



**UNIVERSIDAD CENTRAL
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

TEMA DE LA INVESTIGACIÓN

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA PARA LA ATENCIÓN DE NECESIDADES DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LAS PERSONAS RESPONSABLES Y LAS PERSONAS ESTUDIANTES DE SÉTIMO AÑO, DEL COLEGIO LA AURORA DE HEREDIA, DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO – AGOSTO 2024.

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA EN
PSICOLOGÍA CON ÉNFASIS EN MODIFICACIÓN DE CONDUCTA**

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

Magda Lorely Madrigal Mendoza

TUTORA

Nancy Román González

SEDE CENTRAL

AGOSTO, 2024

Tabla de Contenido

Capítulo I. Problema	15
1.2. Objetivos.....	18
1.2.1. Objetivo General.....	18
1.2.2. Objetivos Específicos.....	18
1.3. Justificación.....	19
1. 4. Antecedentes	21
1.4.1. Antecedentes Internacionales.....	21
1.4.2. Antecedentes Nacionales.....	23
1. 5. Proyecciones	24
Capítulo II. Marco Teórico	26
2.1. Tipos de Familia	26
2.1.1. Tipo de Familia Nuclear.....	26
2.1.2. Tipo de Familia Monoparental	26
2.1.3. Tipo de Familia Extensa.....	27
2.1.4. Tipo de Familia Reconstruida o Binuclear	27
2.2. Adolescencia	28
2.2.1 Definición.....	28
2.3. Desarrollo Físico.....	29
2.4. Desarrollo Cognitivo.....	29
2.5. Poda Sináptica	30
2.6. Desarrollo Social	32
2.7. Desarrollo Psicológico	33
2.8. Comunicación	33
2.8.1. Concepto.....	33
2.8.2 Tipos de La Comunicación	35
2.8.3. Causas y Consecuencias de las Dificultades en la Comunicación Interpersonal.....	35
2.8.4. Comunicación entre las Personas Adolescentes y sus Responsables Legales	38
2.9. Enfoque Cognitivo- Conductual.....	40
2.8.1. Definición.....	40
2.10. Psicoeducación	43
Capítulo III. Marco Metodológico	44
3.1. Enfoque de la Investigación	44

	3
3.2. Método de Investigación.....	44
3.3. Fuentes de Información	44
3.3.1. Fuentes Primarias	45
3.3.2. Fuentes Secundarias	45
3.3.3. Población	46
3.3.4. Criterios de Inclusión	46
3.3.5 Criterios de Exclusión	46
3.3.6. Muestra	46
3.3.7. Tipo de Muestreo.....	47
3.3.7.1. No Probabilístico	47
3.4. Variables	48
Tabla 1.....	48
<i>Variable 1. Necesidades de Comunicación interpersonal</i>	<i>48</i>
Tabla 2.....	49
<i>Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal</i>	<i>49</i>
3.5. Instrumento de Investigación.....	49
3.6. Proceso para la Recolección y Análisis de Datos	50
Capítulo IV. Análisis de Resultados	52
Tabla 3.....	53
<i>Variable 1. Necesidades de Comunicación interpersonal</i>	<i>53</i>
Tabla 4.....	59
<i>Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal</i>	<i>59</i>
Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones	69
5.1 Conclusiones.....	69
Tabla 5.....	71
5.2. Recomendaciones	72
Referencias	73
Apéndices	76
Apéndice 2.....	77
Apéndice 3.....	79

Declaración Jurada

Carta de aprobación tutora

Carta de Corrección Filológica

Carta de Aprobación Lector/a

Índice de Tablas

Tabla 1. Variable 1: Necesidades de Comunicación interpersonal.....	49
Tabla 2. Variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal.....	49
Tabla 3. Tabla de frecuencia para variable 1: Necesidades de Comunicación interpersonal.....	53
Tabla 4. Tabla de frecuencia para variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal.....	59
Tabla 5. Propuesta Psicoeducativa	68

Índice de Figuras

Figura 1. Variable 1: Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 1 ¿Su padre, madre o encargado (a) trabajan?	58
Figura 2. Variable 1: Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 4 ¿Usted puede expresar acerca de lo que piensa con su padre/ madre sin sentirse mal o incómoda /o?.....	53
Figura 3. Variable 1: Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 7 ¿Usted tiene hermanos/as y vive con estos/as?	53
Figura 4. Variable 1: Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 8 ¿Considera que su madre, padre o encargado (a) le escucha e intenta entender su punto de vista?	54
Figura 5. Variable 1: Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 10 ¿Su madre, padre o encargado (a) pueden percibir como está o si le pasa algo sin usted decirle?	55
Figura 6. Variable 1: Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 12 ¿Usted considera que ha tenido algunas conductas agresivas en los últimos 6 meses, que antes no la ha presentado?.....	55
Figura 7. Variable 1: Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 16 ¿Usted en ocasiones ha dejado de seguirlas normas o reglas en su casa como lo hacía antes?	56
Figura 8. Variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal: Pregunta 2 ¿Siente que su madre, padre o encargado (a) puede ofenderle cuando está enojado?	58
Figura 9. Variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal: Pregunta 3 ¿Se le hace fácil expresar distintos sentimientos con su padre, madre o encargado (a)?	59
Figura 10. Variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal: Pregunta 5 ¿Cuándo le haces preguntas a su madre, padre o encargado (a) consideras que le contestan con franqueza?.....	59
Figura 11. Variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal: Pregunta 6 ¿Cuándo habla con su madre, padre o encargado (a) la comunicación es clara, entiende lo que te dicen?	60

Figura 12. Variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal: Pregunta 9 ¿Su madre, padre o encargado (a) ha expresado palabras que preferiría que no las diga?61

Figura 13. Variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal: Pregunta 11 ¿Cuándo se comunica con su padre, madre o encargado (a) puedes decir cosas que sería mejor no decir las? 62

Figura 14. Variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal: Pregunta 13 ¿Usted no cree en todo lo que le dice su padre, madre o encargado (a)?..... 63

Figura 15. Variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal: Pregunta 14 ¿Está satisfecho/a con la comunicación que tiene con su padre, madre o encargado (a)?..... 63

Figura 16. Variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal: Pregunta 15 ¿Usted no puede expresar a su padre, madre o encargado (a) cómo se siente realmente en determinadas situaciones?.... 64

Dedicación y agradecimiento

Estimado lector, este proyecto está dedicado primeramente a Dios quién ha sido mi guía, resiliencia, fortaleza en cada paso de este camino académico. Con humildad, con mucha gratitud reconozco su amor incondicional, su gracia y la sabiduría que ha puesto sobre mí para alcanzar esta meta.

Dedico este triunfo, especialmente, a mi familia por ser excepcional en todo momento, han sido mi fuente inagotable de amor, apoyo, me han enseñado a poner esfuerzo en todo lo que realice, me demuestran el valor de superación, a pesar de las dificultades y siguen apoyando todos mis sueños.

A mi compañero de vida, gracias por el apoyo en los momentos donde sentía que no me daban las fuerzas y la determinación para seguir adelante con este proyecto, por aquellos instantes donde juntos revisamos y corregimos el trabajo final de graduación, por ser los brazos que me brindan seguridad, infinitas gracias por estar siempre a mi lado y ayudarme a creer más en mí.

A la persona más especial que, únicamente, sabe lo que ha pasado, sentido, que cuando no había más fuerzas fue como el ave fénix, dedicada, puntual, inspirada y feliz en lograr una meta en su vida, en una carrera que ama y añora empezar a trabajar para que en este mundo la salud mental, sea prioridad en cada ser humano.

Gracias Lorely por ser la mujer que eres y querer mejorar cada día que pasa.

Agradezco a mi tutora por ser tan profesional, por guiarme paso a paso, por cada tutoría, corrección, por atender todas las dudas y así poder concluir esta tesis.

A la universidad, por darme la oportunidad para poder desarrollar este tema, tener las herramientas para lograr finalizar con este proyecto de una manera exitosa.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo diseñar una propuesta de intervención psicoeducativa para la atención de las necesidades de comunicación interpersonal de las personas responsables y las personas estudiantes de séptimo año, del Colegio La Aurora de Heredia. Estudio comprendido entre el mes de enero – agosto 2024.

Es un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con diseño no experimental y de corte transversal. La población está conformada por 83 estudiantes y la muestra fue de 31 estudiantes. El instrumento construido fue un cuestionario de 16 preguntas cerradas. La principal conclusión es mejorar la comunicación interpersonal entre los padres e hijos, se demuestra que hay un 90% de estudiantes que sus padres trabajan, ausencia en casa, hay mal cuidado y poca interacción con los hijos, un 68% no pueden expresarse con sus padres, sin sentirse mal o incómodos, en ocasiones, el 52% indica que sus padres dicen palabras que preferirían que no las dijera y un 58% de los estudiantes pueden decir cosas que sería mejor no decirlas, esto determina que el 45% tienen algunas conductas agresivas y el 26% no cumplen reglas, normas en su casa como lo hacían antes.

Finalmente, la principal recomendación es trabajar con las personas estudiantes, realizando pequeñas charlas, talleres, campañas a nivel institucional, con el tema de la comunicación interpersonal. Es importante darles una retroalimentación a los responsables sobre el resultado del instrumento, brindarles información sobre estos temas, técnicas para tener un acercamiento con los adolescentes para una mejor comunicación interpersonal.

Palabras claves: Intervención psicoeducativa, psicología y necesidades de comunicación.

Derechos de propiedad intelectual

La información compilada en este estudio puede ser utilizada como referencia para otros estudios, actividades académicas o de acción social- laboral, tomando la autoría de la persona estudiante Magda Lorely Madrigal Mendoza con el uso correcto de la cita bibliográfica. Por tanto, se recomienda utilizar:

Madrigal, M. (2024). *“Propuesta de intervención psicoeducativa para la atención de necesidades de comunicación interpersonal de las personas responsables y las personas estudiantes de séptimo año, del Colegio la Aurora de Heredia. durante el periodo comprendido de enero – agosto 2024”*. [Tesis Licenciatura en Psicología]. Universidad Central de Costa Rica.

Capítulo I. Problema

Se pretende desarrollar un proyecto para formular una propuesta de psicoeducación, para atender las posibles necesidades de comunicación interpersonal de los responsables y los estudiantes de séptimo año, del Colegio La Aurora de Heredia. El énfasis se fortalecería en la comunicación interpersonal y disminuir conductas disfuncionales, promoviendo familias funcionales, sanas y nutricias.

El beneficio para la población de estudiantes de séptimo año es que se establecerán vínculos afectivos sanos, encaminados a fortalecer su familia de base y, posterior, sus futuras familias, teniendo como beneficio adicional una sociedad más robusta.

1.1. Planteamiento del Problema

En la adolescencia la comunicación no se puede descuidar, los adolescentes en ciertas situaciones por miedo guardan silencio, toman decisiones que no son las mejores para su desarrollo, por eso es fundamental que los padres tengan una escucha más abierta para que exista un clima de confianza en el hogar, así ellos también confiarán en sus progenitores y tendrán una mejor calidad de vida en el núcleo familiar y en la sociedad.

Cuando el ser humano alcanza la adolescencia, la familia desempeña aspectos tan esenciales como el bienestar emocional y psicológico de los hijos adolescentes, la buena comunicación familiar determina la competencia, confianza, formación de una identidad propia, motivación, la habilidad para establecer relaciones interpersonales y familiares. Por otro lado, si la comunicación entre padres e hijos adolescentes no es positiva, aparecen problemas que desestabilizarán la dinámica familiar.

Por tal razón, es importante destacar que, “la comunicación es la base de una tolerable relación de dos o más personas, debido a que se requiere de ella para detallar enlaces saludables con otros” (Páez, 2015, p.4).

Algunos autores recalcan la importancia de la conducta en el aprendizaje y señalan que,

La familia ejerce una gran influencia sobre la conducta de aprendizaje del sujeto y sobre su rendimiento. La actitud y conducta de los padres, sus creencias, expectativas sobre la capacidad y logros del sujeto favorecen un autoconcepto académico positivo o negativo, y un tipo de motivación (intrínseca o extrínseca) hacia las tareas escolares, factores que determinan los resultados académicos que se obtengan (Pérez y Pineda, 1994, p.5)

La comunicación es la clave para construir una buena relación cotidiana entre padres e hijos adolescentes, donde haya un diálogo idóneo al expresar opiniones y una escucha agradable. En ese sentido, el presente trabajo se propone desarrollar una propuesta de psicoeducación para atender las necesidades de comunicación entre padres e hijos dirigida a docentes y personal técnico del Colegio de Heredia, orientada a la población estudiantil de séptimo año. El capítulo que, a continuación, se desarrolla contiene la formulación del problema de investigación, las interrogantes que dieron el origen al estudio, los objetivos del trabajo y la justificación.

