



UNIVERSIDAD CENTRAL
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

ESCUELA DE EDUCACIÓN

TEMA

**CAUSAS DEL REZAGO EN EL PROCESO DE
LECTOESCRITURA EN LAS PERSONAS ESTUDIANTES
DEL II CICLO DEL COLEGIO MONT BERKELEY
INTERNACIONAL DE COSTA RICA, DE LA DIRECCIÓN
REGIONAL DE SAN JOSÉ CENTRAL DEL CIRCUITO 03,
DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2025**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE BACHILLERATO EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN I Y II CICLOS**

SUSTENTANTES

ALBA CHINCHILLA LOBO

TUTOR

ERICKA CALDERÓN MARTÍNEZ

SEDE CENTRAL

MARZO, 2025

Contenido

CAPÍTULO I.....	7
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	7
Planteamiento del problema.....	8
1.2. Objetivos.....	10
1.3. Justificación.....	11
1.4. Antecedentes.....	13
1.5. Proyecciones.....	14
1.6. Limitaciones.....	16
CAPÍTULO II.....	17
MARCO TEÓRICO.....	17
Marco teórico.....	18
Política educativa.....	18
Rol del docente de educación general básica con énfasis en I y II ciclos.....	21
Etapas del desarrollo.....	22
Estilos de aprendizaje.....	24
Lectoescritura.....	25
Métodos para la enseñanza de la lectoescritura.....	27
Factores internos que intervienen en el proceso de la lectoescritura.....	28
Factores externos que intervienen en el proceso de la lectoescritura.....	28
Información del centro educativo.....	29
MARCO METODOLÓGICO.....	31
3.1. Enfoque de la investigación.....	32
3.2. Diseño de la investigación.....	32
3.3. Fuentes de información.....	33
3.3. Categorías de análisis.....	33
3.4 Técnicas.....	37
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	46
4.1 Triangulación de datos.....	47
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	50
Conclusiones.....	51
Recomendaciones.....	52
ANEXOS.....	55

Anexo 1.....	56
Entrevista a cuerpo docente.....	56
Anexo 2.....	59
Entrevista a madres de familia.....	59
Anexo 3.....	61
Entrevista a estudiantes.....	61
ANEXO 4.....	63
Consentimiento informado	63
REFERENCIAS.....	65

Índice de tablas

Tabla 1 Codificación de participantes estudiantes.....	37
Tabla 2 Codificación de participantes madres de familia.....	37
Tabla 3 Codificación de participantes docentes y directora.....	38
Tabla 4 Factores que contribuyen al rezago en el proceso de lectoescritura.....	38
Tabla 5 Apoyo familiar en el proceso de lectoescritura.....	39
Tabla 6 Condiciones especiales de las personas estudiantes.....	40
Tabla 7 Disponibilidad de tiempo de los padres de familia.....	42
Tabla 8 Apertura del centro educativo con los padres de familia.....	43
9 Disponibilidad de recursos del centro educativo.....	43
Tabla 10 Conocimiento de las personas docentes sobre herramientas digitales.....	44
Tabla 11 Uso y aprovechamiento de las personas docentes y estudiantes de los recursos existentes en el centro educativo.....	45
Tabla 12 Tipos de estrategias de intervención.....	45

DEDICATORIA

A mi compañero de vida, quien a lo largo de este proyecto me ha acompañado.

Todos los días me dio palabras de aliento para continuar adelante.

A mi sobrina, Daniellita, quien me brinda la fuerza para seguir, mi motor de vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, quien fue mi guía y me otorgó la sabiduría y la fuerza para llegar hasta aquí.

A mi compañero de vida, mi Juancito, quien me alienta todos los días a salir adelante.

A mi compañera, Sharon, cuando me veía que no podía más con todo, me ofrecía palabras de aliento y me decía: “Ya falta poco, vamos, usted puede”.

A Marianela, quien me permitió realizar este proyecto en su institución.

Que Dios los bendiga siempre.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Capítulo I

Planteamiento del problema

En los dos últimos años se ha observado un rezago significativo en el proceso de lectoescritura. Dentro de las posibles causas de este rezago, se pueden citar el apagón educativo ocurrido en el año 2019 y, por supuesto, la pandemia de la COVID-19. Murillo (2022) menciona: “Los aprendizajes de la lectura y la escritura requieren del diseño de una ruta secuencial, una teoría de aprendizaje y de enseñanza, un enfoque metodológico, un docente que guíe el proceso” (p. 3). Estos lineamientos esenciales en el proceso de lectura y escritura no fueron adquiridos por las personas estudiantes debido a las causas mencionadas. Además, se observa la falta de interés por la lectura y la influencia de la tecnología.

El rezago en el proceso de lectoescritura se manifiesta de manera generalizada en todo el país y en todos los estratos sociales. El Octavo Informe del Estado de la Educación (Programa Estado de la Nación, 2021) hace referencia a los alcances de este rezago en diferentes áreas escolares, como las matemáticas, las ciencias y el español. La población más afectada es la de las personas estudiantes del segundo ciclo y se puede afirmar que este grupo específico de estudiantes no tiene fluidez ni comprensión en la lectura. Al respecto, el Octavo Informe del Estado de la Nación (Programa Estado de la Nación, 2021) señala:

Cuando las personas estudiantes avanzan en el sistema escolar ingresan al segundo ciclo de primaria (cuarto a sexto años) sin una formación sólida en las primeras etapas del proceso de lectura y escritura. Ello es relevante debido a que en dicho ciclo el profesorado no enseña a leer y escribir, pues los procesos de aula y el programa de estudios se centran en etapas más avanzadas como el desarrollo de la fluidez (p. 30).

Lo anterior conduce a que la persona estudiante presente deficiencias durante el resto de su formación académica.

El planteamiento del problema se dirige a las personas estudiantes de segundo ciclo, donde las personas docentes han observado una dificultad en el proceso de lectoescritura del alumnado. Se evidencia un bajo rendimiento en el área de español, lo que implica una lectoescritura deficiente, una falta de comprensión lectora y, lo más grave, un gran desinterés y desmotivación en el proceso de aprendizaje. Las personas que se encargan de este grupo

de estudiantes llevan una vida muy agitada, ya que la mayoría trabaja fuera del hogar durante todo el día y no hay tiempo para que la persona estudiante repase en casa los conceptos aprendidos en la escuela. Estas situaciones provocan que el alumnado se frustre en su labor escolar y pierda interés y motivación respecto a su proceso de enseñanza-aprendizaje.

El motivo del presente estudio es el problema que presenta la población estudiantil con respecto al proceso de lectoescritura:

¿Cuáles son las posibles causas del rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica, perteneciente a la Dirección Regional de San José Central del Circuito 03, durante el primer trimestre del año 2025?

1.2. Objetivos

Objetivo general

Analizar las posibles causas del rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes de II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica, perteneciente a la Dirección Regional de San José Central del Circuito 03, durante el primer trimestre del año 2025.

Objetivos específicos

Identificar los factores que contribuyen al rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica durante el primer trimestre del año 2025.

Conocer los recursos educativos disponibles en el Colegio Mont Berkeley Internacional para abordar el rezago en el proceso de lectoescritura de las personas estudiantes del II ciclo durante el primer trimestre del año 2025.

Determinar estrategias de intervención para la atención del rezago en el proceso de lectoescritura de las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica durante el primer trimestre del año 2025.

1.3. Justificación

La lectoescritura es una habilidad básica y esencial para el desarrollo académico y personal de las personas estudiantes. Este proceso constituye la clave para alcanzar el éxito en todas las áreas del conocimiento.

Diferentes investigaciones demuestran que existe un rezago importante en el proceso de lectoescritura. Este pensamiento lo afirma Murillo (2022) al mencionar que: “La pandemia difuminó las fronteras entre el aula y el hogar, dificultó el espacio y el tiempo compartidos, multiplicó las inequidades, generó confusión y frustración con las tareas y obligó al uso de recursos desconocidos” (p. 7).

La importancia de la presente investigación radica en la deficiencia observada en el proceso de lectoescritura. Se ha constatado que las personas estudiantes presentan grandes vacíos y dificultades en la lectura, escritura y comprensión lectora, lo que implica realizar un análisis de las posibles causas del rezago en el procedimiento de lectoescritura de las personas discentes de II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica, perteneciente a la Dirección Regional de San José Central del Circuito 03, durante el primer trimestre del año 2025. Así lo demuestra el Octavo Informe del Estado de la Nación (Programa Estado de la Nación, 2023):

Cuando las personas estudiantes avanzan en el sistema escolar ingresan al segundo ciclo de primaria (cuarto a sexto años) sin una formación sólida en las primeras etapas del proceso de lectura y escritura. Ello es relevante debido a que en dicho ciclo el profesorado no enseña a leer y escribir, pues los procesos de aula y el programa de estudios se centran en etapas más avanzadas como el desarrollo de la fluidez, la utilización de textos para acceder a nuevos conocimientos y la producción de textos más complejos (p. 28).

El primer paso para avanzar en este proceso de investigación consiste en identificar los factores que contribuyen al rezago en el procedimiento de lectoescritura de las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica durante el primer trimestre del año 2025. El análisis de estos factores resulta crucial para comprender la magnitud del rezago presente y, de este modo, brindar a las personas discentes las herramientas necesarias para avanzar en su proceso educativo.

Este rezago se presenta especialmente en el segundo ciclo de la educación general básica, como lo demuestra el Octavo Informe del Estado de la Nación (Programa Estado de la Nación, 2023), ya que en 2022 se realizó un estudio en personas discentes de cuarto grado que evidenció que las personas discentes:

Presentan problemas para escribir un texto dictado y dividir las palabras en sílabas. Dificultad para escribir un texto que comunique algo a alguien. Dificultad al responder a preguntas que requieren una explicación. Dificultad para escribir un texto que esté estructurado en una introducción, desarrollo y conclusión (p. 30).

La importancia de este estudio radica en su contribución al desarrollo de un sistema educativo más inclusivo y equitativo, en el que todas las personas estudiantes, independientemente de su contexto familiar o de los recursos disponibles, tengan la oportunidad de desarrollar sus habilidades de lectoescritura de manera óptima.

