



**UNIVERSIDAD CENTRAL
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**TEMA DE INVESTIGACIÓN
ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
ENFOCADAS EN LA TEORÍA ECOLÓGICA
CONTEXTUAL, ADECUADAS PARA INCREMENTAR LAS
COMPETENCIAS EDUCATIVAS Y LAS HABILIDADES
BLANDAS DE LOS ESTUDIANTES QUE EGRESAN DE LA
ALTERNATIVA DE CUIDO CENTRO INFANTIL LOS
OSITOS, PURRAL 2025**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIATURA
EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN I Y II CICLO**

**SUSTENTANTE
KATTIA CHAVARRÍA MORA**

**TUTORA
GLENDA MORA QUIROS**

**SEDE ARANJUEZ
ABRIL 2025**

ÍNDICE

TABLAS	iv
RESUMEN.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTOS	vii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Objetivos	3
1.3. Justificación.....	4
1.4. Antecedentes	5
1.5. Proyecciones	8
1.6. Limitaciones	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	9
2.1. Proceso de enseñanza-aprendizaje	10
2.2. Teoría Ecológica Contextual	13
2.3. Estrategias metodológicas	18
2.4. Competencias educativas	23
2.5. Habilidades blandas.....	24
2.6. Rendimiento académico	26
2.7. Abandono escolar	28
2.8. Programas de apoyo	31
2.9. Personas menores de edad.....	34
2.10. Contextualización.....	35
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	38
2.1. Enfoque de la investigación	39
2.2. Método de investigación descriptivo.....	39
2.3. Sujetos y fuentes de información	40
2.4. Categorías de análisis	42

2.5.	Técnicas.....	44
2.6.	Instrumento	45
2.7.	Aspectos éticos.....	45
2.8.	Proceso para la recolección y análisis de datos	45
2.9.	Triangulación	46
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS		47
4.1.	Presentación de resultados	48
4.2.	Análisis de resultados.....	54
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		61
5.1.	Conclusiones	62
5.2.	Recomendaciones.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		66
ANEXOS.....		69

TABLAS

TABLA		PÁGINA
Tabla N° 1	Categorías de análisis.....	43
Tabla N° 2	Codificación de los participantes.....	48
Tabla N° 3	Respuestas de los padres de familia del Centro Infantil Los Ositos: Categoría 1.....	49
Tabla N° 4	Respuestas de los padres de familia del Centro Infantil Los Ositos: Categoría 2.....	49
Tabla N° 5	Respuestas de la Directora del Centro Infantil Los Ositos : Categorías 1 – 3....	50

RESUMEN

La presente investigación se propuso como objetivo principal determinar las estrategias metodológicas enfocadas en la teoría ecológica contextual, adecuadas para incrementar las competencias educativas y las habilidades blandas de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado Centro Infantil Los Ositos de Purral. De esta manera, se buscó analizar las estructuras cognitivas y conductuales del estudiante, además de las complejas redes de intercambio social, cultural y material dentro y fuera del recinto escolar. Estas redes son imprescindibles para comprender y orientar los procesos de aprendizaje, de modo que se garantice un desarrollo integral de los niños egresados de las alternativas de cuidado; sobre todo, en los casos en que se ven forzados a abandonar el sistema educativo.

Con ese propósito, se planteó una investigación de tipo descriptivo con enfoque cualitativo, dirigida a una población compuesta por las familias (padres, madres e hijos) egresados, además de los funcionarios y docentes del centro infantil. Al respecto, se concluyó que dada la fragmentación que caracteriza a las familias de los estudiantes egresados y, a pesar de las fortalezas metodológicas que posee el centro educativo, se hace necesaria la incorporación formal de los enfoques propuestos por la “Teoría Ecológica Contextual”. Esto con el propósito de que se fortalezca la planificación integral y se promuevan contextos sociales y ambientales, que potencien el comportamiento y el desarrollo de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado, garantizando; no solo su permanencia en el sistema educativo, sino que también su incorporación funcional y productiva futura a los demás ámbitos socioeconómicos.

DEDICATORIA

A Dios que siempre ha tenido cuidado de cada detalle de mi vida. Sin Él no hubiera sido posible concluir mis estudios.

A mis grandes pilares, mis padres, que ya no están conmigo Marco A. Chavarría Sánchez y Marta E. Mora Gómez, quienes desde mi infancia me enseñaron a trabajar duro para poder lograr lo que me propusiera en la vida y que con todo su amor hicieron de mí una gran persona con valores y principios hasta sus últimos días de vida.

A mi familia, mis hijas Kenia, Deydalia, Valeria y mis 2 hermosos nietos Marcos y Mateo. Todos ellos han sido mis generadores de inspiración y lucha en mi vida.

No puedo dejar de mencionar a mi ayuda idónea, Jimmy García, quien se convirtió en el soporte importante de mi vida, quien siempre me ha apoyado para seguir adelante y muchas veces, cuando no creí poder lograr mis metas, me daba palabras de aliento y una oración de apoyo. Aun en medio de las dificultades que se me presentaron, me inspiró a luchar y creer en mis capacidades.

A mi líder espiritual Laura Sánchez, que siempre encuentra palabras de aliento y superación para mi vida y me ha dado la seguridad de lograr lo que me proponga.

Sin olvidar también a todas las demás personas que de una u otra forma me apoyaron, con palabras de aliento e inspiración, a seguir luchando y a nunca darme por vencida.

Gracias a todos.

Kattia Chavarría Mora

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia a Dios por mi vida , agradezco a la Universidad Central por las oportunidades brindadas, en especial a la quien fuese la directora de carrera Dra. Viviana Álvarez Gutiérrez, por guiarme y apoyarme siempre cuando lo necesité.

A las profesoras y demás profesores por sus formas de enseñar la licenciada Erika Calderón, quienes me incentivaron en muchos sentidos a continuar adelante y a aquellas personas que estuvieron a mi lado en las buenas y en las malas apoyándome en todo sentido.

A mis líderes espirituales que siempre me han apoyado Laura Sánchez y David Morales, les agradezco el apoyo incondicional.

Gracias también a la directora del Centro Infantil Los Ositos y los menores de edad y sus familias que me ayudaron en mi trabajo. A mi tutora Glenda Quirós, por toda su enseñanza y dedicación.

No hay palabras para agradecer a Dios y a mi familia, sin su comprensión y apoyo no hubiera sido posible lograr cumplir este gran sueño.

Kattia Chavarría Mora

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.Planteamiento del problema

Las personas menores de edad (PME) egresadas de las diferentes alternativas de cuidado del Instituto Mixto de Ayuda Social, al cual han asistido desde sus 3 meses hasta los 11 años y 11 meses, quedan sin la cobertura que les brindaba esta institución. Por ende, a partir de ese momento, las competencias educativas y las habilidades blandas que hayan adquirido durante el proceso se constituyen en un elemento vital para enfrentar las diferentes situaciones cotidianas de vida. Esto en razón de que en estos centros han tenido durante su estancia de casi 12 años acompañamiento, cuidado, alimentación, apresto y apoyo socioemocional.

En consecuencia, al estar fuera del programa, las personas menores de edad y sus familias deben encarar el reto de satisfacer las necesidades, antes sustentadas por la institución; hecho que las expone a diferentes situaciones y vulnerabilidades del entorno social y familiar. Esto sin dejar de lado que muchas de ellas todavía se encuentran cursando la etapa escolar y que, en este sentido, el nivel de apoyo o acompañamiento va a depender de las fortalezas que posea cada estudiante y su grupo familiar.

De ahí el requerimiento de valorar en qué medida el proceso educativo implementado durante la permanencia de los menores en la alternativa de cuidado ha incorporado diferentes estrategias que permitan el desarrollo de factores protectores, conducentes a garantizar una mejor calidad de vida para los estudiantes que egresan de los programas de cuidado.

Dicho de otro modo, el objetivo es verificar si las estrategias implementadas actualmente son suficientes para lograr el desarrollo y perfeccionamiento de las estructuras cognitivas y conductuales del estudiante, atendiendo elementos como: motivación, atención, asimilación, organización, recuperación y transferencia. Además de las complejas redes de intercambio social, cultural y material dentro y fuera del recinto escolar, que son imprescindibles para comprender y orientar los procesos de aprendizaje y desarrollo, ya que solo así se logra el desarrollo integral del educando (Pérez, et al., 2000).

Por consiguiente, se espera con esta investigación describir las metodologías actuales que se utilizan para la formación de las PME que ingresan a las alternativas de cuidado, con el propósito de identificar las competencias educativas y las habilidades blandas que deben ser incorporadas en los procesos educativos. Lo anterior para garantizar las mejores condiciones

sociales y económicas que les faciliten continuar sus vidas; en forma competitiva, fuera de una alternativa de cuidado.

Además, resulta imperativo recordar que la vulnerabilidad que enfrentan las PME también es producto de las condiciones en que viven sus familias y que, por ende, profundizan las situaciones de riesgo. Estas situaciones ya son parte de sus vidas, como lo es enfrentarse a la posibilidad de deserción estudiantil, motivo por el cual se requiere un enfoque integral de la problemática que atraviesa esta población. Es por lo anterior que se plantea como problema de investigación:

¿Cuáles son las estrategias metodológicas enfocadas en la teoría ecológica contextual, adecuadas para incrementar las competencias educativas y las habilidades blandas de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado Centro Infantil Los Ositos de Purral?

1.2. Objetivos

Para los efectos pertinentes se considerarán los siguientes objetivos:

1.2.1. Objetivo general

Determinar las estrategias metodológicas enfocadas en la teoría ecológica contextual, adecuadas para incrementar las competencias educativas y las habilidades blandas de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado Centro Infantil Los Ositos de Purral.

1.2.2. Objetivos específicos

1. Describir las condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad que asisten al Centro Infantil Los Ositos de Purral.
2. Examinar las estrategias metodológicas actuales implementadas por los docentes del Centro Infantil Los Ositos de Purral.

3. Identificar estrategias metodológicas que han sido exitosas en otras instituciones, para el incremento de las competencias educativas y las habilidades blandas de los estudiantes.

1.3. Justificación

Las posibilidades de una inserción productiva, igualitaria y equitativa de los niños en la sociedad dependen en gran manera de las competencias educativas y las habilidades blandas que se les hayan transferido en los espacios educativos, sobre todo los primarios. En este caso: la familia y las alternativas de cuidado.

Por consiguiente, uno de los primeros beneficios que se esperan obtener de la presente investigación es la identificación e implementación de estrategias que contribuyan, desde la teoría ecológica contextual, al incremento de las competencias educativas y las habilidades blandas presentes en los niños. Esto de tal forma que se posibiliten espacios para el diálogo comunitario e interinstitucional y, con ello, la localización y aplicación de recursos para el aseguramiento de condiciones socioeconómicas que contribuyan al desarrollo integral de los niños egresados de las alternativas de cuidado.

De esta manera, también se contribuirá con el fortalecimiento de los procesos internos de los centros de cuidado, con el fin de que se potencie la transferencia de las competencias y las habilidades blandas adecuadas, para su futuro enfrentamiento a las situaciones de vida cotidianas, externas al centro de cuidado.

Asimismo, los resultados de la investigación coadyuvarán en la reducción de la brecha existente entre las propuestas teóricas y las prácticas docentes dirigidas a fomentar la educación inclusiva. Este hecho favorecerá a las familias por medio de la transferencia de recursos que les faciliten superar los obstáculos asociados a la problemática socioeconómica propia de cada grupo familiar.

Por otro lado, los resultados del estudio permitirán establecer rutas para la articulación de las diferentes propuestas institucionales, dirigidas a la protección de los menores de edad. Esto se logra por medio del intercambio de conocimientos, experiencias y recursos, incluyendo los procesos de investigación.

Con todo, se estarían creando condiciones para la investigación, la formulación de estrategias y el desarrollo de proyectos dirigidos al fortalecimiento de las competencias educativas y de las habilidades blandas en otros sectores de la población. De este modo se estaría contribuyendo con la configuración de las capacidades y potencialidades del país.

En resumen, se trata de crear una plataforma para futuras investigaciones dirigidas a comprender de mejor manera las características de los procesos de marginación y de exclusión, para mejorar de esta forma la articulación de los esfuerzos comunitarios y familiares. Lo anterior en consonancia con los planes educativos, sin dejar de lado las alianzas con empresas y gobiernos locales.

1.4. Antecedentes

Este apartado hace referencia algunos antecedentes que darán sustento a la investigación que se está realizando, dando una línea de investigación más acertada de situaciones relevantes a este tema.

1.4.1. Antecedentes nacionales

Costa Rica, Sánchez, I. (2016) realizó un proyecto de investigación titulado *Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria*, con el objetivo de proponer una estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de noveno año. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, tomando en cuenta la perspectiva cuantitativa y cualitativa, con un alcance exploratorio descriptivo no experimental. Los resultados señalan la importancia de que los estudiantes, tanto en lo académico como lo laboral, incorporen una serie de habilidades blandas, como el idioma inglés, puntualidad, interés, iniciativa, pensamiento crítico, entre otras.

Esta investigación afirma la validez del enfoque mixto para la investigación planteada, además de la pertinencia del tema. Esto en relación con el desarrollo integral (académico-laboral) de los estudiantes que egresan de las alternativas de cuidado.

En Costa Rica, Cruz et al. (2022), en su investigación *Aprendizaje para la vida*, que tuvo como objetivo potenciar el desarrollo de las habilidades blandas a través de una estrategia didáctica en la subárea de gestión empresarial utilizaron el tipo de estudio aplicativo con base en una metodología de investigación-acción-participativa. Asimismo, se empleó utilizó un enfoque cualitativo, los resultados muestran la importancia que tiene para los estudiantes, el uso de los juegos digitales y participativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la validez de las estrategias participativas y lúdicas para potenciar las habilidades blandas.

El mayor aporte de este estudio es el valor de las estrategias participativas, tanto durante la investigación como en las propuestas didácticas que se deriven del estudio para efectos de implementar mejoras en el proceso educativo.

