



**UNIVERSIDAD CENTRAL**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**INFLUENCIA DE LOS VÍNCULOS FAMILIARES EN**  
**ADOLESCENTES ATENDIDOS POR EL DEPARTAMENTO**  
**DE ORIENTACIÓN DEL COLEGIO TÉCNICO**  
**PROFESIONAL LA SUIZA DEL CIRCUITO 03 DE LA**  
**DIRECCIÓN REGIONAL DE TURRIALBA DURANTE EL III**  
**CUATRIMESTRE DEL AÑO 2024**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE**  
**LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**SUSTENTANTE**  
**VANESSA BALLESTERO LÓPEZ**

**TUTOR**  
**JIMMY OBANDO CALDERÓN**

SEDE CENTRAL  
ABRIL, 2025

## ÍNDICE

### Contenido

Lista de Tablas.....	6
Lista de Figuras.....	7
Dedicatoria .....	8
Agradecimientos .....	9
Resumen .....	10
Abstract.....	11
CAPÍTULO I .....	12
1. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Planteamiento del Problema .....	13
1.2. OBJETIVOS .....	15
1.2.1. Objetivo general.....	15
1.2.2. Objetivos específicos.....	15
1.3. Justificación .....	16
1.4. Antecedentes .....	17
1.5. Proyecciones .....	22
1.6. Limitaciones .....	23
CAPÍTULO II.....	24
2. MARCO TEÓRICO.....	24
2.1. La adolescencia y su desarrollo integral .....	26
2.1.1. Características del desarrollo en la adolescencia.....	27
2.1.1.1. Cambios físicos.....	27
2.1.1.2. Cambios emocionales.....	27
2.1.1.3. Cambios sociales .....	28
2.1.1.4. Desarrollo en el área académica .....	29
2.1.2. Importancia del entorno familiar en esta etapa.....	30
2.1.3. Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia.....	31
2.1.4. Rol de los vínculos familiares como factor protector.....	32
2.1.5. Impacto de las disfunciones familiares en el desarrollo adolescente.....	33
2.2. La familia y los vínculos familiares.....	34

2.2.1. Tipos de vínculos familiares.....	34
- Apego seguro.....	35
- Apego inseguro o evitativo.....	35
- Apego ansioso o ambivalente.....	36
- Apego desorganizado.....	36
2.2.2. Influencia de los vínculos familiares en el desarrollo adolescente.....	36
- En el desarrollo emocional: autoestima, manejo del estrés, autorregulación emocional.....	37
- En el desarrollo social: relaciones interpersonales, sentido de pertenencia.....	38
- En el desarrollo académico: motivación y autodeterminación .....	40
2.3. Funciones de la Orientación en secundaria.. ..	41
2.3.1. Principios de la Orientación Educativa.....	41
2.3.1.1. Principio de prevención.....	42
2.3.1.2. Principio de intervención.....	42
2.3.1.3. Principio del desarrollo.....	43
2.3.2. Trabajo con estudiantes y familias.....	44
2.3.3. Modalidad de intervención individual.....	45
2.3.4. Estrategias para el fortalecimiento de los vínculos familiares.....	46
2.4. Contexto del Colegio Técnico Profesional La Suiza.....	47
2.4.1. Características institucionales .....	47
2.4.2. Ubicación geográfica y contexto socioeconómico.....	48
2.4.3. Misión y Visión.....	48
2.4.4. Perfil del estudiantado y servicios ofrecidos.....	49
2.4.5. Desafíos del Departamento de Orientación.....	50
- Recursos disponibles.....	51
2.4.6. Principales problemáticas enfrentadas en el trabajo con adolescentes y familias.....	51
CAPÍTULO III .....	53
3. MARCO METODOLÓGICO .....	53
3.1. Enfoque de la Investigación.....	54
3.2. Diseño de la Investigación.....	55
3.3. Fuentes de Información.....	55

3.3.1. Participantes del estudio.....	57
3.3.1.1. Población.....	57
3.3.1.2. Muestra.....	57
3.4. Categorías de análisis.....	58
3.5. Técnica La Entrevista.....	61
3.6. Instrumento: Cuestionario.....	63
3.7. Aspectos éticos.....	64
3.7.1. Consentimiento informado.....	65
3.8. Proceso para la Recolección y Análisis de Datos.....	65
3.9. Triangulación de información.....	66
CAPÍTULO IV.....	67
ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS.....	67
4.1. Codificación de los participantes en la investigación.....	68
- Análisis de la Categoría Vínculos Familiares.....	68
- Análisis de la Subcategoría Vínculo familiar Seguro.....	72
- Análisis de la Subcategoría Vínculo familiar Evitativo.....	75
- Análisis de la Subcategoría Vínculo familiar Ambivalente.....	79
- Análisis de la Subcategoría Vínculo familiar Desorganizado.....	84
- Análisis de la Categoría Orientación Individual.....	85
- Análisis de la Subcategoría: Orientación Personal Social.....	86
- Análisis de la Subcategoría: Orientación Educativa.....	87
- Análisis de la Subcategoría: Orientación Vocacional.....	88
- Análisis de la Subcategoría: Desempeño Académico.....	90
- Análisis de la Subcategoría: Desarrollo Emocional.....	92
- Análisis de la Subcategoría: Desarrollo Social.....	96
CAPÍTULO V.....	99
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	99
Conclusiones.....	100
Recomendaciones.....	101
REFERENCIAS.....	104
APÉNDICES.....	112

APÉNDICE A.....	113
Carta introductoria.....	113
Cuestionario sobre Los Vínculos Familiares y la Adolescencia.....	114
Apéndice B.....	116
Consentimiento Informado de Investigación.....	116

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla # 1 Detalle del desarrollo de categorías .....	56
Tabla #2 Códigos asignados a las personas participantes .....	66
Tabla #3 Subcategoría: Vínculo Familiar Seguro.....	67
Tabla #4 Subcategoría: Vínculo Familiar Evitativo .....	71
Tabla #5 Subcategoría: Vínculo Familiar Ambivalente .....	74
Tabla #6 Subcategoría: Vínculo Familiar Desorganizado .....	79
Tabla #7 Subcategoría: Orientación Personal-Social .....	84
Tabla #8 Subcategoría: Orientación Educativa.....	85
Tabla #9 Subcategoría: Orientación Vocacional.....	86
Tabla #10 Subcategoría: Desempeño Académico.....	87
Tabla #11 Subcategoría: Desarrollo Emocional .....	89
Tabla #12 Subcategoría: Desarrollo Social .....	92

**LISTA DE FIGURAS**

Figura #1. Resumen del Marco Teórico.....	22
---	----

## **DEDICATORIA**

A Dios que me ha dado la salud y el deseo de aprender.

A mi familia que ha sido mi apoyo más fiel para que logre mis proyectos, a pesar de las dificultades y momentos adversos que tuve que pasar.

A mí misma, tanto sacrificio y esfuerzo han merecido esta dedicatoria.

## **AGRADECIMIENTOS**

Gracias a Dios por permitirme llegar hasta aquí.

Gracias a mi familia, sus palabras de ánimo fueron mi impulso para seguir.

Gracias profesor Jimmy, es el mejor tutor que alguien podría tener, su paciencia y dedicación para enseñar son invaluableles.

Gracias a la institución Colegio Técnico Profesional La Suiza, al Director, al Departamento de Orientación y, en especial, a los estudiantes que participaron en la investigación.

Eternamente agradecida.

## RESUMEN

La investigación analiza la influencia de los vínculos familiares en el desarrollo socioemocional y académico de los adolescentes atendidos por el Departamento de Orientación del Colegio Técnico Profesional La Suiza, Costa Rica. Por lo tanto, el reconocimiento de que la adolescencia es una etapa de múltiples cambios y que el rol que la familia juega un papel clave en el bienestar del joven.

El estudio tiene un enfoque cualitativo, por tanto, se basa en un diseño fenomenológico. La muestra está conformada por seis estudiantes, quienes fueron intervenidos de forma individual; para ello, se emplearon entrevistas para identificar los tipos de vínculos familiares y su impacto en el desarrollo del adolescente.

Aunado a lo anterior, los vínculos familiares tienen un impacto directo en el desarrollo emocional, social y académico de los adolescentes. La estructura y dinámica familiar influyen en la calidad de sus relaciones y en la formación de su apego, lo que afecta su confianza, habilidades sociales y bienestar integral.

Por su parte, se identificaron distintos tipos de vínculos familiares (seguros, ambivalentes, evitativos y desorganizados), por tanto, los adolescentes con vínculos seguros mostraron mayor estabilidad emocional y mejor desempeño académico, mientras quienes tienen vínculos inseguros se relacionaron con dificultades en la regulación emocional, conflictos interpersonales y mayor riesgo de ansiedad y depresión.

Las madres fueron la principal fuente de apoyo en los casos estudiados, aunque el tipo de vínculo varió según el progenitor. Además, las experiencias traumáticas en la infancia pueden generar vínculos desorganizados, por tanto, afecta la competencia social y favorece conductas de riesgo en los adolescentes.

La Orientación Educativa debe considerar el contexto familiar para una intervención eficaz que fortalezca los vínculos y promueva el bienestar de los estudiantes, con el fin de establecer contacto directo y efectivo entre las partes.

## ABSTRACT

The research analyzes the influence of family bonds on the socio-emotional and academic development of adolescents attended by the Counseling Department of the Colegio Técnico Profesional La Suiza, Costa Rica. It is based on the recognition that adolescence is a stage of multiple changes and that the family plays a key role in the well-being of young people.

The study follows a qualitative approach and is based on a phenomenological design. The sample consists of six students undergoing individual intervention. Interviews were used to identify the types of family bonds and their impact on adolescent development.

Family bonds have a direct impact on the emotional, social, and academic development of adolescents. The structure and dynamics of the family influence the quality of their relationships and the formation of attachment, affecting their confidence, social skills, and overall well-being.

Different types of family bonds were identified (secure, ambivalent, avoidant, and disorganized). Adolescents with secure bonds showed greater emotional stability and better academic performance, while insecure bonds were associated with difficulties in emotional regulation, interpersonal conflicts, and a higher risk of anxiety and depression.

Mothers were the primary source of support in the studied cases, although the type of bond varied depending on the parent. Additionally, traumatic childhood experiences can lead to disorganized bonds, affecting social competence and increasing risky behaviors in adolescents.

Educational Counseling should consider the family context to ensure an effective intervention that strengthens bonds and promotes students' well-being.

**CAPÍTULO I:**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **Capítulo I**

En este capítulo se plantea el problema de la investigación, las razones por las cuáles se realiza, así como el objetivo general y sus objetivos específicos. Por lo tanto, se aportan antecedentes relacionados con el tema de investigación, y, por último, las proyecciones y limitaciones que surgen de ésta.

### **1.1 Planteamiento del Problema**

Durante la etapa de la vida llamada adolescencia, se viven múltiples cambios en la persona. Estos llegan a convertirse en crisis, muchas veces, se necesitan resolver para continuar de modo satisfactorio y continuar a la siguiente etapa de vida óptimamente.

En Costa Rica, en los centros educativos de secundaria, se cuenta con profesionales en Orientación, quienes, dentro de su ámbito de acción, brindan apoyo a los estudiantes adolescentes con un enfoque preventivo y de intervención social. Uno de los modelos de ayuda es la orientación individual, en la que se le aborda al adolescente con un proceso orientador para la situación que el estudiante requiere. En este procedimiento, se lleva un expediente de intervención individual para cada estudiante que se atiende con un proceso de intervención.

Toledo (2024), expresa que “un vínculo familiar sólido y de apoyo puede mejorar, significativamente el rendimiento académico, la conducta, la salud mental y las habilidades de interrelación de los educandos. Por lo tanto, es fundamental promover y fortalecer las relaciones familiares para garantizar la dicha y el éxito formativo de los educandos de educación básica” (p.13).

Aunado a lo anterior, la familia juega un papel preponderante en el bienestar socioemocional de la persona adolescente que lleva a consecuencias positivas en las diferentes áreas en las que se desenvuelve el estudiante.

Los vínculos con su entorno familiar inmediato son una base indispensable para el desempeño presente y futuro de los adolescentes en la sociedad, ya que ahí está inmerso y es donde brindará su aporte como ciudadano para su progreso.

Por lo tanto, la labor orientadora en los centros educativos es vital como apoyo a la función que cumple la familia en la vida del adolescente. La familia puede ser causal de

condiciones protectoras para el estudiante, o, por el contrario, puede crear condiciones que desfavorezcan el crecimiento saludable y el bienestar de sus miembros.

La Orientación en el Sistema Educativo Costarricense tiene como objeto de estudio potenciar el desarrollo integral de la población estudiantil, mediante procesos que contribuyan al autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones con compromiso personal-social, con el propósito de que puedan planificar su vida y así buscar la autorrealización al lado con el desarrollo social y económico del país y la sociedad. Se fundamenta en la intervención continua, mediante los principios de prevención, desarrollo e intervención social desde el proceso educativo, así que el personal a lo interno del centro educativo tiene un papel asesor y formador, igual que los padres, madres o personas encargadas en su labor protectora y formadora (Departamento de Orientación Educativa y Vocacional (2017) citado en Programa de Estudio de Orientación M.E.P., 2018).

En este sentido, hay que investigar cómo la relación que lleva el adolescente con la fuente primaria responsable de brindar seguridad y un entorno seguro al adolescente está cumpliendo su cometido, o generando conflicto para el joven.

Por lo anterior, se planteó el siguiente problema de investigación:

¿Cómo influyen los vínculos familiares en los adolescentes atendidos por el Departamento de Orientación del Colegio Técnico Profesional La Suiza del Circuito 03 de la Dirección Regional de Turrialba durante el III cuatrimestre del año 2024?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

Analizar la influencia de los vínculos familiares en el desarrollo socioemocional y académico de los adolescentes atendidos por el Departamento de Orientación del Colegio Técnico Profesional La Suiza, Circuito 03, Dirección Regional de Turrialba, durante el III cuatrimestre del año 2024

### **1.2.2. Objetivos específicos**

1. Identificar los tipos de vínculos familiares presentes en los adolescentes atendidos por el Departamento de Orientación del Colegio Técnico Profesional La Suiza.
2. Evaluar cómo estos vínculos familiares influyen en el desarrollo emocional, social y académico de los adolescentes.
3. Proponer estrategias de intervención desde la Orientación para fortalecer los vínculos familiares y su impacto positivo en el desarrollo integral de los estudiantes.

### **1.3. Justificación**

En la etapa de la adolescencia, los jóvenes se ven vulnerables ante los factores de riesgo, es cuando más se requiere la seguridad que brindan los factores de protección, el entorno alrededor del adolescente.

La familia del adolescente juega un papel activo durante esta etapa del desarrollo, por tanto, puede ser un factor de protección, donde el joven puede recurrir ante las crisis y demandas propias de sí mismo o de su entorno; o bien, convertirse en un factor de riesgo, al no ser una fuente de apoyo o de seguridad.

En este aspecto, esta investigación cobra relevancia, al identificar qué tipo de vínculo tienen los adolescentes seleccionados con sus familias, y cómo esto influye en su desarrollo psicológico y emocional, social e intelectual, así como su desempeño académico como estudiantes de secundaria.

Por otro lado, en las instituciones que cuentan con profesionales de Orientación, se brinda un servicio que corresponde a un proceso de atención a nivel individual, para aquellos estudiantes con alguna situación o condición particular que requieren un seguimiento personalizado.

Con esta investigación se pretende distinguir qué vínculos tienen los adolescentes de la muestra con sus familias, así como identificar su influencia en el desarrollo adolescente y en su vida cotidiana como estudiantes, con el fin de proponer estrategias que mejoren la ayuda de los profesionales en Orientación hacia los adolescentes y hacia sus familias.

Aunado a lo anterior, se busca fortalecer al estudiante en relación con su familia y consigo mismo, potenciando su desarrollo en las áreas en las que está en crecimiento y formación, que lo guiarán a la autorrealización personal como un ser integral.

#### **1.4. Antecedentes**

A nivel nacional se encuentran algunos antecedentes relacionados con la etapa del desarrollo adolescente y la disciplina de la Orientación. Para efectos de la presente investigación se consideraron los siguientes antecedentes:

Calderón y Porras (2021), en la tesis para optar por la Licenciatura en Orientación llamada Factores de riesgo y factores de protección que influyeron en las trayectorias vitales en un grupo de jóvenes del Centro de Formación Juvenil Zurquí: Una mirada desde la perspectiva en prevención en Orientación. Las autoras exponen como objetivo general analizar la influencia de los factores de riesgo y factores de protección que influyeron en las trayectorias vitales en un grupo de jóvenes del Centro de Formación Juvenil Zurquí, contrastando la influencia entre estos factores y proponiendo acciones para la labor orientadora en la prevención de conductas delictivas.

En cuanto a la metodología, fue de corte cualitativo de método fenomenológico con el empleo de entrevistas semiestructuradas, a cuatro jóvenes con edades entre los 15 a los 17 años, procesados bajo la Ley Penal Juvenil cumpliendo sentencia dentro del Centro de Formación Juvenil Zurquí, y que estuvieran llevando proceso de ayuda con algún profesional del centro penitenciario.

En los resultados se encuentra que los factores de riesgo y los factores protectores sí influyen en los adolescentes, pero no son determinantes. Además, se dan situaciones similares en otros países y existen patrones en la conducta delictiva. Es importante mencionar que otro de los resultados es, que antes de que los adolescentes estuvieran privados de libertad, presentaban problemas intrafamiliares.

Este antecedente aporta a la presente investigación conocimiento de la importancia de la influencia de la familia y de la relación entre los padres a la estabilidad emocional del adolescente. La carencia del afecto, la atención y el tiempo provoca problemas en la convivencia de la familia y, por ende, afectación en la vida del joven. Por lo tanto, resalta la relevancia de que la persona profesional en Orientación considere el contexto para una mejor comprensión de la realidad del adolescente.

Otro antecedente nacional es el que aportan Fernández y Vargas (2022), en su tesis Factores protectores presentes en el estudiantado de décimo y undécimo año del Colegio Nocturno de Naranjo, de acuerdo con el modelo de resiliencia “Tengo, puedo, soy”, para

optar por el grado de Licenciatura de Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación en la Universidad de Costa Rica. El objetivo principal que estos autores pretendieron fue analizar la presencia de factores del modelo de resiliencia “Tengo, Puedo, Soy” en estudiantes de décimo y undécimo nivel de estudiantes del Colegio Nocturno de Naranjo, mediante una investigación con cuatro personas estudiantes de décimo y undécimo año de este colegio.

Arguedas et al. (2020), realizaron la investigación: Factores protectores y de riesgo en dos personas adolescentes que intentaron suicidarse. Recomendaciones para la prevención desde la Orientación, como Seminario de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación.

Es un trabajo de corte cualitativo y enfoque fenomenológico y descriptivo, cuyo objetivo consistió en analizar la experiencia del adolescente que ha intentado suicidarse, así como etapas del proceso de suicidio, factores de riesgo y factores de protección. Se realizaron entrevistas semiestructuradas a dos jóvenes con edades entre los 13 a los 18 años que han intentado suicidarse.

Los resultados obtenidos en esta investigación y que aportan a la presente, se encuentra que el principal factor de riesgo para el suicidio en adolescentes lo constituyen los conflictos familiares. Los problemas familiares, el no sentir afecto ni aceptación por parte de sus miembros es un elemento común en los casos investigados.

Otro antecedente nacional es el trabajo de Villarreal-Montoya (2020), llamado “Orientando para facilitar el cambio en las familias: Un modelo de intervención.” Consiste en la aplicación de un programa de capacitación dirigido a familias. Es de tipo cualitativo dentro del marco investigación acción, con 59 participantes. Principalmente, pretende que puedan ver las familias como un sistema, reencuentro con sus propias familias, conocimiento de la dinámica familiar y facilitar el cambio.

En cuanto al aporte a esta investigación, es importante considerar que las familias operan como sistemas, con una dinámica de funcionamiento, en particular, y que tiene el potencial para cambiar y beneficiar así a cada uno de sus miembros.

Céspedes et al. (2020), en su tesis de Seminario de graduación: “Rol de la persona profesional en Orientación en la promoción del involucramiento del estudiantado de secundaria en su proceso educativo”, es otro antecedente nacional de la presente

investigación. Plantean como objetivo analizar el significado que las personas profesionales en Orientación participantes atribuyen a sus acciones para la promoción del involucramiento del estudiantado de secundaria en su proceso educativo. Es una investigación cualitativa, fenomenológica, que realizó dos grupos focales, uno de 11 estudiantes y el otro de 13. También se entrevistó a seis profesionales en Orientación en ejercicio.

La investigación concluye que las personas profesionales en Orientación participantes implementan acciones enfocadas en el desarrollo de habilidades y el bienestar del estudiantado que permiten generar, en esta población involucramiento con su proceso educativo, específicamente, en la Orientación a nivel individual promueve la responsabilidad del estudiante en su proceso, al tiempo que se atiende la necesidad por la que se le recibió. Esto es relevante para el trabajo investigativo presente, porque brinda información sobre el aporte del profesional en Orientación en las instituciones educativas.

Para esta investigación, también se tomaron en cuenta antecedentes de corte internacional, los cuales se detallan:

Como antecedente internacional se encuentra Rodríguez, et al. (2020), con su artículo de investigación titulado Calidad educativa, apoyo docente y familiar percibido: la tridimensionalidad de la satisfacción escolar en niños y adolescentes. Esta investigación aporta que existe una relación significativa entre el tipo de vínculo y calidad de éste y el bienestar psicológico de adolescentes de secundaria, produciendo beneficios en la autoestima, la motivación y el sentido de pertenencia.

Este análisis exploratorio buscaba analizar el nivel de satisfacción con respecto a la experiencia escolar, la calidad educativa y el apoyo percibido desde docentes y familia. Para esto, se empleó un modelo de ecuaciones estructurales con datos de la Encuesta de Desarrollo Humano en Niños, Niñas y Adolescentes del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Se aplicó a 3.073 niños y adolescentes distribuidos en 272 instituciones educativas, con edades entre los 12 a los 17 años de Chile en el año 2017.

Por lo tanto, se encontró que la sensación de bienestar y la satisfacción escolar son resultado de que el adolescente se encuentre en un ambiente familiar protector y nutritivo. Para efectos de esta investigación, este artículo brinda un antecedente que investiga que hay relación considerable entre el vínculo que el adolescente pueda tener por parte de su entorno familiar y la satisfacción escolar.