La investigación es esencial para garantizar la toma de medidas efectivas en el Colegio Mont Berkeley Internacional para abordar el rezago en lectoescritura. Los resultados del proyecto permiten mejorar la calidad educativa y contribuir al éxito académico de las personas estudiantes, brindándoles una base sólida para su futuro.

1.4. Antecedentes

Se presenta el trabajo en modalidad de investigación titulado *Posibles causas del rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes de II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica, de la Dirección Regional de San José Central del Circuito 03, durante el primer trimestre del año 2025.*

Nacionales

Murillo (2022) indica que el aprendizaje de la lectura y la escritura en niños de educación primaria requiere el engranaje entre los conocimientos previos del alumnado, la mediación pedagógica oportuna y la socialización e interacción comunicativa.

Ante el rezago en lectoescritura, el Ministerio de Educación Pública (2022) ha creado un plan de contingencia denominado *Aventura de leer y escribir*, el cual busca enriquecer el vocabulario, la autoexpresión y la comprensión de lectura, herramientas clave para la expresión oral y escrita de la persona estudiante.

En el resumen del Octavo Informe del Estado de la Nación se señala que las personas estudiantes ingresan al segundo ciclo sin una formación sólida en las primeras etapas del proceso de lectura y escritura. El profesorado del segundo ciclo no enseña a leer y escribir, ya que los objetivos del programa de estudio se centran en la fluidez y en la producción escrita (Programa Estado de la Nación, 2023).

Por otro lado, Salas Acuña (s. f.) menciona en el artículo *Panorama general de la lectura en Costa Rica* que el problema de la comprensión, como consecuencia directa de los malos hábitos de lectura, es una de las principales dificultades que evidencian las personas estudiantes en la actualidad.

Por último, en el Informe del Estado de la Nación (2021) se considera la competencia lectora como la primera de ocho competencias clave que las personas ciudadanas de hoy requieren para adquirir conocimientos en diversas disciplinas, aprender de manera continua a lo largo de la vida, avanzar con éxito en sus trayectorias educativas, desempeñar distintos roles sociales de forma eficaz, convivir con otros y asociarse con los demás, ser productivos, creadores y tener éxito en el ámbito laboral.

Internacionales

Santillán-Lima y Molina-Granja para la revista científica Tesla (2023), mencionan a la COVID-19 como el principal factor del rezago en las aulas escolares de Ecuador, sumado al estrés que presentaron las personas docentes durante los 2 años de virtualidad.

Por otra parte, la Unicef (2022), en su comunicado de prensa, señala que el rezago escolar ocasionado por la pandemia ha retrasado la educación en América Latina casi 10 años. Esto se ilustra con el ejemplo de las personas estudiantes de sexto grado, quienes, a esta edad, no comprenden lo que leen, lo que compromete la educación a largo plazo, debido a que el éxito de toda la malla curricular depende de la comprensión de contenidos esenciales para un posible aprendizaje.

Además, Castillero (2018) comenta que los estudios recientes revelan que existen serias deficiencias en el manejo del lenguaje en sus dos formas principales de uso: oral y escrito y, consecuentemente, en la comprensión de lo que se lee en los textos, tanto escolares como académicos en el nivel superior universitario.

Por último, Arteaga Cruz *et al.* (2023) en la revista Horizontes resaltan que existe una estrecha relación entre la comprensión y los aprendizajes, así como la forma en la que esta relación impacta no solo en el ámbito laboral y cultural, sino también en el ámbito educativo, lo que afecta principalmente a las personas estudiantes de temprana edad, ya que en ellos aún no están bien consolidados sus aprendizajes y el hábito lector. Cabe destacar que persiste un problema antiguo, pues a pesar de que las personas leen de manera continua, no comprenden lo que leen.

Además, a pesar de los muchos esfuerzos que realizan por adquirir conocimientos, no lo logran y no son capaces de tomar decisiones acertadas. Esto puede deberse a que se sigue trabajando de forma rutinaria y conformista. Por lo tanto, un enfoque más práctico y motivador que considere diversas estrategias y actividades que involucren a las personas discentes es más eficiente para mejorar la percepción (Arteaga Cruz *et al.*, 2023).

1.5. Proyecciones

La presente investigación se proyecta a:

Mejorar el proceso de lectoescritura mediante la implementación de estrategias educativas que aborden las principales dificultades que presenta la comunidad estudiantil. Esto implica mejorar el rendimiento académico en áreas como ciencias y estudios sociales, las cuales también dependen de un procedimiento de lectoescritura exitoso.

Como segunda proyección, se busca reducir la brecha educativa. Si se implementan las recomendaciones con base en el estudio es posible que se reduzca el número de estudiantes con dificultades en la lectoescritura, lo que contribuiría a cerrar la brecha educativa existente entre el I y II ciclo. Además, al identificar las causas del rezago, se puede facilitar el diseño de intervenciones específicas, lo que promueve una educación más inclusiva.

Una tercera proyección promueve que los padres y las madres de familia se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura, implementando talleres para padres sobre cómo apoyar la lectoescritura en casa.

1.6. Limitaciones

Para esta investigación se señalan las siguientes limitaciones:

Falta de recursos educativos y materiales didácticos: puede ser que el colegio no cuente con todos los recursos necesarios para implementar las recomendaciones de la investigación.

El factor salud puede ser una limitante, ya que las personas estudiantes son propensas a enfermarse de gripes y enfermedades estomacales.

Como tercer factor, se cita la dificultad de medir el impacto de la investigación a largo plazo. Al ser una escuela privada existe el riesgo de que algunos estudiantes cambien de institución al finalizar el presente estudio.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

Capítulo II

Marco teórico

El presente apartado tiene como finalidad analizar las posibles causas del rezago en el proceso de lectoescritura de las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica, perteneciente a la Dirección Regional de San José Central del Circuito 03, durante el primer trimestre del año 2025.

Educación

Se inicia analizando el concepto de educación, el cual procede del término *educare*, que significa crear, alimentar o instruir. Ahora bien, la educación consiste en dirigir y encaminar; tiene una acción docente que conduce, guía, doctrina y controla. Sin embargo, también implica desarrollar y perfeccionar las facultades intelectuales, éticas y morales del niño, la niña, el joven o el adulto.

La educación consiste en socializar; no debe ir de fuera hacia adentro, sino de dentro hacia fuera. No se trata de introducir los conocimientos al niño o la niña, sino de potencializar y ayudar a que aflore y descubra sus propios conocimientos. La educación no es memorística ni discursiva, sino que es experiencial y se basa en el contexto. La educación, entonces, es un proceso intencional que busca el perfeccionamiento del individuo como persona y su inserción en el mundo cultural y social, entendiendo el procedimiento educativo como una parte activa en las sucesivas etapas de su larga y nunca concluida formación como individuo y como ser social.

Política educativa

La educación costarricense se rige por la nueva política educativa dictada en el año 2016 por el Consejo Superior de Educación, como respuesta a la demanda que exige la población del país, la cual incluye los siguientes principios:

La educación centrada en la persona estudiante: supone que todas las acciones del sistema educativo se orientan a potenciar el desarrollo integral de la persona discente.

La educación basada en los derechos humanos y los deberes ciudadanos: implica asumir compromisos para hacer efectivos esos mismos derechos y deberes,

mediante la participación de la ciudadanía activa orientada a los cambios que se desean realizar.

La educación para el desarrollo sostenible: la educación se convierte en una vía de empoderamiento de las personas. Lo anterior tiene el fin de que tomen decisiones informadas, asuman la responsabilidad de sus acciones individuales y su incidencia en la colectividad actual y futura y, en consecuencia, contribuyan al desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social para las generaciones presentes y futuras.

La ciudadanía planetaria con identidad nacional significa fortalecer la toma de consciencia de la conexión e interacción inmediata que existe entre las personas y los ambientes en todo el mundo, así como la incidencia de las acciones locales en el ámbito global y viceversa. Además, implica retomar la memoria histórica con el propósito de ser conscientes de quiénes somos, de dónde venimos y hacia dónde queremos ir.

La ciudadanía digital con equidad social: se refiere al desarrollo de un conjunto de prácticas orientadas a la disminución de la brecha social y digital mediante el uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales.

La evaluación transformadora para la toma de decisiones: los sistemas de evaluación, tanto en el ámbito curricular como en la implementación de la presente política, se orientarán hacia la revisión continua. Lo anterior tiene el fin de identificar los aspectos para mejorar, reconocer y enfrentar de manera positiva la complejidad de los retos de la contemporaneidad (Consejo Superior de Educación, 2016).

La política educativa se rige con el nombre: “La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”. Esta ley se enmarca dentro del modelo del paradigma de complejidad, el humanismo y el constructivismo social.

La política educativa de Costa Rica se orienta por principios constitucionales y normas legales que buscan garantizar el derecho a la educación como un bien público, accesible para toda la población. Su enfoque principal promueve una educación inclusiva, equitativa y de calidad, con el fin de formar ciudadanos críticos y participativos que contribuyan al desarrollo del país.

Entre las principales características de esta política educativa están:

1. **Gratuidad y obligatoriedad:** la educación primaria y secundaria son gratuitas y obligatorias, según lo establece la Constitución Política de Costa Rica. El Estado se compromete a garantizar el acceso a la educación básica para todos.
2. **Alta inversión en educación:** Costa Rica destina un mínimo del 8 % del PIB al sistema educativo, lo que evidencia una alta prioridad en el desarrollo humano. Esta asignación permite financiar la infraestructura, la capacitación docente y los programas sociales.
3. **Inclusión y equidad:** se promueven políticas para reducir la exclusión escolar, especialmente en zonas rurales, indígenas y en comunidades en condiciones de vulnerabilidad. Programas como *Avancemos* ofrecen incentivos económicos para evitar la deserción escolar.
4. **Énfasis en los derechos humanos y la sostenibilidad:** el currículo educativo incluye valores como la paz, la democracia, el respeto a los derechos humanos y el cuidado del ambiente, en consonancia con el compromiso del país con la sostenibilidad.
5. **Reforma y modernización:** en las últimas décadas se han implementado reformas para adaptar el sistema educativo a los retos del siglo XXI, tales como el aprendizaje basado en competencias, la incorporación de tecnología y el fortalecimiento de los idiomas extranjeros, particularmente el inglés.
6. **Gestión descentralizada:** la administración del sistema educativo está a cargo del Ministerio de Educación Pública (MEP), pero también se fomenta la participación de las comunidades y organizaciones locales en la toma de decisiones (Consejo Superior de Educación, 2016).