De igual forma en Costa Rica, Gómez, D. (2020) efectuó un estudio sobre de las habilidades blandas y su incidencia en la formación académica como herramienta de desarrollo profesional en los estudiantes de undécimo año, cuyo objetivo era analizar las habilidades blandas y su incidencia en la formación académica como herramienta de desarrollo profesional en los estudiantes; se aplicó una investigación descriptiva con un enfoque cualitativo. Los resultados señalan que los estudiantes aplican diferentes habilidades blandas en su quehacer diario, presentan una debilidad en la conceptualización de las habilidades blandas, se constató que los profesores no tienen claridad en relación con la aplicación práctica de las estrategias para desarrollar las habilidades psicosociales para la formación académica. Este estudio aporta la necesidad de clarificar los conceptos y acciones prácticas, en relación con las habilidades blandas, sobre todo en la formación de los docentes.

1.4.2. Antecedentes internacionales

En Barranquilla, Maldonado et al. (2023), llevan a cabo una investigación basada en las habilidades blandas a través del aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación básica primaria, que tuvo como objetivo diseñar talleres de capacitación docente basados en el aprendizaje colaborativo para incentivar el fortalecimiento de las habilidades blandas en los estudiantes de básica primaria. Lo anterior utilizando un enfoque cuantitativo, con la encuesta como instrumento de recolección de datos. Además, se aplicó el método estadístico

descriptivo para su análisis generando resultados detallados. Dando como resultado verificar la existencia de correlación entre las dimensiones habilidades blandas y aprendizaje colaborativo, con respecto a las estrategias para un aprendizaje significativo que son empleadas por la mayoría de ellos.

De lo anterior se deduce que los docentes de ambas instituciones deben utilizar metodologías para impulsar a los estudiantes hacia una formación basada en competencias, siguiendo el modelo crítico social a través de un enfoque constructivista. Este estudio refuerza la pertinencia del tema de la investigación planteada, además de la importancia de la formación de los docentes en metodologías participativas para la transferencia y adquisición de habilidades blandas.

Barreto, L. (2023) en Panamá, presenta su trabajo de investigación basado en estrategias didácticas utilizadas por docentes de básica primaria, con el objetivo de identificar las estrategias didácticas implementadas para el desarrollo de las habilidades blandas por docentes de básica primaria realizado en la institución educativa Liceo Miguel Antonio Caro. Recurrió a una investigación de tipo descriptivo transversal con un enfoque cuantitativo no experimental por medio de la técnica de encuesta. Se obtuvo como resultado que solo un 22% de los docentes tiene formación en el tema de las habilidades blandas y un 27% de los docentes presentó desaciertos en su definición e incongruencias en la aplicación de las estrategias didácticas. Este será un aporte muy importante para esta investigación, pues demuestra la necesidad de formación de los docentes en metodologías participativas para la transferencia y adquisición de habilidades blandas.

En Australia, Nand, L. (2017) desarrolla una investigación de la aplicación de la teoría de los sistemas ecológicos para comprender los determinantes del abandono escolar prematuro y su situación desfavorable. Tomó como objetivo examinar una visión holística de los muchos factores complejos e interrelacionados que influyen en el abandono escolar prematuro y el nuevo compromiso con aprender a través de la educación de segunda oportunidad. Los datos de la investigación se recopilaron mediante un enfoque de métodos mixtos que comprendió dos cuestionarios estructurados (cuantitativo) y una entrevista semiestructurada (cualitativo). Los hallazgos de este estudio indican que las características demográficas, las experiencias negativas en la escuela secundaria y otras circunstancias desafiantes de la vida que son poderosos predictores de la no finalización de la escuela,

tendieron a perder su influencia en la creación de desventajas después de que los estudiantes estudiaron y se graduaron de la preparación terciaria.

Esta investigación permite demostrar la importancia del enfoque en “La teoría Ecológica Contextual”, en la comprensión de las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y docentes. Además de su valor en la formulación de futuras investigaciones sobre el abandono escolar prematuro y la reincorporación de los estudiantes. Por ende, para el presente estudio, el aporte es vital para comprender el proceso de transferencia y adquisición de habilidades blandas.

1.5. Proyecciones

Los resultados de la investigación facilitarán la propuesta de futuros estudios que fortalezcan el conocimiento y las acciones prácticas, en relación con la triangulación escuela-familia-comunidad, de forma tal que se crearán oportunidades para conocer las coincidencias y discrepancias de los diversos programas de formación docente, hecho que aportará una perspectiva más amplia para el estudio de las habilidades blandas en los estudiantes.

1.6. Limitaciones

Por el momento la autora no detecta limitaciones significativas que obstaculicen la realización de la investigación

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

Este capítulo tiene como propósito desarrollar la base conceptual que facilite la ordenación y coherencia teórica de la investigación, para los fines propios de la comprensión y análisis de los temas propuestos. En ese sentido, Hernández R. et al. (2014, p. 60) afirman que: “El desarrollo de la perspectiva teórica es un proceso y un producto. Un proceso de inmersión en el conocimiento existente y disponible que puede estar vinculado con nuestro planteamiento del problema”.

2.1. Proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje como tal no se distingue de otros hechos similares, es decir, no deja de ser en esencia un proceso administrativo en el cual se deben realizar actividades para diagnosticar, planear, organizar, ejecutar, controlar y evaluar los resultados. Esto en relación con ciertas necesidades presentes en un determinado contexto social, en este caso el requerimiento de educar.

En este sentido, el concepto de educación se asocia con el conjunto de actividades “...mediante el cual se transmiten los conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar necesarias para la incorporación funcional, de las nuevas generaciones a la sociedad” (Becerra et al., 2013, p. 122). En consecuencia, educar supone la implementación de un proceso de socialización. De ahí que el proceso de enseñanza-aprendizaje, como concepto y práctica, remite al conjunto de actividades planificadas y ejecutadas, para lograr la socialización de las nuevas generaciones a la sociedad.

Por lo tanto, la educación debe entenderse como un derecho fundamental para la formación integral del ser humano. Además, necesita garantizar su implementación de manera inclusiva y equitativa, de tal forma que se asegure su acceso efectivo a todas las personas y las mismas oportunidades de aprendizaje. Esta idea implica el requerimiento de que en los procesos de aprendizaje se considere la diversidad en los estilos de aprendizaje y el valor de la educación personalizada.

Al respecto, en el caso de Costa Rica, la Ley Fundamental de Educación (1957), establece en el artículo 1° que:

...todo habitante de la República tiene derecho a la educación y, el Estado, la obligación de procurar ofrecerla en la forma más amplia y adecuada. Por lo

que se deberá estimular y fomentar en los educandos el aprecio por el ejercicio de los derechos humanos y la diversidad lingüística, multiétnica y pluricultural de nuestro país (s. p.).

Todo lo anterior, impone como requisito recurrir a enfoques de igualdad y diálogo que conciban al estudiante como un ser inteligente, que actúa en un medio social, utilizando diversas habilidades y destrezas.

Asimismo, el proceso de enseñanza-aprendizaje; desde la perspectiva formal, suele dividirse en varias etapas, que tienen como fin contextualizar los diferentes momentos del desarrollo de las personas. En este sentido, el sistema educativo costarricense contiene las siguientes etapas:

2.1.1. Educación preescolar

La educación preescolar es el primer nivel de los distintos sistemas educativos, hecho que la constituye como una etapa fundamental en la formación de las personas. Su objetivo principal es el desarrollo de las potencialidades e intereses de los menores, de forma que se satisfagan sus necesidades biológicas, emocionales, cognitivas, expresivas, lingüísticas y motoras, a través de un abordaje pedagógico integral. Incluye a los niños de entre 0 a 6 años de edad.

2.1.2. Educación primaria

La educación primaria es un ciclo de seis años de estudio gratuito y obligatorio, es decir, se establece como la primera etapa obligatoria de la Educación General Básica. En esta etapa se aprende a leer, a escribir, a desarrollar habilidades matemáticas, a convivir, a explorar el mundo y a comprenderlo. Incluye a los estudiantes entre 7 a 12 años.

2.1.3. Educación secundaria

La educación secundaria es un ciclo de cinco años dividido en educación secundaria básica y educación secundaria diversificada, que tiene como propósito brindar el

conocimiento general que le permita al estudiante proseguir a estudios superiores. Esto implica desarrollar conocimiento y habilidades para descubrir sus propios intereses, de manera que logre participar del crecimiento de la sociedad. Este nivel de educación se brinda en liceos o colegios, con jornadas diurnas o nocturnas e incluye a los menores de 13 a 17 años.

La educación secundaria diversificada tiene como requisito la aprobación de la educación secundaria básica (sétimo – noveno) y su objetivo es desarrollar en el estudiante habilidades, talentos y conocimientos, que le permitan trabajar para generar ingresos y, con ello, el mejoramiento de su calidad de vida.

En Costa Rica, la educación diversificada es de carácter obligatorio desde el 2011 y se divide en tres ramas: 1) educación académica, 2) educación técnica, y 3) educación artística. Cada estudiante podrá escoger la opción que sea acorde con sus intereses académicos.

2.1.4. Educación superior universitaria

Las tres primeras etapas se complementan con los grados universitarios, a partir de los 18 años de edad. Esta etapa puede ser de carácter pública o privada y se divide en dos tipos de instituciones: universidades e instituciones parauniversitarias.

por el gobierno costarricense. Además son autónomas y coordinan sus actividades académicas a través del Consejo Nacional de Rectores (CONARE). Las universidades privadas están dirigidas por entidades regidas, en la mayoría de los casos, con ánimo de lucro. Estas son autónomas en sus actividades, pero están reguladas por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universidad Privada (CONESUP).

Las instituciones parauniversitarias obtienen su reconocimiento por medio del Consejo Superior de Educación (CSE) y pueden ser públicas o privadas. En ambos casos, ofrecen carreras a nivel de diplomado. Asimismo, para obtener el nombre de “colegio universitario”, las instituciones de educación superior parauniversitarias deben realizar un convenio para fines docentes, con alguna institución de educación superior universitaria, de manera que sean facultadas para ofrecer carreras cortas completas (dos a tres años) a personas graduadas de la educación diversificada o con título equivalente oficialmente reconocido.

Además de ofrecer programas de formación, capacitación, asistencia técnica, consultorías o perfeccionamiento a las comunidades.

Por último, el proceso de enseñanza-aprendizaje debe considerar los procesos educativos informales o no formales, que ocurren en contextos diversos como: el hogar, las comunidades, instituciones no educativas y otras. Estos se caracterizan por el hecho de que los conocimientos no están sistematizados y responden a fines relacionados con el ocio, el trabajo, la participación comunitaria y similares, que brindan oportunidades de formación y capacitación. Lo anterior ocurre de forma tal que facilitan la incorporación de valores, pautas de conducta, habilidades y destrezas para la vida cotidiana.

Con todo, debe enfatizarse el hecho que los procesos informales conducen a la permanencia y reproducción de los conocimientos adquiridos en los espacios formales, potenciando de esta manera el desarrollo saludable y la preparación de las personas para enfrentar adversidades. Es decir, generan resiliencia al contribuir con la creación de condiciones que facilitan el involucramiento social; sobre todo, de quienes se encuentran en situaciones socioeconómicas desfavorables.

2.2. Teoría Ecológica Contextual

En conexión con el proceso de enseñanza-aprendizaje, Urie Bronfenbrenner, psicólogo estadounidense, propone lo que se ha denominado la “Teoría Ecológica Contextual”. Por medio de esta busca describir cómo los individuos se desarrollan dentro de un sistema complejo de interacciones con su entorno (Bronfenbrenner, 1987). Se logra con ello ofrecer una visión suficientemente integral y dinámica del desarrollo humano, de tal forma que se posibilita la integración de todos los factores individuales, sociales y ambientales que participan en este.

En síntesis, esta teoría sostiene que el comportamiento humano y el desarrollo de los individuos no pueden comprenderse de manera aislada, sino que están profundamente influenciados por los entornos en los que las personas interactúan. Para Bronfenbrenner (op. cit.), “...la idea de que el ser humano se encuentra inmerso en una red de contextos interdependientes es esencial para entender su evolución”.

En consecuencia, Bronfenbrenner estructura en un modelo que consta de varios niveles o sistemas, que interactúan entre sí, influyendo y siendo influenciados por el desarrollo del individuo. Estos sistemas se organizan en torno a cuatro niveles principales:

- **Microsistema:** Este es el nivel más cercano al individuo y está compuesto por los entornos inmediatos con los que la persona interactúa directamente, como la familia, la escuela, los amigos, y la comunidad local. Las experiencias y relaciones que una persona tiene en este nivel son determinantes en su desarrollo, pues son las que impactan más directamente en su vida cotidiana.
- **Mesosistema:** Son las interacciones entre los diferentes microsistemas del individuo (relación entre la familia y la escuela o entre los amigos y la comunidad). La calidad de estas interacciones y la manera en que se conectan los distintos entornos afectan de forma significativa el desarrollo de la persona.
- **Exosistema:** Son los contextos en los que el individuo no está directamente involucrado, pero que tienen un impacto en su vida (entorno laboral de los padres o las políticas educativas). Estos niveles pueden influir profundamente en el desarrollo del individuo.
- **Macrosistema:** Incluye los factores culturales, sociales y económicos más amplios, como las normas culturales, las ideologías, las leyes y las políticas públicas. En este sentido, conforma el marco general en el cual se desarrollan los otros sistemas, estableciendo las reglas y los valores que guían las relaciones sociales y las expectativas en la sociedad.

Por otro lado, Bronfenbrenner incorpora también el concepto de “Cronosistema”, para referirse a la dimensión temporal, de forma tal que el cronosistema permite analizar cómo los cambios en el tiempo, tanto a nivel personal como social, influyen el desarrollo de una persona. Dicho de otro modo, el desarrollo humano no es estático, sino que se ve afectado por eventos de la vida como el paso de la infancia a la adolescencia o las transformaciones sociales y tecnológicas a lo largo de las décadas.