Otro antecedente internacional es la tesis planteada por Toledo (2024), “Vínculo familiar y autodeterminación académica en estudiantes de secundaria de la I.E. María Ulises Dávila Pinedo, Morales - San Martín 2024”, para obtener el grado académico de Maestra en Psicología Educativa.

El objetivo de general del estudio fue determinar la relación entre el vínculo familiar y la autodeterminación académica en estudiantes de secundaria de la I.E. María Ulises Dávila Pinedo, Morales - San Martín 2024, en Perú. El tipo de investigación fue cuantitativo, con un diseño correlacional, de enfoque transversal y no experimental. Se aplicaron encuestas a 223 estudiantes de secundaria, utilizando un muestreo probabilístico. Se emplearon dos cuestionarios: Vínculo familiar y autodeterminación académica en una escala ordinal tipo Likert. Las conclusiones de esta investigación se centran en la existencia de relación entre el vínculo familiar y la autodeterminación académica y se determina que sí existe una relación significativa entre ambas variables.

Para efectos de la investigación presente el aporte de este estudio es relevante porque brinda más insumos a la relación que existe entre el vínculo familiar en la vida estudiantil y en el desempeño general de los adolescentes.

Otro antecedente internacional es el trabajo investigativo de Amaya-López (2020), llamado: “El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. El objetivo fue analizar la importancia del Vínculo Psicoafectivo Familiar en el tránsito de la Educación Presencial a la Educación Virtual y Remota, en el marco de la Emergencia Sanitaria por el Virus Covid-19.

En dicha investigación se abordaron dos posturas fundamentales: en primer lugar, mediante una explicación teórica de la disfuncionalidad del vínculo psicoafectivo familiar y escolar en la educación tradicional. Por otra parte, reafirmando la necesidad de la reconstrucción del vínculo afectivo en el tránsito de la Educación Presencial a la Educación Virtual y Remota.

En cuanto a los resultados y conclusiones se evidencia que existen dos grupos, por un lado, están los niños y adolescentes provenientes de familias con vínculos psicoafectivos sanos, caracterizados por una alta protección de su integridad física, social y escolar por parte de sus padres y; por otro lado, niños y adolescentes con sistemas familiares afectados por la

disfunción psicoafectiva familiar, que como consecuencia trae un panorama desalentador en las aulas, estudiantes sin ningún apoyo afectivo, sin protección de su bienestar físico y mental, sin acompañamiento escolar por parte de sus padres lo que marcará para siempre sus vidas. Este artículo investigativo aporta a la presente investigación en el sentido de que la familia juega un papel preponderante en el desempeño académico de los adolescentes.

Por otra parte, está el antecedente “Redes de apoyo para adolescentes”, los autores Pichardo et al. (2024), en este artículo de investigación se expresa que la adolescencia es una fase de mayor riesgo, por lo tanto, es importante que los adolescentes cuenten con redes de apoyo, porque éstas se encargarán de proteger al adolescente y orientarlo. Por lo tanto, tuvo como objetivo identificar las principales redes de apoyo de los adolescentes, tanto, escolares, familiares o comunales. Participaron 4 estudiantes de una secundaria pública ubicada en Tlalnepantla de Baz y se les realizó una entrevista a profundidad, para identificar sus redes de apoyo. Se encontró que entre sus principales redes de apoyo familiares se encuentra la madre, dentro de las escolares y de la comunidad se encuentran amigos y psicólogos, las cuales tienen una influencia positiva.

El propósito de la presente investigación, es un antecedente importante, porque refuerza la importancia de la familia para la vida y el desarrollo de los estudiantes adolescentes.

Finalmente, al realizar esta revisión de antecedentes se observa desde Orientación, así como otras disciplinas, se ha intentado abordar el fenómeno de la influencia de la familia y sus vínculos sobre las personas adolescentes. Sin embargo, también se pudo observar el vacío existente de investigaciones enfocadas desde la Orientación individual en relación con este tema en particular. Por lo tanto, se espera que este trabajo sea una fuente de conocimiento en esta área.

### **1.5. Proyecciones**

Con base en las proyecciones, principalmente, surge el aporte que esta investigación pueda brindar a la disciplina de la Orientación en Costa Rica, al ser un área incipiente en conocimiento generado por investigadores costarricenses. La Orientación en el país tiene no muchos años de haber surgido como profesión y aún hay mucho por descubrir en este campo.

En esta investigación se proyecta la relevancia del papel del profesional en Orientación en las acciones que lleva a cabo con el contexto familiar en el que el adolescente se desenvuelve y al que pertenece, como sistema que impacta el bienestar integral de éste.

Otra proyección se relaciona más con la intervención desde la Orientación individual, ya que no existe, investigaciones realizadas desde el ámbito educativo y relacionadas con la influencia de la familia reflejadas en estas intervenciones de la persona profesional en Orientación, ni recomendaciones sobre estrategias aplicadas en esta área de abordaje.

## **1.6. Limitaciones**

Con respecto a las limitaciones, se sugiere que, sobre todo, lo que podría limitarse al realizar esta investigación sería el traslado de institución educativa que algún participante podría tener.

Otra limitación es que alguno de los estudiantes que son atendidos en el Departamento de Orientación no tenga interés en participar en la investigación, o bien, no cuente con la autorización de sus encargados.

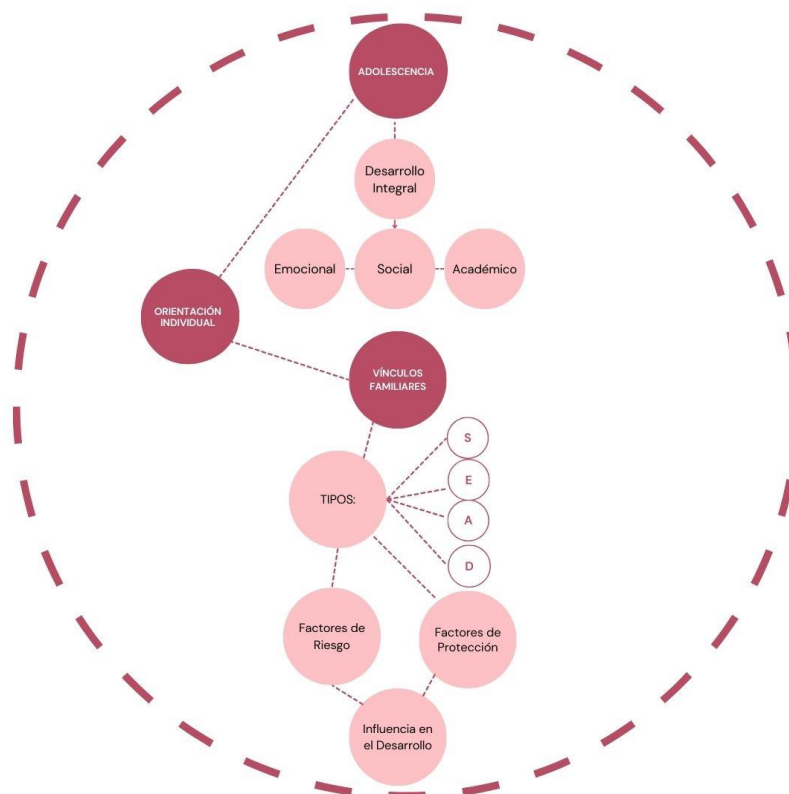
**CAPÍTULO II:  
MARCO TEÓRICO**

## Capítulo II

El marco teórico de una investigación constituye una parte fundamental para la comprensión del fenómeno que se está investigando y, a la vez, sirve de guía para el desarrollo del tema en estudio, contempla criterios técnicos que dan sustento al tema de investigación.

En este caso particular, en este apartado, se abordan los aspectos más relevantes relacionados con la influencia de los vínculos familiares en la población adolescente, un tema de creciente relevancia en los estudios sobre desarrollo humano. Se busca explorar las principales teorías y enfoques que abordan la etapa del ciclo vital conocida como la adolescencia, la dinámica de las relaciones familiares, así como su impacto en el desarrollo psicosocial de los adolescentes, y en su desempeño académico. Además, se aborda la teoría relacionada con la Orientación en secundaria y sus funciones en el trabajo con adolescentes. Por último, una caracterización de la institución específica con la que se realizó la investigación.

**Figura #1. Resumen del Marco Teórico.**



**Fuente: Elaboración de la investigadora.**

## 2.1 La adolescencia y su desarrollo integral

La adolescencia es una de las etapas más significativas en el desarrollo humano, por tanto, representa un período de transición en el que se consolidan las bases para el desempeño en la vida adulta.

Según la Organización Mundial de la Salud (2024):

La adolescencia es la fase de la vida que va de la niñez a la edad adulta, o sea [sic] desde los 10 hasta los 19 años. Representa una etapa singular del desarrollo humano y un momento importante para sentar las bases de la buena salud. Los adolescentes experimentan un rápido crecimiento físico, cognoscitivo y psicosocial. Esto influye en cómo se sienten, piensan, toman decisiones e interactúan con su entorno (párr.1-2).

En esta fase, las experiencias y aprendizajes que los individuos adquieren en su trayectoria adolescente influyen decisivamente en su formación integral, por tanto, afectan tanto su bienestar en el presente como su futuro en las áreas emocional, social y profesional.

Como lo menciona Feldman (2022), es una etapa con cambios muy profundos y, en ocasiones, con confusión, en la que enfrentan un período de rápidos cambios físicos, cognitivos y sociales que influyen en ellos por el resto de sus vidas.

Desde el punto de vista biológico, los cambios propios de la pubertad preparan al cuerpo para la madurez física y sexual, lo que, a su vez, impacta en la autopercepción, la confianza, y las relaciones con su entorno. En el ámbito psicológico, es un período crítico para el desarrollo de la identidad y la autonomía, donde los adolescentes comienzan a definir quiénes son, qué valoran y cómo desean relacionarse con el mundo que los rodea.

Así, también lo aporta Papalia (2021), cuando expresa que el largo período conocido como adolescencia, es una transición del desarrollo que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, que puede abarcar aproximadamente de los 11 a los 19 o 20 años.

La persona adolescente se encuentra en una transición hacia el período de la vida adulta, por lo tanto, es un tiempo de aprendizaje y preparación de varios años, durante los cuales se supone que adquiere las destrezas necesarias para hacer frente satisfactoriamente a los retos que vendrán a futuro en el ciclo vital.

### **2.1.1. Características del desarrollo en la adolescencia**

En la etapa de la adolescencia surgen diferentes cambios a nivel físico, emocional y social, tanto en los niños como en las niñas, transformándoles en adolescentes en su transición a la etapa adulta. En este apartado se exponen con más detalle.

#### ***2.1.1.1 Cambios físicos.***

En la adolescencia se producirán diversos cambios físicos en los cuerpos de los púberes, que definen su morfología corporal hasta la culminación del crecimiento biológico.

Sobre este punto exponen Hernández y Chimal (2021), que estas transformaciones biológicas abarcan cambios antropométricos, fisiológicos, endocrinos y, por supuesto, también la maduración sexual.

Las personas adolescentes experimentan maduración en su cuerpo físico, dejan atrás sus características propias de la niñez, preparándose para convertirse en seres listos para la reproducción en un corto período de 8 a 10 años.

Aunado a lo anterior, lo afirma Papalia (2021), que durante la adolescencia se produce el crecimiento físico, así como otros cambios y la madurez reproductiva de una forma rápida y profunda.

#### ***2.1.1.2. Cambios emocionales.***

Otros cambios a los que se enfrentarán las personas en la etapa de la adolescencia son aquellos a nivel psicológico o emocional, producidos por cambios biológicos y aumento de ciertas hormonas que alteran el funcionamiento cerebral y, por ende, conductual e implicaciones a nivel psicológico y social del adolescente.

Estas nuevas transformaciones puberales y nuevas potencialidades del desarrollo físico tienen una importante repercusión psicológica en la adolescencia y se consolida en la juventud. Debido a la subjetividad del adolescente se generan consecuencias, tanto en la autovaloración corporal, como en la valoración que recibe de su esfera social (Hernández y Chimal, 2021).

Por ello, los adolescentes se tornan vulnerables, durante esta etapa, a diferentes riesgos que pueden alterar su vida y causar severas consecuencias si no se abordan a tiempo.

### **2.1.1.3. Cambios sociales.**

En cuanto a los cambios en el área social, los adolescentes también experimentan variaciones en las formas de relacionarse con el entorno inmediato que les rodea, su familia y grupo de pares.

Al respecto Feldman (2022), aporta que los adolescentes se enfrentan, en esta etapa, a rápidos cambios sociales que les afectarán por el resto de sus vidas y ahora pasan más tiempo con sus compañeros menos y tiempo con sus padres.

El adolescente comienza a relacionarse diferente con las demás personas que le rodean durante esta etapa, deja atrás su admiración hacia los padres y abordando una posición más de egocentrismo, creyendo tener siempre la razón. Esto puede generar conflictos en la familia y en la relación con los padres, si no existe comprensión de éstos, de los cambios que se están produciendo, que más que todo es una transición hacia la juventud y la etapa adulta.

Al respecto Feldman (2022), continúa aportando:

La adolescencia fomenta el egocentrismo adolescente, un estado de ensimismamiento en el cual el adolescente percibe el mundo desde su propia perspectiva. El egocentrismo hace que los adolescentes sean muy críticos de las figuras de autoridad, sin disposición a aceptar la crítica y prestos a encontrar defectos en los demás ... La discordia padres adolescentes se presenta porque los adolescentes están en muchas mayores probabilidades de participar en conductas riesgosas que más tarde en sus vidas. En parte, esta disposición al riesgo se debe a la inmadurez de los sistemas cerebrales que regulan el control de impulsos, algunos de los cuales no se desarrollan del todo sino hasta que la persona está a la mitad entre los 20 y 30 años de edad. Además, los adolescentes tienen una mucho mayor tolerancia para la ambigüedad y la incertidumbre, lo que los lleva a tolerar riesgos que los adultos tendrían menores probabilidades de aceptar (Steinberg, 2007) (p.367).

La presencia de la familia en la transición de esta etapa es crucial, no se puede dejar de lado la función que cumple en la formación del niño cambiando a adolescente, y del adolescente transformándose en joven camino a la adultez.

El cambio en la relación con los pares es una característica propia de esta edad, lo cual es un factor importante para el desarrollo en sociedad del adolescente, sin embargo, muchos de sus pares pueden estar asumiendo conductas de riesgo que pueden llevar al

adolescente a tomar acciones en perjuicio de sí mismo. Es en este punto, donde la familia también requiere estar presente para ser punto de apoyo para el adolescente ante las malas influencias.

#### ***2.1.1.4. Desarrollo en el área académica.***

El desarrollo académico durante la adolescencia es un proceso multifacético que está influenciado por diversos factores cognitivos, emocionales, sociales y contextuales. Investigaciones recientes han profundizado en algunos aspectos como el autoconcepto, la motivación académica y las habilidades sociales y en cómo impactan en el rendimiento académico de los adolescentes. Además, se ha prestado atención a cómo el entorno familiar y escolar, así como el uso de la tecnología, afectan este desarrollo.

Sobre esta área del desarrollo, Papalia (2021), expone que la escuela es una experiencia organización para la vida de la mayor parte de los adolescentes, que ofrece oportunidades de adquirir información, dominar nuevas habilidades y afinar habilidades, así como, de participar en deportes, artes y otras actividades; de explorar las opciones vocacionales y de estar con los amigos. Por su parte, varios factores como las prácticas de crianza, la posición socioeconómica y el ambiente familiar influyen en el curso del rendimiento escolar en la adolescencia.

Al parecer, existe una relación de relevancia entre el desarrollo académico y el rendimiento escolar y la influencia de la familia del adolescente.

El modelo de crianza autoritativa repercute positivamente en el rendimiento escolar durante la adolescencia, ya que este tipo de padres fomentan la participación familiar de los adolescentes, les brindan elogios y recompensas por las buenas calificaciones, por otra parte, ante las malas calificaciones ofrecen ayuda y aliento para que los jóvenes pongan una cuota más de esfuerzo (Baumrind, 1991, citado por Papalia, 2021).

Otro aspecto que es importante para el desarrollo académico de los adolescentes son las habilidades sociales, las cuales son fundamentales para el éxito académico y el bienestar general de los adolescentes. Es importante recordar que, principalmente, estas habilidades se desarrollan y fortalecen en el entorno familiar. La socialización primaria se da en la familia.

Algunos datos de interés que son expuestos por Papalia (2021), tienen un efecto indirecto sobre el desarrollo académico de los adolescentes son: el nivel educativo de los

padres, el ingreso familiar y vivir en una familia con ambos padres. Este último dato, por ejemplo, es predictor de la competencia matemática que tiene un adolescente.

### **2.1.2. Importancia del entorno familiar en esta etapa**

En vista de que la etapa de la adolescencia es una transición a etapas de la vida mayores, se requiere que la familia pueda comprender qué es lo que está sucediendo y cómo sobrellevar este proceso.

No es un conflicto o una lucha de poderes entre seres humanos que también se encuentran definidos por otra etapa del ciclo vital con sus características, en los diferentes ámbitos de acción de la persona.

La familia sigue siendo un referente para el adolescente, una fuente de apoyo ante los desafíos que la vida le presenta en este nuevo momento, y ante los que, a veces, no tiene los recursos personales necesarios para afrontarlos, y no deja de ser algo nuevo para éste.

Actualmente, los adolescentes se encuentran expuestos a múltiples escenarios contextuales, sociales, económicos, históricos y tecnológicos que pueden atentar contra la integridad que tienen como persona, si no cuentan con la protección de sus progenitores y sus hogares. Son muchas problemáticas alrededor de ellos y, además, no hay una clara medición del riesgo en sí mismos, por lo tanto, todavía requieren el apoyo de la familia para la toma de decisiones asertivas que beneficien su desarrollo saludable.

### **2.1.3. Factores de riesgo y factores de protección en la adolescencia**

Para abordar el tema de la adolescencia y el desarrollo saludable esperado en esta etapa del ciclo vital, hay que considerar diversos factores que influyen en el desempeño del adolescente en crecimiento. Estos son conocidos como factores de protección, cuando son aspectos, circunstancias o relaciones que promueven condiciones saludables para el desarrollo de la persona de manera óptima. Esto es similar a lo que produce un escudo protector ante las inclemencias de las crisis que pueden suceder durante la vida de cualquier persona.

Para fundamentar estos conceptos se toma la definición que aportan Marín, Hoyos y Pérez (2019). Los autores antes mencionados, citan los factores de protección como aquellas características, circunstancias, atributos y condiciones que pueden favorecer la resistencia al

daño, y así, reducir la probabilidad de que se presente un comportamiento de riesgo o que afecte la salud.

También, es importante para comprender la etapa de la adolescencia y las características propias que existen lo que se ha denominado factores de riesgo. Se podrían definir como aquellas condiciones, situaciones, eventos, relaciones que se pueden convertir en un peligro o generar inseguridad al adolescente y desfavorecer su proceso de desarrollo de forma saludable.

Según Tifani, et al. (2013), citados por Marín, Hoyos y Pérez (2019), toda exposición, característica o comportamiento que incremente la probabilidad de sufrir un problema de salud, puede ser considerado como factor de riesgo.

Las situaciones desfavorables o riesgosas pueden ser los causantes de una determinada problemática para la vida de un adolescente. No, necesariamente, están en la persona, pueden estar presentes en familias, comunidades y ambientes.

La autora Papalia (2022), aporta otra definición sobre los factores de riesgo cuando expresa que estas son “aquellas condiciones que aumentan la probabilidad de que un resultado del desarrollo sea negativo” (p.11).

Precisamente, en la etapa de la adolescencia las personas pueden estar expuestas a diferentes condiciones, no solo por los cambios cerebrales y la fluctuación hormonal, que se experimenta en la parte biológica; también por la influencia de circunstancias o estados del entorno del adolescente. Este punto lo reafirma Feldman (2022), cuando expresa que esta disposición al riesgo se debe a la inmadurez de los sistemas cerebrales que regulan el control de impulsos, algunos no se desarrollan del todo, hasta que la persona tiene entre 20 y 30 años.

Algunos de los riesgos a los que se expone el adolescente en esta etapa según la OMS (2024), son: embarazo, consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias, enfermedades transmisibles, obesidad, violencia en todas sus manifestaciones, enfermedades de salud mental (aquí se puede incluir la ansiedad, la depresión, autolesiones, baja autoestima, el suicidio). Se puede agregar a este listado otros factores de riesgo como: acoso escolar, ciberacoso, relaciones impropias, delincuencia, abandono escolar o bajo rendimiento académico, adicción a la tecnología y trastornos alimentarios.

Sin embargo, favorablemente para los adolescentes, se encuentran factores de protección y, nuevamente, citando a Marín, et al. (2019), se resaltan los factores protectores

como: el apoyo y la contención familiar, la participación en actividades grupales y comunitarias, la comunicación permanente entre padres e hijos y la conexión con el mundo académico y laboral.

Se observa que la familia es un ente de gran impacto en la vida de los adolescentes, por eso, los adultos, que tienen su madurez biológica, mental y social, son los responsables de ser los catalizadores que fortalecen los recursos protectores de cada adolescente en sí mismo, o en su ambiente.

#### **2.1.4. Rol de los vínculos familiares como factor protector**

En primera instancia todo niño, púber o adolescente, necesita de su círculo de protección primario en el que está creciendo y formándose para ser un adulto responsable seguro de sí mismo, con propósitos claros en la vida. Este entorno inmediato es la familia donde vive y se desarrolla. Es la familia quien puede ser el refugio cuando las adversidades o peligros a los que el adolescente tendrá que hacer frente intenten lesionar su integridad y bienestar.

Es importante que las personas que integran la familia estén dispuestas a escuchar las preocupaciones y aspiraciones de los adolescentes, sin juzgar, pues esto les ofrece la libertad de expresarse y de buscar apoyo cuando lo requieran. Asimismo, celebrar los logros, por pequeños que sean, y brindar palabras de aliento y motivación. Esto puede aumentar autoeficacia y la confianza de los adolescentes en sus habilidades y decisiones.