De acuerdo con, Zalba y Bustos (2001), abordan con gran precisión el carácter sociocultural de la comunicación al decir que,

Es un concepto que atraviesa los múltiples campos de lo social y lo cultural. La comunicación es un proceso humano fundamental, que preside y enmarca la vida del hombre, tanto en su construcción como individuo como en su inmersión en lo

social. Lo comunicativo está en la base de la mayoría de las prácticas sociales y es el proceso que posibilita la vida de relación. En tal sentido, toda práctica social involucra, en diversos grados, una forma de práctica comunicativa (p. 37).

Cabe destacar que Méndez et al (2006),

Se destacan dos indicadores para describir la comunicación familiar, el indicador positivo que encontramos una comunicación abierta, saber escuchar, dialogar sobre lo que sucede. El indicador negativo que sería la falta de comunicación, interacciones negativas, autoritarismo, deshonestidad, falta de afecto.

Según, Bandura (1997) menciona que, “los jóvenes que tienen un alto grado de autoeficacia para resistir la presión de los pares son los que pueden, a la vez, expresar eficazmente sus opiniones y expectativas con padres y adultos” (p.2).

Algunos estudios han indagado que cuando existe una pobre comunicación entre padres y sus hijos adolescentes, es cuando en el núcleo familiar hay ausencia de ese confidente y como resultado habrá conductas problemáticas de parte del adolescente. (Tulloch et al, 1997).

Con respecto a la comunicación abierta, un estudio en Argentina, se concluyó que si hay una comunicación abierta el adolescente tendrá un alto rendimiento escolar, un elevado autoconcepto académico y una actitud positiva hacia el colegio, cuando existe una mala comunicación con sus padres se refleja todo lo contrario, bajo rendimiento, pobre autoconcepto académico y una mala actitud hacia el colegio. (Molina et al, 2006).

Salvia y Miranda (2007) mencionan que el pasar de la etapa de la adolescencia a la adultez ha sido más estresante y riesgosa que en el pasado. Ese cambio trae consigo dejar el núcleo familiar para incorporarse en el mundo laboral y en la independencia económica. Este crecimiento es crítico porque la mayoría de los adolescentes atraviesan etapas que

traen consecuencias negativas, conductas riesgosas que comprometen su desarrollo personal.

Actualmente, en el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica no existe un programa estipulado donde se puedan desarrollar temas de interés como la comunicación entre padres e hijos adolescentes. Cada centro educativo tiene la libertad y la opción de crear estrategias para la atención de padres e hijos. Como consecuencia, es necesario una orientación profesional que conlleve a desarrollar una propuesta de psicoeducación para atender las necesidades de comunicación entre padres e hijos.

Por lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál debe ser el diseño de intervención psicoeducativa para las necesidades de comunicación interpersonal de los responsables y estudiantes del sétimo año del Colegio La Aurora de Heredia?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta de intervención psicoeducativa para la atención de las necesidades de comunicación interpersonal de las personas responsables y las personas estudiantes de sétimo año, del Colegio La Aurora de Heredia. Estudio comprendido entre el mes de enero – agosto 2024.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar las necesidades de comunicación interpersonal en las personas estudiantes de sétimo año del Colegio La Aurora de Heredia.
- Identificar las causas y consecuencias de las dificultades en la comunicación interpersonal de las personas estudiantes de sétimo año del Colegio La Aurora de Heredia.

- Elaborar una propuesta de intervención psicoeducativa para la atención de las necesidades de comunicación interpersonal de las personas responsables y las personas estudiantes de séptimo año, del Colegio La Aurora de Heredia.

1.3. Justificación

Esta investigación se fundamenta en proponer un proceso psicoeducativo que beneficia a séptimo año del Colegio La Aurora de Heredia para que exista una mejor comunicación interpersonal entre las personas responsables y las personas estudiantes de séptimo año.

Es importante destacar que el ser humano ostenta de liderazgo entre los seres vivos que habitan el planeta Tierra; este dominio se debe, especialmente, a la evolución exponencial del cerebro y más, en específico, al desarrollo y uso del lenguaje. Sin embargo, a pesar de que el lenguaje es la mayor habilidad del ser humano, también es cierto que es el causante de la máxima parte de sus conflictos en todas las áreas, en el ámbito familiar, social, político, religioso y bélico.

Un estudio de la Universidad de Stanford indica que los adolescentes comienzan a ignorar la voz materna desde los 13 años. (Relaciones Inteligentes, 2022). Para esta investigación se realizaron escáneres cerebrales de resonancia magnética funcional. Así, se evidenció la primera explicación neurológica sobre cómo los adolescentes comienzan a separarse de sus padres.

Desde esta perspectiva cerebral, el estudio afirma que los jóvenes no encuentran las voces de sus madres gratificantes. Por el contrario, suelen sincronizar más con voces desconocidas. Este mismo estudio indica, “así como un bebé debe sincronizar la voz de su madre, un adolescente debe sincronizar voces nuevas” (Abrams, et al, 2022, p.4168).

Por ello, es imperante explicar al alumno adolescente por el periodo que está atravesando, en un ambiente de diálogo, flexible y de confianza que puede ayudarle a desarrollar su corteza prefrontal y a aceptar mejor las normas, los límites y, por tanto, los cambios que está experimentando que no comprende.

A medida que el ser humano practica lo aprendido, las conexiones formadas se hacen más fuertes y resistentes. Es un proceso de poda sináptico que se da por segunda vez en la adolescencia, se desecha información no usada. Además, es proceso regulador que facilita un cambio productivo en el sistema nervioso, eliminando las conexiones sinápticas entre neuronas poco utilizadas para asegurar que la capacidad cerebral se potencie.

Aunque la poda sináptica o eliminación de sinapsis ha sido entendida, tradicionalmente, como un componente del desarrollo del sistema nervioso, entre los dos años y la adolescencia, el periodo de la poda se extiende, aproximadamente, desde el nacimiento hasta la adolescencia y se caracteriza por una reducción importante de sinapsis neuronales, lo que sirve para incrementar la eficacia de la red neuronal, en lo que influyen los factores ambientales y el aprendizaje.

Con lo anterior, se pretende realizar un trabajo que colabore en este importante proceso de poda sináptica, siendo un proceso neurobiológico inevitable y necesario en el desarrollo del ser humano.

Por ello, la consecuencia o riesgo en el desconocimiento de este proceso trae consigo grandes problemas de comunicación entre los adolescentes y sus diferentes figuras de autoridad, por lo cual se vuelve prioritaria la comunicación entre sus iguales.

Por tal motivo, se pretende realizar un conjunto de actividades programadas, que se desarrollan de acuerdo con una lógica, interrelacionadas entre sí y que persiguen un resultado o fin determinado. Para el logro de este proceso de investigación es importante

identificar sus elementos significativos, ordenarlos, comprenderlos y, a partir de este diagnóstico, se elabora la propuesta de capacitación.

Este diagnóstico se realizará con un instrumento que será aplicado a las personas estudiantes. Como un segundo avance en el proceso, se hará una elaboración, identificación, validación de las posibles causas y consecuencias de las dificultades en la comunicación interpersonal de las personas estudiantes de séptimo año. Se cerrará y concluirá, mediante una sistematización, elaborando un plan de intervención psicoeducativa sobre las principales dificultades en la comunicación interpersonal de los responsables y los estudiantes de séptimo año que se facilitará al personal docente del Colegio La Aurora de Heredia.

1. 4. Antecedentes

1.4.1. Antecedentes Internacionales

Satir (1983), (citado por Sobrino, 2007), en el libro “Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación de padres e hijos”, que tiene por objetivo desarrollar habilidades comunicativas para que los adolescentes estén satisfechos en el ámbito personal y familiar. Para tener éxito al resolver problemas, las familias deben ser funcionales, que todo el proceso de comunicación en el adolescente no se vea obstruido y así cualquier conflicto facilite tener solo respuestas positivas. Por lo antes expuesto, se llegó a la conclusión que la comunicación está por debajo del promedio entre los padres e hijos. Por esto, es importante realizar este estudio para la atención de las posibles necesidades de comunicación interpersonal entre padres e hijos.

También, Watzlawick (1985) (como se citó en Guevara et al), en la Revista “Estudios Psicológicos”, cuyo objetivo es comprender las experiencias de comunicación

asertiva entre padres y adolescentes. La comunicación es indispensable en el ser humano, desde su nacimiento, con tres áreas: la primera es la sintáctica, la transferencia del mensaje; la segunda la semántica, el significado del mensaje que se transfiere, y el área de pragmática es lo que afecta al ser humano por lo que se comunica. Además, desde el nacimiento del ser humano, la comunicación está determinada a través de los cinco axiomas como lo son: la imposibilidad de no comunicar, niveles de contenido y relaciones de la comunicación, la puntuación de la secuencia de hechos, comunicación digital y analógica e interacción simétrica y complementaria. Por eso, es muy importante que los padres observen los procesos emocionales, cambios en las relaciones familiares para que se puedan orientar, dándoles autonomía, una libertad apropiada a su edad, ayuda a que tengan una autoestima sana y tomen las decisiones correctas.

Asimismo, en la tesis sobre “Comunicación y sus efectos en el rendimiento académico en estudiantes de cuarto grado en el Centro Educativo Kaboy”, su propósito fue analizar y atender los efectos causados por una mala comunicación familiar entre padres y estudiantes (Pavón 2013, como se citó en Montezuma, 2023). Los padres juegan un papel importante en el proceso educativo, esa relación familia-escuela y comunidad debe convertirse en prioridad y con una formación conductual productiva y positiva. Es necesario tener una comunicación interpersonal en el núcleo familiar fortalecida, para esto, se pueden realizar actividades como mesas redondas, algún viaje familiar, realizar un deporte en conjunto, donde se pueda desarrollar y mantener una comunicación abierta y honesta con los adolescentes

Baumrind (1973) (citado por Castro et al, 2017), en la Revista “Actualidades en Psicología”. Su objetivo era poder describir e interpretar la crianza en adolescentes. Cuando los padres toman decisiones en situaciones cotidianas con los hijos, pueden resolver algún

conflicto con una crianza autoritaria asociada al miedo, pero más equilibrada o una crianza permisiva que se asocia a la ansiedad, cuando hay una falta de límites por parte del adolescente. Estos estilos de crianza influyen el contexto social y cómo se criaron a los padres. Por este motivo, es esencial realizar esta propuesta psicoeducativa para analizar esas posibles causas que está afectando tener una comunicación interpersonal.

1.4.2. Antecedentes Nacionales

En cuanto a los antecedentes nacionales, Estévez (2007) (citado por Gutiérrez, 2013) en su tesis sobre “Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict”, el objetivo era analizar la existencia en la relación entre los estilos de comunicación en la familia y aquellas conductas violentas de estudiantes. En este estudio se señala dos estilos de comunicación familiar, uno que es positivo, que se relaciona con la comunicación abierta y con las familias de tipo funcional, el negativo se relaciona con familias disfuncionales, donde se desarrolla las conductas conflictivas que afectan y tienen una comunicación distorsionada.

Es de sumo interés analizar la comunicación familiar que tienen los padres e hijos adolescentes para corregir actitudes y que sea una familia funcional, si se da esto, se verá frutos también en la sociedad.

En la tesis “La comunicación intergeneracional en Costa Rica”, se hizo el estudio en la comunicación intergeneracional, su concepto es un proceso donde se interactúa comunicativamente entre distintos grupos de edad e inclusive entre generaciones, en este proceso están presentes actitudes, creencias y las capacidades lingüísticas que tengan las personas (Williams y Nassbaum, 2001, como se citó en Brenes, 2009). El éxito de una comunicación, en la parte social, depende de factores cognitivos, sensoriales,

interpersonales y sociales, es decir, es una competencia comunicativa integrada por el lenguaje, habilidades y estrategias de comunicación que, si los seres humanos no tienen las anteriores, se debe empezar a desarrollar. Una adaptación en la sociedad se tiene que dar cuando las personas ven como un reto las relaciones interpersonales, la comunicación es la base desde que se nace, es imprescindible buscar métodos, técnicas para mejorar la forma de comunicarse con la familia, los amigos, en el trabajo y la sociedad. Por esta razón, es necesario realizar un análisis para detectar las causas de una comunicación deficiente que los adolescentes tienen con sus padres y en la sociedad.

Asimismo, Dabas (2003) (como se citó en Chinchilla Jiménez, 2015) en la Revista “Actualidades Investigativas en Educación”, realizó una identificación sobre las necesidades de Orientación del contacto con la familia, lo que concluye que los padres y madres desean satisfacer todas las necesidades de sus hijos, pero no sucede por factores como la falta de empleo, la pobreza y la violencia doméstica. La familia es muy valiosa en lo académico, es influyente, buscar estrategias para un mejor aprendizaje, tanto el núcleo familiar como el centro educativo pueden lograr, con un trabajo en conjunto, que los adolescentes mejoren la comunicación interpersonal en todos los ámbitos.

Es importante realizar un documento que sea un complemento a docentes o técnicos para mejorar la comunicación interpersonal entre padres e hijos, que haya un cambio a nivel familiar, social y para lograr un mejor rendimiento académico.

