



**UNIVERSIDAD CENTRAL
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION.**

**ANÁLISIS SOBRE LA INCIDENCIA DE ESTRATEGIAS
PARA LA INTERVENCIÓN EN LA ADECUADA CONVIVENCIA
ESCOLAR EN LA ESCUELA MERCEDES NORTE
PERTENECIENTE A LA DIRECCIÓN REGIONAL DE
PURISCAL CIRCUITO 01 DURANTE EL I CUATRIMESTRE
DEL AÑO 2024**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE BACHILLERATO EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN I Y II CICLO**

**SUSTENTANTES
HEYLIN DOMÍNGUEZ CORDERO
INGRID HAYDEE JARA MORA
TUTOR
JIMMY J. OBANDO CALDERÓN**

SEDE PURISCAL

OCTUBRE, 2023

Contenido

.....	1
Tabla de cuadros.....	8
Dedicatoria	9
Agradecimiento	11
Resumen	12
CAPÍTULO I:.....	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2 Objetivos	17
1.2.1. Objetivo general	17
1.2.2. Objetivos específicos.....	17
1.3. Justificación.....	18
1.4. Antecedentes	20
1.4.1 Antecedentes nacionales	20
1.4.2 Antecedentes internacionales	25
1.5. Proyecciones.....	30
1.6. Limitaciones	31
CAPÍTULO II:	32
MARCO TEÓRICO	32

2.Marco Teórico	33
2.1 Modelos pedagógicos	33
2.1.1 Modelo pedagógico tradicional	34
2.1.2 Modelo pedagógico conductista.....	34
2.1.3 Modelo pedagógico progresista	35
2.1.4 Modelo pedagógico cognoscitivista	35
2.1.5 Modelo pedagógico crítico-racial.....	35
2.2 Mediación pedagógica.....	36
2.3 Factores que intervienen en el aprendizaje	38
2.3.1 Cognitivos	38
2.3.2 Afectivo-sociales.....	38
2.3.3 Ambientales.....	39
2.4 Estrategias de evaluación	39
2.5 Estrategias de aprendizaje	40
2.5.1 Estrategias de aprendizaje cooperativo	40
2.5.2 Estrategias de aprendizaje individuales.....	40
2.5.3 Estrategias de aprendizaje metacognitivas	41
2.6 Materiales didácticos.....	41
2.7 Diferentes estilos de aprendizaje.....	42
2.7.1 Aprendizaje activo (adaptadores o “hacedores”)	42

2.7.2 Aprendizaje reflexivo (divergentes).....	42
2.7.3 Aprendizaje teórico (conceptualizadores).....	43
2.7.4 Aprendizaje pragmático (convergentes).....	43
2.7.5 Aprendizaje auditivo	43
2.7.6 Aprendizaje visual.....	43
2.7.7 Aprendizaje kinestésico.....	44
2.7.8 Aprendizaje verbal	44
2.7.9 Aprendizaje lógico matemático.....	44
2.7.10 Aprendizaje social o interpersonal	44
2.7.11 Aprendizaje intrapersonal	45
2.8 La educación costarricense.....	45
2.9 Principios de educación.....	46
2.10 Objetivo de la educación	47
2.11 Currículo educativo	48
2.12 Cambios significativos en la educación.	49
2.12.1 Pasar de un sistema rígido a uno flexible	49
2.12.2 El aprendizaje de competencias humanas, no solo de saberes	50
2.12.3 Hacia la formación continua de los docentes	50
2.13 Convivencia escolar dentro de la escuela Mercedes Norte	51
2.14 Población.....	53

2.15 Edad.....	54
2.16 Relación Familia-instituto	55
2.17 Lugar	55
2.18 Características geográficas	56
2.19 Mapa geográfico.....	57
2.20 Información general	58
2.21 Administración	58
2.22 Fuentes económicas.....	59
2.23 Posibilidades del estudiante más allá de conducta y disciplina	61
2.24 Objetivo.....	63
2.25 Estudiante	64
2.26 Tipos de estudiantes y su aprendizaje	65
2.27 Conducta.....	66
2.28 Conducta educativa	69
2.29 Problemas de conducta.....	70
2.30 Apoyo conductual.	73
CAPÍTULO III:	75
MARCO METODOLÓGICO	75
3.1 Paradigma de investigación.....	76
3.2 Enfoque de investigación	76

3.3 Diseño de investigación	77
3.4 Fuentes de información	78
3.5 Población.....	79
3.6 Participantes (muestra).....	79
3.7 Estrategias de recolección de datos	80
3.8 Instrumento de recolección de datos	83
3.9 Validación del instrumento	84
3.9.1 Guía para el desarrollo de la historia de vida	85
3.10 Sistema de categorías	86
3.11 Triangulación	89
3.12 Consideraciones éticas	90
CAPÍTULO IV:.....	92
ANÁLISIS DE RESULTADOS	92
4.1 Codificación de las personas participantes de la investigación.....	93
Análisis de la categoría #1: Estrategias de intervención convivencial.....	98
Análisis de la Categoría #2. Incidencia de la implementación de las estrategias de intervención convivencial.	108
Análisis de la categoría #3: Estrategias de intervención convivencial.....	116
CAPÍTULO V:	128
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	128

5.1 Conclusiones.	129
5.2 Recomendaciones.....	131
Para los docentes de la Escuela Mercedes Norte.	131
Para las personas profesionales en Educación	131
A las universidades públicas y privadas:.....	132
CAPÍTULO VI.....	133
BIBLIOGRAFÍA.....	133
Referencias Bibliográficas	134
CAPITULO VII:	140
APÉNDICES	140
GUÍA PARA EL DESARROLLO DE HISTORIA DE VIDA.....	141
CONSENTIMIENTO INFORMADO DE INVESTIGACIÓN	143

Tabla de cuadros

TABLA # 1 CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTE.....	80
TABLA# 2 DETALLE DEL DESARROLLO DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS.....	88
TABLA # 3 CÓDIGOS ASIGNADOS A LAS PERSONAS PARTICIPANTES.....	93
TABLA # 4 CATEGORÍA #1: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN CONVIVENCIAL.....	95
TABLA # 5 CATEGORÍA #2 INCIDENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN CONVIVENCIAL.....	106
TABLA # 6 CATEGORÍA #3 EL NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EL MEDIO ESCOLAR.....	114
TABLA# 7 SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL DE SM.....	123
TABLA# 9 SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL DE NB.....	124
TABLA# 10 SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL DE AV.....	125
TABLA# 11 SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA LABORAL DE JC.....	126

Dedicatoria

Le dedico el resultado de mi trabajo a Dios por darme la salud y la sabiduría.

A mi amada familia; mi esposo Anthony Q y mis dos hijas Zoé Victoria y Ari Valentina.

Por supuesto que a mi madre Rosa y mis dos hermanos Steven y Alexander que estuvieron a mi lado en todo este proceso y me contuvieron en los días malos y los menos malos, siempre dándome la motivación que necesitaba.

Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza.

A mi padre por apoyarme para finalizar mi tesis y al darme buenos consejos para la vida y a mis hermanos que siempre me tienen presente en sus corazones.

También quiero dedicarles este trabajo a mis estudiantes, niños que necesitan de los docentes para poder crecer en este mundo de altos y bajos, gracias por ser mi motivación cada mañana al despertar.

Por último, quiero dedicarle mi trabajo a todos los docentes que se enfrentan cada día a la carrera más noble y respetable.

¡Por cada uno de ellos y por su gran labor!

Ingrid.

Dedicatoria

A Dios por permitirme llegar a este punto, con todas las complicaciones que hubo en el camino, pero siempre dándome fuerzas y salud para continuar y poder llegar a este momento con gran orgullo y felicidad.

A mi madre por haberme apoyado e impulsado a cumplir con mis objetivos con orgullo y confianza. Por haber estado presente en todo momento.

A mi abuelo por darme sus consejos que siempre son muy valiosos, por darme siempre su apoyo y también impulsarme a seguir mis sueños.

Por último, a todos aquellos familiares y amigos que me dieron su apoyo y creyeron en mí, que confiaron en que sí podía lograrlo y cumplir con este sueño de graduarme en Ciencias de la Educación.

Heilyn.

Agradecimiento

A nuestro profesor tutor, Jimmy Obando Calderón,

La asesora Marianna que nos apoyó con su conocimiento ya finalizando el proyecto y a pesar del corto tiempo estuvo a nuestro lado hasta el final.

A los docentes profesionales que nos aportaron su tiempo para compartirnos sus años de experiencia y estrategias implementadas con el conocimiento de años: Shirley Mora, Natalia Bravo, Angely Vargas, Jessie Chinchilla.

A nuestros compañeros y amigos, por su compañía y apoyo incondicional en estos años de estudio.

A la comunidad de Puriscal en especial a la escuela Mercedes Norte y su equipo de trabajo.

A nuestra familia por su gran apoyo de corazón

¡Gracias!

Ingrid y Heilyn

Resumen

Domínguez, H y Jara, I (2024). *Análisis sobre la incidencia de estrategias para la intervención en la adecuada convivencia escolar en la escuela Mercedes Norte perteneciente a la dirección regional de Puriscal circuito 01* [Trabajo Final de Graduación para optar por el Grado de Bachillerato en Ciencias de la Educación con Énfasis en I y II ciclo], Universidad Central.

El propósito de esta investigación fue analizar la probable incidencia de estrategias para la intervención en la adecuada convivencia escolar en la escuela Mercedes Norte perteneciente a la dirección regional de Puriscal circuito 01 durante el primer cuatrimestre del año 2024. Para alcanzar ese propósito general, se establecieron los siguientes objetivos específicos: identificar las estrategias de intervención convivencial en atención a la sana convivencia escolar en la escuela Mercedes Norte y reconocer la incidencia de la implementación de las estrategias desde la postura de las personas docentes, con la importancia de valorar el nivel de satisfacción de la comunidad estudiantil sobre la implementación de dichas estrategias de intervención. Dicho proceso se realizó desde un paradigma constructivista y desde un enfoque de estudio cualitativo con diseño metodológico de tipo etnográfico. Se puede decir que se utilizaron fuentes de investigación primaria como tesis, informes oficiales, libros e instrumentos de evaluación tipo entrevista con la participación de 4 mujeres profesionales de la enseñanza.

Los resultados obtenidos a través de la técnica de recolección de información utilizada revelan la existencia de tres categorías principales, cada una de las cuales contiene subcategorías que proporcionan respuestas a los objetivos planteados.

La primera categoría correspondió a las estrategias de intervención convivencial y tuvo las subcategorías: comunicación asertiva, diálogo, respeto, responsabilidad.

La segunda categoría reconoce desde la incidencia de la implementación de las estrategias de intervención convivencial y las subcategorías: Eficacia de las estrategias y la convivencia educativa.

La tercera categoría valora el nivel de satisfacción en el medio escolar con las subcategorías: herramientas de convivencia, protocolos de acción y capacitaciones para los docentes.

A partir del análisis realizado mediante su triangulación, se concluyó lo siguiente; con respecto al primer objetivo: se destacó en los profesionales la realización propia de estrategias efectivas para manejar de una mejor manera la convivencia de los estudiantes, donde se adapten según la situación y edad del estudiante. Es importante crear un ambiente donde haya confianza y respeto, creando relaciones positivas para fomentar el buen desarrollo.

En cuanto al segundo objetivo específico. Se reconoce la incidencia de implementar estrategias que busquen comprender las situaciones que enfrentan con cada estudiante para mejorar la convivencia en el aula, enfrentando desafíos físicos y emocionales con la necesidad de un mayor apoyo hacia ellos.

En lo que respecta al tercer objetivo valora el nivel de satisfacción en el medio escolar, enfocadas en la participación de los estudiantes, siendo, esenciales para mejorar la convivencia escolar, incluyendo juegos, dialogo y actividades grupales.

Por último, desde la perspectiva profesional de un docente se concluyó que las capacitaciones a los docentes y estudiantes juegan un papel fundamental para crear un ambiente escolar saludable.

CAPÍTULO I:

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Capítulo I

1.1. Planteamiento del Problema

En el contexto educativo actual, la convivencia escolar se ha convertido en un tema de suma importancia debido a su impacto en el bienestar y desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, los desafíos que afectan la adecuada convivencia escolar persisten a pesar de los esfuerzos por promover un ambiente positivo tanto para los estudiantes como para los docentes.