La política educativa nacional tiene como reto suplir necesidades inmediatas, tales como:

- Rezago en lectoescritura y matemáticas: existen desafíos significativos en la calidad del aprendizaje, especialmente en áreas fundamentales como la comprensión lectora y el razonamiento matemático.
- Deserción escolar: aunque han mejorado los índices de retención, la deserción es un problema, especialmente en la educación secundaria.

- Brecha digital: la desigualdad en el acceso a la tecnología limita las oportunidades de aprendizaje equitativas (Consejo Superior de Educación, 2016).

Rol del docente de educación general básica con énfasis en I y II ciclos

La Dirección General de Servicio Civil es el órgano rector técnico enfocado en el fortalecimiento, la probidad y la mejora permanente de la gestión del empleo público, que promueve un Estado costarricense efectivo, innovador y potenciador de valor público. Este ente público define las siguientes tareas para el docente de educación general básica con énfasis en I y II ciclos:

Planea, prepara e imparte las lecciones correspondientes a los programas de la enseñanza general básica de los ciclos I y II, en las áreas y niveles respectivos.

Imparte lecciones a estudiantes de las instituciones de formación docente y comenta con ellos sobre los diversos aspectos de estas.

Coordina con las personas docentes de formación docente y con las personas estudiantes de esas instituciones las experiencias y prácticas pedagógicas y participa en su evaluación.

Asiste a conferencias y reuniones convocadas por las personas funcionarias de las instituciones de formación docente.

Atiende la formación de la personalidad de los alumnos, considerando las diferencias individuales e inculca en ellos el cumplimiento de los principios cívicos y morales, las buenas costumbres, las normas de conducta y los sentimientos del deber y amor por la patria.

Prepara los materiales didácticos necesarios para ilustrar las lecciones que imparte.

Confecciona, aplica y califica pruebas para evaluar el aprovechamiento de las personas discentes.

Lleva y mantiene actualizados los libros, listas y registros reglamentarios, los cuales se consideran de interés público.

Comunica oportunamente a su superior las ausencias de las personas discentes y las calificaciones obtenidas por ellos.

Participa en la organización y en el desarrollo de las actividades cívicas, sociales y de desarrollo comunal en las que interviene el centro educativo.

Vela por el cumplimiento de los objetivos de los programas de enseñanza a su cargo, de acuerdo con los planes establecidos.

Atiende y resuelve las consultas que se relacionan con su trabajo que le presentan sus superiores, compañeros, alumnos y padres de familia.

Asiste a reuniones con superiores y compañeros, con el fin de coordinar actividades, mejorar métodos y procedimientos de trabajo, analizar y resolver problemas que se presentan en el desarrollo de las labores, así como evaluar programas, actualizar conocimientos, definir situaciones y proponer cambios, ajustes y soluciones diversas.

Colabora en actividades dirigidas a la conservación del plantel educativo y al aprovechamiento adecuado de los materiales, útiles y equipos de trabajo.

Vela por el cumplimiento de las normas disciplinarias establecidas en el centro educativo (Dirección General de Servicio Civil, 2022).

Etapas del desarrollo

Las personas estudiantes que participan en la presente investigación oscilan entre edades de 10 a 12 años y se encuentran en la etapa de desarrollo denominada preadolescencia o niñez media. Las etapas de desarrollo se definen como las fases físicas, mentales y emocionales que atraviesan las personas a lo largo de su vida, desde el nacimiento hasta la muerte. Estas fases son útiles para anticipar el desarrollo de un niño y para evaluar su progreso en comparación con otros de su misma edad.

Por lo general, los niños progresan de una etapa del desarrollo a la siguiente en una secuencia natural y predecible. Sin embargo, cada niño crece y adquiere habilidades a su propio ritmo. Algunos niños pueden estar adelantados en un área, como el lenguaje, pero estar atrasados en otra, como el desarrollo sensorial y motor.

Las etapas del desarrollo suelen clasificarse en cinco áreas principales: crecimiento físico, desarrollo cognitivo, desarrollo afectivo y social, desarrollo del lenguaje y desarrollo sensorial y motor.

Crecimiento y desarrollo físico

Los niños de 10 a 12 años de edad presentan las siguientes características:

- Crecen aproximadamente 2.5 pulgadas (6 cm) y aumentan alrededor de 7 libras (3 kg) en un año.

- Manifiestan patrones de crecimiento relacionados con el sexo. Las niñas generalmente son más altas y pesan más que los niños. En las niñas, pueden aparecer señales de principios de la pubertad, como los botones mamarios.
- Pierden aproximadamente cuatro dientes de leche cada año. Estos son reemplazados por dientes permanentes.

Pensamiento y razonamiento (desarrollo cognitivo)

Para cuando tienen 10 años de edad, la mayoría de los niños:

- Saben la fecha completa (día de la semana, día del mes, mes y año).
- Pueden nombrar los meses del año en orden.
- Pueden leer y entender un párrafo de oraciones complejas.
- Leen libros con capítulos.
- Saben sumar y restar y empiezan a dominar la multiplicación, la división y las fracciones.
- Han aprendido a escribir con letra cursiva.
- Pueden escribir cuentos sencillos.

Desarrollo afectivo y social

Los niños de 10 años de edad:

- Disfrutan de estar con sus amigos. A menudo tienen un mejor amigo del mismo sexo.
- Continúan disfrutando de las actividades grupales y en equipo.
- Continúan insistiendo en que no les interesan los niños del sexo opuesto. Pero pueden presumir, hacer bromas o actuar en forma tonta como una manera de obtener su atención o de interactuar con ellos.
- Aprecian a sus padres y les prestan atención. Algunos niños, no obstante, comienzan a mostrar irritación o falta de respeto hacia los adultos que están en posición de autoridad.

Desarrollo del lenguaje

Para cuando tienen 10 años de edad, la mayoría de los niños:

- Disfrutan de la lectura. Pueden buscar revistas y libros de temas de particular interés.
- Pueden conversar fácilmente con personas de todas las edades.

- Manifiestan características del habla que se encuentran casi a un nivel adulto.

Desarrollo sensorial y motor:

Cuando los niños tienen 10 a 12 años de edad presentan las siguientes características:

- Han desarrollado control de los músculos grandes y pequeños. Pueden disfrutar actividades que usan estas habilidades, como el básquetbol, la danza y el fútbol.
- Han desarrollado resistencia. Muchos pueden correr, montar en bicicleta y disfrutar actividades que requieren un nivel de acondicionamiento físico.
- Continúan mejorando sus habilidades motrices finas, como aquellas necesarias para una escritura a mano más clara y trabajos artísticos más detallados (Ignite Healthwise, 2023, s. p.).

Estilos de aprendizaje

Los estilos o tipos de aprendizaje son las estrategias o métodos mediante los cuales las personas adquieren, procesan y retienen información. Diferentes individuos aprenden de diversas maneras, por lo que los estilos de aprendizaje pueden variar significativamente.

Dentro de los estilos de aprendizaje, es posible mencionar:

Aprendizaje kinestésico

El aprendizaje kinestésico se refiere a las personas que aprenden mejor a través de la experiencia directa y la participación activa. En lugar de solo escuchar una conferencia o leer un libro de texto, los aprendices kinestésicos prefieren *aprender haciendo*. Esto puede incluir actividades prácticas, experimentos, juegos de roles o incluso paseos mientras reflexionan sobre un tema.

Aprendizaje visual

Los aprendices visuales, como su nombre indica, comprenden mejor la información cuando esta se presenta de manera visual. Esto puede realizarse a través de gráficos, diagramas, tablas, imágenes, mapas mentales y otros medios visuales.

Aprendizaje auditivo

El aprendizaje auditivo se refiere a las personas que retienen información de manera efectiva cuando la escuchan. Esto puede ocurrir a través de conferencias, debates, *podcasts*, audiolibros o incluso grabando y reproduciendo sus propias notas. Los aprendices auditivos suelen poseer habilidades sólidas para recordar la información que han escuchado y pueden seguir instrucciones verbales con precisión (Mejía, 2024).

Lectoescritura

La presente investigación hace referencia a los posibles rezagos en el proceso de lectoescritura de las personas estudiantes de segundo ciclo. La lectoescritura es la capacidad de leer y escribir correctamente, así como el procedimiento de enseñanza y aprendizaje de ambas habilidades de manera simultánea. En el proceso de lectoescritura intervienen distintos componentes, entendiendo como componente a la habilidad o aspecto específico que se evalúa para medir el aprendizaje de la lectura y la escritura.

Componentes del proceso de lectoescritura

Entre los componentes que participan en el proceso de lectoescritura podemos citar:

Descodificación: Visual y auditiva.

Comprensión: Del significado de las palabras, de frases y palabras y global del texto.

Metacompreensión: Conciencia y control de los procesos.

Veamos ahora, resumidamente, cada proceso:

Descodificación: Descodificar es descifrar. Este proceso comprende las habilidades y el conocimiento por los que el lector pronuncia una palabra escrita. Se pueden señalar dos vías o modos de descodificación:

a) Visual (o logográfica): El lector percibe y reconoce la palabra escrita como una unidad global; es decir, como un dibujo que representa un significante. En este

sentido, se dice que la palabra pertenece al vocabulario visual del lector (la unidad de segmentación visual no es la letra, sino la sílaba).

b) Auditiva (o fonológica): El lector reconoce los grafemas (representados por las letras) y su correspondencia con los fonemas.

En definitiva, para reconocer una palabra, debe tenerse en cuenta tanto el código ideográfico como el fonético, en un proceso global de codificación intermodal (síntesis de las dos vías).

