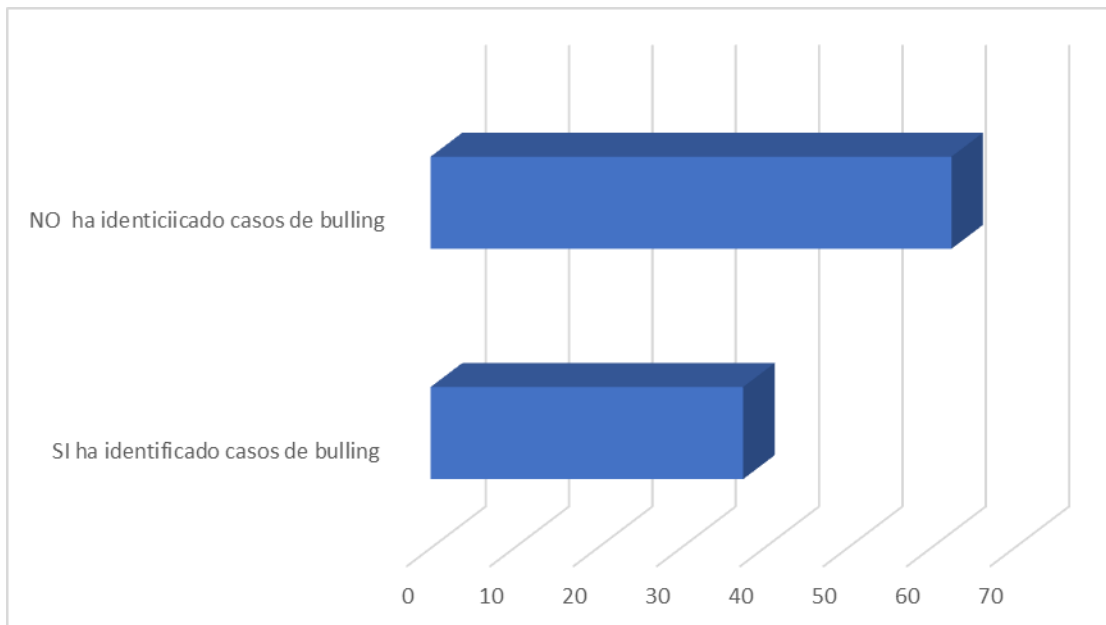
Condición	Absoluto	Relativo
SI ha identificado casos de bullying	3	37,5
NO ha identificado casos de bullying	5	62,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

En la institución poco personal identificó o ha identificado casos de bullying en el recinto, este dato contrasta con la apreciación generalizada que indica percibir aumento en la violencia escolar. Un 62,5% de entrevistado dicen NO haber percibido casos de bullying contra un 37,5 % que sí los ha detectado, la muestra podría indicar que estamos ante una normalización peligrosa del fenómeno.

**Gráfico #16**

¿Ha identificado casos de bullying en la Institución?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro #17**

¿Ha recibido capacitación suficiente para abordar los casos de acoso escolar?

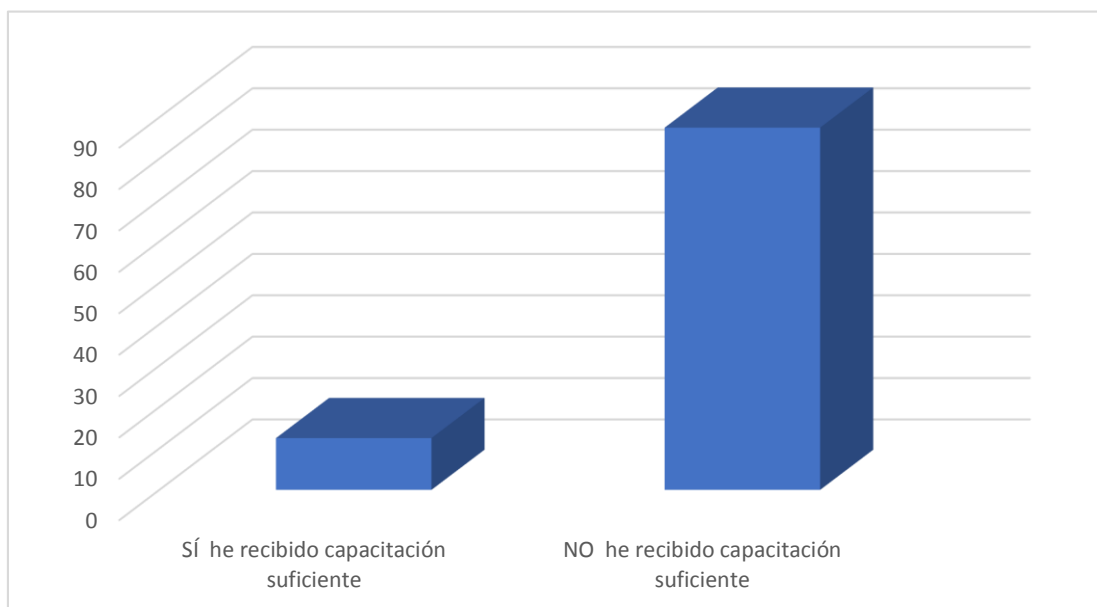
Condición	Absoluto	Relativo
Sí he recibido capacitación suficiente	1	12,5
NO he recibido capacitación suficiente	5	87,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

La tabla muestra la existencia de una gran carencia en el tema de la Capacitación para identificar, abordar y resolver los casos de bullying en el recinto. Un 87,5 del personal se lamenta de no haber recibido capacitación óptima para un buen abordaje del tema. Solo el 12,5% considera suficiente los Talleres y Capacitaciones recibidas. Esta es a todas luces una falencia de nuestro sistema educativo en todo el país.

**Gráfico # 17**

¿Ha recibido capacitación suficiente para abordar los casos de acoso escolar?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 18**

¿Cuál debe ser, el papel del docente ante los casos de acoso escolar?