La falta de estrategias efectivas para mejorar la convivencia es uno de los problemas que presentan las instituciones educativas. Muchos centros educativos presentan dificultades para implementar estrategias que realmente sean efectivas e impacten de manera positiva en la interacción de los estudiantes, docentes y personal, a pesar de contar con políticas destinadas a este fin.

Tal como lo manifiesta (Domitrovich, y otros, 2008), “Las intervenciones basadas en evidencia, que abordan tanto los factores individuales como los contextuales, son fundamentales para promover una convivencia escolar positiva”.

El problema de investigación se centra en encontrar respuestas a las siguientes interrogantes:

¿Qué estrategias se están utilizando actualmente para mejorar la convivencia escolar?

¿Cuáles son las principales dificultades a la hora de implementar dichas estrategias?

¿Qué herramientas innovadoras podrían desarrollarse para abordar de manera efectiva los desafíos de la convivencia escolar?

La presente investigación busca contribuir al desarrollo de soluciones que promuevan una adecuada convivencia escolar y enriquecedora para todos los miembros de la comunidad educativa.

1.2 Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Analizar la incidencia de las estrategias de intervención en atención a la adecuada convivencia escolar de la escuela Mercedes Norte perteneciente a la Dirección Regional de Puriscal circuito 01 durante el primer semestre del año 2024.

1.2.2. Objetivos específicos

1.2.2.1. Identificar las estrategias de intervención convivencial en atención a la sana convivencia escolar en la escuela Mercedes Norte.

1.2.2.2. Reconocer la incidencia de la implementación de las estrategias de intervención convivencial desde la postura de las personas docentes en la Escuela Mercedes Norte.

1.2.2.3. Valorar el nivel de satisfacción de la comunidad estudiantil sobre la implementación de las estrategias de intervención convivencial en la escuela Mercedes Norte.

1.3. Justificación

Se ha valorado la convivencia escolar como un componente fundamental de los procesos educativos y esto ha surgido a raíz de una creciente preocupación por la violencia escolar, comportamientos problemáticos e indisciplinados. La indisciplina en las escuelas se ha considerado comúnmente como el opuesto a la convivencia o como su problema más significativo (Rodríguez H. M., 2021). La importancia de esta cita radica en que una sana convivencia es fundamental para crear un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

La convivencia escolar ha sido valorada como un factor que incide en los aprendizajes. El tipo de interacciones que prevalece en la escuela ha sido analizado como uno de los factores asociados de mayor influencia en el rendimiento de los estudiantes (Díaz & Sime, 2016, p.128).

Mantener una sana convivencia escolar es fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes. Un ambiente escolar positivo contribuye al bienestar emocional, social y académico, mejora su rendimiento y les ayuda de desarrollar habilidades sociales para la vida.

Sin una convivencia escolar positiva es poco probable que ocurra un aprendizaje efectivo, el aprendizaje y la convivencia están estrechamente ligados por esta razón. La sana convivencia proporciona el entorno en el que tiene lugar el aprendizaje. Si no contamos con un ambiente armonioso, el aprendizaje se verá negativamente impactado (tipos de problemas que deterioran la convivencia escolar, 2018). Esta afirmación resalta que la convivencia escolar deficiente puede llevar a comportamientos negativos que pueden afectar la salud emocional de los afectados y crea un entorno de aprendizaje inseguro.

Una concepción centrada en el ambiente de aprendizaje tenderá a involucrar más a los profesores en la comprensión de que ellos son parte de la solución, en tanto pueden ser también parte del problema, y tenderá a vincular la convivencia escolar con los aspectos técnico-pedagógicos, para crear ambientes de aprendizaje que logren mejorar el rendimiento de todos los estudiantes (Por que es importante la convivencia escolar, 2020, párrafo sétimo).

Día a día los docentes debemos enfrentar situaciones de violencia e indisciplina que se presentan en las instituciones, es necesario estar capacitados y emplear estrategias que se adecuen

a las distintas situaciones que se puedan presentar. Por esto es de vital importancia buscar y desarrollar estrategias para lograr este objetivo, ya que estas proporcionan orientación, ayudan a que el aprendizaje sea significativo en un ambiente sano para los estudiantes y docentes. También es importante ya que promueve valores fundamentales en la comunidad educativa y así se previenen situaciones de conflicto que puedan afectar el proceso educativo.

1.4. Antecedentes

En este apartado se describen brevemente algunos de los conceptos que forman parte de la creación y realización de este proyecto, para sustentar la información relevante sobre los conceptos que dan énfasis en el análisis de las estrategias de intervención en la atención adecuada a la convivencia escolar. Por dicha razón podemos resaltar información analizada e investigada por profesionales que se desempeñan en la atención de los estudiantes de manera individual y grupal, sin dejar de lado al profesional docente careciente de capacitación y formación en el área de la adecuada convivencia escolar.

Ante todo, se rectifica la idea sabida de que la educación es fundamental para el desarrollo del ser humano como base para la sociedad sin importar la edad, las costumbres, la nacionalidad o cualquier diferencia que sea visible que impida una educación adecuada. A diferencia de como lo hace notar, por medio de información nacional e internacional se puede demostrar su funcionalidad. Con base a la disciplina como una manera de seguir una estructura que nos permita realizar nuestros derechos educativos.

1.4.1 Antecedentes nacionales

En la investigación de Estrada, Miguel Ángel. (2016). *La escuela y las nuevas formas de convivencia* de la Universidad de Costa Rica. Se profundiza sobre como en la actualidad la escuela aumenta la reproducción de dinámicas de convivencia negativas, siendo consideradas como nuevas, aunque siempre han estado presentes, esto se debe a que se trata de un tema que recientemente retoma importancia. Dentro de las principales manifestaciones se encuentra el acoso escolar, en todas sus modalidades: mobbing, bullying, acoso del docente al alumno y acoso del alumno al docente. En su investigación Estrada deja en claro que algunos de los detonantes del citado fenómeno son el ambiente y el clima escolar. Con lo abordado se estableció que los tipos de

convivencia escolar pueden ser positivos o negativos, según el impacto que tengan en el desarrollo humano de los actores educativos; además, que están determinados de acuerdo con el ambiente y el clima de la escuela.

El instrumento utilizado fue la investigación propia de citas de diferentes autores donde su principal objetivo era sobre los temas de acoso escolar y laboral, donde se emplean los significados de cada palabra.

En conclusión, los tipos de acoso escolar se conocen actualmente como “nuevas formas o dinámicas de convivencia”, puesto que se trata de un tema que recientemente retomado con importancia a causa de las investigaciones realizadas y de los resultados obtenidos, que han sido graves, se ha buscado, a través de diferentes estrategias implementadas por padres, investigadores, organizaciones, dependencias gubernamentales, que la convivencia entre los actores educativos sea sana y positiva.

Los investigadores Rodríguez, Francini y Valverde Coronado. (2021). “La mediación pedagógica utilizada por una maestra unidocente en el primer ciclo de la escuela Lourdes de Sacramento, circuito 03 del cantón de Barva, Heredia durante el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la clase de educación física”. El propósito de dicha investigación fue analizar la mediación pedagógica empleada por una unidocente en primer ciclo de la Escuela Lourdes de Sacramento, en Barva de Heredia, durante las clases de Educación Física. Se realizó un diagnóstico en el contexto institucional, donde se describen las estrategias de mediación pedagógica utilizadas, además, se sistematizaron las experiencias de las personas involucradas y se plantean actividades lúdico-pedagógicas específicas en el área de Educación Física como material de apoyo para los docentes. La investigación se abordó desde el paradigma naturalista, con un enfoque cualitativo y el modelo pedagógico fue constructivista.

En relación con las técnicas empleadas, estas fueron la observación, la entrevista en profundidad, el grupo focal, con el apoyo de recursos audiovisuales para registrar tanto en video como en audio las experiencias vividas, a manera de diario de campo. Dentro de los principales resultados se indica que es una escuela con una población no mayor a 10 estudiantes, con un aula multigrado y escasos recursos didácticos, los planes utilizados no son específicos con respecto a las necesidades referentes al contexto rural.

Desde la experiencia de la profesional se plasma una carga laboral elevada debido a sus diferentes puestos, funciones y tareas que le corresponde desempeñar; asimismo, se consideran las experiencias de los estudiantes vividos en esta escuela. Actualmente, sigue existiendo una brecha muy grande con respecto a la formación del personal docente que labora en aulas multigrado y su praxis, además, en el tema de infraestructura y recursos materiales existen necesidades aún no cubiertas que interfieren en el quehacer educativo. Es importante generar espacios de diálogo e investigación para conocer más sobre las necesidades y características de las escuelas con el fin de generar alternativas específicas al contexto.

Levy, R. (2017). Presenta su investigación sobre el tema de la *convivencia escolar: Gestión administrativa y su incidencia en la prevención y abordaje de las situaciones de violencia escolar presentes en el Liceo Salvador Umaña Castro, Dirección Regional San José Norte, Circuito 02.*

Las principales temáticas que sustentan la investigación se relacionan con la convivencia escolar presente en el Liceo Salvador Umaña Castro. En el proyecto se determinó la influencia ejercida por la gestión administrativa del director y su equipo de trabajo en la convivencia escolar presente en el Liceo Salvador Umaña Castro; y, además, se estableció el uso que desde dicha gestión se hace de los protocolos de actuación del Programa Convivir del MEP para el abordaje y prevención de las situaciones de violencia escolar.

Lo anterior permitió confeccionar un plan de convivencia cuya principal finalidad consiste en integrar y contextualizar los protocolos de actuación del Programa Convivir al Liceo Salvador Umaña. La investigación se realizó desde la modalidad proyecto de graduación siendo de tipo exploratorio y con enfoque cuantitativo.

La recolección de información se obtuvo por medio de entrevistas fue de tipo estructurada o dirigida, justificado en el hecho de permitir al entrevistador dar un orden intencional a las variables más importantes en torno al tema de estudio. También se da por medio de cuestionarios realizado a los estudiantes del Liceo Salvador Umaña Castro.

Entre los diversos hallazgos destaca que, aunque la influencia del director en la convivencia escolar es reconocida por docentes y administrativos, los estudiantes no la reconocen; siendo que estos últimos admiten poseer un mayoritario desconocimiento sobre lo que son los protocolos de actuaciones como medio para prevenir y abordar las situaciones violentas en la cual sean testigos o víctimas. En el centro educativo existe una buena convivencia escolar percibida por la mayoría de sus docentes, administrativos y estudiantes, dado que permite apreciar como la gestión administrativa mediante sus acciones y procesos ha logrado desarrollar un clima escolar entre los estudiantes, apreciado como sano por la mayoría de las personas encuestadas.

En conclusión, se puede decir que los sucesos violentos se presentan con cierta frecuencia con lo cual llegan a ser un problema considerado como bastante importante. Y es que ante la ausencia de un ambiente escolar positivo entre los estudiantes se propicia el surgimiento de situaciones de violencia escolar; además, aunque existe una mayoría de encuestados que consideran dicho ambiente como positivo la otra parte que considera lo contrario, lo que pone en evidencia ciertos riesgos dentro de la convivencia escolar del Liceo Salvador Umaña Castro.

La investigación, *del aprendizaje de valores para una cultura de paz en el contexto de estudio sobre la mediación pedagógica en la gestión de conflictos interpersonales en estudiantes de octavo año del Colegio de Rincón Grande en Pavas* de los investigadores Angulo, Luara y Chavarría Gorlene. (2019). planteó como principal objetivo analizar el impacto de las estrategias de mediación pedagógica en la gestión de conflictos interpersonales en estudiantes.

El instrumento utilizado fue por medio de técnicas y herramientas para cumplir con este objetivo, se llevaron a cabo observaciones de campo y entrevistas que permitieron transversalidad la información de la comunidad estudiantil y profesores, principalmente fue utilizadas a los estudiantes de octavo año del colegio. Con esta se identificaron y cuantificaron los conflictos más significativos, como bullying, discriminación, conflictos en redes sociales, consumo de drogas, Posteriormente, se determinaron cuáles son las estrategias de mediación pedagógica utilizadas por las personas docentes, en la resolución de conflictos interpersonales. Además, se relacionó el aprendizaje de valores en el salón de clase con la gestión de resolución de conflictos en el aula, lo cual refleja los valores más significativos para la comunidad estudiantil como el respeto, la aceptación, empatía, amistad, amor, autocontrol, tolerancia, sinceridad, comprensión y diálogo. A lo largo del estudio, se analizó la problemática del contexto sociocultural en la que se desenvuelve la población estudiantil de la institución y cómo afectan estas conductas en los procesos de mediación pedagógica.