1. 5. Proyecciones

- Se elaborará un plan de intervención psicoeducativa que facilite, a las personas docentes del Colegio La Aurora de Heredia, el manejo adecuado de la comunicación interpersonal para las personas estudiantes de séptimo año.

- La falta subjetividad, a la hora de la respuesta, al contestar el instrumento de las personas estudiantes de séptimo año del Colegio La Aurora de Heredia
- El horario que el Colegio La Aurora de Heredia brinde para aplicar el instrumento, ya que puede ser cansado para las personas estudiantes.
- El Colegio La Aurora de Heredia no dispone de financiamiento para aportar material a utilizar para realizar esta propuesta.

Capítulo II. Marco Teórico

2.1. Tipos de Familia

La primera escena de la vida es la familia. Es ahí donde se empieza a desarrollar un ser humano que va descubriendo sentimientos, empieza a aprender a convivir en lo cotidiano; en la familia es donde se inician las primeras experiencias positivas o negativas del ser humano. En el ambiente familiar, los tipos de familia son protagonista y esenciales en la educación de los adolescentes, la estructura, las prácticas formativas, identificar la relación de habilidades sociales y la dinámica que los padres desarrollan en el contexto, crean experiencias que, posteriormente, serán aceptadas por los adolescentes como parte del aprendizaje. Por lo anterior, existen distintos tipos de familia que son los siguientes,

2.1.1. Tipo de Familia Nuclear

La familia es la que sigue prevaleciendo, está formada por los padres, un hijo (a) o más de uno (a). En este tipo de familia, por una situación económica, los padres se encuentran ausentes en casa, por lo tanto, no se ofrece el tiempo necesario para el cuidado, interacción con los hijos, esto da un motivo para que el adolescente tenga problemas en el desarrollo social (Asher y Hymel, 1996, p. 226). Crecer en este tipo de familia nos da ventajas, como mayor recurso económico, ya que hay ingresos por ambos padres, se dividen los roles de cuidado, dando una estabilidad emocional por el afecto y apoyo mutuo en la crianza.

2.1.2. Tipo de Familia Monoparental

Es la familia en la que un solo progenitor, madre o padre, se encarga de los hijos. Al respecto, Giraldes et al. (1988), menciona que, “una familia monoparental es toda agrupación familiar de hijos dependientes económicamente, de un solo progenitor que

conviven, ostenta y custodia” (p.11). Todas las familias monoparentales tienen un factor de riesgo relacionado con el proceso de la independencia y la inserción exitosa en la adolescencia. En la adolescencia, por el proceso crítico del desarrollo, se presenta una sensación de abandono, desaliento y mayor tensión psíquica, rendimiento escolar bajo, deserción escolar, alguna adicción, ya que se debe poder controlar todos los impulsos para funcionar dentro de las normas y reglas en el núcleo familiar y en las leyes de una sociedad.

2.1.3. Tipo de Familia Extensa

El tipo de familia extensa es aquella familia que está constituida por pareja con hijos, más otras personas con parentesco como abuelos, hermanos, etc. Puede estar conformados por vínculo de consanguinidad como padres, hijos, abuelos, hermanos y algunos vínculos de derecho como primos, tíos, cuñado, yernos, etc. (Rojas y Palmer, 2014, p.1). Para añadir, la familia es un sistema de relaciones interpersonales que está compuesta por diferentes subsistemas, en donde todos comparten emociones, expectativas e interacciones con un grupo de personas vinculados por valores, normas, afecto, ilusiones, distintas formas de ser por afecto y cada persona tiene un papel determinado en el sistema familiar.

2.1.4. Tipo de Familia Reconstruida o Binuclear

Esta es una familia en que la pareja o uno de sus miembros o los dos son divorciados/viudos y tienen hijos de parejas anteriores (Rojas y Palmer, 2014, p.1). Cuando se incorpora un integrante nuevo en la familia, es muy común que haya situaciones que traen problemas de adaptación y ajustes, ya que cada ser humano tiene su propia personalidad, gustos y comportamiento, por lo que es necesario e importante aprender a resolver los cambios con inteligencia emocional y social para llegar a obtener y cultivar una buena relación familiar. La familia, desde la antigüedad, ha sido un pilar fundamental de la

sociedad, expuesta a transformaciones sociales, culturales, por acontecimientos políticos e históricos, pero siempre obteniendo el primer lugar, donde se transmiten valores, normas e ideales de una sociedad, presenta carencias, tanto emocionales como económicas.

2.2. Adolescencia

2.2.1 Definición

El ser humano consta de etapas, a lo largo de su vida, la etapa de la adolescencia es la más difícil y problemática, por los cambios que sufren y, en muchas ocasiones, es la menos comprendida. Por ser una etapa de transición, no tiene límites temporales y abarca, desde cambios biológicos hasta cambios de conducta y estatus social, esto dificulta precisar sus límites, de manera exacta.

Para Boal (2003), la adolescencia es, El período de la vida del ser humano, después de la pubertad, que marca el final de la infancia y el inicio de la edad adulta, tiempo en que se ha completado el desarrollo del organismo. (p.4)

La organización Mundial de la Salud (OMS) define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años y considera dos fases, la adolescencia temprana de 10 a 14 años y la adolescencia tardía de 15 a 19 años. En la pubertad hay cambios físicos en los que el cuerpo del niño o niña se convierte en adolescente, capaz de la reproducción sexual. Al respecto, Magdaleno y Breinbauer (2005) mencionan que,

la adolescencia según el sexo incluye cambios específicos del desarrollo en las adolescentes, que la preadolescencia se encuentra en el periodo entre los 9 y los 12 años, la adolescencia temprana desde los 12 a los 14 años, la adolescencia intermedia desde los 14 a los 16 años, la adolescencia tardía desde los 16 a los 18

años, la juventud desde los 18 a los 21 años, y la edad adulta joven desde los 21 a los 24 años (p.49)

En Costa Rica, en el Código de la Niñez y la Adolescencia (1990), su definición y el ámbito de aplicación establece que la persona menor de edad o niño es desde el momento de su concepción hasta los 12 años y que a partir de los 12 años hasta los 18 años son adolescentes.

En la etapa de la adolescencia surge una crisis, como una agudización en las contradicciones sobre las relaciones internas, se evidencian cambios bruscos psicológicos, biológicos, sociales de forma rápido, repentidos y bruscos. Por eso, es muy importante que la comunicación de los padres de familia debe ser fluida, para no dañar a los hijos en vez de corregirlos generando más confianza, esto hace que los hijos confíen más en sus padres.

2.3. Desarrollo Físico

El despertar de la sexualidad de cada persona la lleva a buscar objetos amorosos fuera del núcleo familiar, rompiendo los lazos emocionales que unen a los padres. Se empiezan a dar cambios físicos tales como; características sexuales primarias: órganos sexuales internos y externos, ovarios, útero, pecho, testículos pene, entre otros.

Características sexuales secundarias, como; cambios hormonales, cambia la voz, desarrollo del vello facial, entre otros.

2.4. Desarrollo Cognitivo

En la adolescencia se construye la identidad, por eso es de suma importancia dónde se relaciona la persona, en el desarrollo físico-social y psicológico, es decir, el cómo el adolescente quiere ser, las limitaciones, los sueños, las luchas, todo este proceso llegará hasta los 19 años o más, hasta lograr comenzar a vivir una vida de adultos, en donde se

asuma con responsabilidad el cuerpo, la mente, se perdona la historia pasada y así construir una propia, aún mejor que lo vivido (Murillo, 2005).

La seguridad que el adolescente tenga en la familia facilita el proceso de maduración interpersonal, al igual que la relación con los padres.

2.5. Poda Sináptica

En el proceso sináptico, las conexiones entre neuronas desaparecen en la adolescencia por los cambios hormonales, de igual modo, por cambios en el cerebro, a este suceso o proceso se le denomina poda sináptica, que es un proceso regulador y facilitador para un cambio productivo en el sistema nervioso, eliminando las conexiones sinápticas entre neuronas poco utilizadas, para dejar más capacidad cerebral para aquellas conexiones que se utilizan con más frecuencia.

La neurociencia ha descubierto que, aunque haya muchas regiones del cerebro ya formadas, en la adolescencia siguen configurándose hasta el inicio de la edad adulta (Jensen, 2004).

Por ende, a los dos años le dicen la “primera adolescencia”, pues se da una primera poda sináptica, más tarde en la adolescencia se produce otro momento clave de una reestructuración cerebral y una segunda poda sináptica, donde se eliminan conexiones neuronales, estructuras decisivas se renuevan, unas áreas crecen, otras se reducen o se organizan, se va dando un perfeccionamiento de las funciones cognitivas, en el que acaban de madurar diferentes áreas del cerebro, como la corteza prefrontal.

Se contemplan varias etapas de poda sinápticas en el desarrollo cerebral, pero las dos podas principales ocurren a los dos años y en la adolescencia: una primera poda sináptica se produce a los seis u ocho meses y va seguida de unos dos años, en esta poda el

niño desarrolla la habilidad comunicativa y el desarrollo sensoriomotor. La segunda etapa de poda ocurre alrededor de los dos años, donde se empieza la estimulación en todas sus áreas de desarrollo. La tercera etapa de poda es a los siete años y le sigue un periodo que dura hasta la pubertad, acá se consolida todo lo que el niño adquirió, desde que camina y habla, escribe y puede leer. La cuarta etapa es la etapa puberal, la poda se da alrededor de los trece años, siendo una de las más relevantes, acá los niños empiezan en un proceso de cambio físico, emocional, de gran vulnerabilidad y crisis emocionales. Y la quinta etapa es la adolescencia, el ser humano inicia con un nuevo cerebro que estará en remodelación hasta el final de esta etapa, la persona podrá aprender todo lo que desee porque tiene un cerebro reflexivo y podrá desarrollar su talento. Las conexiones sinápticas irán desapareciendo por las experiencias y el aprendizaje. Durante la adolescencia, el número de conexiones sinápticas va disminuyendo por una importante poda sináptica en muchas regiones del cerebro, pero no en todas las áreas que se produce en esa etapa y que puede durar, aproximadamente, hasta los 20 años (Giedd et al., 1990). La poda sináptica comienza desde las partes posteriores del cerebro hacia la corteza prefrontal y terminando en la parte prefrontal que es un área más evolucionada del cerebro y que tiene una gran importancia porque se desarrolla el comportamiento de adolescentes y adultos (Gogtay et al., 2004).

Sabemos que la maduración del cerebro adolescente se caracteriza por la aparición de las funciones ejecutivas por la corteza prefrontal porque está estableciendo metas, el diseño de planes, de programas, solución de problemas, flexibilidad en el trabajo cognitivo, la memoria de trabajo, selección de los comportamientos, conductas de la retroalimentación ambiental, la autorregulación y el control de los impulsos. Todo lo anterior, es primordial para que haya un adecuado aprendizaje, determinando así el desempeño y el comportamiento del alumno adolescente.

La poda sináptica es, a menudo, un sinónimo usado para describir la maduración del comportamiento y de la inteligencia cognitiva, que consiste en eliminar las estructuras neuronales que no son necesarias y así aumentar la recepción de los nuevos neurotransmisores (Abitz et al.,2007).

En la adolescencia es posible observar un retroceso, los alumnos atravesarán un periodo crítico en su desarrollo, un descontrol de impulsos, desajustes conductuales, déficits cognitivos que pueden conllevar a conductas de riesgo innecesarias, impulsivas y violentas. Por tal razón, se puede explicar que el alumno adolescente en un ambiente cordial y con diálogo flexible, desarrollará su corteza prefrontal, por lo que va a aceptar mejor las normas, los límites, se incrementará la introspección, la autoconciencia, que le ayudará a formar su personalidad, y a potenciar su desarrollo psicológico, social, emocional, la autodisciplina y a controlar los impulsos.

Se concluye entonces que, en la adolescencia hay un retroceso por la poda sináptica muy común, saber lo que sucede con esta poda permitirá que los docentes comprendan mejor a todos los alumnos/as adolescentes.

2.6. Desarrollo Social

Las relaciones con grupos de amigos brindan gran apoyo individual. Las relaciones heterosexuales se pasan del enamoramiento al aburrimiento, es necesario que cuando hay actividad sexual temprana, dar información sobre anticonceptivos, al igual que si hay intereses en actividades deportivas. En la adolescencia se da un desarrollo del autoconcepto y de la imagen corporal, por eso es de gran importancia que haya una buena comunicación entre padres e hijos. El adolescente debe adaptarse a los cambios bio psicosociales por los cuales está atravesando y configurar una nueva imagen, olvidando las definiciones que

tenía de sí mismo cuando era niño. Así que el adolescente quiere que sus padres aprueben su nueva identidad con los nuevos cambios sufridos.

2.7. Desarrollo Psicológico

Como lo mencionan, Estévez et al., (2011) cualquier situación o tensión en algún integrante traerá repercusiones a la familia. Por lo tanto, es necesario establecer mecanismos como las interacciones, integrar lazos afectivos, el sentido de pertenencia con la individualización de sus integrantes, su autonomía y las reglas en la familia para facilitar la unión de los miembros que permita el crecimiento personal de cada uno. Cuando existe un adolescente, aparece la necesidad de ampliar y ser flexibles con los límites familiares que permitan aceptar la independencia de los adolescentes dentro y fuera del núcleo familiar (p. 39).