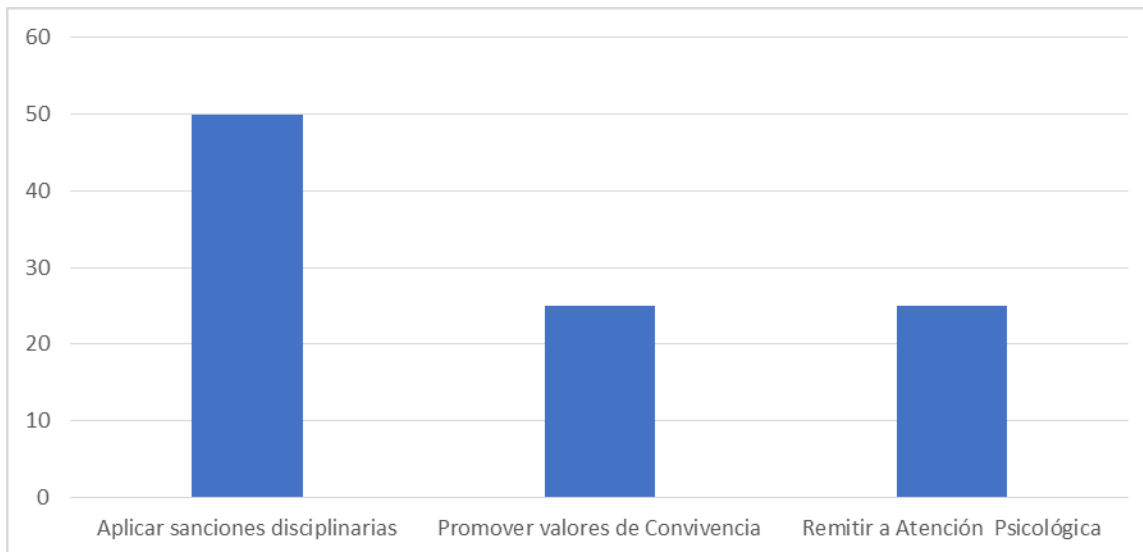
Condición	Absoluto	Relativo
Aplicar sanciones disciplinarias	4	50
Promover valores de Convivencia	2	25
Remitir a Atención Psicológica	2	25
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

Referente al papel del docente ante el acoso escolar los participantes en su mayoría 50 % proponen las reglas disciplinarias para corregir el caso. La otra mitad de opiniones se decanta entre un 25 % que propone actividades para promover los valores de la empatía y la sana convivencia y otro 25 % indica que el abordaje requiere de remisión a la atención psicológica.

**Gráfico #18**

¿Cuál debe ser, el papel del docente ante los casos de acoso escolar?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 19**

¿Cuál debe ser el papel de los padres del niño víctima de bullying?

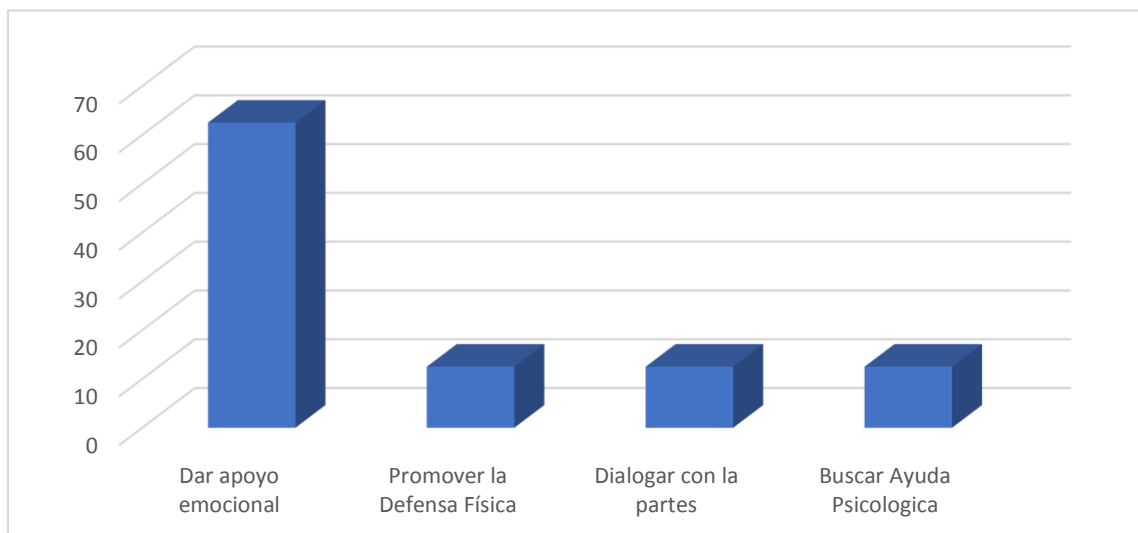
Condición	Absoluto	Relativo
Dar apoyo emocional	5	62,5
Promover la Defensa Física	1	12,5
Dialogar con las partes	1	12,5
Buscar Ayuda Psicológica	1	12,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

#### Interpretación de datos:

Para determinar el rol de los padres del niño víctima del acoso escolar la muestra arroja que más del 62% de los participantes considera que debe apoyarse al agredido por ejemplo hablando con él y manteniéndole el afecto sin caer en la sobreprotección. Muy interesante resulta cotejar que el 12,5% del personal indica el promover la defensa física en el niño agredido como solución al acoso, ello solo incrementaría las formas de violencia con la que se le victimiza. El dialogo entre partes y acudir a Terapia Psicológica presentaron rangos menores en el sondeo, como parte del rol a asumir por los padres del niño agresor.

**Gráfico #19**

¿Cuál debe ser el papel de los padres del niño víctima de bullying?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 20**

Según su experiencia escolar ¿Cuál debe ser el papel de los padres del niño agresor?