Si hay un referente que pueda ser una respuesta cuando tenga preguntas, un lugar en el que es escuchado y apreciado, un hombro para llorar en momentos de dificultad o una mano que lo apoya y lo levanta cuando cree no poder continuar, comprensión en vez de conflicto y la compañía cuando la necesite, el adolescente transitará seguro durante el paso de la adolescencia. Los riesgos siempre estarán allí, pero si el menor sabe que su familia es apoyo para él, no podrán causar mayor afectación.

#### **2.1.5. Impacto de las disfunciones familiares en el desarrollo adolescente**

Cuando la familia no cumple con una de sus funciones principales, como lo es brindar estabilidad emocional a sus miembros, se habla de una familia con disfunción familiar.

Las disfunciones familiares tales como: los roles desorganizados, negligencia, permisividad o autoritarismo, falta de afecto, violencia intrafamiliar, codependencia, adicciones, comunicación disfuncional, entre otras; afectan la salud mental y el desarrollo de sus miembros; lo anterior, en la capacidad de la persona para establecer relaciones saludables con los demás a su alrededor y pueden generar dificultades en la autoestima y la toma de decisiones.

Según Parsons (1951), si la socialización primaria que se da en la familia es deficiente, se podría generar en el niño o adolescente dificultades para su adaptación escolar o en las relaciones sociales. Además, puede ser que desarrolle problemas de tipo psicológico en la autoestima o manejo de emociones.

Los conflictos entre padres e hijos pueden generar problemas de comportamiento entre los adolescentes, como delincuencia, deserción escolar y tendencias agresivas, así como consumo de alcohol y otras drogas, o problemáticas como el suicidio (Winstead y Sánchez, 2005, Bagge y Sher, 2008, Hardt et al., 2008 citados por Feldman, 2022).

La creciente incidencia del divorcio también ha afectado a la familia nuclear. Los hijos de padres divorciados pueden vivir con uno u otro de sus progenitores o dividen su tiempo entre ambos. Los hogares pueden incluir un padrastro o una madrastra, además de hermanastros o a la pareja de convivencia de alguno de los padres. Hay un número creciente de adultos solteros sin hijos, de padres que no están casados y de hogares homoparentales e interraciales (Krogstad, 2014).

## **2.2. La familia y los vínculos familiares**

Para efectos de esta investigación se consideraron como sustento teórico, dos definiciones de familia con dos diferentes visiones, para comprender con precisión el fundamento conceptual en el que se basa este trabajo. Se comparten ambos.

En primera instancia, está la definición que brinda La Real Academia Española (2024), que define el concepto de familia como grupo de personas vinculadas por relaciones de matrimonio, parentesco, convivencia o afinidad.

Por su parte, la doctora costarricense Malpartida (2020), expone la definición de familia como un grupo social, organizado como un sistema abierto (con interacción con otros

sietamas [*sic*] como el barrio, trabajo, escuela, grupos de amigos, etc.), constituido por un número variable de miembros, que en su mayoría conviven en un mismo lugar, unidos, ya sea por lazos legales, sanguíneos y/o afinidad. La estructura de la familia puede ser diversa y depende del contexto en el que se ubique.

Por lo tanto, la familia es, en general, un grupo de personas con parentesco, que probablemente convivan en el mismo lugar y mantienen una unión, llamada vínculo afectivo.

### **2.2.1. Tipos de vínculos familiares**

Para la comprensión de este tema de los vínculos familiares se aborda la teoría expuesta por el psicoanalista y psicólogo que fundó los conceptos básicos de la teoría del apego, John Bowlby. Las afirmaciones de Bowlby se consideraron bases importantes para entender que las relaciones tempranas del niño influirán en su desarrollo en etapas posteriores de la vida.

Así lo detalla Bowlby (1988), al manifestar que existen pruebas fehacientes de que el modo en que la conducta de apego llega a organizarse dentro de un individuo, depende en grado sumo de los tipos de experiencia que tiene en su familia de origen.

Según las experiencias que el niño o adolescente ha vivido en su familia, principalmente, cuando se espera que se produzca el vínculo con sus progenitores, así será el apego y la actitud ante las circunstancias que la vida le presenta.

En ese mismo sentido, postula que la confianza en la disponibilidad de figuras de apego, o la falta de ella, se construye lentamente durante los años de inmadurez (infancia, niñez y adolescencia) y que las expectativas que se desarrollan durante esos años tienden a persistir relativamente sin cambios durante el resto de la vida (Bowlby, 1973, citado por Hazan y Shaver, 2017).

Aunado a lo anterior, la función protectora, presente y nutritiva de la familia es tan importante en la vida del adolescente para formar su identidad, desarrollar una autoestima saludable y para que éste tenga apoyo a través del ciclo vital.

A continuación, se exponen los tipos de apego propuestos en la teoría de John Bowlby, que propone que en el desarrollo de la niñez es fundamental el vínculo y la relación que ha tenido con las primeras figuras parentales para la formación de la seguridad del niño.

Estos vínculos o estilos de apego se dividen en cuatro, a saber: estilo de apego seguro, estilo de apego evitativo, estilo de apego ambivalente y apego desorganizado, que se mencionan a continuación citados por Christie y Sandoval (2024):

- **Apego seguro**

En el apego seguro, el niño ha aprendido a depender de los cuidadores porque han sido receptivos a sus necesidades. El niño aprende que puede confiar en los demás y se le enseñan formas saludables de regular las emociones, por lo tanto, aprende a tranquilizarse.

Al respecto Rodríguez (2021), expresa que en este tipo de apego hay coherencia en la vida adulta en la forma en que hablan sobre su vida pasada y sus relaciones en la infancia.

- **Apego inseguro o evitativo**

Por otra parte, se encuentra el apego evitativo, se origina porque el cuidador no se muestra disponible emocionalmente, aunque lo esté físicamente, por tanto, el niño se ve obligado a volverse independiente y sin emociones.

El menor presenta conductas de distanciamiento por la falta de confianza en la disponibilidad de su cuidador para estabilizarle emocionalmente cuando algo ha ocurrido o fue estimulado por el cuidador de forma intrusiva, tratando de evitarle situaciones incómodas o perturbadoras (Rodríguez, 2021).

- **Apego ansioso o ambivalente**

Los niños en apego ambivalente no están seguros de la disponibilidad de los cuidadores, por lo tanto, son inseguros. Se le enseña al niño respuestas inconsistentes a sus necesidades emocionales. Manifiestan contacto ansioso, a su vez, aprende que para mantener la proximidad y satisfacer sus necesidades, necesita llamar la atención mediante arrebatos emocionales (The Attachment Project, 2024).

- **Apego desorganizado.**

Se le enseña al niño a comportarse de forma incoherente y de tira y afloja. Aprende que no se puede confiar en que los demás satisfagan sus necesidades que desea y teme sus relaciones primarias (The Attachment Project, 2024). Es menos común. conductas conflictivas, ilógicas, bizarras, desorientadas, desorganizadas, denotando una paradoja evolutiva en el apego, al ser los padres fuente simultánea de riesgo y protección, expresa una incapacidad del niño para desarrollar una estrategia continua y constante de regular su propia experiencia y de regularse con sus figuras significativas (Lecannelier, 2008). El apego

desorganizado es un predictor confiable de problemas de conducta y de adaptación (Papalia, 2021, p.172).

### **2.2.2. Influencia de los vínculos familiares en el desarrollo adolescente**

Se ha comprobado mediante estudios científicos que las personas que se encuentran más estables emocionalmente y que aprovechan sus recursos son aquellos cuyos padres fomentaron el desarrollo de autonomía, a su vez, mostrándose disponibles y receptivos, cuando sus hijos le solicitaron.

Al respecto Bowlby (1988), lo afirma cuando expresa que la provisión por parte de ambos padres de una base segura desde la cual un niño o un adolescente puede hacer salidas al mundo exterior y que puede regresar sabiendo con certeza que será bienvenido, cuando llegue allí, nutrido física y emocionalmente, reconfortado si está angustiado, tranquilizado si está asustado. En esencia, este papel es el de estar disponible, listo para responder cuando se le solicite alentar y tal vez ayudar, pero intervenir activamente sólo cuando sea claramente necesario.

En este sentido, el autor menciona que se trata de un papel similar al del oficial al mando de una base militar de la que parte una fuerza expedicionaria y a la que puede retirarse en caso de sufrir un revés. La mayor parte del tiempo el papel de la base es de espera, pero no por eso deja de ser vital. Porque sólo cuando el oficial al mando de la fuerza expedicionaria está seguro de que su base está segura se atreve a seguir adelante y correr riesgos.

Este tipo de vínculo trae beneficios para el adolescente que está en la etapa de formación de su identidad, así como en el desarrollo saludable de sus áreas emocional, social e intelectual.

En el caso contrario, un adolescente que no tiene vínculos seguros con su entorno familiar, experimenta dificultades para el desarrollo pleno de estas áreas mencionadas anteriormente.

- **En el desarrollo emocional: autoestima, manejo del estrés, autorregulación emocional**

En cuanto al desarrollo emocional de los adolescentes se puede mencionar que la figura segura de los cuidadores o progenitores brinda regulación emocional al menor, proporcionando las bases sólidas para su desempeño a futuro.

Según Álvarez (2022), las personas aprenden a vivir sus emociones sin temor, ya que son protegidos y validados por sus figuras de apego. Se presentan relativamente estables ante situaciones de estrés, llevándolos a sentir las emociones negativas como menos amenazantes, e incluso pueden ser experimentadas, estas situaciones, como significativas o con sentido de propósito.

Por lo tanto, un adolescente que ha tenido relaciones de apego seguro con sus padres o su familia, probablemente, tendrá mejores reacciones emocionales en el futuro ante las eventualidades que van ocurriendo. La familia se convierte en un factor de protección para el menor, como se mencionó anteriormente.

Sobre este aspecto lo afirman Christie y Sandoval (2024), cuando un niño sufre un trauma, se ha descubierto que los niños con un apego seguro probablemente muestren signos de seguridad. Tal vez recurran a la protección y a la búsqueda de apoyo de una manera razonable, lo que refleja un afrontamiento saludable del estrés. Uno aprende a gestionar los acontecimientos estresantes y a crear un autoconcepto positivo, a partir de un apego seguro.

En referencia al desarrollo emocional de los adolescentes con un tipo de apego inseguro o evitativo conlleva desconfianza en las relaciones, por lo tanto, evita involucrarse emocionalmente, al ser inexpresivo y mantener la distancia. Aprende a no expresar sus sentimientos y a calmar por sí mismo su necesidad de querer proximidad con los demás.

Experimentan mayores niveles de ansiedad y una mala regulación del estrés. Pueden sentirse abrumados por los eventos traumáticos y pueden desarrollar una tendencia a preocuparse o aferrarse mucho cuando perciben amenazas (Christie y Sandoval, 2024).

Con respecto al desarrollo emocional de los adolescentes con tipo de apego ansioso o ambivalente los adolescentes pueden mostrarse preocupados, inseguros con conducta de control hacia la fuente de apego (Álvarez, 2022). Exagera el afecto para conseguir la atención, puede presentar temor de que no se respondan a sus necesidades, posesivo por temor a que la relación termine.

Y, por último, el apego desorganizado que es poco común, los adolescentes pueden presentar conductas sin finalidad específica, son incongruentes en la expresión de sentimientos y emociones, y pueden darse fuertes motivaciones para el conflicto. Relacionado con este tipo de apego Fonagy y colaboradores (2005), citados por Rodríguez (2021), concluyen en valorar el patrón de apego desorganizado, como un factor de riesgo

que, unido a otras variables como la vulnerabilidad genética y tempranas experiencias traumáticas en la infancia, facilitarían el camino para el desarrollo de un futuro trastorno de la personalidad.

Por estas informaciones, es relevante que el vínculo de los progenitores y cuidadores con sus hijos desde que son pequeños, e incluso en la adolescencia sea un vínculo sano y seguro que permita la atención a las necesidades que los hijos presentan, según la etapa del ciclo vital en que se desarrollan. De ser posible, evitar las experiencias traumáticas, pero si son inevitables, fortalecer la resiliencia para que el adolescente cuente con los recursos que le permitan afrontar las situaciones traumáticas con resiliencia y esperanza. Los vínculos familiares de apego seguro fortalecerán la autoestima de los adolescentes, a la vez que promueven la capacidad de valorarse y observarse de forma sana, y les permite regularse en el control del estrés ante las vivencias cotidianas y regular sus emociones apropiadamente.

- **En el desarrollo social: relaciones interpersonales, sentido de pertenencia**

Se ha mencionado, anteriormente, el papel relevante que tiene la familia para la etapa del desarrollo adolescente. En este caso, se especifica la importancia que tiene al desarrollo social, sobre todo para las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia.

Así lo expresa Esteves (2020), cuando manifiesta que la familia es el escenario trascendental para que los adolescentes desarrollen capacidades y habilidades sociales, ya que es en ella, donde van a adquirir valores, derechos, obligaciones y roles, a la vez que respeta su autonomía y su espacio individual. En caso contrario, cuando la familia comienza a distorsionar su función principal, favorece las conductas de riesgo, como la dificultad de comunicación con los amigos, problemas con la autoestima y la toma de decisiones.

Es de esperar que cada entorno familiar provea las condiciones para el curso en forma saludable de la adolescencia; pero socialmente existe gran disfuncionalidad familiar que afecta a sus miembros con consecuencias severas para las comunidades y sociedad en general.

Es decir, la seguridad del apego en la infancia se asocia con la capacidad para relacionarse con sus iguales durante la niñez y adolescencia temprana, en tanto que la inseguridad, sin importar de qué clase, se asocia con menos competencias sociales (Groh, et al., 2014, citados por Papalia, 2021).

Que el adolescente haya tenido vínculos de apego seguro facilita que haya aprendido modelos y patrones para relacionarse con las demás personas, incluyendo la formación de lazos amistosos o de pareja romántica estables en el futuro, así como destrezas interpersonales para comunicarse mejor y solucionar conflictos. Además, la empatía y el respeto como habilidades sociales, entre otras.

En este sentido, Papalia (2021), aporta que, por contraste, a lo dicho antes, es común que quienes presenten vínculos familiares de apego inseguro presenten inhibiciones y emociones negativas en la infancia, hostilidad hacia otros niños a los cinco años y dependencia en los años escolares. También es más probable que exhiban conductas de externalización, como agresión, y otros problemas conductuales. De hecho, es más probable que los niños con un apego desorganizado tengan problemas de conducta en todos los grados escolares y trastornos psiquiátricos para la edad de 17 años.

Por estas razones, es fundamental que se promuevan vínculos familiares seguros entre los progenitores y cuidadores, porque en la adolescencia se mostrarán los resultados de aquellas relaciones afectivas que se fortalecieron durante la niñez.

- **En el desempeño académico: motivación, autodeterminación**

Otra área en la que el adolescente puede afectarse por la influencia de los vínculos familiares es el área cognoscitiva y académica, y la capacidad de autodeterminación hacia el logro.

Sobre este tema se encuentran en Papalia (2021), varios aportes de autores resaltando el impacto de la familia en el desarrollo mental del adolescente, por ejemplo: que la relación frecuente y positiva de un padre con su hijo de la infancia en adelante, tiene una influencia directa en el desarrollo cognoscitivo del niño (Cabrera et al., 2000; Kelley, et al., 1998; Shannon, et al., 2002; citados por Papalia 2021).

Además, lo mencionan Matas et al., (1978); Sroufe et al., (2005); Weinfeld, et al, (2000); Main, (1983); citados por la misma autora Papalia (2021), cuando exponen que el tipo de vínculo seguro se relaciona con una serie de capacidades posteriores tales como la autonomía, relación de pares, competencia social, funcionamiento cognitivo y social, juego exploratorio y positivo, resolución de problemas, y niveles bajos de distracción.

No solo el desarrollo cognoscitivo influirá en si un adolescente se desempeñará con éxito en la parte académica y también en otras habilidades como la toma de decisiones, resolución efectiva de problemas, motivación al logro y otras habilidades importantes que conllevan al éxito intelectual. Incluso, está relacionado con un coeficiente más elevado que les ayuda a regular su conducta y aprender de la experiencia porque han obtenido resiliencia para afrontar las adversidades (Papalia, 2021).

Un adolescente apoyado por sus padres, que proviene de un hogar donde se siente seguro, tendrá la motivación de enfrentar con éxito y certeza las tareas propias de la vida cuando tenga que tomar decisiones futuras sobre su carrera y vocación.

Por lo tanto, mencionado por autores que valoran como significativa la influencia del vínculo familiar, es evidente que el desarrollo cognoscitivo y su posterior desempeño académico afectarán el entorno familiar y las relaciones que mantienen con su círculo, la familia.

### **2.3 Funciones de la Orientación en secundaria**

La Orientación, en secundaria, es un recurso esencial para el desarrollo integral de los adolescentes. Su impacto se refleja en la mejora del bienestar emocional, el rendimiento académico, la preparación para el futuro y la construcción de una convivencia escolar armoniosa.

Según el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, la Orientación en el sistema educativo costarricense pretende la potenciación del desarrollo integral de la población estudiantil, favoreciendo procesos que contribuyan al autoconocimiento, conocimiento del medio y toma de decisiones con compromiso personal y social. Además, vinculando el desarrollo personal con el desarrollo social y económico del país, para la autorrealización de la persona y el bienestar común. Su fundamento estriba en la intervención, mediante los principios de prevención, desarrollo e intervención social desde el proceso educativo, donde asesora al personal, así como a personas encargadas en su labor protectora y formadora (Departamento de Orientación Educativa y Vocacional, 2017).

El servicio de Orientación que se ofrece en los centros educativos de Costa Rica es un recurso valioso que está a disposición de los estudiantes, está dirigido a la búsqueda de su desarrollo integral, pone énfasis en las dimensiones socio-afectiva, vocacional y educativa

de la persona, lo cual, ayudará al estudiante en la construcción progresiva de su proyecto de vida. Al mismo tiempo, facilitará la participación responsable y efectiva en los diferentes ambientes en que se desempeña la persona, entiéndase, institución educativa, familia, sociedad o ambiente laboral.

### **2.3.1. Principios de la Orientación educativa**

La Orientación educativa tiene principios que sirven de guía a la labor orientadora en los centros educativos. Los principios proveen una base a los profesionales en Orientación sobre la cual fundamentar las acciones a realizar con las personas orientadas.

Estos principios son mencionados por Miller, citado por Mata (2015), la Orientación es para todo el estudiantado, de todas las edades, se aplica a todas las dimensiones del desarrollo, debe estimular el desarrollo y autodescubrimiento, es una tarea cooperativa, es parte principal del proceso educativo y es responsable ante la persona y la sociedad.

#### ***2.3.1.1. Principio de prevención.***

Este principio de la Orientación corresponde a aquella acción orientadora que se anticipa a la aparición de obstáculos que incidan de manera negativa en el desarrollo de la persona o que no le permitan superar las dificultades propias de la vida y de las que se derivan de la relación con el entorno en que se desenvuelve.

Mediante este principio de prevención se pretende evitar la aparición de problemas mediante actuaciones profesionales; conocer en una realidad concreta algún problema, cómo se manifiesta, así como sus efectos en ese determinado grupo. Otros plantean a partir de problemas ya dados, pautas para la acción orientadora y para el quehacer profesional (Mata, 2015).

Existe la prevención primaria, secundaria y terciaria. En primera instancia, la primaria busca eliminar los factores de riesgo ante diversas situaciones, mediante el fortalecimiento de la persona, para así evitar estos factores.

En la prevención secundaria implica una actuación profesional ante la existencia de problemas que requieren intervención. Se evita que el problema se agrave, o que más personas sean afectadas. Por último, está la prevención terciaria que consiste en aquella que requiere la intervención de varias profesiones y especialidades (Mata, 2015).

En el caso de la Orientación en Costa Rica se enfoca, principalmente, en la prevención primaria ante diversas situaciones que aquejan a las personas orientadas como factores de riesgo, y en menor medida, en la prevención secundaria y terciaria. Con este tipo de prevención se busca que la persona pueda fortalecer sus capacidades y potencialidades para hacer frente con éxito a las situaciones adversas y así reducir el riesgo de afectación.

### ***2.3.1.2. Principio de intervención.***

En cuanto a la intervención, la Orientación se fundamenta en una premisa importante para la atención efectiva de las necesidades de la persona orientada: considerar el contexto en el que se desenvuelve la persona porque no es un ente aislado, sino que se ve influida por lo que sucede alrededor de sí.

La Orientación toma en consideración que el ser humano es parte de un sistema que lo afecta, sobre este sistema se busca intervenir para que se puedan transformar las condiciones que pueden estar influyendo sobre la toma de decisiones de los estudiantes, en el caso de la Orientación en las instituciones educativas.

Al respecto, varios autores como Parras, et al. (2008), citados por Mata (2015), exponen que una acción orientadora debe tomar en cuenta las condiciones ambientales y del contexto de la persona, porque influyen en el desarrollo personal y las decisiones que toma esa persona.

El trabajo de una persona profesional en Orientación desde este principio, lo convierte en un agente de cambio, porque coadyuva en la modificación de las condiciones del entorno que dificultan el pleno desarrollo de la persona, quien debe ser consciente que debe actuar sobre esas condiciones.

### ***2.3.1.3. Principio del desarrollo.***

Este principio se fundamenta en la premisa de la existencia de procesos en la vida del ser humano. Toda persona experimenta durante todo su ciclo vital una serie de cambios y transformaciones, en diferentes áreas del desarrollo.

Este crecimiento en la persona ha de ser en las diferentes áreas, es decir, no sólo a nivel físico, sino también en las otras áreas del desarrollo de los seres humanos como lo son, a nivel emocional, intelectual y social, para así alcanzar satisfacción y bienestar integral.

El desarrollo, según Mata (2015), sigue una secuencia y es acumulativo de manera que el logro en una etapa influye en las subsiguientes. Los cambios y procesos durante el desarrollo están relacionados y actúan como efectos causales.

Es decir, el estudiante pasará en su vida por todo un proceso de desarrollo, donde se espera que pueda ir afrontando con éxito cada una de esas etapas para adquirir plenitud y madurez.

Es un proceso de adaptación que se lleva a cabo en el que aprende nuevos conocimientos y adquiere nuevos recursos, herramientas y habilidades que le llevan al crecimiento personal.