En consecuencia, la Teoría Ecológica Contextual contribuye a la comprensión del desarrollo humano, al establecer un punto esencial: el desarrollo no es un proceso lineal ni determinado solo por factores internos o genéticos, sino que es una consecuencia de las interacciones continuas entre el individuo y su entorno. Por esta razón, debe promoverse la idea de que las intervenciones en los problemas de desarrollo, incluido el proceso de enseñanza-aprendizaje, requieren ser integrales. Es decir, considerar los múltiples niveles de influencia, en lugar de tratar de aislar un único factor como la causa principal de los problemas.

Por consiguiente, en lo que respecta al campo educativo, las implicaciones de esta teoría son particularmente relevantes; sobre todo para las políticas sociales. En otras palabras, es necesario insistir en el hecho de que los docentes visualicen a los estudiantes dentro de contextos que vayan más allá del aula. Esto implica procurar como mínimo una triangulación entre los procesos familiares, comunitarios e institucionales, para así comprender la cultura y las circunstancias sociales que pueden influir en el aprendizaje y el comportamiento de los estudiantes.

De igual forma, las políticas educativas deben considerar los diversos niveles de influencia sobre los estudiantes, en concordancia con las políticas públicas que promueven un entorno seguro, saludable y enriquecedor para todos los sectores de la población (especialmente para los más vulnerables).

En este marco, la incorporación de la Teoría Ecológica Contextual en los procesos educativos ha permitido el desarrollo de experiencias educativas exitosas como las siguientes:

2.2.1. Instituciones que integran la comunidad en el proceso educativo

Como un resultado directo del enfoque ecológico contextual, una cantidad importante de instituciones educativas han promovido la implementación de actividades y proyectos en los cuales los padres, la comunidad local e incluso los negocios cercanos se convierten en parte activa del proceso educativo.

De esta forma, no solo se involucra a los estudiantes en el aula, sino que también en contextos más amplios, ayudando con esto al fortalecimiento de los lazos entre los estudiantes y su comunidad.

Un ejemplo de esto es la Ruta de la Educación 2022–2026, propuesta por el Ministerio de Educación Pública (2023), que contiene un modelo de comunidad de aprendizaje. En este se trabaja en colaboración con las familias y las comunidades, para fomentar un ambiente de aprendizaje más holístico y conectado con la vida real de los estudiantes.

2.2.2. Currículo basado en la cultura local

Otro aporte ha sido la adaptación del currículo para que se relacione estrechamente con la cultura, historia y necesidades de la comunidad en la que viven los estudiantes, lo cual puede fortalecer su sentido de identidad y pertenencia. Este enfoque también favorece una enseñanza más significativa y contextualizada. En el caso de Costa Rica, el MEP (2015) se ha propuesto, como parte de la transformación curricular, impulsar una educación que:

...tendrá como objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz (p. 11).

En este sentido, se han implementado programas educativos que incluyen lenguas indígenas, historia local y prácticas culturales como parte del currículo, promoviendo el respeto y la valorización de las raíces culturales.

2.2.3. Aprendizaje colaborativo y redes de apoyo

Una de las experiencias exitosas más conocidas es el aprendizaje colaborativo y las redes de apoyo como un recurso metodológico en donde los estudiantes trabajan en equipos y colaboran unos con otros, todo con fundamento en la teoría ecológica. Así, este enfoque promueve la constitución de redes de apoyo, que pueden estar conformadas por familiares,

compañeros o docentes, que apoyan el desarrollo de habilidades no solo académicas, sino que también socioemocionales (Maldonado y Padilla, 2023).

De esta manera, se han desarrollado programas educativos para el aprendizaje en redes, donde los estudiantes se benefician del apoyo mutuo en grupos, tanto dentro del aula como fuera de ella. Estas experiencias promueven la cooperación y el aprendizaje por medio de la interacción directa con diferentes miembros de la comunidad escolar.

2.2.4. Espacios educativos flexibles y accesibles

Por otro lado, se tiene la creación de ambientes que permitan la interacción entre los estudiantes y su entorno, como espacios educativos al aire libre, zonas mixtas de aprendizaje o aulas que se adaptan a diferentes tipos de actividades y estilos de aprendizaje.

En este sentido, se promueven escuelas verdes o escuelas al aire libre, que aprovechan el entorno natural para el aprendizaje y no solo le permiten a los estudiantes aprender de una manera más interactiva, sino también se benefician de un entorno saludable que impacta directamente en su desarrollo emocional y social (Solórzano, 2013).

2.2.5. Intervenciones personalizadas y centradas en el estudiante

De las anteriores experiencias, se deriva el reconocimiento de un contexto único para cada estudiante (familia, cultura, nivel socioeconómico), que da lugar para ofrecer un enfoque educativo más inclusivo y adaptado a sus necesidades. Esto también se ha aplicado a la gestión emocional y social de los estudiantes, por medio de las redes de apoyo que les permiten superar los obstáculos externos.

Esto en función de programas de apoyo individualizados, en los cuales los docentes trabajan de cerca con los estudiantes para identificar sus necesidades específicas, no solo en el ámbito académico, sino también social y emocional. Esto incluye servicios como consejería escolar, apoyo a la familia o programas de mentoría que involucran a varios actores del entorno del estudiante.

2.2.6. Uso de tecnologías educativas adaptadas al contexto

El uso de tecnología que se integra de manera efectiva en el contexto social y cultural del estudiante también ha sido una experiencia educativa muy exitosa. En lugar de imponer tecnologías de manera estándar, las herramientas se han adaptado al contexto de la comunidad escolar, para que sean accesibles y útiles (Alvarado, et al., 2018).

Con este enfoque se han beneficiado comunidades rurales o empobrecidas, principalmente, con programas que implementan tabletas educativas con contenido adaptado a la realidad local y de fácil acceso. Se permite así que los estudiantes aprendan de manera autónoma con recursos digitales ajustados a sus necesidades.

En resumen, la clave en las experiencias educativas exitosas, basadas en la Teoría Ecológica Contextual, radica en la creación de entornos de aprendizaje que involucren a todos los actores sociales cercanos al estudiante. Esto de manera tal que se respete y potencie su contexto cultural, familiar y comunitario.

2.3. Estrategias metodológicas

Por su naturaleza, las estrategias metodológicas constituyen uno de los aspectos que más deben discutirse a partir de propuestas integrales, como es el caso de la “Teoría Ecológica Contextual”. Esto en virtud de que las estrategias educativas corresponden con la formulación general de las acciones que posibilitan el logro de los objetivos educativos. En otras palabras, comprenden el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza y, por ende, el aprendizaje de los estudiantes.

Al respecto, Argüello et al. (2016, p. 4) citan a Torres y Gómez para señalar que “...las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos con un objetivo determinado; el aprendizaje significativo. De esta manera, las estrategias se constituyen en procesos para la elección, coordinación y aplicación de conocimientos y habilidades, de modo que deben ser consideradas en función de los valores y de las actitudes que se pretenden fomentar”.

En virtud de lo anterior, a la hora de planificar una estrategia que fortalezca el aprendizaje significativo, el docente debe partir de las características del estudiante en un

contexto determinado, con el fin de que el diseño didáctico contenga procedimientos flexibles y adaptativos a distintas circunstancias de enseñanza, para facilitar distintos escenarios para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, se puede afirmar también que las estrategias de enseñanza determinan las características de los contenidos que se transmiten a los estudiantes, el trabajo intelectual que deben realizar, los hábitos de trabajo y los valores que se ponen en juego en la situación de clase. Además del modo de comprensión de los contenidos sociales, históricos, científicos, artísticos y culturales, entre otros.

Asimismo, con las estrategias se establecen todas aquellas ayudas que le permiten al docente propiciar un ambiente educativo adecuado para facilitarle al estudiante un procesamiento más profundo de la información. Es decir, promover aprendizajes significativos en función de componentes como: la motivación y los intereses reales de los estudiantes, un ambiente motivante y adecuado al proceso enseñanza-aprendizaje, la posibilidad por parte de los estudiantes de modificar o reforzar su comportamiento y la utilización de recursos de ambiente natural, adecuados a la realidad de las situaciones de aprendizaje; esto es, contextualización.

Con todo, el docente utiliza las estrategias para cumplir con su papel de mediador del aprendizaje, a partir de la consideración de los intereses y diferencias individuales de los estudiantes, así como del conocimiento de los estímulos contextuales: familiares, comunitarios y otros. Esto supone, siguiendo a Sánchez (2016, p. 52), considerar que "...la metodología está conformada por una serie de métodos o procedimientos para el desarrollo de los aprendizajes, por parte de los estudiantes, en forma ordenada y sistematizada, con la guía del docente".

En este marco, se han tenido entre las estrategias metodológicas más exitosas para el incremento de competencias educativas y habilidades blandas las siguientes:

2.3.1. Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)

El ABP es una estrategia que fomenta la participación activa de los estudiantes en proyectos reales, situación que les permite aplicar conceptos teóricos a situaciones prácticas. Este enfoque mejora tanto las competencias cognitivas como las habilidades blandas (la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, entre otras).

Con ella se obtienen beneficios como: el desarrollo de habilidades de investigación y resolución de problemas, fomento de la colaboración y el pensamiento crítico, además de refuerzo de la creatividad y la innovación.

2.3.2. Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo promueve la colaboración entre los estudiantes para alcanzar metas comunes. Los estudiantes trabajan en grupos, lo cual les permite desarrollar competencias sociales, habilidades de liderazgo y capacidad para resolver conflictos. Lo anterior de tal forma que se potencia el mejoramiento de habilidades de trabajo en equipo, el desarrollo de la empatía y la capacidad para negociar, junto con el fomento del aprendizaje autónomo y la responsabilidad compartida.

2.3.3. Gamificación

La gamificación integra elementos de juegos (como recompensas, desafíos y retroalimentación inmediata) en el proceso educativo. Esta metodología aumenta la motivación, el compromiso y la participación de los estudiantes, al mismo tiempo que favorece el desarrollo de habilidades blandas como la resiliencia y la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Por esto, incrementa la motivación y el engagement, fomenta el trabajo en equipo y la toma de decisiones, además de que desarrolla la perseverancia y la capacidad para enfrentar desafíos.

2.3.4. Aprendizaje experiencial

Esta estrategia permite que los estudiantes aprendan a través de la reflexión sobre experiencias directas, de manera que estos adquieran, tanto competencias académicas como habilidades blandas, dado que fomenta la autoconciencia y el pensamiento crítico. De manera que sus beneficios se notan en el desarrollo de habilidades de autorregulación y toma de decisiones, el refuerzo de la reflexión crítica y el pensamiento independiente, junto con la mejora de la capacidad para enfrentar situaciones ambiguas o complejas.

2.3.5. Aprendizaje autónomo y personalizado

Esta metodología promueve que los estudiantes asuman un papel activo en su propio proceso de aprendizaje, identificando sus necesidades, intereses y metas. Por medio de este enfoque se favorecen habilidades como la autogestión, la organización y la responsabilidad, que redundan en beneficios como el desarrollo de la autonomía y la capacidad de tomar decisiones, el fomento de la responsabilidad personal en el aprendizaje y la potenciación de la motivación intrínseca.

2.3.6. Enseñanza socioemocional

La educación socioemocional se centra en el desarrollo de competencias emocionales y sociales. El objetivo es ayudar a los estudiantes a gestionar sus emociones, establecer relaciones saludables y tomar decisiones responsables, lo que es clave para el desarrollo de habilidades blandas. En este sentido, mejora de la inteligencia emocional, fomenta habilidades de resolución de conflictos y empatía, además de que desarrolla la autoconfianza y la resiliencia.

2.3.7. Aprendizaje integrado de contenidos y lenguas extranjeras (CLIL)

El CLIL es un enfoque que integra el aprendizaje de contenidos académicos con la enseñanza de una lengua extranjera. Este método no solo incrementa las competencias cognitivas y lingüísticas, sino que también promueve habilidades blandas como la comunicación intercultural y la adaptabilidad. Lo anterior de manera que sus beneficios se evidencian en la mejora de las competencias lingüísticas y cognitivas, el desarrollo de habilidades interculturales y globales, junto con el incentivo de la adaptabilidad en contextos multiculturales.

2.3.8. Tecnología educativa

El uso de tecnologías digitales, como plataformas de aprendizaje en línea, simuladores y herramientas de colaboración, permite a los estudiantes adquirir competencias tanto técnicas como blandas. La tecnología también facilita el aprendizaje autónomo, la creatividad y el trabajo en equipo a distancia. Entre sus beneficios se tienen el acceso a una amplia variedad de recursos educativos, el fomento de la alfabetización digital y el pensamiento crítico, así como la mejora de las habilidades colaborativas en entornos virtuales.

2.3.9. Metodología *Flipped Classroom* (Clase invertida)

En este enfoque los estudiantes se preparan para las clases mediante el estudio de contenido en línea, lo cual facilita que el tiempo de clase se dedique a actividades prácticas, discusión y resolución de problemas. Esto favorece el desarrollo de competencias como la autodirección, el pensamiento crítico y la colaboración. Sus principales beneficios son: la promoción del aprendizaje autónomo, propicia la interacción y el trabajo en equipo en clase, junto con el incremento del tiempo dedicado a la aplicación práctica del conocimiento.

2.3.10. Mentoría y *coaching*

Estos enfoques se centran en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes mediante la orientación de un mentor o *coach*. La mentoría es útil para potenciar habilidades de liderazgo, comunicación y toma de decisiones, así como para acompañar en el desarrollo emocional y social. Entre sus beneficios se tienen el desarrollo de habilidades de liderazgo y toma de decisiones, el fomento de la autoconfianza y la empatía, además del refuerzo de la capacidad de autoevaluación y mejora continua.

