

**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DEL DESEMPEÑO  
DOCENTE EN LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES CON  
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES, EN EL  
CENTRO EDUCATIVO JUAN FLORES UMAÑA, IPIS  
GUADALUPE, DIRECCIÓN REGIONAL SAN JOSÉ NORTE,  
CIRCUITO 02, DURANTE EL II CUATRIMESTRE DEL 2024**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE BACHILLERATO EN CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN  
CON ÉNFASIS EN I Y II CICLO**

**SUSTENTANTE**

**IRENE VALVERDE QUIRÓS**

**TUTOR**

**MSC. GLENDA MORA QUIRÓS**

**SEDE CENTRAL**

**Mayo, 2024**

### **Agradecimientos**

Conforme realicé esta investigación, he tenido la bendición de contar con el apoyo incondicional de muchas personas, de una u otra manera, gracias a su apoyo ha sido posible la realización de dicha investigación. El aporte de cada persona me hizo ver como desde las pequeñas acciones se puede ayudar a otra persona y crear un proceso ameno.

Gracias al respaldo de todas las personas que decidieron apoyarme durante todo este tiempo pude culminar con éxito esta investigación, además de que me dejaron muchas enseñanzas para toda la vida.

Quiero expresar mi agradecimiento, en primer lugar, a mi familia, porque durante todo este proceso de enseñanza-aprendizaje fueron parte vital de mi vida. Nunca me dejaron sola, siempre se mostraron anuentes a ayudarme, comprenderme y colaborar en todo lo que estuviera a su alcance. Todas sus acciones fueron reflejadas en forma de amor, comprensión, empatía y paciencia, fueron de gran aliento para mí, ya que, en algunas ocasiones, las situaciones difíciles nos hacen dudar, sin embargo, siempre estuve impulsada por excelentes personas.

A ellos les debo este logro, puesto que mediante sus gestos pude comprender la importancia de la familia y la unión en los logros de otras personas.

Agradezco también a mi pareja, quien fue el que estuvo a mi lado cotidianamente, siendo una persona genuina en este proceso. Él fue parte vital de este proceso porque me brindó mucha fuerza para culminar con éxito, haciéndome ver que yo soy capaz de lograr todas mis metas u objetivos a corto o largo plazo.

Pienso que cada persona me brindó aspectos esenciales para mi vida, comprendiendo que soy una mujer capaz, inteligente y fuerte para lograr vencer los desafíos o circunstancias que se interpongan, le agradezco a todos por formar parte de vida y estar presentes en cada paso de mi vida universitaria.

## Dedicatoria

Este trabajo está dedicado, ante todo, a mi familia, quienes han sido mi refugio, mi fortaleza y la razón para seguir adelante incluso en los momentos más difíciles, a cada uno de ustedes, que de formas únicas y especiales han estado presentes en este camino, les debo el haber llegado hasta aquí. Gracias a mis padres, quienes, con su amor inmenso y su entrega, me enseñaron desde siempre el valor de la perseverancia, la humildad y la dedicación, sus enseñanzas no solo quedaron en palabras, sino en ejemplos de vida, en sacrificios silenciosos y en noches de desvelo que a veces pasaron desapercibidos, pero que dejaron huellas profundas en mi corazón, su amor incondicional y su apoyo inquebrantable han sido la luz que iluminó cada paso, dándome la seguridad para enfrentar cada reto, la certeza de que siempre tendría un lugar seguro al cual regresar y la fuerza para creer en mí cuando más lo necesitaba.

A mis hermanas, quienes, con su cariño y su complicidad, me han recordado siempre que no estoy sola; en los momentos de mayor cansancio, sus palabras de ánimo, sus bromas y esa conexión especial que solo la familia puede ofrecer fueron el respiro que me permitió continuar, alivió el peso de cada responsabilidad y me ayudó a ver la vida con una sonrisa aún en los días más grises. Este logro es también suyo, pues con sus palabras, gestos y apoyo, ha sido parte esencial de este trayecto, sin su presencia constante y su comprensión, el camino habría sido mucho más difícil y solitario.

A mi pareja, mi cómplice, mi apoyo incondicional, este trabajo también te pertenece, porque sin ti, cada esfuerzo habría sido más pesado y cada dificultad más grande, has sido mi pilar, la persona que me ha sostenido y quien, con paciencia infinita, estuvo a mi lado en los momentos de mayor incertidumbre y fatiga. Tu amor y tu convicción en mí me enseñaron que el esfuerzo es más llevadero y la carga más ligera cuando se comparte con alguien que cree profundamente en uno, gracias por cada palabra de aliento, por cada abrazo silencioso, por ser el refugio al que acudí cuando las fuerzas parecían flaquear y por recordarme que cada sacrificio, al final, tendría sentido; este logro es tanto tuyo como mío, pues en cada paso de este proceso tu amor me dio alas para continuar.

A mis amigos y colegas, quienes de diversas maneras han contribuido a que este sueño se hiciera realidad, les extiendo mi gratitud más sincera, a todos aquellos que estuvieron cerca y a quienes, desde la distancia, siempre me animaron, su apoyo incondicional, su disposición

para escucharme y sus palabras de motivación fueron el empuje extra que necesitaba para avanzar. Cada uno de ustedes aportó algo especial, ya fuera su tiempo, su conocimiento o simplemente esa presencia alentadora que tanto valoré; en los momentos en que las dudas me acechaban, sus consejos fueron una brújula que me orientó y me recordó que no estaba sola en esta travesía.

Finalmente, dedico este trabajo a todos aquellos que creyeron en mí desde un lugar silencioso, a los mentores y profesores que, sin saberlo, encendieron en mí una chispa que hoy me impulsa a seguir aprendiendo. Gracias a quienes, con generosidad y paciencia, compartieron sus conocimientos y confiaron en mis capacidades, a cada uno de ustedes, quienes, en diferentes roles y momentos, me brindaron su apoyo y me ofrecieron las herramientas necesarias para crecer personal y profesionalmente, les debo una inmensa gratitud, sus enseñanzas, su fe en mí y su generosidad han sido los cimientos sobre los cuales este logro se ha construido.

A todos ustedes, gracias por ser parte de esta etapa tan significativa en mi vida; cada sacrificio, cada palabra de aliento, cada gesto de apoyo, han dejado una marca imborrable en mi corazón. Este trabajo es también un homenaje a su amor, su fe y su generosidad, que siempre me impulsaron a dar lo mejor de mí.

## **Resumen**

Este trabajo de investigación abordó la incidencia del desempeño docente en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, específicamente en el Centro Educativo Juan Flores Umaña, ubicado en Ipís Guadalupe, durante el segundo cuatrimestre del año 2024; la investigación surgió a partir de la necesidad de fortalecer la educación inclusiva, entendida como el derecho de todo estudiante a recibir una educación de calidad, independientemente de sus características y capacidades. En este contexto, el desempeño de los docentes adquiere un papel crucial, pues son quienes están directamente involucrados en la implementación de prácticas inclusivas y adaptaciones curriculares que permitan una experiencia educativa equitativa para todos los estudiantes.

El objetivo general de este estudio fue analizar cómo el desempeño docente influyó en la atención brindada a estudiantes con necesidades educativas especiales, considerando factores como el perfil profesional, las funciones específicas en el aula y las estrategias empleadas para favorecer el aprendizaje, para ello, se plantearon objetivos específicos que permiten identificar el perfil y funciones ideales del docente en un contexto de inclusión, así como determinar las características de los estudiantes con necesidades educativas especiales y el impacto de estas en el proceso educativo. También se examinó el desempeño de los docentes en términos de sus alcances y limitaciones, para comprender de manera más precisa los retos y logros en la implementación de la educación inclusiva.

La metodología de la investigación se basó en un enfoque mixto que integró tanto técnicas cualitativas como cuantitativas; se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con docentes y se utilizaron cuestionarios para recoger datos relevantes sobre sus experiencias, percepciones y prácticas. Este enfoque permitió que se obtenga un análisis holístico, ya que no solo se observó el desempeño docente desde una perspectiva numérica, sino que se exploraron los aspectos personales y profesionales que afectan la calidad de la educación inclusiva. La combinación de datos cuantitativos y cualitativos permitieron profundizar en cómo los docentes perciben sus responsabilidades y cómo estas afectan a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Los resultados de la investigación revelan que el desempeño docente en este contexto está influido por múltiples factores, como la disponibilidad de recursos, el nivel de formación en educación inclusiva y el apoyo institucional. Los docentes destacan la importancia de contar con herramientas pedagógicas y adaptaciones específicas que respondan a las diversas

necesidades de los estudiantes, también se resalta que las actitudes y competencias socioemocionales del docente, como la empatía y la flexibilidad, son esenciales para generar un ambiente de aprendizaje seguro y motivador. Además, los datos mostraron que una gran cantidad de docentes se enfrentaron a variedad de limitaciones significativas, tales como la falta de personal especializado y de recursos materiales, lo cual limitó sus capacidades para atender de manera óptima a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Uno de los hallazgos más importantes fue la percepción de los docentes acerca del apoyo institucional, la mayoría de los participantes señalaron que, aunque existen políticas que promueven la educación inclusiva, no siempre se materializan en recursos concretos que faciliten su implementación dentro del aula o de las instituciones. Por ejemplo, algunos docentes comentaron que la falta de capacitación continua afecta su habilidad para adaptar el currículo y gestionar el comportamiento de los estudiantes de forma adecuada, la investigación sugirió que el éxito de la educación inclusiva no solo depende del docente en el aula, sino de una estructura de apoyo sólida que incluya capacitación, recursos y el compromiso de la comunidad educativa.

Este estudio tuvo como propósito final visibilizar tanto las dificultades como las fortalezas del desempeño docente en la educación inclusiva, ofrecer un punto de partida para futuras investigaciones y propuestas que contribuyan a mejorar la calidad de la atención brindada a estudiantes con necesidades educativas especiales.

Con este fin, se esperó que los resultados sirvan como una guía para el diseño de políticas públicas y programas de formación docente que promuevan una educación verdaderamente inclusiva en el país. La investigación concluyó que, para lograr una educación inclusiva efectiva, fue necesario un esfuerzo conjunto entre docentes, instituciones, familias y la sociedad en general. La colaboración entre estos actores resulta fundamental para construir un entorno educativo en el que cada estudiante pueda desarrollar su máximo potencial, enfrentar los desafíos académicos y personales que se presenten.

## Tabla de contenido

<b><i>CAPÍTULO I:</i></b> .....	<b>14</b>
<b><i>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</i></b> .....	<b>14</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	15
1.2. Objetivos.....	16
1.2.1 Objetivo general.....	16
1.2.2. Objetivos específicos .....	16
1.3. Justificación .....	17
1.4. Antecedentes .....	20
1.5. Proyecciones .....	23
1.7. Limitaciones.....	25
1.8. Normativa nacional e internacional sobre educación inclusiva.....	27
<b><i>CAPÍTULO II:</i></b> .....	<b>28</b>
<b><i>MARCO TEÓRICO</i></b> .....	<b>28</b>
1.1 NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.....	29
1.1.1 Concepto .....	29
1.1.2 Alcances .....	31
1.1.3 Necesidades .....	33
1.1.4 Desarrollo .....	35
1.1.5 Trabajo en aula.....	36
1.1.6 Adaptación curricular para la inclusión educativa.....	37
1.1.7 Competencias socioemocionales en la atención a estudiantes con NEE.....	37
1.1.8 Importancia de la capacitación continua para docentes en educación inclusiva .....	38
1.1.9 Apoyo familiar en la educación inclusiva .....	38
1.1.10 Estrategias de evaluación inclusiva.....	39
1.1.11 Ayudas pedagógicas .....	39
1.1.12 Quehacer docente.....	41
1.1.13 Desempeño del docente.....	41
1.1.14 Conocimiento de trastornos.....	42
1.1.15 Apoyo psicológico y emocional en el entorno escolar para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales .....	45
1.1.16 Colaboración interdisciplinaria para la inclusión educativa.....	48
2.2 POBLACIÓN CON NECESIDADES EDUCATIVAS .....	49

2.2.1 Alcances .....	49
2.2.3 Enfoque inclusivo en el diseño de materiales educativos.....	51
2.2.4 Necesidades .....	52
2.2.4 Estudiantes.....	53
2.2.5 Desempeño .....	54
2.2.6 Actitudes .....	55
2.2.7 Trabajo docente .....	57
2.3 REPERCUSIONES .....	58
2.3.2 Estudiantes regulares .....	58
2.3.3 Formas de trabajo.....	59
2.3.4 Requerimientos .....	60
<b><i>CAPÍTULO III:</i></b> .....	<b>62</b>
<b><i>MARCO METODOLÓGICO</i></b> .....	<b>62</b>
3.1 Enfoque de la investigación.....	63
3.2 Método de la investigación .....	63
3.3 Fuentes de información .....	63
3.4 Variables.....	64
3.5 Instrumentos.....	65
3.6 Proceso para la recolección de datos .....	65
<b><i>CAPÍTULO IV:</i></b> .....	<b>66</b>
<b><i>ANÁLISIS DE RESULTADOS</i></b> .....	<b>66</b>
4.1 Cuadro de análisis de cada categoría .....	67
<b><i>CAPÍTULO V:</i></b> .....	<b>71</b>
<b><i>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</i></b> .....	<b>71</b>
5.1 Conclusiones .....	72
5.1.2 Recomendaciones .....	74
<b><i>Anexos</i></b> .....	<b>77</b>
<b><i>Bibliografía</i></b> .....	<b>80</b>

**CAPÍTULO I:**  
**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **Capítulo I**

En el primer capítulo se presenta el contexto y la base conceptual de esta investigación sobre la atención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Este aborda el objetivo central del estudio, así como los objetivos específicos que guían el proceso de recolección y análisis de la información, también se desarrolla el planteamiento del problema, en el que se identifican las dificultades y necesidades actuales en la educación inclusiva en el Centro Educativo Juan Flores Umaña. Además, se incluye un apartado de antecedentes que permite comprender la evolución histórica y normativa del tema, analizando estudios previos y políticas implementadas tanto a nivel nacional como internacional en relación con la educación inclusiva.

La contextualización es fundamental para establecer una base sólida desde la cual se puedan interpretar los resultados y formular propuestas efectivas para mejorar el desempeño docente y la calidad de la educación inclusiva en el país.

Este primer capítulo también aborda el marco legal y ético que sustenta la educación inclusiva, proporciona una comprensión detallada de las normativas que protegen el derecho a una educación equitativa para todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades.

La estructura de este capítulo está diseñada para ofrecer al lector una visión clara y completa del contexto y de las motivaciones que impulsan esta investigación, preparando el terreno para los análisis y hallazgos que se desarrollan en los capítulos siguientes.

### **1.1 Planteamiento del problema**

En la labor docente se requiere capacitación constante ya que, en la actualidad, y con la inclusión, se debe dar atención a la población con necesidades educativas especiales, las cuales según CENAREC se definen como: alumno con necesidades educativas especiales a aquel estudiante que presenta condiciones de aprendizaje diferentes o dificultades en el aprendizaje mayores que el promedio de los alumnos, lo que le dificulta o impide acceder al currículo que le corresponde por su edad.

Sin embargo, es una realidad que en los centros educativos no se cuente con los recursos, las instalaciones y la capacitación docentes requeridas y óptimas para la atención de esta población tales como: especto autista, hiperactividad, déficit de atención, retardo mental, síndrome de down.

Por su parte, en el noticiero “El mundo.cr” deja ver un estudio realizado por la Defensoría de los Habitantes donde se habla de la realidad de la inclusión y los incumplimientos que se arrastran desde la realidad que se vive. En este reporte se dice:

San José, 15 abr(elmundo.cr)- Una investigación de la Defensoría de los Habitantes como Mecanismo Nacional de Supervisión de la Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad reveló niveles importantes de incumplimientos que impiden garantizar una verdadera inclusión de las personas con discapacidad en el sistema educativo costarricense. Desde restricciones reglamentarias, falta de accesibilidad, hasta ausencia de capacitación son algunas situaciones detectadas sobre el accionar del Ministerio de Educación Pública (MEP).

En dicha información se hace ver la falta de capacitación que se debe obtener de parte del MEP. También indica que: “A ello se suma que los programas de estudios tampoco se adecúan a las necesidades de la población con discapacidad.”

Por lo anterior, el docente debe tener las herramientas necesarias para el trabajo con esta población, la cual requiere ser tratada con las condiciones y atenciones requeridas según su necesidad.