El proceso para lograr una autonomía positiva en la adolescencia se basa en la actitud que el adolescente tenga y la disposición de sus padres.

Según Steinberg, (como lo citan Estévez et al., 2011), “la búsqueda de autonomía de un adolescente involucra tres tipos de autonomía: conductual, emocional y de valores” (p.41).

La familia y los padres deben dar la oportunidad a los adolescentes a tomar decisiones y conservar sus vínculos, los hijos desearán recibir su reconocimiento y tomar decisiones que promoverán un desarrollo de identidad y bienestar gratificante.

2.8. Comunicación

2.8.1. Concepto

Comunicarnos es la forma más efectiva e indispensable que existe en los seres humanos para intercambiar información que permite decir lo que quiere, desea, siente y lo

que queremos crear. Por lo expuesto anteriormente, la comunicación es imprescindible para la interrelación humana y esta comunicación debe ser clara y directa que permita la comprensión, el entendimiento de lo que se quiere transmitir, para tener una buena interrelación humana (Satir, 2006).

Según, DeFluer (2005), la comunicación permite percibir, evaluar y responder cualquier estímulo en los seres humanos.

Rubio (2007), menciona que, “comunicar es percepción, crea expectativas y plantea exigencias” (p. 66).

Según, Domenech (2005) (citado por Lanz et al.), manifiesta que la comunicación en la adolescencia entre padres e hijos es importante en el periodo de transición, por medio de la comunicación los padres y adolescentes negocian sus relaciones. La comunicación familiar debe facilitar al adolescente el desarrollo de habilidades sociales que les permita afrontar situaciones problemáticas de forma constructiva y con efectividad. Si la comunicación entre padres y adolescentes es buena y fluida, existirá mayor afecto, más flexibilidad para resolver los problemas, tendrá sentimientos positivos y de bienestar y resolver cualquier conflicto (p.190).

El objetivo de la comunicación es cambiar actitudes, comportamientos, se determinan roles, reglas, tareas, desarrollar patrones comportamentales o a hacer algo que la persona a la que se comunica no entienda. Por eso es muy importante que los padres de familia comprendan esos procesos comunicativos para que las metas en familia y las de los adolescentes se realicen con una mejor calidad de vida.

Cuando los adolescentes buscan tomar sus propias decisiones y tener autonomía, se originan los conflictos con sus padres. Al respecto, Estévez et al. (2011), sostienen que, los conflictos surgen cuando los adolescentes se sienten amenazados a perder su libertad y los

padres al considerar que la libertad dada a los adolescentes amenaza la unión familiar (p.41).

La importancia de un conflicto es como el ser humano lo ve, lo resuelve, como lo comunica y el grado de disposición que tenga para encontrar una solución. Además, los conflictos no deben considerarse como factores que promueven la desintegración familiar, por el contrario, estos deben ser el inicio para establecer el diálogo sano y llegar a un acuerdo en donde ambas partes salgan ganando.

2.8.2 Tipos de La Comunicación

Existen dos tipos de comunicación, la verbal o no verbal. La comunicación verbal es la que se refiere a la codificación, emisión, recepción y decodificación de mensajes verbales. La comunicación no verbal es, “el uso deliberado o no intencional de objetos, acciones, sonidos, tiempo y espacio que generan significados en los demás” (DeFleur, 2005, p.53).

Por el otro lado, el lenguaje no verbal se utiliza para darle un refuerzo y complementar el lenguaje verbal, para regular la conversación y para que las conversaciones fluyan de una manera ordenada. La comunicación se ve influida por factores como el ambiente físico, la relación social, por la mala escogencia de las palabras en un mensaje, el lenguaje no verbal y los factores del contexto pueden producir distorsiones, tanto en lo que se expresa, como lo que comprende el receptor.

2.8.3. Causas y Consecuencias de las Dificultades en la Comunicación Interpersonal

Conocerse así mismo es la fuente de una comunicación eficaz. Cuando el ser humano trata de comunicarse con los demás, debe hacerlo de una forma clara, concisa y con empatía, si no se hace así puede desencadenar malas relaciones interpersonales.

Asimismo, D. Zaldívar (2023) menciona que, “la comunicación interpersonal es considerada como el proceso al intercambio de mensajes de dos o más personas, para alcanzar objetivos” (p.35).

Existen cinco axiomas que se relacionan con el proceso de la comunicación y estos son: el primero se basa en que las personas no pueden vivir sin comunicación, ya que es un proceso inherente a ellas por ser seres sociales. El segundo indica que la comunicación tiene dos niveles: el nivel racional es el mensaje, lo que se dice de forma objetiva y el nivel afectivo es aquella relación que se establece entre las personas; el cómo se dice. El tercer axioma se refiere a los procesos de comunicación interpersonales, basados en la igualdad y la diferencia, estos pueden ser simétricos, que es cuando las personas intercambian opiniones, criterios, puntos de vista, dudas, con personas que poseen igual jerarquía, cargo o estatus. El cuarto hace referencia a que la comunicación tiene dos aspectos fundamentales; el contenido digital que se relaciona con lo que se dice y el analógico se refiere al cómo se dice lo que se quiere comunicar. Por último, el quinto axioma puede ser complementario que se refiere al intercambio de criterios, puntos de vista, pero con personas de distinto cargo y estatus.

Por lo expuesto, las formas de cada miembro de la familia, al comunicarse, influyen en el adolescente para que aprenda las formas de emocionarse, relacionarse y pensar, pues mediante un diálogo, los padres e hijos conocen mejor sus opiniones, sentimientos y hay convivencia positiva, esto puede fracasar por una relación distante y una falta de comunicación dada desde los años anteriores, no actualmente.

Uno de los problemas que se reflejan en la falta de comunicación se debe a que los padres parecen no entender con precisión las necesidades y quejas de los hijos para

remediarlos, esto puede suceder cuando no captan, precisamente, el deseo de los hijos, entonces, no hay solución por parte de los padres.

También, el otro problema es la comunicación ineficaz, no está siendo directa, útil y clara, lo que se quiere transmitir y lo que está entendiendo la otra persona, lo que quieren dar y los otros recibir, los padres actúan con buena intención hacia los adolescentes, pero estos interpretan y perciben de una manera negativa, por esto, no se puede resolver inquietudes, preocupaciones en la convivencia familiar.

Algunas otras razones que tienen los adolescentes para no comunicar a sus padres lo que sienten son las siguientes,

- Sentimiento de vergüenza o miedo por lo que digan los padres.
- Hay aislamiento por parte del adolescente.
- No hay atención por parte de los padres.
- Recibe algún tipo de reprimenda.
- El adolescente espera que los padres adivinen las necesidades y sus deseos.
- Dedicación de poco tiempo para compartir de los padres con los adolescentes.
- Los padres no interpretan correctamente los mensajes verbales y no verbales de los adolescentes.
- Insensibilidad para entender las quejas, diferenciar lo más necesario, lo más urgente o señales de alarma.
- La rigidez de los padres, no cambian normas o límites que se podrían ajustar a la actualidad del adolescente.

- Los padres carecen de empatía, porque trivializan los deseos y las necesidades de los hijos.

La buena comunicación se da cuando hay una buena, eficaz y sincera transmisión de mensajes porque en un núcleo familiar los hijos conocen toda su estructura, la economía, el comportamiento de los padres, lo que se puede dar y lo que no.

2.8.4. Comunicación entre las Personas Adolescentes y sus Responsables Legales

En la adolescencia, los padres necesitan un asesoramiento relacionado sobre la crianza y educación porque para muchos la adolescencia es muy complicada y confundida. Domenech (2005), menciona que, “Son varios los procesos y variables implicados en las relaciones de Padres e hijos” (p. 186).

La estabilidad familiar consiste en saber comunicarse de manera positiva, así puede existir mayor comprensión ante las adversidades. Al respecto, Jover y González (2013), refieren que, “El amor se convierte en la base de la vida familiar” (p. 71). Si hay amor, será posible crear vínculos afectivos seguros entre los integrantes, lo cual facilita la comunicación afectiva, el cuidado y el buen trato en la relación de padres e hijos, garantizando un clima familiar saludable.

Cada acontecimiento significativo en la vida influye en las relaciones de la familia porque se debe llegar a acuerdos para resolver diferencias y organizar la vida en general. Por eso, es necesario promover un ambiente de aceptación para tratar de entender, respetar los cambios de los miembros, que las familias estén creando, negociando nuevas formas de estar en el núcleo familiar y la comunicación con todos.

En la actualidad, en la modernización se fomenta para que los padres sean buenos y demuestren su cariño, a través de libertades hacia sus hijos, más comprensión de sus

necesidades, menos castigos y más diálogos, pero, en algunas situaciones, conlleva a descuidar el establecimiento de límites, en cuanto al respeto a cualquier autoridad y al no cumplir con las normas familiares. El amor de los padres hacia sus hijos se debe ver reflejado con el establecimiento de límites, porque la sociedad está llena de reglas y al ejercer los derechos implica saber qué está o no permitido.

Por ello, cuando existe una comunicación eficaz, facilita que los padres de familia puedan diferenciar todas las señales, síntomas que los adolescentes envían, cuando una situación puede ser pasajera o cuando puede provocar algún tipo de problema en el hijo. Esto ayuda a conocer todas las situaciones que vive el adolescente, cual está causando mayor impacto o preocupación. El padre diferenciará cuál es el retraso que se está presentando para que el adolescente pueda satisfacer las necesidades. Para los hijos será más fácil conocer los principios del núcleo familiar y los valores, así podrán expresar sus preocupaciones y su comportamiento. Los hijos admirarán a sus padres cuando consideren que actúan de la siguiente manera,

- Desde la verdad y autenticidad.
- No se atiende alguna petición del hijo porque hay una mayor necesidad o porque la familia pasa por algún momento difícil. Es importante que el adolescente retroalimente para saber si en realidad entendió lo que se le explicó.
- Si los padres se basan en un criterio de justicia en igualdad con los otros miembros de la familia.
- Existencia de coherencia y cariño de padres a hijos.

A los hijos les hace daño cuando interpretan el comportamiento de sus padres de la siguiente manera,

- Los hijos creen que no los quieren y no son importantes para sus padres.
- Hay injusticia y no hay equidad con los otros miembros de la familia.
- Pensamientos que los padres son egoístas, que piensan en satisfacerse ellos mismos y no la de los hijos.
- Interpretan que los padres no realizan algún cambio para evitar el sufrimiento de ellos.
- Se miente, al no comprar algo para los hijos, diciendo que no hay dinero, pero sí se compran otras cosas para ellos.
- Evitan dar explicaciones para que los hijos olviden.
- Los padres niegan una ayuda que los hijos solicitaron.
- Cuando hay una demora prolongada, pasa mucho tiempo donde los hijos piden algo que es muy importante y nunca es posible.

Es importante que los padres hagan consciencia que no siempre tienen la verdad absoluta, se pueden equivocar en decisiones y opiniones, deben ser coherentes, revisar para cambiar o rectificar sus ideas que consideren que sea mejor para los hijos, que haya una negociación que sea beneficioso y proteja al adolescente (Watzlawick et al., 1981, p.54).

2.9. Enfoque Cognitivo- Conductual

2.8.1. Definición

El enfoque cognitivo conductual ha demostrado el desarrollo y crecimiento del enfoque, su eficacia científica en los diversos campos de la psicología y en la aplicación de tratamientos de diversos. Ha sido una de las modalidades de terapia de mayor crecimiento y

popularidad, logrando mayor efectividad en tratamientos de severas perturbaciones de la personalidad hasta enfermedades físicas crónicas, dirigidas a generar habilidades para la vida (Patterson et al., 1980). Por lo tanto, hoy tenemos una terapia Cognitiva Conductual Pragmática, enfocada en la solución de problemas, estructurada, activa, directiva, limitada en tiempo, orientada en metas, de base empírica y con investigaciones que nos hacen intervenir en la evidencia.

La terapia cognitiva desarrollada por Aarón Beck y Albert Ellis, se fundamenta, no solo en la cognición, sino que se enfatiza en la interacción de cinco elementos: Ambiente (incluye la historia evolutiva, la cultura), el afecto, la biología, la cognición y la conducta. La denominación de Terapia Cognitivo Comportamental o Terapia Cognitivo Conductual, se considera que los seres humanos nacen con una herencia y un determinado temperamento, interactuando con el medio o el entorno donde se aprenden pautas de comportamiento, podrían ser adaptativas, desadaptativas, funcionales o disfuncionales y todo va a depender de la influencia donde se desarrolle el individuo. La conducta abarca pensamientos, sentimientos, emociones y conductas visibles.