2.4. Competencias educativas

En el marco de las estrategias metodológicas, el tema de las competencias educativas posee una relevancia especial, dado que estas se visualizan como un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que los estudiantes deben desarrollar a lo largo de su proceso de aprendizaje. Estas competencias no solo se refieren a la adquisición de conocimientos académicos, sino que también abarcan la capacidad de aplicar esos conocimientos en situaciones reales, de manera eficaz, en el contexto social, personal y profesional.

En este sentido, Sánchez (2016, p. 31) señala que el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, en el Programa de Educación Diversificada, define competencia como: “Un conjunto integrado de conocimientos, procedimientos, actitudes y valores, que permite un desempeño satisfactorio y autónomo ante situaciones concretas de la vida personal y social”.

De esta manera, el concepto de competencia educativa se relaciona con un enfoque más integral que la simple transferencia de información. Es decir, se trata de formar individuos capaces de enfrentar y resolver situaciones complejas con autonomía y pensamiento crítico. En relación con lo anterior, es posible entonces señalar al menos, siete tipos de competencias educativas:

- Competencias cognitivas: Están relacionadas con el conocimiento y la capacidad para aplicarlo, de manera efectiva. Involucran el desarrollo de habilidades como: pensamiento crítico, resolución de problemas, razonamiento lógico, comprensión y análisis de información, junto con la toma de decisiones fundamentadas.
- Competencias comunicativas: Se refieren a la capacidad de transmitir y recibir información de manera efectiva. Incluyen habilidades orales y escritas, y son esenciales para el aprendizaje y la interacción social. Se dividen en: expresión oral y escrita, comprensión lectora, escucha activa y habilidad para argumentar y debatir.
- Competencias sociales y cívicas: Se enfocan en el desarrollo de la capacidad para interactuar con otros de manera respetuosa y efectiva, así como para

participar activamente en la sociedad. Incluyen habilidades como: trabajo en equipo, respeto a la diversidad, participación en actividades comunitarias y resolución de conflictos.

- Competencias digitales: Involucran el uso de herramientas tecnológicas para acceder, procesar, y transmitir información de manera adecuada. Abarcan: el uso de dispositivos tecnológicos y software, alfabetización digital, seguridad y ética digital y creación y gestión de contenidos digitales.
- Competencias personales: Se refieren a la capacidad de una persona para gestionar su propio aprendizaje, emociones y comportamientos. Son fundamentales para el crecimiento personal y profesional. Incluyen: autonomía en el aprendizaje, gestión del tiempo, resolución de problemas personales e inteligencia emocional.
- Competencias profesionales: Orientadas al ámbito laboral y se refieren a las habilidades necesarias para desempeñar actividades profesionales específicas. Pueden incluir competencias técnicas y específicas de cada profesión, como: conocimiento especializado en un área, aplicación de métodos y procedimientos profesionales e innovación y creatividad en el trabajo.
- Competencias emprendedoras: Relacionadas con la capacidad de identificar oportunidades, innovar y asumir riesgos en el mundo laboral. Implican habilidades como: iniciativa, creatividad, toma de riesgos calculados y habilidad para identificar oportunidades de negocio.

En síntesis, las competencias educativas conforman un amplio espectro de habilidades y actitudes que le permiten a los estudiantes desenvolverse de manera eficaz y autónoma en diversos contextos. Es por este motivo que los procesos de enseñanza-aprendizaje deben buscar no solo la transferencia de conocimientos, sino también el desarrollo integral de competencias que fomenten una participación responsable en la sociedad.

2.5. Habilidades blandas

A partir de las consideraciones sobre las competencias educativas, las habilidades blandas constituyen una categoría especial de capacidades. En este sentido, Sánchez (2016,

p. 39), afirma que: “...las habilidades son las capacidades que tiene una persona de disposición de gentileza en función de las destrezas, para realizar diferentes actividades a nivel social, personal, familiar y laboral, durante el proceso de la vida cotidiana”.

Consecuentemente, las habilidades blandas constituyen un conjunto de capacidades personales, interpersonales y sociales que les permiten a las personas interactuar de manera eficaz entre sí, resolver problemas y adaptarse a diferentes situaciones. Esto a diferencia de las habilidades duras o técnicas, que se relacionan con el conocimiento específico de un área (programación, contabilidad, idiomas y similares).

Dicho de otro modo, las habilidades blandas establecen un marco de acción más amplio que las duras, para determinar la forma en que las personas se comunican, trabajan en equipo y gestionan el tiempo, entre otros aspectos. Así, entre las principales habilidades blandas, se tienen:

- **Comunicación:** Capacidad de expresarse de manera clara y efectiva, tanto de forma verbal como escrita. Implica saber escuchar, adaptarse al interlocutor y transmitir mensajes de manera coherente.
- **Trabajo en equipo:** Capacidad de colaborar con otras personas, comprender sus puntos de vista y lograr objetivos comunes. Esta habilidad es esencial en ambientes donde se requiere cooperación.
- **Liderazgo:** Capacidad de guiar, motivar e influir positivamente en los demás para lograr metas. Un buen líder sabe delegar, tomar decisiones y mantener el enfoque del equipo.
- **Empatía:** Habilidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás. Es crucial para establecer relaciones sólidas y para la gestión de conflictos.
- **Resolución de problemas:** Habilidad para identificar, analizar y encontrar soluciones efectivas para los desafíos que se presentan, ya sea en el ámbito personal o profesional.
- **Gestión del tiempo:** Capacidad de organizar y priorizar tareas de manera eficiente para cumplir con los plazos y evitar el estrés.

- Adaptabilidad: Habilidad para ajustarse a cambios y situaciones nuevas, aprendiendo rápidamente y manteniendo una actitud positiva ante lo inesperado.
- Pensamiento crítico: Capacidad de analizar una situación o información de manera objetiva, evaluando pros y contras antes de tomar decisiones.
- Manejo de conflictos: Habilidad para abordar y resolver desacuerdos o problemas, dentro de un equipo o entorno laboral sin crear tensiones innecesarias.
- Inteligencia emocional: Implica el manejo de las propias emociones y la capacidad para relacionarse con los demás de manera respetuosa y equilibrada, reconociendo y gestionando las emociones propias y ajenas.

Estas habilidades son cada vez más valoradas en los ambientes laborales, pues contribuyen a crear un entorno de trabajo positivo y productivo. Además, son fundamentales para el desarrollo personal, ya que permiten tener interacciones más saludables con los demás y enfrentar de manera efectiva los retos cotidianos.

2.6. Rendimiento académico

En relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, el concepto de rendimiento académico se utiliza para establecer el nivel de éxito de un estudiante, medido con base en las calificaciones, las evaluaciones y el desempeño general en las distintas actividades académicas. En este sentido, Ariza, et al (2018, p. 139), cita a Pizarro para decir que: “El rendimiento académico corresponde a una medida de las capacidades indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”.

De esta forma, el rendimiento académico se refiere a la medida de la capacidad con que se da respuesta a los estímulos educativos y que, por ende, es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos preestablecidos. Al respecto, Navarro (2003) afirma que:

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo (s. p.).

En ese marco, agrega Navarro, R. (2003):

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc. (s. p.).

Es así como las dos variables, rendimiento y motivación, se complementan para eficientizar el aprendizaje; razón por la cual autores como Woolfolk (2010, p. 196), afirman que "...los adeptos de los planteamientos conductuales explican la motivación con conceptos como 'recompensa' e 'incentivo', es decir, alienta o desalienta la conducta. En este sentido, agrega Woolfolk (Ibidem) "...la promesa de una calificación alta es un incentivo, recibir la calificación es una recompensa". En consecuencia, la comprensión de la motivación del estudiante y, por ende, de su rendimiento, debe comenzar con un análisis cuidadoso de los incentivos y recompensas presentes en la clase.

Por otro lado, se ha señalado la necesidad de integrar fuentes intrínsecas de motivación como: "...las necesidades que la persona tiene de autorrealización" (Maslow citado por Woolfolk, 2010, p. 198). En resumen, todas las propuestas coinciden con la idea de que motivar a los estudiantes implica fomentar sus recursos internos, su sentido de competencia, de autoestima, de autonomía y de realización

Por consiguiente, la evaluación del rendimiento académico se concibe como un proceso mediante el cual se mide el desempeño de los estudiantes, en relación con los objetivos y expectativas del currículo educativo. De esta forma, se busca obtener datos sobre el nivel de aprendizaje y el progreso de los estudiantes, para así identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora. Así, la evaluación puede recurrir a herramientas como exámenes, tareas, proyectos, presentaciones, observaciones directas o incluso autoevaluaciones, tanto cualitativas como cuantitativas.

Finalmente, en conexión con los objetivos educativos y con el sistema de evaluación, la realimentación que se obtiene por medio de la evaluación puede ser utilizada también para ajustar la metodología de enseñanza y para determinar la validez de las políticas educativas.

2.7. Abandono escolar

Uno de los mayores problemas que enfrentan los menores de edad es el abandono escolar, especialmente en el nivel de educación secundaria, en virtud de que este es un fenómeno complejo, que responde a múltiples factores educativos interrelacionados entre sí y que se vinculan con elementos de índole individual, familiar, social y económica.

Dicho de otro modo, los factores educativos incluyen elementos determinantes que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como lo son la calidad de los docentes, el currículo, los recursos educativos, la infraestructura escolar, el entorno familiar y comunitario, entre otros.

Al respecto, Nand (2017, p. 12) afirma que “...existe consenso entre los autores para clasificar las razones del abandono escolar temprano en tres categorías: factores relacionados con la escuela, factores relacionados con el empleo y factores familiares y personales”. Asimismo, agrega Nand (op. cit.), “...los factores relacionados con la escuela incluyen elementos asociados a opciones de asignaturas limitadas (currículo y evaluaciones), métodos de enseñanza inadecuados (pedagogía) y falta de apoyo educativo que conduce a un riesgo de fracaso para muchos estudiantes”.

A lo anterior, se suma, de acuerdo con Nand (Ibidem), el hecho de que “...en el caso de las relaciones interpersonales (entre estudiantes y profesores) y con los compañeros, estas suelen ser adversas, además de que se nota falta de autonomía de los estudiantes en el aprendizaje”.

De igual forma, la situación socioeconómico familiar y el nivel de educación de los padres, con frecuencia constituyen un factor de alto riesgo para el abandono escolar temprano, especialmente en el caso de estudiantes de estratos socioeconómicos más bajos (Nand, 2017). Lo mismo puede decirse con respecto a la comunidad, en el tanto en que los “...jóvenes que viven en barrios con altos niveles de pobreza o en áreas regionales y rurales tienen más probabilidades de abandonar la escuela de manera temprana” (Ibidem).

En relación con lo anterior, Yao (2016, p. 219) advierte que: “Aunque la calidad de la educación no se puede definir de la misma manera, los factores que podrán influir en la calidad de la educación son parecidos donde sea o cuando sea”. En consecuencia, en general se pueden considerar como determinantes claves para el abandono escolar, los factores que se detallan a continuación.

2.7.1. Factores individuales

En primer lugar, se tiene el bajo rendimiento académico, por la razón de que los estudiantes con dificultades para comprender, o que no se sienten suficientemente motivados por lo que aprenden, pueden sentirse frustrados y tentados a abandonar.

Por consiguiente, en un segundo término, surgen problemas emocionales y psicológicos: como la ansiedad, la depresión, la baja autoestima o la falta de confianza en sus capacidades, que afectan el desempeño y, por ende, la permanencia.

Los dos primeros aspectos se manifiestan en falta de motivación, dado que los estudiantes no logran percibir la relevancia de la educación para su vida futura, por lo cual pierden el interés para continuar con los estudios.

2.7.2. Factores familiares

El desempleo o la pobreza familiar incorporan dificultades económicas que influyen en forma definitiva para que los estudiantes abandonen la escuela, en procura de trabajo y ayudar a sus familias.

Ligada a este hecho, la desestructuración familiar genera falta de apoyo emocional, en función de problemas como el divorcio, la violencia doméstica o la negligencia, los cuales pueden influir negativamente en el bienestar de los estudiantes y su disposición para asistir a la escuela. Asimismo, el bajo nivel educativo de los padres, que en muchas ocasiones se expresa en una desvalorización de la educación, desalienta los esfuerzos de los estudiantes contribuyendo al abandono escolar.

2.7.3. Factores sociales

La violencia en el entorno, es decir, las situaciones de violencia en la comunidad o en la escuela influyen para que el estudiante se sienta inseguro y prefiera dejar la escuela. Este factor se suma a la influencias de los pares, generando presión por parte de amigos o compañeros, para que el estudiante abandone los estudios.

Otro factor importante es la discriminación o marginación, especialmente en los casos de estudiantes que pertenecen a grupos minoritarios, como los migrantes, las personas con discapacidades o las minorías étnicas. En este caso, la discriminación da lugar a espacios inseguros que potencian la necesidad de abandono.

2.7.4. Factores estructurales y educativos

Las condiciones escolares se constituyen en un factor de vital importancia. La falta de infraestructura adecuada, la escasez de recursos, la sobrecarga de estudiantes por aula o la falta de material educativo dificultan el aprendizaje y, como resultado inmediato, la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

De lo anterior se deriva la calidad de la enseñanza, sobre todo con respecto a la falta de capacitación de los docentes, que se expresa en una baja motivación o una enseñanza que no se adapta a las necesidades de los estudiantes, hecho que también sería un factor importante para el abandono. De igual forma, un currículo poco atractivo, desactualizado o que no responda a los intereses y realidades del estudiante puede llevar a la desmotivación y a la deserción escolar.

En este aspecto, se debe recordar que el docente es uno de los ejes fundamentales para el éxito en los procesos de enseñanza-aprendizaje, razón por la cual el buen desempeño de los docentes ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades socioemocionales relevantes (pensamiento crítico, resolución de problemas, creatividad y colaboración), que se convierten en factores protectores.

2.8. Programas de apoyo

En relación con la problemática que enfrentan las personas menores de edad y, sobre todo, las que están en riesgo de abandono escolar, en el contexto costarricense los programas de apoyo se desarrollan a partir de las “Alternativas de Cuido”. Entendidas como aquellas decisiones tomadas por los organismos estatales, que tienen como fin brindar acogimiento residencial o institucional. Funcionan como sustitutas del cuidado familiar, tomando como plataforma los sistemas comunitarios de cuidado existentes.