¿Cuál es la incidencia del desempeño docente en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, en el Centro de Educación Integral San Jorge, Guadalupe, Dirección Regional San José Norte, durante el II cuatrimestre del 2024?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general**

- Analizar la incidencia del desempeño docente en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, en el educativo Juan Flores Umaña, Ipis, Guadalupe, Dirección Regional San José Norte, durante el II cuatrimestre del 2024.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar el perfil y las funciones del docente en atención a la población con necesidades educativas especiales.
- Determinar las características de los estudiantes con necesidades educativas especiales.
- Distinguir el desempeño docente, alcances y repercusiones en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales.

### 1.3. Justificación

La presente investigación encuentra su justificación en varios aspectos clave que resaltan su conveniencia, relevancia social, valor teórico y viabilidad, todos orientados a una meta central: fortalecer y profundizar la educación inclusiva en nuestro contexto educativo actual. Esta investigación no solo busca contribuir al acceso equitativo de todos los estudiantes a una educación de calidad, sino también enriquecer el proceso de enseñanza, asegurando que las necesidades educativas de cada estudiante, especialmente de aquellos con necesidades educativas especiales, sean comprendidas y atendidas de manera integral y efectiva.

La conveniencia de este estudio reside en una necesidad urgente de adaptar y robustecer el sistema educativo hacia un modelo verdaderamente inclusivo. En la práctica, la educación inclusiva aún presenta importantes vacíos, ya que muchos estudiantes con necesidades específicas enfrentan obstáculos persistentes que limitan su acceso a un aprendizaje adaptado a sus habilidades y particularidades. Aunque los principios de la inclusión son cada vez más reconocidos, la realidad es que, en muchas ocasiones, las adaptaciones y recursos específicos que requieren estos estudiantes son escasos o inexistentes, este estudio se torna conveniente porque aborda esta necesidad insatisfecha, proponiendo un análisis detallado de las prácticas pedagógicas inclusivas, con el fin de identificar tanto las fortalezas como las áreas de mejora en la labor docente, permitiendo formular recomendaciones informadas y fundamentadas en datos concretos que promuevan una educación equitativa y adaptada.

Además, el valor de esta investigación radica en su capacidad para visibilizar los desafíos que enfrentan tanto los estudiantes como los docentes en un entorno inclusivo. Los docentes, en muchos casos, carecen de la formación y los recursos adecuados para atender de manera óptima a estudiantes con necesidades especiales, lo que genera limitaciones en la calidad de la enseñanza y afecta su capacidad de brindar una atención diferenciada. Al documentar y analizar estas barreras, la investigación ofrece un conocimiento valioso para implementar mejoras en el diseño curricular, la capacitación docente y el desarrollo de estrategias inclusivas efectivas. La investigación, por tanto, no solo apoya a los estudiantes,

sino también a los docentes, quienes desempeñan un papel fundamental en la implementación de una educación inclusiva de calidad.

Desde el punto de vista social, la relevancia de esta investigación es significativa, ya que aborda directamente las limitaciones que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales para integrarse plenamente en el sistema educativo. Estas barreras, ya sean físicas, académicas, psicológicas o sociales, representan un obstáculo para el desarrollo integral de estos estudiantes, afectando su autoestima, sus relaciones sociales y su bienestar emocional. Al mejorar las condiciones educativas para estos estudiantes, esta investigación no solo promueve su avance académico, sino también su inclusión y participación en la sociedad; la educación inclusiva, desde esta perspectiva, se convierte en un pilar esencial para la construcción de una sociedad más justa y equitativa, en la que cada persona, independientemente de sus características, pueda desarrollarse y contribuir plenamente.

Desde una perspectiva de justicia social, esta investigación se alinea con el principio de equidad en la educación. La inclusión no solo beneficia a los estudiantes con necesidades educativas especiales, sino también a sus compañeros, quienes, al compartir el espacio de aprendizaje, desarrollan empatía, respeto y solidaridad, estos valores, fomentados en un ambiente inclusivo, no solo fortalecen el ambiente escolar, sino que también preparan a los estudiantes para vivir en una sociedad diversa y plural. De este modo, la educación inclusiva va más allá de lo académico, promoviendo una cultura de respeto hacia la diferencia y contribuyendo a un futuro donde la diversidad sea vista como una fortaleza en lugar de una barrera.

La educación inclusiva es, además, un derecho humano fundamental reconocido en documentos internacionales como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, que establece el derecho de toda persona a una educación inclusiva, equitativa y de calidad. No obstante, su implementación enfrenta retos significativos debido a la falta de recursos, de personal capacitado y de adaptaciones adecuadas en muchas instituciones educativas. La presente investigación, al enfocarse en el desempeño docente en contextos inclusivos, se sitúa en línea con estos derechos y compromisos, y busca contribuir a hacer realidad el derecho a una educación inclusiva para todos. Al centrarse en cómo mejorar el

entorno de aprendizaje para los estudiantes con necesidades especiales, esta investigación también enfatiza el rol que cada actor educativo desempeña en la garantía de este derecho.

Las implicaciones prácticas de este estudio son igualmente importantes, pues identifican las áreas clave para la capacitación docente y la implementación de metodologías inclusivas en el aula. La capacitación de los docentes es esencial para asegurar que estos cuenten con las herramientas y conocimientos necesarios para adaptar su práctica a las necesidades de sus estudiantes, esto incluye no solo estrategias de enseñanza diferenciada, sino también el uso de materiales adaptados y la creación de un ambiente de aprendizaje inclusivo. Este estudio, al identificar las áreas de capacitación más relevantes, puede orientar a las autoridades educativas en el desarrollo de programas de formación que respondan de manera efectiva a las necesidades de los docentes y de los estudiantes. Además, las estrategias inclusivas que esta investigación propone beneficiarían a toda la comunidad educativa, al fomentar un entorno de respeto, colaboración y comprensión mutua.

Desde el punto de vista teórico, la investigación también aporta un valor significativo al campo de la educación inclusiva, su análisis detallado del desempeño docente en relación con la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales contribuye a la comprensión de las prácticas inclusivas en un contexto real. Esto no solo enriquece el conocimiento teórico sobre el tema, sino que también puede servir de referencia para futuras investigaciones y estudios comparativos en diferentes contextos. Al documentar y analizar las estrategias pedagógicas inclusivas, esta investigación aporta datos valiosos que permiten ajustar y mejorar las prácticas en educación inclusiva, contribuyendo al desarrollo de un conocimiento basado en evidencias y aplicable a distintas realidades.

La metodología mixta de esta investigación, que combina enfoques cualitativos y cuantitativos, permite una visión integral del desempeño docente en contextos inclusivos. Por un lado, el enfoque cualitativo, a través de entrevistas y grupos focales, permite captar las experiencias y percepciones de docentes, estudiantes y familias, proporcionando una comprensión profunda y matizada de las dinámicas en el aula inclusiva. Por otro lado, el enfoque cuantitativo, mediante cuestionarios y análisis de rendimiento, aporta datos objetivos que complementan la información cualitativa, generando conclusiones más completas y

fundamentadas, esta metodología asegura una aproximación holística al tema y permite extraer recomendaciones prácticas basadas en una sólida base de datos.

En términos de viabilidad, la investigación cuenta con el apoyo y los recursos necesarios para llevarse a cabo, lo que asegura su factibilidad, el acceso a los docentes, estudiantes y familias del Centro Educativo Juan Flores Umaña facilita el desarrollo del estudio en un contexto real de educación inclusiva. Además, el interés y disposición de la comunidad educativa para colaborar en el estudio refleja un compromiso compartido con la mejora de la educación inclusiva, lo que refuerza la viabilidad de la investigación y su potencial para generar resultados representativos y aplicables.

En conclusión, esta investigación es oportuna, relevante, teóricamente valiosa y viable; su enfoque en el desempeño docente y la educación inclusiva no solo promete mejorar la calidad de la enseñanza, sino también generar un impacto positivo en el desarrollo y bienestar de los estudiantes con necesidades educativas especiales. La combinación de conveniencia, relevancia social, valor teórico y viabilidad asegura que los resultados de este estudio contribuyen al avance de una educación más inclusiva y equitativa, con un impacto duradero en la vida de los estudiantes y en el sistema educativo en su conjunto.

#### **1.4. Antecedentes**

En la actualidad, las necesidades educativas especiales son un tema sumamente amplio debido a los diversos obstáculos que deben enfrentar los docentes en su día a día. Estos pueden variar desde un escenario de relacionados con las barreras físicas, cognitivas, situaciones emocionales y de otras índoles que se relacionan directamente con la persona estudiante y que posteriormente se ve reflejada en las aulas.

En Costa Rica, se han realizado varias investigaciones en donde se exponen ciertos aspectos del rol docente enfocado en esta temática.

De acuerdo con Dabdub y Pineda (2015) en el artículo “La atención de las necesidades educativas especiales (NEE) y la labor docente en la escuela primaria”, es fundamental conocer el tipo y la cantidad de necesidades educativas especiales que deben afrontar los educadores, y la vez las principales áreas en las que requieren capacitarse para mejorar y brindar una atención asertiva al proceso educativo. Dicha investigación fue

cuantitativa, realizada en el distrito de San Vicente del cantón de Moravia de Costa Rica en la que se aplicó entrevistas de once preguntas a maestras primaria, y en las que se evidenció la cantidad de adecuaciones curriculares y se permitió clasificar en acceso, en no significativas y significativas, para así reforzar las competencias profesionales en la atención de estas necesidades.

Otra indagación que aborda este concepto es la propuesta por Artavia y Helvettia (2005), denominada “Efectividad en la integración efectiva y cognoscitiva de los niños y niñas con necesidades educativas especiales que asisten a las aulas regulares”. En esta se menciona la importancia de la integración afectiva y cognoscitiva de los estudiantes en las aulas, esto a partir de la aplicación de observaciones y entrevistas, reforzado con la teoría de la integración se visualizó que los educandos se apartan o se integran con facilidad dependiendo con la influencia de los docentes y sus habilidades curriculares, lo que fomentó el refuerzo del proceso educativo equitativo y eficiente.

Así mismo, Morales (2009), en el trabajo “La conceptualización docente acerca de las características, necesidades educativas especiales y posibles respuestas pedagógicas para los educandos con superdotación en Costa Rica” muestra una perspectiva de las carencias que presentan los docentes en su cotidianidad, con el objetivo de evidenciar e informar sobre las estas. Para ello se realizó una serie de encuestas a un total de 279 docentes (preescolar y primaria) en provincias como San José, Limón y Alajuela, enfocadas a las características de educandos superdotados y su propia capacidad para atenderlos.

Se mostró que el personal docente no está capacitado para atender adecuadamente y están de acuerdo en integrar a esta población dentro del sistema educativo regular.

Resulta importante conocer diversas aristas de las necesidades especiales, ya que uno de los puntos que cabe rescatar es la formación del personal docente. De acuerdo con Arguedas (2004), en su investigación “Reacciones de profesoras y profesores de la Universidad de Costa Rica ante la flexibilización del currículum para estudiantes con necesidades educativas especiales”, existe una necesidad de recolectar información que favorezca que los procesos de igualdad de oportunidades y que el personal docente manifieste sus experiencias en relación con la flexibilización curricular.

Para ello se reportó las reacciones de diez profesoras y profesores de la sede Rodrigo Facio, se logró concluir que la aplicación de adecuaciones curriculares o de acceso es una forma de enriquecimiento del aprendizaje.

Ahora bien, las NEE no son un tema que solo se trabaje en el ámbito nacional, ya que el sector de la educación al igual que otros ámbitos pasa por procesos de actualización y cambios significativos propios de la época. Por esto, investigaciones como las de Tenorio (2011) en Chile, llamada “Formación inicial docente y necesidades educativas especiales” se expuso la importancia de un buen profesor para obtener un aprendizaje de calidad y reconocer las nuevas y exigentes demandas laborales.

Este artículo mixto, cualitativo, se realizó con cuestionarios, entrevistas semi estructuradas y selección documental. Este estudio mostró que el abordaje pedagógico de las NEE, no se considera esencial en la formación del profesor y no se considera la diversidad del alumnado.

Debido a lo anterior, publicaciones como las de Távara y García (2020) denominada “Actitud de los docentes frente a los estudiantes con necesidades educativas especiales, esto en la zona del Amazonas, Perú”, se enfocan en determinar la actitud docente frente al estudiantado con necesidades educativas especiales. A través de un abordaje descriptivo de corte transversal, aplicado a una muestra de 184 docentes de la región del Amazonas, en este estudio se evidenció que el personal educativo no posee un grado académico inclusivo o capacitaciones en educación de esta índole.

Sin embargo, en contraste, el 100% de los encuestados cumplen con la dimensión afectiva y conductual, con apoyo académicos como tiempo adicional, motivación, material adicional entre otros recursos.

Asimismo, en algunos países el concepto de NEE no suele ser un tema profundizado y de prioridad, según García-Barrera (2017) en su investigación “Las necesidades educativas especiales un lastre conceptual para la inclusión educativa en España”, que las NEE supone un impedimento partiendo del concepto o definición, ya que no se puede atender a la diversidad, por lo que, con el fin de conocer, la opinión del docente respecto a estos cuestionamientos se realizó una encuesta a 160 profesionales en activo.

Se mostró que la formación del profesor es fundamental, ya que permite hacer frente a la problemática. Este artículo hace alusión a una perspectiva de la importancia de la inclusión

de estas temáticas en las mallas curriculares de los futuros docentes y de fundamental de enfatizar el refuerzo o capacitación del educador.

Incluso en estudios como los de Diez (2004) “Necesidades educativas especiales. Políticas educativas en torno a la alteridad”, se hace hincapié en indagar en las prácticas y los significados socialmente asignados a la incorporación de alumnos de educación especial en primaria. Esto se da a través de la observación de horas de clase y actividades diversas. En ese sentido, se ve que las políticas educativas destinadas a las personas discapacitadas o con necesidades especiales deben ser profundizadas y reforzadas para evitar el proceso de desigualdad.

### **1.5. Proyecciones**

A través de esta investigación, se pretende alcanzar proyecciones significativas que impacten de manera positiva en el ámbito educativo, especialmente en el contexto de la educación inclusiva; las proyecciones establecidas en este estudio buscan mejorar las estrategias, habilidades, destrezas y prácticas dentro de las instituciones educativas para fortalecer la atención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE). A continuación, se detallan los principales aspectos de estas proyecciones y sus implicaciones para el sistema educativo:

- **Mejorar el desempeño docente:** Se espera que los docentes adquieran una comprensión más profunda y consciente sobre el manejo adecuado de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, esto incluye no solo la capacitación en técnicas pedagógicas inclusivas, sino también el desarrollo de competencias socioemocionales que les permitan interactuar de manera empática y efectiva con estos estudiantes. Un mejor desempeño docente facilita una adaptación curricular más eficaz y un ambiente de aula donde cada estudiante se sienta valorado y apoyado en su proceso de aprendizaje, lo que contribuye a una educación inclusiva más efectiva.
- **Fortalecer las políticas de inclusión:** Con esta investigación, se busca aportar evidencia empírica que permita mejorar las políticas de inclusión actualmente vigentes en el país; se espera que los resultados de este estudio contribuyan a la creación de normativas más específicas y aplicables que aseguren una atención adecuada para los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Estas políticas

fortalecidas deben incluir lineamientos claros sobre la adaptación curricular, los recursos necesarios y la formación continua de los docentes, promoviendo una estructura institucional que apoye y respalde el trabajo inclusivo en todos los centros educativos.

- **Crear un impacto positivo en los estudiantes:** Una de las proyecciones más relevantes de esta investigación es la mejora de la calidad de la atención personalizada que reciben los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Al capacitar a los docentes y dotarlos de herramientas y metodologías inclusivas, se espera que el proceso de aprendizaje de estos estudiantes sea más efectivo y significativo, esto no solo impacta en el rendimiento académico, sino que también contribuye al desarrollo emocional y social de los estudiantes, permitiéndoles integrarse plenamente en la comunidad educativa y fortaleciendo su autoestima y confianza.
- **Brindar las recomendaciones necesarias:** A partir de las evidencias recolectadas en esta investigación, se formulan recomendaciones concretas que puedan servir de guía para mejorar las prácticas inclusivas dentro de las instituciones educativas, estas recomendaciones abordan temas como la capacitación docente, la adaptación de los recursos y la creación de programas de apoyo interdisciplinario, asegurando que cada aspecto del proceso educativo esté orientado a atender las necesidades de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de manera adecuada. Estas recomendaciones buscan ser aplicables en el contexto actual y ofrecer soluciones prácticas que las instituciones educativas puedan implementar a corto y mediano plazo.