Por estas razones, la Orientación Educativa debe encaminar al estudiante en este proceso, contribuir con ello, en la exploración de capacidades, habilidades y destrezas que debe los adolescentes deben reforzar para mejorar su desarrollo en los diferentes campos en los que se desenvuelve, alcance así su potencial y realización como persona (Arguedas, et al., 2020).

### **2.3.2. Trabajo con estudiantes y familias**

Desde la Orientación Educativa se abordan acciones con diferentes tipos de poblaciones, con los estudiantes, con sus familias y con los docentes a cargo. Para lo tanto, atañe a esta investigación, la Orientación en las instituciones educativas de secundaria, quien realiza acciones dirigidas hacia las familias como talleres, charlas, comunicación digital, infografías, entre otros. Por su parte, con los estudiantes, realiza diversas estrategias que se expondrán en el próximo apartado como modalidades de intervención.

Con respecto a las familias, como grupo social básico, cumplen diversas funciones esenciales para el desarrollo integral de sus miembros: entre ellas satisfacer las necesidades básicas de alimentación, abrigo y protección; promover la socialización de las personas que la conforman, mediante la transmisión de valores, normas y costumbres.

Asimismo, la familia tiene funciones educativas y afectivas, al promover la formación integral de sus integrantes y brindar amor, apoyo emocional y sentido de pertenencia. Es el primer contexto en el que la persona experimenta el mundo y desarrolla sus ideas sobre sí misma y su lugar en la sociedad.

Para los estudiantes, las experiencias familiares, las interacciones con sus miembros y las expectativas que se depositan en ellos, influyen de manera significativa en la manera en que afrontan los retos en las diferentes áreas del desarrollo, en especial, en su satisfacción y logro ante los desafíos que la vida le presenta.

Las personas encargadas de familia (padres, madres, cuidadores, abuelos, abuelas) pueden proporcionar un ambiente de apoyo que fomente la exploración vocacional, el establecimiento de metas, así como el éxito en el desempeño académico.

Sobre este aspecto, el Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez (2024), manifiesta que la familia actúa como un importante sistema de apoyo emocional e instrumental, transmite valores, expectativas y acompaña en la toma de decisiones académicas y profesionales, también, puede ser un refugio seguro donde los adolescentes se sientan comprendidos, valorados y apoyados en sus decisiones vocacionales y motivados a explorar variedad de intereses y habilidades.

Desde la Orientación en los centros educativos se fomentan experiencias educativas y capacitadoras dirigidas hacia las familias. El propósito de estas acciones es mantener una comunicación fluida entre centro educativo y los hogares de los estudiantes para brindar herramientas que los cuidadores puedan aplicar en sus entornos familiares para beneficiar a los estudiantes en su bienestar integral.

### **2.3.3. Modalidad de intervención individual en Orientación**

Para efectos, que la persona Profesional en Orientación se guíe en su accionar se han determinado las modalidades de intervención. Estos modelos contribuyen al cómo actuar y qué hacer y de esta manera obtener los resultados deseados; con fases y secuencias, es decir, procesos, mediante los cuales se desarrolla el trabajo de Orientación. Permiten crear el punto de partida, una imagen de la realidad, donde podrá diseñar, aplicar y evaluar la intervención (Mata, 2021).

Con respecto a las modalidades que interesa para efectos de esta investigación se detalla la modalidad individual. A la misma, se le conoce como “counseling”, es definida por varios rasgos distintivos según varios autores. Grañeras Pastrana, et al., (2008), citados en el curso virtual del I.D.P.U.G.S. (2024) lo mencionan de la siguiente manera: Primero, es una relación directa e individual de ayuda personal. Segundo, implica a dos agentes principales:

la persona profesional en Orientación y la persona orientada, siendo la primera la responsable máxima y experta en dirigir el proceso. Tercero, responde a problemas ya existentes, adoptando un enfoque reactivo y terapéutico. Cuarto, su técnica principal es la entrevista.

El objetivo primordial del “counseling”, es abordar las necesidades de la persona en las diferentes áreas de su vida. Estas necesidades pueden ser satisfechas mediante cambios de conducta, la autocomprensión, el manejo de situaciones problemáticas, y otros. El método fundamental del “counseling” es la entrevista, concebida como una relación de ayuda que opera en niveles cognitivos y emocionales (Mata, 2015).

Una limitación importante a considerar de esta modalidad es que, a veces, es difícil su implementación, especialmente, en los contextos educativos en los que no es viable atender a la totalidad de la población estudiantil de manera individual.

Mata (2015), presenta algunas fortalezas y limitaciones de la modalidad de intervención individual en Orientación:

***“Fortalezas***

- Algunas personas pueden sentir más confianza de plantear sus problemas por estar a solas con la persona profesional.
- Respuesta más inmediata.
- Es recomendada para intervenir ciertas situaciones que socialmente son muy sensibles.
- Es más fácil mantener la confidencialidad.

***Limitaciones***

- No permite cumplir con el principio de la Orientación para todas las personas.
- Es menos eficiente el uso del tiempo de la persona profesional.
- La única fuente de realimentación es la persona profesional, lo que limita las posibilidades de considerar otras perspectivas.
- Su costo es elevado” (pág. 34).

A pesar de ello, el “counseling”, sigue siendo un complemento importante en la práctica orientadora. En general, busca influir positivamente en la persona orientada y facilitar cambios significativos en su vida.

#### **2.3.4. Estrategias para el fortalecimiento de vínculos familiares**

Grañeras Pastrana, et al., (2008) y Manzanares y Sanz (2018), citados por I.D.P.U.G.S. (2024), mencionan que para concretar un trabajo en conjunto o en equipo con las familias, se pueden realizar acciones como promover la creación de redes de colaboración y comunicación, fomentar la participación activa de las familias en la resolución de problemas, y establecer vínculos que sustituyan el aislamiento, fomenten la autonomía y la participación responsable de la comunidad educativa.

El trabajo conjunto requiere como punto de partida la comunicación efectiva, es decir, una comunicación abierta y regular con las familias, informándoles sobre los procesos de Orientación, las actividades disponibles, los recursos necesarios y las formas como pueden apoyar. También, la persona profesional en Orientación en conjunto con el personal del centro educativo puede diseñar e incluir en la programación anual, programas, proyectos y actividades que permitan el involucramiento de las familias.

Algunas estrategias que se sugieren en el curso virtual de I.D.P.U.G.S. (2024) para acercar a las familias y fortalecer los vínculos familiares son:

- Reuniones regulares: Establecer reuniones periódicas entre las familias y el personal del centro educativo para discutir el progreso y las necesidades de la persona estudiante. Estas reuniones deben ser estructuradas y enfocadas en objetivos específicos.

- Uso de plataformas de comunicación digital: Utilizar plataformas digitales como correos electrónicos, aplicaciones de mensajería y portales en línea para mantener una comunicación constante y accesible. Estas herramientas permiten compartir información relevante de manera oportuna y eficaz.

- Talleres para personas encargadas de familia: Organizar talleres, charlas, foros y otras actividades sobre temas relevantes y proporcionar herramientas para apoyar el desarrollo educativo de los adolescentes.

- Proyectos: Involucrar a los estudiantes y sus familias en proyectos para el beneficio del centro educativo o de la comunidad es una estrategia que permite la incorporación de aprendizajes, así como el desarrollo de habilidades socioemocionales y habilidades técnicas.

En conclusión, se subraya la crucial labor de las personas profesionales en Orientación como agentes de cambio al brindar capacitación a las familias, invitándolas a reconocer el significativo papel que desempeñan en el acompañamiento y formación de los

adolescentes. Así, se favorece un entorno óptimo para que los estudiantes alcancen sus proyectos de vida con confianza y determinación.

## **2.4. Contexto del Colegio Técnico Profesional La Suiza**

### **2.4.1. Características institucionales**

El Colegio Técnico Profesional La Suiza fundado desde el 09 de marzo del año 1972 como instituto de capacitación técnica por decreto ejecutivo #2246E, contaba en ese entonces con una matrícula inicial de 85 estudiantes, 12 profesores y un personal administrativo compuesto por un oficinista y un director. Nace ante la necesidad de formar jóvenes que puedan laborar en diferentes campos de la economía del país, la oferta curricular pretende la formación de técnicos que inicien un proceso de creación y desarrollo de empresas.

Actualmente, la institución está constituida por una Sección Técnica Diurna y Sección Técnica Nocturna y Plan Nacional, en total 1008 estudiantes. Se imparten los niveles desde sétimo hasta duodécimo nivel. Además, cuenta con un personal docente y administrativo de 120 funcionarios, un director, un subdirector, dos auxiliares administrativos, dos oficinistas, una bibliotecóloga, una coordinadora académica, dos coordinadores técnicos, dos coordinadores con la empresa, una coordinadora de Plan Nacional, tres profesionales en Orientación, 95 docentes, cinco oficiales de seguridad, siete conserjes, seis cocineras y un operador de servicio móvil. Existen los Comités: Técnico Asesor, Apoyo Educativo, Cooperativismo, STEAM, Servicio Comunal, CONVIVIR, Bienestar estudiantil, Becas y Transporte, DYNAMO, Equipo de Permanencia Institucional, entre otros.

### **2.4.2. Ubicación geográfica y contexto socioeconómico**

La institución C.T.P La Suiza se encuentra ubicada en la provincia de Cartago, el cantón Turrialba y en el distrito de La Suiza. Posee unas amplias instalaciones y una finca adjunta para las lecciones agrarias, de industria y turísticas. El plantel principal se localiza en La Suiza a 200 metros norte de la Delegación de la Fuerza Pública.

La comunidad de La Suiza es de carácter rural, meramente agropecuario y comercial. Su extensión es de 160,93 km<sup>2</sup>, su población estimada en 9000 habitantes. En el distrito existen 11 escuelas, el colegio técnico profesional, una clínica de la C.C.S.S., una agencia

del Banco Nacional de Costa Rica, comercios y líneas de autobuses que conectan a La Suiza con sus caseríos y con el cantón central de Turrialba.

### **2.4.3. Misión y Visión**

#### **- Misión**

El Colegio Técnico Profesional La Suiza ofrece y promueve la formación de Técnicos Medios, Bachilleres en Educación Secundaria y egresados de Educación Diversificada Vocacional donde la cultura de calidad sea la base fundamental para el aprovechamiento eficiente de los recursos, de manera que sean personas que pueden integrarse exitosamente al sector productivo y a la Educación Superior del país.

#### **- Visión**

Ser una institución educativa líder en la formación técnica e integral de hombres y mujeres, que mantengan altos índices de rendimiento académico, profesional, moral y social, comprometidos con el ambiente, competentes en las áreas de producción de bienes y servicios, con la calidad que los clientes requieren.

### **2.4.4. Perfil del estudiantado y servicios ofrecidos**

Los estudiantes del C.T.P La Suiza provienen de diferentes sectores del cantón de Turrialba, desde los distritos de Turrialba central, Santa Cruz, Tuis, Tayutic, o hasta del distrito Linda Vista de Siquirres. Esto ocurre gracias a que se cuenta con rutas de transporte desde esas comunidades, siendo becados, la mayoría de los estudiantes que utilizan este servicio.

Así que, las características de los estudiantes son variadas, cada uno aportando las particularidades de sus comunidades, siempre dentro de un entorno urbano-rural propio del cantón turrialbeño.

En cuanto a los servicios que se brinda a los estudiantes en la institución se encuentran:

- Biblioteca
- Internet
- Servicio de Orientación
- Servicio de comedor

- Soda
- Fotocopiadora
- Cooperativa
- Gimnasio deportivo
- Laboratorios de cómputo
- Servicio de transporte
- Comité de Apoyo Educativo
- Adecuaciones curriculares
- Planta de agroindustria
- Finca agroecoturística
- Equipo especializado para agrimensura y agricultura.
- Transporte intrainstitucional hacia la finca
- Talleres exploratorios
- Participación en actividades artísticas y culturales
- Recreación y comités deportivos (fútbol sala, baloncesto, volibol y ajedrez)
- Aprendizaje de ejecución instrumentos musicales
- Inglés conversacional

En los niveles de séptimo, octavo y noveno se imparten los talleres exploratorios en las áreas agropecuaria, industrial y comercial y servicios; además de las asignaturas académicas: Estudios Sociales, Español, Matemática, Ciencias, Inglés, Francés, Educación Física, Religión, Música y Orientación. A partir de décimo nivel, los estudiantes eligen mediante un proceso vocacional una de las especialidades técnicas que se ofrecen en la institución, y reciben la materia académica de Psicología.

Las especialidades que se imparten son las siguientes:

- Producción agrícola y pecuaria
- Agropecuaria
- Agroindustria
- Agroecología
- Gestión de la producción
- Contabilidad y finanzas

- Configuración y soporte a redes
- Turismo rural
- Secretariado ejecutivo
- Reparación de sistemas y vehículos livianos
- Diseño y confección de la moda
- Salud Ocupacional

### ***Finca agroecoturística***

Está ubicada en el cruce de Atirro y cuenta con una diversidad de proyectos didácticos productivos, tales como: abono orgánico, invernadero, lechería, cabreriza, matadero, gallinas y pollos, cerdos, planta de cárnicos y lácteos.

### ***Plan Nacional***

Se cuenta con un área académica y técnica para atender las necesidades educativas especiales, el desarrollo de destrezas para la vida y la inclusión social y laboral.

## **2.4.5. Desafíos del Departamento de Orientación**

### **- Recursos disponibles**

Es importante mencionar que en cuanto a los recursos disponibles en el Departamento de Orientación en primera instancia está el apoyo y la confianza por parte de la Dirección de la institución, esto es requisito importante para un trabajo coordinado y efectivo.

Otro recurso importante es la existencia de tres profesionales en Orientación, cada uno con su respectiva oficina, permitiendo un mejor abordaje de la población, y para la planificación conjunta de acciones a cumplir en el desarrollo de las funciones a ejecutar.

La figura del profesional en Orientación se encuentra en una muy buena posición, la presencia de los orientadores es respetada y valorada para la toma de decisiones relacionadas con los estudiantes.

En la institución se cuenta con el trabajo en equipo de los profesores guías asignados a las secciones de estudiantes, que actúan de la mano con los profesionales en Orientación. Así mismo, el colectivo de docentes y administrativos trabaja de manera conjunta con los orientadores.

Otro recurso importante para mencionar es la relación cercana con la Asesoría Regional de Orientación y con los diferentes servicios del Departamento de Desarrollo

Educativo de la Dirección Regional como el Equipo de Trabajo Interdisciplinario Regional y el Equipo de Permanencia Regional.

#### **2.4.6. Principales problemáticas enfrentadas en el trabajo con adolescentes y familias**

En cuanto a los problemas de la institución en cuestión, el ausentismo estudiantil, aunque la asistencia es muy valorada en las calificaciones, muchos estudiantes no asisten regularmente a las diferentes lecciones. Las familias conocen esta problemática y tienden a justificar el ausentismo.

Otro problema importante es el uso inadecuado de las redes sociales por parte de los estudiantes, convirtiéndose en un factor de riesgo ante el desarrollo saludable de la identidad de los adolescentes. Es sabido que el manejo inescrupuloso de las redes sociales afecta a la población en general, lesionando gravemente la autoestima, la imagen y las relaciones con los demás. Aparentemente, unido a este punto se encuentra como problemática, la escasa o nula supervisión de los padres del uso del celular y de las redes sociales de sus hijos.

Actualmente, ha habido un incremento del uso de vaporizadores o cigarrillos electrónicos, sobre todo en la población más joven, trayendo muchas consecuencias a la salud, a la conducta y al desempeño académico de los adolescentes que los consumen. Esta problemática se ha convertido en un gran desafío por abordar a nivel institucional. Por tanto, unido a este aspecto se ubica el consumo de drogas lícitas como el alcohol, y drogas ilícitas como la marihuana, las cuales son una problemática siempre presente y creciente entre los adolescentes.

Otra problemática es el inicio cada vez más temprano de las relaciones sexuales entre los adolescentes, exponiéndose así a otro tipo de dilemas a los que tendrán que hacer frente, como, relaciones impropias, relaciones de noviazgo tóxicas, encuentros casuales sin protección, enfermedades de transmisión sexual, violencia en las relaciones de pareja, abuso sexual, embarazo adolescente, entre otros.

La problemática del acoso escolar o “bullying” está presente en la institución en gran medida, y no se puede obviar su impacto en el bienestar de los estudiantes. Pese a la multitud de esfuerzos que se realizan a lo interno del M.E.P., este flagelo sigue activo causando otras situaciones alrededor de ésta, relacionadas con la identidad de los adolescentes y su sentido

de pertenencia. Por ejemplo, las crisis de ansiedad de los adolescentes, que siguen manifestándose cada vez en edades más tempranas y las autolesiones, así como la ideación suicida.

Por último, también cabe mencionar como problemática presente en la institución, la falta de compromiso creciente de los padres de familia. Esto se convierte en un desafío de gran calibre porque la figura de la familia en la triada: centro educativo, estudiante y familia, es relevante, y no hay quien pueda sustituir esta responsabilidad que le atañe a la familia propiamente del adolescente.

Ante todos estos retos y dificultades el Departamento de Orientación está presente como un faro de luz en medio del caos y lo convulso. Las acciones de estos profesionales en la institución son relevantes por contar con las estrategias técnicas y profesionales para apoyar a nivel preventivo y de intervención a las afectaciones causadas por estas problemáticas, tanto a los adolescentes como a las familias involucradas.

**CAPÍTULO III:**  
**MARCO METODOLÓGICO**

## **Capítulo III**

En este apartado se detalla el enfoque de este trabajo investigativo, así como el diseño, las fuentes empleadas, la población con la cual se realizó la investigación, la muestra seleccionada, y las categorías de análisis. Por lo tanto, es importante porque permite puntualizar la investigación que se realizó y los métodos que se emplearon para acercarse al conocimiento.

### **3.1. Enfoque de la Investigación**

Esta investigación es de corte cualitativo porque se enfoca, principalmente, en obtener información directa desde la perspectiva de los participantes, utilizando estrategias investigativas de corte abierto.

Al respecto, Hernández, et al. (2010), definen la investigación con un enfoque cualitativo como aquella que realiza descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. Además, utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social previamente definido.

Por lo tanto, en este trabajo de investigación son de gran interés los adolescentes que participaron y sus interacciones con sus entornos familiares, así como el intercambio que ha tenido con el profesional en Orientación. Es una investigación cualitativa en la que se recolectó y se interpretó la realidad, tal y como, es percibida por los participantes.

En este sentido, Taylor y Bogdan (1987), explican que el enfoque cualitativo tiene como objetivo entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor, examinando el modo en que se experimenta el mundo y la realidad que las personas perciben como importante.

La investigación de tipo cualitativa se enfoca en aquellos aspectos que no se pueden observar, ni susceptibles de cuantificación, es decir, como las creencias, intenciones, motivaciones, interpretaciones, significados que los participantes expresan relacionados con el tema que se investiga (Santiesteban, 2014).

Estas fuentes coinciden en que la perspectiva de la realidad, tal como es percibida e interpretada por los participantes de la investigación es el centro de la búsqueda del conocimiento de la investigación con enfoque cualitativo.

### **3.2. Diseño de la Investigación**

La investigación es de corte cualitativo, según Hernández y Mendoza (2023), en este tipo de enfoque el diseño se refiere al abordaje general que se emplea durante el proceso de investigación. También se le llama marco interpretativo o estrategia de indagación por otros autores.

La investigación está basada en un diseño fenomenológico, el cual puede comprenderse al leer la postura de Taylor y Bogdan (1987), que expresa que “la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo. La tarea del fenomenólogo y de nosotros, estudiosos de la metodología cualitativa, es aprehender este proceso de interpretación” (p.23).

Según lo expuesto por Hernández et al., (2010), en el diseño fenomenológico se busca comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean, de sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados.

El fenómeno reviste importancia para ambas posturas teóricas, y enfatiza en el abordaje de la información captada, desde el punto de vista del propio participante y desde la descripción de la persona que investiga.

La persona investigadora contribuye a construir un conocimiento que no es evidente a la investigación cuantitativa, analiza el uso del lenguaje que permite develar sentimientos y pensamientos, por tanto, hace visible lo invisible, estudia lo dicho y lo no dicho por los participantes, otorgando valor a los sentimientos, a las inhibiciones, a los rechazos, a los enojos y a los olvidos (Guerrero, 2015).

### **3.3. Fuentes de Información**

Es importante en toda labor de investigación fundamentar la información que se transmite con el aporte de otros autores conocedores de la materia que se está investigando, ya que esto brinda confiabilidad al trabajo.

Sobre este aspecto, Baena (2014), expresa que el propósito de una revisión de la bibliografía es examinar lo que se ha publicado en áreas relacionadas con su tema y presentar una justificación para su estudio.

Por medio de la revisión bibliográfica se amplía el panorama del tema en cuestión que se trata de abordar, lo que permite que la persona investigadora pueda comprender aristas relacionadas con el fenómeno; en el caso de esta investigación, información relacionada con los vínculos familiares y cómo estos pueden influir en la etapa de la adolescencia, así como elementos importantes de la Orientación.

Según Baena (2014), las fuentes de información para un trabajo investigativo requieren que sean confiables y éstas pueden ser de dos tipos, las llamadas primarias o directas y las secundarias. Las primarias son obras de un autor clásico y son originales, en cambio, las secundarias son versiones o interpretaciones de autores clásicos u originales.

En primera instancia, se busca que las fuentes sean primarias para que brinden una perspectiva más certera sobre el tema a investigar. Posteriormente, se van ubicando fuentes de apoyo secundarias.

Para efectos de esta investigación se emplearon fuentes primarias, definidas por Del Cid et al. (2011), como aquellas fuentes primarias de información que proporcionan información de primera mano, son fuentes directas que permiten conocer los fenómenos tal y como suceden en la realidad.

Es decir, principalmente, en este trabajo quienes son las fuentes primarias son los participantes de la investigación, además, se consultaron libros y tesis de otros investigadores en el tema y artículos de corte científico.

Sobre las fuentes secundarias Santiesteban (2014), manifiesta que son aquellas que se derivan de las fuentes de información primarias, que contribuyen a la teoría y a la práctica.

Por lo tanto, en esta investigación se consideran como fuentes secundarias los aportes de autores citados por las fuentes primarias de la investigación.