A partir del enfoque de Beck tenemos los siguientes principios,

a) El enfoque cognitivo es una psicoterapia que se basa en la teoría de la psicopatología, donde los sentimientos y la conducta de los individuos son determinadas por la percepción y la estructura de las experiencias del individuo.

b) Enfatiza los procesos de pensamiento como factores que intervienen en los trastornos psicológicos.

c) El significado de las situaciones hace que las personas relacionen sus estados anímicos con sus conductas y sus pensamientos.

d) La propia experiencia e interpretación a partir de la triada cognitiva (visión de uno mismo, visión del mundo y visión del futuro) implica el sentido de vida del ser humano.

La Estructura de la Terapia Cognitiva Conductual se da en tres pasos: el primero contempla la evaluación; antes de la intervención, se pueden formular hipótesis explicativas sobre los problemas del paciente, un buen análisis clínico y análisis funcional de las conductas problema, mediante la recogida de datos y de la historia clínica de la persona, y se logran trazar los objetivos para el tratamiento. El segundo paso es la intervención que implica la psicoterapia, propiamente, inicio del empleo de técnicas terapéuticas orientadas al logro de los objetivos planteados, como parte del tratamiento y el tercer paso es el seguimiento, consiste en la evaluación de la intervención terapéutica, se valida los resultados de la intervención y la realización de los ajustes requeridos para lograr los objetivos del plan de tratamiento del paciente. El enfoque cognitivo conductual plantea como base la importancia de la comunicación en los estilos de crianza de los hijos, la forma de intercambio de conductas funcionales en cada etapa de desarrollo de la persona, donde la comunicación entre los miembros del núcleo familiar es determinante para mantener relaciones intrapersonales e interpersonales funcionales, propuesta de este trabajo para mejorar la calidad de la comunicación entre padres e hijos adolescentes. Al respecto, Graig y Baucum (2009), refieren que es el entorno y el contexto familiar quienes van a incidir de una manera directa, en la formación de las características de personalidad de cada uno de sus miembros del contexto familiar, es donde se desarrollan, aprenden a ver y afrontar la vida, por lo que la interacción con los miembros de la familia es altamente significativa.

2.10. Psicoeducación

Es el proceso que el ser humano tiene la posibilidad de desarrollar potencialidades propias, con base en el descubrimiento de sus fortalezas. Este proceso lleva a una persona a analizar y enfrentarse a las situaciones cotidianas, de forma más adaptativa a la que venía haciendo. Cuando mejor conozca la persona sus propias dificultades personales o el proceso patológico que padece, lo va a poder afrontar de una mejor manera con una alta calidad de vida.

El proceso psicoeducación se usa en tres niveles diferenciados; el primer nivel, individual, el segundo a nivel familiar son asociados a los procesos de intervención psicoterapéutica y el tercero a nivel grupal. El tercer nivel, que es a nivel grupal, suele ser procesos definidos con un objetivo concreto, sesiones muy sistematizadas y un trabajo intra-sesión diferente. En realidad, el profesional de la Salud Mental se debe comportar de forma distinta, ejecuta acciones o promueve ejercicios cognitivos o conductuales distintos, según la terapia del paciente.

En cualquier centro educativo es necesario que dispongan de recursos que les apoyen en su tarea educativa, les transmitan conocimientos y estrategias para aumentar su competencia y mejorar su estilo parental y les sirvan para fortalecer sus nexos con la comunidad (Máiquez et al., 2004).

La teoría del aprendizaje social se basa en que los niños aprenden en un contexto social al observar, imitan modelos y utiliza experimentos científicos rigurosos como técnica de estudio. Tampoco considera las etapas y ve al individuo como un ente pasivo y activo en el proceso, modificando las experiencias por factores innatos.

Capítulo III. Marco Metodológico

3.1. Enfoque de la Investigación

En concordancia con los objetivos del proyecto, el presente trabajo es de tipo cuantitativo. Para Caballero (2014), “en la investigación cuantitativa predomina la cantidad y su manejo estadístico matemático y los informantes tienen un valor igual” (p.70). Se desea diagnosticar, analizar y elaborar las posibles necesidades de comunicación interpersonal de las personas estudiantes del séptimo año del Colegio de la Aurora de Heredia para la elaboración de una propuesta psicoeducativa que va a facilitar al personal docente y técnico de la institución, desarrollar una capacitación y el material educativo que busca una función orientadora y educativa; que sea fácil en su comprensión, pero que sustente las necesidades arrojadas en los objetivos planteados.

3.2. Método de Investigación

Este trabajo se realizará con el diseño no experimental, como señala Behar (2008), “...el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo” (p.73). De tipo descriptivo simple, ya que se busca y se recoge información que se relacione con el objeto de estudio y no se presenta el control de la variable. En este tipo de investigación no se tiene control sobre la variable independiente ni conforma a los grupos de estudio, se observa circunstancias como se dan en su contexto natural para poder analizarlos.

3.3. Fuentes de Información

Según, Acosta (2009), se comprende como fuentes de información “... todos aquellos medios por los cuáles procede la información, que va a satisfacer las necesidades de conocimiento de alguna situación o problema presentado, que posteriormente será

utilizado para lograr los objetivos esperados” (p.73). Pueden ser personas o contenidos teóricos. En el caso de ser personas debe indicarse que se cuenta con consentimientos informados y el tipo de muestreo realizado.

3.3.1. Fuentes Primarias

Se estará trabajando con los estudiantes de séptimo año del Colegio la Aurora de Heredia. Al respecto, Maranto y González (2015) afirman que, “Este tipo de fuentes contienen información original es decir son de primera mano, son el resultado de ideas, conceptos, teorías y resultados de investigaciones” (p.3).

Asimismo, Gómez, et al., (2016) mencionan que, “La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (p.202)

Con respecto a las fuentes primarias será la población de los adolescentes de séptimo año del Colegio la Aurora de Heredia, quienes van a participar en una encuesta que se aplica con la muestra seleccionada, con la metodología propuesta en esta investigación.

3.3.2. Fuentes Secundarias

Maranto y González (2015) mencionan, “El proceso de esta información se pudo dar por una interpretación, un análisis, así como la extracción y reorganización de la información de la fuente primaria” (p.3).

En el presente estudio y como fuentes de la investigación, se toma la información primaria obtenida, reorganizada, analizada y sintetizada de la documentación de toda clase de aporte bibliográficos publicados en internet.

3.3.3. Población

Para la implementación del presente proyecto de investigación, se toma en cuenta en la población de los tres séptimos que hay en el Colegio la Aurora de Heredia, durante el curso lectivo 2024. De acuerdo con, Lepkowski (2008) menciona que, “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p174).

3.3.4. Criterios de Inclusión

- Estudiantes activos que cursan el séptimo año del Colegio la Aurora de Heredia.
- Estudiantes con edades entre los 14 años y 17 años del Colegio la Aurora de Heredia.
- Estudiantes cuyos padres y/o madres están de acuerdo con que sus hijos/as participen, de forma voluntaria, en la investigación.

3.3.5 Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no estudian en Colegio la Aurora de Heredia.
- Estudiantes con edades entre los 14 años y 17 años del Colegio la Aurora de Heredia.
- Estudiantes cuyos padres y/o madres no están de acuerdo con que sus hijos/as participen, de forma voluntaria, en la investigación.

3.3.6. Muestra

La muestra es un subgrupo de la población, en menos tiempo y recursos, se requiere delimitar la población para poder generalizar los resultados y así poder establecer parámetros. Una característica esencial es el escogimiento, al azar, de las muestras y la manipulación de las variables, es importante que exista un modelo estadístico claro y

definido que permita establecer una relación lógica entre los efectos observados y factores manipulados. La población son estudiantes de séptimo año, cuya una población total es de 83 personas, de las cuales se contó con la participación de 31 personas, lo que equivale a un 37.34% del total.

Según, Gómez et al., (2016), expresan que, “la muestra de participantes sea elegida de manera aleatoria, con el propósito que todos los elementos de la población tengan la misma probabilidad de ser incluidos en el estudio” (p.205).

3.3.7. Tipo de Muestreo

3.3.7.1. No Probabilístico.

El muestreo no probabilístico es el subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no va a depender de la probabilidad, sino más bien de las características de la investigación, puede ser por grupos voluntarios, sujeto-tipo o por cuotas. Resulta, excesivamente, costoso y se acude a métodos no probabilísticos, aun siendo conscientes que no sirven para realizar generalizaciones, pues no se tiene certeza de que la muestra extraída sea representativa. En general se seleccionan a los sujetos siguiendo determinados criterios. (Gómez et al., 2016, p.205).

3.3.7.2. Muestreo Intencional.

En el muestreo intencional los elementos se elegirán, deliberadamente, según ciertos criterios predefinidos.

Gómez et al., (2016) afirma que, “Consiste en la selección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo” (p.206).

3.4. Variables

Toda investigación ocupa algún tipo de variable, por eso, se define como variables a “todo rasgo, característica o cualidad que puede variar en individuos, objetos o grupos, es todo aquello que se mide, estudia y controla en alguna investigación”. (Hernández, et al, 2009. p.137). En las categorías de análisis, derivadas del contenido de cada objetivo específico, se realiza una definición conceptual, según la línea teórica asumida para la investigación. Gracias a estas definiciones, se elaboran los ítems de los instrumentos con mayor precisión. Y para efectos de esta investigación se van a medir dos variables la comunicación

A continuación, se operacionalizan las variables de la investigación

Tabla 1

Variable 1. Necesidades de Comunicación interpersonal.

Definición conceptual Variable	Definición operacional Dimensiones	Definición instrumental
D. Zaldívar (2023) menciona que, “la comunicación interpersonal es considerada como el proceso al intercambio de mensajes de dos o más personas, para alcanzar objetivos”.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipos de familia. 2. Tipos de la comunicación. 3. Poda Sináptica (quinta etapa). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario sobre tipo de familia. (Ítems 1 y 7). 2. Cuestionario sobre tipos de la comunicación. (Ítems 4, 8 y 10). 3. Cuestionario sobre poda sináptica (Ítems 12 y 16).

Nota. Elaboración propia.

Tabla 2

Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal.

Definición conceptual Variable	Definición operacional Dimensiones	Definición instrumental
Según DeFluer (2005) menciona que: “la comunicación permite percibir, evaluar y responder cualquier estímulo en los seres humanos”.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Axiomas de la comunicación: (Paul Watzlawick) <ul style="list-style-type: none"> -Imposible no comunicarse. -El mensaje depende de la relación del emisor y el receptor -Cada interacción tiene una causa y un efecto -Modalidades digitales y analógicas. -Simétricas o asimétrica. 2. Percepción de las personas adolescentes de las consecuencias en la relación con sus padres/madres. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestionario sobre los axiomas de la comunicación (Ítems 3,6, 9,11 y 14). 2. Cuestionario sobre percepción de las personas adolescentes de las consecuencias en la relación con sus padres/madres o encargados (as) (Ítems 2,5,13 y 15).

Nota. Elaboración propia.

3.5. Instrumento de Investigación

En todas las investigaciones se dispone de múltiples tipos de instrumentos para poder medir las variables de interés. Un instrumento de investigación puede entenderse como el medio para obtener los datos, analizarlos, tomar una decisión, si se aceptan o rechazan la hipótesis de la investigación, ya que solo será válida si el instrumento se aplica, en condiciones de la técnica utilizada para la respectiva investigación. Por ello, para efectos de esta investigación, se utiliza el cuestionario.

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009). Además, el cuestionario debe ser congruente con el planteamiento del problema (Brace, 2013). El cuestionario es el instrumento más utilizado para recolectar datos, contiene preguntas cerradas, abiertas y debe tener validez,

confiabilidad y ser objetivo. Este se hará por contenido y juicio de experto y así lograr lo que se requiere en la investigación.

El instrumento fue sometido a la validación, por medio de una revisión, corrección y análisis de tres personas expertas. Al respecto, Hernández, et al, 2014, indican que, “el grado de validez del instrumento que realmente mide la variable de interés va a hacer de acuerdo con expertos en tema” (p.148).

Por lo tanto, el cuestionario fue sometido a la revisión y estudio de las personas externas, a saber; la MA.EB. Shirley Núñez Abarca, de profesión orientadora, Asesora Regional de Orientación, con más de 25 años de carrera profesional, 17 años en docencia para la Universidad Nacional en curso Orientación para la Niñez y es tutora de trabajo final de graduación, el Msc. Luis Diego Quesada Rosales, de profesión Administrador Educativo, director del Colegio José Ramírez Castro, con 26 años de labor profesional en el centro educativo del Ministerio de Educación Pública (MEP) y MPs. Nancy Román González, psicóloga de primera profesión, con 15 años de carrera profesional en las áreas de educación, clínica y laboral, cuenta con una Lic. Psicología, un bachillerato en Administración de RRHH y Maestría en Prof. Psicología Laboral (Ver apéndice 3).