Con estas proyecciones, se espera que los docentes cuenten con una preparación más integral y efectiva para enfrentar los desafíos que pueden presentar los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el aula. La meta final es construir un entorno educativo inclusivo y adaptado a la diversidad, donde cada estudiante tenga las oportunidades y el apoyo necesario para desarrollar su máximo potencial. Estas proyecciones representan una visión a futuro en la que las instituciones educativas logren consolidarse como espacios de inclusión y equidad, donde el aprendizaje y la convivencia se desarrollen en un ambiente de respeto y aceptación mutua.

## 1.7. Limitaciones

Las limitaciones encontradas durante la investigación surgen principalmente de los factores relacionados con el contexto y los participantes seleccionados, lo cual influye en el alcance y aplicabilidad de los resultados obtenidos. Al circunscribir los instrumentos y el proceso de recolección de datos únicamente al Centro Educativo Juan Flores Umaña, los hallazgos se ven limitados a las características de este entorno particular, en consecuencia, la información recolectada solo refleja la realidad de este centro educativo, sin representar necesariamente las experiencias y prácticas de otros centros con condiciones, recursos y contextos diferentes.

Esto implica que los resultados no pueden generalizarse a otras instituciones de la región o del país, ya que las condiciones socioeconómicas, la disponibilidad de recursos y las políticas de inclusión pueden variar considerablemente entre distintas áreas geográficas.

Una de las limitaciones más significativas en este estudio fue la dependencia de la formación y experiencia de los docentes en temas de educación inclusiva, la diversidad en la preparación académica y profesional de los docentes participantes introduce una variable importante en la interpretación de los datos. No todos los docentes en la muestra cuentan con los mismos niveles de formación, capacitación o experiencia para abordar eficazmente las necesidades educativas especiales en el aula.

Este factor puede influir en los resultados, ya que los datos obtenidos reflejan no solo las condiciones objetivas del centro educativo, sino también las percepciones y competencias específicas de los docentes. Aquellos docentes con mayor formación en el área de necesidades educativas especiales pueden tener enfoques y actitudes distintas frente a los desafíos en el aula, en comparación con aquellos que no poseen dicha formación.

Otra limitación significativa es la falta de recursos específicos y de personal especializado en el centro educativo, este factor impacta directamente en las prácticas pedagógicas y en la capacidad de los docentes para implementar estrategias inclusivas efectivas. La ausencia de personal de apoyo, como asistentes educativos o terapeutas especializados, limita las posibilidades de intervención y el desarrollo de metodologías diferenciadas que respondan a las diversas necesidades de los estudiantes.

Sin personal capacitado que pueda colaborar en la adaptación de materiales, en la gestión del aula o en el acompañamiento personalizado de los estudiantes, los docentes

enfrentan restricciones en su capacidad de brindar una atención adecuada a todos los estudiantes. Esta limitación es particularmente relevante en instituciones educativas que no cuentan con el financiamiento necesario para contratar personal adicional.

También es importante destacar que la investigación se realizó en un periodo relativamente corto, lo cual representa una limitación en términos de profundidad y continuidad en el análisis de las prácticas educativas. Un estudio longitudinal, que permita observar los cambios y adaptaciones en el tiempo, ofrece una perspectiva más completa sobre el impacto del desempeño docente en la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales. Sin embargo, el tiempo limitado en el que se desarrolló esta investigación restringe la observación a un único período, lo cual puede no reflejar adecuadamente las variaciones que ocurren a lo largo de un ciclo escolar o en diferentes niveles educativos.

Por otro lado, la metodología utilizada, basada en cuestionarios y entrevistas, puede introducir un sesgo en las respuestas obtenidas, los participantes pueden sentirse inclinados a dar respuestas socialmente aceptables o que perciben como “correctas”, en lugar de expresar sus opiniones y experiencias de forma completamente abierta. Esta limitación afecta la precisión de los datos, ya que la percepción del desempeño docente podría estar influenciada por factores externos, como el deseo de proyectar una imagen profesional positiva.

Además, el uso de entrevistas semiestructuradas limita la profundidad de las respuestas en algunos casos, debido a la estructura misma de las preguntas, que pueden guiar las respuestas hacia temas específicos sin explorar otros aspectos relevantes que podrían surgir en una conversación más abierta.

Finalmente, el acceso restringido a recursos materiales también se considera una limitación importante en esta investigación, en centros educativos con limitaciones presupuestarias, los docentes a menudo deben adaptar sus prácticas a los recursos disponibles, lo cual impacta en la calidad de la atención brindada a estudiantes con necesidades especiales.

La falta de herramientas y materiales específicos, como dispositivos tecnológicos, programas de adaptación curricular y recursos para el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación, afecta directamente la implementación de prácticas inclusivas.

### **1.8. Normativa nacional e internacional sobre educación inclusiva**

La educación inclusiva se fundamenta en normativas nacionales e internacionales que reconocen el derecho de todos los estudiantes a una educación equitativa. En el ámbito nacional, la Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad establece la obligación de las instituciones educativas de adaptar sus programas y métodos de enseñanza para garantizar el acceso y la participación de estudiantes con discapacidades. A nivel internacional, la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas exige que los países implementen políticas que aseguren una educación inclusiva y de calidad.

Estas normativas no solo sirven como base para el diseño de políticas y prácticas educativas inclusivas, sino que también brindan un marco de protección y garantía de los derechos de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. La comprensión y aplicación de estas normativas es fundamental para asegurar que las prácticas inclusivas en el centro educativo se desarrollen dentro de un marco legal y ético, promoviendo una experiencia educativa justa y respetuosa de la diversidad.

**CAPÍTULO II:**  
**MARCO TEÓRICO**

## **Capítulo II: Marco teórico**

### **1.1 NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

#### **1.1.1 Concepto**

Existen múltiples conceptos sobre las Necesidades Educativas Especiales, por lo tanto, estas hacen referencia a las adaptaciones, apoyos y recursos adicionales que un estudiante necesita para acceder y participar en el proceso de enseñanza y aprendizaje en igualdad de condiciones que sus compañeros. Estas necesidades surgen cuando un estudiante enfrenta barreras en su entorno escolar debido a alguna discapacidad, condición temporal o permanente, que puede ser física, sensorial, cognitiva, emocional o social.

Por otro lado, según Rovezzi las Necesidades Educativas Especiales es cuando:

Un niño presenta dificultades mayores que el resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponde por su edad y necesita, para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas del currículo (2009).

Con base en la cita anterior se comprende que el concepto de Necesidades Educativas Especiales está vinculado a un enfoque inclusivo en la educación, donde se busca que todas las personas, independientemente de sus características individuales, tengan las mismas oportunidades a la hora de aprender y desarrollarse, tomando en cuenta que estas necesidades pueden variar en grado e intensidad, dependiendo de la condición de cada estudiante. Por ejemplo, un estudiante con una discapacidad auditiva podría requerir intérpretes de lengua o señas, mientras que otro con dificultades de aprendizaje puede necesitar adaptaciones curriculares más específicas.

Considerando que este concepto ha llegado a evolucionar con el pasar del tiempo enfocándose en un enfoque centrado exclusivamente en la discapacidad de un individuo hacia un enfoque más amplio y flexible que abarca diversas formas de diversidad e inclusión durante el proceso de aprendizaje. Es de suma importancia para el diseño de planes educativos individualizados, lo cuales se ajusten a las capacidades y desafíos de cada alumno de manera adecuada.

### 1.1.1 Tipos

La identificación de las Necesidades Educativas Especiales no solo se enfoca en las discapacidades evidentes, sino también en otros factores como lo pueden ser los trastornos del aprendizaje, como la dislexia y la discalculia, dificultades emocionales y de comportamiento, como el TDAH o trastornos de ansiedad, trastornos del desarrollo, autismo, o incluso estudiantes con altas capacidades, lo cuales también requieren de apoyos diferenciados que se adapten a su aprendizaje.

Existen varios tipos de Necesidades Educativas Especiales que requieren diferentes formas de apoyo y adaptación en el aula. Estos se dividen comúnmente en las siguientes categorías:

Las Necesidades Educativas Especiales Físicas o Motoras según la Organización Mundial de la Salud (OMS) son: “la secuela o la malformación que deriva de una afección en el sistema neuromuscular a nivel central o periférico, dando como resultado alteraciones en el control del movimiento y la postura” (2023).

Por ende, estas necesidades surgen cuando un estudiante tiene dificultades para moverse, manipular objetos o realizar actividades físicas, pueden ser causadas por condiciones como la parálisis cerebral, distrofia muscular o amputaciones, dichos estudiantes necesitan ajustes en el entorno físico, como rampas, pupitres adaptados, y a veces, dispositivos de asistencia como sillas de ruedas o tecnología especializada.

Para Luque & Rojas (2013) las Necesidades Educativas Especiales Sensoriales es cuando:

Los alumnos presentan deficiencia en su audición o visión con resultado de una percepción y procesamiento de la información disfuncionales, dificultándoles aspectos cognitivos, de lenguaje, aspectos de manipulación o aspectos sociales.

Gracias a la cita anterior se comprende mejor el concepto, considerando que un estudiante con discapacidad auditiva puede requerir intérpretes de lengua de señas, sistemas de amplificación de sonido o software para transcripción instantánea, en los casos de discapacidad visual, puede necesitar materiales en braille, ampliación de textos o el uso de lectores de pantalla.

Según la Organización Mundial para la Salud, las Necesidades Educativas Especiales Cognitivas o Intelectuales están presentes cuando: “los individuos tienen una capacidad

intelectual sensiblemente inferior a la media que se manifiesta en el curso del desarrollo y se asocia a una clara alteración en los comportamientos adaptativos” (1968).

Estas necesidades afectan la capacidad del estudiante para procesar, retener y comprender la información, los estudiantes que cuentan con discapacidad intelectual o trastornos del desarrollo, como el autismo, pueden requerir de ciertas adaptaciones curriculares en las cuales se incluyan materiales simplificados, mayor repetición de conceptos, y un apoyo constante de educadores especializados.

**Necesidades Educativas Especiales Emocionales y Conductuales:** Los estudiantes con trastornos de comportamiento o dificultades emocionales, como el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), trastorno oposicionista desafiante (TOD), o ansiedad, pueden requerir un ambiente de aprendizaje estructurado, con estrategias de manejo del comportamiento y apoyo emocional constante.

**Necesidades Educativas Especiales de lenguaje y comunicación:** Estas afectan la capacidad del estudiante para expresarse y comprender el lenguaje, afectando así su proceso de aprendizaje si no reciben la ayuda necesaria; sin embargo, estos estudiantes pueden beneficiarse de terapias del habla, materiales visuales que apoyen la comprensión y la introducción de lenguajes alternativos o aumentativos, como pictogramas o dispositivos de comunicación, facilitando así su aprendizaje.

**Altas capacidades:** Los estudiantes con altas capacidades también son considerados dentro del ámbito de las Necesidades Educativas Especiales, ya que, al contar con mayor capacidad para su edad, necesitan ser desafiados con actividades más complejas y un currículo avanzado, para generarles un mayor estímulo, permitiéndoles así, alcanzar su potencial.

Por lo tanto, un aspecto importante a considerar es que, con base en la Organización Mundial de la Salud se considera que: “Los niños superdotados son aquellos que tienen un coeficiente de inteligencia igual o superior a 130” (2015).

### **1.1.2 Alcances**

El alcance de las Necesidades Educativas Especiales es amplio y abarca diferentes áreas del desarrollo del estudiante, se trata de asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus limitaciones, puedan participar activamente en el proceso

educativo, dicho alcance se puede observar en varios niveles como: curricular, metodológico, emocional, psicológico, social y físico.

- **Alcance curricular:** Se refiere a las adaptaciones que se realiza a los contenidos y objetivos de aprendizaje para que se ajusten a las capacidades y ritmo de cada estudiante; esto puede incluir la simplificación de tareas, modificación de exámenes o la reducción de la carga académica. Para lograr esto, es necesario reducir la complejidad de algunas materias o contenidos como tal, en muchas ocasiones es necesario modificar el currículo para el beneficio de los estudiantes.
- **Alcance metodológico:** Implica cambios en las estrategias de enseñanza, ya que algunos estudiantes pueden requerir métodos más visuales, mientras que otros pueden necesitar explicaciones más detalladas o instrucciones individualizadas, así mismo, se pueden utilizar recursos adicionales como tecnología de asistencia o programas de enseñanza especializados. Por ejemplo: los estudiantes pueden beneficiarse del uso de material visual que facilite la comprensión de las temáticas, ya que es una forma más interactiva de aprender.
- **Alcance emocional y psicológico:** El bienestar emocional del estudiante es de suma importancia, y muchos con Necesidades Educativas Especiales requieren un apoyo emocional constante para enfrentar los desafíos que presentan sus condiciones, esto puede incluir el acceso a consejería escolar, espacios seguros dentro del aula o la implementación de programas de manejo emocional. Verdaderamente el apoyo emocional es importante en todas las personas, ya que permite abordar de forma positiva aquellos retos o desafíos que se atraviesan en el camino de la vida.
- **Alcance social:** El enfoque inclusivo busca promover la participación de todos los estudiantes en la vida social de la escuela, esto implica fomentar el respeto, la empatía y la comprensión entre compañeros, de modo que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales se sientan valorados y respetados. Para lograr este alcance social, se deben tomar en cuenta los valores mencionados anteriormente, para que los estudiantes puedan observar

más allá de las diferencias y construir en equipo mejores resultados, en donde todos tengan las habilidades y actitudes necesarias para un proceso de aprendizaje positivo.

- **Alcance físico:** Las Necesidades Educativas Especiales también abarcan modificaciones en el entorno físico para garantizar la accesibilidad. Esto puede implicar la construcción de rampas, baños adaptados, aulas accesibles, entre otras medidas que aseguren la movilidad y comodidad del estudiante. Dichas adaptaciones son necesarias para asegurar que todos los estudiantes tengan el acceso a los espacios en igualdad de condiciones, promoviendo de esta forma un ambiente inclusivo, en donde todos se sientan seguros, cómodos y felices aprendiendo.

### 1.1.3 Necesidades

Las necesidades de los estudiantes con NEE varían ampliamente según las barreras que enfrenten en su aprendizaje. Estas incluyen diversos apoyos, ajustes y recursos que faciliten su participación activa y su progreso educativo. Entre las principales necesidades que deben ser atendidas se encuentran:

1. Las adaptaciones curriculares, según el Ministerio de Educación Pública son:

La adaptación es una acomodación o ajuste de la oferta educativa a las características y necesidades de cada alumno, con el fin de atender sus diferencias individuales, estableciéndose de forma individual o también se consideran apoyos educativos brindados por los docentes a los estudiantes que lo necesitan (2018).

Dichas adaptaciones son fundamentales para que esta población pueda acceder a los contenidos educativos, en algunas ocasiones las adaptaciones pueden incluir la modificación de los objetivos de aprendizaje, con la simplificación de los conceptos clave, reducción de los contenidos o establecimiento de metas alcanzables según las capacidades del estudiante o ajustes en las evaluaciones. Se realizan evaluaciones diferenciadas que se adapten al ritmo y nivel del estudiante, como por ejemplo: permitir más tiempo en los exámenes, modificar el formato o utilizar recursos visuales o tecnológicos para facilitar la comprensión, el uso de recursos alternativos. Para algunos estudiantes, es necesario recurrir a recursos visuales,

auditivos o táctiles, como libros en braille, videos subtitrados o materiales en formato audio.

2. El apoyo emocional y psicológico: Muchos estudiantes con Necesidades Educativas Especiales experimentan dificultades emocionales o psicológicas debido a sus desafíos en el entorno escolar, esto puede generar ansiedad, frustración o problemas de autoestima, bajo este contexto. Es de suma importancia brindar terapia psicológica o consejería, con espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar sus emociones y recibir apoyo para desarrollar estrategias de manejo emocional, crear un entorno positivo y motivador, un ambiente donde el esfuerzo sea valorado y se fomenten las fortalezas de cada estudiante puede mejorar significativamente su bienestar emocional.
3. Los recursos tecnológicos y materiales: La tecnología juega un papel clave en la inclusión de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Algunas de las herramientas más comunes incluyen tecnología de asistencia, implementando dispositivos como lectores de pantalla, teclados adaptados, audífonos especiales o dispositivos de comunicación aumentativa, así mismo el uso de un software especializado, con programas diseñados para facilitar el aprendizaje de estudiantes con discapacidades sensoriales, cognitivas o físicas, como aplicaciones para la escritura asistida o programas de reconocimiento de voz.
4. La accesibilidad física: Las barreras físicas en las escuelas deben ser eliminadas para que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales puedan moverse libremente y participar de todas las actividades. Esto implica una infraestructura accesible, como rampas, ascensores, baños adaptados y mobiliario que se ajuste a las necesidades físicas del estudiante, un diseño de aulas inclusivas, generando espacios donde los estudiantes con movilidad reducida puedan moverse sin dificultades y tengan acceso a todo el espacio necesario para su aprendizaje.
5. El soporte pedagógico individualizado: Es necesario que algunos estudiantes con Necesidades Educativas Especiales reciban una instrucción más personalizada, esto puede incluir, el apoyo de docentes especializados o asistentes educativos con profesionales que trabajen en colaboración con el docente a cargo para ofrecer un acompañamiento más cercano al estudiante y un plan de educación individualizado.