### **3.3.1. Participantes del estudio**

#### **3.3.1.1. Población.**

Todo trabajo investigativo parte de un total de aspectos o personas con los cuales se realiza el proceso de investigación, y a esto se le llama población de estudio.

Según Triola (2004), citado por Hernández et al., (2010), la población es la colección completa de todos los elementos, ya sean puntuaciones, personas, o mediciones a estudiar. Se dice que la colección es completa, pues incluye todos los elementos que cumplen las características para ser estudiados.

Los autores Cruz del Castillo y Olivares (2014), definen el concepto de la población como la totalidad de los miembros de un grupo.

En el caso de esta investigación, la población está definida por la totalidad de la población de estudiantes del Colegio Técnico Profesional La Suiza, Circuito 03 de la Dirección Regional de Turrialba, comprende 1008 estudiantes desde séptimo a duodécimo nivel.

#### **3.3.1.2. Muestra.**

El propósito de hacer investigaciones científicas es realizar generalizaciones, a partir de un grupo seleccionado que sean aplicables al resto de la población de un grupo en particular.

Según Hernández et al. (2010), es en el proceso cualitativo un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, sobre los que se recolectarán los datos sin representar al universo o población estudiada.

Es decir, se escoge una porción de la población para realizar el estudio, de modo que las conclusiones que se obtengan puedan ser aplicables al resto del grupo.

En la investigación cualitativa el enfoque no se da en la representatividad de la muestra, sino se enfoca en cómo es la muestra, el pequeño grupo de casos o actividades profundizan el entendimiento de la situación (Cruz del Castillo y Olivares, 2014).

Sobre este mismo punto, Hernández y Mendoza (2023), explican que “en la ruta cualitativa, es el grupo o conjunto de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el

cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (p.477).

Existe el muestreo a conveniencia, es decir, casos disponibles a los cuales la persona investigadora tiene acceso. (Hernández, et al., 2010), estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales se tiene acceso (Battaglia, 2008, citado por Hernández y Mendoza, 2023).

Para efectos de esta investigación, se realizará un muestreo a conveniencia y la muestra de esta investigación está compuesta por los adolescentes atendidos en el Departamento de Orientación del Colegio Técnico Profesional La Suiza, Circuito 03 de la Dirección Regional de Turrialba durante el III cuatrimestre del año 2024, la cual comprende 6 estudiantes en intervención individual, 2 de séptimo nivel, 2 de octavo nivel, 1 de noveno, 1 de décimo nivel. Para la selección de esta muestra, primeramente, se solicitó el permiso respectivo al director de la institución, y posteriormente, se solicitó a los profesionales en Orientación del colegio, que son tres, la lista de estudiantes que atendían en Orientación individual durante ese período.

### **3.4. Categorías de análisis**

La investigación de corte cualitativo trabaja con gran cantidad de información, por lo tanto, hace necesario fragmentar o separar esta información en lo que se define como unidades o categorías de análisis.

Según Hernández et al. (2010), las categorías son conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado. Las categorías son “temas” de información básica identificados en los datos para entender el proceso o fenómeno al que hacen referencia.

Al respecto Cruz del Castillo y Olivares (2014), definen la categorización como la segmentación en elementos singulares, o unidades, que resultan relevantes y significativas desde el punto de vista de nuestro interés investigativo.

**Tabla # 1 Detalle del desarrollo de categorías**

<b>TEMA:</b>	<b>INFLUENCIA DE LOS VÍNCULOS FAMILIARES EN ADOLESCENTES ATENDIDOS POR EL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN DEL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL LA SUIZA DEL CIRCUITO 03 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TURRIALBA DURANTE EL III CUATRIMESTRE DEL AÑO 2024</b>			
<b>PROBLEMA:</b>	¿Cómo influyen los vínculos familiares en los adolescentes atendidos por el Departamento de Orientación del Colegio Técnico Profesional La Suiza del Circuito 03 de la Dirección Regional de Turrialba durante el III cuatrimestre del año 2024?			
<b>OBJETIVO GENERAL:</b>	Analizar la influencia de los vínculos familiares en el desarrollo socioemocional y académico de los adolescentes atendidos por el Departamento de Orientación del Colegio Técnico Profesional La Suiza, Circuito 03, Dirección Regional de Turrialba, durante el III cuatrimestre del año 2024			
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>REFERENCIAS</b>
1. Identificar los tipos de vínculos familiares presentes en los adolescentes atendidos por el Departamento de Orientación del	Vínculos familiares	** Seguro	2,3,7,17	Rodríguez, 2021 Christie y Sandoval, 2024 Bolwby, 1988

Colegio Técnico Profesional La Suiza.		** Evitativo	4,8,11,14	Rodríguez, 2021 Christie y Sandoval, 2024 Bolwby, 1988
		** Ambivalente	5,9,12,15	The Attachment Project, 2024 Christie y Sandoval, 2024 Bolwby, 1988
		** Desorganizado	6,10,13,16	The Attachment Project, 2024 Lecannelier, 2008 Papalia, 2021 Christie y Sandoval, 2024
	Orientación Individual	** Personal-Social	1	Bolwby, 1988 M.E.P, 2024 Grañeras Pastrana, y otros, 2008 Mata, 2015 M.E.P, 2024
		** Educativo	1	Grañeras Pastrana, y otros, 2008 Mata, 2015 M.E.P, 2024
		** Vocacional	1	Grañeras Pastrana, y otros, 2008

2. Evaluar cómo estos vínculos familiares influyen en el desarrollo emocional, social y académico de los adolescentes.	Desarrollo adolescente	**Desempeño académico	18,19	Mata, 2015 Papalia, 2021
		**Desarrollo emocional	20,21	Hernández y Chimal, 2021
		**Desarrollo social	22,23	Feldman, 2022
3. Proponer estrategias de intervención desde la Orientación para fortalecer los vínculos familiares y su impacto positivo en el desarrollo integral de los estudiantes.	Estrategias de Orientación	No aplica	No aplica	

*Fuente: Elaboración propia, (2025).*

### 3.5. Técnica La Entrevista

En el enfoque cualitativo se busca comprender la perspectiva de los participantes de la investigación al profundizar en sus puntos de vista, experiencias, opiniones y significados sobre la forma en que perciben su realidad. Por lo tanto, se utilizan métodos o técnicas que permitan obtener la realidad tal y como ellos la ven. (Hernández, 2010)

La técnica que se emplea en esta investigación es la entrevista, método que consiste en una conversación con las personas investigadas y la persona investigadora, mediante la cual ésta última, juzga acerca del fenómeno que se estudia por las reacciones orales de sus interlocutores. La entrevista es una técnica que puede ser aplicada a todo tipo de persona, aun cuando tenga algún tipo de limitación, puede aplicarse a toda clase de sujetos y de situaciones; permite profundizar en el tema y requiere de tiempo y de personal de experiencia para obtener información (Santiesteban, 2014).

En este caso, la entrevista es de corte cualitativo lo cual, según King y Horrocks, (2009), citados por Hernández, (2010), es más íntima, flexible y abierta y se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado).

Se entiende por entrevistas cualitativas en profundidad a los “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Bodgan, p.10). Se pretende comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto.

Creswell (2009), citado por Hernández (2010), expresa que las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad y permiten obtener información personal detallada. Una desventaja es que proporcionan información “permeada” por los puntos de vista del participante.

Es importante en este punto resaltar las características esenciales de las entrevistas cualitativas, de acuerdo con Rogers y Bouey (2005) y Willig (2008):

1. El principio y el final de la entrevista no se predeterminan ni se definen con claridad, incluso las entrevistas pueden efectuarse en varias etapas. Es flexible.
2. Las preguntas y el orden en que se hacen se adecuan a los participantes.
3. La entrevista cualitativa es en buena medida anecdótica.
4. El entrevistador comparte con el entrevistado el ritmo y la dirección de la entrevista.

5. El contexto social es considerado y resulta fundamental para la interpretación de significados.
6. El entrevistador ajusta su comunicación a las normas y lenguaje del entrevistado.
7. La entrevista cualitativa tiene un carácter más amistoso.
8. Las preguntas son abiertas y neutrales, ya que pretenden obtener perspectivas, experiencias y opiniones detalladas de los participantes en su propio lenguaje (Cuevas, 2009) (Hernández, 2010, p.419).

Existen diversos tipos de entrevista y lo importante es que la persona que investiga logre una comunicación fluida y conjunta con el adolescente, a la vez que permita la confianza del investigado.

La entrevista puede estar o no estructurada mediante un cuestionario previamente elaborado, de forma tal que se pueda elaborar un cuestionario adecuado con preguntas que tengan un determinado fin, que son imprescindibles para esclarecer la pregunta de investigación (Hernández, 2010).

### **3.6. Instrumento: Cuestionario**

Con respecto a la entrevista que está estructurada a partir de un cuestionario, Santiesteban (2014), plantea que la información que se obtiene en éste resulta fácil de procesar, hay uniformidad en el tipo de información que se obtiene y posibilita observar los hechos a través de la valoración que hace de los mismos el encuestado o entrevistado. La estructura y el carácter del cuestionario lo definen el contenido y la forma de las preguntas que se les formula a los interrogados.

Para efectos de esta investigación el cuestionario se aplicó mediante la técnica de la entrevista a los adolescentes de la muestra previamente seleccionada por conveniencia.

Sobre este tipo de instrumento aporta Hernández (2010), que las entrevistas implican que una persona calificada aplica el cuestionario a los participantes; el primero hace las preguntas a cada entrevistado y anota las respuestas.

Janesick, (1998), citado por Hernández (2010), también aporta que, en la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

Para esta investigación se aplicó un cuestionario para entrevista, con preguntas abiertas sobre las tres categorías y subcategorías de análisis, a saber:

Categorías:

- Vínculos familiares
- Orientación Individual
- Desarrollo Adolescente

Subcategorías:

- Vínculo Familiar Seguro
- Vínculo Familiar Evitativo
- Vínculo Familiar Ambivalente
- Vínculo Familiar Desorganizado
- Orientación Personal-Social
- Orientación Educativa
- Orientación Vocacional
- Desempeño Académico
- Desarrollo Emocional
- Desarrollo Social (Ver Apéndice B)

### **3.7. Aspectos éticos**

Es importante mencionar que en esta investigación se mantuvo la consideración de principios éticos para garantizar la confiabilidad de la información recolectada.

Salkind, citado por Del Cid (2011), presenta algunos principios básicos de la investigación ética:

- No invadir espacios privados de otras personas para observar comportamientos y recabar datos. Mantener datos sobre intimidad.
- No obligar a las personas a participar proveyendo datos e informes.
- Evitar que algún informante sufra daños debido a su colaboración.

- Compartir con la comunidad los resultados de la investigación.

Otro aspecto que se considera importante a la hora de investigar es actuar con respeto ante los participantes de la investigación, así como presentar la información tal y como ellos la transmitieron, son compromisos éticos que todo investigador debe cumplir.

Además, es necesario destacar que es importante que los estudiantes participantes estén de acuerdo con su participación en el proceso de investigación. Al respecto, Aragón (2015), citado por Calderón et al. (2021), expone que desde la ética de la investigación científica se debe de brindar amplio respeto a las personas participantes, más si éstas pertenecen a grupos vulnerables.

### **3.7.1. Consentimiento informado**

En esta investigación se elaboró un consentimiento informado, se contará con la autorización de los encargados de los estudiantes, ya que son, en su mayoría, menores de edad, y así, pudieran participar de la investigación. Esto permitió realizar las entrevistas a los estudiantes (Ver Apéndice A).

## **3.8. Proceso para la Recolección y Análisis de Datos**

Para la presente investigación se consideraron como criterios de selección, los siguientes:

1. Estudiantes del Colegio Técnico Profesional La Suiza en el año 2024.
2. Edades entre los 12 a los 18 años.
3. Estar llevando procesos de ayuda en Orientación individual con alguno de los profesionales en Orientación del colegio mencionado, durante el tercer cuatrimestre del año 2024.
4. Contar con la aprobación de los encargados mediante un consentimiento informado.

Es así como en esta investigación participaron seis estudiantes adolescentes, con edades entre los 13 a los 18 años, al momento de la recolección de los datos, se encontraba con matrícula en el centro educativo.

Se definió como adecuada la participación de seis estudiantes para llevar a cabo las entrevistas, cada una de ellas de forma individual.

En un primer momento, se pretendió realizar dos encuentros con cada una de las personas participantes, pero debido a motivos fuera del control de la persona investigadora, se realizó un solo encuentro presencial con cada persona en la institución educativa. Al inicio de los encuentros la conversación era solamente cordial, pero ya luego, se establece el “rapport” cuando la investigadora emplea actitudes como amistad, empatía y escucha activa, a la vez que se les explicaba las preguntas en caso de que no comprendieran.

### **3.9. Triangulación de información**

En las investigaciones cualitativas se utiliza la estrategia de triangulación de la información con el propósito de brindar confiabilidad a los procesos investigativos. Consiste en combinar el análisis de la información con las diferentes fuentes, es decir, los hallazgos, contrastándose con las fuentes teóricas y con el criterio profesional de la persona investigadora.

La triangulación de la información consiste en examinar los datos desde la perspectiva de varias posiciones de las partes interesadas. La lógica de la triangulación, se basa en la premisa de que no existe un único método, cada método revela diferentes aspectos de la realidad (Patton, 1999).

Hernández et al. (2010), exponen que en la investigación de tipo cualitativa hay una mayor riqueza y profundidad en los datos si estos provienen de diferentes actores del proceso y de distintas fuentes.

En este próximo apartado se procede a la realización del análisis de los hallazgos en respuesta a los objetivos de la investigación.

**CAPÍTULO IV:**  
**ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS**

## CAPÍTULO IV

En este apartado se detallan los resultados de la aplicación de las entrevistas a los adolescentes participantes de la investigación. Además, se realiza un análisis por cada categoría y subcategoría a la luz de la teoría y del conocimiento de la investigadora.

### 4.1. Codificación de los participantes en la investigación

Con el propósito de preservar la privacidad y la confidencialidad en la investigación se asignaron códigos a cada participante para no referirse a la identidad.

*Tabla #2 Códigos asignados a las personas participantes*

Participante	Código	Edad
Estudiante 1	E1	18
Estudiante 2	E2	15
Estudiante 3	E3	15
Estudiante 4	E4	13
Estudiante 5	E5	13
Estudiante 6	E6	15

**Nota: Elaborada por la investigadora, (2025).**

A continuación, se presentan varias tablas con las categorías, subcategorías y respuestas de los participantes a la aplicación de las entrevistas y su respectivo análisis.

Inicialmente se aborda la categoría Vínculos familiares.

#### **- Análisis de la Categoría Vínculos Familiares**

Los vínculos familiares, según Bowlby (1980), se basan, inicialmente, en las relaciones de apego del niño con su madre, de quien busca garantizar su seguridad y supervivencia. Son importantes porque determinan la capacidad de la persona para establecer relaciones seguras en la adultez, impactan el desarrollo de la autoestima y la regulación emocional, son clave en la salud mental y el bienestar general.

Según este mismo autor, el apego es el logro o la conservación de la proximidad con otro individuo, claramente identificado, al que se considera mejor capacitado para enfrentarse al mundo. Es una función biológica de protección (Bowlby, 2009).

Este aspecto se puede observar en las siguientes expresiones de los participantes la importancia de los vínculos familiares, sobre todo desde que los adolescentes eran más pequeños, así, como la importancia de que los cuidadores sean el refugio que ellos necesitan:

(...Con mi mamá. Porque siempre ha estado allí para mí, me ha mostrado quererme y apoyarme en todo...) (E1)

(...mi mamá ... estuvo en el momento que más la necesité...) (E4)

(...desde pequeño me han estado apoyando en mis decisiones, aconsejándome...) (E6)

En este sentido, los vínculos familiares son el ambiente donde sus miembros más jóvenes van a buscar la proximidad con sus cuidadores, sobre todo cuando se sienten inseguros o amenazados; las experiencias con la familia influyen en las relaciones futuras, es un lugar de ensayo y de modelaje de cómo deben ser las relaciones, si hay ausencia de estas figuras de apego en el núcleo familiar, se generará angustia y malestar para los más jóvenes.

Por lo tanto, el ideal es que la familia provea una base segura donde sus miembros menores tengan un vínculo estable y de confianza para enfrentar el mundo.

**Tabla #3 Subcategoría: Vínculo familiar Seguro.**

Categoría	Subcategoría	Respuestas de los participantes
Vínculos familiares	<p><b>** Seguro</b></p> <p>2. ¿Quién o quiénes son los miembros de tu familia que te cuidan?</p>	<p><b>(E1)</b> Mi mamá, mi hermano y mi cuñada.</p> <p><b>(E2)</b> Mi tía Ana y mi abuela María Elineth.</p> <p><b>(E3)</b> Mi mamá, mis dos hermanos y mi padrastro.</p> <p><b>(E4)</b> Mi mamá, mi hermano y mi padrastro.</p> <p><b>(E5)</b> Mi hermana, mi mamá, mi abuela.</p> <p><b>(E6)</b> Mis papás y mi hermana.</p>

	<p>3. ¿Con cuál miembro de tu familia sientes mayor seguridad y apoyo? ¿Por qué?</p>	<p><b>(E1)</b> Con mi mamá. Porque siempre ha estado allí para mí, me ha mostrado quererme y apoyarme en todo.</p> <p><b>(E2)</b> Con mi primo mayor, porque nos llevamos mejor, nos conectamos más, me entiende mejor.</p> <p><b>(E3)</b> Con mi mamá, porque ella me dice “que, aunque su papá no viva con ustedes, yo soy su amiga para que usted me cuente.” A mi papá no lo volví a ver desde que estaba en primer grado de la escuela, no sé dónde vive, ni nada, nunca ha vivido con nosotros.</p> <p><b>(E4)</b> Con mi mamá porque estuvo en el momento que más la necesité.</p> <p><b>(E5)</b> Con mi abuela, y con mi mamá también, pero más con mi abuela, desde chiquitito.</p> <p><b>(E6)</b> Con todos, porque desde pequeño me han estado apoyando en mis decisiones, aconsejándome.</p>
	<p>7. ¿Cómo describirías el afecto físico (abrazos, besos, contacto) dentro de tu familia?</p>	<p><b>(E1)</b> Mami es bastante cariñosa y mi hermano, no sé, a veces “se le riega el amor”. (Se ríe) Yo, en eso sí del contacto físico soy muy poco, bueno con mi mamá, y ellos más o menos, pero no con cualquiera, con mi familia soy como un poquito distante, pero sí demuestro amor.</p> <p><b>(E2)</b> Yo no soy mucho de eso con cualquiera, vendría siendo solo con mi tía, que cuando nos despedimos en la mañana me da un beso y un abrazo, y con mis hermanos.</p>

	<p>17.¿Qué frases o expresiones te dicen tus cuidadores para motivarte o hacerte sentir bien?</p>	<p><b>(E3)</b> En la familia mía hay abrazos cuando nos saludamos.</p> <p><b>(E4)</b> Muy pocas veces nos abrazamos.</p> <p><b>(E5)</b> Bien. Sí. Abrazos más que todo.</p> <p><b>(E6)</b> Me dan afecto, abrazos, besos, así cuando nos vemos.</p> <p><b>(E1)</b> Diay, este, mami me pasa diciendo cosas como: “Usted es carga, usted sabe que puede, confío en que sí lo va a lograr, es más, de hecho, yo estaba hablando con ella ayer, sobre de que estaba pensando en dejar la obsesión de querer ser abanderada, pero ella me dijo, no le dé motivos a ciertas personas, a que vean que ellos pueden ser mejor que usted, demuéstreles que usted puede llegar a superarlos a ellos. No se desanime porque no lo haya sido, porque talvez este otro año o el otro lo pueda lograr. Usted es muy inteligente. Hasta mi cuñada me dijo lo mismo.</p> <p><b>(E2)</b> Ummm...me dicen que yo soy muy capaz, me dicen lo mucho que me aprecian y me motivan. Mi papá no.</p> <p><b>(E3)</b> Que, si yo tengo un sueño, que luche por él que yo puedo, que nunca lo deje de hacer.</p> <p><b>(E4)</b> “Todo va a estar bien” y “todo va a pasar.”</p> <p><b>(E5)</b> Que nunca me rinda.</p> <p><b>(E6)</b> Como: “No estoy solo”, “que no tenga miedo de contarles los problemas”, ellos me van a ayudar siempre.</p>
--	---	---

Nota: Elaborada por la investigadora (2025).

### **Análisis de la Subcategoría Vínculo familiar Seguro**

Un vínculo familiar seguro es una relación afectiva estable, confiable y emocionalmente disponible entre un individuo y sus familiares cercanos, especialmente, las figuras de apego primarias, como padres o cuidadores. Este tipo de vínculo se basa en la seguridad, la confianza y el apoyo emocional, lo que permite que el individuo desarrolle una autoestima saludable, habilidades de regulación emocional, relaciones interpersonales positivas y autoconfianza para el logro de metas.

Al observar algunas de las respuestas de algunos de los participantes en esta subcategoría, se puede reafirmar la existencia en sus hogares de un vínculo familiar seguro. Sin embargo, cabe mencionar que los resultados son diversos. Por ejemplo, en uno de los estudiantes, ambos padres han provisto el vínculo seguro, en dos casos, la mamá y el padrastro y en dos casos el vínculo seguro se mantiene solo con la madre.

Desde la perspectiva de la teoría del apego de Bowlby (2009), se explica que un vínculo seguro se establece cuando el cuidador responde de manera sensible y consistente a las necesidades emocionales y físicas del joven. En este tipo de apego el menor percibe a su figura de apego como una base segura.

Algunos de las respuestas que refuerzan este aspecto:

(...Con mi mamá. Porque siempre ha estado allí para mí, me ha mostrado quererme y apoyarme en todo...). (E1)

(... “No estoy solo”, “que no tenga miedo de contarles los problemas”, ellos me van a ayudar siempre...). (E6)

(...mami me pasa diciendo... usted sabe que puede, confío en que sí lo va a lograr...). (E1)

(...Me dan afecto, abrazos, besos...). (E6)

Se observa que los estudiantes tienen el afecto de sus cuidadores a disposición, en su mayoría de las madres, mostrándose, tanto con disponibilidad emocional, confianza, comunicación, afirmación y contacto físico.