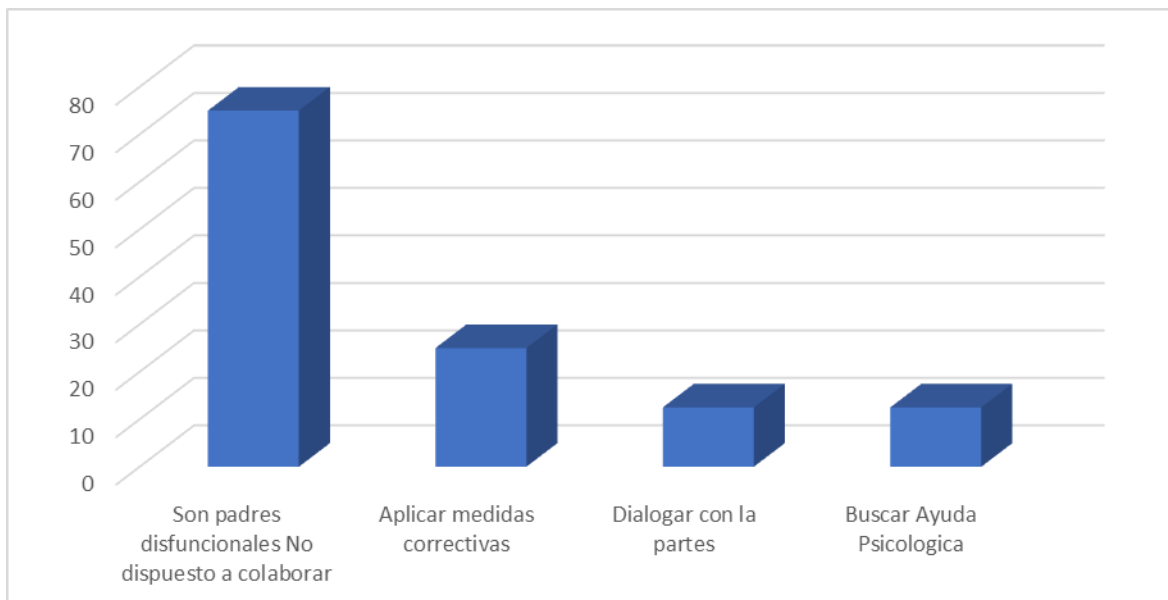
Condición	Absoluto	Relativo
Son padres No dispuesto a colaborar	6	75
Aplicar medidas correctivas	2	25
Dialogar con las partes	1	12,5
Buscar Ayuda Psicológica	1	12,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

### Interpretación de datos:

En este ítem la mayoría de los entrevistados descartó que los padres de los niños agresores estén dispuestos a colaborar en los procesos de abordaje y resolución de casos de bullying. Así lo consideró el 75% del sondeo. Un 25% restante opta que aplicar medidas correctivas ha de ser el papel de estos padres. El diálogo entre partes y acudir a ayuda psicológica constituyen las opciones que se ventilaron en un menor grado, con un 12,5 % cada una.

**Gráfico # 20**

Según su experiencia escolar ¿Cuál debe ser el papel de los padres del niño agresor?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 21**

¿Quién requiere intervención psicológica en casos de bullying?

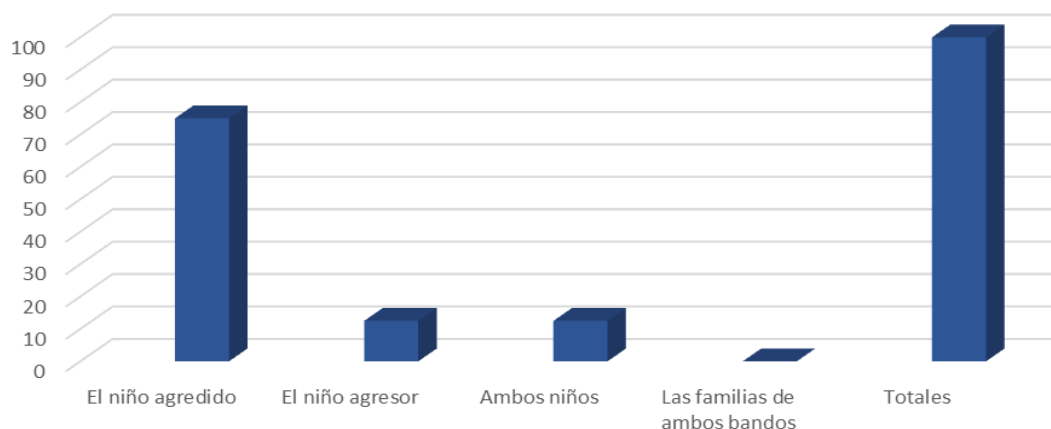
Condición	Absoluto	Relativo
El niño agredido	6	75
El niño agresor	1	12,5
Ambos niños	1	12,5
Las familias de ambos bandos	0	0
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

**Interpretación de datos:**

Los resultados indican que la mayoría se decanta por la atención el niño agredido, un 87,5% así lo consideran y se argumenta que el niño agredido tiene lesionada la autoestima y el bullying del que es objeto incrementa esta deficiencia de su psiquis. Muy interesante que la encuesta solamente un 25% señala la necesidad de tratamiento psicológico para ambos actores del acoso escolar. Sin lugar a duda y niño agresor debe aprender a canalizar sus energías y a manejar sus emociones positivamente, pero ello es citado solo por el 12,5% de los participantes. No hay porcentajes referentes a la urgencia de la intervención psicológica para ambas familias.

**Gráfico # 21**

¿Quién requiere intervención psicológica en casos de bullying?



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

**Cuadro # 22**

Proponga ideas para abordar el acoso escolar.

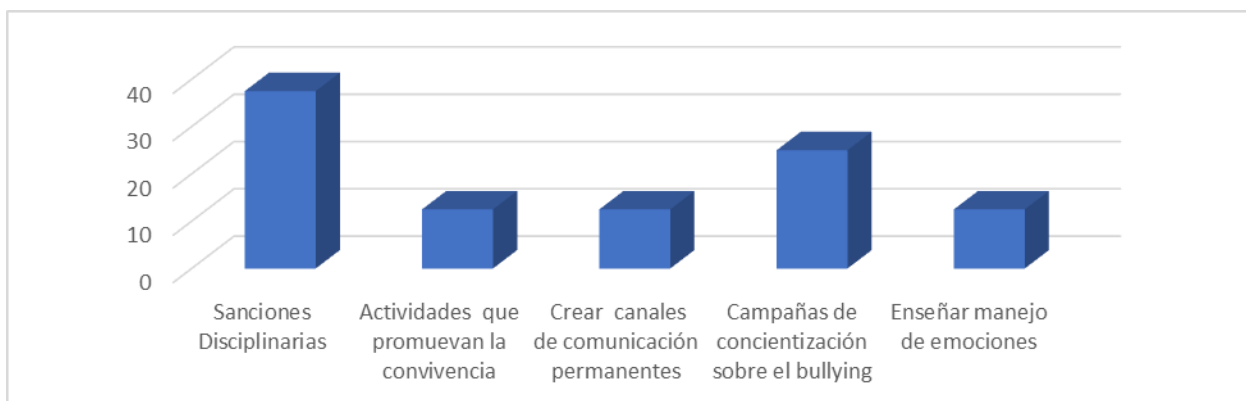
Condición	Absoluto	Relativo
Sanciones Disciplinarias	3	37,5
Actividades que promuevan la convivencia	1	12,5
Crear canales de comunicación permanentes	1	12,5
Campañas de concientización sobre el bullying	2	25
Enseñar manejo de emociones	1	12,5
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