#### 1.1.4 Desarrollo

El desarrollo de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales se centra en su progreso académico, social y emocional, teniendo en cuenta sus capacidades y limitaciones, este desarrollo requiere de estrategias y enfoques personalizados que promuevan el máximo potencial de cada estudiante. Existen varios aspectos relacionados con el desarrollo de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Con respecto al desarrollo cognitivo, se observa que el progreso académico de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales puede seguir un ritmo diferente al de sus compañeros, y se fomenta mediante estímulos adecuados, ya que los estudiantes deben ser expuestos a actividades y recursos que estén adaptados a sus capacidades cognitivas. Por tanto, la enseñanza debe ser clara, visualmente apoyada y con explicaciones detalladas, así mismo tareas que los reten a superarse, pero, es importante proporcionar actividades que estimulen el pensamiento crítico y la resolución de problemas, ajustadas a las capacidades del estudiante para evitar la frustración o la desmotivación.

El desarrollo emocional es crucial en el desarrollo de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, estos a menudo necesitan apoyo adicional para manejar sus emociones y desarrollar una autoestima positiva. Algunas estrategias incluyen, programas de educación emocional, para ayudar a los estudiantes a identificar y gestionar sus emociones mediante talleres o sesiones grupales de educación emocional, así como un refuerzo positivo, ya que el elogio y el reconocimiento de los logros, independientemente de su tamaño, son esenciales para mantener la motivación y mejorar el bienestar emocional del estudiante.

El desarrollo social incluye la inclusión social, este es uno de los pilares del desarrollo integral de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Se debe fomentar la participación activa en el entorno escolar y en las actividades con sus compañeros, como la integración en actividades grupales, trabajo en equipo y la colaboración entre estudiantes, respetando la diversidad. Mediante esto se fortalecen las relaciones sociales y se reduce el aislamiento, así como la promoción de la empatía, ya que los compañeros de clase deben ser educados en la diversidad, al promover el respeto y la empatía hacia los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

En la autonomía y habilidades para la vida se debe fomentar la independencia de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, esto es esencial para su desarrollo a largo

plazo, ya que se busca que adquieran habilidades para la vida diaria, tanto dentro como fuera del entorno escolar. Esto incluye el desarrollo de habilidades de autogestión, así como enseñar a los estudiantes a gestionar su tiempo, organizar sus tareas y tomar decisiones relacionadas con su aprendizaje, y la preparación para la vida adulta, debido a que algunos estudiantes con Necesidades Educativas Especiales necesitan preparación adicional para la transición a la vida adulta, lo que puede implicar entrenamiento en habilidades prácticas, como manejo del dinero o preparación para el empleo.

### 1.1.5 Trabajo en aula

El trabajo en el aula requiere un enfoque inclusivo y flexible que permita la participación de todos los estudiantes. Dentro de las estrategias y consideraciones que se deben tomar en cuenta para el trabajo en el aula están:

1. **Enfoque inclusivo:** La inclusión significa que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades o necesidades, aprenden juntos en el mismo entorno educativo, esto implica, un Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), el cual es un enfoque pedagógico que ofrece múltiples formas de representación, expresión y participación, garantizando que las lecciones sean accesibles para todos los estudiantes.

Implementar un ambiente de respeto y empatía, fomentando un clima en el aula donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados, y donde las diferencias sean vistas como una oportunidad para el aprendizaje mutuo.

2. **Adaptaciones metodológicas:** Los docentes deben utilizar una variedad de estrategias didácticas para responder a las diferentes necesidades de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, como métodos visuales y auditivos, al usar recursos visuales, como presentaciones, imágenes o gráficos, y reforzar la información con explicaciones auditivas o discusiones y estimular la colaboración entre estudiantes a través de actividades grupales, permitiendo que los compañeros se apoyen mutuamente en el proceso de aprendizaje.
3. **Soporte profesional adicional:** En muchos casos, el docente regular trabaja junto a otros profesionales para apoyar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales como asistentes educativos o auxiliares de aula, estos profesionales brindan apoyo directo al estudiante, ayudándole a seguir el ritmo de las clases y a

realizar actividades adaptadas. Así mismo, en colaboración con terapeutas o especialistas, ya que algunos estudiantes requieren la intervención de psicopedagogos, terapeutas del habla o fisioterapeutas que trabajen en conjunto con el docente para planificar las actividades.

4. **Evaluación continua y flexible:** La evaluación del progreso de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales debe ser continua y ajustarse a sus capacidades, se pueden utilizar diversas formas de evaluación, como aquellas adaptadas con cierta Modificación de las pruebas tradicionales para hacerlas accesibles, como el uso de exámenes orales o el uso de medios tecnológicos.

### **1.1.6 Adaptación curricular para la inclusión educativa**

La adaptación curricular es una práctica esencial en el marco de la educación inclusiva, que implica ajustar el currículo estándar para responder a las necesidades individuales de los estudiantes, especialmente aquellos con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Estas adaptaciones abarcan modificaciones en los contenidos, métodos de enseñanza y sistemas de evaluación, diseñados para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades, puedan acceder y beneficiarse del aprendizaje. Estas modificaciones pueden ir desde la adaptación del ritmo de enseñanza hasta el uso de tecnologías de apoyo, facilitando un acceso inclusivo y equitativo al conocimiento.

En la práctica, una adaptación curricular puede implicar que un estudiante con discapacidades visuales utilice materiales en braille o que un estudiante con dificultades de aprendizaje reciba material de refuerzo específico. Además, las adaptaciones curriculares benefician tanto a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales como al resto de los compañeros, ya que promueven un entorno de enseñanza y aprendizaje inclusivo, basado en la diversidad y el respeto.

### **1.1.7 Competencias socioemocionales en la atención a estudiantes con NEE**

Las competencias socioemocionales de los docentes desempeñan un rol crucial en la creación de un ambiente inclusivo en el aula, particularmente cuando se trabaja con estudiantes que tienen Necesidades Educativas Especiales. Estas competencias abarcan habilidades como la empatía, la autorregulación y la capacidad de comunicación, que son fundamentales para establecer una relación de apoyo con los estudiantes. Daniel Goleman (1995), en su investigación sobre inteligencia emocional, subraya que “la habilidad de los

docentes para entender y manejar sus emociones y las de sus estudiantes es esencial para crear un entorno de aprendizaje seguro y de apoyo”. Esto es particularmente importante en el contexto de la inclusión, ya que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales pueden enfrentar desafíos emocionales adicionales que requieren una comprensión y sensibilidad por parte del docente.

El impacto de estas competencias va más allá del ámbito académico, pues ayuda a fomentar un sentido de pertenencia en los estudiantes, lo cual contribuye a su autoestima y motivación. Según Fernández (2017), “los docentes que desarrollan competencias socioemocionales sólidas están mejor preparados para manejar situaciones complejas y para brindar un apoyo adecuado a sus estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, promoviendo así una educación más humana y comprensiva”. La presencia de un docente emocionalmente competente en el aula facilita que los estudiantes se sientan seguros y valorados, promoviendo un ambiente donde puedan expresar sus emociones y desarrollar sus habilidades sociales.

### **1.1.8 Importancia de la capacitación continua para docentes en educación inclusiva**

La capacitación continua de los docentes en educación inclusiva es un factor determinante para el éxito de la atención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. En un contexto educativo en constante cambio, la formación continua permite que los docentes adquieran nuevas habilidades y conocimientos que les permitan enfrentar los desafíos de la inclusión de manera efectiva y actualizada.

Esta formación puede incluir el aprendizaje sobre tecnologías de apoyo, metodologías de enseñanza inclusivas y estrategias de comunicación efectivas para trabajar con estudiantes con diferentes tipos de Necesidades Educativas Especiales. La capacitación no solo beneficia a los estudiantes, sino que también mejora la satisfacción y motivación profesional de los docentes, ya que les proporciona las herramientas necesarias para desempeñar su rol de manera eficaz y significativa.

### **1.1.9 Apoyo familiar en la educación inclusiva**

El apoyo familiar es un componente esencial en el éxito de los programas de educación inclusiva, ya que la familia juega un papel crucial en el desarrollo y bienestar de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. La colaboración entre la escuela y la

familia permite crear una red de apoyo que facilita el proceso educativo y mejora la adaptación de los estudiantes.

Este apoyo puede incluir desde la participación de los padres en reuniones y actividades escolares, hasta el seguimiento de las adaptaciones curriculares en casa. La presencia de un entorno familiar que refuerce lo aprendido en la escuela y que participe activamente en el proceso educativo de los estudiantes contribuye significativamente a su éxito académico y personal. Además, el apoyo familiar fortalece la autoestima y el sentido de pertenencia de los estudiantes, facilitando su integración en el entorno escolar.

#### **1.1.10 Estrategias de evaluación inclusiva**

Las estrategias de evaluación inclusiva buscan adaptar los métodos de evaluación para que sean accesibles y relevantes para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con Necesidades Educativas Especiales. Este enfoque permite que los estudiantes sean evaluados de acuerdo con sus capacidades individuales, en lugar de ser medidos con los mismos parámetros que sus compañeros.

Estas estrategias pueden incluir evaluaciones diferenciadas, donde se consideran distintos métodos de mostrar el aprendizaje, como proyectos, presentaciones o prácticas. Al adaptar la evaluación, los docentes pueden obtener una visión más precisa de las habilidades y conocimientos de sus estudiantes, promoviendo un enfoque de enseñanza que reconoce el esfuerzo individual y la progresión personal. Además, la evaluación inclusiva permite identificar las áreas de dificultad y proporciona información para mejorar las prácticas pedagógicas.

#### **1.1.11 Ayudas pedagógicas**

Las ayudas pedagógicas son recursos, estrategias y herramientas que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, su objetivo principal es adaptar el entorno educativo para que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, para que puedan acceder al aprendizaje de manera equitativa. Dichas ayudas no solo involucran materiales físicos, sino también métodos de enseñanza ajustados a las necesidades individuales de los estudiantes.

Los materiales adaptados permiten que los estudiantes con dificultades físicas, sensoriales o cognitivas puedan acceder a los contenidos curriculares de una manera más comprensible y accesible.

Algunos ejemplos incluyen libros en braille para estudiantes con discapacidad visual, los textos en braille permiten la lectura táctil, materiales ampliados o con alto contraste para estudiantes con baja visión, los textos o gráficos cuentan con mayor contraste. Esto facilita su lectura, pictogramas y sistemas de comunicación aumentativa para estudiantes con dificultades en el lenguaje y la comunicación, los pictogramas o símbolos visuales pueden ser usados para representar conceptos y ayudar en la comprensión de instrucciones, rutinas o narraciones.

Recursos auditivos y de video sirven para los estudiantes con dificultades de lectura o con discapacidades cognitivas, ya que pueden beneficiarse del uso de recursos auditivos o videos que refuercen los conceptos a través de imágenes, sonido y narración.

Las tecnologías de apoyo son herramientas tecnológicas que ayudan a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales a participar de manera activa en las actividades escolares, estas tecnologías se adaptan a las necesidades individuales y pueden mejorar la accesibilidad y la autonomía del estudiante.

Algunas de las más comunes son los lectores de pantalla y software de conversión de texto a voz, estos programas permiten a los estudiantes con discapacidad visual o dificultades de lectura escuchar el texto escrito, facilitando su acceso al material educativo.

Los teclados adaptados y ratones especiales para estudiantes con discapacidades motoras, los dispositivos de entrada modificados, como teclados con teclas más grandes o ratones adaptados permiten interactuar con computadoras y otros dispositivos electrónicos de manera más eficiente.

Los dispositivos de comunicación aumentativa y alternativa (CAA) permiten a los estudiantes con dificultades comunicarse oralmente, expresarse a través de sistemas electrónicos que usan pictogramas, símbolos o texto, los más avanzados pueden convertir estos símbolos en lenguaje hablado y el uso de un software educativo especializado, con programas interactivos diseñados específicamente para estudiantes con discapacidades del aprendizaje, como dislexia o discalculia, que utilizan enfoques multisensoriales para enseñar conceptos de lectura, escritura o matemáticas.

Es esencial comprender que el entorno en el que los estudiantes aprenden puede ser una barrera o un facilitador para aquellos con Necesidades Educativas Especiales.

### **1.1.12 Quehacer docente**

El quehacer docente en el ámbito de las Necesidades Educativas Especiales se centra en la creación de un entorno inclusivo que responda a la diversidad del aula, el docente no solo enseña contenidos académicos, sino que también actúa como mediador entre los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y el currículum educativo, adaptando estrategias, materiales y dinámicas según las necesidades individuales.

El quehacer docente en este contexto implica una planificación cuidadosa y flexible, donde se integren prácticas como la enseñanza diferenciada y la evaluación formativa, que permiten atender los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje. El docente debe asumir un rol de facilitador, proporcionando apoyo tanto a los estudiantes como a sus familias, promoviendo una comunicación abierta que facilite el proceso de aprendizaje. Este quehacer también abarca la colaboración con otros profesionales, como psicopedagogos, terapeutas o personal de apoyo, para implementar planes de intervención personalizados que aseguren un desarrollo integral del estudiante, y así de esta forma, se garantiza que el entorno educativo sea accesible, equitativo y que promueva el respeto por la diversidad.

Finalmente, el docente debe fomentar un clima emocional positivo en el aula, en el que los estudiantes se sientan valorados y apoyados. Esto implica el desarrollo de competencias socioemocionales que permitan manejar situaciones de estrés o frustración, así como la promoción de actitudes inclusivas entre los compañeros de clase.

### **1.1.13 Desempeño del docente**

El desempeño del docente en el contexto de las Necesidades Educativas Especiales se mide por su capacidad para responder adecuadamente a las necesidades individuales de sus estudiantes y por su habilidad para implementar estrategias inclusivas de manera efectiva. Este desempeño no solo está relacionado con el dominio del contenido curricular, sino también con la adaptación pedagógica, el manejo del aula y la interacción con estudiantes, colegas y familias; la evaluación del desempeño docente en este campo implica considerar tanto los resultados académicos de los estudiantes como su bienestar emocional y social.

Un docente que se desempeña bien en el ámbito de las Necesidades Educativas Especiales demuestra flexibilidad y creatividad en la enseñanza. Esto incluye la capacidad para modificar las actividades, los materiales y las evaluaciones para que sean accesibles para todos los estudiantes, independientemente de sus dificultades; además, este docente debe

mostrar habilidades de gestión del tiempo y de recursos, ya que trabajar con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales a menudo requiere una planificación exhaustiva y la coordinación de múltiples intervenciones.

La formación continua es un aspecto crucial del desempeño docente, en el campo de las Necesidades Educativas Especiales, los avances en la investigación y las mejores prácticas están en constante evolución, por lo que es necesario que los docentes mantengan una actitud abierta al aprendizaje y a la actualización profesional. El docente que se desempeña con éxito en este contexto es capaz de reflexionar sobre su propia práctica, identificar áreas de mejora y buscar activamente formación adicional para mejorar su intervención en el aula.

#### **1.1.14 Conocimiento de trastornos**

El conocimiento de los trastornos que afectan el aprendizaje es crucial en el entorno educativo, especialmente para docentes que enseñan a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Estos trastornos incluyen el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), el Trastorno del Espectro Autista (TEA), la dislexia y el Trastorno de Aprendizaje No Verbal (TANV), cada uno con características propias que influyen en el desarrollo académico y social de los alumnos. Comprender estas condiciones y sus manifestaciones permite a los docentes adaptar su enseñanza para responder a las necesidades individuales de los estudiantes, creando así un entorno educativo más inclusivo y equitativo.

El conocimiento sobre estos trastornos ayuda a los docentes a reconocer tempranamente señales que pueden indicar una necesidad educativa especial. Por ejemplo, en el caso del TDAH, es frecuente observar dificultades en la atención y el control de impulsos, lo que afecta el desempeño académico y la interacción social. En el TEA, las manifestaciones incluyen desafíos en la comunicación y en las interacciones sociales, así como comportamientos repetitivos. Estas características requieren que los docentes ajusten su metodología de enseñanza, estableciendo rutinas claras y consistentes que faciliten la comprensión y disminuyan el estrés del estudiante.