Entre las conclusiones se encontraron que, con respecto a las agresiones físicas, se determinó que son consecuencia de retos o incitaciones provocadas por los estudiantes, no necesariamente para resolver alguna disconformidad de pares, sino más bien para demostrar poder o popularidad entre ellos. En cuanto a la problemática de las drogas, fue relevante tomar en cuenta dos factores en estudio, los cuales fueron: distribución de drogas y el consumo. También se puede

afirmar que el uso de las burlas por parte de la comunidad estudiantil, en muchas ocasiones, es por falta de tolerancia, comunicación asertiva y empatía entre ellos mismos.

1.4.2 Antecedentes internacionales

En la investigación realizada por Díaz, Sindy y Sime, Luis. (2016) acerca de *Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica*, la cual tuvo como objetivo indagar los tipos de prácticas escolares, temáticas y metodologías que caracterizan los estudios empíricos sobre convivencia escolar en Latinoamérica entre 2005 y 2014.

La muestra del estudio fue realizado a los 15 artículos basados en estudios empíricos en contextos escolares de 4 países de América Latina, relevando el predominio de aquellos que abordan aspectos de la convivencia escolar en prácticas convencionales más que sobre programas de intervención, lo cual puede estar indicando dos cosas: el déficit de estudio de experiencias de intervención sobre convivencia escolar, o que estas son aún pocas en la región. Ello implica un desafío para incrementar el campo de estudio de la convivencia escolar con estudios provenientes desde los proyectos de intervención.

Los resultados indican que los tipos de prácticas estudiadas son en su mayoría convencionales y con bajo índice de intervención. Entre el abordaje de estudio se refleja, como: la violencia escolar, hasta las más específicas, como el bullying. A nivel metodológico, la tendencia es hacia enfoques cualitativos y mixtos; en la mayoría de los trabajos ha sido deficitaria la fundamentación teórica del método y el explicitación de los aspectos de calidad y éticos de la investigación. Podemos observar la falta de estudio sobre el tema de convivencia escolar y como al pasar los años afecta la educación y el convivio entre los estudiantes.

Benítez, Bastidas y Betancourth (2013) comparten en su proyecto de investigación sobre *Incidencia del pensamiento creativo en la convivencia escolar*, siendo así, directamente de los efectos del desarrollo de pensamiento creativo en la convivencia escolar de los niños pertenecientes al grado cuatro de la Institución Educativa Municipal Mocondino del Municipio de Pasto.

Se trabajó con un enfoque cuantitativo, puesto que su objetivo era proponer y verificar hipótesis utilizando procedimientos tendientes a garantizar objetividad en los datos recolectados y en la interpretación que se haga de ellos (Hernández, Fernández & Baptista 2007). El tipo de estudio utilizado fue cuasiexperimental, puesto que los participantes fueron estudiantes del grado cuarto de la I.E.M Mocondino. El diseño que se implementó fue de preprueba posprueba con un solo grupo. Este implica la comparación entre los resultados de estas dos aplicaciones, en medio de las cuales se desarrolla el proceso de intervención en desarrollo del pensamiento creativo.

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información fueron: el Test de Torrance y el cuestionario Evaluación de convivencia. Los resultados mostraron que el pensamiento creativo es susceptible de ser desarrollado, sin embargo, sus efectos no son directamente propias en la convivencia escolar. El pensamiento creativo aumentó debido a las características del plan de intervención: la creación literaria en situación individual como grupal, la interacción del docente y el estudiante y las dinámicas de juego. Las características del plan de intervención también explican la ausencia de correlación entre las variables, se infiere que al potenciar el pensamiento creativo a través de estrategias de invención narrativa conectadas con las variables aprendizaje cooperativo y razonamiento moral es posible incidir de forma positiva en la convivencia escolar.

Según el artículo “*La disciplina y sus factores en la enseñanza de aprendizaje*” de Ponce et al. (2020). tuvo como propósito determinar los factores que inducen a la indisciplina y que esto

repercute para que no se logre una buena enseñanza-aprendizaje en el aula de clases, se asume que los universitarios deberían estar motivados por las carreras que ellos mismos han elegido y pueden asumir las responsabilidades que esto implica.

Para esta investigación se utilizó el método empírico, porque permitió hacer una examinación y análisis de la información previa para luego verificar y comprobar que teoría usar, el método teórico por la información literaria fundamentada en hechos, para llegar a la comprensión científica de los mismos, el método inductivo, que sirvió para la obtención de las conclusiones del fenómeno en estudio, el método deductivo, porque permitió simplificar los resultados a la mínima explicación y el método estadístico descriptivo que permitió describir los hechos mediante la visualización de estos, dando un resumen general en base a los datos obtenidos del fenómeno de estudio de forma numérica y gráfica.

Se usó la técnica de la encuesta, para poder tener una idea más clara de los factores que inciden en la indisciplina y que esto perjudica la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los primeros ciclos de la facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de la ciudad de Esmeraldas. Desde que se inició el primer periodo del año que fue en el mes de mayo y culminó en el mes agosto de 2019, se procedió a realizar la observación y encuesta de preguntas cerradas dicotómicas dirigidas a 20 docentes (15 mujeres y 5 hombres), 185 estudiantes (140 mujeres y 45 hombres), luego de la tabulación se obtuvo los siguientes resultados.

De acuerdo con el objetivo planteado que fue determinar los factores que inducen a la indisciplina y su repercusión en la enseñanza-aprendizaje. Se muestra la poca responsabilidad asumida por los estudiantes en su educación, debido a que algunos estudiantes han adquirido malos hábitos de experiencias de enseñanzas anteriores.

El estudio evidencia que, sí se produce indisciplina en los estudiantes de los primeros ciclos de la Facultad de la Pedagogía de la Universidad Técnica “Luis Vargas Torres, de la ciudad de Esmeraldas. Se pudo establecer que existe un buen porcentaje de estudiantes que llegan a la universidad retrasados por diferentes motivos y esto ocasiona interrupciones constantes y perturba el normal desenvolvimiento de la labor educativa, considerando que cuando los estudiantes llegan tarde a clases tienen afectaciones tanto intelectuales como sociales y que se considera una falta de respeto.

Algunos de los obstáculos que impiden la conducta disciplinaria en el presente, donde influye la relación social afectiva y la falta de concentración debido a la cantidad de medios distractores, los cuales afectan el buen rendimiento en los menores de edad sobre todo al seguir una rutina disciplinaria con relación al contacto familiar y como consecuencia se ve reflejado en el estudio como lo menciona el blog *“La guerra de los distractores o la entropía del estudiante”* de la revista País (2014) creada por el autor Carlos Arrollo de nacionalidad española.

Desde diferentes puntos de vista se ha podido comprobar que es fundamental seguir un orden y no distraerse con lo que hay a nuestro alrededor, como lo expresen diferentes personas de manera anónima compartiendo sus ideas en el blog:

“Para los niños, a la hora de estudiar, cualquier cosa puede ser una distracción. Hay que ayudarles a evitarlas, como restringirles el acceso a Internet y al móvil”.

“Uno debe comprender que cuando es la hora de estudiar tiene que evitar todas las distracciones. Como bien dice, cuando los alumnos estudian, están rodeados de tantos "distractores" que les resulta imposible mantener la concentración. Además, estas distracciones prolongan la, para ellos, tediosa tarea

Los responsables de este artículo concluyeron que, según los altos índices de impulsividad, el educador como parte de la formación integral de los estudiantes, busca mecanismos que controlen la impulsividad, ya que muchas veces por su inmadurez no controlan sus impulsos, lo que los lleva a cometer errores.

1.5. Proyecciones

El logro sobre un cambio significativo en el comportamiento disciplinario entre la población menor de edad en la escuela Mercedes Norte.

Establecer un compromiso con la población de menores que integran la escuela Mercedes Norte.

Que los menores y sus familiares puedan desarrollar proyectos personales y profesionales para mejorar las condiciones de su futuro por medio de las herramientas disciplinarias.

Una buena relación emocional del menor con su familia, que le permita desarrollar vínculos afectivos para mejorar su calidad de vida.

Dejar en las personas docentes utilicen herramientas que promuevan una adecuada educación y atención a los niños menores de 8 años de la escuela Mercedes Norte.

1.6. Limitaciones

Los participantes oscilan entre 1 a 8 años de edad.

El acceso a los padres es restringido, ya que estos no tienen relación directa con el proyecto.

Los niños pertenecen a zonas aledañas de la comunidad.

Serán incluidas personas docentes que laboren en el centro de atención para el menor en la escuela Mercedes Norte

La aplicación de herramientas será de forma presencial.

CAPÍTULO II:
MARCO TEÓRICO

Capítulo II

2.Marco Teórico

En este apartado se encuentran los conceptos que fundamentan el tema de investigación. También tiene como fin dar respuesta a los objetivos de la investigación antes mencionados.

2.1 Modelos pedagógicos

Según (Florez, 1994, p.60 citado por Pinto & Castro, s.f, p.1), un modelo se define como la presentación conceptual de las relaciones que caracterizan un fenómeno, con el propósito de facilitar su comprensión. Bajo esta perspectiva, se puede deducir que, un modelo constituye una aproximación teórica para describir y entender aspectos interconectados sobre un fenómeno específico. En esta concepción de modelo, es esencial destacar el análisis del asunto en cuestión no solo implica un proceso para analizar los componentes individuales, sino un proceso de integración de relaciones (Pinto & Castro, s.f).

“Los modelos pedagógicos son pautas creadas a partir de teorías educativas. Tienen como objetivo determinar cuál método de enseñanza llevar a cabo para alcanzar un aprendizaje concreto y significativo en los estudiantes” (Я., Los 5 modelos pedagógicos más utilizados en educación, s.f., párrafo quinto).

Existen muchos modelos pedagógicos pero son los que mostraremos a continuación los que destacan.

2.1.1 Modelo pedagógico tradicional

En este modelo, el maestro desempeña un papel transmisor, impartiendo lecciones a estudiantes receptivos. El aprendizaje se basa en un método académico y verbalista, donde la memorización y repetición son fundamentales. Además, se destaca la importancia de formar el carácter del individuo, con el maestro sirviendo como modelo a seguir. Las metas educativas del modelo tradicional se centran en un humanismo religioso, con énfasis en la moral, la instrucción cívica y la formación del carácter. La relación maestro-alumno se caracteriza por ser autoritaria y vertical; y el aprendizaje se logra mediante la memorización, la repetición y la ejercitación. En resumen, el desarrollo del ser humano según este modelo se alcanza a través de la educación del carácter y las facultades del alma (Pinto & Castro, s.f).

2.1.2 Modelo pedagógico conductista

Según este enfoque, el aprendizaje se define como cambios más o menos permanentes en la conducta, influenciados por las condiciones del entorno. Desarrollado en la fase avanzada del capitalismo, este modelo se caracteriza por un análisis positivista de la conducta, centrándose en la observación, operacionalización, medición y control de precisos (Pinto & Castro, s.f).

El método conductista se basa en la fijación y control de objetos instruccionales, formulados con precisión y reforzados meticulosamente. Según la teoría conductista, el aprendizaje surge de la relación entre estímulo antecedente, la conducta y un estímulo consecuente. El maestro desempeña el papel de diseñador de situaciones de aprendizaje, programando estímulos y reforzadores para lograr conductas deseadas (Pinto & Castro, s.f).

2.1.3 Modelo pedagógico progresista

El modelo progresista, basado en el pragmatismo, se refleja en las propuestas de la escuela nueva, buscando la transformación integral del sistema escolar con el estudiante como foco central. En este enfoque, la escuela se concibe como un entorno vital, destinado a ser el ambiente natural, donde el niño experimenta y aprende los elementos esenciales para su desarrollo como adulto (Pinto & Castro, s.f).

El progresismo pedagógico sostiene que la sociedad asegura su propio desarrollo a través de la educación social. La escuela nueva asimila la educación a los procesos de desarrollo individual, utilizando la metáfora del crecimiento como un concepto central (Pinto & Castro, s.f).

2.1.4 Modelo pedagógico cognoscitivista

El modelo pedagógico cognoscitivista, también conocido como desarrollista, tiene como objetivo que cada individuo alcance progresivamente etapas de desarrollo intelectual de acuerdo con sus necesidades y condiciones. Este enfoque se fundamenta en las ideas de la psicología Genética de Jean Piaget, aunque algunas interpretaciones lo consideran de una variante de la Escuela Nueva y el progresismo pedagógico (Pinto & Castro, s.f).