En este sentido, como parte del marco establecido por la Política de Estado para la Niñez y la Adolescencia y la Convención sobre los Derechos del Niño y el Código de la Niñez y la Adolescencia, los programas de apoyo se coordinan y ejecutan con la participación de las instituciones que se presentan a continuación:

2.8.1. Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)

El Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) fue creado mediante la Ley 4760 del 30 de abril de 1971, con la finalidad de resolver el problema de la pobreza extrema en el país, para lo cual debe cumplir con las funciones de planear, dirigir, ejecutar y controlar el plan nacional destinado a mitigar la pobreza. En ese marco, le compete coordinar y presidir la Comisión Consultiva de la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (REDCUDI); de igual forma tiene representación en la Comisión Técnica Interinstitucional.

2.8.2. Patronato Nacional de la Infancia (PANI)

El Patronato Nacional de la Infancia (PANI) es la institución rectora en materia de derechos de la niñez y la adolescencia, creada con fundamento constitucional en 1930. En ese sentido, el PANI tiene como misión garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes, mediante la ejecución de acciones de protección integral y su rol de rectoría técnica. Razón esta última por la cual es parte de la Red Nacional de Cuido, en condición de miembro de la Comisión Consultiva, Comisión Técnica y también como

Unidad Ejecutora de la Red Nacional de Cuido, acción que realiza en alianza con organizaciones públicas y privadas.

2.8.3. Dirección Nacional de CEN-CINAI

La Dirección Nacional de CEN-CINAI es una entidad que se encuentra adscrita al Ministerio de Salud, encargada de implementar el programa CEN CINAI. Este está dirigido a contribuir con la mejora del estado nutricional y el desarrollo de la población materno-infantil que vive en condiciones de pobreza y/o riesgo social, mediante los servicios de nutrición preventiva, atención y protección infantil, y promoción del crecimiento y desarrollo, ofrecidos a escala nacional.

2.8.4. Gobiernos locales o municipalidades

Las municipalidades intervienen como unidades ejecutoras del sistema de cuidado y desarrollo infantil, por medio de la creación de los centros de cuidado y desarrollo infantil, los cuales se enfocan en la atención integral de los niños que se encuentran en condición de pobreza. Para tal fin, funcionan bajo un esquema de aporte solidario entre la municipalidad (unidad ejecutora del centro), el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF) y el Instituto Mixto de Ayuda Social, además del aporte de las familias.

2.8.5. Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (REDCUDI)

La Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil fue creada con la finalidad de establecer un sistema de cuidado y desarrollo infantil de acceso público, universal y de financiamiento solidario que articule las diferentes modalidades de prestación pública y privada de servicios en materia de cuidado y desarrollo infantil, para fortalecer y ampliar las alternativas de atención infantil integral. Para tales fines, la REDCUDI se ha conformado de la siguiente forma:

- Secretaría Técnica de la REDCUDI: Esta es la instancia responsable de promover la articulación entre los diferentes actores públicos y privados.

Cuenta con una estructura organizacional y recurso humano que garantiza el desarrollo efectivo de sus funciones. La dirección ejecutiva de esta secretaría está a cargo de la persona que designe el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social o, en su ausencia, el Patronato Nacional de la Infancia.

- Comisión Consultiva: Es la instancia encargada de recomendar las políticas generales y los lineamientos estratégicos del sistema de cuidado y desarrollo infantil, de la coordinación competencial interinstitucional y las relativas a las diversas modalidades de prestación de servicios de la red de cuidado.
- Comisión Técnica Interinstitucional: Es la encargada de coordinar las acciones técnicas y operativas interinstitucionales, elaborar planes de acción interinstitucionales, así como dar seguimiento a las acciones institucionales e interinstitucionales. Proponer políticas, programas y acciones que beneficien a las niñas y los niños.

También forma parte de la REDCUDI el Ministerio de Educación Pública (MEP). Cabe destacar que las redes de cuidado, como el Centro Infantil Los Ositos, no están vinculadas ni son administradas por una regional estudiantil de MEP. Se menciona en relación con aspectos formales, pues nutre a los estudiantes en forma de apoyo académico que se da a estos niños y niñas provenientes de las diferentes instituciones escolares, como ejemplo con tareas, estudiar para exámenes o guías de trabajo enviadas por las diferentes instituciones del MEP.

El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) vela por los derechos de los trabajadores de cada alternativa. El IMAS está vinculado al 100 % con las alternativas de cuidado por medio del subsidio de becas de estudio y la aplicación de estas. También existe conexión con el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) por si ocurriera un incidente y los menores de edad necesitaran protección en el área de cuidado. Asimismo, la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) se hace presente con visitar las instituciones mediante campañas de vacunación y charlas de prevención de enfermedades. En cuanto al PANI, esta institución es también administradora al 100% de las diferentes alternativas, el Ministerio de Salud y la dirección nacional de los CEN-CINAI.

2.9. Personas menores de edad

El concepto de personas menores de edad, en el contexto costarricense se ha definido a partir de lo establecido por el Código de la Niñez y Adolescencia (CNA), el cual señala que:

Para los efectos de este Código, se considerará niño o niña a toda persona desde su concepción hasta los doce años de edad cumplidos, y adolescente a toda persona mayor de doce años y menor de dieciocho. Ante la duda, prevalecerá la condición de adolescente frente a la de adulto y la de niño frente a la de adolescente. La madurez es un aspecto que debe analizarse caso por caso (CNA, artículo 2).

Asimismo, el CNA establece en el artículo 3, que sus disposiciones se deberán aplicar:

...a toda persona menor de edad, sin distinción alguna, independientemente de la etnia, la cultura, el género, el idioma, la religión, la ideología, la nacionalidad o cualquier otra condición propia de su padre, madre, representantes legales o personas encargadas.

Los derechos y las garantías de este grupo son de interés público, irrenunciables e intransigibles.

Lo anterior, implica el hecho de que el Estado costarricense deberá adoptar las medidas administrativas, legislativas, presupuestarias y de cualquier índole necesarias para “...garantizar la plena efectividad de los derechos fundamentales de las personas menores de edad” (CNA, artículo 4).

Esto supone que en la formulación y ejecución de políticas, el acceso a los servicios públicos y su prestación se mantendrán siempre presente el interés superior las personas menores de edad y que, por lo tanto, de conformidad con el régimen de protección especial que la Constitución Política, la Convención sobre los Derechos del Niño y las leyes conexas, el Estado no podrá alegar limitaciones presupuestarias para desatender las obligaciones establecidas en relación con las personas menores de edad.

De esta manera, con base en el artículo 13 del CNA, se debe garantizar que la persona menor de edad sea protegida por el Estado contra cualquier forma de abandono o abuso intencional o negligente, de carácter cruel, inhumano, degradante o humillante que afecte el

desarrollo integral. Así, el Patronato Nacional de la Infancia, el Instituto Mixto de Ayuda Social y el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social deben fomentar las oportunidades para la promoción y el desarrollo humano social, mediante los programas correspondientes y fortalecer la creación de redes interinstitucionales, así como con las organizaciones de la sociedad civil, que prevengan el abuso, el maltrato y la explotación de las personas menores de edad.

En resumen, el marco legal costarricense define con precisión a las personas menores de edad y establece sus derechos en los diferentes contextos de su vida diaria o las situaciones a las que se deban enfrentar, incluyendo las posibles vulnerabilidades a las que se expongan.

2.10. Contextualización

Dentro del esquema de la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (REDCUDI), el Centro Infantil Los Ositos es una modalidad institucional de cuidado creada con el propósito de brindar cuidado, alimentación y apoyos educativos a niños cuyos padres no pueden atender estas necesidades durante el día. En ese sentido, se ha planteado como marco estratégico los siguientes componentes:

- Misión: Desarrollar actividades psicoeducativas a los niños y niñas que lo requieran, conjuntas con responsabilidades, compromiso, transparencia, humildad y mística, basándose en un propósito. Objetivo y tareas, con participación activa, responsable y disciplinada.
- Visión: Ser un equipo de trabajo comprometido con la misión, valores institucionales y su propósito común, que desarrolla las capacidades, conocimientos, habilidades y destrezas de su integral, para ofrecer solución variable y prácticas a los niños y niñas mediante metas, fines comunes y roles que promueven el desarrollo de los niños y las niñas de la clase baja y pobreza extrema.
- Valores: Responsabilidades, compromiso, transparencia, humildad y mística, amor.

El centro se localiza en la provincia de San José, cantón de Goicoechea, distrito Purrál Abajo, de la Iglesia Pío X 300 metros sureste o del supermercado la Esmeralda 50 metros sur.

En relación con los aspectos formales, pertenece a la Dirección de Educación de la Regional de San José Central, Circuito Escolar 02. Además, se nutre a estudiantes que asisten a instituciones de esta regional. Se aclara que el centro infantil no es administrado por el MEP, cuenta con profesionales que se rigen con los temas y programas del MEP, para efectos de apoyos académicos, según corresponde a cada nivel. Los estudiantes son provenientes de las escuelas que pertenecen a esta regional y circuito. Es una institución subvencionada por el IMAS.

Asimismo, la institución en la parte administrativa cuenta con una directora y una asistente de dirección y la parte educativa con docentes de I y II ciclo, distribuidos de la siguiente forma:

- Preescolar: 1 docente
- Primer grado: 1 docente
- Segundo grado: 1 docente
- Tercer grado: 1 docente
- Cuarto grado: 1 docente
- Quinto grado: 1 docente
- Sexto grado: 1 docente
- Asistentes de educación: 2

Por otro lado, cuenta además con el aporte de los siguientes funcionarios(as):

- Cocineras: 2
- Ayudantes de cocina: 2
- Conserjes: 2
- Apoyos externos: voluntarios y donaciones.

El plan de estudios se basa en los programas oficiales del MEP, aplicándolos en todas las materias y brindando apoyos en tareas y apresto, además de los servicios de cuidado, alimentación y apoyos educativos que incluyen becas del IMAS. Las asignaturas impartidas son: inglés, informática, y las materias básicas: matemáticas, español, estudios sociales y ciencias. Finalmente, el Centro Infantil Los Ositos tiene un horario de jornada continua de 6 a.m. a 7 p.m.

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo desarrolla el marco metodológico o diseño de la investigación, entendido como el “...plan, estructura o estrategia que será utilizada para obtener respuestas a las preguntas de investigación planteadas” (Reidl, 2012).

2.1. Enfoque de la investigación

En lo que respecta al enfoque de investigación, dada la naturaleza de los objetivos propuestos, se plantea un enfoque cualitativo, partiendo de Hernández, et al (2014) cuando dicen que:

...los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio (p. 7).

Por consiguiente, la investigación cualitativa remite a una perspectiva interpretativa, es decir, “...se considera central la interpretación del investigador acerca de lo que se ve, oye y comprende” (Batthyány y Cabrera, 2011, p. 79). En este sentido, interesa entender la forma en que las personas menores de edad perciben sus competencias educativas y las habilidades blandas, que les permiten responder a los cambios ocurridos en su contexto al salir del sistema de cuidado.

2.2. Método de investigación descriptivo

Cuando se habla de método se hace referencia a un modo ordenado y sistemático de proceder para llegar a un resultado o fin determinado. El concepto proviene del término griego *methodos* (“camino” o “vía”) y se refiere al medio utilizado para llegar a un fin, así el significado original señala el camino que conduce a lograr un objetivo.

En este sentido, Barrantes (2002, p. 8) dice que el: “...método es un conjunto de principios generales que sientan las bases de la investigación. Es un procedimiento concreto que se emplea, de acuerdo con el objeto y con los fines de este, para organizar los pasos y propiciar resultados coherentes”. De esta manera, el método ayuda a establecer conclusiones objetivas y permite no solo alcanzar adecuadamente el conocimiento, sino también resolver problemas.

2.3. Sujetos y fuentes de información

Las fuentes de información corresponden con los sujetos, documentos o cualquier otro tipo de material que posean o contengan datos útiles para el logro de los objetivos de investigación. En consecuencia, en esta investigación se utilizarán las siguientes:

3.3.1. Fuentes primarias

Son fuentes primarias todos aquellos elementos directos en investigación (sujetos o documentos) que poseen información sin procesar o de primera mano a disposición del investigador, tal y como lo señalan Hernández, et al (2014, p.24) cuando afirman que las fuentes primarias “...constituyen el objetivo de la investigación bibliográfica o revisión de la literatura y proporcionan datos de primera mano”.

3.3.2. Fuentes secundarias

Según Hernández, et al (2014, p. 24), las fuentes secundarias son “...compilaciones, resúmenes y listados de referencia publicadas en un área de conocimiento particular (son listados de fuentes primarias), es decir, reprocessan información de primera mano”. De ahí que se tendrán como fuentes secundarias toda información ya procesada o en propiedad de sujetos o instituciones que no son objeto directo de la investigación, pero que aportan información o datos valiosos para la interpretación y análisis de los resultados.

3.3.3. Fuentes terciarias

Se trata de aquellas que recopilan y comentan las fuentes primarias y/o secundarias, siendo así una lectura mixta de testimonios e interpretaciones. En caso necesario, se tendrán como fuentes terciarias todos aquellos documentos que recopilen o comenten fuentes primarias y/o secundarias.

3.3.4. Sujetos de investigación

Población

El concepto de población refiere al conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Hernández et al., p. 24) o como bien señala Barrantes (2002, p. 8) los sujetos son "...todas aquellas personas físicas o corporativas que brindarán información".

Con base en lo anterior, para los efectos de la presente investigación la población estará compuesta por el total de familias (padres, madres e hijos) de estudiantes egresados, además del total de funcionarios y docentes del Centro Infantil Los Ositos, ubicado en San José, Goicoechea, Purral Abajo, Heliconias.