Comprensión: Puede describirse como la construcción del significado del texto, por parte del lector, de acuerdo con sus conocimientos y experiencias.

En este proceso se distinguen varios aspectos o dimensiones, en función de la unidad lingüística, objeto de comprensión:

a) Comprensión del significado de las palabras: en este proceso desempeña un papel muy importante la descodificación, como proceso que facilita el acceso al léxico a través de las dos vías antes descritas. La comprensión (el significado) de la palabra, es el objetivo final del proceso de descodificación.

b) Comprensión global del texto: En este proceso, el lector adopta varias estrategias cognitivas: inferencias, predicción y comprobación de hipótesis. Las inferencias las usa uniendo dos fragmentos de información en una construcción nueva. El lector, también predice lo que vendrá posteriormente en el texto, a partir de lo que ya ha leído o de lo que sabe sobre el tema del texto. Igualmente, formula hipótesis cuya validación se establece confrontando sus representaciones mentales con las características del texto y con la intencionalidad del autor.

Meta comprensión: Para que la comprensión sea efectiva, el sujeto debe cumplir dos condiciones:

a) Tener conciencia de los procesos y habilidades que se requieren para llevar a cabo la tarea de la lectura.

b) Ser capaz de determinar si lo está realizando correctamente y corregir lo que fuera necesario.

Hay que señalar que en el proceso de la lectura se ponen en juego diversas habilidades del lector, como los conocimientos previos, el dominio de la lengua, la conciencia lingüística y de los objetivos de la lectura. También, incide significativamente el

contexto, facilitando o dificultando el proceso de comprensión (Garcés Garcés, s. f., pp. 3-5).

Métodos para la enseñanza de la lectoescritura

En la enseñanza de la lectoescritura se pueden emplear diversos métodos, ya que no todas las personas estudiantes aprenden de la misma manera. Entre los métodos que más se utilizan se pueden mencionar:

Método alfabético: toma en cuenta el orden de las letras del abecedario. Es uno de los primeros métodos de lectoescritura que se enseñan a los niños de temprana edad y, al mismo tiempo, es una de las técnicas más importantes que no deben faltar en un proceso de formación.

En primera instancia, este método de lectoescritura consiste en seguir el orden de las letras del abecedario. Sin embargo, se pretende que, mientras se pronuncia una letra en voz alta, se escriba la misma de forma simultánea. De esta manera, el niño o la persona aprenderá a identificar cómo se pronuncia y de qué forma se lee cada una de las letras del alfabeto.

Método fonético: es una metodología que enseña a las personas discentes a leer y escribir a través de la identificación y el uso de los fonemas o patrones de sonido. Este método se basa en el aprendizaje de los sonidos sencillos y en la combinación de estos para formar palabras.

El objetivo del método fonético es que las personas discentes aprendan la relación entre los sonidos y los grafemas, así como los patrones de ortografía escrita que los representan.

Método silábico: se concentra únicamente en las sílabas. Para aplicar este método de lectoescritura, es importante que la persona logre identificar claramente las vocales para poder combinarlas con las consonantes. El objetivo de este método de lectoescritura radica en la construcción de sílabas. Este método parte de unidades pequeñas para llegar, de manera gradual, a unidades más complejas.

Método global: este método pone a prueba las habilidades adquiridas en las demás técnicas. Para este punto, ya se debe tener la capacidad de reconocer frases y oraciones que

contengan un significado completo. Su objetivo es que la persona estudiante aprenda a leer a través de su curiosidad y de sus propias experiencias.

Método mixto o ecléctico: este método es una mezcla del método alfabético, fonético, silábico y global, anteponiendo la expresión oral al lenguaje. Para aplicar el método ecléctico en la lectoescritura, la persona debe descifrar las palabras al identificar los símbolos, grafías y fonemas que componen un texto. Dicho de otra manera, debe tener la capacidad de diferenciar una palabra de otra a través de su unidad sonora.

Factores internos que intervienen en el proceso de la lectoescritura

Entre los factores internos que pueden influir en el proceso de enseñanza de la lectoescritura se pueden citar:

Motivación de la persona estudiante: es muy importante el interés y la disposición que la persona estudiante tenga para aprender a leer y a escribir.

Habilidades cognitivas: es de vital importancia la habilidad que tiene la persona estudiante para procesar y comprender la información, así como capacidades como la memoria, la atención y el razonamiento.

Madurez emocional: existen factores como la autoestima, la seguridad y la gestión emocional que son vitales para enfrentar desafíos en el aprendizaje.

Experiencias previas: el proceso de lectoescritura se puede facilitar en la persona estudiante si este ha tenido acceso temprano a libros y actividades que se relacionan con la lectura y la escritura.

Condiciones físicas y de salud: condiciones como la dislexia, el déficit de atención o las dificultades visuales y auditivas pueden dificultar el proceso de aprendizaje de la lectoescritura.

Factores externos que intervienen en el proceso de la lectoescritura

Los factores externos que pueden influir en el proceso de enseñanza de la lectoescritura son variados y se relacionan con el entorno y las condiciones en las que se desarrolla el aprendizaje. Algunos de estos factores son:

Ambiente familiar: incluye la participación activa de los padres en actividades de lectura y escritura en el hogar, también es primordial el nivel educativo de los padres. Los padres con un mayor nivel de escolaridad fomentan más el desarrollo de las habilidades lectoras.

Contexto escolar: en relación con este punto es importante utilizar métodos de enseñanza adecuados y que se adaptan al perfil de la persona estudiante. Además, influye la preparación y experiencia del docente, así como la disponibilidad de recursos didácticos con los que cuenta el centro educativo. Es relevante mencionar también el número de estudiantes por nivel, ya que los salones con muchos estudiantes dificultan la atención individualizada.

Contexto social y cultural: dentro de este ámbito, se puede citar que en las comunidades donde se valora la lectura y la escritura y se promueve su aprendizaje, las personas estudiantes que pertenecen a este entorno tienen más éxito que aquellos que no viven en este ambiente.

Además, influye negativamente la situación de pobreza que viven algunos estudiantes, ya que esto puede limitar el acceso a recursos educativos, los cuales son vitales en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura.

Factores tecnológicos: el acceso a herramientas tecnológicas puede ser un apoyo esencial, pero también un distractor en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura. El uso excesivo de dispositivos electrónicos puede reducir el interés por la lectura tradicional.

Información del centro educativo

El presente estudio se realiza en el Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica, que pertenece a la Dirección Regional de San José, Circuito 03. Esta institución se fundó en el año 1992 y es un centro educativo de atención individualizada con formación bilingüe, que atiende grupos pequeños de un máximo de 16 estudiantes por aula.

Su metodología de trabajo permite desarrollar las competencias básicas a través de la integración de las áreas de español e inglés, lo que promueve un aprendizaje eficaz con hábitos y destrezas incorporados en nuevas tecnologías mediante recursos digitales. La misión del colegio es lograr que la educación formal se convierta en una actividad integral que le permita a cada estudiante aprender a pensar, a vivir y a convivir.

La visión es generar una educación para la vida, de manera que las personas estudiantes sepan elegir lo mejor en su vida diaria. La meta de este centro de enseñanza es lograr que cada estudiante se desarrolle en un ambiente que promueva valores como el respeto, la amabilidad, la tolerancia, la honestidad, la obediencia y el amor por el estudio, los cuales son de gran importancia para alcanzar el éxito en su vida personal y profesional.

La entidad cuenta actualmente con una población de 80 estudiantes, distribuidos en los niveles de educación maternal, primaria y secundaria. Las personas estudiantes provienen de un rango socioeconómico medio a alto. El colegio se ubica en la provincia de San José, cantón de Montes de Oca.

CAPÍTULO III:
MARCO METODOLÓGICO

Capítulo III: marco metodológico

Un método es un modo ordenado y sistemático de proceder para alcanzar un resultado o fin determinado. El presente capítulo aborda los aspectos que se utilizan para el desarrollo de la indagación. Estos elementos son importantes porque ayudan a determinar el tipo de investigación que se lleva a cabo a partir del tema seleccionado. Además, se analizan el diseño, los alcances y la población a la cual se dirige.

El propósito de este marco metodológico es proporcionar una estructura clara para identificar y analizar los factores que contribuyen al rezago en el proceso de lectoescritura. La investigación busca profundizar en las causas detrás de este fenómeno, involucrando en el proceso a estudiantes, profesores y padres de familia. Lo anterior tiene el fin de garantizar que los resultados sean auténticos e implementar soluciones positivas.

3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque de la presente investigación es cualitativo, el cual se define como el medio para explorar y comprender el significado que los individuos o grupos atribuyen a un problema social o humano.

La presente investigación busca establecer las posibles causas que han contribuido con el rezago en el que se encuentran las personas estudiantes de II ciclo en el proceso de lectoescritura, las cuales afectan el aprendizaje en todas las materias de la malla curricular en el país. Para esto, se realiza un estudio de casos con estudiantes de cuarto grado y entrevistas con padres de familia y profesores.

3.2. Diseño de la investigación

El diseño que se utiliza en la presente investigación es fenomenológico.

Según Castillo López *et al.* (2022):

La fenomenología constituye, actualmente, una de bases teóricas clave de la investigación cualitativa. Su relevancia radica en investigar los fenómenos desde la experiencia vivida de los sujetos, lo cual la convierte en una metodología apropiada para el estudio de los significados e intenciones de las personas implicadas en acciones educativas (s. p.).

3.3. Fuentes de información

Para la presente investigación se utilizan tres tipos de fuentes:

Fuentes primarias: son aquellas más cercanas al evento que se investiga y tienen pocas intermediaciones. Las fuentes primarias que se utilizan son libros de texto, informes de educación, el Programa de Español del Ministerio de Educación Pública, así como entrevistas a estudiantes, profesores y padres de familia.

Fuentes secundarias: se basan en las primarias, dándoles algún tipo de tratamiento, ya sea sintético, analítico, interpretativo o evaluativo, para proponer, a la vez, nuevas formas de información. Las fuentes secundarias que se utilizan son revistas educativas y artículos de periódico.