En este modelo, el papel del maestro se centra en considerar el nivel de desarrollo y los procesos cognitivos de los alumnos. La orientación del maestro debe favorecer aprendizajes significativos por recepción y participación en actividades exploratorias, promoviendo formas de pensamiento independiente (Pinto & Castro, s.f).

2.1.5 Modelo pedagógico crítico-racial

La pedagogía crítica se enfoca en valorar las estructuras sociales que afectan la vida escolar y busca desarrollar habilidades de pensamiento crítico-reflexivo para realizar un cambio dentro de

la sociedad. Los profesores quienes emplean este enfoque participan junto con los estudiantes en el análisis crítico de creencias y juicios, cuestionando textos utilizados en la enseñanza, incluyendo libros de texto, fuentes originales, cultura popular y discursos. La deconstrucción del lenguaje del texto es fundamental (Pinto & Castro, s.f).

En este enfoque, el maestro desempeña un papel crítico y político en su comunidad, cuestionando la naturaleza política de la enseñanza pública y las relaciones de poder, conocimiento y dominación (Pinto & Castro, s.f).

2.2 Mediación pedagógica

Recientemente, ha surgido este concepto de mediación pedagógica como una solución para facilitar una intermediación entre los individuos involucrados en conflictos o situaciones que afectan la convivencia en los diferentes entornos (Álvarez, Sandoval, Saker, & Moreno, 2019).

“Entendemos por mediación pedagógica el tratamiento de contenidos y formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y relacionalidad” (Gutiérrez & Prieto, 1993, p. 2).

La mediación pedagógica está organizada en cuatro partes:

- Lo alternativo
- La mediación propiamente dicha
- El proceso pedagógico
- Las experiencias

En la primera, los autores desarrollan una propuesta alternativa al modelo vigente en educación a distancia. Para ello trabajan tres aspectos:

- Consideraciones generales sobre lo alternativo
- El sentido de lo alternativo
- Características de una alternativa educación

La segunda comprende tres tratamientos de los materiales educativos:

- Desde el tema
- Desde el interlocutor
- Desde la forma

Dentro de esas páginas se encuentra la esencia de nuestra propuesta: reflexiones y recomendaciones para la práctica se van alternando a fin de ofrecer recursos para mediar pedagógicamente distintos productos educativos.

El proceso pedagógico incluye tres énfasis:

- El asesor pedagógico
- La evaluación
- La validación

Cierran este texto, experiencias de educación a distancia alternativa, tanto en educación formal como no formal (Gutiérrez & Prieto, 1993, p. 4).

2.3 Factores que intervienen en el aprendizaje

De acuerdo con (Jess Gabriela Juarez, 2023) son tres los factores principales que intervienen en el aprendizaje: cognitivo, afectivo-social y ambiental. Explica que estos factores están compuestos por distintos factores intrapersonales como:

2.3.1 Cognitivos

- Percepción
- Observación
- Interpretación
- Análisis
- Clasificación
- Asociación
- Comparación
- Expresión
- Retención
- Síntesis
- Evaluación
- Deducción
- Generalización

2.3.2 Afectivo-sociales

- Emociones
- Relaciones interpersonales
- Comunicación

- Actitud
- Motivación
- Voluntad
- Actividades

2.3.3 Ambientales

- Organización del entorno
- Organización mental
- Organización del tiempo

Al considerar estos factores logramos una mejor comprensión afectan el aprendizaje, resaltando la interconexión de estos elementos (Jess Gabriela Juarez, 2023).

2.4 Estrategias de evaluación

En la educación básica se indica que, para implementar la evaluación formativa, es fundamental introducir estrategias de evaluación que se adecuen a las necesidades de cada estudiante, así como las del grupo. La elaboración de una estrategia implica guiar las acciones de evaluación para verificar el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo de competencias. (Estrategias e instrumentos de evaluación, s.f.).

Las estrategias de evaluación persiguen varios objetivos dentro del proceso educativo. En primer lugar, buscan fomentar la autonomía del estudiante, brindándole la capacidad de gestionar su propio aprendizaje y estimulando su interés regulando los procesos de manera afectiva. Por otro lado, estas estrategias permiten dar seguimiento a los avances del estudiante, recopilando

información crucial para evaluar el logro de los objetivos y tomar decisiones pertinentes para mejorar los resultados obtenidos (Estrategias de Evaluación, s.f.).

Según (Estrategias de Evaluación, s.f.), existen tres tipos fundamentales de estrategias de evaluación: evaluación diagnóstica, evaluación formativa y evaluación sumativa.

2.5 Estrategias de aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje se refieren a métodos empleados para comprender la enseñanza de una manera más simple y eficaz. El aprendizaje puede asemejarse a un proceso constructivo, donde el logro de los objetivos depende del estudiante (Principales estrategias de aprendizaje: ¿Qué son y por qué conocerlas?, s.f.).

La evolución constante conlleva a la diversificación de las estrategias de aprendizaje disponibles en la actualidad dentro de las cuales se destacan las siguientes: (Conoce las 10 Estrategias de Aprendizaje más Efectivas, s.f.).

2.5.1 Estrategias de aprendizaje cooperativo

Esta se centra en valores como el compañerismo y la responsabilidad. Fomenta el trabajo en equipo promoviendo la interacción y el compromiso del grupo (Conoce las 10 Estrategias de Aprendizaje más Efectivas, s.f.).

2.5.2 Estrategias de aprendizaje individuales

Adaptadas a las preferencias y habilidades individuales como la lectura, escritura y resolución de ejercicios. Reconoce las distintas necesidades de aprendizaje de cada estudiante (Conoce las 10 Estrategias de Aprendizaje más Efectivas, s.f.).

2.5.3 Estrategias de aprendizaje metacognitivas

Se basa en la metacognición, utilizando la disciplina como herramienta para comprenderse así mismo. Estas estrategias implican la planificación, evaluación y control del proceso educativo (Conoce las 10 Estrategias de Aprendizaje más Efectivas, s.f.).

2.6 Materiales didácticos

El material didáctico abarca una amplia gama de elementos y dispositivos diseñados específicamente para facilitar la enseñanza. Estos recursos pueden ser entregados tanto física como virtualmente, tienen el propósito de simplificar y estimular las actividades de aprendizaje, sirviendo como guía a través del contenido de una materia. Generalmente son elaborados por docentes, pero también existen editoriales las cuales desarrollan estos recursos (Material didáctico: características, funciones, tipos, importancia, 2019).

Según (Julian Pérez, 2021) Las características de un material didáctico incluyen su capacidad comunicativa, esto implica que debe ser comprensible para el público; una estructura coherente en sus partes, desarrollo y pragmatismo, al proporcionar recursos suficientes para que los estudiantes verifiquen y practiquen lo que aprendieron. Es importante señalar que no solo los libros pueden considerarse materiales didácticos, las películas, juegos virtuales y otros recursos también pueden serlo.

De acuerdo con (Valdéz, 2023) existen diversos tipos de materiales didácticos, cada uno con su función específica:

- Informativos
- Ilustrativos
- Audiovisuales
- Experimentales

- Tecnológicos
- Reciclados

El material didáctico juega un papel fundamental en la educación, ya que estos recursos contribuyen significativamente al enriquecimiento del proceso educativo, adaptándose a las necesidades y estilos de aprendizaje.

2.7 Diferentes estilos de aprendizaje

Desde la década de los ochenta hasta hoy, se ha generado una considerable cantidad de literatura acerca de las diversas modalidades de aprendizaje, y se han desarrollado numerosos modelos teóricos con el objetivo de entender las disparidades en la forma en que las personas aprenden (¿Cómo identificar los distintos estilos de aprendizaje en los niños?, 2022)

Algunos de los estilos de aprendizaje más importantes son los siguientes:

2.7.1 Aprendizaje activo (adaptadores o “hacedores”)

Mantienen una mente abierta, mostrando disposición para aprender temas novedosos. Los individuos con un enfoque activo son aquellos que se involucran, improvisan y participan activamente en las experiencias (González, s.f.).

2.7.2 Aprendizaje reflexivo (divergentes)

Estos individuos son analíticos y observadores. Se toman el tiempo necesario antes de llegar a posibles soluciones y disfrutan analizando un tema desde diversos puntos de vista. (González, s.f.).

2.7.3 Aprendizaje teórico (conceptualizadores)

Estos individuos necesitan seguir un proceso paso a paso para comprender adecuadamente los conceptos. Tienden a ser más racionales, ya que prefieren pensar de manera secuencial. Son críticos, analíticos, reflexivos, perfeccionistas y disciplinados (González, s.f.).

“Esta clase de alumnos suelen dar por sentado que el experimento tendrá los resultados esperados y más bien se preocupan por entender exactamente qué provoca dichos resultados” (¿Cómo identificar los distintos estilos de aprendizaje en los niños?, 2022, párrafo decimoctavo).

2.7.4 Aprendizaje pragmático (convergentes)

Estas personas suelen ser más realistas, objetivas, concretas, prefiriendo poner a prueba las ideas para evitar dejar dudas. El aprendizaje pragmático se refiere a individuos que obtienen conocimiento a través de la práctica (González, s.f.).

2.7.5 Aprendizaje auditivo

Al recibir información de forma auditiva, ciertos estudiantes tienen un aprendizaje más efectivo o cuando esta se acompaña de sonidos relacionados con los conceptos. Por ejemplo, encuentran más fácil retener cuando escuchan al profesor en lugar de leer la información por sí mismos, y recuerdan mejor las secuencias de sonidos o canciones que imágenes (¿Cómo identificar los distintos estilos de aprendizaje en los niños?, 2022).

2.7.6 Aprendizaje visual

Aquellos estudiantes que presentan este enfoque pueden experimentar dificultades para seguir una lección oral, pero tienen una notable habilidad para retener textos visuales o imágenes. Este enfoque es opuesto al estilo de aprendizaje auditivo (¿Cómo identificar los distintos estilos de aprendizaje en los niños?, 2022).

2.7.7 Aprendizaje kinestésico

El estudiante recuerda de manera más efectiva cuando tiene una experiencia directa con el contenido y puede relacionar la información con elementos de su entorno físico. Por ejemplo, puede encontrar dificultades para entender un diagrama, pero comprenderá el concepto de manera rápida si el profesor le permite identificar hipotenusas reales en el aula (¿Cómo identificar los distintos estilos de aprendizaje en los niños?, 2022).

2.7.8 Aprendizaje verbal

Aquellos que muestran mayor competencia con el uso del lenguaje verbal, tanto de forma oral como escrita, tiene una habilidad para establecer relaciones entre hechos y conceptos, siempre y cuando dispongan de una base lingüística a la cual puedan asociarlos ya sea al escucharlos o leerlos. Tienen una mejor retención cuando escriben la lección ellos mismos. Este enfoque es opuesto de la visual (¿Cómo identificar los distintos estilos de aprendizaje en los niños?, 2022).

2.7.9 Aprendizaje lógico matemático

Aquellos estudiantes con un enfoque más lógico o matemático muestran preferencias por el uso de esquemas, ecuaciones y conexiones visuales de conceptos abstractos, tales como símbolos o números. Este enfoque es opuesto al aprendizaje verbal (¿Cómo identificar los distintos estilos de aprendizaje en los niños?, 2022).

2.7.10 Aprendizaje social o interpersonal

Estos alumnos comparten sus hallazgos con sus compañeros y tienen una inclinación por considerar los puntos de vista de otras personas durante sus procesos de aprendizaje o experimentación. Este enfoque hace referencia a estudiantes que muestran una mayor eficacia y

preferencia por situaciones de aprendizaje en grupo o trabajo colaborativo (¿Cómo identificar los distintos estilos de aprendizaje en los niños?, 2022).

2.7.11 Aprendizaje intrapersonal

Estos estudiantes encuentran más sencillo aprender y consolidar conocimientos cuando no hay distracciones provenientes de otras personas. Optan por la tranquilidad y la privacidad para una mayor concentración (¿Cómo identificar los distintos estilos de aprendizaje en los niños?, 2022).

En resumen, se ha obviado que las personas quienes aprenden de diferente manera y que las evaluaciones basadas en el modelo tradicional no son siempre indicativas del éxito en la vida real. La noción de estilos de aprendizaje, que reflejan patrones consistentes de respuesta a estímulos, ha sido abordada por diversas teorías, como las inteligencias múltiples de Gardner y los modelos de Kolb y Alonso, Gallego y Honey. Se subraya que las personas puedan tener una combinación única de estilos de aprendizaje a lo largo de su vida.