Muestra

En la presente investigación se trabajará con una muestra no probabilística seleccionada a conveniencia, atendiendo lo señalado por Hernández et al. (2014), cuando afirman que:

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador", es decir, el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones del investigador, obedeciendo a otros criterios (p. 176).

En consecuencia, la muestra estará conformada por tres familias (madres e hijos) de estudiantes egresados, además de la Sra. Directora del Centro Infantil Los Ositos, ubicado en San José Goicoechea, Purral Abajo, Heliconias.

2.4. Categorías de análisis

En las investigaciones cualitativas las categorías de análisis cumplen la misma función de las variables utilizadas en una investigación cuantitativa. Es decir, la categoría de análisis es una estrategia metodológica empleada para describir los hechos que se desean analizar. En términos de Batthyány y Cabrera (2011, p. 56) son “...características observables de algo”. Por consiguiente, para los efectos operacionales se procederá con base en la siguiente tabla 1:

Tabla 1
Categorías de análisis

<p>Tema: Análisis de las estrategias metodológicas enfocadas en la teoría ecológica contextual, adecuadas para incrementar las competencias educativas y las habilidades blandas de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado Centro Infantil Los Ositos, Purral 2025.</p>				
<p>Problema ¿Cuáles son las estrategias metodológicas enfocadas en la teoría ecológica contextual, adecuadas para incrementar las competencias educativas y las habilidades blandas de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado Centro Infantil Los Ositos de Purral?</p>				
<p>Objetivo general: Determinar las estrategias metodológicas enfocadas en la teoría ecológica contextual, adecuadas para incrementar las competencias educativas y las habilidades blandas de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado Centro Infantil Los Ositos de Purral.</p>				
Objetivos	Categorías	Subcategorías	Items	Referencias
<p>1. Describir las condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad que asisten al Centro Infantil Los Ositos de Purral.</p>	<p>Condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Miembros del grupo familiar • Ingreso familiar • Condición de la vivienda • Acceso a servicios públicos 	<p>Entrevista a la Directora del Centro Educativo: preguntas 1 a la 4.</p> <p>Entrevista a los padres y madres de los egresados: preguntas 1 a la 4.</p>	<p>Nand, 2017. Yao, 2016.</p>
<p>2. Examinar las estrategias metodológicas actuales implementadas por los docentes del Centro Infantil Los Ositos de Purral.</p>	<p>Estrategias metodológicas actuales implementadas por los docentes del Centro Infantil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos • Técnicas • Actividades 	<p>Entrevista a la Directora del Centro Educativo: preguntas 5 a la 8.</p> <p>Entrevista a los padres y madres de los egresados: preguntas 5 y 6.</p>	<p>Argüello y Sequeira, 2016.</p>

<p>3. Identificar estrategias metodológicas que han sido exitosas en otras instituciones para el incremento de las competencias educativas y las habilidades blandas de los estudiantes.</p>	<p>Estrategias metodológicas exitosas en otras instituciones para el incremento de competencias educativas y habilidades blandas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos • Técnicas • Actividades 	<p>Entrevista a la Directora del Centro Educativo: preguntas 9 y 10.</p>	<p>Argüello y Sequeira, 2016.</p>
--	---	--	--	-----------------------------------

Fuente: Elaboración propia (2025).

2.5. Técnicas

Las técnicas de investigación son el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener la información relacionada con el tema en estudio, es decir, son los medios utilizados para el relevamiento de la información. Las más frecuentes, son “...la encuesta (investigaciones cuantitativas) y la observación, entrevista, historia de vida, además de grupos de discusión (investigaciones cualitativas). En todos los casos se apoyan en las herramientas para recopilar, organizar, analizar, examinar y presentar la información encontrada, en espacio, tiempo y lugar” (Batthyány et al., 2011, p. 85).

En este sentido, para los efectos del presente estudio se utilizará la técnica de entrevista a profundidad, entendida como una técnica de investigación que permite una conversación entre dos personas (un entrevistador y un informante). Al respecto, Batthyány et al. (2011, p. 89) definen la entrevista a profundidad señalando que esta “...es una de las técnicas denominadas conversacionales...” Es decir, que facilitan una conversación:

- a) provocada por el entrevistador;
- b) realizada a sujetos seleccionados a partir de un plan de investigación;
- c) en un número considerable;
- d) que tiene una finalidad de tipo cognitivo;
- e) guiada por el entrevistador;
- y f) con un esquema de preguntas flexible y no estandarizado” (Ibídem).

En consecuencia, se realizarán entrevistas dirigidas a la directora del Centro Infantil Los Ositos y a los padres-madres de familia.

2.6. Instrumento

Para la aplicación de las entrevistas, se utilizarán como instrumentos dos cuestionarios elaborados en forma previa por la investigadora, con preguntas abiertas y siguiendo el orden de las variables de investigación propuestas.

El cuestionario dirigido a la directora del centro, contiene 10 preguntas y las tres variables (anexo 1) y el cuestionario dirigido a los padres-madres de familia contiene 6 preguntas y las dos primeras variables (Anexo 2).

2.7. Aspectos éticos

La ética en la investigación se refiere al requerimiento de que la práctica se realice conforme a los principios éticos que aseguren el avance del conocimiento, la comprensión y mejora de la condición humana y el progreso de la sociedad. Dicho de otro modo se trata de establecer lineamientos generales para la conducta ética en la investigación científica académica, en la cual los científicos no deben realizar investigaciones que pueden asentar en riesgo a las personas; entre estas se tiene: violar las normas del libre consentimiento informado, convertir los recursos públicos en ganancias privadas, poder dañar el ambiente, investigaciones sesgadas” (Machado et al., 2007).

En consecuencia, el consentimiento informado es un proceso en el cual una persona acepta participar en una investigación, conociendo los riesgos, beneficios, consecuencias o problemas que se puedan presentar durante el desarrollo de la misma (Machado et al., 2007).

2.8. Proceso para la recolección y análisis de datos

El proceso de recolección es la aplicación de las técnicas e instrumentos previamente formulados. El análisis de resultados se refiere a la tabulación, procesamiento y análisis de la información obtenida con la aplicación de los instrumentos de investigación, logrando así la síntesis e integración de los datos. Para tal fin, siguiendo a Hernández et al. (2014, p. 574) se pueden utilizar “...procedimientos estandarizados y cuantitativos (estadística descriptiva

e inferencial), así como cualitativos (codificación y evaluación temática), además de análisis combinados”.

En este sentido, dada la naturaleza de la investigación, para el análisis de la información, se seguirán los procedimientos cualitativos.

2.9. Triangulación

Para el análisis de la información, además de los procedimientos cualitativos usuales, se utilizará el procedimiento de triangulación, dado que este permite la comparación o convergencia de los resultados obtenidos. Lo anterior es acorde con lo dicho por Hernández R. et al (2014) cuando afirma que:

Siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos. En la indagación cualitativa poseemos una mayor riqueza, amplitud y profundidad de datos si provienen de diferentes actores del proceso, de distintas fuentes y de una mayor variedad de formas de recolección (p. 417).

De esta manera se espera aumentar el grado de integración de los datos recolectados por medio de la confrontación de las diferentes entrevistas.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

Con el fin de facilitar la interpretación de los resultados, se considera necesario establecer una codificación para cada participante de la investigación. Estos códigos permitirán instituir una taxonomía por tipo de participante y ordenar los datos que se recolectaron mediante el instrumento, con el fin de propiciar una interpretación sistemática y organizada de la información.

Tabla 2
Codificación de los participantes

PARTICIPANTE	CÓDIGO
Directora	D.
Padres de familia	P.F.1
Padres de familia	P.F.2
Padres de familia	P.F.3

Fuente: Elaboración propia (2025).

De igual forma, se presentan las respuestas dadas por cada padre de familia y la directora del Centro Infantil Los Ositos, durante la aplicación del instrumento de entrevista a profundidad, clasificadas por categoría. Esta disposición permite analizar con mayor rigurosidad los datos recabados y, posteriormente, contrastarlos con las teorías.

Para mayor facilidad y especificidad en las respuestas de los participantes, se colocarán las respuestas acordes con el orden de las subcategorías del estudio.

Tabla 3

Respuestas de los padres de familia del Centro Infantil Los Ositos

Categoría 1

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTAS
Condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad	<ul style="list-style-type: none"> • Miembros del grupo familiar • Ingreso familiar • Condición de la vivienda • Acceso a servicios públicos 	<p><i>P.F.1: Está conformado por cinco personas.</i></p> <p><i>P.F.1: Nuestra familia tiene ingresos por ayuda social (becas del IMAS) y por el salario mínimo de la jefa de hogar.</i></p> <p><i>P.F.1: Es buena, ya que tenemos los servicios necesarios.</i></p> <p><i>P.F.1.: Agua, luz, internet</i></p> <p><i>P.F.2 : Mamá e hijos</i></p> <p><i>P.F.2: Una pensión por viudez y salario de una hija.</i></p> <p><i>P.F.2: Regular</i></p> <p><i>P.F.2: Agua, luz, internet.</i></p> <p><i>P.F.3: Papá y 2 hijas.</i></p> <p><i>P.F.3: Beca de Fonabe y salario de mí como trabajador independiente.</i></p> <p><i>P.F.3: Buena</i></p> <p><i>P.F.3: Agua, luz, cable e internet hogares conectados.</i></p>

Fuente: Elaboración propia (2025).

Tabla 4

Respuestas de los padres de familia del Centro Infantil Los Ositos

Categoría 2

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTAS
Estrategias metodologías actuales implementadas por los docentes del centro infantil.	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos • Técnicas • Actividades 	<p><i>P.F.1: Actividades participativas, proyectos colaborativos, apoyo en temas escolares y fomentar los valores.</i></p> <p><i>P.F.1: Facilidad para trabajar en grupo, relacionar y perder el miedo a la hora de participar</i></p>

		<p><i>P.F.2: Juegos</i></p> <p><i>P.F.2: muchísimo es un adolescente muy inteligente, dinámico desenvuelto y participativo.</i></p> <p><i>P.F.3: Me acuerdo que iniciaban con procesos de manualidades y que reservaban periodos de atención en áreas que se les hacía difícil en el estudio. En habilidades blandas trabajaban en desarrollo de grupos para aprender a trabajar el respeto y el trabajo en equipo. Juegos.</i></p> <p><i>P.F.3: Considero que si le ha ayudado en la aplicación de la vida, en el desarrollo de su diario vivir enfrentando retos ahora que está en casa sola y ha demostrado seguridad y responsabilidad de sí misma en estudio y alimentación.</i></p>
--	--	---

Fuente: Elaboración propia (2025).

Tabla 5

Respuestas de la directora del Centro Infantil Los Ositos

Categorías 1 - 3

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	RESPUESTAS
Condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad.	<ul style="list-style-type: none"> • Miembros del grupo familiar • Ingreso familiar • Condición de la vivienda • Acceso a servicios públicos 	<p><i>D: En mi centro infantil la mayoría de familias son de hogares jefeados por su mamá o solo su padre y también todo tipo de grupo de familias.</i></p> <p><i>D: Ese tipo de información la maneja directamente con el IMAS, ya que es por medio de ellos que se tramitan las becas de cuidado para los menores. En algunos casos son los mismos jefes de familia que me cometan sus situaciones económicas.</i></p>

		<p><i>D: Como institución solo llenamos hoja de vida y situaciones directamente del menor, como dije anteriormente todo lo relacionado con la situación socioeconómica la maneja el IMAS y lo que sabemos es por lo que los mismos encargados me comentan, ya que yo brindo el servicio a esta institución y ellos me remiten los menores para el servicio de cuidado.</i></p> <p><i>D: Para mí es muy bueno, ya en la actualidad todos pueden acceder a los servicios públicos en sus lugares de residencia, a pesar que algunas son zonas urbano marginales</i></p>
<p>Estrategias metodologías actuales implementadas por los docentes del Centro Infantil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Métodos ● Técnicas ● Actividades 	<p><i>D: Las docentes deben elaborar un plan mensual donde desarrollan temas muy acordes con los que los estudiantes están viendo en las escuelas dependiendo de su grado escolar, además se debe incluir diferentes actividades de acuerdo con las efemérides de cada mes. Cada estudiante tiene un cuaderno de trabajo en el centro. Una coordinadora revisa los planeamientos que cumplan con lo que necesitan los estudiantes y que se realice en el mes que corresponde.</i></p> <p><i>D: Cada docente trabaja en sus aulas con juegos donde se evalúa el liderazgo, las competencias sanas, trabajo en equipo. La responsabilidad de admitir la disculpa se encomiendan diferentes tareas del aula. Trabajamos en que sean menores seguros de sí mismos que expresen sus emociones sin temor. Además, se trabajan límites y acuerdos de clase.</i></p> <p><i>D: Las docentes trabajan con diferentes libros, audiovisuales, cada aula tiene su pantalla, computadora, grabadora para que las clases sean interactivas y variadas. Se trabaja con minuta</i></p>

		<p><i>semanal cronograma de tiempo de apoyo educativo. Además, cada aula tiene material didáctico y lúdico para diferentes actividades. Se rotulan diferentes áreas educativas español, matemáticas, las diferentes áreas en tiempo libre lectura, arte, construcción y casita desarrollan capacidades y habilidades a los menores.</i></p> <p><i>D: Prácticas fotocopiadas, juegos interactivos donde los menores desarrollan el tema que están viendo, cuentan con material lúdico como ábacos, yengas, juegos de lotería, bingos, material visual. Se cuenta con actividades de poesía, deletreo, participación actos cívicos, celebración de la independencia, etc. Además, en temporada de exámenes se realizan las prácticas enviadas por cada institución a la que pertenecen. Las docentes reciben constantes capacitaciones por parte de diferentes instituciones, como directora me gusta que se brinde un servicio de calidad a los menores y que mi personal esté capacitado.</i></p>
<p>Estrategias metodológicas exitosas en otras instituciones para el incremento de competencias educativas y habilidades blandas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Métodos ● Técnicas ● Actividades 	<p><i>D: En cuanto a ese tema, solo puedo referirme a lo que me han comentado compañeras de otros centros incluso padres de familia, ellos me indican que les gusta la forma como se trabaja en Los Ositos.</i></p> <p><i>Tengo claro que otras instituciones tiene mejores recursos para invertir en materiales, planeación e incluso cuentan con profesionales como psicólogas, orientadoras, profesores de diferentes áreas que, en mi caso, las docentes de cada grupo desarrollan esos papeles con sus grupos.</i></p> <p><i>No puedo contratar por que los recursos que recibo los destino para</i></p>