3.6. Proceso para la Recolección y Análisis de Datos

La recolección de datos es un proceso tan importante que requiere orden, prudencia y paciencia, es esencial para analizar cuál es la forma de recolectar la información y tiene tres actividades estructurales vinculadas como; la selección, aplicación del instrumento y la preparación de las mediciones obtenidas. Hernández et al (1991), menciona que, “un instrumento de medición adecuado es aquel que registra los datos observables que representan verdaderamente a los conceptos o variables que el investigador tiene en mente”

(p. 242). Por otro lado, Hernández et al (1991), dice que, “la estadística descriptiva evalúa, describe diversos aspectos, dimensiones o componentes a investigar” (p.62). Para esta investigación se aplicará el instrumento a los estudiantes de séptimo año con el consentimiento informado de los padres de familia. Esta actividad se hará en la clase de orientación o guía. Tras recolectar los datos se realizará el análisis de tabulación y se representará gráficamente.

Capítulo IV. Análisis de Resultados

En este capítulo se presenta los resultados del análisis que corresponde al enfoque cuantitativo, por medio del instrumento del cuestionario. Por esto, se utiliza cuadros de frecuencia y gráficos para realizar el análisis entre cada variable y una representación de todos los datos que se obtuvo del instrumento. El instrumento fue aplicado el día 07 de junio del presente, a la población meta que se tiene en la investigación en el Colegio La Aurora de Heredia. Con respecto, al tema de confidencialidad se utiliza claves para identificar a las personas participantes y así guardar la confidencialidad de su nombre, se utiliza la clave estudiante 1 hasta estudiante 3, consecutivamente.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en sus cuadros de frecuencia y gráficos por cada relación de la variable y pregunta del instrumento.

Tabla 3*Variable 1. Necesidades de Comunicación interpersonal*

Preguntas	Frecuencia		Porcentaje	
	Si aplica	No aplica	Si aplica	No aplica
1. ¿Su padre, madre o encargado (a) trabajan?	28	3	90%	10%
4. ¿Usted puede expresar acerca de lo que piensa con su padre/ madre sin sentirse mal o incómoda /o?	10	21	31%	68%
7. ¿Usted tiene hermanos/as y vive con estos/as?	24	7	77%	23%
8. ¿Considera que su madre, padre o encargado (a) le escucha e intenta entender su punto de vista?	20	11	65%	35%
10. ¿Su madre, padre o encargado (a) pueden percibir como está o si le pasa algo sin usted decirle?	23	8	74%	26%
12. ¿Usted considera que ha tenido algunas conductas agresivas en los últimos 6 meses, que antes no la ha presentado?	17	14	55%	45%
16. ¿Usted en ocasiones ha dejado de seguirlas normas o reglas en su casa como lo hacía antes?	23	8	74%	26%

Nota. Elaboración propia.

Figura 1*Variable 1. Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 1 ¿Su padre, madre o encargado (a) trabajan?*

Nota. Elaboración propia.

En el gráfico anterior se observa que, de los 31 estudiantes, el 90% sí aplica a la pregunta donde alguno de los dos padres trabaja, entonces sólo el 10% no conviven en una familia nuclear. En este tipo de familia, la nuclear, por una situación económica, los padres se encuentran ausentes en casa, por lo tanto, no se ofrece el tiempo necesario para el cuidado e interacción con los hijos, esto da un motivo para que el adolescente tenga problemas en el desarrollo social (Asher y Hymel, 1996, p.226).

Figura 2

Variable 1. Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 4 ¿Usted puede expresar acerca de lo que piensa con su padre/ madre sin sentirse mal o incómoda /o?

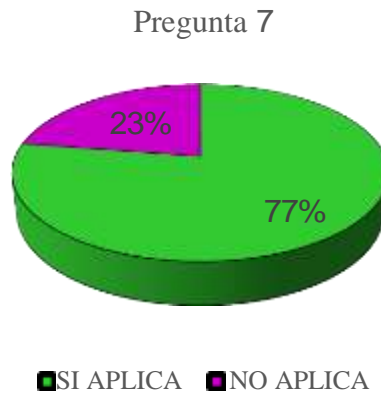


Nota. Elaboración propia.

Al realizar el análisis del gráfico anterior, el 68% de los 31 estudiantes indican que no pueden expresar lo que piensan con su padre, madre sin sentirse mal o incómoda/o, sólo el 32% si tienen esa confianza para hacerlo. Al respecto, Zaldívar (2023) menciona que, “la comunicación interpersonal es considerada como el proceso al intercambio de mensajes de dos o más personas, para alcanzar objetivos” (p.35).

Figura 3

Variable 1: Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 7 ¿Usted tiene hermanos/as y vive con estos/as?

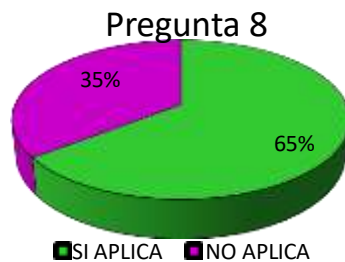


Nota. Elaboración propia.

En esta pregunta se puede observar que el 23% de los 31 estudiantes no tienen hermanos que vivan con ellos y el 77% de la población indican que si tienen y conviven con hermanos bajo un mismo techo.

Figura 4

Variable 1. Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 8 ¿Considera que su madre, padre o encargado (a) le escucha e intenta entender su punto de vista?

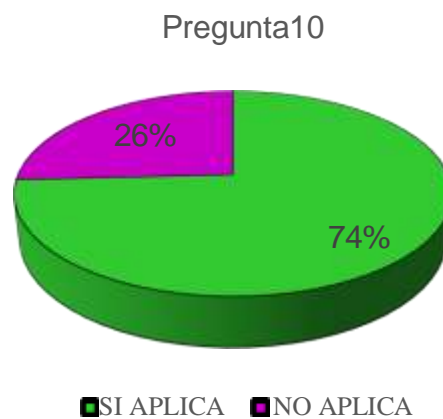


Nota. Elaboración propia.

Al analizar la pregunta 8, hace referencia a que el estudiante quiere ser escuchado y que le entiendan su punto de vista, se deduce que, según el instrumento, el 65% del total la población no aplica en su hogar este punto. Según Lanz et al., (como lo cita Domenech, 2005), manifiestan que la comunicación en la adolescencia entre padres e hijos es importante en el periodo de transición, por medio de la comunicación los padres y adolescentes negocian sus relaciones (p.190).

Figura 5

Variable 1. Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 10 ¿Su madre, padre o encargado (a) pueden percibir como está o si le pasa algo sin usted decirle?

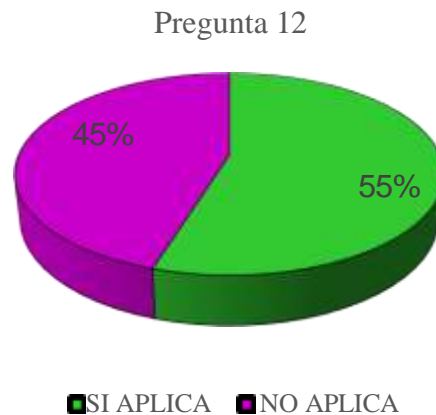


Nota. Elaboración propia.

Según la figura 5, el 74% de los estudiantes que se les aplicó el instrumento expresan que sus padres pueden percibir si les pasa algo, sin ellos contárselos. Según, DeFluer (2005), la comunicación permite percibir, evaluar y responder cualquier estímulo en los seres humanos.

Figura 6

Variable 1. Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 12 ¿Usted considera que ha tenido algunas conductas agresivas en los últimos seis meses, que antes no la ha presentado?

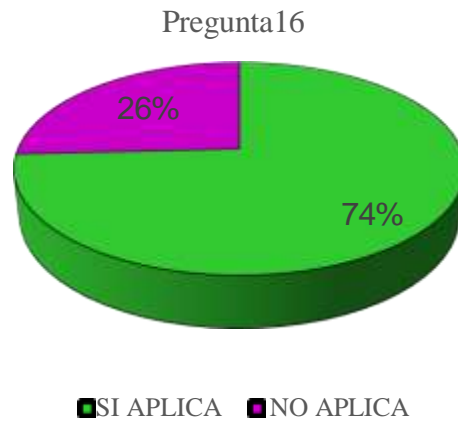


Nota. Elaboración propia.

En relación con la figura 6, en los últimos seis meses, el 55% del total de la población indican que si han tenido algunas conductas agresivas que antes no presentaban. Solo el 45 % dicen que no han presentado este tipo de conductas. En la adolescencia es posible observar un retroceso, ya que los alumnos adolescentes atravesarán un periodo crítico en su desarrollo, un descontrol de impulsos, desajustes conductuales, déficits cognitivos que pueden conllevar a conductas de riesgo innecesarias, impulsivas y violentas. La poda sináptica comienza, desde las partes posteriores del cerebro hacia la corteza prefrontal y terminando en la parte prefrontal, que es un área más evolucionada del cerebro y que tiene una gran importancia porque se desarrolla el comportamiento de adolescentes y adultos (Gogtay et al., 2004).

Figura 7

Variable 1. Necesidades de Comunicación interpersonal: Pregunta 16 ¿Usted en ocasiones ha dejado de seguirlas normas o reglas en su casa como lo hacía antes?



Según indica el gráfico 7, el 74% de los estudiantes si han dejado de seguir las normas o reglas en su casa como lo hacían antes. La poda sináptica comienza, desde las partes posteriores del cerebro hacia la corteza prefrontal y terminando en la parte prefrontal que es un área más evolucionada del cerebro y que tiene una gran importancia porque se desarrolla el comportamiento de adolescentes y adultos (Gogtay et al., 2004). Sabemos que la maduración del cerebro adolescente se caracteriza por la aparición de las funciones ejecutivas por la corteza prefrontal porque está estableciendo metas, el diseño de planes, de programas, solución de problemas, flexibilidad en el trabajo cognitivo, la memoria de trabajo, selección de los comportamientos, conductas de la retroalimentación ambiental, la autorregulación y el control de los impulsos.

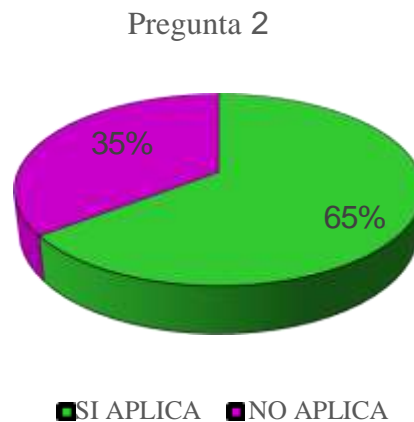
Tabla 4

Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal.

Preguntas	Frecuencia		Porcentaje	
	Si aplica	No aplica	Si	No
2. ¿Siente que su madre, padre o encargado (a) puede ofenderle cuando está enojado?	20	11	65%	35%
3. ¿Se le hace fácil expresar distintos sentimientos con su padre, madre o encargado (a)?	17	14	55%	45%
5. ¿Cuándo le haces preguntas a su madre, padre o encargado (a) consideras que le contestan con franqueza?	19	12	61%	39%
6. ¿Cuándo habla con su madre, padre o encargado (a) la comunicación es clara, entiende lo que te dicen?	22	9	71%	29%
9. ¿Su madre, padre o encargado (a) ha expresado palabras que preferiría que no las diga?	16	15	52%	48%
11. ¿Cuándo se comunica con su padre, madre o encargado (a) puedes decir cosas que sería mejor no decirles?	18	13	58%	42%
13. ¿Usted no cree en todo lo que le dice su padre, madre o encargado (a)?	12	19	39%	61%
14. ¿Está satisfecho/a con la comunicación que tiene con su padre, madre o encargado (a)?	16	15	52%	48%
15. ¿Usted no puede expresar a su padre, madre o encargado (a) cómo se siente realmente en determinadas situaciones?	10	21	32%	68%

Figura 8

*Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal:
Pregunta 2 ¿Siente que su madre, padre o encargado (a) puede ofenderle cuando está enojado?*



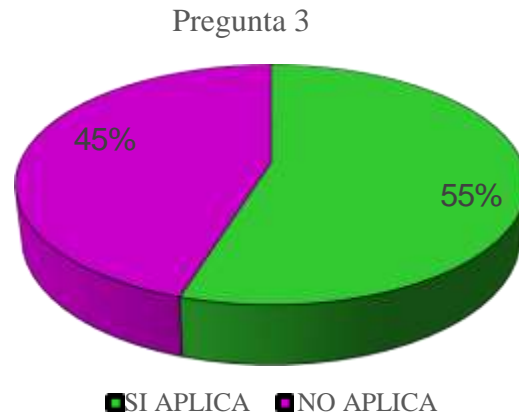
Nota. Elaboración propia.

De acuerdo con lo que se observa en la figura 8, se determina que el 65% anota que su padre, madre o encargado sí lo puede ofender cuando estos están enojados. Por otra parte, el 35% indican que su padre, madre o encargado no les ofende cuando están enojados. Domenech, E. (2005), menciona que, “Son varios los procesos y variables implicados en las relaciones de Padres e hijos” (p.186). La estabilidad familiar consiste en saber comunicar, de manera positiva, así puede existir mayor comprensión ante las adversidades.

Figura 9

Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal:

Pregunta 3 ¿Se le hace fácil expresar distintos sentimientos con su padre, madre o encargado (a)?