#### Interpretación de datos:

Para la mayoría de participantes incrementar las sanciones y actualizar los reglamentos disciplinarios constituye su idea principal para abordar el acoso escolar, un 37.5% se inclinó por esta medida. En un segundo escalón con un 25% lo obtuvo la propuesta de campañas de concientización para que el tema se visibilice constantemente en la escuela. Un porcentaje de 12,5% se repitió se para propuestas como actividades curriculares y extracurriculares que permitan promover valores como el respeto y la empatía en este abordaje. También el porcentaje de 12,5% aparece en la propuesta de enseñar el manejo de emociones y la creación de canales permanentes de comunicación.

**Gráfico # 22**

Proponga ideas para abordar el acoso escolar.



**Fuente:** Cuestionario aplicado a personal docente y administrativo de la Escuela Jesús de Atenas, Dirección Regional de Educación Alajuela, Circuito 08.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5. Conclusiones y Recomendaciones

El trabajo presentado se orientó al análisis de la violencia escolar su incremento y repercusión en la institución: Centro Educativo Jesús de Atenas, Regional Alajuela. Circuito 08. Para tales efectos se aplicó un instrumento de cuestionario, fundamentado en los objetivos específicos que orientan este trabajo.

Una vez reanalizada la investigación se cuantificó y cualificaron los resultados, y se confrontaron con el marco teórico preestablecido, así las cosas, se obtuvieron las siguientes conclusiones y recomendaciones:

### 5.1 Conclusiones

#### Conclusiones categoría objetivo N°1

##### Objetivo:

Identificar posibles causas que aumentan las situaciones de violencia dentro de la institución educativa.

De acuerdo expuesto por los docentes del Centro educativo Escuela Jesús de Atenas. Regional Alajuela. Circuito 08, quienes colaboraron en la resolución del cuestionario para tales fines facilitado, se obtienen las siguientes conclusiones:

#### Categoría 1

1- La violencia escolar es un tema actual y vigente en nuestra sociedad, ella es todo tipo de agresión que se da en los entornos de las comunidades educativas y cuyo fin tiene el asedio y la intimidación por parte del sujeto agresor. Este fenómeno es sumamente complejo y más allá de su definición teórica involucra múltiples actores: el agresor, la víctima, los testigos o espectadores, los contextos familiares, las realidades de las comunidades, la cultura, los valores y muy actualmente los medios de comunicación masiva haciendo énfasis en la globalización de las redes sociales y su acceso universal. Dado esta complejidad su identificación, abordaje y resolución es complicado pero urgente y necesario.

Anteriormente señalado así tenemos que indicar. En cuanto a la definición de violencia escolar en la escuela citada la mayoría del personal asocia violencia escolar con violencia física, básicamente se entiende esta como los golpes, empujones y similares de niños agresores sobre educandos agredidos. Un participante la define como “es la violencia cotidiana de las escuelas donde niños matones pegan y empujan a otros más frágiles e indefensos. Los pleitos son comunes en los recreos” (sic)

**2-**En conclusión, la comunidad en general tiende a asociar el acoso escolar o bullying básicamente con física directa manifiesta en golpes, empujones y patadas. Pero el bullying va más allá también puede manifestarse en agresión verbal como burlas, rumores, apodos y mentiras. También el acoso sexual es otra forma de bullying y no solo la agresión física y en ella la víctima suele ser obligada a participar en situaciones no consentidas de carácter sexual o es víctima de frase y actos obscenos. En las comunidades educativas se da con frecuencia el hecho que también los agresores roban y rompan pertenencias y tares de otros niños, lo que sin lugar a dudas califica como otra forma de bullying. En la sociedad contemporánea se agrega una nueva forma de violencia el ciberacoso la difusión de información con la mala intención de acosar, ridiculizar y coaccionar a un individuo o un grupo de individuos usando medios tecnológicos, esencialmente redes sociales y cuyo objetivo es que tal acoso llegue a un amplio grupo de la información incluso muchas veces esto sucede desde el anonimato.

**3-**La complejidad de la violencia escolar permite inferir que sus causales también son múltiples, más en una sociedad donde reina la injusticia y la violencia se ha entronizado en la cotidianidad y en donde los niños agresores han vivido siempre con una mala gestión de sus emociones, buscando reconocimiento con una personalidad egocéntrica y fanfarrona, teniendo malos modelos y casi siempre viviendo en hogares disfuncionales donde no hay ambiente para la empatía ni la tolerancia.

**4-**Concluyo de igual manera que toda esta problemática señalada se retroalimenta de un país donde la violencia se incrementa y hasta se normaliza cada día. El aumento en la tasa de homicidios, el sicariato y la impunidad constituye un entorno negativo para la sana convivencia y representan un pésimo aliciente para los niños que aún están en un incipiente proceso de formación física y psicológica. En este contexto donde Costa Rica es según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo el segundo país con más casos Bullying es lógico entender como también ello se ha reflejado en un incremento en el acoso escolar dentro de la Institución analizada.

**5-**Las conclusiones del estudio nos llevan a entender que con urgencia se debe cambiar el papel del docente ante el acoso escolar pasando de la invisibilización a la identificación y abordaje del problema estableciendo estrategias creativas e informándose más sobre el tema para así poder enfrentarlo con empatía y eficiencia. Dentro de esta meta propiciar la sana convivencia escolar, entendiéndola mucho más allá que la ausencia de violencia y haciendo de la escuela un lugar donde se respeten las diferencias, la comunicación abierta y asertiva, la cooperación y la correcta solución de los conflictos.

## **Conclusiones categoría objetivo N°2**

### **Objetivo:**

Propiciar espacios de sana convivencia entre las personas estudiantes del centro educativo Jesús de Atenas.