Fuentes terciarias: este tipo de fuentes recopila y comenta las fuentes primarias y secundarias, lo que constituye una lectura mixta de testimonios e interpretaciones.

3.3.1. Participantes del estudio.

La población se refiere al grupo de personas con el que se trabaja. En el caso del presente trabajo, la población participante comprende a las personas estudiantes de cuarto y quinto nivel del Colegio Mont Berkeley Internacional, así como a las personas docentes de español encargados de estos grupos de estudiantes y a los padres de familia o encargados de las personas discentes de cuarto y quinto grado.

La muestra se define como el conjunto de elementos representativos de una población, con los cuales se trabaja realmente en el proceso investigativo. En la presente investigación se utiliza el tipo de muestreo no probabilístico, de tipo intencional, con estudiantes de cuarto y quinto grado, profesores de español que imparten estos grados y padres de familia de dichos estudiantes.

3.3. Categorías de análisis

Las categorías de análisis son herramientas que se utilizan en la investigación para organizar, clasificar y analizar datos de forma sistemática.

Importancias de las causas del rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica.

Problema:

¿Cuáles son las posibles causas del rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica?

Objetivo general

Analizar las posibles causas del rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica, perteneciente a la Dirección Regional de San José Central del Circuito 03, durante el primer trimestre del año 2025.

Matriz para la categorización de las unidades de análisis

Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías	Definición instrumental	Referencias
Identificar los factores que contribuyen al rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes de II ciclo del Colegio Mont Berkeley	Factores que contribuyen al rezago en el proceso de lectoescritura. Apoyo familiar en el proceso de lectoescritura.	Participación de las familias en las actividades escolares. Disposición de tiempo por parte de las familias. Estímulo por parte del hogar Disponibilidad de aparatos electrónicos por parte de las familias. Apertura por parte de la persona docente.	Aplicación de encuestas a estudiantes y docentes para evaluar el impacto de la motivación y el estado emocional en el aprendizaje de la lectoescritura.	Obando (2023) Acuña (2021)

<p>Internacional durante el primer trimestre del año 2025</p> <p>Conocerlos recursos educativos disponibles en el Colegio Mont Berkeley Internacional para que se aborde el rezago en el proceso de lectoescritura de las personas estudiantes de II ciclo durante el primer trimestre del año 2025</p>	<p>Condiciones especiales de las personas estudiantes.</p> <p>Disponibilidad de tiempo de los padres de familia.</p> <p>Apertura del centro educativo con los padres de familia.</p>	<p>Espacios de interacción escuela-familia.</p> <p>Disponibilidad de padres de familia.</p> <p>Disponibilidad de las personas docentes.</p> <p>Acceso a Internet</p> <p>Conocimiento del manejo de la plataforma que utiliza el centro educativo.</p> <p>Apertura del padre de familia por conocer actualizaciones tecnológicas.</p> <p>Capacitaciones para el uso de plataformas que utiliza el centro educativo.</p> <p>Disponibilidad por parte del cuerpo docente.</p> <p>Eficacia del recurso</p>	<p>Aplicación de cuestionarios a docentes sobre su conocimiento y uso de herramientas digitales en la enseñanza de la lectoescritura.</p>	
---	--	--	---	--

<p>Determinar estrategias de intervención para la atención del rezago del proceso de lectoescritura en las personas estudiantes de II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica durante el primer trimestre del año 2025</p>	<p>Disponibilidad de los recursos.</p> <p>Conocimiento de las personas docentes de herramientas digitales.</p> <p>Uso y aprovechamiento de las personas docentes y estudiantes de los recursos existentes en el centro educativo.</p> <p>Tipos de estrategias de intervención.</p>	<p>Disponibilidad de uso de tecnología.</p> <p>Intervención individual.</p> <p>Factor tiempo.</p> <p>Motivación por parte de la persona estudiante.</p> <p>Disponibilidad del profesor.</p> <p>Compromiso de las personas docentes.</p> <p>Apoyo familiar.</p>	<p>Aplicación de planes de tutorías personalizadas y seguimiento a los avances.</p>	
--	--	--	---	--

3.4 Técnicas

Las técnicas de recolección de datos son los procedimientos sistemáticos empleados para obtener información precisa y confiable en un estudio. En este trabajo, se utilizan las siguientes técnicas:

Encuestas: se aplicaron a estudiantes, docentes y familias para conocer los factores que contribuyen al rezago en el proceso de lectoescritura, la disponibilidad de recursos y la efectividad de las estrategias de intervención.

Entrevistas: se realizaron a docentes y directivos para profundizar en el conocimiento sobre las metodologías pedagógicas, el uso de herramientas digitales y la implementación de estrategias de intervención.

3.5. Instrumento

Los instrumentos de recolección de datos son los medios o herramientas que se utilizan para aplicar las técnicas investigativas y obtener información relevante para el estudio. Estos instrumentos permiten registrar, organizar y analizar los datos de manera estructurada.

Tabla 1 Codificación de participantes estudiantes

Participante	Código asignado
Estudiante 1: Thiago Morales	E1TM
Estudiante 2: Mateo Quirós	E2MQ
Estudiante 3: Valentina Casanova	E3VC
Estudiante 4: Amy Victoria Montero	E4AM

Tabla 2 Codificación de participantes madres de familia

Participante	Código asignado
Madre 1: Stephanie Montero	M1SM
Madre 2: Karla Acuña	M2KA
Madre 3: Ariana Aguilar	M3AA
Madre 4: Dania Montero	M4DM

Tabla 3 Codificación de participantes docentes y directora

Participante	Código asignado
Profesor 1: Sharon Sánchez	P1SS
Profesor 2: Ileana Alfaro	P2IA
Profesor 3: Valeria Vindas	P3VV
Directora: Marianela Barrantes	DMB

A continuación, se presentan las respuestas obtenidas de las personas participantes mediante la aplicación del instrumento (entrevista). Esto facilita un análisis más riguroso y permite compararlas con la base teórica expuesta en este documento, lo que brinda una interpretación desde la experiencia de la investigadora.

Las tablas siguientes están organizadas por categorías y subcategorías, lo que ofrece un mayor orden al clasificar las respuestas de acuerdo con las subcategorías establecidas en la investigación.

Objetivo específico:

Identificar los factores que contribuyen al rezago en el proceso de lectoescritura de las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica durante el primer trimestre del año 2025.

3.5.1 Categoría 1: factores que contribuyen al rezago en el proceso de lectoescritura

Tabla 4 Factores que contribuyen al rezago en el proceso de lectoescritura

Pregunta	Respuesta
¿Cuál considera que son las principales dificultades que enfrentan sus estudiantes en lectoescritura?	P1SS: “Mala caligrafía, ortografía, tildes, omisión de letras”. P2IA: “Siento que el sistema educativo ha bajado la calidad de educación especialmente en el nivel de I ciclo”.

<p>¿Cree que la tecnología (<i>tablets</i>, celulares, etc.) han influido en los hábitos de lectura de su hijo?</p>	<p>P3VV: “La lectura lenta y con pausas dificultan la comprensión, presentan decodificación, no organizan las ideas”.</p> <p>DMB: “Vienen de sistemas educativos donde el proceso está muy rezagado”.</p> <p>M1SM: “Sí claro, pero también los podemos ver como aliados, ya que si los sabemos complementar con libros o juegos de letras, serían un aporte para que ellos mejore”.</p> <p>M2KA: “En cierta parte la tecnología ha ayudado en la lectura”.</p> <p>M3AA: “Sí, ya que es de más fácil acceso”.</p> <p>M4DM: “Sí y no, ya que es un distractor también”.</p>
---	---

3.5.2 Categoría 2: apoyo familiar en el proceso de lectoescritura

Tabla 5 Apoyo familiar en el proceso de lectoescritura

Pregunta	Respuesta
<p>¿Con qué frecuencia su hijo lee en casa?</p>	<p>M1SM: “Sinceramente casi que muy poco”.</p> <p>M2KA: “Cuatro veces por semana”.</p> <p>M3AA: “Por la noches, con más frecuencia en la tablet”.</p> <p>M4DM: “Últimamente lee todos los días porque la pongo a repasar la materia”.</p>
<p>¿Tiene libros o materiales de lectura en casa?</p>	<p>M1SM: “Claro”.</p> <p>M2KA: “Sí, tiene libros”.</p> <p>M3AA: “Sí, cada cierto tiempo tratamos de tener nuevos libros”.</p> <p>M4DM: “Sí, contamos con libros e incluso le traigo hojas para leer”.</p>

<p>¿Cómo apoya a su hijo cuando tiene dificultad con la lectura o escritura?</p>	<p>M1SM: “Bueno como mi hijo tiene un proceso en su boca se le dificulta a veces las palabras, pero igual lo estimulamos a que se intente leer otra vez lo que le cuesta, igual lo motivamos a que va bien”.</p> <p>M2KA: “Leemos juntos una parte él y yo otra y vamos corrigiendo, revisa los cuadernos para indicarle errores ortográficos”.</p> <p>M3AA: “Por lo general en la escritura le ayuda la abuela ya que se especializa en eso y con la lectura trato de hacerle preguntas para ver si entendió o no”.</p> <p>M4DM: “Le hago preguntas de análisis de la lectura”.</p>
--	--

3.5.3 Categoría 3: condiciones especiales de las personas estudiantes

Tabla 6 Condiciones especiales de las personas estudiantes

Pregunta	Respuesta
<p>¿Te gusta leer? ¿Por que sí o por qué no?</p>	<p>E1TM: “Un poco, porque no me gusta ver muchas letras”.</p> <p>E2MQ: “Sí, porque puedo divertirme y aprendo”.</p> <p>E3VC: “Sí, me gusta mucho leer porque me relaja y me divierto”.</p> <p>E4AM: “Más o menos, porque me cansa leer, por eso no me gusta”.</p>
<p>¿Cuáles tipos de cuento te gusta leer más (cuentos, cómics, libros, etc.)?</p>	<p>E1TM: “Cuentos, porque cuentan historias increíbles y los cómics porque tratan de seres con poderes o animales que no existen”.</p> <p>E2MQ: “Me gustan los comics y los cuentos”.</p> <p>E3VC: “Libros interesantes como curiosidades e historias”.</p> <p>E4AM: “Me gustan más los cuentos”</p>