Esto es una información de gran relevancia, ya que lo más importante es que los estudiantes puedan tener vínculos familiares seguros, caracterizados por la confianza, el apoyo emocional y la disponibilidad afectiva de sus seres queridos, ya que esto es

fundamental para su bienestar emocional, su autoestima y su capacidad de enfrentar los desafíos de la vida.

**Tabla #4 Subcategoría: Vínculo familiar Evitativo.**

Categoría	Subcategoría	Respuestas de los participantes
<p><b>Vínculos familiares</b></p>	<p><b>** Evitativo</b> 4.¿Qué tanto confías en que tus cuidadores cumplirán sus promesas o estarán ahí cuando lo necesites?</p>	<p><b>(E1)</b> En mi mamá la confianza es total, 100%, no puedo dudar nada, de lo que me promete siempre lo va a cumplir, y mi papá, diría que, talvez un 55% de confianza, diría yo. Ha evolucionado más, ya pasamos más tiempo juntos, ha cambiado un poquito la comunicación.</p> <p><b>(E2)</b> Sí confío. Mucho la verdad.</p> <p><b>(E3)</b> Diay...cuando yo necesito a mi mamá, ella siempre está ahí, me da consejos, que no haga esto, que no haga lo otro, si, si, mi mamá me cuida mucho, ella es muy sobreprotectora. Mi papá no, imagínese que -no me da vergüenza decirlo-, ando con el mismo pantalón y camisa del colegio del año pasado, de por sí yo no ocupo cosas nuevas para venir a estudiar, , imagínese que mi papá no mandó el bono escolar. En la escuela sí mandaba la pensión.</p> <p><b>(E4)</b> Confío bastante se podría decir. En mi papá no, porque él no ha vivido conmigo nunca.</p> <p><b>(E5)</b> Mucho.</p> <p><b>(E6)</b> Diay, nunca me han fallado y siempre están conmigo.</p> <p><b>(E1)</b> Normalmente soy muy independiente, pero casi</p>

	<p>8. ¿Sueles hacer tus cosas o tus cuidadores siempre se involucran para ayudarte a hacerlas?</p> <p>11. ¿En qué momentos has tenido que valerte por ti mismo, sin que tus cuidadores te apoyen?</p>	<p>siempre recibo ayuda de mami. A veces que no entiendo algo, o así...ella, aunque sea para darme un consejo o ayudarme.</p> <p><b>(E2)</b> Yo siempre hago mis cosas. Solo a veces que me lavan mi ropa. A veces saco mi ropa para lavarla y se me adelantan, y ya luego está la ropa lavada. (mi abuela) A mi mamá sí yo le decía ahí está la ropa, yo la lavo.</p> <p><b>(E3)</b> A veces me ayudan y a veces las hago yo.</p> <p><b>(E4)</b> Algunas cosas las hago yo y otras cosas me ayudan.</p> <p><b>(E5)</b> Siempre hago yo mis cosas, me gusta ser independiente.</p> <p><b>(E6)</b> Cuando no puedo hacer algo, ellos me ayudan.</p> <p><b>(E1)</b> Eh...no sé...la verdad es que ellos siempre han estado siempre allí, pero más que todo, bueno, diay no, siempre he tenido, ya sea, el apoyo de mi mamá, o mi abuela, o de mi hermano.</p> <p><b>(E2)</b> Ummm...a veces con mis pensamientos, con mis conflictos internos, también, y antes con mi papá. Mi mamá ni yo no podíamos hacer nada, pero no recibíamos apoyo, solo nos teníamos el uno al otro.</p> <p><b>(E3)</b> A veces mi mamá no me apoyaba tanto en el fútbol, entonces fui por mí mismo, y me metí a jugar, ellos me vieron y mi mamá ya me apoya más.</p> <p><b>(E4)</b> Cuando me dan ataques de ansiedad. Siempre me ha tocado sola.</p>
--	---	---

	<p>14.¿Cómo reaccionas cuando sientes que alguien de tu familia no te presta atención o no responde como esperabas?</p>	<p>(E5) La verdad es que ninguno, yo siempre tengo alguien.  (E6) En ningún momento, ellos me ayudan a buscar soluciones y así.</p> <p>(E1) Me desanimo.  (E2) Umm...me adaptaré, o sea como OK, depende quien me sorprendería.  (E3) La verdad no le veo problema, no me importa.  (E4) Me sentiría mal. Me encierro en el cuarto. Ese es mi lenguaje común (se ríe).  (E5) Rechazado. Más que todo tristeza y ya.  (E6) Ellos siempre me ponen atención, se preocupan por mí.</p>
--	---	---

**Nota:** Elaborada por la investigadora (2025).

### **Análisis de la Subcategoría Vínculo familiar Evitativo**

Un vínculo familiar evitativo es un tipo de relación en la que la persona, generalmente, desde la infancia, ha aprendido a suprimir o minimizar la expresión de sus emociones y necesidades afectivas debido a una respuesta inconsistente, distante o poco afectiva por parte de sus figuras de apego.

Desde la teoría del apego de Bowlby (1988, 2009), el apego evitativo se desarrolla cuando los cuidadores no responden de manera sensible o rechazan las expresiones de dependencia del niño. Como resultado, el niño aprende a no confiar en los demás para recibir apoyo emocional y desarrolla una aparente autosuficiencia emocional, evitando la cercanía y el afecto.

Este aspecto, se puede ver en algunas de las respuestas de los estudiantes:

(...mi papá, diría que, talvez un 55% de confianza, ...ha cambiado un poquito la comunicación...) (E1)

(...Confío bastante...En mi papá no, porque él no ha vivido conmigo nunca...) (E4)

(...mi mamá me cuida mucho... Mi papá no...) (E3)

(...no me sé expresar mucho con las personas, entonces, por eso la mayoría de veces me lo guardo...) (E2)

(...Temo ser juzgada. No tengo confianza en ninguno...) (E4)

(...Vieras que no soy así de estar mostrando mucho las emociones, yo soy así... se dan cuenta, pero muy poco...) (E5)

(...siempre, pero siento que eso es cosa mía, porque yo no pido ayuda...) (E2)

Sobre esta particularidad, Gago (2014), explica que la persona con un vínculo familiar evitativo parece intentar vivir la propia vida emocional sin el apoyo y el amor de los otros, desde una tendencia a la autosuficiencia y con una ausencia casi total de expresiones de miedo, malestar o rabia.

Se manifiestan conductas de autosuficiencia, dificultad para expresar sus emociones, sentimientos, o necesidades afectivas, desconfianza en sus cuidadores, puede percibir que expresar afecto o pedir ayuda no es bien recibido.

Al parecer, hay señales de que aquellos estudiantes donde el padre no estuvo presente, o no hubo un vínculo seguro con éste, presenten una relación de vínculo familiar evitativo, aunque con su madre mantengan otro tipo de relación.

**Tabla #5 Subcategoría: Vínculo familiar Ambivalente.**

Categoría	Subcategoría	Respuestas de los participantes
Vínculos familiares	<p><b>** Ambivalente</b></p> <p>5.¿Cómo reaccionas cuando tienes un conflicto con un familiar cercano?</p>	<p><b>(E1)</b> Diay, llorar. Se revuelven el enojo y la tristeza, intento hablar, talvez.</p> <p><b>(E2)</b> Al principio me estreso mucho, después lo arreglamos hablando. Me estreso con mucha ansiedad y desesperación. Es como frustración.</p> <p><b>(E3)</b> Diay...de mala manera, porque yo soy muy explosivo, me enojo y le digo cosas. Pero ya tengo que cambiar eso, porque la vida no es solo problemas.</p> <p><b>(E4)</b> Nada más no lo comento y me encierro en el cuarto.</p>

	<p>9.¿Qué situaciones en tu familia te han generado ansiedad o inseguridad?</p>	<p><b>(E5)</b> Trato de resolverlo de una manera pacífica.  <b>(E6)</b> Ehh...busco ayuda con otro familiar.</p> <p><b>(E1)</b> Bueno, la relación con mi papá, que cuando estaba en la casa, más que todo, los problemas, siempre había pleitos, él le pegaba a mi mamá, y así...</p> <p><b>(E2)</b> Ninguna. Con mi papá muchas veces. Cuando todavía hablaba con él, cada vez que llamaba, siempre tenía ansiedad, aunque fuera una llamada, una conversación normal, él siempre salía con algo, en cualquier momento, como estar en ese estado de hipervigilancia, como estar atento siempre de que algo malo va a pasar, como esa paranoia. Con mi papá siempre era así. Era un miedo constante hacia él.</p> <p><b>(E3)</b> No sé la verdad, cuando estamos un poco apretados en lo económico sí me preocupa.</p> <p><b>(E4)</b> Me ha llegado a dar ansiedad cuando escucho que mi hermano se pelea con mi cuñada. Antes no me daba inseguridad.</p> <p><b>(E5)</b> Cuando mi papá se peleaba a veces, con mi mamá, a veces pasaba eso. Ahora que él no está nada.</p> <p><b>(E6)</b> Ninguna profe.</p>
	<p>12.¿Cómo te sientes cuando un ser querido se aleja temporalmente de ti, ya sea física o emocionalmente?</p>	<p><b>(E1)</b> Diay, triste...tristeza. Mi papá se distanció, yo diría que de los dos. (Hace alusión a física y emocionalmente)</p> <p><b>(E2)</b> ¿Ser querido se refiere a alguien que yo aprecio? Mal,</p>

	<p>15. ¿En qué circunstancias sientes que no puedes hacer tus cosas y que tus cuidadores tienen que ayudarte? ¿Cómo actúas en estos momentos?</p>	<p>me sentiría como con un vacío porque me ha pasado y ansiedad. Mi papá se alejó de mí. La verdad, superficialmente, por fuera yo decía “diay no, mejor la verdad, mejor para los dos, no importa, mejor para mí y para mi mamá”, que no importaba, pero ya por un momento yo decía: “¿Cómo pudo hacerlo?” si me dolió en el fondo.</p> <p><b>(E3)</b> Diay me sentiría muy mal, porque la mamá es todo para uno. A uno se le puede morir el papá. Pero no es igual que la mamá.</p> <p><b>(E4)</b> Me sentiría mal, sentiría que ya no tiene la misma confianza de antes. Así como es mi papá ahorita, de distanciado, siempre ha sido así.</p> <p><b>(E5)</b> Mal.</p> <p><b>(E6)</b> Bueno, cuando se van de viaje o así, mi hermana empezó a trabajar, o mi papá, me siento, así como deprimido, si se van por mucho tiempo, pero ellos vuelven.</p> <p><b>(E1)</b> Cuando no logro que algo me salga bien y necesito ayuda, bueno, primero me frustro, pero ya después mami me ayuda y me calmo.</p> <p><b>(E2)</b> Diay, puede ser que esté muy ocupado con algo, y le pido ayuda a mi tía o a mi abuela que me hace falta. Lo hago con amabilidad, con respeto.</p> <p><b>(E3)</b> De mala manera porque no me ayudan. Me enojo.</p>
--	---	--

		<p><b>(E4)</b> Me da como ganas de llorar, y ellos ya saben que es que me pasa algo.</p> <p><b>(E5)</b> Cuando me siento mal, como a veces me sentía yo antes.</p> <p><b>(E6)</b> En ninguna profe.</p>
--	--	---

**Nota:** Elaborada por la investigadora (2025).

### **Análisis de la Subcategoría Vínculo familiar Ambivalente**

Un vínculo familiar ambivalente es una relación que se caracteriza por afecto y ansiedad, al mismo tiempo, donde la persona experimenta inseguridad, en cuanto a la disponibilidad emocional de sus figuras de apego. En este tipo de vínculo, el niño no puede suponer si sus necesidades serán atendidas o serán ignoradas, lo que genera una dependencia emocional intensa y dificultad para regular sus emociones, según lo expone la teoría.

Bowlby (1980, 2009), afirma que el apego ambivalente surge cuando los cuidadores responden de manera inconsistente, a veces, son afectuosos y disponibles, pero, en otras ocasiones, distantes o indiferentes. Esta falta de predictibilidad genera en el niño una búsqueda constante de validación y miedo al abandono.

Meaney, citado por los autores, Cassidy y Shaver (2008), exponen que “los bajos niveles de cuidado materno dan lugar a una prole adulta más temerosa, con respuestas de sobresalto intensificadas y respuestas adrenocorticales intensas al estrés” (p. 166).

Se resaltan algunas intervenciones de los estudiantes, relacionadas con este tipo de vínculo familiar:

(...sí les importa, solamente siento que no es como la reacción que me esperaba o no se preocupan tanto...) (E4)

(...Me sentiría mal, sentiría que ya no tiene la misma confianza de antes. Así como es mi papá ahorita, de distanciado, siempre ha sido así...) (E4)

(...Mi papá se distanció, yo diría que de los dos. (física y emocionalmente)...) (E1)

(...Mal, me sentiría como con un vacío porque me ha pasado y ansiedad. Mi papá se alejó de mí. La verdad, superficialmente, por fuera yo decía “...mejor para mí y para mi mamá”, que no importaba, pero ya por un momento yo decía: “¿Cómo pudo hacerlo?” sí me dolió en el fondo...) (E2)

(...Me estreso con mucha ansiedad y desesperación. Es como frustración...) (E2)

(...Me ha llegado a dar ansiedad cuando escucho que mi hermano se pelea con mi cuñada. Antes no me daba inseguridad...) (E4)

Esta modalidad de apego se crea en torno a una figura parental que unas veces está disponible y otras no. También la potencian las separaciones y las amenazas de abandono como medio de control. Se dan de forma prolongada y exagerada manifestaciones de rabia, miedo y malestar (Gago, 2014).

Ante un vínculo familiar ambivalente los adolescentes pueden manifestar sensación de angustia, ansiedad y desesperación, preocupación excesiva por la posibilidad de perder el afecto de su familia, y la búsqueda constante de aprobación.

En los hallazgos del estudiante E2 se muestra que existe ambivalencia de emociones, ansiedad y preocupación por las situaciones que ocurren en el hogar, aunque el padre ha motivado mucho de estos sentimientos, hay que recordar que la madre estaba presente, existía algún tipo de violencia en el hogar, y la madre mantuvo alguna posición pasiva porque estaba siendo agredida, probablemente. Esto genera emociones como la ansiedad y la desesperación en los participantes de la investigación, en un círculo de violencia por no poder actuar al respecto.

Esto lo refuerza Moylan (2010), quien expone que la violencia doméstica aumenta el riesgo de un niño de presentar resultados internalizantes y externalizantes en la adolescencia. Es posible que tengan más probabilidades de experimentar niveles más altos de depresión.

También mencionan Fergusson et al. (1996), Widom (2000), Wolfe (1999), Scott et al. (2001), mencionados por Moylan (2010), que los adolescentes que fueron maltratados cuando eran niños tienen más probabilidades de experimentar depresión y otros problemas internalizantes.

Si no reciben apoyo adecuado, los adolescentes expuestos a la violencia familiar pueden desarrollar trastornos de ansiedad, depresión, estrés postraumático y dificultades en la gestión emocional. Sin embargo, con intervención temprana, apoyo emocional y entornos seguros en el hogar, es posible mitigar estos efectos y fomentar relaciones saludables en la adultez. Es importante que estos jóvenes puedan ser atendidos oportunamente y recibir apoyo en las áreas mencionadas.



	<p>13.¿En qué momentos sientes que tu vida está en desorden, que no sabes qué hacer y que no puedes confiar en nadie?</p>	<p>abandonarían o te traicionarían sería tu familia. De mi papá no sentiría nada, ya era de esperarse, por lo menos para mí, la verdad no me sorprendería.</p> <p><b>(E3)</b> Diay...no sé cómo explicarle...la verdad. Mi papá sí me abandonó y dijo que yo no era hijo de él y me hicieron una prueba de ADN, me sentí mal. Me ha dolido mucho que mi papá no me vea, ni nada, eso sí me afecta.</p> <p><b>(E4)</b> Me sentiría mal, y siento que no sería nadie sin ellos.</p> <p><b>(E5)</b> Mal.</p> <p><b>(E6)</b> Nunca creo que pasara, pero sentiría mucho dolor.</p> <p><b>(E1)</b> Diay, así momentos, solo fue cuando estuve, así como...lo que me había pasado que empecé a venir con usted, en la casa la situación estaba muy mala, verdad, en ese tiempo mi hermano estaba con el cáncer, estábamos sufriendo en esa parte, y, el distanciamiento de mi papá y la actitud de él.</p> <p><b>(E2)</b> No sé, cuando esté en algún conflicto, tal vez, me siento así, no sé qué pueda pasar en mi círculo social.</p> <p><b>(E3)</b> Cuando tengo muchos problemas, como aquí en el colegio. Que siento que ya no puedo hacer nada.</p> <p><b>(E4)</b> Cuando me da ansiedad y no puedo controlar mis sentimientos.</p> <p><b>(E5)</b> Ninguno.</p> <p><b>(E6)</b> De momento no me ha pasado.</p>
--	---	---

	<p>16.¿En qué momentos, talvez, has sentido que a tus cuidadores no les interesa lo que te suceda?</p>	<p><b>(E1)</b> Cuando pasó todo ese momento de que me sentía así, que empecé a necesitar ayuda, que fue más que todo en el tiempo cuando estaba en la relación con aquel muchacho, eh...me hacían sentir así, pero era, yo siento que también, mucha manipulación por parte de él. Él fue una de las razones que me motivó a decirle a mi papá todo lo que sentía para alejarme de él.</p> <p><b>(E2)</b> A veces, siempre, pero siento que eso es cosa mía, porque yo no pido ayuda.</p> <p><b>(E3)</b> Nunca he sentido eso, porque cuando yo tengo un problema le hablo a mi mamá y ella me dice que ahí vemos cómo lo resolvemos.</p> <p><b>(E4)</b> Casi en todo momento. Igualmente, sí les importa, solamente siento que no es como la reacción que me esperaba o no se preocupan tanto.</p> <p><b>(E5)</b> Ummm...La verdad es que yo recuerde, ninguno.</p> <p><b>(E6)</b> En ningún momento profe, ellos siempre me apoyan.</p>
--	--	---

**Nota:** Elaborada por la investigadora (2025).

### **Análisis de la Subcategoría Vínculo familiar Desorganizado**

Este tipo de vínculo familiar se caracteriza por una contradicción entre la necesidad de apego y el miedo hacia las figuras de cuidado. Hay una búsqueda de proximidad, pero también se evita, ya que sus cuidadores son simultáneamente una fuente de protección y de miedo.

El apego desorganizado surge en contextos donde los cuidadores presentan comportamientos impredecibles, aterradores o negligentes, lo que genera confusión en el niño sobre cómo relacionarse con ellos. Esto ocurre, por ejemplo, cuando los padres han sido

víctimas de traumas no resueltos, ejercen violencia o muestran actitudes de abandono emocional extremo (Bowlby, 1980, 2009)

Se presentan algunas expresiones de los estudiantes que denotan un vínculo familiar desorganizado:

(...mi papá, que cuando estaba en la casa, ...siempre había pleitos, él le pegaba a mi mamá...) (E1)

(...cada vez que llamaba, siempre tenía ansiedad...Con mi papá siempre era así. Era un miedo constante hacia él...) (E2)

(...Me sentiría solo...abandonado y no creo que pudiera volver a confiar en cualquiera después de eso, porque yo siento que las últimas personas que te abandonarían o te traicionarían sería tu familia. De mi papá no sentiría nada, ya era de esperarse, ...la verdad no me sorprendería...) (E2)

(...Mi papá sí me abandonó y dijo que yo no era hijo de él y me hicieron una prueba de ADN, me sentí mal. Me ha dolido mucho que mi papá no me vea, ni nada, eso sí me afecta...) (E3)

(...fue una de las razones que me motivó a decirle a mi papá todo lo que sentía para alejarme de él...) (E1)

Sobre este aspecto nos relata Pehr Granqvist et al. (2017), que el apego desorganizado es más común entre los bebés maltratados, pero no necesariamente indica maltrato. También, que las separaciones importantes o repetidas pueden causar conductas desorganizadas, es un predictor pequeño o moderado del desarrollo de problemas sociales y de conducta.

Roth et al. (2009), mencionado por Papalia et al. (2012), exponen que usar el retiro del amor como estrategia de control se asocia con un mayor resentimiento hacia los padres y con la disminución en la capacidad de los adolescentes para autorregular las emociones negativas.

A pesar de esto, siguen diciendo los autores, es importante reconocer que existe evidencia sólida de que tanto, las intervenciones basadas en el apego como, las experiencias reparadoras que ocurren de manera natural, es decir, (relaciones estables, seguras y enriquecedoras) pueden romper ciclos intergeneracionales de abuso y reducir la proporción de personas con apego desorganizado.

### **Análisis de la Categoría Orientación Individual**

La orientación individual es un proceso de apoyo en el que el profesional en Orientación trabaja con una persona para ayudarla a comprender, resolver o afrontar desafíos en diferentes áreas de su vida. Este recurso se centra en las necesidades, características y objetivos específicos de la persona orientada, brindándole herramientas y estrategias para su desarrollo personal, académico o emocional.

Sobre esta definición Mata (2015), aporta:

“Este es el modelo de intervención clásico de la Orientación, conocido también bajo el nombre de “counseling” y cuya técnica principal es la entrevista. La acción orientadora se dirige a una persona particular para ayudarle a resolver una situación o problema que enfrenta; esta situación puede estar relacionada con asuntos de orden personal social, educativo o vocacional” (p.28).

Por otra parte, Castellano (1995), citado por Herreras (2004), explica que el modelo de “counseling” se centra en la acción directa sobre el individuo para remediar situaciones déficit.

Bizquerra (2005), manifiesta que es parte de los principios filosóficos de la Orientación la concepción integral del ser humano, al que hay que atender en todos sus aspectos (profesional, educativo, social, emocional).

Es de carácter relevante mencionar que en esta investigación se consideró la categoría Orientación individual para identificar en cuál de las subcategorías estaban siendo atendidos los estudiantes participantes.

Según los hallazgos de los seis estudiantes entrevistados, cuatro de ellos estaban siendo atendidos en el Departamento de Orientación por situaciones que se consideran propias de la Orientación Personal-Social; uno de ellos tuvo como motivo, también, una situación que atañe a la Orientación Educativa, y uno con una situación de Orientación Vocacional.