Asimismo, en el caso de la dislexia, un trastorno del aprendizaje que afecta la capacidad de leer con precisión y fluidez es fundamental que los docentes comprendan que

no está relacionado con la inteligencia del estudiante, sino con la forma en que este procesa la información escrita. Los estudiantes con dislexia necesitan apoyo adicional, que puede incluir métodos multisensoriales y recursos visuales que mejoren su capacidad de lectura y comprensión. En cuanto al TANV, que implica dificultades en la coordinación motriz, percepción visual y habilidades sociales, es esencial adaptar las actividades para que no dependan tanto de destrezas físicas o visuales, facilitando además la interacción social.

Para alcanzar este nivel de adaptación, es esencial que los docentes estén capacitados y tengan un conocimiento profundo sobre estos trastornos. Una preparación adecuada les permite desarrollar estrategias pedagógicas específicas que facilitan el aprendizaje de estudiantes con NEE. Por ejemplo, los estudiantes con TDAH suelen beneficiarse de pausas activas o de actividades estructuradas y organizadas por pasos. En el caso del TEA, el uso de sistemas de comunicación alternativa, como pictogramas o programas de apoyo visual, puede mejorar la comunicación y ayudar al estudiante a comprender su entorno. De este modo, el conocimiento de estos trastornos se convierte en una herramienta clave que permite a los docentes promover un aprendizaje efectivo y justo.

Un beneficio clave de que los docentes comprendan los trastornos del aprendizaje es su capacidad para crear un entorno inclusivo en el aula. La educación inclusiva respeta la diversidad y reconoce las diferentes formas en que los estudiantes aprenden. En un aula inclusiva, los estudiantes con NEE encuentran un espacio donde se valora su diversidad y reciben el apoyo necesario para desarrollar su máximo potencial.

Con un conocimiento profundo de los diferentes trastornos, los docentes pueden adaptar el ritmo de las clases y las actividades para adecuarlas a los estilos de aprendizaje de cada estudiante. Un docente que entiende sobre el TEA, por ejemplo, puede prever que un alumno con esta condición se beneficiaría de un espacio tranquilo o de una rutina estructurada para evitar estímulos que podrían incomodarlo. Para estudiantes con TDAH, el docente puede incluir actividades que les permitan moverse o cambiar de tarea con frecuencia, ayudándolos a mantenerse enfocados y motivados.

El docente también puede colaborar con otros profesionales, como psicólogos, terapeutas ocupacionales y logopedas, en la creación de planes educativos individualizados

para cada estudiante con NEE. Estos planes ajustan objetivos y actividades educativas a las características y necesidades de cada estudiante, permitiendo que alcancen sus metas académicas en un entorno inclusivo.

El conocimiento de los trastornos también permite a los docentes colaborar con otros profesionales que contribuyen al desarrollo integral del estudiante. En algunos casos, los estudiantes con NEE pueden necesitar apoyo adicional que va más allá de la enseñanza en el aula, como terapias específicas para mejorar la comunicación, la coordinación motriz o la regulación emocional.

Cuando el docente tiene un conocimiento sólido sobre estos trastornos, puede identificar las necesidades específicas del estudiante y coordinarse con otros especialistas para garantizar una atención integral. Por ejemplo, un estudiante con dislexia podría beneficiarse de trabajar con un logopeda para desarrollar habilidades de lectura, mientras que un estudiante con TEA podría necesitar el apoyo de un terapeuta ocupacional para aprender habilidades de autorregulación emocional. La colaboración entre docentes y especialistas permite una atención personalizada y efectiva, maximizando las oportunidades de éxito del estudiante. Además, al trabajar en equipo con otros profesionales, el docente puede recibir retroalimentación y sugerencias sobre estrategias efectivas en el aula, enriqueciendo su práctica pedagógica.

Un docente con un conocimiento profundo de los trastornos del aprendizaje y del desarrollo está mejor preparado para ofrecer una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Este conocimiento le permite diseñar actividades y métodos que sean accesibles para todos los estudiantes, sin importar sus necesidades individuales, convirtiéndose así en un agente de cambio que promueve una educación que respeta y valora la diversidad.

La equidad en la educación implica que todos los estudiantes tengan acceso a las mismas oportunidades de aprendizaje, lo que no necesariamente significa que reciban la misma instrucción. La equidad se logra cuando cada estudiante recibe el apoyo necesario para aprender y desarrollarse según sus capacidades. Un docente bien informado sobre los trastornos del aprendizaje está en condiciones de ofrecer una instrucción diferenciada que

respete el ritmo y estilo de aprendizaje de cada estudiante, promoviendo una educación verdaderamente equitativa.

En un aula inclusiva, el docente puede ofrecer diferentes formas de evaluación para adaptarse a las necesidades de cada estudiante. Mientras que algunos estudiantes pueden expresar su aprendizaje mediante un examen escrito, otros podrían hacerlo a través de una presentación oral o un proyecto visual. Esta flexibilidad en las metodologías de evaluación permite que todos los estudiantes demuestren sus habilidades y conocimientos de una manera que se ajuste a sus capacidades, promoviendo una evaluación justa y equitativa.

Para que los docentes adquieran el conocimiento necesario sobre los trastornos del aprendizaje y el desarrollo, es fundamental que reciban una formación adecuada. La preparación en educación inclusiva debe ser una prioridad para los sistemas educativos, ya que permite que los maestros estén capacitados para responder a las diversas necesidades de sus estudiantes. Esta formación debe incluir tanto aspectos teóricos como prácticos, de modo que los docentes no solo conozcan las características de los trastornos, sino también las estrategias pedagógicas para implementarlas en el aula.

La capacitación en temas de educación inclusiva también debe enfocarse en desarrollar habilidades de comunicación y colaboración, ya que trabajar con estudiantes con NEE requiere de una constante comunicación con otros profesionales, como psicólogos, terapeutas y personal de apoyo. Además, los docentes deben aprender a comunicarse eficazmente con las familias de los estudiantes, quienes son una fuente importante de apoyo y conocimiento sobre sus hijos. Una buena relación entre docentes y familias es esencial para crear un entorno inclusivo y de apoyo para los estudiantes.

#### **1.1.15 Apoyo psicológico y emocional en el entorno escolar para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales**

El acompañamiento psicológico y emocional para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) es fundamental en el entorno escolar, pues estos alumnos enfrentan retos únicos que pueden influir en su desarrollo académico, social y personal. La intervención temprana y especializada ayuda a estos estudiantes a enfrentar los desafíos con

mayor resiliencia y confianza, contribuyendo a una experiencia educativa más inclusiva y satisfactoria. Este tipo de apoyo implica la participación de profesionales capacitados, como psicólogos escolares y orientadores, que colaboran con los docentes para atender dificultades emocionales y conductuales que puedan surgir en el entorno escolar.

Los estudiantes con NEE suelen encontrarse con obstáculos adicionales en su vida escolar, tales como dificultades para relacionarse con otros, manejo emocional y control de impulsos, además de una percepción de autoeficacia debilitada por las barreras en el aprendizaje. Cuando no reciben el apoyo emocional adecuado, estos retos pueden afectar su bienestar y adaptación a las demandas académicas. Aquí es donde el respaldo psicológico juega un rol clave, ya que ayuda a los estudiantes a gestionar sus emociones y les brinda herramientas para enfrentar los desafíos de manera positiva.

Este apoyo contribuye a que los estudiantes desarrollen habilidades de afrontamiento y resiliencia que no solo les son útiles en la escuela, sino también en su vida cotidiana. Los psicólogos y orientadores escolares ofrecen un espacio seguro para que los estudiantes expresen sus sentimientos y reflexionen sobre sus experiencias. Esto resulta esencial para aquellos que pueden sentir frustración, ansiedad o baja autoestima debido a sus dificultades académicas o sociales, pues el apoyo psicológico les proporciona un lugar para procesar estas emociones y orientación para manejarlas de manera constructiva.

Un elemento importante en el apoyo emocional en las escuelas es la colaboración entre psicólogos y docentes. Los maestros pasan una gran parte del tiempo con los estudiantes, lo que los sitúa en una posición única para observar comportamientos, identificar necesidades y ajustar sus estrategias de enseñanza según las fortalezas y áreas de mejora de cada alumno. Sin embargo, no siempre cuentan con la formación específica para tratar problemas emocionales o de conducta complejos, especialmente en estudiantes con NEE. Al trabajar junto a un psicólogo u orientador, los docentes pueden recibir orientación y apoyo para aplicar estrategias de manejo conductual y detectar dificultades de forma temprana.

La cooperación entre docentes y psicólogos permite diseñar intervenciones más efectivas y personalizadas. En el caso de un estudiante con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) que presenta dificultades para concentrarse o manejar la

impulsividad, el psicólogo puede apoyar al docente en la implementación de técnicas que faciliten la participación del estudiante en clase. Estrategias como crear un entorno estructurado y predecible, usar refuerzos positivos o implementar pausas activas ayudan a canalizar su energía de forma controlada, beneficiando no solo al estudiante con NEE, sino también al grupo en general, creando un ambiente de respeto y apoyo mutuo.

El apoyo psicológico en el contexto escolar también cumple una función preventiva respecto a problemas de conducta. Los estudiantes con NEE pueden mostrar comportamientos desafiantes debido a su frustración, ansiedad o dificultades de comunicación, que, sin intervención, pueden escalar y afectar tanto su aprendizaje como la dinámica del aula. El acompañamiento psicológico permite abordar estas situaciones tempranamente, enseñando habilidades de regulación emocional y alternativas constructivas para expresar sus emociones.

Este apoyo también fomenta el desarrollo de habilidades sociales, esenciales para que los estudiantes con NEE se integren y participen activamente en la vida escolar. Los psicólogos pueden trabajar en el desarrollo de habilidades como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos, lo que no solo mejora sus relaciones con otros estudiantes, sino que también aumenta su autoestima y confianza. Esto facilita su inclusión y reduce el riesgo de aislamiento o exclusión, algo especialmente relevante para estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA) o Trastorno de Aprendizaje No Verbal, quienes a menudo enfrentan mayores dificultades en el ámbito social.

Otro beneficio del apoyo psicológico para estudiantes con NEE es su impacto positivo en la autoestima y la autonomía. Las barreras en el aprendizaje y en las relaciones interpersonales pueden llevar a una baja autoestima y a que los estudiantes se perciban como menos capaces que sus compañeros, afectando su motivación y participación en las actividades escolares. Al brindar apoyo emocional constante, los estudiantes desarrollan una autoestima saludable que les permite afrontar los desafíos con una actitud más positiva.

La autonomía también es un resultado clave del apoyo psicológico. Aprender a gestionar sus emociones y tomar decisiones adecuadas permite a los estudiantes asumir un papel activo en su aprendizaje. La autonomía es fundamental para que los estudiantes se

sientan capaces de enfrentar retos de forma independiente y adquieran habilidades útiles para su vida. El apoyo psicológico en la escuela les ayuda a obtener un sentido de control sobre su aprendizaje y su vida, reforzando su confianza en sí mismos.

Finalmente, el apoyo psicológico y emocional que los estudiantes con NEE reciben en la escuela complementa el trabajo que las familias realizan en casa. Los padres y cuidadores son una parte esencial en la red de apoyo, ya que proporcionan un entorno seguro en el hogar. La colaboración entre escuela y familia permite un apoyo consistente y coherente tanto en el ámbito escolar como en el familiar, fortaleciendo el sentido de seguridad del estudiante y ayudándole a enfrentar sus retos con mayor confianza.

Además, los psicólogos escolares pueden orientar a las familias en el desarrollo emocional y social de sus hijos, sugiriendo estrategias de manejo de conducta, formas de fomentar la autoestima o pautas para mejorar la comunicación. Así, el apoyo emocional y psicológico se convierte en una labor conjunta entre escuela y familia, creando un entorno de apoyo integral para el estudiante.

#### **1.1.16 Colaboración interdisciplinaria para la inclusión educativa**

La inclusión educativa requiere de un esfuerzo colaborativo entre diversos profesionales, incluyendo docentes, psicólogos, terapeutas y trabajadores sociales, entre otros. Esta colaboración interdisciplinaria permite abordar las necesidades de los estudiantes desde diferentes perspectivas, proporcionando una atención integral y ajustada a sus características individuales.

Los equipos interdisciplinarios en las instituciones educativas pueden trabajar conjuntamente para diseñar estrategias de intervención y adaptaciones curriculares que faciliten el aprendizaje de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, esta cooperación también asegura que se realice un seguimiento continuo y se ajusten las intervenciones de acuerdo con los avances y necesidades cambiantes de los estudiantes, promoviendo un entorno inclusivo y enriquecedor.

## **2.2 POBLACIÓN CON NECESIDADES EDUCATIVAS**

### **2.2.1 Alcances**

La población con Necesidades Educativas Especiales (NEE) está conformada por estudiantes que, debido a condiciones físicas, sensoriales, cognitivas, emocionales o conductuales, requieren de adaptaciones específicas dentro del entorno educativo para acceder al aprendizaje de manera equitativa. En este contexto, los alcances de la educación especial se orientan hacia la inclusión plena de estos estudiantes, promoviendo su participación en la vida escolar y fomentando un desarrollo integral que les permita alcanzar su máximo potencial.

Uno de los principales alcances de la educación especial radica en el acceso equitativo a la educación, un derecho fundamental que busca garantizar que todos los estudiantes, sin importar su tipo de discapacidad o necesidad especial, tengan acceso a una educación de calidad que responda a sus características individuales. Este acceso equitativo se logra mediante el diseño de programas educativos personalizados, la aplicación de metodologías de enseñanza inclusivas, y el uso de herramientas tecnológicas y pedagógicas que apoyen el aprendizaje de estudiantes con capacidades diversas. La equidad en la educación es esencial para reducir las barreras de acceso que históricamente han limitado las oportunidades de aprendizaje para esta población, promoviendo una experiencia educativa que valora y respeta la diversidad.

Otro alcance relevante de la educación especial es la inclusión en el aula regular, una estrategia que tiene como objetivo integrar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en entornos de aprendizaje convencionales. La inclusión en el aula permite a los estudiantes participar activamente en el grupo, contribuyendo tanto a su desarrollo personal como a la sensibilización y comprensión de sus compañeros. Para hacer efectiva esta inclusión, es fundamental que el personal docente implemente estrategias pedagógicas diversificadas y cuente con los apoyos necesarios, tales como materiales adaptados, capacitación en metodologías inclusivas y, en algunos casos, el apoyo de asistentes educativos. Este proceso de inclusión no solo beneficia a los estudiantes con necesidades especiales, sino que también fortalece el tejido social del aula, promoviendo valores de empatía, colaboración y respeto entre todos los alumnos.

Además del aspecto académico, los alcances de la educación especial se extienden al desarrollo integral de los estudiantes, considerando dimensiones emocionales, sociales y físicas que son esenciales para su bienestar y autonomía. El desarrollo integral implica trabajar en la autoestima, el autoconcepto y las habilidades para la vida cotidiana, aspectos esenciales para que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales puedan desenvolverse con mayor confianza y seguridad en su entorno. Al promover su autonomía y habilidades sociales, la educación especial contribuye a que estos estudiantes construyan una identidad positiva y se sientan valorados dentro de la comunidad educativa. La promoción del desarrollo integral permite a los estudiantes alcanzar un equilibrio entre el aprendizaje académico y el crecimiento personal, brindándoles herramientas para afrontar desafíos tanto en el ámbito escolar como en su vida diaria.

Otro alcance importante de la educación especial es la preparación para la vida adulta, que busca dotar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de las habilidades y competencias necesarias para llevar una vida independiente y satisfactoria. Este enfoque se centra en la adquisición de habilidades laborales, sociales y de gestión personal, que les permitan adaptarse a diversos contextos y participar en la sociedad de forma plena. La educación especial en este sentido promueve la autogestión y la participación de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que surgen en su transición hacia la adultez. Esta preparación incluye actividades que refuerzan habilidades prácticas, tales como el manejo del dinero, la toma de decisiones y la resolución de conflictos, aspectos útiles tanto en el ámbito laboral como en su vida cotidiana.

Finalmente, la educación especial requiere de una atención interdisciplinaria que involucre a diversos profesionales, como psicólogos, terapeutas, trabajadores sociales y otros especialistas que puedan contribuir a una intervención más completa y efectiva. La colaboración interdisciplinaria permite abordar las necesidades de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales desde diferentes perspectivas, garantizando una intervención que considere sus dimensiones cognitiva, emocional, física y social. La participación de distintos profesionales en el proceso educativo contribuye a que los estudiantes reciban una atención más adaptada a sus características individuales, facilitando su integración y desarrollo en el entorno escolar.