2.8 La educación costarricense.

El Consejo Superior de Educación de Costa Rica ha desarrollado lineamientos generales tras un extenso análisis y reflexión para establecer una “Política de Estado en Educación”. Estos lineamientos buscan empoderar el centro educativo como principal impulsor de la mejora en la calidad de la educación. Se destaca que la finalidad de la educación es la formación integral y la realización plena de los estudiantes (Garnier, 2008).

Otorgar al centro educativo calidad un estatus central en la política educativa nacional se plantea como la idea clave para lograr centro con mayor autonomía y participación. Se resalta la

importancia de que todas las políticas educativas se alineen con esta idea central, priorizando la construcción, consolidación y crecimiento de centros educativos de calidad para asegurar la excelencia educativa (Garnier, 2008).

Esta concepción busca superar la visión político-burocrática de la gestión educativa, promoviendo una mayor participación y creatividad en los centros educativos y sus comunidades. Además, se establece que el Currículo Nacional Básico, en todos los niveles y modalidades del sistema educativo debe ser enriquecido por cada centro educativo como parte de su plan institucional, dentro de un marco de mayor autonomía, pero con el respaldo de las autoridades y regionales de MEP (Garnier, 2008).

2.9 Principios de educación.

Los principios fundamentales de la educación se centran en garantizar la calidad educativa para los estudiantes, independientemente de sus circunstancias. Se destaca la importancia para proporcionar igualdad de oportunidades y superar desigualdades personales, culturales y sociales, con un enfoque especial en la inclusión y la no discriminación, especialmente hacia personas con discapacidad. Además, se enfatiza la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad, la responsabilidad, la ciudadanía democrática, la solidaridad, la tolerancia, la igualdad, el respeto y la justicia (Principios básicos de la educación, 2013).

La educación se concibe como un aprendizaje permanente a lo largo de toda la vida, adaptándose a la diversidad de aptitudes, intereses y cambios en la sociedad. Se promueve la educación educativa y profesional, así como el esfuerzo individual y compartido por parte de los estudiantes, familias, profesores, centros educativos y la sociedad en conjunto. Se reconoce la autonomía de los centros educativos para organizar y ajustar acciones en el marco de las

competencias estatales y locales, se fomenta la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones (Principios básicos de la educación, 2013).

Además, se subraya la importancia de la educación para la prevención de conflictos y la resolución pacífica, así como la promoción de la no violencia en diferentes ámbitos de la vida. Se destaca el desarrollo de la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la consideración de la función docente como esencial para la calidad educativa, y se promueve la investigación, experimentación e innovación educativa. Finalmente, resalta la evaluación integral del sistema educativo y la cooperación entre el Estado y las comunidades autónomas en definición y aplicación de las políticas educativas (Principios básicos de la educación, 2013).

Los principios educativos o pedagógicos son las condiciones necesarias que debe cumplir un currículo educativo. Son, por tanto, los valores fundamentales que guían la práctica educativa, un conjunto de ideas y creencias que definen cómo se debe enseñar y aprender para conseguir una educación de calidad (Nebreda, 2023, párrafo segundo).

En síntesis, el entorno educativo desempeña un papel fundamental al proporcionar las condiciones necesarias para el desarrollo integral de los estudiantes, abarcando aspectos personales, intelectuales, sociales, afectivos, artísticos y comunicativos. Los principios educativos, aunque varían según el nivel educativo, comparten fundamentos esenciales.

2.10 Objetivo de la educación.

Un objetivo educativo es una herramienta crucial dentro del ámbito de la educación. Proporciona la oportunidad de comunicar tus expectativas para los estudiantes, lo cual te puede orientar en la elaboración de planes, exámenes, cuestionarios y asignaciones (Morgan, s.f.).

El objetivo fundamental de la educación abarca una perspectiva integral que va más allá de la mera transmisión de conocimientos. Busca cultivar el conocimiento estructurado, la creatividad y las diversas formas de expresión. Además, se enfoca en el desarrollo global de los niños, incluyendo aspectos sensoriomotores, expresión lúdica, valores éticos y habilidades deportivas y artísticas. La educación también tiene como meta inculcar hábitos de integración social, convivencia grupal, solidaridad, cooperación y responsabilidad ambiental. Asimismo, se esfuerza por fomentar la creatividad individual y fortalecer los lazos entre la institución educativa y la familia (Principios básicos de la educación, 2013).

El propósito fundamental de la educación abarca múltiples dimensiones sobrepasan de la simple transmisión de conocimientos. Busca estimular el desarrollo integral de los estudiantes fomentando tanto sus capacidades cognitivas como sus habilidades emocionales y sociales. La educación no solo se centra en el proceso de aprendizaje académico, sino que también se compromete con la formación ética, la promoción de valores y la construcción de ciudadanía.

2.11 Currículo educativo

El currículo educativo es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional. Es decir, el currículo educativo es la estructura esencial de una asignatura o conjunto de asignaturas, ya sea que se trate de un colegio, un instituto tecnológico o una universidad (Compartir palabra maestra, 2015).

El currículo educativo puede ser interpretado de distintas maneras, depende del criterio de cada persona. Por ejemplo (Stenhouse, 1991) propone un modelo curricular que está basado en:

- Respeto a la naturaleza del conocimiento y la metodología
- Enfoque coherente al modelo de enseñanza
- Consideración con el modelo de aprendizaje

Por otra parte, la concepción de currículo desde la postura de Hilda Taba lo plantea como un plan de aprendizaje, destacando tres elementos: los objetivos, las actividades de aprendizaje y la forma en la que se apropian los conocimientos mediante dichas actividades (Meza, 2012, citado por Ortiz, 2019).

2.12 Cambios significativos en la educación.

El sistema educativo actual ha experimentado cambios significativos, influenciados por factores como transformaciones sociales, culturales, políticas y ambientales, así como por la evolución del ser humano. Estos elementos internos y externos han contribuido a impulsar la educación liberadora, enfocada en la adquisición de conocimientos que reflejan y comparten en diversos contextos y espacios de intercambio (Berkis Bolívar & Luis, 2019).

Hasta el día de hoy, la educación ha tenido tres cambios significativos:

2.12.1 Pasar de un sistema rígido a uno flexible

El sistema educativo tradicional, caracterizado por su inflexibilidad y homogeneidad, trataba a todos los alumnos de igual manera, buscando que complementaran sus estudios con los mismos conocimientos. Sin embargo, en la actualidad, se ha adoptado una mayor flexibilidad que

permite adaptar la enseñanza y el aprendizaje a las necesidades individuales de cada estudiante, fomentando la búsqueda de sus pasiones (Berkis Bolivar & Luis, 2019).

2.12.2 El aprendizaje de competencias humanas, no solo de saberes

Sahlberg aboga por una educación más equilibrada que se centre en el desarrollo integral del niño, no limitándose únicamente a las habilidades instrumentales básicas utilizadas comúnmente como indicadores del éxito educativo. Propone que las escuelas dediquen más tiempo y recursos a integrar artes, música y actividad física como componentes igualmente importantes en la educación de los niños (Berkis Bolivar & Luis, 2019).

2.12.3 Hacia la formación continua de los docentes

Los modelos educativos más avanzados y personalizados requieren más esfuerzo por parte de los docentes que los esquemas burocratizados con programas predefinidos. Por lo tanto, es crucial que los profesionales a cargo de las clases estén altamente capacitados y cuenten con diversos recursos. Según Reimers, estos modelos comparten una perspectiva innovadora de la formación docente, distinta de los recursos tradicionales. En lugar de ser descontextualizados se centran en una formación continua para todo el personal en la escuela, a veces incluso en el distrito escolar (Berkis Bolivar & Luis, 2019).

Estos elementos han proporcionado la adopción de una educación liberadora, centrada en la adquisición de conocimientos compartidos en diversos contextos. Los tres cambios destacados son la transición de un sistema rígido a uno flexible, permitiendo una enseñanza adaptable. Por último, se destaca la importancia de la continua capacitación de los docentes, esto es parte fundamental de los cambios.

2.13 Convivencia escolar dentro de la escuela Mercedes Norte

La convivencia parte del hecho donde dos o varias personas se unen en una mutua relación, sin importar la edad, el sexo, los gustos. En cualquier zona que nos encontremos vamos a convivir con alguna persona o ser humano. Jiménez Romero (2005) hace mención que la convivencia es un arte que involucra aprendizaje. Para este mismo autor, la convivencia implica a dos o más personas que son diferentes en su relación. Exige adaptarse a los demás y a la situación.

También es cierto que Carlos Giménez Romero (2000) alega que es un análisis meramente lingüístico, define la convivencia como la acción de convivir, así como la relación entre quienes conviven. Dentro de esa segunda acepción, convivencia significa, más concretamente, vivir en buena armonía con los demás. En castellano utilizamos coexistir para referirnos al hecho de que varias cosas existen al mismo tiempo.

Sin embargo, la convivencia escolar es la principal fuente de comunicación y relación entre los estudiantes con la finalidad de lograr que muchas personas sean formadas con educación para la vida. Las escuelas cuentan con estudiantes de diferentes edades que tienen la necesidad de estudiar para ser mejores.

Ante todo, debe rectificarse la idea sabida de que el estado ha contribuido en la relación convivencia entre los estudiantes dándoles más oportunidad de estudio y siendo un ejemplo para los demás países centroamericanos, lo podemos ver por medio de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico. (2017). Que menciona de la siguiente manera:

El avance de Costa Rica para ampliar el acceso a la educación ha sido impresionante.

El acceso a la educación preescolar ha aumentado de manera espectacular, la universalización de la primaria se ha hecho realidad, y los niveles de retención en

secundaria han mejorado sustancialmente. La educación diversificada es ahora obligatoria y alrededor de la mitad de los adultos jóvenes (25-34 años) alcanzaron por lo menos este nivel en 2014, comparado con un tercio entre la generación de sus padres (55-64 años). La tasa de matrícula en educación superior también se ha duplicado desde el año 2000. Costa Rica ha ampliado el acceso a la educación más rápido que otros países latinoamericanos en la última década.

Dado que la escuela Mercedes Norte se representa por ser una escuela mixta con una capacidad de aproximadamente 500 estudiantes, con un horario diurno y una población en edades que van desde los 4 años hasta los 12 años. Su principal limitación es la educación sana y la convivencia entre estudiantes, lo cual se dificulta por la cantidad tan grande de estudiantes bajo la supervisión de pocos docentes y equipo laboral. Consideremos que la escuela se encuentra dentro de una zona rural, pero con buen acceso a los principales medios de comunicación.

Es sabido por ejemplo que, en las zonas con respaldo en seguridad, buena educación, buen acceso a los medios públicos se presenta un mejor desenvolvimiento ante la sociedad, quiere decir que puede ser tanto positivo como negativo. No se debe juzgar por eso que la comunidad de la escuela de Mercedes Norte es reconocida por tener estudiantes y personal con buenos principios, respetuosos y con una sana convivencia, como lo expresa la Municipalidad de Puriscal: “Somos un cantón consolidado por lo que no queda duda que los “puriscaleños” sentimos gran amor, cariño y respeto por este rincón josefino que nos alberga. Por eso, somos Puriscal, el cantón de la esperanza” (2020)

Finalmente, podemos observar a la comunidad escolar de Mercedes Norte como una comunidad que cuenta con una adecuada educación, con valores que se fomentan dentro de la

escuela y el hogar, pero que puede aún tener mejoras para alcanzar su principal meta: la de una “buena convivencia estudiantil” ante la sociedad y el medio educativo.

2.14 Población

La población es el conjunto de personas que se encuentran dentro de un mismo espacio físico y conviven entre sí. Ciertamente la Escuela Mercedes Norte es perteneciente al distrito de Mercedes Sur del Cantón de Puriscal de la provincia de San José, cabe señalar que es una de las provincias más pobladas del país.

Podemos observar según las gráficas y tablas de Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2022) como el cantón de San José es uno de los más poblados contando con un aproximado de un millón seiscientas mil ciento sesenta y siete personas en total de sus veinte cantones y ciento once distritos. Eso determina que el distrito de Mercedes Sur donde se ubica la Escuela Mercedes Norte donde se ve reflejado un alto índice de natalidad. Frente al tema, M. Hauser y Dudley (1975) afirman que “En estudios de laboratorio los métodos descriptivos y analíticos han marchado a menudo mano a mano, como en los estudios sobre cambios de población, en una especie individual dado un número limitado de requisitos, en general se reemplazan periódicamente”.