**Tabla #7 Subcategoría: Orientación Personal-Social.**

Categoría	Subcategoría	Respuestas de los participantes
<b>Orientación Individual</b>	<b>** Personal-Social</b> 1.¿Cuál es el motivo por el que fuiste atendido en Orientación individual?	<b>(E1)</b> Complicaciones personales. <b>(E3)</b> Por problemas conductuales, molestaba a mis compañeros. <b>(E4)</b> Por problemas con mis compañeros. <b>(E5)</b> Por un problema con un compañero y la muerte de mi papá.

**Nota: Elaborada por la investigadora (2025).**

### **Análisis de la Subcategoría: Orientación Personal Social**

Una de las áreas que se abarca mediante la Orientación individual es aquella que está relacionada con asuntos de orden personal social.

La Orientación personal social es un proceso de acompañamiento que busca ayudar a las personas a comprenderse a sí mismas, gestionar sus emociones y desarrollar habilidades sociales para relacionarse de manera saludable con los demás. Se centra en el bienestar emocional, el desarrollo de la autoestima, la resolución de conflictos y la toma de decisiones responsables en la vida cotidiana. En los centros educativos se implementa para ayudar a los adolescentes a fortalecer su desarrollo socioemocional.

Así lo afirma Bizquera (2005), cuando expresa que la Orientación es una intervención para lograr unos objetivos determinados enfocados preferentemente hacia la prevención, el desarrollo humano y la intervención social. La finalidad última es el desarrollo de la personalidad integral del individuo.

Por ejemplo, estas son las respuestas de los estudiantes participantes a la consulta sobre las razones por las que asistieron a la atención individual:

(...Complicaciones personales...) (E1)

(...Por problemas conductuales, molestaba a mis compañeros...) (E3)

(...Por problemas con mis compañeros...) (E4)

(...Por un problema con un compañero y la muerte de mi papá...) (E5)

Algunos ejemplos de las temáticas que se pueden trabajar en la Orientación Personal Social son: ayudar al estudiante a identificar sus emociones, valores, fortalezas, habilidades; facilitar estrategias para manejar el estrés, la ansiedad, el duelo, entre otros; favorecer la comunicación asertiva, la empatía y la resolución de conflictos; abordar temas como la violencia, el acoso, el consumo de sustancias y la toma de decisiones saludables; ayudar a la integración en diferentes entornos (familiar, educativo, social) y mejorar la calidad de vida.

En los hallazgos se observa que los estudiantes estaban siendo atendidos para recibir apoyo en temas personales, resolución de conflictos, y el manejo del duelo. Es posible que estén siendo atendidos en Orientación individual por situaciones relacionadas con las crisis propias de la adolescencia, o con asuntos concernientes a sus vínculos familiares.

**Tabla #8 Subcategoría: Orientación Educativa.**

Categoría	Subcategoría	Respuestas de los participantes
<b>Orientación Individual</b>	<b>** Educativo</b> 1.¿Cuál es el motivo por el que fuiste atendido en Orientación individual?	<b>(E2)</b> Por la situación académica y la situación de salud de mi mamá.

**Nota: Elaborada por la investigadora (2025).**

### **Análisis de la Subcategoría: Orientación Educativa**

Con respecto a la Orientación Educativa se puede definir como un proceso de acompañamiento personalizado, que va dirigido a los estudiantes para mejorar su rendimiento escolar, detecta dificultades de aprendizaje y ofrece estrategias para superarlas.

Los programas de métodos de estudio, habilidades de aprendizaje, aprender a aprender, estrategias de aprendizaje. La Orientación en los procesos de aprendizaje enlaza con las dificultades de aprendizaje, que junto con las dificultades de adaptación han sido uno de los focos tradicionales de atención de la Orientación (Bizquerra, 2005).

La respuesta del participante E2 sobre el motivo por el que fue atendido en Orientación Individual es:

(...Por la situación académica...) (E2)

En esta subcategoría uno de los estudiantes estaba siendo atendido por dificultades académicas, relacionadas con la situación de salud de la madre. Es inevitable que las situaciones del hogar afecten el desempeño académico de los estudiantes.

**Tabla #9 Subcategoría: Orientación Vocacional.**

Categoría	Subcategoría	Respuestas de los participantes
Orientación Individual	<p><b>** Vocacional</b> 1.¿Cuál es el motivo por el que fuiste atendido en Orientación individual?</p>	<p><b>(E6)</b> Yo iba a elegir una especialidad y estaba muy confundido, entonces quería orientarme sobre qué se hacía en cada especialidad.</p>

**Nota: Elaborada por la investigadora (2025).**

### **Análisis de la Subcategoría: Orientación Vocacional**

Se puede decir que la Orientación Vocacional es un proceso de asesoramiento que ayuda a los estudiantes a identificar sus intereses, habilidades, valores y aptitudes para tomar decisiones informadas sobre su futuro académico y profesional. Su objetivo es guiarles en la elección de una carrera o trayectoria laboral, que esté en concordancia con su perfil vocacional y con las oportunidades posibles en su contexto socioeconómico.

Bizquerra (2005), apunta a que se trata de conocerse, conocer las oportunidades del entorno, tomar decisiones, también de aprender a trabajar y de aprender a emprender.

La respuesta brindada por el estudiante E6 a la razón por la que estaba recibiendo atención individual es:

(...iba a elegir una especialidad y estaba muy confundido, entonces quería orientarme...) (E6)

En esta subcategoría se encuentra un estudiante que solicitó apoyo para escoger una especialidad el año que seguía. Para este tipo de elección es muy favorecedor que el estudiante haya iniciado un proceso de Orientación Vocacional para explorar sus intereses, así como sus opciones.

Otro aspecto importante de resaltar es que desde la Orientación vocacional se reconoce que, desde la temprana edad, las interacciones familiares y el entorno en el hogar

juegan un papel importante en la formación de competencias básicas como la comunicación, la resolución de problemas y la gestión del tiempo (IDPUGS, 2024).

La familia puede exponer a las personas estudiantes a diversas experiencias y estímulos que amplían sus horizontes, desarrolla habilidades y fomentan una actitud proactiva hacia el aprendizaje y la exploración de intereses vocacionales. Desde la Orientación, propiciar en las familias el apoyo continuo y constructivo es indispensable para fomentar la resiliencia y la adaptabilidad y habilidades esenciales para el éxito en cualquier trayectoria educativa y laboral.

**Tabla #10 Subcategoría: Desempeño académico.**

Categoría	Subcategoría	Respuestas de los participantes
<p><b>Desarrollo adolescente</b></p>	<p><b>** Desempeño académico</b> 18.¿Cómo actúan tus cuidadores cuando tienes dificultades en el estudio?</p>	<p>(E1) Mi mamá me ayuda y me dice que no me preocupe, busca cómo ayudarme. (E2) Se preocupan y tratan de hablar con los profesores. (E3) Me ayudan a mejorar más, si no le pongo me regañan. (E4) Ehh, se preocupan y le hacen a la manera a ver cómo me pueden ayudar. (E5) Me ayudan y mi hermana trata de explicarme la materia. (E6) Buscan a ver cómo me pueden ayudar.</p>
	<p>19.Si pudieras pedirle algo a tu familia que te ayude a mejorar tu desempeño como estudiante, ¿qué sería?</p>	<p>(E1) Mi mamá siempre ha buscado ayudarme a salir adelante, yo le agradezco eso a ella. (E2) Creo que ellos me ayudan lo que pueden, ya me toca a mí estudiar. (E3) No sé, la verdad. (E4) Ehh...que me exijan más. Como yo no les cuento nada, no se dan cuenta de lo que pasa en el colegio. (E5) No sé qué sería. (E6) Profe, no sé.</p>

**Nota: Elaborada por la investigadora (2025).**

### **Análisis de la Subcategoría: Desempeño Académico**

El desempeño académico se refiere a la forma en que se desenvuelve en asuntos relacionados con sus estudios. Se mide a través de calificaciones, cumplimiento de tareas, participación en clase, adquisición de conocimientos y habilidades. También la capacidad del adolescente para desarrollar hábitos de estudio, resolver problemas, gestionar el tiempo y aplicar lo aprendido en diferentes situaciones.

Papalia (2009), resalta que la autoestima y el uso de estrategias de aprendizaje efectivas están vinculados al rendimiento académico en la adolescencia. Una autoestima positiva y la aplicación de técnicas adecuadas pueden mejorar el desempeño escolar.

Ryan y Deci (2000), mencionados por Formento (2023), descubrieron que cuando se satisfacen las necesidades psicológicas básicas como afecto, autonomía y relaciones saludables, la motivación aumenta y, cuando no es así, la frustración puede llevar a la desadaptación. Estos mismos autores, pero en el año 2008 manifestaron que los adolescentes son capaces de percibir, tanto en su entorno familiar como en la escuela, un contexto favorable de motivación (Deci y Ryan, 2008).

Se considera que, a mayor motivación, mayor rendimiento académico y para conseguir esa motivación es esencial, entre otros aspectos, el apoyo familiar para que el adolescente pueda crear un autoconcepto positivo, que le lleve a tener un mejor desempeño académico (Formento, 2023).

Se detallan algunas de las respuestas de los participantes a la pregunta que está relacionada con las palabras de motivación que reciben de sus cuidadores:

(...mami me pasa diciendo cosas como: ...usted sabe que puede, confío en que sí lo va a lograr, ...Usted es muy inteligente...) (E1)

(...me dicen que yo soy muy capaz, ...lo mucho que me aprecian y me motivan. (E2)

(...que yo puedo, que nunca lo deje de hacer...) (E3)

(...Mi mamá me ayuda y me dice que no me preocupe, busca cómo ayudarme.) (E1)

(...Me ayudan a mejorar más, si no le pongo me regañan...) (E3)

(...Creo que ellos me ayudan lo que pueden, ya me toca a mí estudiar...) (E2)

Se puede observar en estas intervenciones que el desempeño académico está influenciado por múltiples factores, como el entorno familiar, la motivación personal, las habilidades intelectuales y emocionales, y el contexto sociocultural.



		<p><b>(E2)</b> No sé si la verdad, no sé si es temor a ser juzgado, es como que no me sé expresar mucho con las personas, entonces, por eso la mayoría de veces me lo guardo, pero al que sí le expreso mejor casi todo es a mi primo.</p> <p><b>(E3)</b> Yo no soy juzgado, como dije antes, más bien me apoyan.</p> <p><b>(E4)</b> Temo ser juzgada. No tengo confianza en ninguno.</p> <p><b>(E5)</b> Vieras que no soy así de estar mostrando mucho las emociones, yo soy así... se dan cuenta, pero muy poco, verdad.</p> <p><b>(E6)</b> Yo me siento desahogado de contarle a ellos, de hecho, yo llego todos los días del cole y les cuento lo que me pasa.</p>
--	--	--

**Nota:** Elaborada por la investigadora (2025).

### **Análisis de la Subcategoría: Desarrollo Emocional**

Durante la etapa de la adolescencia, los adolescentes experimentan cambios significativos en su identidad, autoestima y en la capacidad para manejar el estrés y la presión social. Este proceso está influenciado por factores biológicos, psicológicos y sociales, incluyendo el desarrollo del cerebro, la educación emocional y las interacciones familiares y sociales.

Rosenblum y Lewis (2004), mencionados por citado por Colom (2009), afirman que, en la adolescencia, las competencias emocionales experimentan un gran desarrollo debido al cambio que se experimenta en la capacidad intelectual, al tener una mayor capacidad para la introspección permite, a los adolescentes, examinar sus propias emociones.

Algunos de los aportes de los participantes a resaltar en este apartado son:

(...aunque esté de mal humor, siempre a todos con respeto...pero es que hay días que ando muy afectado, y me hablan y sí...) (E2)

(...a veces tengo cambios malos, pero a veces no los he vuelto a hacer...) (E3)

(...Ellos saben que es por lo de la adolescencia...) (E4)

(...no me sé expresar mucho con las personas, entonces, por eso la mayoría de veces me lo guardo...) (E2)

(...Temo ser juzgada. No tengo confianza en ninguno...) (E4)

(...me siento desahogado de contarle a ellos...yo llego todos los días del cole y les cuento lo que me pasa...) (E6)

(...me da ansiedad y no puedo controlar mis sentimientos...) (E4)

En estos aportes se puede apreciar que estos estudiantes experimentan cierto grado de competencia emocional al identificar sus emociones y expresarlas a sus cuidadores, o, relacionarlas con los cambios que están experimentando en la adolescencia, o bien, reservarse la expresión de sus emociones, ya sea porque temen ser juzgados, y no tienen confianza en sus progenitores, o talvez, porque no quieren lastimarlos con sus cambios de humor.

La calidad de las relaciones familiares y el estilo de crianza pueden afectar significativamente la percepción que los adolescentes tienen de sí mismos y su habilidad para manejar las emociones.

La adolescencia es la etapa en la que se redefinen las competencias emocionales, por tanto, es fundamental potenciar su desarrollo, que el adolescente pueda analizar sus propios sentimientos y emociones, para así promover la autocomprensión y comprender mejor a los demás.

**Tabla #12 Subcategoría: Desarrollo Social.**

Categoría	Subcategoría	Respuestas de los participantes
<b>Desarrollo adolescente</b>	<p><b>* Desarrollo social</b>  <b>** 22.¿Cómo ha reaccionado tu familia a los nuevos amigos que tienes ahora en la adolescencia?</b></p>	<p><b>(E1)</b> Algunos, este... sí le han dado mala espinita a mami, pero a los que tengo ahora actualmente, la verdad, mami no ha dicho nada malo. De hecho, mami siempre ha tenido esa intuición, y de los que tengo ahora me dice que los invite a la casa.  <b>(E2)</b> Ummm...bien, normal.</p>

	<p>23.¿Cómo maneja tu familia las reglas sobre horarios, salidas y privacidad en esta etapa de tu vida?</p>	<p><b>(E3)</b> Bien, porque imagínese que yo tengo un primo y es como mi mejor amigo y me dicen que no me junte con gente que ande en malos pasos.</p> <p><b>(E4)</b> No los conocen.</p> <p><b>(E5)</b> Bien. Los aceptan.</p> <p><b>(E6)</b> Bien, conocen a algunos.</p> <p><b>(E1)</b> Pues...salidas, sinceramente no me las niegan, pero no me gusta salir sola sin mi mamá, tengo mamitis, dijo ella. Pero eso sí cuando salgo me dice “si va a Turrialba, mucho, en bus de 5pm tiene que venirse, pero es por los problemas del barrio en el que vivo. En la casa existe la privacidad, pero no lo tomamos muy a pecho.</p> <p><b>(E2)</b> Diay, horarios, dormirse temprano, tal cosa, a veces mi tía me pide el teléfono para que me duerma temprano, levantarse temprano. Y ahora como estamos horario de clases, hay que dormirse temprano, levantarse temprano, todo. En vacaciones no era tanto así, si se podía acostar un poquito más tarde, levantarse un poquito más tarde, y así, normal. Yo he dicho que no entren a mi cuarto. Es que en mi cuarto está mi primo también, y a ninguno de los dos nos gusta que entren, y los dos decimos, que nadie puede entrar a mi cuarto, obviamente, solo mi tía, y no casi nunca me molestan, pocas veces, que molesten mi privacidad como que no. Umm...después del cole apenas salgo,</p>
--	---	--

		<p>y...digámosle si salgo a las siete, o algo así, llego a las nueve, siempre salgo con mi primo.</p> <p><b>(E3)</b> Yo voy a jugar bola y no hay problema porque ando con mi tío, o voy donde mi abuela y antes de las 7 ya tengo que estar en mi casa, y hay respeto a mi privacidad.</p> <p><b>(E4)</b> La privacidad mía es encerrarme en el cuarto. Y en las salidas no me dejan salir por sobreprotección de mi mamá.</p> <p><b>(E5)</b> Ok. Por ejemplo, lo de las salidas, tiene que ser un día que yo esté libre, si llego a una hora, tengo que llegar a una hora fijo. Lo de acostarse por ahí de las 10,11, los de cena, siempre son como a las 7 u 8, y almuerzo son, normalmente, en mi casa como a las 11 o 12. Hay familias, yo he visto que tienen esa mañana de agarrar y abrir la puerta y ... no tocan la puerta y así...pero yo, bastante privacidad.</p> <p><b>(E6)</b> En eso sí son estrictos, pero a mí no me gusta salir, ir a fiestas, y así, a mí me gusta más estar en la casa. En eso sí tengo privacidad, yo tengo mi propio cuarto y ellos entran, no me molesta. Ellos no me revisan el teléfono ni nada, en esa parte tengo privacidad.</p>
--	--	---

**Nota:** Elaborada por la investigadora (2025).

### **Análisis de la Subcategoría: Desarrollo Social**

El desarrollo social en la adolescencia es el proceso mediante el cual los adolescentes adquieren habilidades y competencias para interactuar con los demás, así como establecer relaciones significativas y asumir roles dentro de la sociedad.

Durante esta etapa, los adolescentes buscan la independencia de su familia, fortalecen su identidad personal y social, y, al mismo tiempo, experimentan cambios en su forma de relacionarse con amigos, con sus cuidadores y figuras de autoridad.

El desarrollo social en la adolescencia está influenciado por la familia y otros entornos y son clave para su bienestar emocional y preparación para la vida adulta.

Overbeek et al. (2007), citados por Papalia et al. (2012), mencionan que las relaciones con los padres durante la adolescencia se sustentan en gran medida en la cercanía emocional desarrollada durante la niñez.

Bell y Bell (2005), en Papalia et al. (2012), aportan que los adolescentes sienten cierta ambivalencia ante la dependencia de sus padres y la necesidad de desprenderse de ellos. Este proceso de individuación, así como la vinculación familiar durante la adolescencia, predicen el bienestar en la madurez.

Los participantes en la investigación manifiestan las siguientes expresiones:

(...sí tengo privacidad, yo tengo mi propio cuarto y ellos entran, no me molesta. Ellos no me revisan el teléfono ni nada, en esa parte tengo privacidad...) (E6)

(...soy muy independiente, pero casi siempre recibo ayuda de mami...) (E1)

(...Yo siempre hago mis cosas. Solo a veces que me lavan mi ropa. A veces saco mi ropa para lavarla y se me adelantan, y ya luego está la ropa lavada...) (mi abuela) (E2)

(...A veces me ayudan y a veces las hago yo...) (E3)

(...Algunas cosas las hago yo y otras cosas me ayudan...) (E4)

(...Siempre hago yo mis cosas, me gusta ser independiente...) (E5)

Con estos ejemplos se puede observar que estos adolescentes y sus familias se encuentran en la ambivalencia de la búsqueda de la independencia como parte del proceso de individuación, pero también sus padres aún quieren mantenerlos en control, lo cual es propio de la etapa y el desarrollo en la parentalidad. También los estudiantes expresan tener amistades, de las cuales a veces sus padres tienen conocimiento y a veces no. Otro aspecto relevante es que los adolescentes requieren del respeto a la privacidad como parte de la

formación de su autonomía e independencia, y al parecer, en sus familias están brindándoles el espacio que necesitan.

Durante la adolescencia, los adolescentes buscan establecer su identidad personal y social, y formar vínculos significativos con sus pares, familiares y otras figuras relevantes en su entorno.

Este desarrollo implica la adquisición de habilidades sociales, comunicación efectiva, empatía y la capacidad de resolver conflictos, aspectos fundamentales para una integración adecuada en la sociedad.

Por último, se detallan algunos hallazgos fundamentales sobre los estudiantes participantes:

- **E1** manifiesta vínculo seguro con la mamá y vínculo ambivalente con el papá. El área de intervención es de Orientación Personal Social, y muestra afectaciones en el desarrollo emocional y social. Ha tenido situaciones como crisis de ansiedad, depresión y conflictos con los compañeros. Experimenta fuertes conflictos en la relación con su papá.
- **E2** manifiesta vínculo evitativo con la mamá y vínculo desorganizado con el papá. El área de intervención es de Orientación Educativa y Personal Social. Muestra afectaciones en el desempeño académico como ausentismo y bajas calificaciones. Y también, situación de enfermedad terminal de la mamá. Experimenta fuertes conflictos en la relación con su papá. Además, hubo violencia intrafamiliar cuando éste vivió con la familia.
- **E3** manifiesta vínculo ambivalente con la mamá y vínculo desorganizado con el papá. El área de intervención es de Orientación Educativa y Personal Social. Muestra afectaciones en el desempeño académico como ausentismo y bajas calificaciones. Experimenta fuertes conflictos en la relación con su papá, ya que experimentó rechazo por parte de éste. Presenta graves conflictos con sus pares, problemas de conducta.
- **E4** manifiesta vínculo ambivalente con ambos padres. El área de intervención es de Orientación Personal Social, y muestra afectaciones en el desarrollo emocional y social. Ha tenido situaciones como crisis de ansiedad, depresión y conflictos con los compañeros.

- **E5** manifiesta vínculo evitativo con ambos padres. El área de intervención es de Orientación Personal Social, y muestra afectaciones en el desarrollo emocional. Además, sufrió la pérdida de su padre y de su abuelo, y por el proceso de duelo es atendido.
- **E6** manifiesta vínculo seguro con ambos padres. El área de intervención es de Orientación Vocacional. No manifiesta afectaciones en el desarrollo emocional, social o desempeño académico.

A continuación, se retomarán algunos aspectos concluyentes en esta investigación.

**CAPÍTULO V:**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## Capítulo V

En primera instancia se hará mención de algunas conclusiones de esta investigación a la luz de los objetivos que motivaron la realización de esta, así como recomendaciones importantes.

A partir del análisis realizado sobre la influencia de los vínculos familiares en el desarrollo socioemocional y académico de los adolescentes atendidos por el Departamento de Orientación del Colegio Técnico Profesional La Suiza, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

### Conclusiones

- Existe una influencia de los vínculos familiares en el desarrollo emocional, social y en el desempeño académico de los adolescentes.
- Cada familia es un sistema con una dinámica de funcionamiento en particular que tiene el potencial para cambiar y beneficiar o afectar a cada uno de sus miembros.
- Se evidenció que la estructura y dinámica familiar influyen significativamente en la calidad de las relaciones entre los adolescentes y su entorno.
- Las experiencias que un adolescente tiene en su familia de origen, influirán en el tipo de apego, en sus actitudes ante la vida y su desenvolvimiento futuro en las relaciones sociales.
- La persona profesional en Orientación ha de considerar el contexto para una mejor comprensión de la realidad de los adolescentes en los centros educativos y así realizar una intervención eficaz y efectiva.
- Se identificaron diversos tipos de vínculos familiares en la población estudiada, destacándose los vínculos seguros, ambivalentes, evitativos y desorganizados.
- Hay una relación significativa entre el tipo de vínculo familiar y la calidad de éste en la promoción del bienestar integral del adolescente.
- Los adolescentes con vínculos seguros mostraron mayor estabilidad emocional, confianza en sí mismos y habilidades sociales más desarrolladas.
- Los vínculos familiares inseguros se relacionaron con dificultades en la regulación emocional, conflictos interpersonales y conductuales, y una mayor predisposición a la ansiedad y la depresión.