	<p> <i>la alimentación, pago de personal y otras obligaciones que debo cubrir. Algunas instituciones todavía utilizan métodos educativos magistrales, no incluyen el juego al aire libre, no cuentan con material lúdico variado.</i> </p> <p> <i>Como mencione anteriormente, como existen otros centros con mejores técnicas que nosotros, así nosotros somos unos de los mejores de la zona, ya que mi prioridad es el desarrollo de los menores y que mi personal cumpla con los estándares de calidad que tiene como visión y misión nuestra institución.</i> </p> <p> <i>Cabe destacar que sí conozco menores que han salido de otros centros y solicitan traslado porque los encargados no se sienten muy a gusto con los métodos y técnicas que se evidencian a la hora que salen completamente del sistema de red de cuidado y no logran desarrollarse en la sociedad.</i> </p> <p> <i>D:</i> <i>Como directora para mí es fundamental trabajar con diferentes técnicas son fundamentales en todos los centros donde se involucren menores para su desarrollo integral y su ambiente donde se desarrollan, si hablamos de las habilidades blandas la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, el pensamiento crítico son bases para todas sus vidas, son armas que van a necesitar para desarrollarse en la sociedad, aunado esto a la inseguridad que enfrentan ,la falta de valores y límites, me parece que es urgente aplicar nuevas técnicas y actividades en las diferentes instituciones.</i> </p> <p> <i>La falta de comunicación en la sociedad no hay empatía por el prójimo, la competencia desleal</i> </p>
--	---

	<p><i>solo es el beneficio propio no se busca el convivir en paz. Para terminar, me preocupa la falta de pensamiento crítico, lógico nuestros niños se han robotizado a la tecnología, no a desarrollar su inteligencia. Las prácticas de la vida diaria demuestran que las técnicas y habilidades están carentes en nuestros menores la vida cotidiana cada vez trae mas complejidad y retos difíciles para nuestras generaciones. Integrar e implementar estas técnicas beneficia tan tanto a los menores en su desarrollo personal y social, sino también a los centros infantiles porque se logra un ambiente positivo, colaborativo y agradable ya que ellos pasan la mayoría del tiempo en nuestra institución.</i></p>
--	---

Fuente: Elaboración propia (2025).

4.2. Análisis de resultados

Con base en los datos obtenidos con la aplicación de las entrevistas y su correspondiente tabulación, a continuación se expone el análisis de los resultados obtenido, siguiendo el orden de las categorías establecidas.

4.2.1. Condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad

En lo que se refiere las condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad egresadas del centro y concretamente a la conformación de los grupos familiares, la información muestra familias desagregadas o que por lo menos no corresponden con el modelo típico. Algunos menores de edad viven solo con la mamá y otros solo con el papá (P.F.2 y P.F.3).

Este hecho es confirmado por la directora del centro infantil al señalar que. “En mi centro infantil la mayoría de familias son de hogares jefeados por su mamá o solo su padre y también todo tipo de grupo de familias”.

Por otro lado, con respecto al tipo de ingresos con que cuentan los grupos familiares, la información obtenida evidencia que estas no cuentan con los suficientes ingresos para garantizar la sostenibilidad de la familia, por lo que se debe recurrir a ayudas externas, como becas del IMAS (P.F.1) y FONABE (P.F.3).

En relación con este aspecto, es importante hacer notar que el centro infantil no cuenta con información sistematizada sobre los ingresos. De acuerdo con la respuesta de la directora (D): “Ese tipo de información la maneja directamente con el IMAS, ya que es por medio de ellos que se tramitan las becas de cuidado para los menores. En algunos casos son los mismos jefes de familia que me comentan sus situaciones económicas”.

De igual forma, si bien es cierto los datos sobre la condición de la vivienda que habita el grupo familiar no indican problemas mayores (entre buena y regular), una vez más la directora afirma que: “...como institución solo llenamos hoja de vida y situaciones directamente del menor, como dije anteriormente todo lo relacionado con la situación socioeconómica la maneja el IMAS y lo que sabemos es por lo que los mismos encargados me comentan, ya que yo brindo el servicio a esta institución y ellos me remiten los menores para el servicio de cuidado”.

Finalmente, lo dicho sobre las condiciones de las viviendas se refuerza con la información sobre los servicios públicos a que tiene acceso su grupo familiar. Todos los entrevistados dicen contar con los servicios de: agua, luz e internet, hecho que en el criterio de la directora “...es muy bueno, ya en la actualidad todos pueden acceder a los servicios públicos en sus lugares de residencia, a pesar que algunas son zonas urbano marginales”.

En resumen, los datos relacionados con las condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad, desde la perspectiva de la “Teoría Ecológica Contextual”, permiten visualizar un contexto social y ambiental, que si bien es cierto no cuenta con las condiciones óptimas, sí muestra fortalezas importantes que pueden ser decisivas para el comportamiento y el desarrollo integral de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado, especialmente en relación con lo que Bronfenbrenner (1987) denomina “el microsistema” o nivel más cercano al individuo (familia, escuela y comunidad, entre otros).

Por consiguiente, partiendo de la base de que la calidad de educación es un resultado de la triangulación entre la familia, la comunidad y la escuela, parece ser que el elemento que requiere mayor atención, desde la perspectiva ecológica ambiental; a pesar de las fortalezas señaladas, es la vulnerabilidad que se presenta con respecto al nivel de integración o la funcionalidad del entorno familiar de los estudiantes, en virtud de que esta fragmentación familiar tiene incidencia directa en los demás elementos, es decir, va a determinar la calidad del ingreso familiar, de la condición de la vivienda y el acceso a los servicios públicos, que a su vez interactúan con las características de la comunidad.

De esta manera, se puede afirmar que esta condición familiar, no garantiza que los egresados de las alternativas de cuidado puedan mantener en el largo plazo las interacciones y satisfacción de las necesidades básicas, que aseguren su permanencia en el sistema educativo. Esto con la subsecuente aparición o profundización de los problemas emocionales y psicológicos: como la ansiedad, la depresión, la baja autoestima o la falta de confianza en las propias capacidades, que usualmente acompañan la fragmentación familiar.

Con todo, la idea es llamar la atención sobre el hecho de que al quedar sin la cobertura de la alternativa de cuidado, los estudiantes están expuestos al surgimiento de un círculo de desmotivación, abandono de los estudios, trabajo precario o desempleo y pobreza que finalmente perpetúan la desintegración familiar. Lo anterior con la correspondiente profundización de las dificultades socioeconómicas.

Este panorama, adquiere un matiz más negativo si se incorporan variables como la discriminación o marginación, especialmente en los casos de estudiantes que pertenecen a grupos minoritarios, como los migrantes, las personas con discapacidades o las minorías étnicas.

4.2.2. Estrategias metodológicas actuales implementadas por los docentes del centro infantil

Con respecto a las metodologías actuales implementadas por los docentes del centro infantil, para promover el desarrollo de las competencias educativas y las habilidades blandas en los estudiantes, los padres entrevistados no muestran un conocimiento muy amplio de estas. Sin embargo, hacen mención de: actividades participativas, proyectos colaborativos,

apoyo en temas escolares, fomento de valores (P.F.1), juegos (P.F.2), manualidades, atención en áreas que se les hacía difícil en el estudio, desarrollo de grupos para aprender a trabajar el respeto y el trabajo en equipo (P.F.3).

En este sentido, las respuestas evidencian la percepción por parte de los padres, de propuestas metodológicas en los docentes, acordes con los presupuestos de la Teoría Ecológica Contextual y sus implicaciones para las políticas educativas y sociales. Dicho de otro modo, los docentes están visualizando a los estudiantes dentro de contextos que van más allá del aula. En relación con lo anterior, la directora agrega que:

Las docentes deben elaborar un plan mensual donde desarrollan temas muy acordes con los que los estudiantes están viendo en las escuelas, dependiendo de su grado escolar, además se debe incluir diferentes actividades de acuerdo a las efemérides de cada mes. Cada estudiante tiene un cuaderno de trabajo en el Centro. Una coordinadora revisa los planeamientos que cumplan con lo que necesitan los estudiantes y que se realice en el mes que corresponde.

Además, sigue diciendo la directora, "...cada docente trabaja en sus aulas con juegos donde se evalúa el liderazgo, las competencias sanas, trabajo en equipo". Asimismo, se trabaja con el objetivo de que "...sean menores seguros de sí mismos, que expresen sus emociones sin temor (trabajan límites y acuerdos de clase)".

Con ese fin, en el criterio de la directora, se enfocan técnicas con base en: libros, audiovisuales (cada aula tiene su pantalla, computadora y grabadora), para que las clases sean interactivas y variadas. Por otro lado, se procura enfatizar el apoyo educativo, con material didáctico y lúdico para diferentes las actividades.

Por último, de acuerdo con la entrevista a la directora, el centro infantil ejecuta un plan constante de capacitaciones, por parte de diferentes instituciones. Esto con el fin de que se "...brinde un servicio de calidad a los menores".

En este marco, cuando se indagó sobre la forma en que la formación recibida en la alternativa de cuidado, le ha ayudado a los menores luego de la salida del centro infantil, los padres mencionan: facilidad para trabajar en grupo, relacionarse y perder el miedo a la hora de participar (P.F.1 y P.F.2). Además de fortalezas en "...la aplicación de la vida, en el desarrollo de su diario vivir, enfrentando retos ahora que está en casa sola y ha demostrado seguridad y responsabilidad de sí misma en estudio y alimentación" (P.F.3).

Así, la información recabada, a la luz del enfoque ecológico ambiental, evidencia que las estrategias metodológicas constituyen una de las fortalezas más significativas que posee el centro educativo, para la formación de los estudiantes. Sobre todo, en los aspectos relacionados con formulación general de las acciones, que posibilitan el logro de los objetivos educativos.

En otras palabras, se puede afirmar que las estrategias formuladas están permitiendo procesos para la elección, coordinación y aplicación de conocimientos, que efectivamente están facilitando la transferencia de habilidades (blandas y duras), valores y actitudes que son debidamente interiorizadas por los estudiantes y que se constituyen en factores protectores para estos.

En resumen, el examen de las estrategias metodológicas actuales implementadas por los docentes del centro infantil, señala que estas están seleccionadas e implementadas para fomentar el aprendizaje significativo, gracias a que los docentes están capacitados para tener en cuenta las características de los estudiantes en su contexto, de manera que el diseño didáctico obedece a elementos flexibles y adaptativos a las distintas circunstancias del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este hecho, sin duda es generador de motivación e intereses reales para los estudiantes y sus familiares, de manera tal que cuentan con las condiciones óptimas para modificar o reforzar su comportamiento y utilizar los recursos adecuados a la realidad de su situación de aprendizaje.

Sin embargo, se debe llamar la atención sobre el hecho de que los docentes son conscientes de que sus estrategias y su papel de mediador del aprendizaje acaba con la salida de los estudiantes de la alternativa de cuidado, sin que puedan intervenir en forma directa en los nuevos contextos que enfrentarán los egresados.

En este sentido, la debilidad en las estrategias implementadas por el centro infantil, se podría establecer en conexión con la incertidumbre que surge cuando se trata de extender la cobertura de las redes de apoyo, para que estas funcionen más allá del espacio escolar, creando puentes entre instituciones educativas de diferentes niveles. Lo anterior de manera que se promueva la cooperación e interacción directa con los diferentes miembros de la comunidad académica.

4.2.3. Estrategias metodológicas exitosas en otras instituciones para el incremento de competencias educativas y habilidades blandas

Con referencia a las estrategias metodológicas exitosas en otras instituciones para el incremento de competencias educativas y habilidades blandas, la directora del centro infantil manifestó que: “En cuanto a ese tema solo puedo referirme a lo que me han comentado compañeras de otros centros, incluso padres de familia, ellos me indican que les gusta la forma como se trabaja en los Ositos. Además, agrega la directora:

Tengo claro que otras instituciones tiene mejores recursos para invertir en materiales, planeación e incluso cuentan con profesionales como psicólogas, orientadoras, profesores de diferentes áreas y que, en mi caso son las docentes de cada grupo las que desarrollan esos roles con sus grupos. No puedo contratar por que los recursos que recibo los destino para la alimentación, pago de personal y otras obligaciones que debo cubrir (D).

Es decir, la administración del centro infantil es consciente de que existen mejores metodologías y técnicas, que las utilizadas por este. Sin embargo, ante la escasez de recursos, se prioriza el desarrollo de los menores y el cumplimiento con los estándares de calidad, contenidos en la visión y misión de la institución.

En este sentido, la directora agrega que en la implementación de metodologías para el desarrollo de competencias y habilidades blandas son la mejor institución de la zona:

Cabe destacar que si conozco menores que han salido de otros centros y solicitan traslado, porque los encargados no se sienten muy a gusto con los métodos y técnicas, que se evidencian a la hora que salen completamente del sistema de red de cuidado y no logran desarrollarse en la sociedad (D).

En relación con lo anterior, de las respuestas de la directora del centro infantil se logra evidenciar la preocupación porque se implementen métodos y técnicas que involucren a los menores en su propio desarrollo integral y en el de su ambiente, atendiendo a competencias y habilidades asociadas a la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y el pensamiento crítico. Son “...armas que van a necesitar para desarrollarse en la sociedad” (D).

De esta manera, se podría agregar que esta filosofía institucional se corresponde con las propuestas que se derivan de la “Teoría Ecológica Contextual”, de forma tal que se puede señalar también entre las fortalezas del Centro Infantil Los Ositos.