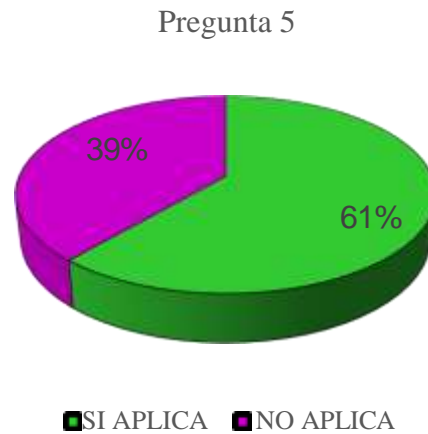
Nota. Elaboración propia.

En la figura anterior se aprecia que el 55% de la población meta se le hace difícil expresar distintos sentimientos con su padre, madre o encargado (0). En cambio, el 45% de los 31 estudiantes sí pueden expresar sus sentimientos. Según, D. Zaldívar (2023). menciona que, “la comunicación interpersonal es considerada como el proceso al intercambio de mensajes de dos o más personas, para alcanzar objetivos” (p25.).

Figura 10

Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal:

Pregunta 5 ¿Cuándo le haces preguntas a su madre, padre o encargado (a) consideras que le contestan con franqueza?



Nota. Elaboración propia.

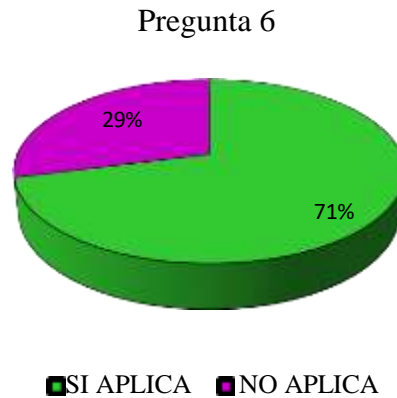
Se observa en la figura 10 que el 61% de los entrevistados validan que su madre, padre o encargado (a) contesten con franqueza, en cambio el 39% no están de acuerdo con que tengan una respuesta sincera. La comunicación tiene dos niveles: el nivel racional es el mensaje, lo que se dice de forma objetiva y el nivel afectivo es aquella relación que se establece entre las personas el cómo se dice. Watzlawick et al, (1981), refieren que,

es importante que los padres hagan consciencia que no siempre tienen la verdad absoluta, se pueden equivocar en decisiones, opiniones, deben ser coherentes, revisar para cambiar o rectificar sus ideas que consideren que sea mejor para los hijos, que haya una negociación que sea beneficioso y proteja al adolescente (p.54).

Figura 11

Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal:

Pregunta 6 ¿Cuándo habla con su madre, padre o encargado (a) la comunicación es clara, entiende lo que te dicen?



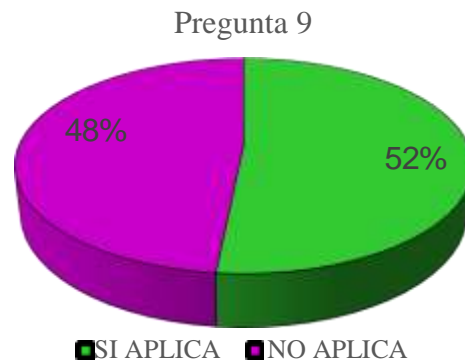
Nota. Elaboración propia.

De acuerdo con la descripción estadística que ilustra el gráfico 11 se puede mencionar que, el 29% no tiene una buena comunicación clara con su madre, padre o encargado (a), por otro lado, el 71% considera que cuando habla con su madre, padre o encargado (a) la comunicación es clara y entiende lo que le dice. La comunicación es imprescindible para la interrelación humana y esta comunicación debe ser clara y directa que permita la comprensión, el entendimiento de lo que se quiere transmitir, para tener una buena interrelación humana (Satir, 2006).

Figura 12

Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal:

Pregunta 9 ¿Su madre, padre o encargado (a) ha expresado palabras que preferiría que no las diga?



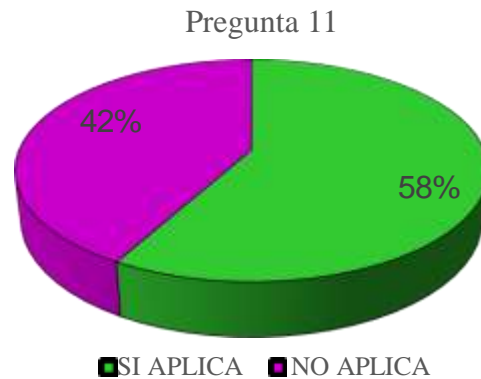
Nota. Elaboración propia.

Según el análisis observado en la figura 12, indica que el 52% considera que su padre, madre o encargado (a) ha expresado palabras que preferiría que no las diga y el 48% no opinan lo mismo con la relación con su madre, padre o encargado (a). Asimismo, Watzlawick (1985) (como se citó en Guevara et al., (2021), es necesario comprender las experiencias de comunicación asertiva entre padres y adolescentes. La comunicación es indispensable en el ser humano desde su nacimiento.

Figura 13

Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal:

Pregunta 11 ¿Cuándo se comunica con su padre, madre o encargado (a) puedes decir cosas que sería mejor no decirlas?



Nota. Elaboración propia.

En la figura 13 se puede destacar que el 58% de los estudiantes entrevistados indican que cuando se comunican con su padre, madre o encargada (o) puede decir cosas que sería mejor no decirlas, por el contrario, un 42% no dicen cosas que sería mejor no decirlas. Como lo mencionan, Estévez et al., (2011),

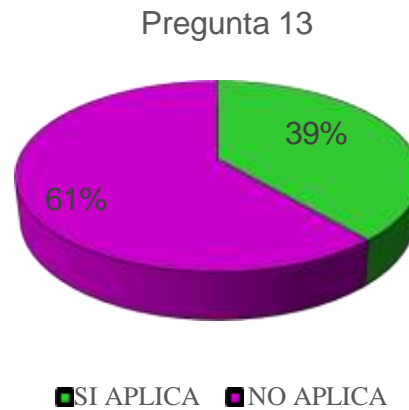
cualquier situación o tensión en alguno integrante traerá repercusiones a la familia.

Por lo tanto, necesario establecer mecanismos como las interacciones, integrar lazos afectivos, el sentido de pertenencia con la individualización de sus integrantes, su autonomía y las reglas en la familia para facilitar la unión de los miembros que permita el crecimiento personal de cada miembro (p.39).

Figura 14

Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal:

Pregunta 13 ¿Usted no cree en todo lo que le dice su padre, madre o encargado (a)?



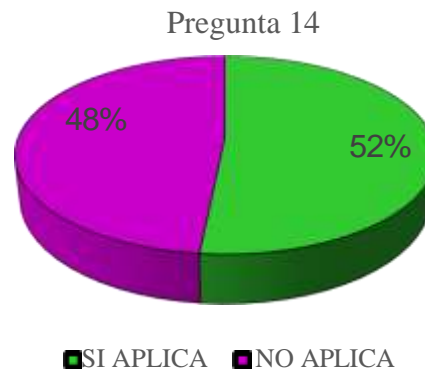
Nota. Elaboración propia.

En la pregunta 13 se observa que el 61% de los 31 estudiantes escribieron que no creen en todo lo que le dice su padre, madre o encargado (a), solamente el 39% si lo creen. Es importante que los padres hagan consciencia que no siempre tienen la verdad absoluta, se pueden equivocar en decisiones, opiniones, deben ser coherentes, revisar para cambiar o rectificar sus ideas que consideren que sea mejor para los hijos, que haya una negociación que sea beneficioso y proteja al adolescente (Watzlawick et al, 1981, p.5).

Figura 15

Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal:

Pregunta 14 ¿Está satisfecho/a con la comunicación que tiene con su padre, madre o encargado (a)?



Nota. Elaboración propia.

Como se aprecia en la figura 14, el 52% de la población está satisfecho con la comunicación que tiene con su padre, madre o encargado (a) y el 48% están insatisfechos. La estabilidad familiar consiste en saber comunicarse, de manera positiva, así puede existir mayor comprensión ante las adversidades. Jover y González (2013), refieren que, “El amor se convierte en la base de la vida familiar” (p.71). Si hay amor será posible crear vínculos afectivos seguros entre los integrantes, lo cual facilitará la comunicación afectiva, el cuidado, el buen trato en la relación de padres e hijos, garantizando un clima familiar saludable.

Figura 16

Variable 2. Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal:

Pregunta 15 ¿Usted no puede expresar a su padre, madre o encargado (a) cómo se siente realmente en determinadas situaciones?



Nota. Elaboración propia.

En la pregunta 15, el 32 % de la población meta indica que no puede expresar como se siente realmente en determinadas situaciones a su padre, madre o encargado (a) y el 68% sí pueden tener esa apertura. Se destacan dos indicadores para describir la comunicación familiar, el indicador positivo que encontramos una comunicación abierta, saber escuchar, dialogar sobre lo que sucede. El indicador negativo que sería la falta de comunicación, interacciones negativas, autoritarismo, deshonestidad, falta de afecto. (Méndez et al., 2006).

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

A partir de la investigación realizada y los resultados del instrumento, se procede a indicar las conclusiones del estudio, según lo objetivos y pregunta de investigación planteados.

5.1.1. En cuanto al objetivo

“Diagnosticar las necesidades de comunicación interpersonal en las personas estudiantes de séptimo año del Colegio La Aurora de Heredia” se estable que, con la revisión del instrumento y según los resultados dados por la población, acerca de las necesidades de la comunicación interpersonal en las personas estudiantes de séptimo año, se puede concluir que,

La primera necesidad de comunicación interpersonal que da como resultado con un 90% de la población, se menciona que el padre, madre o encargado trabajan, son padres ausentes en casa, esto conlleva que no haya una comunicación más fluida y constante entre hijos (as) y padre, madre o encargado.

El cuestionario aplicado indica que el 68% de los estudiantes no expresan sentimientos con el padre, madre o encargado, sin que haya un sentimiento incómodo.

Otra necesidad de comunicación que se demuestra, según los resultados en un 52%, es que el padre, madre o encargado expresan palabras que los adolescentes prefieren no escuchar y un 58% de los estudiantes indican que cuando hay comunicación con la madre, padre o encargado pueden decir cosas que sería mejor no decirlas. En el periodo de la adolescencia, los jóvenes deberían tener acceso a comunicarse sin ser tachados, señalados, criticados y tener una relación más horizontal, no de poder, sino una relación de ser humano

a ser humano, quitando la jerarquía de padre, madre o encargado a hijo, sino de un adulto a un individuo en formación.

Por ello, es importante hacer un trabajo entre la institución y padres de familia para trasladar estas inquietudes y darles a los padres técnicas para que puedan mejorar el proceso de comunicación.

5.1.2. En relación con el objetivo

“Identificar las causas y consecuencias de las dificultades en la comunicación interpersonal de las personas estudiantes de séptimo año del Colegio La Aurora de Heredia.” se concluye que, existe una incongruencia del 61% del padre, madre o encargado (a) entre lo que dice y lo que se hace, refiriéndose a los aspectos morales, esto produce que en un 55% de la población no haya validación en el núcleo familiar, por ese motivo existe aparición de conductas agresivas en los últimos seis meses; con un 45% y lo que conlleva a que en un porcentaje del 26% no cumplan reglas o normas en la casa de habitación.

Finalmente, se demuestra que un 17% que se refiere a la pérdida de confianza, la seguridad que el adolescente tiene en la familia facilita el proceso de maduración interpersonal, al igual que la relación con el padre, madre o encargado (a).

5.1.3. En cuanto al objetivo específico

“Elaborar una propuesta de intervención psicoeducativa para para la atención de las necesidades de comunicación interpersonal de las personas responsables y las personas estudiantes de séptimo año, del Colegio La Aurora de Heredia” el cual responde a la pregunta de investigación y objetivo general, se realiza la propuesta siguiente.

5.1.3.1 Propuesta de Intervención Psicoeducativa para la Atención de las Necesidades de Comunicación Interpersonal de las Personas Responsables y las Personas Estudiantes de Séptimo Año, del Colegio La Aurora de Heredia.

Tabla 5

<p>Objetivo general:</p>	<p>Diseñar una propuesta de intervención psicoeducativa para la atención de las necesidades de comunicación interpersonal de las personas responsables y las personas estudiantes de séptimo año, del Colegio La Aurora de Heredia. Estudio comprendido entre el mes de enero – agosto 2024.</p>
<p>Actividad Psicoeducativa 1</p>	<p>Departamento de Orientación:</p> <p>El orientador realiza campañas cada mes en el Colegio, con afiches elaborados por los estudiantes, estos se pegan en los pabellones con información relacionada a la comunicación interpersonal, con frases claras que los estudiantes lean y que sean reforzadores.</p>
<p>Actividad Psicoeducativa 2</p>	<p>Profesor/a Guía:</p> <p>El profesor/a guía, en su clase, hace charlas, cada mes, con el tema como comunicación interpersonal, la confianza y la agresividad.</p> <p>Proyección de material audiovisual que promueva la comunicación interpersonal en clase de guía.</p>
<p>Actividad Psicoeducativa 3</p>	<p>Padres/ madres o encargados/as:</p> <p>Se hace una charla para el padre, madre o encargado/a con el tema de comunicación interpersonal, tres veces al año en el Colegio La Aurora de Heredia, en un horario de 4: 00 p.m. a 5:30 p.m., esto se hace con dos profesionales, ad honorem, que no trabajan en el Colegio.</p>

5.2. Recomendaciones

5.2.1. A las Personas Menores de Edad Estudiantes de Séptimo Año

Propiciar espacios agradables dentro de la dinámica familiar, al menos una vez al mes, donde se planee alguna actividad relacionada a la comida, que sea placentera en un ambiente propicio, para que se dé una comunicación más fluida y sincera.