### 2.2.2 Adecuaciones

Según González, las adecuaciones curriculares pueden definirse como:

Una secuencia de acciones sobre el currículum escolar diseñado para una población dada, que conducen a la modificación de uno o más de sus elementos básicos (que, como, cuando, enseñar y evaluar), cuya finalidad es la de posibilitar el máximo de individualización didáctica en el contexto más normalizado posible para aquellos alumnos que presenten cualquier tipo de necesidad educativa especial. (1993, p.82)

Por ende, se comprende que las adecuaciones son ajustes o modificaciones que se hacen en el entorno educativo para garantizar que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales puedan participar plenamente y acceder al currículum, estas adecuaciones son fundamentales para respetar el principio de igualdad de oportunidades, estas se dividen en varias categorías:

1. **Adecuaciones curriculares:** Son modificaciones en los contenidos, criterios de evaluación y objetivos de aprendizaje para adaptarlos a las capacidades del estudiante, estas pueden ser, significativas. Estas implican cambios en los objetivos fundamentales de la enseñanza, y las no significativas son aquellas que ajustan los métodos de enseñanza o los recursos, pero no alteran los objetivos curriculares.
2. **Adecuaciones en la evaluación:** Los métodos de evaluación deben adaptarse a las capacidades del estudiante, incluyendo exámenes orales en lugar de escritos, evaluaciones prácticas o la posibilidad de realizar las pruebas en un entorno menos estresante.
3. **Adecuaciones en el entorno físico:** Involucra la adaptación del espacio para garantizar la accesibilidad, como la instalación de rampas, baños o mobiliario adecuado para estudiantes con discapacidades físicas.
4. **Adecuaciones metodológicas:** Se trata de adaptar las estrategias pedagógicas, como el uso de apoyos visuales o táctiles para reforzar la comprensión de los contenidos, o permitir que los estudiantes trabajen a su propio ritmo.

### 2.2.3 Enfoque inclusivo en el diseño de materiales educativos

El diseño de materiales educativos inclusivos es otro aspecto fundamental en la educación para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, este enfoque se centra en crear materiales que sean accesibles y comprensibles para todos los estudiantes,

incluyendo aquellos con discapacidades físicas o cognitivas. Un diseño inclusivo implica adaptar los textos, gráficos y actividades para que sean visualmente claros, comprensibles y adaptados a diversos estilos de aprendizaje.

Un enfoque inclusivo en el diseño de materiales también incluye el uso de tecnología de apoyo, como software de lectura en voz alta, materiales en braille y dispositivos de comunicación aumentativa. Este tipo de materiales contribuyen a que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales puedan interactuar con el contenido de forma autónoma y significativa, promoviendo su integración en el aula regular y su participación en las actividades educativas.

#### **2.2.4 Necesidades**

Los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales presentan una serie de necesidades específicas que requieren atención integral para asegurar su éxito académico y personal. Estas necesidades abarcan aspectos académicos, emocionales, sociales y físicos, y deben ser abordadas mediante una combinación de recursos y apoyos pedagógicos.

El apoyo académico personalizado, donde los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales suelen requerir planes educativos individualizados (PEI) que detallen las adaptaciones curriculares, metodológicas y de evaluación necesarias para su aprendizaje. Estos planes permiten ajustar el currículo a las capacidades y ritmos de cada estudiante, asegurando que puedan alcanzar los objetivos educativos de manera progresiva.

El apoyo emocional y psicológico, ya que muchos estudiantes con Necesidades Educativas Especiales enfrentan desafíos emocionales derivados de sus condiciones, el apoyo de psicólogos escolares, terapeutas y consejeros, es esencial para ayudarlos a gestionar el estrés, la ansiedad o los sentimientos de frustración que pueden experimentar.

El apoyo en la comunicación es de suma importancia debido a que los estudiantes con dificultades de comunicación, como aquellos con discapacidades auditivas o del habla, requieren herramientas y estrategias que les permitan expresarse y comprender mejor el contenido educativo. Esto puede incluir el uso de pictogramas, sistemas de comunicación aumentativa o la asistencia de intérpretes de lenguaje de señas.

El acceso a tecnologías de apoyo, como lectores de pantalla, programas de conversión de texto a voz, teclados adaptados y software especializado, son fundamentales para que los

estudiantes con Necesidades Educativas Especiales puedan acceder a los contenidos académicos y participar activamente en el aula.

Por último, el apoyo social, teniendo en cuenta la inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en actividades grupales y el fomento de relaciones positivas con sus compañeros lo cual es crucial para su desarrollo social. Esto requiere una actitud inclusiva por parte de la comunidad escolar y la promoción de un ambiente de respeto y colaboración.

#### **2.2.4 Estudiantes**

Los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales representan una población diversa que enfrenta desafíos únicos en su proceso de aprendizaje debido a una variedad de condiciones físicas, cognitivas, emocionales o sensoriales. Estos estudiantes requieren apoyos y adaptaciones específicas que les permitan participar plenamente en el entorno escolar y alcanzar su máximo potencial, cada estudiante con Necesidades Educativas Especiales es único, por lo que las intervenciones educativas deben estar adaptadas a sus características individuales. Es importante que los sistemas educativos respondan de manera flexible a sus necesidades.

Entre los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales se encuentran aquellos con discapacidades físicas, que pueden incluir limitaciones en la movilidad o la coordinación. Estos estudiantes suelen necesitar adaptaciones en el entorno físico, como rampas, ascensores y un mobiliario adaptado, así como tecnologías de apoyo que les permitan manipular materiales educativos de manera independiente.

Los estudiantes con discapacidades sensoriales, como las deficiencias visuales o auditivas, requieren adaptaciones en la forma en que se les presenta la información. Un estudiante con una discapacidad auditiva puede necesitar un intérprete de lenguaje de señas o un dispositivo de amplificación auditiva, mientras que un estudiante con una discapacidad visual puede beneficiarse del uso de materiales en braille o software de conversión de texto a voz. Estas adaptaciones son fundamentales para que los estudiantes con discapacidades sensoriales puedan acceder al currículo y participar en las actividades del aula.

Otro grupo dentro de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales son aquellos con discapacidades cognitivas, que pueden afectar su capacidad para procesar información, resolver problemas o adquirir nuevas habilidades; suelen necesitar adaptaciones

curriculares significativas, que incluyan la simplificación de contenidos, la repetición de conceptos y el uso de estrategias de enseñanza multisensoriales. Un estudiante con una discapacidad intelectual, por ejemplo, podría necesitar que las tareas se dividan en pasos más pequeños y que se le proporcione apoyo adicional para entender conceptos abstractos.

Por último, también se incluyen en esta categoría los estudiantes con trastornos del desarrollo, como el autismo, que pueden enfrentar dificultades para comunicarse, interactuar socialmente o adaptarse a los cambios en la rutina. Estos estudiantes requieren un enfoque educativo que tenga en cuenta sus características específicas y que incluya el uso de estrategias de enseñanza estructuradas y predecibles, además de esto, es importante proporcionarles apoyo emocional y social para ayudarles a desarrollar habilidades de interacción social y a manejar situaciones que les generen ansiedad o estrés.

### **2.2.5 Desempeño**

El desempeño de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales es un aspecto crucial que debe ser abordado con una perspectiva inclusiva, reconociendo las capacidades y talentos individuales de cada estudiante. En el contexto de la educación inclusiva, el desempeño no solo se mide en términos de logros académicos, sino también en el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y de vida diaria.

El éxito de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales depende en gran medida de las adaptaciones pedagógicas que se implementen en el aula y del apoyo emocional y social que reciban tanto de sus docentes como de sus compañeros. Desde un punto de vista académico, los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales pueden mostrar diferentes niveles de desempeño dependiendo de la naturaleza y gravedad de sus necesidades, así como de los recursos y apoyos que se les proporcionen, algunos estudiantes con Necesidades Educativas Especiales pueden necesitar más tiempo para aprender ciertos conceptos o realizar tareas, mientras que otros pueden requerir materiales adaptados o tecnologías de apoyo para acceder al contenido académico. Cuando se implementan las adaptaciones adecuadas, muchos estudiantes con Necesidades Educativas Especiales son capaces de alcanzar los objetivos educativos establecidos en sus planes educativos individualizados, y algunos pueden incluso superar las expectativas cuando reciben el apoyo necesario para desarrollarse plenamente.

Un aspecto clave del desempeño de estos estudiantes es la evaluación continua y personalizada de su progreso, las evaluaciones tradicionales, que se centran en exámenes escritos o en pruebas estandarizadas, a menudo no reflejan adecuadamente las capacidades de estos estudiantes. Por esta razón, es fundamental que los docentes utilicen métodos de evaluación alternativos que se adapten a las características y necesidades de cada estudiante, esto puede incluir evaluaciones orales, proyectos prácticos, portafolios de trabajo o la observación del desempeño en situaciones reales.

Al adaptar las evaluaciones, se permite que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales demuestren su aprendizaje de manera efectiva y se reduzca el riesgo de que se sientan frustrados o desmotivados por no poder cumplir con los estándares de evaluación tradicionales.

Además del desempeño académico, es importante considerar el desarrollo social y emocional de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, ya que estos estudiantes, al igual que el resto de sus compañeros, necesitan desarrollar habilidades de comunicación, colaboración y resolución de conflictos para poder integrarse de manera efectiva en la comunidad escolar y, más adelante, en la sociedad en general. El entorno escolar debe proporcionar oportunidades para que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales interactúen con sus compañeros, participen en actividades grupales y extracurriculares, y experimenten situaciones que les ayuden a desarrollar su autoestima y confianza.

Finalmente, el desempeño de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales también depende de su motivación y participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuando se sienten valorados y apoyados en el aula, tienden a estar más comprometidos con su aprendizaje y a esforzarse por alcanzar sus metas personales y académicas.

### **2.2.6 Actitudes**

Las actitudes hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales juegan un papel determinante en su inclusión y éxito en el entorno escolar; tanto las actitudes de los docentes como las de los compañeros y las familias son fundamentales para crear un ambiente inclusivo en el que los estudiantes se sientan valorados, respetados y apoyados. Las actitudes positivas hacia la diversidad y la inclusión facilitan el desarrollo de relaciones de

confianza y cooperación, lo que a su vez mejora el bienestar emocional y el desempeño académico de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Una de las actitudes más importantes en el contexto educativo es la empatía, los docentes que muestran empatía hacia los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales son capaces de comprender mejor los desafíos que enfrentan y adaptar sus métodos de enseñanza para satisfacer sus necesidades. La empatía también es crucial para los compañeros de clase, quienes deben aprender a respetar las diferencias y a apoyar a sus compañeros con Necesidades Educativas Especiales en lugar de verlas como una desventaja.

Otra actitud esencial es la tolerancia y el respeto por la diversidad, en un aula inclusiva, es fundamental que tanto los docentes como los estudiantes valoren y respeten las diferencias individuales, ya sea en términos de capacidades físicas, cognitivas o emocionales. Los docentes que promueven una cultura de respeto en el aula están creando un entorno en el que todos los estudiantes, incluidos aquellos con Necesidades Educativas Especiales, se sienten aceptados y valorados.

El compromiso con la inclusión es otra actitud clave para el éxito de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, los docentes comprometidos con la inclusión son aquellos que están dispuestos a adaptar sus estrategias pedagógicas, a buscar nuevas formas de enseñar y a colaborar con otros profesionales para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, puedan tener una experiencia educativa de calidad. Este compromiso también incluye la disposición a recibir formación continua en educación inclusiva y a sensibilizarse sobre las barreras que enfrentan los estudiantes.

La flexibilidad y la disposición al cambio son actitudes que permiten a los docentes ajustar sus prácticas pedagógicas según las necesidades individuales de los estudiantes, la flexibilidad es esencial en un entorno inclusivo. Los estudiantes con NEE pueden requerir modificaciones en los tiempos, las actividades y las formas de evaluación para poder participar plenamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes que son flexibles y abiertos al cambio están mejor preparados para responder a las necesidades de sus estudiantes y para proporcionarles el apoyo necesario para tener éxito.

Finalmente, la sensibilización y la formación continua son actitudes fundamentales para mejorar la inclusión de los estudiantes con NEE. La sensibilización sobre las barreras y desafíos que enfrentan estos estudiantes permite a los docentes y a la comunidad educativa

adoptar una actitud más inclusiva y comprensiva. La formación continua en educación inclusiva, por su parte, garantiza que los docentes estén equipados con las herramientas y estrategias necesarias para atender las necesidades de los estudiantes con NEE de manera efectiva.

### **2.2.7 Trabajo docente**

El trabajo docente con estudiantes con necesidades educativas especiales es una tarea compleja que requiere una combinación de formación especializada, creatividad y un fuerte compromiso con la inclusión. Los docentes que trabajan con esta población deben estar preparados para adaptar sus estrategias de enseñanza, colaborar con otros profesionales y brindar apoyo emocional, además de cumplir con los objetivos académicos.

La educación de los estudiantes con trabajo docente con estudiantes con necesidades educativas especiales no se limita a la transmisión de conocimientos, sino que abarca el desarrollo de habilidades para la vida diaria, la socialización y el bienestar emocional.

Una de las principales responsabilidades de los docentes que trabajan con estudiantes es la adaptación de las estrategias pedagógicas. Esto implica el uso de una variedad de métodos y recursos para atender las diferentes formas en que los estudiantes con necesidades educativas especiales aprenden. Los docentes deben ser flexibles y creativos, utilizando recursos visuales, auditivos o táctiles, según las necesidades del estudiante, además, deben estar dispuestos a modificar sus enfoques de enseñanza según las características individuales de los estudiantes, proporcionando instrucciones más claras, desglosando tareas complejas en pasos más pequeños o utilizando tecnología de apoyo para facilitar el aprendizaje.

Otro aspecto clave del trabajo docente es la colaboración interdisciplinaria, los docentes no pueden abordar las necesidades de estos estudiantes de manera aislada, sino que deben trabajar en estrecha colaboración con otros profesionales, como psicopedagogos, terapeutas del lenguaje, fisioterapeutas y otros especialistas, dicha colaboración es esencial para el diseño e implementación de planes educativos individualizados, que establecen los objetivos y estrategias específicas para cada estudiante con trabajo docente con estudiantes con necesidades educativas especiales. Los planes educativos individualizados son una herramienta fundamental para garantizar que los estudiantes reciban el apoyo adecuado y que su progreso se evalúe de manera continua.

Además de las estrategias pedagógicas y la colaboración, los docentes también desempeñan un papel fundamental en el apoyo emocional de los estudiantes, muchos de estos estudiantes enfrentan desafíos emocionales debido a las barreras que encuentran en su entorno o a las dificultades para integrarse socialmente. Los docentes deben estar atentos a las necesidades emocionales de sus estudiantes, proporcionándoles un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor en el que se sientan valorados y apoyados, el establecimiento de relaciones de confianza entre docentes y estudiantes es clave para el éxito de los estudiantes con necesidades educativas especiales, ya que les brinda la seguridad emocional que necesitan para enfrentar los desafíos académicos y sociales.

La formación continua es otro aspecto fundamental del trabajo, los avances en la investigación educativa y las nuevas tecnologías están constantemente proporcionando nuevas herramientas y enfoques para la educación inclusiva. Por lo tanto, es crucial que los docentes participen en programas de formación y desarrollo profesional que les permitan mantenerse actualizados en las mejores prácticas para atender a estudiantes con necesidades educativas especiales. La formación en áreas como el uso de tecnologías de apoyo, la implementación de estrategias pedagógicas inclusivas y la comprensión de las características de diferentes discapacidades es esencial para que los docentes puedan brindar una educación de calidad a todos sus estudiantes.

Finalmente, el trabajo docente requiere una actitud de compromiso y paciencia, la educación inclusiva no siempre es fácil, y los docentes pueden enfrentar desafíos significativos en su trabajo diario. Sin embargo, aquellos que están comprometidos con la inclusión y que creen en el potencial de todos sus estudiantes, independientemente de sus capacidades pueden crear un entorno de aprendizaje en el que los estudiantes con necesidades educativas especiales florezcan y alcancen su máximo potencial.