A pesar de esto, no se debe obviar el hecho de la debilidad mostrada por las estrategias implementadas por el centro infantil, en conexión con la cobertura de las redes de apoyo más allá del espacio escolar, especialmente por el desconocimiento de lo que se hace en otras instituciones y la ausencia de puentes para promover una retroalimentación y cooperación entre instituciones educativas de diferentes niveles. Dicha cooperación vendría a subsanar, en parte, la escasez de recursos para incorporar nuevas metodologías y técnicas, de modo que se permita promover el aprendizaje activo, la colaboración, la reflexión y la aplicación práctica de los conocimientos, en los contextos ajenos a la intervención directa del centro infantil.

Esto redundaría en el desarrollo de habilidades de investigación y resolución de problemas, el fomento de la colaboración y el pensamiento crítico entre los miembros de las comunidades académicas y civiles, además del refuerzo de la creatividad y la innovación.

Asimismo, tendría efectos adicionales como la mejora de habilidades de trabajo en equipo, desarrollo de la empatía y la capacidad para negociar y el fomento del aprendizaje autónomo y la responsabilidad compartida. Esto junto con el desarrollo de la perseverancia y la capacidad para enfrentar desafíos, es decir, el incremento de la resiliencia comunitaria.

En síntesis, ante la pregunta sobre cuáles son las estrategias metodológicas enfocadas en la teoría ecológica contextual adecuadas para incrementar las competencias educativas y las habilidades blandas de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado Centro Infantil Los Ositos de Purral, se debe responder que en esta categoría se han de incluir todas aquellas que han demostrado potencial para fortalecer, tanto las competencias académicas como las habilidades blandas, en diversos contextos educativos y comunitarios. Lo anterior sobre todo con aquellos que evidencian condiciones de vida precarias, como es el caso de las metodologías referidas en el apartado 2.3., del presente estudio.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Con base en el análisis de la información recolectada, a continuación, se detallan las principales conclusiones y recomendaciones. Esto con el fin de que se implementen acciones prácticas que permitan el mejoramiento en el posible impacto en las personas menores de edad egresadas del Centro Infantil Los Ositos ubicado en Purral.

5.1.1. Condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad

En lo que se refiere las condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad egresadas del centro, se concluye que los grupos familiares han sido impactados por el proceso de fragmentación familiar que caracteriza a la sociedad posmoderna, generando una conformación de familias muy variada. Situación que, por su propia naturaleza, implica vulnerabilidades significativas en las áreas económicas y emocionales (habilidades blandas).

Este hecho demuestra la necesidad de incorporar formalmente los enfoques propuestos por la “Teoría Ecológica Contextual”, con el propósito de que se fortalezca la planificación integral del centro infantil y se promuevan contextos sociales y ambientales, que potencien el comportamiento y el desarrollo integral de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado. Lo anterior garantizando no solo su permanencia en el sistema educativo, sino también su incorporación funcional y productiva futura a los demás ámbitos socioeconómicos.

5.1.2. Estrategias metodologías actuales implementadas por los docentes del centro infantil

Con respecto a las metodologías actuales implementadas por los docentes del centro infantil para promover el desarrollo de las competencias educativas y las habilidades blandas en los estudiantes. Se concluye que el centro infantil posee fortalezas importantes en el campo metodológico que lo posicionan como una de las mejores alternativas de cuidado de la zona.

En este sentido, en el marco de la Teoría Ecológica Contextual, se debe hacer notar los avances que presenta la institución con respecto a la forma en que sus docentes visualizan a los estudiantes dentro de contextos que van más allá del aula. Esto al proveer competencias y habilidades que le permiten a los egresados y sus familias desarrollar mejores condiciones de vida.

Sin embargo, se tienen también debilidades en el sentido de que la institución, por su propia naturaleza, no puede garantizar, en un largo periodo, el mantenimiento de los factores protectores que gozan los estudiantes durante su estancia en la alternativa de cuidado. Esto de tal forma que el mejoramiento continuo de las condiciones de vida y la permanencia en el sistema educativo, va a depender del desarrollo que muestren las redes de apoyo y la coordinación interinstitucional y comunal.

5.1.3. Estrategias metodológicas exitosas en otras instituciones para el incremento de competencias educativas y habilidades blandas

Con referencia a las estrategias metodológicas exitosas en otras instituciones para el incremento de competencias educativas y habilidades blandas, se concluye que, a pesar de las fortalezas mostradas por la institución, es necesario profundizar la investigación en las áreas metodológicas y técnicas. Esto con el fin de buscar alternativas accesibles para el mejoramiento continuo en esta área, que no impliquen riesgos presupuestarios, dada la escasez de recursos.

Esto supone acciones de mejora con respecto al uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), adecuadas para ser usadas por los menores de edad, específicamente software y dispositivos amigables.

5.1.4. Conclusión general

Dadas las condiciones de fragmentación familiar en que viven los estudiantes egresados de las alternativas de cuidado y, por ende, las vulnerabilidades que se derivan de este hecho, se concluye que las estrategias metodológicas enfocadas en la teoría ecológica contextual, adecuadas para incrementar las competencias educativas y las habilidades

blandas de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado Centro Infantil Los Ositos de Purral son aquellas que han demostrado ser exitosas en contextos caracterizados por la diversidad y la incertidumbre. Especialmente los que se caracterizan por la precariedad, que son precisamente los espacios en que las experiencias educativas exitosas, basadas en la Teoría Ecológica Contextual, han demostrado todo su valor, sobre todo en lo que se refiere a la creación de entornos de aprendizaje que involucran a todos los actores sociales cercanos al estudiante. Esto de manera que se logran procesos que respetan y potencian los aportes del contexto familiar, comunitario y cultural en general.

5.2. Recomendaciones

Con base en las conclusiones formuladas se consideran pertinentes las recomendaciones que se exponen a continuación:

1. Concertar alianzas estratégicas entre el centro infantil y las organizaciones públicas o privadas presentes en su área de acción, con el fin de facilitar el suministro de dispositivos o aplicaciones adecuadas, para ser utilizadas por los menores de edad. Esto tanto en el aula como en los hogares o lugares de residencia, además de que los puedan llevar consigo cuando egresen del centro.
2. Promover la conformación de una “Red de Centros Educativos” para la promoción de actividades de capacitación e intercambio de experiencias exitosas en los distintos campos educativos.
3. Promover la creación de una asociación de padres de familia de estudiantes egresados, con el propósito de ampliar la cobertura de las acciones de protección, en los casos en que los menores de edad tengan que abandonar el sistema educativo.
4. Promover la realización de Trabajos Comunes Universitarios (TCU) dirigidos a capacitar a los padres de familia en temas relacionados con competencias y habilidades blandas y para la incorporación de los avances tecnológicos (TIC), en

la cotidianidad de las familias, de forma que se garanticen ambientes o entornos de apoyo favorables para los menores de edad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, R.; Díaz de León, C.; Gómez, A. y Martínez, M. (2018). *La brecha digital: una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México*. Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento, vol. 6, núm. 16, pp. 49-64.
- Argüello, B. y Sequeira, M. (2016). *Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Geografía e Historia en la Educación Secundaria Básica*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Ariza, C.; Rueda, L. y Sardoth, J. (2018). *El rendimiento académico: una problemática compleja*. Boletín virtual, julio, volumen 7. Universidad de la Guajira.
- Barrantes, R. (2002). *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. EUNED, San José, Costa Rica.
- Barreto, L. (2021). *Estrategias Didácticas Utilizadas por Docentes de Básica Primaria para el Desarrollo de las Habilidades Blandas*. [Tesis de Maestría]. Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología, Panamá.
- Batthyány, K. y Cabrera, M. (2011). *Metodología de la investigación en Ciencias Sociales Apuntes para un curso inicial*. Departamento de Publicaciones, Unidad de Comunicación, Universidad de la República (UCUR), Montevideo.
- Becerra, G. y Simkin, H. (2013). *La Psicología Social y su objeto de estudio*. G. L. Costa y E. D. Etchezahar (Comps.), Temas de Psicología Social, Ediciones de la UNLZ.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: experimentos por naturaleza y diseño*. Editorial Paidós.
- Código de la Niñez y Adolescencia [CNA]. Ley No. 7739, 6 de febrero 1998 (Costa Rica).
- Cruz, M. y Loaiza, A. (2022). *Aprendizaje para la vida: Una propuesta didáctica para el desarrollo de las habilidades blandas en la subárea de Gestión Empresarial con un grupo de estudiantes de décimo año en el Colegio Técnico Profesional Invu Las Cañas durante el curso lectivo 2021*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional.
- Gómez, D. (2020). *Las habilidades blandas y su incidencia en la formación académica como herramienta de desarrollo profesional en los estudiantes de undécimo año, sección 11-1 modalidad nocturna del colegio técnico profesional de santa cruz, circuito 01 de la dirección regional de educación de santa cruz, Guanacaste en el período lectivo 2020*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad latina de Costa Rica.

- Hernández, R. y Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R.; Baptista, P. y Fernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ª edición, Editorial Mc Graw Hill.
- Ley Fundamental de Educación [LFE]. N° 2160, 25 de setiembre 1957 (Costa Rica).
- Machado, E.; Ojeda, J. y Quintero, J. (2007). *La ética en la investigación*. Telos, vol. 9, núm. 2, mayo-agosto, pp. 345-357 Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín.
- Maldonado, Y. y Padilla, J. (2023). *Las habilidades blandas a través del aprendizaje colaborativo en estudiantes de educación básica primaria*. [Tesis de Maestría]. Universidad De La Costa, Barranquilla.
- Ministerio de Educación Pública (2015). *Educar para una nueva ciudadanía*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2022-07/transf-curricular-v-academico-vf.pdf>
- Ministerio de Educación Pública – MEP (2023). *Ruta de la Educación 2022 – 2026*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2023-10/ruta-educacion.pdf>
- Nand, L. (2017). *Applying ecological systems theory to understand the determinants of early school leaving and second-chance education in a socio-economically disadvantaged area in Sydney, Australia*. [Dissertation Doctor of Philosophy]. Western Sydney University.
- Reidl, L. (2012). *El diseño de investigación en educación: conceptos actuales Investigación*. En Educación Médica, vol. 1, núm. 1, pp. 35-39 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México.
- Sánchez, I. (2016). *Estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades blandas para los estudiantes de secundaria*. [Tesis de Maestría]. Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- Solórzano; M. (2013). *Espacios accesibles en la escuela inclusiva*. Educare, vol.17, N° 1, Jan./Apr. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000100006
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa*. 11a. edición, Pearson Educación.
- Yao, F. (2016). *Los factores que influyen en la calidad de la educación*. Itinerario Educativo, 67, 217-225

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD CENTRAL

ENTREVISTA A LA DIRECTORA DEL CENTRO INFANTILLOS OSITOS

Esta entrevista tiene como fin recolectar información como parte del Trabajo de Investigación Final para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en I y II Ciclo. El objetivo principal es determinar las estrategias metodológicas enfocadas en la teoría ecológica contextual, adecuadas para incrementar las competencias educativas y las habilidades blandas de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado Centro Infantil Los Ositos de Purral. La información proporcionada en esta entrevista es confidencial y solo se utilizará con fines académicos.

I. Condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad

1. ¿Cómo están conformados los grupos familiares a los que pertenecen las personas menores de edad que asisten al Centro Infantil Los Ositos?
2. ¿Qué tipo de información posee el centro educativo en relación con el ingreso familiar de los grupos a los que pertenecen las personas menores de edad?
3. ¿Qué datos posee sobre la condición de las viviendas que habitan las personas menores de edad?
4. ¿Cómo valora usted el acceso de los grupos familiares a los servicios públicos?

II. Estrategias metodológicas actuales implementadas por los docentes del centro infantil

5. ¿Cuáles métodos utilizan los docentes del centro educativo para promover el desarrollo de las competencias educativas?
6. ¿Cuáles métodos utilizan los docentes del centro educativo para promover el desarrollo de las habilidades blandas?
7. ¿Qué tipo de técnicas utilizan los docentes para transmitir los contenidos de aprendizaje?
8. ¿Qué tipo de actividades realizan los docentes para reforzar el aprendizaje?

III. Estrategias metodológicas exitosas en otras instituciones para el incremento de competencias educativas y habilidades blandas

9. ¿Puede referirse al tipo de métodos que utilizan otras instituciones educativas para el desarrollo de las competencias educativas y de las habilidades blandas?
10. ¿Qué puede agregar con respecto a las técnicas y actividades?

MUCHAS GRACIAS

ANEXO 2
UNIVERSIDAD CENTRAL
ENTREVISTA A LOS PADRES DE ESTUDIANTES EGRESADOS DEL CENTRO
INFANTIL LOS OSITOS

Esta entrevista tiene como fin recolectar información como parte del Trabajo de Investigación Final para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en I y II Ciclo. El objetivo principal es determinar las estrategias metodológicas enfocadas en la teoría ecológica contextual, adecuadas para incrementar las competencias educativas y las habilidades blandas de los estudiantes que egresan de la alternativa de cuidado Centro Infantil Los Ositos de Purral. La información proporcionada en esta entrevista es confidencial y solo se utilizará con fines académicos.

I. Condiciones socioeconómicas en que viven las personas menores de edad

1. ¿Cómo está conformado su grupo familiar?
2. ¿Con qué tipo de ingresos cuenta su grupo familiar?
3. ¿Cuál es la condición de la vivienda que habita su grupo familiar?
4. ¿A qué tipo de servicios públicos tiene acceso su grupo familiar?

II. Estrategias metodologías actuales implementadas por los docentes del centro infantil

5. ¿Recuerda usted cuáles métodos utilizaban los docentes del centro educativo para promover el desarrollo de las competencias educativas y habilidades blandas en su hijo/a?
6. ¿Cómo le ha ayudado ese conocimiento luego de la salida del centro educativo?

MUCHAS GRACIAS