Es interesante examinar el problema también desde la forma en la cual se constituyen las familias; con relación a los años se ha dado un aumento en la cantidad de seres quienes tienen hijos en crecimiento al igual que inmigrantes que tienen el deseo de un mejor futuro para sus hijos.

Veamos. El crecimiento de acuerdo con las estimaciones del Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. (2023). Puriscal tenía 38,872 habitantes: 19,338 mujeres (49.7%) y 19,534 hombres (50.3%). Los habitantes de Puriscal representaban el 2.3% de la población de San José en 2023” Se comprende que el Puriscal al ser un cantón distante del centro de la provincia tiene un

número importante de integrantes y que cada día va en aumento y por eso más estudiantes que necesitaran de una buena educación.

Queda definido qué la población es un grupo de individuos que conviven en una zona en donde necesitan tener una comunicación entre sí, que en este caso tiene una relación en común lo que es la educación, también podemos rescatar que según la zona se da una población más extensa o reducido. Si bien la escuela Mercedes Norte se ubica dentro de una zona rural, cuenta con un alto porcentaje de estudiantes.

2.15 Edad

La Escuela Mercedes Norte es una institución de educación de primera infancia preescolar y escolar de I y II ciclo. Con una población aproximada de los 4 años a los 12 años según corresponde la ley de educación.

El primer ciclo está destinado a los niños y niñas de 6 a 8 años. El segundo ciclo, a los niños y niñas de 9 a 11 años. El tercero, a los adolescentes de entre 12 y 14 años. Se ofrece en diversas modalidades. La modalidad tradicional o Red de escuelas diurnas concentra el 90% de la matrícula, el 92,1% corresponde a centros educativos de gestión estatal. Los centros de educación especial (CEE) atienden a niños y niñas con necesidades educativas especiales. El Programa “Aula edad” atiende a niños y niñas con sobreedad. (SITEAI, 2019. p.04)

Por lo tanto, Costa Rica es una nación preocupada por la educación del menor de edad, eso impulsa a que allá un alto porcentaje de asistencia escolar en las edades correspondientes según su nivel en edad y en capacidad.

2.16 Relación Familia-instituto

La familia es un conjunto de personas que viven bajo un mismo techo y se unen, ya sea, por medio de un grupo sanguíneo o por una relación sentimental. Este argumento lo podemos ver citado de la siguiente manera:

(...) Costa Rica le ha dado una atención limitada al desarrollo de servicios alternativos basados en la familia y la comunidad, prácticas que han ayudado a expandir el acceso en otros países latinoamericanos y a implementar políticas para apoyar a los padres de familia para que propicien un ambiente positivo de aprendizaje en casa, lo cual no ha recibido el énfasis requerido. Capacitar a los padres para que den un mejor apoyo al desarrollo de sus hijos, combinado con estrategias más efectivas para brindar asistencia pública a los niños que están en mayor riesgo, será vital para mejorar los resultados educativos para los niños y para la sociedad como un todo. (OCDE, 2017. p. 07)

Ahora bien, la familia igual que cualquier ciudadano tiene derechos y deberes los cuales está en su obligación cumplir. Este es por decir así, la persona ciudadana en este caso los menores de edad que asisten a la escolaridad tienen como obligación cumplir con su educación y formarse para ser cuidadosos decentes.

2.17 Lugar

Las Escuelas de Costa Rica son creadas para poder brindar una educación adecuada para todas las personas que lo necesiten. Con el fin de lograrlo se crean los centros educativos que son

creados en la mayoría de los lugares del país, dando una mejor disponibilidad a la población que les permita recibir la educación.

La Ley Fundamental de educación, sancionada en 1957 y modificada por última vez en 2017, establece que el sistema educativo nacional ofrece cuatro niveles educativos: preescolar, educación general básica, educación diversificada y educación superior. El Consejo Superior de Educación es el organismo rector del sistema educativo nacional. El Ministerio de Educación Pública elabora e implementa los planes y programas que emanan del Consejo Superior de Educación, sostiene relación con el Poder ejecutivo y la Universidad de Costa Rica, inspecciona y fiscaliza la educación privada y ejerce vigilancia administrativa de los estímulos económicos que el Estado brinda a la educación gestionada por privados. El Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL, 2019)

La Escuela Mercedes Norte es una escuela del estado administrado por el Ministerio de Educación Pública, siendo una institución gratuita y financiada por el estado y los padres de familia. En Costa Rica la educación es obligatoria para todos los menores del país sin importar la nacionalidad mientras vivan en la zona. Frente al tema lo podemos ver en el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (1957).

“La educación es un derecho fundamental de todas y todos los habitantes del país, a cuya satisfacción concurren el Estado, la familia y la comunidad, para la consecución de los fines establecidos en la Ley Fundamental de Educación. Artículo 2 Ley N°2160 del 25 de setiembre de 1957”.

2.18 Características geográficas

La geografía es el principal estudio, de una manera gráfica de la Tierra. Añádase a este la ciencia que estudia la superficie terrestre, los paisajes, lugares, la sociedad y regiones. De acuerdo con Gerardo J. Siso Quintero. (2010).

A lo largo de su evolución, en diferentes períodos históricos (Edades Antigua, Media, Moderna y Contemporánea), la geografía ha sido concebida alternativamente como un arte, una disciplina educativa, una ciencia y una profesión. Por otra parte, su temática de estudio ha incluido cuatro tradiciones, que denominaremos regional, ambiental, espacial y humanista, las cuales han dado lugar a varias corrientes del pensamiento geográfico asociadas a cada una de ellas. El presente trabajo analiza estas concepciones y valora sus aportes a la ciencia geográfica. Finalmente se reflexiona sobre el destino de la geografía.

Se entiende por geografía como el estudio de la población en un territorio, por consiguiente, la Escuela Mercedes Norte es una escuela en el distrito de Mercedes Sur del cantón de Puriscal de la Provincia de San José ubicado en la Calle Mercedes Norte. La institución escolar pública está situada contiguo al templo de la virgen de Merced y a una distancia cercana del salón y Cancha Sintética de la asociación de desarrollo integral de Mercedes Norte.

2.19 Mapa geográfico

- Mercedes Norte (Lugar poblado)
- Provincia: San José
- Cantón: Puriscal
- Latitud: 9.83635 Longitud: -84.3262.
- Javier García Hernández. (2024). Directorio Cartográfico

2.20 Información general

La Escuela Mercedes Norte pertenece a la comunidad nombrada con el mismo nombre Mercedes Norte del distrito de Mercedes Sur, del cantón de Puriscal de la provincia de San José del país de Costa Rica.

La Institución educativa Mercedes Norte es de educación pública a cargo del estado. Es la onceava institución del circuito Escolar 01 de la Regional de Puriscal en un total de veinte instituciones pertenecientes al circuito Escolar. La institución Escuela Mercedes Norte con el código institucional de 673 tiene como actual director al Master Geiner Delgado Mora.

Se comprende que la institución cuenta con los siguientes medios de comunicación:

- Llamada telefónica al número 24169318.
- Correo Electrónico; esc.mercedesnorte@mep.go.cr
- Bien de manera presencial por cita previa.

2.21 Administración

La administración es el medio para llevar un cumplimiento de funciones en su respectivo orden con el fin de que se cumplan todos los deberes correspondientes según cada puesto de servicio, en este caso de trabajo colaborativo dentro y fuera del medio de educativo.

La institución Pública Escolar Mercedes Norte cuenta con una administración interna a cargo de Dirección, asistente administrativo, Secretaria, junta educativa, personal docente, personal pedagógico, conserjes, cocineros y guardas de seguridad. Administración externa por parte del Ministerio de Educación Pública, que se encarga del reclutamiento de docente, el cumplimiento de

las leyes educativas, centros educativos, programas de educación. Se puede ver por medio de su misión.

Es la red de investigación del Ministerio de Educación Pública encargada de articular y fortalecer los procesos de las dependencias de investigación educativa y evaluación de políticas y programas que integran el sistema educativo, en función de un mejoramiento continuo de la calidad de la educación costarricense.

Como conclusión se puede decir que la administración es el medio social para el cumplimiento de los objetivos, debido a que es una actividad importante en el desarrollo en todas sus áreas. Tal como lo expresa Garbanzo y Orozco (2007) “La educación hace uso de la administración para poder conducir todos los procesos educativos en procura de resultados educativos de calidad: es así como la administración en el campo de la educación asume un papel relevante, para armonizar todas las variables que intervienen en el proceso”.

2.22 Fuentes económicas

La educación en Costa Rica en la década del siglo XIX era del dominio de las municipalidades y fuertemente influenciada por la iglesia católica. Para finales del siglo XIX con la reforma educativa, la enseñanza fue secularizada y centralizada, al ser asumida por el Poder Ejecutivo. Podemos verlo en la investigación por parte de la periodista Silleney Sanabria (2022). En el periódico mensaje, que nos comenta lo siguiente

(...) En 1825 se aprueba la Constitución del Estado Costarricense y la Ley Fundamental del Estado, que le confía a éste la obligación de desarrollar la educación nacional. Posteriormente, en 1828 se encarga la responsabilidad a las Municipalidades de evaluar, titular y nombrar al

personal docente de cada centro educativo respectivo; así como de velar por los gastos económicos y las necesidades de los estudiantes.

La Escuela Mercedes Norte es una institución de beneficio público. Pero por aspectos económicos del estado la cantidad de dinero no cubre el total de todas las escuelas por ese motivo la escuela debe ayudarse con el aporte de los padres de familia y con la ayuda de una junta directiva de miembros de la comunidad. Al padre le corresponde los útiles escolares, el instintivo que en este caso se representa con un uniforme con el escudo de la institución e inclusive aportar con materiales de clase como papel o pinturas, por otra parte, la junta directiva escolar se encarga de mantener el aporte económico y de verificar que el dinero sea bien utilizado. La Escuela Mercedes Norte es la institución con más estudiantes de la región y por ese motivo con más gastos económicos en insumos e infraestructura.

En conclusión, los centros educativos del estado están en un proceso de mejora constante donde el principal objetivo sea estandarizar la educación para todo el que lo necesite. Por eso lo podemos ver por medio de los estudios educativos de la Organización para la cooperación y Desarrollo Económico

Con base en estos rigurosos criterios, el estudio destaca las numerosas fortalezas del sistema educativo costarricense y brinda recomendaciones sobre cómo mejorar las políticas y prácticas de manera que el país pueda avanzar hacia los estándares de logro y de resultados educativos de la OCDE. Estos aspectos destacados resumen los principales hallazgos del estudio:

La educación y atención de la primera infancia deben recibir mayor prioridad de la inversión y la política pública, dado el papel vital que pueden desempeñar en la lucha contra las desventajas y la pobreza.

En educación básica la mejora de la calidad y la equidad de los resultados del aprendizaje deberán convertirse en el punto central de la política y práctica educativa.

La Educación diversificada debe hacerse más inclusiva para que refleje su nuevo rol como la etapa final de la educación secundaria y la puerta de entrada a oportunidades laborales y de estudio para todos los costarricenses.

El sistema de educación superior necesita una amplia reforma en el aseguramiento de la calidad, el financiamiento y la gobernanza para asegurarse de que respalda y responde a las metas de desarrollo de Costa Rica. (2017)

2.23 Posibilidades del estudiante más allá de conducta y disciplina

El estudiante tiene el derecho y el deber de poder educarse por medio de una sana educación que le permita desarrollar aprendizajes significativos para la vida diaria. Navarro, P. (2010). Toda educación requiere de un proceso de comunicación, entendiéndose esta última como: “proceso complejo, de carácter material y espiritual, social e interpersonal que posibilita el intercambio de información, la interacción y la influencia mutua en el comportamiento humano, a partir de la capacidad simbólica del hombre” citando (Ojalvo, 1999a, p. 19).

La educación forma ciudadanos capacitados con el propósito de crecer y formar un país. Para Costa Rica la educación es primordial y se han dedicado años de estudio e investigación para poder obtener una educación al nivel de los mejores países. Uno de sus mayores logros fue conseguir que la educación escolar y colegial sea de forma gratuita, universidades estatales y privadas con métodos de pagos y becas.