De acuerdo expuesto por los docentes del Centro educativo Escuela Jesús de Atenas. Regional Alajuela. Circuito 08, quienes colaboraron en la resolución del cuestionario para tales fines facilitado, se obtienen las siguientes conclusiones:

### **Categoría 2**

**1-**Es innegable que multiplicidad de factores inciden sobre la sana convivencia escolar, desde la historia personal de los actores, pasando por los entornos familiares y sociales, pero en la realidad contemporáneas la penetración de la cultura de la violencia en los centros educativos ha venido a sumar negativamente en la problemática aún más cuando el niño observa que en su hogar las diferencias se abordan con la agresión como mecanismos para abordar los problemas. Esa falta de coexistencia pacífica se traslada a la escuela y así los efectos del bullying no solo se traslada a las víctimas o niños agredidos si no que afecta toda la vida institucional ya que el desasosiego que genera se proyecta hacia toda la comunidad educativa y docente e influye en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que en un clima de zozobra es mucho más difícil la concentración y el aprendizaje. Siendo que la convivencia armónica es fundamental para el aprendizaje, la salud psicológica y el desarrollo de habilidades, el verdadero papel de la escuela y el docente trasciende la transmisión de conocimientos debe encaminarse

hacia el desarrollo de un currículo formativo promoviendo el valor de cada persona más allá de las diferencias individuales.

Interesantes conclusiones variadas que se obtuvieron al aplicar el instrumento de medición de análisis en la Escuela Jesús de Atenas, se enmarcan entonces dentro de todo lo citado.

**2-**El en el entorno escolar hay problemas para identificar problemas de bullying más allá del maltrato psicológico y físico. No hubo citas con respecto al ciberbullying, por ejemplo. Se asocia bullying con maltrato físico y no se va más allá. Al anotar ejemplos de bullying los datos se decantaron en agresiones físicas. Solo una pequeña parte del personal institucional refiere ejemplos de violencia escolar verbal y/o psicológica como inherentes al acoso escolar. Para la población estudiada el vivir en hogares disfuncionales es el principal agente por el cual se puede afirmar que los educandos viven en La Cultura de la Violencia, v, aunque ciertamente no dieron mayor importancia al mal empleo de las redes sociales y los medios de comunicación como perjuicio para la sana convivencia, al plantear en esta pregunta el tema directamente, sí reflexionaron sobre el tema y se infiere que en efecto estos instrumentos si pueden afectar la sana convivencia. Esta “reacción tardía” de los interesados nos da evidencia que el tema de la injerencia negativa de los medios de comunicación y de las redes no está consciente de manera permanente en la comunidad. Es un asunto que se sabe, pero no se tiene presente siempre para reconocerlo y abordarlo.

**3-**Una vez que se les explicó el término Ciberbullying varias personas manifestaron su preocupación del uso de redes sociales para tales fines, pero esto solamente después de la aclaración del término, lo que indica que no se tiene un conocimiento actualizado del tema. Sobre las causas del acoso escolar se dio como resultante un desconocimiento de la injerencia del uso indebido de redes sociales y de la influencia negativa de los medios de comunicación masiva en el tema. Se apuntan causas válidas como el matonismo y la falta de reglas en las familias, pero se omiten aspectos importantes como el citado. De igual manera no se atribuye a la comunidad ni a los modelos sociales negativos su responsabilidad en el tema. Es importante señalar que en gran parte da por normalizado los pleitos en el ámbito escolar. Ello nos conduce a diversas inferencias: se ve como acoso escolar solamente la agresión física. Desde esta perspectiva no solo se ignora el acoso escolar y sus causas, sino que también se ignora que se ignora, lo que convierte al bullying en una bola de nieve in crescendo.

4-Dentro de la población que sí considera que ignorar el bullying ayuda a su aumento, es muy ilustrativo conocer que entre otras cosas argumentan que los protocolos inadecuados y el exceso de trabajo de los docentes, así como la rutina coadyuvan a que muchos casos se ignoren o lo que es peor se dejen pasar para evitar tal maraña de complicaciones, lo que a todas luces es una postura no ideal.

5-La totalidad del personal docente y administrativo de la Institución percibe aumento en los niveles de violencia en la escuela. “Los niños de ahora son más agresivos y maleducados. Hay más broncas cada día. No es lo mismo ahora que cuando inicié el trabajo en el MEP mucho antes del 2000” (así lo indica un entrevistado) Sobre el concepto de sana convivencia en la entidad coinciden en visualizar en entorno libre de agresiones como fundamento de ella. De igual manera se hace énfasis al abordar este concepto en la agresión física se omite la importancia de las variables psicológica y cultural para entendimiento y alcance de la misma. El Respeto es en el entorno de esta institución el principal valor para la sana convivencia, valores como la comunicación y la empatía son considerados también en la población, pero no en tan alto rango.

### **Conclusiones categoría objetivo N°3**

#### **Objetivo:**

Proponer estrategias que permitan el abordaje óptimo de situaciones de violencia tanto dentro como fuera de los salones de clase.

De acuerdo expuesto por los docentes del Centro educativo Escuela Jesús de Atenas. Regional Alajuela. Circuito 08, quienes colaboraron en la resolución del cuestionario para tales fines facilitado, se obtienen las siguientes conclusiones:

#### **Categoría 3**

1-En el marco de esta percepción se identificó al niño víctima de acosos escolar fundamentalmente como un niño retraído, tímido de pocos contactos sociales. Usualmente proclive a las quejas y al llanto y muy dependiente de su madre o en general de su entorno familiar. Por otra parte, que se detecta que la característica principal del niño agresor es el uso de la violencia física. Es importante mencionar que se dejan de lado o se citan en menor grado otras características muy importantes de su perfil, como lo son la falta de empatía, inhabilidad para acatar normas, falta de control sobre las

emociones, personalidad egocéntrica y jactancioso, y tampoco se contempló que usualmente ellos provienen de hogares permisivos y disfuncionales.