<p>¿Cuándo lees en clase, te sientes cómodo o te cuesta trabajo? ¿Por qué?</p>	<p>E1TM: “Me cuesta trabajo porque me trabo al leer por nervios”.</p> <p>E2MQ: “No me cuesta, pero a veces me trabo”.</p> <p>E3VC: “Me siento cómoda porque a mí me gusta leer o solo no me importa si me equivoco”.</p> <p>E4AM: “No me siento cómoda, por tratar de leer rápido se me traba la lengua”.</p>
<p>¿Tienes alguna dificultad al escribir o leer? ¿Cuál?</p>	<p>E1TM: “Sí, soy un poco lerdo”.</p> <p>E2MQ: “Si, al escribir porque pongo palabras que no van”.</p> <p>E3VC: “No, no tengo ninguna dificultad al leer y escribir”.</p> <p>E4AM: “Mi dificultad es que aún confundo palabras como las que llevan s, c, z, b, v”.</p>
<p>¿Cómo te sientes cuando tienes que leer en voz alta frente a la clase?</p>	<p>E1TM: “Nervioso al principio, pero si es un tema que lo sé, me es fácil”.</p> <p>E2MQ: “Bien”.</p> <p>E3VC: “Bien, me siento cómoda y bien”.</p> <p>E4AM: “Me siento bien, pero como me trabo me dan nervios al momento de leer”.</p>
<p>¿Te gustaría mejorar tu lectura y escritura? ¿Cómo crees que podrías hacerlo?</p>	<p>E1TM: “Sí, con una metodología para ver imágenes y se leería más fácil”.</p> <p>E2MQ: “Escribiendo y leyendo más para mejorar”.</p> <p>E3VC: “Sí, podría mejorarlo escribiendo mucho o leyendo”.</p> <p>E4AM: “Sí me gustaría, tengo que leer y memorizar más”.</p>

3.5.4 Categoría 4: disponibilidad de tiempo de los padres de familia

Tabla 7 Disponibilidad de tiempo de los padres de familia

Pregunta	Respuesta
<p>¿Cuáles estrategias ha intentado en casa para motivar a su hijo a leer y escribir más?</p> <p>¿Le lee cuentos o historias a su hijo? ¿Desde qué edad?</p>	<p>M1SM: “Busco libros que traen títeres o que se vea más divertido y escribir lo que le apasiona”.</p> <p>M2KA: “Comprar libros de interés para él”.</p> <p>M3AA: “Comprarle libros que a ella le llamen la atención”.</p> <p>M4DM: “He intentado negociar si lee al menos 3 páginas, tiene algún tipo de premio o beneficio”.</p> <p>M1SM: “Si, le leo desde que está en la pancita y a él le encanta que le cuente cuentos y leamos La Biblia”.</p> <p>M2KA: “Sí desde pequeño como desde los 3 años”.</p> <p>M3AA: “Sí, desde primer grado, 7 años”.</p> <p>M4DM: “No, yo no le leo. Pero sí la pongo a leer al menos está leyendo ‘El niño de la pijama a rayas’”.</p>

Objetivo específico:

Conocer los recursos educativos disponibles en el Colegio Mont Berkeley Internacional para que se aborde el rezago en el proceso de lectoescritura de las personas estudiantes del II ciclo durante el primer trimestre del año 2025.

3.5.5 Categoría 5: apertura del centro educativo con los padres de familia

Tabla 8 Apertura del centro educativo con los padres de familia

Pregunta	Respuesta
¿Considera que la escuela brinda suficiente apoyo para mejorar la lectoescritura de su hijo(a)?	M1SM: “Sí, mucha más con el padecimiento de mi hijo (labio paladar hendido)”. M2KA: “Podrían ayudar más enviando a la casa lecturas o tareas de redacciones”. M3AA: “Sí le han brindado mucho, hasta con el problema del habla”. M4DM: “Sí, en realidad siempre le apoyan en tutorías”.

3.5.6 Categoría 6: disponibilidad de los recursos del centro educativo

9 Disponibilidad de recursos del centro educativo

Pregunta	Respuesta
¿Qué tipo de materiales tecnológicos están disponibles (computadoras, tabletas, plataformas)	P1SS: “Computadoras, plataforma y tabletas” P2IA: “Tablet, libros interactivos, plataformas y aplicaciones”. P3VV: “Se encuentran computadoras, tabletas, plataformas educativas para el uso de los estudiantes”. DMB: “Plataforma en línea, software educativo, tabletas y juegos didácticos en línea”
¿Se realizan capacitaciones para las personas docentes sobre estrategias para mejorar la lectoescritura?	P1SS: “No se realizan, incluso en las universidades no se dan”. P2IA: “No”.

<p>¿El colegio tiene programas específicos para mejorar la lectoescritura de las personas estudiantes con dificultades?</p>	<p>P3VV: “No, no existen capacitaciones para fortalecer esta área”.</p> <p>DMB “No”</p> <p>P1SS: “No”</p> <p>P2IA: “No”.</p> <p>P3VV: “No tengo conocimiento”.</p> <p>DMB: “No”.</p>
---	--

3.5.7 Categoría 7: conocimiento de las personas docentes sobre herramientas digitales

Tabla 10 Conocimiento de las personas docentes sobre herramientas digitales

Pregunta	Respuesta
<p>¿Qué nivel de conocimiento tienen las personas docentes de II ciclo sobre herramientas digitales específicas para la enseñanza de la lectoescritura?</p>	<p>P1SS: “Tengo poco conocimiento”.</p> <p>P2IA: “Continuamente veo tutoriales sobre diferentes herramientas para aplicar en mis clases”.</p> <p>P3VV: “La plataforma que brinda servicio a la institución nos brinda asesoramientos para poder emplear diferentes herramientas digitales”.</p> <p>DMB: “Tengo conocimiento medio, ya que por medio de videos o la plataforma” de la institución trato de informarme sobre las mismas”.</p>

3.5.8 Categoría 8: uso y aprovechamiento de las personas docentes y estudiantes de los recursos existentes en el centro educativo

Tabla 11 Uso y aprovechamiento de las personas docentes y estudiantes de los recursos existentes en el centro educativo

Pregunta	Respuesta
¿Considera que los recursos actuales son suficientes para abordar el rezago en lectoescritura?	P1SS: “No son suficientes”. P2IA: “No”. P3VV: “No tengo conocimiento” DMB: “No”.

Objetivo específico:

Determinar estrategias de intervención para la atención del rezago en el proceso de lectoescritura de las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica durante el primer trimestre del año 2025.

3.5.9 Categoría 9: tipos de estrategias de intervención

Tabla 12 Tipos de estrategias de intervención

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles estrategias se han implementado en los últimos años para reducir el rezago en lectoescritura?	P1SS: “Prueba y asignatura de redacción y ortografía”. P2IA: “Realizar una adecuación temporal hasta que los estudiantes logren completar el proceso”. P3VV: “Fomentar más la lectura en clase y fomentar la comprensión de lectura”. DMB: “Se atiende de forma individual a los niños que requieren una nivelación en esta área”.
¿Existe trabajo colaborativo entre docentes para atender a las personas estudiantes	P1SS: “En algunas instituciones sí, pero en esta no”. P2IA: “No”. P3VV: “Se apoyan los compañeros para tratar deferentes problemas o dudas”.

con rezago en lectoescritura?	DMB: "Sí".
-------------------------------	------------

CAPÍTULO IV:
ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Triangulación de datos

Se entiende por triangulación de datos la estrategia metodológica que se utiliza en la investigación cualitativa para aumentar la validez y la confiabilidad de las investigaciones realizadas. Con esto se busca recopilar datos de distintas fuentes para contrastar los resultados.

En el contexto de la lectoescritura, se demuestra que las habilidades en este campo se ven influenciadas de gran manera por factores individuales, pedagógicos y familiares. Al respecto, en el artículo de Matamoros (2025), diferentes profesores expresan su molestia, ya que el Ministerio de Educación Pública les exige aplicar pruebas formativas a las personas estudiantes y no se les proporciona la capacitación necesaria para llevar a cabo dichas pruebas.

En el resumen del Cuarto Estado de la Nación se señala que las personas estudiantes ingresan al segundo ciclo sin una formación sólida en las primeras etapas del proceso de lectura y escritura. El profesorado del segundo ciclo no enseña a leer y escribir, ya que los objetivos del programa de estudio se centran en la fluidez y la producción escrita.

Es preocupante esta situación, ya que en el primer ciclo las personas docentes no reciben capacitación para enseñar las bases del proceso de lectoescritura y, en el segundo ciclo, el docente no enseña este procedimiento porque es responsabilidad de los profesionales del ciclo anterior. Los principales afectados son las personas estudiantes; aquí se observa una de las causas por las cuales la población estudiantil del II ciclo ingresa a cuarto grado con grandes carencias en el proceso de lectoescritura. Esto no solo en la materia de español, ya que se sabe que si un estudiante no domina la lectura y la escritura, esta deficiencia se refleja en las demás materias del plan curricular.

En la presente investigación sobre el rezago en el proceso de lectoescritura en estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley de Costa Rica, durante el primer trimestre de 2025, se utilizaron dos fuentes principales de información: entrevistas a docentes y madres de familia de las personas estudiantes investigadas y encuestas a estudiantes.

4.1.1 Entrevista a docentes

Se realizó una entrevista a las personas docentes encargadas de impartir lecciones a las personas estudiantes de cuarto y quinto grado para conocer sus percepciones sobre el

rezago en lectoescritura. Se les consultó acerca de las estrategias que utilizan, las principales limitaciones que enfrentan y su perspectiva sobre la evolución de las personas discentes en el tiempo transcurrido del trimestre. Las respuestas obtenidas permitieron comparar la información derivada de la observación y brindar un contexto más amplio sobre los factores que inciden en el proceso de aprendizaje (véase el Anexo 1).