## **2.3 REPERCUSIONES**

### **2.3.2 Estudiantes regulares**

La inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en aulas regulares tiene diversas repercusiones en los estudiantes que no presentan necesidades especiales, comúnmente conocidos como estudiantes regulares, uno de los principales impactos es el desarrollo de una mayor empatía, tolerancia y respeto hacia la diversidad. Al convivir y aprender junto a compañeros con diferentes capacidades, los estudiantes regulares adquieren

una mayor sensibilidad hacia las dificultades que otros enfrentan, lo que promueve una actitud más inclusiva y respetuosa hacia las diferencias individuales. Esta interacción también fomenta valores como la cooperación, la solidaridad y la paciencia, ya que los estudiantes regulares suelen involucrarse en actividades que favorecen la colaboración y el apoyo mutuo.

También pueden presentarse desafíos, y uno de los retos más comunes es la percepción de que los ritmos de enseñanza y aprendizaje se ven ralentizados para atender las necesidades de los estudiantes con necesidades educativas especiales, lo que puede generar frustración en algunos estudiantes regulares que sienten que sus propios avances se ven comprometidos. Es fundamental que los docentes encuentren un equilibrio entre las necesidades de los estudiantes con NEE y el progreso académico de los regulares, implementando estrategias diferenciadas que aseguren que todos los alumnos se beneficien del proceso de enseñanza.

Otro aspecto relevante es que la convivencia con estudiantes con necesidades educativas especiales puede mejorar las habilidades sociales de los estudiantes regulares. Al trabajar juntos en actividades grupales, los estudiantes regulares aprenden a ser más flexibles en sus interacciones, a comunicarse de manera más efectiva y a desarrollar una mayor capacidad para resolver conflictos de manera pacífica. Esta experiencia social puede ser beneficiosa a largo plazo, ya que los prepara para convivir en una sociedad diversa e inclusiva, donde el respeto por las diferencias es una habilidad clave.

### **2.3.3 Formas de trabajo**

La inclusión de estudiantes también tiene importantes repercusiones en las formas de trabajo en el aula, ya que los docentes deben adoptar enfoques pedagógicos más flexibles, lo que puede cambiar la forma en que se desarrollan las clases. La enseñanza tradicional, puede no ser adecuada en un contexto inclusivo, lo que obliga a los maestros a implementar metodologías que atiendan las necesidades individuales de todos los estudiantes.

Una de las principales repercusiones es la necesidad de utilizar estrategias de enseñanza diversificadas, esto implica que los docentes deben planificar actividades que consideren diferentes estilos de aprendizaje y niveles de habilidad, asegurándose de que tanto los estudiantes regulares como aquellos con necesidades educativas especiales puedan participar y beneficiarse del proceso educativo. El uso de recursos visuales, auditivos y

táctiles se vuelve esencial para crear un entorno de aprendizaje inclusivo, asimismo, los docentes deben estar preparados para proporcionar instrucciones personalizadas y adaptar las actividades según las capacidades de cada estudiante.

Otra repercusión significativa es la modificación en la gestión del tiempo dentro del aula, donde los docentes deben planificar tiempos adicionales para trabajar de manera individual o en pequeños grupos con los estudiantes que requieren más apoyo. Esto puede implicar la implementación de estaciones de trabajo o de actividades que permitan que algunos estudiantes trabajen de forma independiente mientras el docente brinda atención personalizada a quienes lo necesiten. Además, el uso de asistentes pedagógicos o el apoyo de otros profesionales, como terapeutas y psicólogos, puede ser crucial para asegurar que los estudiantes con necesidades educativas especiales reciban el apoyo necesario sin interrumpir el progreso general del grupo.

El ambiente de trabajo en el aula también puede verse afectado en términos de dinámica social, los maestros deben fomentar la cooperación y el trabajo en equipo, promoviendo actividades en las que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, puedan contribuir y sentirse parte del grupo, el reto es crear un entorno en el que cada estudiante pueda participar de acuerdo con sus capacidades, sin que se sientan segregados o excluidos.

#### **2.3.4 Requerimientos**

Las repercusiones en los requerimientos para implementar una educación inclusiva de calidad son múltiples y abarcan tanto los aspectos materiales como los pedagógicos y organizativos. Para asegurar que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales reciban la atención adecuada, las instituciones educativas deben contar con una serie de recursos y apoyos que vayan más allá de lo que se requiere en una enseñanza tradicional.

Uno de los principales requerimientos es la necesidad de formación continua para el personal docente, los maestros que trabajan en aulas inclusivas deben estar capacitados para atender la diversidad en sus clases, lo que implica no solo conocer las diferentes discapacidades y necesidades de los estudiantes, sino también contar con estrategias pedagógicas y tecnológicas adecuadas. La formación en educación inclusiva debe ser una prioridad para las instituciones, garantizando que los docentes reciban la preparación

necesaria para aplicar las adaptaciones curriculares, gestionar dinámicas inclusivas en el aula y colaborar con otros profesionales del ámbito educativo.

En términos materiales, la inclusión educativa requiere de recursos y tecnologías de apoyo que faciliten el acceso al currículo para los estudiantes con necesidades educativas especiales, esto puede incluir desde herramientas tecnológicas, como tabletas con software especializado, hasta materiales adaptados, como libros en braille, sistemas de amplificación para estudiantes con deficiencias auditivas o mobiliario ergonómico para aquellos con discapacidades físicas. Dichos recursos no solo facilitan el aprendizaje, sino que también contribuyen a la autonomía de los estudiantes, permitiéndoles participar activamente en las actividades del aula.

Otro requerimiento clave es la necesidad de personal especializado, la inclusión no puede ser responsabilidad exclusiva del docente de aula; es fundamental contar con el equipo necesario que incluyan psicopedagogos, terapeutas ocupacionales y otros especialistas que trabajen en conjunto con los maestros para diseñar y aplicar planes educativos individualizados para los estudiantes con necesidades educativas especiales. Estos equipos también son cruciales para ofrecer el apoyo necesario en situaciones donde los estudiantes requieran intervenciones más específicas o cuando surjan dificultades en su integración escolar.

Finalmente, los ajustes en la infraestructura escolar son un requerimiento importante para garantizar una educación inclusiva, y las escuelas deben estar físicamente adaptadas para ser accesibles a todos los estudiantes, lo que implica la eliminación de barreras arquitectónicas, como escaleras o puertas estrechas, y la implementación de espacios de aprendizaje adecuados. Dentro de las adaptaciones también se deben incluir espacios de apoyo, como aulas de recursos o áreas sensoriales, donde los estudiantes con necesidades educativas especiales puedan recibir intervenciones personalizadas cuando sea necesario.

En resumen, las repercusiones en los requerimientos para una educación inclusiva abarcan tanto la preparación docente como la provisión de recursos, el apoyo de personal especializado y las adaptaciones en el entorno escolar. Todo esto resulta esencial para garantizar que los estudiantes con necesidades educativas especiales reciban una educación de calidad.

**CAPÍTULO III:**  
**MARCO METODOLÓGICO**

## **Capítulo III: Marco metodológico**

### **3.1 Enfoque de la investigación**

Ruiz et al. (2013) mencionan que “el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento”.

Por lo tanto, esta investigación utiliza dicho enfoque porque pretende analizar las experiencias o la forma en que los docentes ven dicho tema, además de tomar en cuenta el desempeño en las aulas con estudiantes que cuentan con necesidades educativas especiales. Los datos cuantitativos se reflejan en la recolección de datos para medir el desempeño de los docentes.

### **3.2 Método de la investigación**

Sabino (1992), en su obra “El proceso de investigación” define aquella con carácter descriptivo de la siguiente manera:

Es el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes”. (Martínez, 2018)

Esta es una investigación descriptiva porque el propósito es analizar la incidencia del desempeño docente en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, en el educativo Juan Flores Umaña.

### **3.3 Fuentes de información**

Los sujetos de esta investigación son los estudiantes con necesidades educativas de la Juan Flores Umaña, los docentes que laboran en el centro educativo y padres de familia, ya que, mediante ellos se puede obtener la información necesaria.

### Primera mano

Las fuentes de primera mano utilizadas para realizar este estudio abarcan investigaciones de otros países, sobre las necesidades educativas; sin embargo, algunas fuentes de Costa Rica fueron utilizadas para lograr llevar a cabo la investigación. Toda la información brindada por estas fuentes fue de gran ayuda para proporcionar los resultados necesarios.

### Segunda mano

Las fuentes de segunda mano incluidas en esta investigación provienen de tesis u otras investigaciones que contienen información sobre las necesidades educativas.

### 3.4 Variables

Objetivos específicos	Variable	Definición Conceptual	Definición Instrumental	Definición Operacional
Identificar el perfil y las funciones del docente en la atención a la población con necesidades educativas especiales.	Los perfiles y funciones de los docentes en la atención	Aquellas competencias, habilidades o destrezas para cumplir con las funciones necesarias a favor de los estudiantes.	Se aplica un cuestionario a docentes para evaluar ciertos aspectos importantes en relación con los estudiantes con necesidades educativas.	La respuesta de los sujetos en donde contestan de manera amplia 8 preguntas.
Determinar las características de los estudiantes con necesidades educativas especiales.	Características de estudiantes con necesidades educativas especiales.	Son todas las características que pueden influir en el proceso de aprendizaje.	Se aplica un cuestionario a docentes para evaluar ciertos aspectos importantes en relación con los estudiantes con necesidades educativas.	La respuesta de los sujetos en donde contestan de manera amplia 8 preguntas.

Distinguir el desempeño docente, alcances y repercusiones en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales.	El desempeño docente	El desempeño docente, los alcances y repercusiones que tienen en su función educativa con respecto a estudiantes con necesidades educativas.	Se aplica un cuestionario a docentes para evaluar ciertos aspectos importantes en relación con los estudiantes con necesidades educativas.	La respuesta de los sujetos en donde contestan de manera amplia 8 preguntas.
--	----------------------	--	--	--

### 3.5 Instrumentos

Se decidió realizar una entrevista semiestructura con los docentes de la institución Juan Flores Umaña porque mediante esta se puede profundizar en las perspectivas, opiniones o formas de pensar de los entrevistadores, debido a que la entrevista estructurada no iba a permitir obtener los detalles necesarios para la investigación.

### 3.6 Proceso para la recolección de datos

Los datos se recolectaron mediante la elaboración de preguntas para cubrir los objetivos principales de la investigación, tomando en cuenta que se puede ser flexible con las preguntas según se torne la conversación con cada entrevistador, las preguntas se realizaron de manera claras y concisas, con el objetivo de obtener datos detallados y libres.

**CAPÍTULO IV:**  
**ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### 4.1 Cuadro de análisis de cada categoría

Se realiza por cada objetivo.

Análisis de la incidencia del desempeño docente en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, en el Centro Educativo Juan Flores Umaña, Ipís Guadalupe, Dirección Regional San José Norte, Circuito 02, durante el II cuatrimestre del 2024.				
¿Cuál incidencia del desempeño docente en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, en el Centro de Educación Integral San Jorge, Guadalupe, Dirección Regional San José Norte, durante el II cuatrimestre del 2024?				
Analizar la incidencia del desempeño docente en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, en el Centro Educativo Juan Flores Umaña, Ipís, Guadalupe, Dirección Regional San José Norte, durante el II cuatrimestre del 2024.				
<b>Objetivo Específico</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Definición instrumental</b>	<b>Análisis</b>
Identificar el perfil y las funciones del docente en atención a la población con necesidades educativas especiales.	El perfil y funciones del docente en la atención.	Población de estudiantes con necesidades especiales.	Entrevista al docente: ÍTEMS: 1 y 2. 1- ¿Cuáles son las principales características que consideras que debe tener el perfil de un docente que trabaja con estudiantes con necesidades educativas especiales en un aula regular?	Se observa que los docentes consideran esencial contar con un perfil caracterizado por la empatía, paciencia, y flexibilidad en la aplicación de estrategias pedagógicas. La formación específica en educación inclusiva también es vista como fundamental, ya que proporciona herramientas necesarias para adaptar los contenidos y métodos de enseñanza a las necesidades particulares de cada estudiante. Los docentes que participaron en este estudio destacaron que su rol incluye tanto la

			2- ¿Cuáles crees que son las funciones fundamentales que un docente debe desempeñar al atender a estudiantes con necesidades educativas especiales dentro de un entorno de aula regular?	enseñanza de contenidos académicos como el apoyo emocional a los estudiantes, señalando que su función va más allá de la instrucción y se centra en fomentar un entorno de aceptación y respeto. Este hallazgo resalta la importancia de fortalecer los programas de formación docente en temas de inclusión y atención a la diversidad, de modo que los profesores puedan asumir sus roles con una preparación adecuada.
Determinar las características de los estudiantes con necesidades educativas especiales.	Características de los estudiantes con necesidades educativas.	Población de estudiantes con necesidades especiales.	Entrevista al docente: ÍTEMS: 3	Los estudiantes con necesidades educativas especiales en esta institución presentan características diversas que abarcan desde dificultades de aprendizaje hasta desafíos de comportamiento y de interacción social. Los docentes mencionan que es crucial reconocer estas características para adaptar las actividades de aprendizaje de manera efectiva. La diversidad en las necesidades de los estudiantes plantea retos significativos para

				<p>el personal docente, quienes a menudo deben realizar adecuaciones curriculares y modificar sus estrategias de enseñanza. Los resultados indican que el impacto en el proceso educativo es profundo, ya que los docentes necesitan ser creativos y flexibles para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, puedan acceder a una educación de calidad.</p>
<p>Distinguir el desempeño docente, alcances y repercusiones en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales.</p>	<p>El desempeño docente, sus alcances y repercusiones.</p>	<p>Población de estudiantes con necesidades especiales.</p>	<p>Entrevista al docente: ÍTEMS: 4,5, y 6.</p>	<p>El desempeño docente en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales refleja tanto fortalezas como áreas de oportunidad. Los docentes destacan que, cuando se les provee de recursos y formación adecuada, son capaces de implementar estrategias inclusivas que fomentan el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Sin embargo, uno de los principales retos señalados es la falta de recursos especializados, como materiales adaptados y personal</p>

				<p>de apoyo, lo cual limita el alcance de sus intervenciones. A nivel de repercusiones, los estudiantes con necesidades especiales que reciben atención adecuada muestran un mayor compromiso con su aprendizaje y una mejor integración social en el aula, lo cual subraya la importancia de un desempeño docente comprometido y bien informado. Además, el estudio destaca que la actitud de los compañeros de clase hacia los estudiantes con necesidades especiales es influenciada por el ejemplo y la orientación que los docentes ofrecen, lo cual impacta positivamente en la dinámica del aula.</p>
--	--	--	--	--

**CAPÍTULO V:**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1 Conclusiones

En síntesis, se puede obtener como conclusión que el desempeño docente siempre será un punto importante en la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales. En el centro Juan Flores Umaña se muestra que el diario vivir en las aulas tienen sus desafíos o dificultades; por ende, es necesario que los docentes cuenten con las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos que se atraviesan.

Sin embargo, si bien en la actualidad la mayoría de las personas conoce la importancia de la educación inclusiva, no siempre se cuenta con la disposición de ayudar, la formación o los valores necesarios para atender a dicha población de infantes. La sociedad debe conocer que las necesidades educativas especiales pueden ocasionar en los infantes muchas discapacidades, como las cognitivas o físicas, incluso trastornos que llegan a afectar sus sentimientos y emociones. Por ende, en los centros educativos estos estudiantes necesitan de ciertas adaptaciones para lograr tener un aprendizaje.

Se concluye que el mayor desafío durante esta investigación es la poca capacitación que tienen los docentes para atender de la manera correcta a los estudiantes que cuentan con necesidades especiales. Aunque el Ministerio de Educación Pública (MEP) ha luchado constantemente para crear una educación inclusiva, este es un proceso complicado de lograr, pero progresivamente se puede alcanzar en el país. Lo más lamentable es que muchos estudiantes se ven afectados directamente por esta situación y no logran alcanzar su aprendizaje de calidad.

Por otro lado, es fundamental que los docentes tengan la actitud adecuada y las capacidades necesarias para utilizar el currículo de forma adecuada; en educación el currículo tiene un gran impacto en el ámbito educativo. Por ende, los docentes pueden moldear sus estrategias a favor de todos los estudiantes, para que todos puedan participar de manera igualitaria.

Entonces, para poder lograr un entorno educativo inclusivo es necesario que tanto los profesionales de especiales, padres de familia o docentes trabajen en conjunto para ofrecerles a todos los estudiantes una educación de calidad.

Un aspecto clave que emerge de la investigación es la importancia de proporcionar un entorno estructurado y seguro para los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Los docentes que adaptan sus métodos y muestran flexibilidad en sus prácticas pedagógicas logran crear un espacio donde los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales pueden desarrollarse y participar activamente en el aprendizaje. La investigación muestra que, a través de estas adaptaciones, los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales no solo alcanzan un mejor rendimiento académico, sino que también desarrollan una mayor autoconfianza y habilidades para interactuar con sus compañeros.