**2-** Aunadas a las conclusiones anteriores tenemos que poco personal indica haber identificado casos de acoso escolar en el Centro Educativo. Ello conduce a varias reflexiones, entre otras es muy posible que se esté dando el fenómeno negativo de normalización de la violencia, ya que se tiene conciencia acerca de su aumento, pero no se identifican o se identifican en una tasa baja los casos específicos. Otro aspecto es que para evitar sobrecargas de trabajo o también a razón de ellas se vean casos, pero se dejen pasar a falta de capacitación, normativas o interés real en la labor escolar. De suma importancia es determinar que en la Institución todos los colaboradores reconocieran como verdadero el argumento que la escuela va más allá de la trasmisión de conocimientos y que debe promover valores anti acoso para una sana convivencia y realización las personas inmersas en ella; no obstante, hay quienes indican que las cargas académicas y administrativas son de tal envergadura que la escuela tiene pocas opciones para la promoción de este bien. Así por ejemplo se argumenta que “Hay que cumplir con tantos informes y desarrollo de materias y programas que es bastante iluso pensar que hay tiempo para desarrollar actividades de convivencia cuyos resultados serían a muy largo plazo por lo que deberían de ser constantes y tales cargas de cumplimiento escolar no lo permiten o al menos no lo incentivan”.

**3-** Los docentes señalan que la capacitación para intervenir en los casos de bullying es nula o insuficiente e indican que estarían dispuestos a recibir talleres en donde por profesionales en psicología, psicopedagogía o similares les enseñen estrategias prácticas para identificar, asumir y resolver estos casos, ante esta carencia de formación en el tema que señalan los resultados del sondeo se infiere que la escuela aún tiene una gran labor que desempeñar ante el acoso escolar. Ello tiene que ver directamente con lo que indica el especialista Alonso Martín, autor citado anteriormente en este texto quien entre otras reflexiones sostiene que “La capacidad de las y los docentes para influir positivamente en el entorno escolar y para prevenir o responder a la violencia, depende en gran medida de su preparación, desarrollo profesional en el servicio, normas de enseñanza, deberes y carga de trabajo”

**4-**En conclusión, la escuela debe ir más allá debe promover un entorno de seguridad y confianza para todos los estudiantes, debe incentivar valores positivos y dar seguimiento y atención incluso desde el abordaje psicológico tanto al niño agredido como al agresor. Falta mucha consciencia y labor en este sentido. Al establecer el rol de los padres del niño víctima del acoso escolar el entorno estudiado arroja que la mayoría de los participantes considera que debe apoyarse al agredido por ejemplo hablando con él y manteniendo el afecto sin caer en la sobreprotección.

Un dato importante consiste en aplicar la observación de los niños para determinar cambios de comportamiento que podrían dar luz a identificar posible acoso escolar. Algunos miembros de la comunidad estudiantil señalan que se debe enseñar al niño a defenderse físicamente, pero este es un error porque solo aumenta el nivel de agresión al que va a ser objeto. También se citó la necesidad de llevar al niño a terapia psicológica en casos externos, aunque en nuestro parecer todos los casos de bullying son extremos y requieren de ser valorados ya bordados por especialistas en psicología. Se percibe en esta escuela es muy difícil lograr que los padres del niño agresor lo orienten hacia un cambio de conducta, de igual manera se considera difícil establecer comunicación con estas familias, ya que según su experiencia escolar estos niños suelen tener padres irresponsables, hogares semidestruidos y ser modelos que carecen de los valores elementales de la convivencia y dan por normalizada la agresión, que incluso aplican a sus hijos, además son familias que no reconocen el problema como tal o dan por sentado o que su hijo es incapaz de ello, que tienen derecho a defenderse o que es una víctima de acusaciones falsas de otros. Aquí también noto una falencia de percepción ya que la escuela también debe promover que la familia del agresor se integre a estos procesos de sanación que beneficia a toda la comunidad institucional. De igual manera que con referencia al papel de la familia y la comunidad en la sana convivencia, la percepción es muy similar se tarda en reconocer el tema como parte explicativa y de necesaria participación en la identificación, abordaje y solución del bullying. Indicando finalmente que tanto familia como comunidad deben involucrarse en la atención de estos casos y señalando que la participación de la familia y de la comunidad en lo referente al acoso escolar es escasa o muy escasa.

**5-** Conclusión importante que se suma a las anteriores constituye el hecho que en esta comunidad escolar no se había considerado que los espectadores de los actos de bullying son también parte del problema del acoso escolar y por lo tanto nunca o han establecido medidas para abordar también a estos otros niños actores pasivos del acoso. En este aspecto es fundamental que en la institución desestime la aparición de niños espectadores ante agresiones, ya que ello entre otras cosas minimiza las capacidades del niño agredido, engrandece el ego del agresor y sirve de mal modelo para los espectadores, como indica Garza “Los profesionales de la psicología coinciden en que la mayoría de los casos de bullying son posibles gracias a la participación de otros alumnos que actúan como espectadores del acoso, se ríen del mismo o permanecen sin hacer nada al respecto para detenerlo”.

6- Concluyo además que aún no está asentada en la Institución la tesis de que además de sancionar conductas que perturben la sana convivencia escolar es necesario desarrollar también un clima de positivismo y seguridad en la escuela por ejemplo promoviendo las buenas relaciones sociales, educando al alumnado en la expresión sana de las emociones y practicando la empatía, asertividad y la sana resolución de conflictos. Urgente y complementario es que más allá de las meras sanciones disciplinarias el acoso escolar requiere de implementación de estrategias para ser identificado y resuelto. Estos aspectos los planteamos a continuación como Recomendaciones.

## **5.2 Recomendaciones**

Al tenor de las conclusiones arriba expuestas me permito realizar las siguientes recomendaciones:

### **5.2.1 A la dirección y personal docente de la Escuela:**

Es básico que el personal escolar ya administrativo desarrolle una gran empatía con los niños de manera tal que ellos tengan confianza suficiente para comunicar todo lo que les esté ocurriendo, aprender a leer el lenguaje corporal, determinar el grado de las acciones que se dan en la escuela y toma medidas correctivas urgentes es muy recomendable a seguir en todo este contexto.

Dentro de la institución el área administrativa y docente debe establecer todas las medidas que se requieran de manera tal que los niños sientan que es un lugar seguro libre de maltratos y acosos y en donde se pueden expresar y convivir libremente más allá de sus condiciones y característica individuales.

Aprender a escuchar con empatía, dialogar y resolver conflictos ha de ser un aprendizaje urgente para todos los niños, dinámicas y juegos y actividades colectivas sirven para incentivar y cultivar estas sanas acciones.