Al respecto conviene decir que Costa Rica mejora en educación de manera constante, así mismo lo hace la sociedad al cambiar su entorno, es por ello por lo que vemos un aumento en el comportamiento de los niños y adolescentes que asisten a clases, provocando una variación en la convivencia escolar tanto con los docentes como sus compañeros. Para este comportamiento le dominamos comportamiento en disciplina, muchas veces de manera positiva y negativa. Por su parte Yelon y Weinstein. (1988). afirma que:

(...) la buena disciplina es importante porque ningún grupo de gente puede trabajar en conjunto, exitosamente, sin establecer normas o reglas de conducta, respeto mutuo y un sistema conveniente de valores que oriente a cada persona del grupo a desarrollar autocontrol y autodirección.

Esto lleva al trabajo de los investigadores del Ministerio de Educación en lograr una mejor relación entre docentes y estudiantes que provoquen un ambiente estudiantil sano y adecuado. Podemos observar cómo Ministerio de Educación pública lo cita en el reglamento.

Artículo 1° Objeto. Las presentes disposiciones reglamentarias tienen como fin regular el proceso de evaluación de los aprendizajes y la implementación del sistema de convivencia estudiantil en el sistema educativo costarricense, sin perjuicio de la normativa que regula el acceso a la educación de la persona estudiante que requiere apoyos educativos. (2018)

Queda definido que la disciplina es fundamental en la buena convivencia del estudiante, el concepto de disciplina es muy dinámico. Por supuesto que los valores e intenciones de la sociedad en el campo educativo son de suma importancia para una buena educación. Quisiera señalar que la escuela como institución social, no es ajena a este pensamiento y por lo tanto la disciplina ha sido

un área de estudio y búsqueda de enfoques que faciliten la convivencia y la buena salud mental de los alumnos y sus docentes. Carmen María Cubero Venegas. (2004):

La escuela generalmente tiene un conjunto de normas explícitas e implícitas que regulan la actividad y las interrelaciones de los miembros de la comunidad que la componen. En estas normas podemos observar varias tendencias, entre ellas, la seguridad personal de niños, adolescentes y adultos en clase y recreos, y la posibilidad de trabajar en un ambiente que favorezca el aprendizaje. Tanto las normas implícitas como las explícitas pueden ser transgredidas y, el resultado de esto produce un ambiente caótico donde es casi imposible enseñar y aprender, y en donde las relaciones humanas se violentan.

2.24 Objetivo

El estudiante en su proceso de formación pasa por etapas de agotamiento que provoca el cansancio físico y mental que muchas veces tiende a transformarse en mala conducta que afecta el entorno tanto personal como de convivencia estudiantil. También es cierto que muchos trastornos de comportamiento implican en la buena relación educativa como nos lo explica Raquel Vera Fernández (2017-2018) en su investigación sobre dicho concepto:

Las categorías diagnósticas con mayor prevalencia en la población clínica infantil y adolescente son los trastornos de conducta, ansiedad, depresión, del desarrollo, y de eliminación (Aláez, Martínez y Rodríguez, 2000). Los trastornos de conducta suponen el diagnóstico más frecuente en la infancia y adolescencia, entre un 30 y un 50% de las consultas son por este tipo de trastorno (Benjumea Pino y Dolores Mojarro, 2000).

Ante todo, se rectifica la idea sabida de que el estudiante con una conducta no adecuada en su mayoría del tiempo se debe a una respuesta de una situación física, cognitiva o emocional, que

se interpone ante la adecuada atención al medio que lo rodea, en este caso podemos observarlo en si área de aprendizaje como lo es el salón de clase. Basándose en la investigación científica sobre conducta podemos observar cómo influyen los trastornos conductuales y cómo reacciona en el estudiante. Revista Medlineplus. (2021). Biblioteca Nacional de Medicina. Estados Unidos. Hace mención sobre algunas respuestas a los trastornos conductuales. “Los niños con trastorno de conducta tienden a ser impulsivos, difíciles de controlar y despreocupados por los sentimientos de los demás”

Los síntomas pueden incluir:

- Rompimiento de las reglas sin una razón clara
- Comportamiento cruel o agresivo hacia personas y animales (por ejemplo: intimidar, pelear, usar armas peligrosas, forzar la actividad sexual y robar)
- Ausentismo escolar (inasistencia, que comienza antes de los 13 años)
- Consumo excesivo de alcohol o uso de drogas
- Inicio de incendios de manera deliberada
- Mentiras para conseguir un favor o evitar tareas que tiene que hacer
- Escaparse
- Vandalismo o destrucción de la propiedad

2.25 Estudiante

Podemos decir que la palabra estudiante viene del latín “studiare”. Este argumento corresponde a que el estudiante es aquel individuo que se dedica al estudio, la adquisición de

conocimientos académicos e investigación. El estudiante resalta el enfoque activo y comprometido que se requiere para aprender de manera significativa. Carballo de Hernández, S. (2015) Nos cita: “Recordemos que es solo el estudiante quien aprende, y corresponde al educador facilitarle las experiencias para que adquiera ese aprendizaje, ya que a su experiencia personal solo el educando mismo tiene acceso; solo él puede auto descubrirla, auto apropiarla e incorporarla significativamente a su comportamiento. Este acercamiento nos dará mayor conocimiento del alumno y lo amaremos como merece todo ser humano: con cuidado, responsabilidad, respeto y conocimiento”.

Queda definido que la palabra estudiante se refiere una persona que hace el trabajo de investigar, estudiar y adquirir conocimientos para mejorar de forma significativa en su aprendizaje. Por lo tanto, tiene un compromiso consigo mismo y con la sociedad para fomentar su educación.

2.26 Tipos de estudiantes y su aprendizaje

Se puede decir que los estudiantes como seres humanos con sus diferencias físicas y cognitivas, no pueden tener una misma manera de aprendizaje, por ese motivo se puede observar claramente citado por los investigadores, como los diferentes aprendizajes se ven desarrollados según cada persona.

Por su parte, Alonso, Gallego y Honey (1999) aportan a la teoría la clasificación y características y manifiesta que “los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven de indicadores relativamente estables de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje” (p.48). Dichos investigadores plantean cuatro perfiles que describen las preferencias de cada estilo que proponen. A continuación, se presenta la clasificación y características de los estilos de aprendizaje.

- Estilo Activo: lo que caracteriza a las personas que lo presentan es la forma de implicarse con la experiencia, ejecutando las actividades.
- Estilo Reflexivo: Se caracterizan por su observación, la escucha, la provisión de diferentes puntos de vistas ante la toma de decisiones.
- Estilo Teórico: su característica es la búsqueda de la coherencia, lógica y las relaciones del conocimiento, suelen analizar y sintetizar desde el raciocinio y la objetividad.
- Estilo Pragmático: su característica principal es que le cautivan llevar a la práctica sus ideas, la teoría y la técnica para conocer su funcionamiento.

Bien pareciera por todo lo anterior que, resulta oportuno identificar los estilos de aprendizaje en los estudiantes con el fin, de incluir en la práctica acciones que propicien su desarrollo cognitivo y en la planificación que haga el docente, apropie estrategias que correspondan e incentiven las formas de aprender en el aula.

2.27 Conducta

La conducta humana se refiere a manera en la que actuamos, podemos mostrar nuestra conducta al estar de pie o al sentarse, también nuestra conducta mental cuando estamos pensando. Todo esto se relación al sentido de nuestro comportamiento y como actuamos en frente de las personas o de manera privada. Debo agregar que de acuerdo con Catania (1974). “La conducta de hombre siempre está controlada, ya sea accidental o deliberadamente, por la naturaleza, por otros hombres o por sus propias intuiciones sociales o políticas”. Lo que nos lleva a pensar en el proceso conductual de los estudiantes al estar rodeado de sus familiares o de sus compañeros también entendido como disciplina. Podemos entender mejor del tema por medio del investigador y psicólogo Fernando Polaco. (2016).

Específicamente sobre el campo psicológico y como ya señalamos más arriba, Kurt Danziger (1997) dice que el estudio de la categoría conducta nos permite un análisis más profundo y comprensivo de nuestra propia disciplina. Es así como divide en cinco etapas los usos principales de la categoría de conducta en el ámbito de la psicología occidental, haciendo foco principalmente en la psicología norteamericana. Sin duda, los usos no son omnímodos, sino que se trata de los usos hegemónicos o predominantes en un momento dado de la historia del pensamiento psicológico, y serían los siguientes:

- Uso en psicología comparada y zoología: usa el término conducta o comportamiento animal, como objeto de la observación a partir de los cuales se infería los procesos mentales que eran los objetos de investigación de la psicología. Esto puede observarse en las publicaciones de principio de siglo XX de Lloyd Morgan, o H. S. Jennings, sobre la conducta de los animales, organismos inferiores y plantas.
- Uso en la psicología general: se comienzan a publicar textos con títulos refiriendo a la psicología como el estudio de la conducta. Esto pudo observarse tanto en manuales del ámbito anglosajón de origen inglés como por ejemplo William McDougal (1912). *Psychology: The study of behavior*; o estadounidense, como por ejemplo: Max Meyer (1911) *The fundamental laws of Human Behavior*.
- Periodo conductista: cambio drástico del uso del término conducta, pasando de ser una categoría a ser la definición y objeto de la psicología, desarrollándose así una complejidad de usos y alcances que lo alejaron del discurso y uso cotidiano. Partiendo desde el texto emblemático desde J. B. Watson en 1913 hasta las complejas argumentaciones filosóficas de B. F. Skinner o J. R. Kantor, se pueden hacer referencia a una infinita serie de publicaciones sobre la definición y usos de la categoría de conducta.

- Conducta como atributo: es así que la conducta ahora es vista como algo individual singular, aplicado a los seres humanos y que elementos como los sociales y culturales solo entran en ese mundo en la forma de “estímulos”. En Estados Unidos, comportamiento es lo propiamente psicológico.
- Conducta como núcleo de la tecnología social: Una de las principales consecuencias de la anexión del término conducta por los conductistas será la asociación de este término con el de “control”. Por ello la investigación desde este punto de vista debe producir el tipo de conocimiento que sea inmediatamente útil para fines de control social. Es así, que con este fin se crearan una serie de elementos tecnológicos tanto del orden de lo conceptual como así también material destinados a la modificación y diseño de conductas (p. 06)

El efecto de una conducta inadecuada en el estudiante deja como resultado bajo rendimiento del niño, también fomenta descontento y frustración en los padres y maestros. Fonseca Retana, G. E. (2015). Para mejor entender la conducta se crea de manera interna y cada persona tiene su forma de relacionarse de manera distinta, pero eso no contradice que no se pueda tener una adecuada conducta frente a los demás.

También cabe comparar que la conducta se puede tratar con especialistas y lograr un cambio de manera positiva en las personas que tengan una situación de manera clínica sobre su conducta. De manera más clara lo podemos ver citado por medio de Vallejo Pareja, M. (2015).

Respecto a los problemas relativos a la clase de conductas disponibles, pueden tratarse de repertorios conductuales que resulten inadecuados para uno mismo, por deficientes o excesivos o que sean perturbadores para otros. Respecto a los problemas relativos a la regulación conducta, puede tratarse de un control débil,

demasiado fuerte o inadecuado por parte de las condiciones discriminativas, de las consecuencias o de las reglas.

Queda definido que la conducta humana se refiere a manera en la que actuamos, nos comportamos frente a los demás o a solas. La conducta varía mucho según la persona, su medio de convivencia, su fisiología y su ambiente social. Podemos comprender la conducta como una parte de nuestra vida que nos permite socializar con los demás y también ir de la mano con la disciplina de nuestra vida.

2.28 Conducta educativa

La educación pasa a ser parte importante de la vida en las personas, no solamente por el aprendizaje recibido, sino también por el tiempo convivido entre las mismas personas, suele decirse que la educación es solo para que el estudiante asista aprender las materias básicas de la vida, pero al contrario es más que eso, es una forma de tener un contacto directo con otras personas, aprender por medio de diferentes formas de aprendizaje y tener un aprendizaje por medio de la sociedad.