4.1.2 Entrevista a madres de familia

Se realizó una entrevista a las madres de familia de cada estudiante investigado. Se les consultó sobre el tiempo que sus hijos dedicaban a la lectura en el hogar. Lo anterior tiene el fin de establecer una relación entre el apoyo familiar y el desempeño escolar en la lectoescritura. La información recolectada permitió concluir que, aunque las personas estudiantes leen en casa diariamente, presentan un déficit en la lectura comprensiva dentro del aula (véase el Anexo 2).

4.1.3 Entrevista a estudiantes

Se realizó una entrevista a las personas estudiantes en la que se consultó sobre su sentimiento respecto al gusto por la lectura. Lo anterior tiene el fin de identificar qué nivel de disposición presentaron y si este factor afectaba su rezago en el proceso en análisis (véase el Anexo 3).

4.1.4 Cruzamiento y validación de datos

La comparación de datos que se obtiene mediante estos métodos permitió identificar coincidencias y divergencias. Se pudo observar que las personas estudiantes que dedicaban tiempo a la lectura en casa tenían una mejor comprensión. Sin embargo, en otros casos, aunque leían en casa y sentían gran gusto por la lectura, en el aula aún se observa dificultad en el momento de la comprensión lectora. Esto lleva a reflexionar sobre si los métodos de lectoescritura empleados son los más efectivos o si existe una dificultad de aprendizaje.

Es necesario tener presente que las personas estudiantes que actualmente cursan el cuarto y quinto grado fueron aquellas que, durante la pandemia de la COVID-19, enfrentaron el proceso de lectoescritura de forma virtual y también vieron interrumpida su formación escolar debido al apagón de 2019. Este último año mencionado se vio afectado por una huelga

de docentes que inició en septiembre de 2019, siendo principalmente perjudicadas las personas discentes que dejaron de recibir lecciones a lo largo de 3 meses.

Lo anterior se refiere al impacto negativo que tuvo la pandemia del año 2020 en el proceso de lectoescritura, que hoy se refleja en las personas estudiantes de cuarto y quinto grado. Los centros educativos se vieron obligados a cerrar sus puertas e iniciaron un procedimiento de clases virtuales, durante el cual los programas de estudio redujeron sus contenidos, principalmente en el área de expresión y comprensión oral de la malla curricular de español.

Afectó también una brecha social, ya que las personas estudiantes de escasos recursos no contaban con los medios para conectarse a las clases virtuales y era en este contexto donde se establecían las bases para el proceso de lectoescritura.

Otro aspecto de gran importancia fue la falta de capacitación de las personas docentes, quienes no estaban preparados para enfrentar una situación como la que debieron vivir.

Es por la razón anterior que, a pesar de que las personas estudiantes tengan afinidad por la lectura, existe una brecha en cuanto a la forma y los métodos empleados en el momento para el proceso de enseñanza y aprendizaje que recibieron.

CAPÍTULO V:
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La presente investigación permitió analizar el rezago en el proceso de lectoescritura de las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica durante el primer trimestre de 2025. Con los datos recopilados y el análisis de los resultados, se identificaron múltiples factores que han influido en este problema y que han generado un impacto significativo en el desempeño de las personas discentes.

Los resultados reflejan que las personas estudiantes presentan dificultades en los procesos de lectura, las cuales se manifiestan en aspectos como la velocidad y la precisión lectora, la lectura comprensiva y la producción escrita de textos.

Las dificultades antes descritas no solo afectan el rendimiento en la asignatura de Español, sino que también repercuten en otras áreas, como Matemática, Ciencias y Estudios Sociales, donde la lectura comprensiva es primordial para la resolución de problemas y el análisis de información. La escasa fluidez en la lectura y la dificultad para expresar sus propios pensamientos de forma escrita impiden que la persona estudiante desarrolle habilidades de pensamiento crítico.

El rezago en la lectoescritura es una combinación de factores, entre los que destacan: El impacto de la huelga de profesores del año 2019, junto con la pandemia de la COVID-19, interrumpió el proceso educativo y afectó la continuidad del aprendizaje. Durante la pandemia, las personas estudiantes enfrentaron dificultades para acceder a la educación virtual, aunque contaban con dispositivos tecnológicos, no comprendían las plataformas digitales necesarias para acceder a la información.

Quedó en evidencia que los métodos de enseñanza con base en la memorización y la repetición no daban los mejores resultados para fortalecer la lectoescritura.

Aunque las personas estudiantes leen en casa, lo hacen sin comprender el contenido de sus lecturas, lo que dificulta entender los textos. Esta situación se agrava si se suma el uso excesivo de dispositivos electrónicos para entretenimiento, lo que reduce aún más el tiempo dedicado a la lectura y la escritura.

Se pudo observar que las personas estudiantes que cuentan con el acompañamiento de sus padres en el proceso de aprendizaje presentan un mejor desempeño en la lectoescritura. No todos los hogares brindan este acompañamiento, ya sea por el trabajo de sus padres u otras ocupaciones. La mayoría de las madres trabaja fuera del hogar y llega muy tarde a sus casas. Como consecuencia, las personas estudiantes que presentan dificultades en esta área mencionan que se sienten temerosas y desmotivadas, lo que ocasiona una escasa disposición para participar activamente en su aula.

En el ámbito institucional, esta situación representa un desafío para el cuerpo docente. Ellos adaptan sus estrategias de aprendizaje a las necesidades del estudiantado, pero la falta de formación especializada en nuevas metodologías adaptadas para el nivel de cuarto y quinto grado dificulta que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo.

Es importante que la institución implemente estrategias para mejorar el nivel de lectoescritura de sus estudiantes, ya que garantizar una educación de alta calidad es fundamental para el desarrollo académico, pues les brinda las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de aprendizaje y desenvolverse efectivamente en su entorno.

Recomendaciones

A continuación, se presenta una serie de recomendaciones para solventar el rezago en el proceso de lectoescritura de las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica:

Diseñar un programa de nivelación en lectoescritura para las personas estudiantes que presentan dificultades en lectura y escritura. El programa debe incluir tutorías individuales, lectura guiada y ejercicios para mejorar la comprensión lectora y la producción escrita. Se recomienda que el programa cuente con material diverso para cada estudiante y un plan de seguimiento que evalúe su progreso.

Capacitar a las personas docentes en metodologías innovadoras y atractivas para la enseñanza y el aprendizaje, entre las cuales se pueden mencionar la enseñanza multisensorial y el aprendizaje basado en proyectos con la integración de tecnologías educativas. Las capacitaciones pueden incluir la colaboración de especialistas en el área.

Incentivar hábitos de lectura dentro y fuera del aula requiere implementar clubes de lectura, ferias de libros y rincones de lectura en el salón de clase, utilizando materiales

atractivos y adecuados a la edad de las personas estudiantes. Las personas discentes pueden realizar lecturas acompañadas de actividades creativas, como debates, dramatizaciones y exposiciones, para hacer la lectura más dinámica. Además, es importante no imponer las lecturas, lo que permite que cada estudiante elija el género que más le guste. En el hogar, los padres tienen la posibilidad de llevar a sus hijos al teatro, a funciones de títeres, a espectáculos de mimos u otras tareas que fomenten la lectura en ellos.

La incorporación de herramientas digitales puede ser una estrategia efectiva para mejorar la lectoescritura. Utilizar aplicaciones interactivas, plataformas de lectura digital, audiolibros y juegos educativos refuerza la comprensión lectora y la producción escrita. Es importante que el uso de la tecnología esté alineado con los objetivos de aprendizaje y que las personas estudiantes cuenten con la supervisión de las personas docentes para saber cómo utilizarla de manera responsable y efectiva.

Con respecto al apoyo familiar, este constituye un factor determinante en el desarrollo de la lectoescritura. Es recomendable realizar talleres para padres en los que se les proporcionen herramientas para fomentar la lectura en casa. Además, se pueden enviar boletines que sugieran actividades y listas de libros. Es fundamental crear espacios de comunicación entre docentes y familias para compartir el progreso de las personas estudiantes y, de este modo, brindar estrategias de reforzamiento.

El estudiante debe sentir que la escritura es una oportunidad para la creatividad y la expresión oral. Es importante que la institución haga concursos de escritura de cuentos y de oratoria. Además, se puede llevar a cabo un periódico institucional creado por las personas estudiantes y obras teatrales, en las cuales se invite a los padres y madres de familia. De este modo, las personas discentes verán el proceso como una actividad divertida y no como algo impuesto por sus profesores.

Para reducir el rezago es fundamental contar con un sistema de evaluación continua que permita identificar las áreas que la persona estudiante debe mejorar. Es esencial aplicar pruebas diagnósticas periódicas, rúbricas de escritura y registros de fluidez lectora. Se puede llevar a cabo una autoevaluación, de manera que las personas estudiantes se evalúen entre sus pares, siempre con un marco de respeto, donde la persona estudiante perciba el error como una oportunidad de aprendizaje. A partir de estas evaluaciones, la institución puede ajustar las estrategias de enseñanza y realizar intervenciones periódicas.

Para enriquecer el aprendizaje de la lectoescritura, se recomienda establecer alianzas con bibliotecas públicas, editoriales, universidades y programas de promoción de la lectura. Estas alianzas facilitan el acceso a libros y a eventos como ferias literarias y encuentros con escritores.

Por último, es fundamental que el colegio implemente un plan institucional de seguimiento que garantice la continuidad de las acciones para el mejoramiento de la lectoescritura. Por ende, es esencial la existencia de un equipo de trabajo conformado por docentes que se encargue de coordinar y monitorear las actividades destinadas a mejorar el proceso de lectoescritura.

ANEXOS



Anexo 1

Entrevista a cuerpo docente

Las preguntas que se detallan a continuación tienen como objetivo abordar el trabajo final de graduación para optar por el grado de Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en I y II ciclos del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica durante el primer trimestre de 2025. Este trabajo busca analizar las causas del rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes de II ciclo.

La información aquí recolectada se trata con total confidencialidad y se utiliza única y exclusivamente para los fines descritos.

¿Cuáles considera que son las principales dificultades que enfrentan sus estudiantes en la lectoescritura?