Otra conclusión relevante es la necesidad de apoyo constante y colaborativo entre los docentes y el personal especializado, como psicólogos y terapeutas, para lograr una atención integral de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Este tipo de soporte interdisciplinario permite que los estudiantes reciban una atención adecuada en todas sus áreas de desarrollo, desde lo académico hasta lo socioemocional. La implementación de un modelo de intervención conjunta puede asegurar que las estrategias inclusivas se mantengan alineadas con las necesidades de los estudiantes y se adapten a medida que estos avanzan en su aprendizaje.

Finalmente, el estudio destaca que una verdadera educación inclusiva no solo beneficia a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, sino que enriquece el ambiente escolar en general. La interacción constante entre estudiantes de diversas habilidades y talentos fomenta la empatía y el respeto mutuo, ayudando a formar una comunidad educativa que valora la diversidad. A través de estos intercambios, todos los estudiantes desarrollan competencias sociales y emocionales esenciales, beneficiosas para su desarrollo personal y profesional.

### 5.1.2 Recomendaciones

Ahora, haciendo referencia a las recomendaciones, se pueden mencionar las siguientes:

- Fortalecer la formación docente: Es fundamental que el Ministerio de Educación Pública y todas las instituciones educativas del país puedan tomar en consideración la implementación de programas para los docentes en temas de educación inclusiva, pero que estos sean obligatorios porque puede que algunos docentes no estén interesados en formar parte de esta iniciativa y es necesaria su completa asistencia. Es fundamental que los programas sean actualizados para realmente conocer las necesidades educativas actuales de los estudiantes. El objetivo de esto es brindar el apoyo o las herramientas necesarias para su aprendizaje; un aspecto que no se puede dejar de lado es el control de las emociones y sentimientos, los docentes necesitan lograr manejar estos aspectos para crear entornos seguros.
- Adecuaciones curriculares significativas: Las instituciones deben garantizar que los estudiantes con necesidades educativas especiales cuenten con las adecuaciones curriculares óptimas para sus desafíos, sino también que las instituciones educativas tengan la infraestructura adecuada para los estudiantes con discapacidades.
- Colaboración entre profesionales: Como se mencionó anteriormente, es importante que todos los profesionales involucrados en el ámbito educativo trabajen en equipo porque, al todos trabajar por un mismo objetivo, los desafíos se tornan menos pesado y al mismo tiempo todos pueden brindar apoyo a los estudiantes con necesidades educativas.
- Concientización y el desarrollo de la empatía: La empatía siempre es un aspecto importante en la vida cotidiana para todos los seres humanos, pero se conoce que no todos los costarricenses cuentan con los valores necesarios para referirse a la inclusión educativa. Es necesario desarrollar una concientización

sobre estos valores no solamente para los estudiantes con necesidades educativas, sino para ser mejores ciudadanos.

- Fomentar la colaboración entre escuela y familia: La participación de las familias en el proceso educativo es fundamental para el éxito de la inclusión; se recomienda establecer canales de comunicación regulares entre el centro educativo y los padres, y organizar talleres o reuniones que faciliten la comprensión de los métodos inclusivos empleados, de manera que puedan reforzar los aprendizajes en casa.
- Desarrollar un sistema de evaluación inclusiva: Es importante que las evaluaciones se adapten a las capacidades y ritmos de los estudiantes con NEE, para demostrar sus habilidades de maneras que se ajusten a sus necesidades. Esto puede incluir evaluaciones diferenciadas, el uso de proyectos prácticos y evaluaciones continuas que reflejen el progreso individual del estudiante.
- Promover una cultura inclusiva en toda la comunidad educativa: Para que la educación inclusiva sea efectiva, es esencial que toda la comunidad escolar se comprometa con el respeto y la aceptación de la diversidad. Esto se puede lograr mediante programas de sensibilización, actividades de convivencia y la promoción de valores de empatía y colaboración entre estudiantes, docentes y familias.
- Establecer protocolos de intervención ante necesidades especiales: desarrollar y formalizar protocolos claros que guíen a los docentes y personal administrativo sobre cómo responder a las necesidades específicas de los estudiantes con NEE. Estos protocolos deben incluir pautas de adaptación curricular, gestión en el aula y acceso a recursos especializados, asegurando una respuesta rápida y eficaz en situaciones que requieran intervención.
- Realizar evaluaciones periódicas de las prácticas inclusivas: Se recomienda llevar a cabo evaluaciones periódicas de las prácticas inclusivas para garantizar que las adaptaciones curriculares y metodológicas realmente beneficien a los estudiantes con NEE. Estas evaluaciones pueden incluir observaciones en el aula, retroalimentación de los estudiantes y análisis de los

logros académicos, lo cual permite ajustar y mejorar continuamente los enfoques educativos.

- Fomentar el uso de tecnologías de apoyo en el aula: incorporar tecnologías de apoyo, como dispositivos de comunicación aumentativa y herramientas de accesibilidad digital, que faciliten el aprendizaje de estudiantes con discapacidades. Este tipo de tecnologías permite que los estudiantes accedan a la información de forma adaptada a sus necesidades y promover una mayor autonomía en el proceso educativo.

## Anexos

### Anexo 1

#### Entrevista

##### Retos y desafíos del sistema educativo costarricense.

Docente: Mariana Vargas Herrera.

1. ¿Considera que el sistema educativo costarricense enfrenta desafíos importantes en la actualidad?

**Sí claro, por supuesto.**

2. ¿Cuáles cree que son los principales retos que enfrenta el sistema educativo costarricense?

**Mala administración, recursos casi nulos para los docentes y por ende para los alumnos. Mala paga. Piden metas que no están al alcance de la población. Un pésimo programa educativo donde ponen muchas trabas.**

**Mal control de los profesionales, ya que hay mucha gente impartiendo clases que ni siquiera tienen título profesional y mucho menos que tengan vocación.**

**Eso sería, en resumen.**

3. ¿Considera que la falta de recursos es uno de los principales desafíos del sistema educativo costarricense?

**Si claro, como lo mencioné anteriormente.**

4. ¿Cree que la falta de capacitación y actualización de los docentes es un desafío para el sistema educativo costarricense?

**Claro. Por eso estamos como estamos.**

5. ¿Considera que la desigualdad en el acceso a la educación es un reto importante para el sistema educativo costarricense?

**No la desigualdad en sí, sino cómo se maneja esa desigualdad.**

6. ¿Cree que la falta de motivación y participación de los estudiantes es un desafío para el sistema educativo costarricense?

**Sí, pero eso es un trabajo en equipo de hogar-escuela. Y también de la falta de vocación docente.**

7. ¿Considera que la falta de infraestructura adecuada es un reto para el sistema educativo costarricense?

**Si. Tanto la deficiencia de infraestructura como la falta de recursos.**

8. ¿Cree que la falta de inclusión y atención a la diversidad es un desafío para el sistema educativo costarricense?

**Si es la diversidad y la inclusión verdadera, pues sí. Me refiero a personas con discapacidades o capacidades específicas. Esa es la verdadera diversidad e inclusión.**

9. ¿Considera que la falta de coordinación entre los diferentes niveles educativos es un reto importante para el sistema educativo costarricense?

**Por supuesto, ya que la transición de primer ciclo a segundo ciclo es muy brusca y no llegan con buenas bases a segundo ciclo.**

10. ¿Cree que la falta de enfoque en habilidades y competencias relevantes para el mundo laboral es un desafío para el sistema educativo costarricense?

**Si. Los planeamientos del MEP tienen muchas cosas de relleno y no aterrizan en lo puntual y verdaderamente importante. Recordemos que el que mucho abarca, poco aprieta.**

## Anexo 2

8938 2397 Univ V.O.

**Entrevistas**

1. ¿Cuáles son las principales características que consideras debe tener el perfil de un docente que trabaja con estudiantes con necesidades educativas especiales en un aula regular?

Disponibilidad para adaptar la materia a lo que el estudiante requiere.  
Creatividad para integrarlo a las actividades del resto del grupo y crear el sentido de pertenencia.  
Empatía para reconocer los avances (por mínimos que sean) de la persona estudiante.

2. ¿Cuáles crees que son las funciones fundamentales que un docente debe desempeñar al atender a estudiantes con necesidades educativas especiales dentro de un entorno de aula regular?

Garantizar un entorno de aprendizaje para todos los estudiantes, un entorno que sea seguro.  
Adaptar el planeamiento a las necesidades reales del grupo, haciendo las adaptaciones necesarias para lograr el avance de todos los estudiantes.

3. ¿Qué rasgos o necesidades específicas suelen presentar los estudiantes con necesidades educativas especiales en un aula regular en comparación con el resto de los alumnos?

Desfase en el nivel académico que cursan, estudiantes que están, por ejemplo en quinto, con un nivel de funcionamiento de segundo, tercero o cuarto.  
Lo que implica realizar materiales con un menor nivel de complejidad, o en algunos casos, sustituir contenidos por otros más acordes a su funcionamiento.

4. ¿Cómo definirías un buen desempeño docente al trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales en un aula regular? ¿Podrías proporcionar ejemplos?

Un buen desempeño docente marcado o definido desde el trabajo realizado con un estudiante que tiene necesidades educativas especiales no me parece factible.

Lo que podrán pasar meses antes de que el estudiante tenga avances en su proceso de aprendizaje, y muchas veces hasta podemos llegar a sentir que no "avanzamos".

Un buen desempeño docente es buscar formas diversas de dar un contenido para lograr en dos o tres meses subir al siguiente escalón.

Por ejemplo, si estoy viendo sustantivos comunes y propios utilizar material diverso para poder una mejor comprensión del

## Anexo 3

- Preguntar primero el nombre de compañeros o elementos del aula, luego dar la teoría de acuerdo a los ejemplos y reforzar con dos o tres prácticas (escritas y dinámicas).

5. ¿Cuáles consideras que son los alcances más significativos que puede lograr un docente al brindar una atención adecuada a estudiantes con necesidades educativas especiales en un aula regular?

• Que aprenda a leer y a escribir  
 • Que logre realizar producciones (oraciones, párrafos, historias cortas)  
 • Que alcance un nivel de análisis adecuado para que, sin apoyo o apoyo mínimo, logre realizar las prácticas asignadas.

6. ¿Has observado alguna repercusión positiva en la dinámica del aula o en el aprendizaje de todos los estudiantes a raíz del trabajo de un docente con estudiantes con necesidades educativas especiales? ¿Qué impacto ha tenido?

Ha permitido que estudiantes "líderes" brinden servicios de tutores con los estudiantes con necesidades educativas especiales, generando empatía en la colectividad y espíritu de servicio.

7. ¿Cuáles crees que son los principales desafíos que enfrenta un docente al atender a estudiantes con necesidades educativas especiales en un aula regular y cómo podrían abordarse de manera efectiva?

El principal desafío es el desconocimiento, cuando no se tiene conocimiento de la condición del estudiante, de las herramientas que se pueden emplear o de las técnicas que se adecuan más a cada proceso se complica la atención de estudiante. Además, de la ausencia de capacitación o capacitaciones "flash" de dos horas para la atención de esta población.

8. ¿Consideras que es importante fomentar la colaboración entre docentes, padres y especialistas para mejorar la atención y el apoyo a los estudiantes con necesidades educativas especiales en un entorno de aula regular? ¿Por qué?

No es importante, es sumamente necesario, es vital esa colaboración para poder ver progresos y avances en los estudiantes. Se requiere del apoyo de la familia y del conocimiento y aportes de los especialistas, así como el acompañamiento y el seguimiento que se da dentro y fuera del aula.

## Bibliografía

Arguedas, I. (2004). Reacciones de profesoras y profesores de la Universidad de Costa Rica ante la flexibilización del currículum para estudiantes con necesidades educativas especiales. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 4, núm. 2, julio-diciembre. <https://doi.org/10.15517/aie.v4i2.9089>

Artavia, J.M y Helvettia, L. (2005). Efectividad en la integración afectiva y cognoscitiva de los niños y niñas con necesidades educativas especiales que asisten a las aulas regulares. Revista de las Sedes Regionales, vol. VI, núm. 10, pp. 1-22. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/intersedes/article/view/783>

Dabdub-Moreira, M y Pineda-Cordero, A. (2015), La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria. Revista Costarricense de Psicología, Ene-jun 2015, Vol. 34, N.º 1, p. 41-55. [La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria \(scielo.sa.cr\)](http://scielo.sa.cr/psicologia/v34n1/a01)

Diez, A. (2004). Las “necesidades educativas especiales”. Políticas educativas en torno a la alteridad. Cuadernos de Antropología Social, núm. 19, 2004, pp. 157-171. [Las “necesidades educativas especiales”. Políticas educativas en torno a la alteridad - Dialnet \(unirioja.es\)](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=157171)

García-Barrera, A. (2017). Las necesidades educativas especiales: un lastre conceptual para la inclusión educativa en España. Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação, vol. 25, núm. 96, julio-septiembre, 2017, pp. 721-742. <http://doi.org/10.1590/S0104-40362017002500809>

Morales, K. (2009). Conceptualización docente acerca de las características, necesidades educativas especiales y posibles respuestas pedagógicas para los educandos con superdotación en Costa Rica. Cuadernos de Investigación UNED 1(1): 1-12, junio, 2009. <https://doi.org/10.22458/urj.v1i1.230>

Távora, C. y García, F. (2020). Actitud de los docentes frente a los estudiantes con necesidades educativas especiales Amazonas, Perú, 2020. Revista de Investigación Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades 3(2): 38-42. <http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.580>

Tenorio, S. (2011). Formación inicial docente y necesidades educativas especiales. Estudios Pedagógicos XXXVII, N° 2: 249-265. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052011000200015>

Espinosa, E. (2012). Programa Pedagógico Inclusivo para atender las necesidades educativas especiales de los niños con baja visión de Primero y Segundo año de Educación Básica en las escuelas regulares de un sector de la ciudad de Esmeraldas (tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5331/1/UPS-GT000456.pdf>

Garces, D & Montaña, J. (2015). Estrategia Didáctica para la inclusión de niños con necesidades educativas especiales, en la clase de educación física del grado cuarto del IED Alemania Solidaria (tesis de grado). Universidad Libre, Colombia. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8478/ESTRATEGIA%20DIDÁCTICA%20PARA%20LA%20INCLUSIÓN%20DE%20NIÑOS%20Y%20NIÑAS%20CON%20NECESIDADES%20EDUCATIVAS%20ESPECIALES%2c%20EN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Luque, D & Luque, M. (2013). Necesidades específicas de apoyo educativo del alumnado con discapacidades seriales y motoras. Revista Summa Psicológica. Vol. (10), 100. [https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-448x2013000200006#:~:text=Los%20alumnos%20y%20alumnas%20con,lenguaje%2C%20en%20la%20relación%20personal](https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-448x2013000200006#:~:text=Los%20alumnos%20y%20alumnas%20con,lenguaje%2C%20en%20la%20relación%20personal)

López, L. (2018). Aprendiendo desde la perspectiva de las necesidades educativas especiales en alumnos con Discapacidad Intelectual. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad. Vol. (4), 126-136. <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660906011/html/>

Gómez, C. (2013). Gestión del proceso de inclusión de la población infantil con necesidades educativas especiales, en cuatro jardines de niños independientes. Revista Gestión de la Educación. Vol. (3), 1-41.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu/article/view/10647/10043>

Richmond, M. (2009). El camino de la inclusión de personas con necesidades educativas especiales en Costa Rica: Aportes para la discusión. Revista Educación. Vol. (2), 81-93.

[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwj\\_6P2Vp-WIAxW4mbAFHXeIOksQFnoECBEQAQ&url=https%3A%2F%2Frevistas.ucr.ac.cr%2Findex.php%2Feducacion%2Farticle%2Fdownload%2F506%2F517%2F776&usg=AOvVaw0Bu6FkRvkly98IimbjyXRZ&opi=89978449](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwj_6P2Vp-WIAxW4mbAFHXeIOksQFnoECBEQAQ&url=https%3A%2F%2Frevistas.ucr.ac.cr%2Findex.php%2Feducacion%2Farticle%2Fdownload%2F506%2F517%2F776&usg=AOvVaw0Bu6FkRvkly98IimbjyXRZ&opi=89978449)

Navarro, A et al. (2016). Adaptaciones curriculares: Convergencias y divergencias de su implementación en el profesorado chileno. Revista Electrónica Educare. Vol. (20), 1-18.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194143011015.pdf>