Es obvio que un paso elemental en esta problemática consiste en tener claro conceptos como bullying y sana convivencia ya que existe el concepto erróneo que el bullying se limita a la agresión física, para ampliar el universo conceptual del mismo recomiendo que el Centro educativo se instauren campañas divulgativas y permanentes sobre el tema, ellas no solo han de ser ejecutadas por los docentes si no que también se requiere que psicólogos y especialistas hagan ponencias sobre la problemática. Estas campañas de educación y divulgación recomendadas deben extrapolarse a la comunidad y a los padres

de familia con convocatorias a reuniones y con mensajes positivos y explicativos del tema aprovechando recursos como WhatsApp y otras aplicaciones a las que también se les puede dar un uso constructivo en contraposición del uso generalmente nocivo que ya tienen.

Entre las recomendaciones más urgentes a implementar considero que en la Institución por todos los medios factibles se debe orientar al alumnado para que deje de ver los actos de bullying como un espectáculo, ya que ello es muy negativo para el agredido, al que se disminuye su autoestima, para el agresor al que se le refuerza su agresividad y su prepotencia y para los niños espectadores quienes por un lado incrementan su temor y ansiedad y por otro lado pueden alimentarse y tender a imitar agresor como modelo terrible y nefasto.

Desestimular la aparición de niños espectadores en eventos de bullying es una recomendación y herramienta eficaz para prevenir el acoso escolar,

Se recomienda también que los educandos que se identifiquen como más vulnerables y retraídos sean involucrados en actividades que sean de su interés, previa investigación individual a cada uno de ellos. Integrar a Talleres de pintura, campeonatos de diversos deportes, actividades musicales, en fin, todo lo que ayude a aumentar su seguridad y la percepción de su valía como seres humanos.

Por otro lado, y de e igual manera es muy recomendable que el niño agresor sea enseñado a manejar sus emociones y a canalizar sanamente su hiperactividad y agresividad y emocione en general.

En todo caso ambos niños, así como sus familias deben ser referidos por la escuela a Programas de Atención Psicológica, para que con ayuda de los expertos en salud mental aprendan a desenvolverse positivamente en los diferentes entornos escolares ya comunales. En este punto debe tenerse muy presente que no solo el niño agredido urge de atención psicológica, sino que también de ella requiere el niño agresor y ambos casos con la asistencia al menos de sendos padres.

Es urgente reconocer que en la institución falta conocer e implementar estrategias importantes como la concientización a padres y niños acerca de la problemática del acoso escolar y la urgencia de no minimizarlo o ignorarlo y además proponer caminos para su abordaje que vayan mucho más allá de las medidas disciplinarias, de ahí todas estas recomendaciones que hemos expuesto.

### **5.2.2 A las familias y comunidad.**

Las familias y la comunidad deben promover el respeto y la empatía como valores de práctica constante en su quehacer, actividades dentro de la programación escolar y fuera de ella ayudarán a arraigar los sanos valores de la convivencia escolar.

En las familias, en las escuelas y en la comunidad todos los niños deben contar con canales de comunicación permanente no solo para denunciar casos de acoso sino también para exponer sus inquietudes emocionales, los que coadyuvará a bajar sus niveles de ansiedad, agresividad y sus temores, al tiempo que se fortalece su autoestima.

Familia y comunidad deben entender que el problema del Bullying es muy complejo y que no es solo problema del personal escolar o del entorno institucional donde reciben clases los niños nos lleva a una recomendación básica cual es la urgencia de promover la integración de los padres de familia y comunidad en general en la resolución de esta problemática, tan actual, tan vigente y tan degradante de la condición humana y de los principios más elementales de la vida en sociedad.

### **5.2.3 Al Ministerio de Educación Pública.**

Se ha detecta que en general se da en esta Institución una tendencia a invisibilizar el tema del acoso escolar y que unido a esto los docentes se quejan de falta de tiempo por cargas de trabajo y de carencia de capacitación para el abordaje de casos. Así las cosas, se recomienda solicitar al MEP respetando los órdenes jerárquicos existentes brinde Talleres de Capacitación al Personal de esta escuela y/o promueva y permita que también otros especialistas de otras instituciones compartan sus conocimientos sobre el tema con respecto al tema de acoso escolar.

Recomendación prioritaria para una sana convivencia escolar es que el MEP desarrolle programas preventivos en donde a manera de Talleres se enseñe a los niños a comunicarse de manera asertiva, aprendan a compartir con los demás y resolver pacíficamente sus discrepancias.

El MEP con urgencia en sus Programas y Currículo debe integrar la noción de acoso escolar un universo más amplio del concepto, se recomienda en este sentido impartir capacitaciones y seminarios de concientización donde se aborde el temas del bullying como un fenómeno que va más allá de la mera agresión física y en concordancia con la sociedad contemporánea se asuma que la agresión psicológica y el ciberbullying mediante las redes sociales también forman parte de la problemática a identificar y resolver.

## **REFERENCIAS**

## Referencias Bibliográficas

- Arellano F (1985). Elementos de la Investigación. La Investigación a través de su informe. 2ª Edición. Editorial Universidad Estatal a Distancia, San José Costa Rica.
- Arias, L. (2009). Una mirada al fenómeno de la violencia escolar en Costa Rica. Revista Educare, 13(11), 42.
- Ayala, Rosario. (2015). Retos Contemporáneos de la Educación. Educar.
- Cabezas, Hannia. (2010). Maltrato entre iguales en la escuela costarricense. Educación: Revista de la Universidad de Costa Rica, p 140.
- Catania, Lucía. (2020). La escuela ante el bullying. Revista Pedagógica Latinoamericana, 5(2)24.
- Cordero, Lisbeth. (2021). Acoso Escolar. Editorial Educar.
- Chaverri, Xinia (2023) Escuela y Sociedad. EUCA.
- Dengo, María Eugenia (2004). La educación, en Rodríguez Vega, Eugenio (editor): 9-35.
- Fatjo, Renaldo. (2019). Consideraciones sobre el acoso escolar. Revista Pedagógica Latinoamericana, 5 (2) 18.
- Forgado, Alba Luz. (2022). Una Educación Nueva. Editorial Acrópolis.
- García, Norma. (2017). El Bullying y sus retos. Revista Docentes, 4(1),215.
- Garza, Rafael. (2023). El rol del espectador. Revista Contemporánea, 2(3)49.
- González Joshua. El acoso escolar y sus orígenes. Revista Actualidad Escolar, 2(1),117.
- Martínez, Gustavo. (3 de marzo 2024). El aumento de la violencia El Acontecer.
- Olmedo, Dalia. (2021) Retos y desarrollo educativo. Nueva Luz.
- Sánchez, Ariel. (2019). Convivir en clases. Editorial Magister.