¿Cómo se identifica a un estudiante con rezago en lectoescritura?

¿Cuáles sugerencias tiene para mejorar la enseñanza de la lectoescritura en su institución?

¿Existen libros de texto o guías específicas para apoyar a estudiantes con rezago en lectoescritura?

¿Qué tipo de materiales tecnológicos están disponibles, como computadoras, tabletas, *software* educativo y plataformas en línea?

¿Existen docentes especializados o personal de apoyo para trabajar con estudiantes que presentan rezago en lectoescritura?

¿Se realizan capacitaciones para las personas docentes sobre estrategias que mejoren la lectoescritura?

¿Se cuenta con el apoyo de psicopedagogos o especialistas en educación para atender los casos de rezago en lectoescritura?

¿El colegio cuenta con programas específicos para mejorar la lectoescritura de las personas estudiantes que presentan dificultades?

¿Cuáles estrategias se han implementado en los últimos años para reducir el rezago en lectoescritura?

¿Considera que los recursos actuales son suficientes para abordar el rezago en lectoescritura?

¿Existe trabajo colaborativo entre docentes para atender a las personas estudiantes con rezago en lectoescritura?

¿Se han realizado capacitaciones o talleres para docentes sobre estrategias de lectoescritura?

¿Qué nivel de conocimiento tienen las personas docentes del II ciclo sobre herramientas digitales específicas para la enseñanza de la lectoescritura?



Anexo 2

Entrevista a madres de familia

Las preguntas que se detallan a continuación tienen como objetivo abordar el trabajo final de graduación para optar por el grado de Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en I y II ciclos del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica durante el primer trimestre de 2025. Este trabajo busca analizar las causas del rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes de II ciclo.

La información aquí recolectada se trata con total confidencialidad y se utiliza única y exclusivamente para los fines descritos.

¿Con qué frecuencia lee su hijo en casa?

¿Tienen libros o materiales de lectura en casa?

¿Le leen cuentos o historias a su hijo? ¿Desde qué edad?

¿Cómo apoya a su hijo cuando enfrenta dificultades con la lectura o la escritura?

¿Considera que la escuela brinda un apoyo suficiente para mejorar la lectoescritura de su hijo?

¿Cuáles estrategias ha intentado en casa para motivarlo a leer y a escribir más?

¿Cree que la tecnología (tabletas, celulares, etc.) ha influido en los hábitos de lectura de su hijo?



Anexo 3

Entrevista a estudiantes

Las preguntas que se detallan a continuación tienen como objetivo abordar el trabajo final de graduación para optar por el grado de Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en I y II ciclos del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica durante el primer trimestre de 2025. Este trabajo busca analizar las causas del rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes de II ciclo.

La información aquí recolectada se trata con total confidencialidad y se utiliza única y exclusivamente para los fines descritos.

¿Te gusta leer? ¿Por qué sí o por qué no?

¿Qué tipo de textos te gusta leer más (cuentos, cómics, libros, etc.)?

Cuando lees en clase, ¿te sientes cómodo o te resulta difícil? ¿Por qué?

¿Tienes alguna dificultad al escribir o leer? ¿Cuál es?

¿Cómo te sientes al tener que leer en voz alta frente a la clase?

¿Te gustaría mejorar tu lectura y escritura? ¿Cómo crees que podrías lograrlo?

¿Cuáles actividades que se relacionan con la lectura y la escritura disfrutas más en la escuela?



ANEXO 4

Consentimiento informado

Título de la investigación: causas del rezago en el proceso de lectoescritura en las personas estudiantes del II ciclo del Colegio Mont Berkeley Internacional de Costa Rica, de la Dirección Regional de San José Central del circuito 03, durante el primer trimestre del año 2025.

Investigadores:

Alba Chinchilla Lobo

Universidad Central

Correo electrónico : albachl2021@gmail.com

Tel.: 71235323

Descripción del estudio:

Esta investigación tiene como objetivo analizar las causas del rezago en la lectoescritura en estudiantes de II ciclo. Para lograrlo, solicitamos la participación de su hijo(a), quien realiza una breve encuesta sobre los hábitos de lectura y escritura.

Confidencialidad:

Toda la información obtenida se trata con estricta confidencialidad. Los datos se utilizan exclusivamente para fines académicos y se resguardarán de acuerdo con las normativas de protección de datos personales.

Consentimiento del padre/madre o encargado legal:

Yo, _____ con cédula _____,
autorizo la participación de mi hijo(a)

_____ en esta

investigación y comprendo que su participación es voluntaria. Además, entiendo que puedo retirar mi consentimiento en cualquier momento sin repercusiones.

Firma del padre/madre o encargado:

Firma: _____

Nombre: _____

Fecha: _____

Firma del investigador.

Firma: _____

Nombre: _____

Fecha:

REFERENCIAS

- Arteaga Cruz, W.; Tovalino Córdova, O. y Solís Trujillo, B. (2023). Comprensión lectora en estudiantes de Educación Básica en tiempos de virtualidad. *Revista Horizontes*, 7. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1139/2115>
- Baumann, H. (2022). *Métodos de lectoescritura*. Crehana. <https://www.crehana.com/blog/negocios/metodos-de-lectoescritura>
- Castillero, A. (2018). El proceso de lectura y escritura desde una perspectiva global. *Revista Especializada Acción y Reflexión Educativa*, 43. Amelica. <https://portal.amelica.org/ameli/journal/226/2261046007/html>
- Castillo López, M.; Romero Sánchez, E. y Mínguez Vallejos, R. (2022). El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática. *Revista de Investigación Educativa*, 40, 1-20. <https://www.redalyc.org/journal/1341/134175706011/html/>
- Consejo Superior de Educación. (2016). *Política educativa*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2022-06/politicaeducativa.pdf>
- Dirección General de Servicio Civil. (2022). *Área de carrera docente: Profesor de Enseñanza General Básica 2 (I y II ciclos)*. [https://www.dgsc.go.cr/ts_clase_docente/Clases%20Docentes/Profesor_de_Ensenanza_General_Basica_2_\(I_Y_II_Ciclos\)_\(G.%20de.%20E\).pdf](https://www.dgsc.go.cr/ts_clase_docente/Clases%20Docentes/Profesor_de_Ensenanza_General_Basica_2_(I_Y_II_Ciclos)_(G.%20de.%20E).pdf)
- Dirección General de Servicio Civil. (2022). *Profesor de enseñanza general básica I I y II ciclos (G. de. E)*. [https://www.dgsc.go.cr/ts_clase_docente/Clases%20Docentes/Profesor_de_Ensenanza_General_Basica_1_\(I_Y_II_Ciclos\)_\(G.%20de.%20E\).pdf](https://www.dgsc.go.cr/ts_clase_docente/Clases%20Docentes/Profesor_de_Ensenanza_General_Basica_1_(I_Y_II_Ciclos)_(G.%20de.%20E).pdf)
- Garcés Garcés, N.; Esteves Fajardo, Z. y Villegas Bermeo, A. (s. f.). *Los métodos andragógicos y sus componentes en la lectura crítica*. Universidad de Guayaquil. <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/0e50b5aeba1de24020602845d13252b9.pdf>
- Ignite Healthwise. (2023). *Etapas del desarrollo para niños de 10 años*. Cigna. <https://www.cigna.com/es-us/knowledge-center/hw/etapas-del-desarrollo-para-nios-de-10-aos-ue5722>
- Matamoras, R. (2025). Docentes reclaman que el MEP no los ha capacitado para aplicar pruebas a niños de primer grado. *CR Hoy*. <https://www.crhoy.com/nacionales/docentes-reclaman-que-el-mep-no-los-ha-capacitado-para-aplicar-pruebas-a-ninos-de-primer-grado/>
- Mejía, A. (2024). *¿Cuáles son los estilos de aprendizaje y para qué sirven?* Universidad del Valle de México. <https://blog.uvm.mx/cuales-son-los-estilos-de-aprendizaje>

- Ministerio de Educación Pública. (2022). *La Aventura de Leer y Escribir*.
<https://www.mep.go.cr/educatico/aventura-leer-escribir>
- Ministerio de Educación Pública. (s. f.). *Política educativa nacional: Principios, avances y retos*. <https://www.mep.go.cr>
- Murillo Rojas, M. (2022). El fracaso escolar en el primer ciclo de la Educación General Básica Costarricense. Área lectoescritura. *Revista Electrónica Leer, Escribir y Descubrir*, 3, 3-7. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/kanina/article/view/11852>
- Murillo, M. (2022). Pandemia COVID-19 y los rezagos en la lectura y la escritura en la educación primaria costarricense: Algunas propuestas para optimizar la recuperación de aprendizajes en los nuevos espacios de trabajo. *Revista Electrónica Leer, Escribir y Descubrir*, 1(10), Artículo 6.
<https://digitalcommons.fiu.edu/led/vol1/iss10/6>
- Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Informe del Estado de la Educación Costarricense*. https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/resumen_ee.pdf
- Programa Estado de la Nación. (2023). *Octavo Informe del Estado de la Educación*.
<https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2023/08/RESUMEN-EE-2023-1.pdf>
- Ramírez, I. (2012). *Análisis del proceso de lectura*.
<https://www.ugr.es/:text=Dichos%20componentes%20son%20procesos%20psicol%C3%B3gicos%2C%20que%20pueden,los%20procesos%20y%20control%20de%20los%20procesos>
- Salas Acuña, E. (s. f.). Panorama general de la lectura en Costa Rica. *Revista Ventana*.
- Santillán-Lima, J. y Molina-Granja, F. (2023). Determinación de la mortalidad por COVID-19 en grupos etarios en el Ecuador. *Revista Tesla*, 1.
<https://tesla.puertomaderoeditorial.com.ar/index.php/tesla>
- Unicef. (2022). *Cuatro de cada cinco niños y niñas en América Latina y el Caribe no podrían comprender un texto simple. UNICEF para cada infancia*.
<https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/cuatro-de-cada-cinco-ninos-y-ninas-en-america-latina-y-el-caribe-no-podran-comprender-un-texto-simple>