Crear salidas familiares a algún lugar que, no sean onerosas, para el núcleo familiar.

Hacer una noche de película, donde cada miembro va escogiendo la película relacionada con comunicación interpersonal.

5.2.2. A la Dirección del Centro Educativo

Dar el visto bueno para que se lleven a cabo las campañas y las charlas que el orientador y el profesor /a guía realicen en temas relacionados con comunicación interpersonal, para que puedan ser reforzadores positivos.

Proveer el material necesario para que se ejecute todas las actividades que realicen, tanto el orientador como el profesor/a guía.

Otorgar autorización y aprobación para que personas ajenas a la institución como los dos profesionales en psicología, puedan aportar conocimiento con una charla al padre, madre o encargado/a sobre el tema de comunicación interpersonal.

5.2.3. A la Universidad Central

Dar más opciones para poder obtener toda la bibliografía. Que el estudiante realizando este tipo de proyecto, pueda tener acceso, no ser tan restringido.

Referencias

- Arellanos, O y Arellanos, R. (2018). *Estrategias comunicativas en la relación de padres e hijos adolescentes*. Revista de la Universidad Internacional del Ecuador, volumen (4). URL: <https://www.uide.edu.ec/>.
- Arias, Villasís y Miranda (2006). Metodología de la Investigación. Revista Alergia México, volumen 63(2), <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>.
- Brenes, M. (2009). La Comunicación intergeneracional en Costa Rica. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Costa Rica.) ISSN 1659-4584. Boal, H. (2016). A mis padres no les importo. Editorial San Pablo.
- Castro, Carmona, Pizarro, Soto, Fuster (2017). What do Chilean and Costa Rican psychologists believe and advise about parenting? *Revista Actualidades en Psicología*: volumen (31), <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/actualidades>.
- Chinchilla, R. Jiménez, F. (2015). Necesidades de orientación de padres y madres de colegios académicos diurnos de la Dirección Regional San José Norte. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, volumen 15(1), <https://doi.org/10.15517/aie.v15i1.17630>.
- Cordero, L. (2018). Estudios del Desarrollo Social. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, volumen 6(3), http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S230801322018000300013&script=sci_arttext&lng=pt.
- Estévez, Jiménez y Musitu (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Nau Libres, Ediciones Culturales Valencianes, S.A. Periodista Badía10. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.003>

- Guevara, Pinzón y Osorio (2021). *Comunicación asertiva entre padres y adolescentes*.
Revista Estudios Psicológicos: Bogotá, Colombia, volumen (1),
<https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.003>.
- Gutiérrez, M (2013). Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del Colegio Saint Benedict. Colegio Saint Benedict.
(Trabajo final de Graduación para optar por el grado de Magister en Psicopedagogía, Universidad Estatal a Distancia).
<https://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/handle/120809/952/Los%20estilos%20de%20comunicacion%20familiar%20María%20Teresa%20Gutierrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R. (2008). *La idea nace un proyecto de investigación*. Mc. Graw-Hill.
- Montezuma, F. (2023). *Comunicación Familiar y sus efectos en el rendimiento académico, estudiantes 4º, Centro Educativo kaboy*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Especializada de las Américas).
<http://repositorio2.udelas.ac.pa/handle/123456789/1283>.
- Rojas, Palmer (2014). *La Familia de relaciones tóxicas a relaciones sanas*. Penguin Random House Grupo Editorial, S.A.U. Travessera de Gràcia, 47-49.
- Salinas, Cárdenas (2009). *Métodos de Investigación Social*. Ediciones Universidad Católica del Norte. Editorial Quipus, CIESPAL. Segunda Edición, marzo 2008.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos*. Unife. (Relaciones Inteligentes, 2022), recuperado de
<http://relacionesinteligentes.com/cerebro-bloquea-vozmaterna/> consultado: 04 de abril del 2024.

Schmidt, Marconi, Messoulam, Maglio, Moliniez (2007). La comunicación entre padres e hijos desde la percepción adolescente. *Revista de Psicología Social Aplicada*.

Volumen (1).

Zambrano, Y, Campoverde, A, Idrobo, J. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato.

Dialnet. Volumen 4(5).

Apéndices

Apéndice 1


MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA | **GOBIERNO DE COSTA RICA** | **Colegio La Aurora**
 Circuito 07
 Dirección Regional de Educación de Heredia

Oficio CLA-DIR-025-2024
 24/04/2024

Para: Sra. Universidad Central
Sede San José
De: MSc. Marco Antonio Martínez Arias
 Director Colegio La Aurora
Asunto: Investigación de tesis Magda Lorely Madrigal Mendoza.

Reciba un respetuosa saludo,

Para la correspondiente se indica que Magda Lorely Madrigal Mendoza, cédula 503370427, estudiante de la carrera de psicología con énfasis en modificación de conducta tiene la aprobación para realizar la investigación de su tesis con el tema propuesta de intervención psicoeducativa para la atención de necesidades de comunicación interpersonal de las personas responsables y las personas estudiantes de séptimo año en el Colegio La Aurora de Heredia en el presente año 2024.

MARCO ANTONIO MARTINEZ ARIAS
 (FIRMA)

Firmado digitalmente por MARCO ANTONIO MARTINEZ ARIAS (FIRMA)
 Fecha: 2024.04.24 07:48:45 -05'00'

Lic. Marco Antonio Martínez Arias
Director Colegio La Aurora de Heredia

Apéndice 2



UNIVERSIDAD CENTRAL
 ESCUELA DE PSICOLOGÍA
 Licenciatura en Psicología
 Trabajo Final de Graduación

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN
 INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA.

Nombre de la persona investigadora: Magda Lorely Madrigal Mendoza

Nombre de la persona encargada legal: _____

Nombre de la persona menor de edad: _____

Medio para contactar: _____

- I. **Propósito de la entrevista:** El fin del cuestionario es conocer el criterio y experiencia de su hijo/a en cuanto a la comunicación interpersonal. En el marco del Trabajo Final de Graduación *“Propuesta de intervención psicoeducativa para la atención de necesidades de comunicación interpersonal de las personas responsables y las personas estudiantes de séptimo año, del Colegio la Aurora de Heredia, durante el periodo comprendido de enero – agosto 2024”* de la persona estudiante Magda Lorely Madrigal Mendoza, de la carrera de psicología de la Universidad Central. El mismo dirigido por la MPsc. Nancy Román González. Aunado, tiene el aval de realización en la institución mediante el Oficio CLA-DIR-025-2024.
- II. **Metodología:** Se realizará un cuestionario, en la cual se indagará la percepción, experiencia y conocimiento sobre las necesidades de comunicación interpersonal de las personas responsables y las personas estudiantes de séptimo año, causas y consecuencias de las dificultades en la comunicación interpersonal con sus padres y/o madres, ubicados en la organización Colegio la Aurora de Heredia.
- III. **Riesgos:** La participación en el cuestionario, no ocasionará riesgo para la salud e integridad física.
- IV. **Beneficios:** No existe un beneficio directo para la persona participante de la entrevista. Pero su contribución en el TFG permitirá la elaboración de un documento y conocimiento, sobre la temática de mejora en la comunicación interpersonal entre padres, madres y adolescentes, específica para la institución Colegio la Aurora de Heredia.

- V. **Voluntariedad:** La participación en la entrevista es voluntaria.
- VI. **Confidencialidad:** Se garantiza el estricto manejo y confidencialidad de la información, no haciendo referencia del nombre de las personas participantes, en el documento final. Se recuerda que la confidencialidad de la información está limitada por lo dispuesto en la legislación costarricense, como cuando la ley obliga a informar sobre ciertas enfermedades o sobre cualquier indicio de maltrato o abandono infantil. Estas limitaciones y otras se prevén y señalan a los/las participantes. Los resultados podrían aparecer en una publicación científica o ser divulgados en un círculo científico o académico, de forma anónima.
- VII. **Información:** Antes de dar su autorización debe hablar con el/la estudiante responsable de la investigación sobre este estudio y el deben haber contestado satisfactoriamente todas sus preguntas acerca del estudio y de sus derechos. Si requiere de más información, puede contactarlo al correo electrónico lorelymadrigal07@gmail.com o bien con la tutora al correo electrónico nroman@edu.uc.ac.cr, de lunes a miércoles 5:00 p.m.
- Consentimiento: He leído la información consignada antes de firmarlo, se dio espacio a preguntas y se contestaron satisfactoriamente; entendiéndolo que trata el estudio, las condiciones de la participación y accedo la participación de mi hijo/a para participar como sujeto/a del trabajo final de graduación, que al ser académico entiendo que los resultados son de alcance público.

Nombre, firma y cédula de la persona encargada legal

Magda Lorely Madrigal Mendoza

Investigador/a

Lugar y fecha

NANCY ROMAN
GONZALEZ
(FIRMA)

Firmado digitalmente por
NANCY ROMAN
GONZALEZ (FIRMA)
Fecha: 2024.04.30
16:24:21 -05'00'

V^o B^o, Nancy Román González

Tutora de TFG/ Docente

Escuela de Psicología

Universidad Central de Costa Rica

Apéndice 3



UNIVERSIDAD CENTRAL
 ESCUELA DE PSICOLOGÍA
 Licenciatura en Psicología
 Trabajo Final de Graduación
 Instrumento

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:	Propuesta de intervención psicoeducativa para la atención de necesidades de comunicación interpersonal de las personas responsables y las personas estudiantes de séptimo año del Colegio la Aurora de Heredia. Durante el periodo comprendido de enero – agosto 2024.
Objetivos específicos para cumplir:	Variable 1: Necesidades de Comunicación interpersonal. Variable 2: Causas y consecuencias de las dificultades en la Comunicación interpersonal.
Persona entrevistada:	Clave de identificación: Sección:
Fecha de aplicación:	
Estudiante UC:	Magda Lorely Madrigal Méndez

Instrucciones generales: Se agradece su participación en el presente estudio. A continuación, se muestra una serie de consultas, donde debe de marcar con una equis (X) lo que aplica en usted, según las siguientes opciones:

- SI aplica.
- NO aplica.

CONSULTA	SI	NO
1. ¿Su padre, madre o encargado (a) trabaja?		
2. ¿Siente que su madre, padre o encargado (a) puede ofenderle cuando está enojado?		
3. ¿Se le hace fácil expresar distintos sentimientos con su padre, madre o encargado (a)?		
4. ¿Usted puede expresar acerca de lo que piensa con su padre/ madre sin sentirse mal o incómoda/o?		

5. ¿Cuándo le haces preguntas a su madre, padre o encargado (a) consideras que le contestan con franqueza?		
6. ¿Cuándo habla con su madre, padre o encargado (a) la comunicación es clara, entiende lo que le dicen?		
7. ¿En su casa usted convive con más hermanos/as?		
8. ¿Considera que su madre, padre o encargado (a) le escucha e intenta entender su punto de vista?		
9. ¿Su madre, padre o encargado (a) ha expresado palabras que preferiría que no las diga?		
10. ¿Su madre, padre o encargado (a) pueden percibir como está o si le pasa algo sin usted decirle?		
11. ¿Cuándo se comunica con su padre, madre o encargado (a) dices cosas que a veces piensas sería mejor no decirles?		
12. ¿Usted ha tenido algunas conductas agresivas en los últimos 6 meses, que antes no había presentado?		
13. ¿Usted cree en todo lo que le dice su padre, madre o encargado (a)?		
14. ¿Está satisfecho/a con la comunicación que tiene con su padre, madre o encargado (a)?		
15. ¿Usted puede expresar a su padre, madre o encargado (a) cómo se siente realmente en determinadas situaciones?		
16. ¿Ha dejado de seguir normas o reglas en su casa?		

Proceso de validación del instrumento por juicio de persona experta y de tipo contenido:


MA.EB. Shirley Núñez Abarcá
Profesión: Asesora Regional
de Orientación
Dirección Regional de Educación
Alajuela


Msc. Luis Diego Quesada Ríos
Profesión: Director
Colegio Gregorio José Ramírez Castro

**NANCY ROMAN
GONZALEZ
(FIRMA)**

Firmado digitalmente
por NANCY ROMAN
GONZALEZ (FIRMA)
Fecha: 2024.05.10
13:34:48 -06'00'

VB^o MPs. Nancy Román González
Tutora de la investigación
Universidad Central.