Rojas, Jimena. (2022). El niño agredido. Editores Unidos.

Torrente, Eusebio. (2022) Convivencia y Sociedad. EUCA.

Páginas consultadas en internet

<http://nuestraenciclopedia.blogspot.com/2009/10/los-valores-morales-y-civicos.html>

<http://www.costaricaweb.com/general/nuestrademocracia.htm#que%20significa>

Investigación explicativa-. (Barrantes, 2002, p.120)

[Investigaci%C3%B3n%20camino%20al%20conocimiento%20Rodrigo%20Barrantes](#)

Claudia Rodríguez García- Elaboración de Instrumentos. Centro Universitario UAEM

Zumpango.<http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/34899/1/secme-20387.pdf>

Investigación explicativa-. (Barrantes, 2002, p.120)

[Investigaci%C3%B3n%20camino%20al%20conocimiento%20Rodrigo%20Barrantes](#)

MEP-UNICEF (2012) Protocolo de actuación en situaciones de bullying

<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/protocolo-actuacion-situaciones-bullying.pdf>

Vicente Romano (2012). La Violencia Mediática.

[https://node1.123dok.com/dt02pdf/123dok\\_es/002/908/2908759.pdf.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=7PKKQ3DUV8RG19BL%2F20211001%2F%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20211001T203029Z&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Expires=600&X-Amz-Signature=438577e0c9e43b975bd4c4a10a9ea0fe6b70d56582d9aa4afcf08c2ecb8da6d0](https://node1.123dok.com/dt02pdf/123dok_es/002/908/2908759.pdf.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=7PKKQ3DUV8RG19BL%2F20211001%2F%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20211001T203029Z&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Expires=600&X-Amz-Signature=438577e0c9e43b975bd4c4a10a9ea0fe6b70d56582d9aa4afcf08c2ecb8da6d0)

## APÉNDICES

## **I. Cuestionario sobre Acoso Escolar dirigido a Personal Docente, Dirección y Personal Administrativo de La Escuela Jesús de Atenas.**

Instrucciones: A continuación, se le presentan una serie de interrogantes cuyo fin es Identificar el conocimiento de la problemática del bullying tanto en su dimensión general como en el caso específico de nuestra institución. Las preguntas del mismo se elaboraron a partir de los objetivos específicos de la Investigación Análisis del Incremento de la Violencia Escolar en el Centro Educativo Jesús de Atenas y su Repercusión en las Diferentes Áreas de la Comunidad Educativa.

Favor brindar sus respuestas por escrito y con la amplitud que según su criterio sea necesaria en cada caso.

Le tomara un tiempo de 30 minutos máximo dar respuesta a este cuestionario. El mismo consta de 30 preguntas y se estima que es factible responder cada ítem en un minuto o menos.

Agradezco su gentileza al colaborar con la resolución del mismo. Sus respuestas son muy importantes ya que nos permiten visualizar la percepción actual del acoso escolar en este entorno institucion

- 1) ¿Para Usted que es violencia escolar?
- 2) Cite un ejemplo de violencia escolar.
- 3) ¿Por qué se afirma que la violencia escolar es un problema complejo?
- 4) ¿Cuántos tipos de bullying hay?
- 5) Anote tres ejemplos de casos de bullying diferentes
- 6) ¿Sabe que es el ciberbullying?
- 7) De dos ejemplos de ciberacoso.
- 8) Anote dos causas del acoso escolar.
- 9) ¿Considera que el acoso escolar ha aumentado o ha disminuido en nuestra escuela? Justifique su respuesta.
- 10) ¿Por qué se afirma que Ignorar los casos de acoso escolar es una de las causas básicas de su incremento?
- 11) Defina sana convivencia, según su criterio.
- 12) ¿Cuáles valores son básicos para la convivencia escolar?
- 13) ¿Como es la convivencia en el mundo actual globalizado?
- 14) ¿Qué factores afectan la sana convivencia escolar?

- 15) ¿Por qué se afirma que los niños de hoy viven en la Cultura de la Violencia?
- 16) ¿Como afectan las redes sociales y los medios de comunicación la sana convivencia escolar?
- 17) ¿Cuál es el papel de la familia y de la comunidad en la sana convivencia?
- 18) Cite dos ejemplos de como la escuela puede promover espacios para la convivencia
- 19) ¿Po qué se argumenta que: *“El acoso escolar afecta todos los niveles de la vida en el centro educativo no solo mina las potencialidades del niño agredido, sino que también infiere de manera negativa sobre la comunidad estudiantil?”*
- 20) Lea la siguiente afirmación: *“El verdadero papel de la escuela y del docente inmerso en ella trasciende la trasmisión de conocimientos, la escuela ha de ser formativa, fomentar los sanos valores y las actividades que se relacionen con el reconocimiento del valor de las personas más allá de sus diferencias individuales. Solo con la promoción de la sana convivencia a la que los docentes debemos avocarnos se liberará el entorno escolar de los múltiples flagelos del bullying”*. ¿Según experiencia este argumento es Falso o Verdadero? Justifique y comente su respuesta
- 21) ¿Cuál es el perfil del niño víctima de acoso escolar?
- 22) ¿Cuál es el perfil del niño agresor?
- 23) ¿Identifica casos de bullying en esta escuela?
- 24) ¿Ha recibido capacitación suficiente para abordar los casos de acoso escolar?
- 25) ¿Cuál debe ser, el papel del docente ante los casos de acoso escolar?
- 26) ¿Cuál debe ser el papel de los padres del niño víctima de bullying?
- 27) ¿Cuál debe ser el rol de los padres del niño agresor?
- 28) En caso de bullying quien debe ser remitido al psicólogo: ¿El niño agredido o el niño agresor?  
Justifique su respuesta.
- 29) ¿Por qué la escuela debe desestimular el bullying como espectáculo?
- 30) ¿Proponga tres ideas para abordar el acoso escolar?