- En los casos investigados, las madres han sido la principal fuente de apoyo familiar.
- En los casos investigados, el tipo de vínculo familiar es diferente, dependiendo del progenitor.
- El vínculo seguro permite a la persona confiar en los demás, por lo tanto, busca apoyo de forma razonable cuando lo necesita y tiene más facilidad para gestionar sus emociones.
- Hay relación entre la satisfacción del adolescente con su entorno familiar y su desempeño académico.
- Existe una relación entre los vínculos familiares y afectaciones emocionales como crisis de ansiedad y depresivas.
- Tempranas experiencias traumáticas en la infancia (violencia intrafamiliar, rechazo del progenitor pueden generar vínculos familiares desorganizados.
- Los vínculos familiares ambivalentes y desorganizados pueden provocar dificultad en los adolescentes para la competencia social, por lo tanto, pueden experimentar conflictos con sus pares.
- Hay relación entre los vínculos familiares que no son seguros y el favorecimiento de conductas riesgosas en los adolescentes.

A partir del análisis realizado sobre la influencia de los vínculos familiares en el desarrollo socioemocional y académico de los adolescentes atendidos por el Departamento de Orientación del Colegio Técnico Profesional La Suiza, se pueden brindar las siguientes recomendaciones:

### **Recomendaciones**

#### **Para las familias:**

- Fomentar la comunicación abierta y el diálogo constante con los adolescentes para fortalecer los lazos afectivos.
- Participar en talleres y capacitaciones sobre crianza positiva y manejo de emociones.
- Establecer rutinas familiares que promuevan la convivencia y el apoyo mutuo.
- Observar las señales emocionales y académicas de los adolescentes y buscar apoyo profesional cuando sea necesario.

**Para la institución educativa:**

- Implementar programas de formación para docentes sobre la importancia de los vínculos familiares en el desarrollo del estudiante.
- Promover espacios de interacción entre la familia y la escuela para fortalecer la corresponsabilidad en la educación de los adolescentes.
- Establecer mecanismos de detección temprana de dificultades emocionales, sociales y académicas en los estudiantes.

**Para la persona Profesional en Orientación:**

- Desarrollar programas de intervención individuales para estudiantes con dificultades en sus vínculos familiares.
- Coordinar talleres de Orientación dirigidos tanto a estudiantes como a sus familias.
- Compartir con la familia de los estudiantes atendidos en intervención individual los progresos y aspectos por mejorar del proceso de Orientación.

**Para el Colegio de Profesionales en Orientación:**

- Diseñar lineamientos y guías actualizadas sobre la intervención en la dinámica familiar desde la Orientación Educativa.
- Promover cursos, capacitaciones y congresos sobre el fortalecimiento de vínculos familiares en la adolescencia.
- Incentivar la investigación en el campo de la orientación individual.
- Incentivar la investigación en el campo de la orientación familiar y su impacto en el desarrollo socioemocional de los adolescentes.
- Crear una red de apoyo profesional para orientadores que trabajan con problemáticas familiares complejas.

**Para la Universidad Central:**

- Incluir en la formación de futuros orientadores cursos específicos sobre la influencia de los vínculos familiares en el desarrollo adolescente.

- Fomentar la investigación en el campo de la Orientación Educativa con un enfoque en la familia.
- Impulsar las investigaciones en el área de la Orientación Individual en los centros educativos.
- Abrir espacios para que los estudiantes realicen prácticas profesionales centradas en la intervención familiar e individual.

#### **Para el Ministerio de Educación Pública:**

- Elaborar políticas educativas que promuevan la integración de la familia en el desarrollo académico, social y emocional de los estudiantes.
- Asignar recursos para fortalecer los Departamentos de Orientación en los centros educativos.

#### **Sugerencias de temas para futuras investigaciones:**

1. Analizar la relación entre los diferentes estilos de crianza y el desarrollo socioemocional de los adolescentes.
2. Evaluar la efectividad de programas de Orientación familiar en la mejora del rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes.
3. Estudiar el impacto del uso de la tecnología en la dinámica de los vínculos familiares y su influencia en el desarrollo adolescente.
4. Investigar la relación entre la ausencia parental y la estabilidad emocional en los adolescentes.
5. Explorar cómo las redes de apoyo externas (amigos, docentes, comunidad) pueden compensar la ausencia de vínculos familiares seguros.
6. Comparar la influencia de los vínculos familiares en adolescentes de diferentes contextos socioeconómicos.
7. Analizar la percepción de los docentes sobre la participación de la familia en el desempeño académico y social de los estudiantes.
8. Analizar el impacto de los procesos de Orientación individual en los centros educativos.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## Referencias

- Alvarado, G. (2022) *Relación entre los vínculos afectivos en la infancia y la calidad de las relaciones de pareja*. Tesis para obtener el título de Licenciado en Psicología en la Universidad Don Vasco, A.C. México.
- Amaya-López, L. (2020) *El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19*. Revista *Búsqueda*, 7(24): e492; Enero-Junio, 2020. DOI: [10.21892/01239813.492](https://doi.org/10.21892/01239813.492)
- Arguedas, K.; Ocampo, A.; Ramírez, R.; Reyes, J.; Valerín, M.X. (2020) *Factores protectores y de riesgo en dos personas adolescentes que intentaron suicidarse: recomendaciones para la prevención desde la Orientación*. Seminario de graduación de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. Universidad de Costa Rica.
- Baena, G. (2014) *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias*. Grupo Editorial PATRIA, S.A. DE C.V.
- Bisquerra, M. (2006) *Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica*. REMO: Volumen III, Número 6. Julio-Octubre de 2005, México. [Rafael-Bisquerra-Orientación-Psicopedagogica.pdf](#)
- Bowlby, J. (1988) *A secure base: Parent-Child attachment and healthy human development*. Basic Books, EEUU.
- Bowlby, J. (2009) *Una base segura: Aplicaciones clínicas de una teoría del apego*. Argentina-PAIDÓS.

Calderón, W., Porras, J. (2021) *Factores de Riesgo y Factores de Protección que influyeron en las trayectorias vitales en un grupo de jóvenes del Centro de Formación Juvenil Zurquí. Una mirada desde la prevención en Orientación*. Tesis de Graduación inédita. Universidad de Costa Rica.

Cassidy, J. y Shaver, P. (2008) *Manual del apego: teoría, investigación y aplicaciones clínicas*, segunda edición. The Guilford Press. Nueva York.

<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC2809453/>

Céspedes, Y.; Jara, M.; Ocón, R.; Ortiz, J.P.; Rodríguez, C.D.; Santamaría, M.J. (2020) *Rol de la persona profesional en Orientación en la promoción del involucramiento del estudiantado de secundaria en su proceso educativo*. Seminario de graduación de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación. Universidad de Costa Rica.

Christie, K.N. and Sandoval, A. (2024) *Attachment Styles and Traumatic Responses: Exploring the Impact of Parental Interaction on Child Development and Coping Mechanisms*. *Open Journal of Psychiatry*. 14, 467-489.  
<https://doi.org/10.4236/ojpsych.2024.145028>

Cruz del Castillo, C. y Olivares Orozco, S. (2014). *Metodología de la investigación: (ed.)*. México D.F, Grupo Editorial Patria. <https://elibro.net/es/ereader/ucentral/39410?>

C.T.P. La Suiza (1995) *Antecedentes*. 23° Aniversario. Revista de Colegio Técnico Profesional La Suiza. M.E.P.

Colom, J.; Fernández, M.C. (2009) *Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual*. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 1, núm. 1, 2009, p. 235-242, España.

Del Cid, A.; Méndez, R. y Sandoval, F. (2011) Investigación. Fundamentos y metodología. Segunda edición. Prentice Hall, Pearson Educación de México.

Departamento de Orientación Educativa y Vocacional (DOEV) e Instituto de Desarrollo Profesional (IDP) (2024) *Curso Virtual: Hacia una Orientación Vocacional Innovadora*. Dirección de Vida Estudiantil, Ministerio de Educación Pública, Costa Rica.

Esteves, M.A. 2020 *Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar*. Comuni@cción vol.11 no.1 Puno ene./jun 2020. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

Feldman, R. S. (2022). *Psicología con aplicaciones de América Latina*. McGraw-Hill Interamericana. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=18494>

Fernández, J.P. y Vargas, F.J. (2022) *Factores protectores presentes en el estudiantado de décimo y undécimo año del Colegio Nocturno de Naranjo, de acuerdo con el modelo de resiliencia "Tengo, puedo, soy"*. Tesis para optar por el grado de Licenciatura de Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación en la Universidad de Costa Rica. <https://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr/items/e7119206-efb5-4798-b530-e0af2de8a41d>

Formento, A.C., Quílez, A., y Cortés, A. (2023) Motivación y rendimiento académico en la adolescencia: una revisión sistemática meta-analítica. RELIEVE, 29(1), art. 2. <http://doi.org/10.30827/relieve.v29i1.25110>

Gago, J. (2014) Teoría del apego. El vínculo. Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25707w/Teoria-del-apego.-El-vinculo.-J.-Gago-2014.pdf>

Guerrero, G. (2015). Metodología de la investigación: (ed.). México, Grupo Editorial Patria. <https://elibro.net/es/ereader/ucentral/40363?>

- Hazan, C. & Shaver, P. (2017) *Romantic Love Conceptualized as an Attachment Process*. En el libro: Desarrollo interpersonal (pp.283-296) [DOI: 10.4324/9781351153683-17](https://doi.org/10.4324/9781351153683-17).
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, M. (2010) Metodología de la investigación. Quinta edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V., México. <https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Hernández, Y. y Chimal, S. A. (2021). Psicología del desarrollo: una perspectiva clínica: (1 ed.). Ciudad de México, Editorial El Manual Moderno. <https://elibro.net/es/ereader/ucentral/242499?>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2023). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=31455>
- Herreras, E. (2004) *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica; modelo de intervención por programas\**. EduPsykhé. Revista de psicología y psicopedagogía. Universidad de León. [Modelos De Orientación E Intervención Psicopedagogica-1071168.pdf](#)
- Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano (2024) *Hacia una Orientación Vocacional Innovadora*. Curso virtual de autoformación. IDPUGS, M.E.P., Costa Rica.
- Krogstad, J.M y López, M.H. (2014) *Hispanic Nativity Shift U.S. births drive population growth as immigration stalls*. Report. Pew Research Center. <https://www.pewresearch.org/race-and-ethnicity/2014/04/29/hispanic-nativity-shift/>
- Lecannelier, F.; Kimelman, M.; González, L.; Nuñez, C. y Hoffmann, M. (2008). *Evaluación de Patrones de Apego en Infantes Durante su Segundo Año en Dos Centros de*

- Atención de Santiago de Chile*. Revista Argentina de Clínica Psicológica, XVII (3), 197-207. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281921795001.pdf>
- Malpartida, M. (2020) *Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria*. Revista Médica Sinergia. Vol. 5 Núm. 9. Setiembre 2020, e543 ISSN: 2215-4523, e-ISSN: 2215-5279. <https://doi.org/10.31434/rms.v5i9.543>
- Mata, A. (2015) *El desarrollo teórico de la orientación: un aporte de la Universidad de Costa Rica*. Universidad de Costa Rica, C.R.
- Moylan, C.; Herrenkohl, T.; Sousa, C.; Tajima, E.; Herrenkohl, R.; Russo, J. (2010) Los efectos del abuso infantil y la exposición a la violencia doméstica en los problemas de conducta internalizantes y externalizantes de los adolescentes. *J Fam Violence*. 2010 enero;25(1):53–63. doi: 10.1007/s10896-009-9269-9
- Organización Mundial para la Salud (2024) [https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)
- Papalia, D.E.; Feldman, R.; Martorell, G. (2012) *Desarrollo humano*. 12° edición. McGraw-Hill Companies. México.
- Papalia, D. E. y Martorell, G. (2021). *Desarrollo humano*. 14° edición. McGraw-Hill Interamericana de España S.L. – 9781456287702. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=16371>
- Parsons, T. (1951) *El sistema social*. Free Press, Nueva York.
- Patton, M.Q. (1999) *Enhancing the Quality and Credibility of Qualitative Analysis*. *HSR: Health Services Research* 34(5) Part II (December 1999) <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC1089059/pdf/hsresearch00022-0112.pdf>

- Pehr Granqvist, L.; Alan Sroufe, M.; Dozier, E.; Hesse, M.; Steele, M. (2017) Apego desorganizado en la infancia: una revisión del fenómeno y sus implicaciones para los médicos y los responsables de las políticas. *Apego y desarrollo humano*. Vol. 19, 2017, número 6, págs. 534-558. <https://doi.org/10.1080/14616734.2017.1354040>
- Pichardo, J.; Mendoza, M.A.; Rivera, H.; Canto, C.E. (2024) *Redes de apoyo para adolescentes*. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 26, (1), 2023, p.744. Universidad Nacional Autónoma de México. [www.revistas.unam.mx/index.php/rep](http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep)
- Programas de Estudio de Orientación (2017). *Primero, Segundo y Tercer Ciclos de la Educación General Básica y Educación Diversificada*. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/media/orientacion-nuevo.pdf>
- Real Academia Española. *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.8 en línea]. <https://dle.rae.es> 2024
- Rodríguez, M.J. (2021) *El vínculo de apego y la Psicoterapia Breve*. *Revista digital de Medicina Psicosomática y Psicoterapia*. Volumen 11, nº 1. mayo 2021. [https://www.psicociencias.org/pdf\\_noticias/El\\_vinculo\\_de\\_apego\\_y\\_la\\_PB\\_M.Jesus\\_Rodriguez.pdf](https://www.psicociencias.org/pdf_noticias/El_vinculo_de_apego_y_la_PB_M.Jesus_Rodriguez.pdf)
- Rodríguez et al (2020) *Calidad educativa, apoyo docente y familiar percibido: la tridimensionalidad de la satisfacción escolar en niños y adolescentes*. *Cuadernos de Investigación Educativa*, Vol. 11, Nº 2, 2020, Montevideo (Uruguay), 157-173. Universidad ORT Uruguay. [ISSN 1688-9304 - DOI: 10.18861/cied.2020.11.2.2995](https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.2.2995)
- Santiesban, C.E. (2014) *Metodología de la investigación científica*. Editorial Académica Universitaria. Universidad Vladimir Ilich Lenin. Las Tunas.

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. PAIDOS: Buenos Aires

The Attachment Project (2024) *Bowlby y la teoría del apego: perspectivas y legado*. Mind Only Pty Ltd <https://www.attachmentproject.com/attachment-theory/john-bowlby/>

Toledo Soldevilla, M. (2024) *Vínculo familiar y autodeterminación académica en estudiantes de secundaria de la I.E. María Ulises Dávila Pinedo, Morales – San Martín*. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/146924/Toledo\\_SM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/146924/Toledo_SM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villarreal-Montoya, C.; Villalobos-Montero; A.L.; Villanueva-Barbarán, R. (2020) *Orientando para facilitar el cambio en las familias: Un modelo de intervención*. Universidad Nacional, Costa Rica. <http://doi.org/10.15359/ree.24-2.9>

## APÉNDICES

## APÉNDICE A

### Carta introductoria

Buen día:

Estoy trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional de la Universidad Central.

Quisiera pedir su ayuda para que conteste algunas preguntas que no llevarán mucho tiempo. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

Las personas que fueron seleccionadas para el estudio no se eligieron por su nombre sino porque han sido atendidas en la Oficina de Orientación del colegio.

Las opiniones de todos los entrevistados serán incluidas en la tesis profesional, pero nunca se comunicarán datos individuales.

Le pido que conteste este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

Le voy a leer las instrucciones cuidadosamente, por favor preste atención y responda como considere mejor.

Muchas gracias por su colaboración.

*Adaptado de Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, M. (2010) Metodología de la investigación. Quinta edición. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V., México.*

## **Cuestionario sobre Los Vínculos Familiares y la Adolescencia**

**Instrucciones:** Responde cada pregunta de manera honesta. No hay respuestas correctas o incorrectas; el propósito es reflexionar sobre tu experiencia en las relaciones familiares.

1. ¿Cuál es el motivo por el que fuiste atendido en Orientación individual?

### **Sección 1: Percepción de la Relación con los Cuidadores**

2. ¿Quién o quiénes son los miembros de tu familia que te cuidan?
3. ¿Con cuál miembro de tu familia sientes mayor seguridad y apoyo? ¿Por qué?
4. ¿Qué tanto confías en que tus cuidadores cumplirán sus promesas o estarán ahí cuando lo necesites?

### **Sección 2: Respuestas Emocionales y Vínculos**

5. ¿Cómo reaccionas cuando tienes un conflicto con un familiar cercano?
6. Explica con un ejemplo si alguna vez has sentido que el afecto de tu familia depende de cómo te comportes o de lo que hagas.
7. ¿Cómo describirías el afecto físico (abrazos, besos, contacto) dentro de tu familia?
8. ¿Sueles hacer tus cosas o tus cuidadores siempre se involucran para ayudarte a hacerlas?
9. ¿Qué situaciones en tu familia te han generado ansiedad o inseguridad?
10. ¿Qué sentirías si las personas importantes en tu vida te abandonaran o rechazaran?
11. ¿En qué momentos has tenido que valerte por ti mismo, sin que tus cuidadores te apoyen?
12. ¿Cómo te sientes cuando un ser querido se aleja temporalmente de ti, ya sea física o emocionalmente?
13. ¿En qué momentos sientes que tu vida está en desorden, que no sabes qué hacer y que no puedes confiar en nadie?
14. ¿Cómo reaccionas cuando sientes que alguien de tu familia no te presta atención o no responde como esperabas?
15. ¿En qué circunstancias sientes que no puedes hacer tus cosas y que tus cuidadores tienen que ayudarte? ¿Cómo actúas en estos momentos?
16. ¿En qué momentos talvez, has sentido que a tus cuidadores no les interesa lo que te suceda?

17. ¿Qué frases o expresiones te dicen tus cuidadores para motivarte o hacerte sentir bien?

### **Sección 3: Impacto de las Relaciones Familiares y los cambios de la adolescencia**

#### **Impacto de la Familia y Desempeño académico**

18. ¿Cómo actúan tus cuidadores cuando tienes dificultades en el estudio?

19. Si pudieras pedirle algo a tu familia que te ayude a mejorar tu desempeño como estudiante, ¿qué sería?

#### **Impacto de la Familia y Desarrollo emocional**

20. Probablemente, tu estado de ánimo cambia con más frecuencia en esta etapa. ¿Cómo responde tu familia ante esto?

21. ¿Qué tan libre te sientes para expresar tus emociones en casa o temes ser juzgado/a?

#### **Impacto de la Familia y Desarrollo social**

22. ¿Cómo ha reaccionado tu familia a los nuevos amigos que tienes ahora en la adolescencia?

23. ¿Cómo maneja tu familia las reglas sobre horarios, salidas y privacidad en esta etapa de tu vida?



Escuela de Educación  
Facultad de Orientación

## APÉNDICE B CONSENTIMIENTO INFORMADO DE INVESTIGACIÓN

Nombre de la investigación:

Influencia de los Vínculos Familiares en Adolescentes atendidos por el Departamento De Orientación del Colegio Técnico Profesional La Suiza del Circuito 03 de la Dirección Regional de Turrialba durante el III cuatrimestre del año 2024

Nombre de la persona participante:

\_\_\_\_\_

Medios para contactar a la persona participante:

Números de teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Un cordial saludo,

Mi nombre es Vanessa Ballesteró López, soy estudiante de la Universidad Central y estoy haciendo un estudio acerca de la influencia de los vínculos familiares en los adolescentes.

Me gustaría tratar con su hijo/a los siguientes temas:

- ✓ Los Vínculos Familiares y la Adolescencia
- ✓ Percepción de la Relación con los Cuidadores
- ✓ Respuestas Emocionales y Vínculos
- ✓ Impacto en las Relaciones Familiares y Cambios en la Adolescencia

Para llevar a cabo este proceso, se solicita su disponibilidad para uno o dos encuentros o reuniones presenciales. Es importante destacar que se realizarán registros en formato de audio o video durante estas reuniones; no obstante, al concluir la investigación, se procederá a la destrucción de dichas grabaciones.

Durante nuestros encuentros, abordaremos los temas previamente mencionados, y cada reunión tendrá una duración estimada de aproximadamente 45 minutos, de acuerdo con

la programación que acordemos. Se le proporcionará una copia de este acuerdo, debidamente firmado, exclusivamente para uso personal.

Es esencial destacar que su participación en esta investigación es completamente voluntaria. Tiene el derecho de negarse a participar en cualquier momento o de discontinuar su participación.

Toda la información recopilada durante su participación en esta investigación se mantendrá de manera confidencial. En el caso de que los resultados se utilicen en una publicación científica o se divulguen en una reunión científica, se hará de manera anónima, preservando su privacidad y confidencialidad.

**Por favor, indique si está de acuerdo en participar en este estudio, marcando con una X a continuación:**

Sí             No

_____	_____	_____
Nombre de la persona participante	Firma y cédula	Fecha
_____	_____	_____
Nombre de la persona encargada	Firma y cédula	Fecha
_____	_____	_____
Nombre de la persona investigadora	Firma y cédula	Fecha

Se adjuntan identificaciones.

*Adaptación realizada de Marín, M. (2023) Análisis sobre la posible incidencia del consumo de sustancias psicoactivas en el proyecto de vida de un grupo de hombres pertenecientes al grupo de Narcóticos Anónimos del cantón de Palmares Alajuela, durante el segundo trimestre del año 2023. Tesis para optar por el grado de Licenciatura En Ciencias De La Educación Con Énfasis En Orientación Educativa. Universidad Central, Costa Rica.*