También a menudo la educación y el medio social influyen en la conducta y convivencia de las personas al relacionarse con los demás. Si echamos un vistazo sobre el tema de la educación y la conducta, Del Barrio y Carrasco (2009) manifiestan: “los problemas exteriorizados afectan indudablemente la dinámica y funcionamiento normal del aula: continuas interrupciones, provocación y malestar en los compañeros, agresiones. Las relaciones profesor-alumno y las relaciones de estos entre sí, se ven alteradas (p 11)”

La persona en este caso el estudiante está inmerso en una serie de sistemas sociales que van constituyendo en ser, por medio de la influencia que cada ambiente provoca. Bronfenbrenner citado por Santrock (2006, p68) propone cinco sistemas ambientales:

- Microsistema (familia, pares, escuela, vecindario).
- Mesosistema (conexiones entre microsistemas).
- Exosistema (operación en otros escenarios donde el niño o niña no tiene un papel activo).
- Macrosistema (involucra a la cultura más extensa: valores, nivel socioeconómico, costumbres).
- Cronosistema (condiciones socio históricas del desarrollo).

Lo que lleva a decir que la conducta depende de muchos factores donde se ve involucrada la persona por medio de factor social, psicológico o genético que provoca en la persona un estado no empático con las personas. Es por ello que muchas veces en los estudiantes se ve afectado la disciplina y con esto la mala convivencia escolar, provocando un ambiente hostil para los estudiantes y los docentes.

2.29 Problemas de conducta

Las personas con conducta inadecuada en este caso los estudiantes tienden a tener una convivencia difícil con los compañeros y sus maestros, provocando en ellos un malestar de incomodes y de ser personas etiquetadas como “indisciplinarias”. El alumno puede muchas veces pasar por situaciones ajenas a ellos como salud física o mental que les dificulta más que a otras personas, poder tener convivencia escolar en este caso se ve reflejado por medio de una conducta negativa. Wicks-Nelson. (2000) externa Los trastornos del comportamiento llaman la atención debido a que suelen ser atípicos, molestos o extraños. Puede que reaccionemos contra ellos con confusión, vergüenza, enfado, temor, repulsión o tristeza y puede que nos sintamos 42 motivados a cambiarlos debido a que no encajan fácilmente en el tejido de la vida social (p 1).

Referido a este contexto los problemas de conducta ocasionan una incomodidad en las personas de su alrededor. Esto muchas veces en la manera de actuar del niño o en este caso también estudiante, dando innumerables reacciones entre la gente que afectan a los niños que padecen la condición. Dentro de la clasificación de problemas de conducta se pueden identificar:

- Déficit atencional. En diversos momentos los padres o docentes han observado niños o niñas que manifiestan una serie de conductas como no poder quedarse quieto, no prestar atención a las situaciones, interrupciones constantes, dificultad para pensar antes de actuar, entre otras tantas. Conductas que fácilmente encajan en la definición de déficit atencional.
- Trastornos de conducta: Al hacer referencia a los problemas de conducta, es necesario considerar que los mismos pueden oscilar desde conductas difíciles hasta los que violan los derechos de los demás y las normas y leyes sociales. Al respecto Irvin y Bárbara Sarason (1996), argumentan lo siguiente: Los niños que se clasifican en esta categoría van más allá de las travesuras y de las conductas indisciplinadas características de su grupo de edad. Con frecuencia son haraganes y quizás mienten, roban y huyen de su casa y molestan a los animales y a otras personas (p 471). Los problemas emocionales En los salones de clases se encuentran niños y niñas que manifiestan comportamientos que se salen de la “norma”, que se consideran no adecuados para la edad, para las condiciones y momento específico. Dichas conductas atípicas pueden derivarse de problemas psicológicos.

Según Koppitz. (1976).

Los problemas emocionales pueden definirse de la siguiente manera: Como un conjunto de ansiedades, preocupaciones y actitudes que alteran el funcionamiento personal, familiar, social o educativo del sujeto, sin que estén relacionados con la

edad ni con la maduración. Conductualmente, estos problemas se manifiestan a través de una variedad de comportamientos, entre ellos: retraimiento, impulsividad, inestabilidad, agresividad, ira, inseguridad, baja autoestima, mal desempeño escolar, sentimientos de indefensión, egocentrismo, depresión, dependencia, dificultad para conectarse con el mundo circundante, incapacidad para comunicarse, bajo rendimiento académico, sentimientos de culpa, robo, ansiedad, miedo (p 36)

- La resolución de conflictos Al hablar de conflicto se puede hacer referencia a una condición que provoca diferencias entre dos o más partes. El conflicto se refiere a la dificultad de ponerse de acuerdo con respecto a dicha diferencia o diferencias. Velasco (2009) afirma que Las peleas y las desavenencias entre nuestros jóvenes no solo se producen únicamente entre algunos desaprensivos chicos violentos, también los buenos las protagonizan, o permiten actos de violencia y conflictos de resultados 54 extremadamente negativos. ¡Nadie escapa a la realidad del conflicto y de la violencia, que a veces se vive en el aula; y a veces el silencio o miedo la oculta! (p 2) (Ulate Olivar, 2011)

Se intenta concluir pensando en las capacidades del estudiante más allá de una conducta inadecuada, que nos deja entender que detrás de esta acción hay una situación que necesita apoyo, conciencia, motivación y apego. Las escuelas han sido la base principal en descubrir una condición del menor al enfrentar al estudiante a situaciones como relación social, presión de trabajo escolar, trabajo en grupo, disciplina entre otros no menos importantes, dejando demostrado las condiciones en los estudiantes como el déficit atencional, trastorno de conducta y la resolución de conflicto y sin embargo muchos de estos estudiantes no logran ser diagnosticados y siguen siendo señalados por la sociedad como personas conflictivas, con un diagnóstico completamente erróneo de la realidad que el niño enfrenta.

2.30 Apoyo conductual.

Muchas situaciones influyen ante la conducta de un niño, esto impidiendo la atención que el menor merece, por ese motivo se presentan métodos de apoyo en todas sus áreas de dificultad para que el niño pueda tener una buena convivencia, tanto en el hogar, la escuela y las relaciones social- cultural. Vamos a ver rápidamente formas que pueden hacer que el niño con la situación conductual se sienta más acompañado, comprendido y escuchado por los demás.

Ulate (2011) manifiesta: El abordaje de las causas que dan origen a los problemas de conducta, demanda un análisis exhaustivo de diversos factores, para determinar el grado de implicación de los mismos en la condición. Muñoz Rivas (2001), identifica una serie de condiciones que podrían estar ligadas a los problemas de conducta, que se resumen de la siguiente manera:

- Divorcio o ausencia de uno de los padres.
- Inconsistencia disciplinaria.
- Ausencia o dificultades en la comunicación.
- Discrepancia en la familia.
- Conflicto familiar.

Al respecto Bárbara Porro (1999) define seis pasos para llevarla a cabo adecuadamente.

Los mismos se definen de la siguiente manera:

- Hacer un alto. Recobrar la calma. Definir cómo se abordar la situación.
- Hablar y escucharse uno al otro.
- Plantear el problema en función de las necesidades, de los involucrados.
- Proporcionar soluciones, mediante una lluvia de ideas.

- Elegir la idea o ideas más adecuadas para los afectados.
- Hacer un plan y llevar a la práctica las decisiones tomadas

Se puede observar como la adecuada convivencia ante estos casos puede tener un resultado en acompañamiento al niño con esta conducta. Detrás de un síntoma hay una condición que necesita del apoyo de todos. No obstante, la educación debe estar a la mano con este concepto de apoyo, siendo uno de los mayores motivadores en buscar el bien del menor. El docente con su amplio conocimiento pedagógico debe estar en la capacidad de encontrar en el estudiante alguna situación que genere la condición de conducta ya sea negativa o positiva y dirigirlo a los correspondientes soportes conductuales que tiene cada institución.

CAPÍTULO III:
MARCO METODOLÓGICO

Capítulo III:

Marco Metodológico

3.1 Paradigma de investigación

Según (Kuhn, 1962 citado por TeoCom, 2023) El paradigma se trata de un conjunto de actividades destinadas a establecer las normas y principios de una disciplina científica durante un periodo definido. Consiste en un conjunto de creencias, valores, técnicas y practicas aceptadas y compartidas por una comunidad científica, proporcionando la perspectiva del mundo que los científicos tienen en un momento y lugar específico de la historia.

En otras palabras, se presenta como un conjunto integral de prácticas destinadas a establecer normas y principios de una disciplina científica en un periodo determinado.

Este estudio se enmarca en el paradigma constructivista. El paradigma constructivista se presenta como una manera de comprender la realidad que concibe el conocimiento como un producto mental creado a partir de la experiencia cognitiva del individuo que está aprendiendo. Según este paradigma, el conocimiento resulta de un proceso específico que se organiza mediante el discernimiento de los fenómenos observados (Paradigma constructivista, s.f.)

3.2 Enfoque de investigación

El estudio cualitativo busca describir las características de variables y fenómenos con el objetivo de perfeccionar categorías conceptuales, descubrir y validar asociaciones entre fenómenos, así comparar constructos y postulados derivados de observaciones en diversos contextos. Se centran en el descubrimiento de relaciones causales, evitando asumir constructos. Buscan desarrollar teorías explicativas a partir de hipótesis creadas inductivamente o proposiciones

causales ajustadas a los datos y constructos generados, los cuales pueden ser posteriormente desarrollados y confirmados (Carlos Castaño, 2014).

Este enfoque se adapta especialmente bien a las teorías sustantivas, ya que facilita la recopilación de datos empíricos que ofrecen descripciones detalladas de eventos, interacciones, comportamientos y pensamientos. Estas descripciones conducen al desarrollo o aplicación de categorías y relaciones que permiten la interacción de los datos (Carlos Castaño, 2014).

En este sentido, este enfoque está intrínsecamente vinculado a la teoría, ya que se requiere una teoría que explique, informe e integre los datos para su interpretación.

3.3 Diseño de investigación

En el contexto de una investigación cualitativa, el concepto de diseño hace referencia al enfoque general empleado en el proceso investigativo. Se caracteriza por ser adaptable y abierto, permitiendo que el desarrollo de las acciones se oriente según el contexto, que incluye a los participantes y la evolución de los eventos. De esta manera, el diseño se modifica en concordancia a las condiciones del entorno (Salgado, 2007).

En esta investigación se optó por la utilización del diseño etnográfico, que se caracteriza por ser interactiva-inductiva.

Según (Álvarez-Gayoy, 2003 citado por Salgado, 2007), la investigación etnográfica tiene como propósito describir y analizar las actividades habituales de las personas en un lugar, estrato o contexto específico, así como los significados que atribuyen a esos comportamientos.

En este diseño el investigador reflexiona sobre las cualidades distintivas del grupo, su estructura, las reglas que regulan su funcionamiento, creencias, la conducta, las interacciones,

condiciones de vida, costumbre, los mitos y ritos, así como los procesos centrales para el grupo. En otras palabras los diseños etnográficos exploran categorías, temas y patrones relacionados con las culturas (Salgado, 2007).

3.4 Fuentes de información

Las fuentes de información son herramientas esenciales en cualquier investigación, ya que proporcionan datos sobre distintos temas. La diversidad de formatos y fuentes disponibles como libros, revistas, encuestas, videos y entrevistas, permiten a los investigadores elegir según sus necesidades y el objeto de estudio, facilitando la obtención de información detallada y profundización del tema investigado (Fuentes de información, 2022).

Las fuentes primarias son aquellas que están directamente vinculadas al evento bajo investigación, procurando tener la menor cantidad de intermediarios posibles. De esta manera, al examinar un acontecimiento histórico, la obtención de testimonios directos podría considerarse como una fuente primaria (Equipo editorial, Etecé, 2022).

En la presente investigación se utilizaron como fuentes de investigación primarias tesis, informes oficiales, libros e instrumentos de evaluación y otros recursos similares.

Las fuentes secundarias tienen su base en las fuentes primarias, sometiéndolas a algún tipo de tratamiento como síntesis, análisis, interpretación o evaluación con el fin de ofrecer nueva información. Si la investigación versa sobre un accidente, un resumen de los testimonios de los testigos elaborado por la policía sería una fuente secundaria (Equipo editorial, Etecé, 2022).

En la presente investigación se utilizaron como fuentes secundarias ensayos, videos sitios web basados en libros y documentos originales y recursos similares.

3.5 Población

La población de estudio representa un conjunto definido y accesible de casos que cumplen con criterios específicos y sirven como base para seleccionar la muestra en una investigación. No se restringe exclusivamente a seres humanos, abarcando también animales, muestras biológicas, expedientes, entre otros elementos. La identificación clara de la población de estudio es crucial, ya que al finalizar la investigación con una muestra de esta población, se posibilita la generalización de los resultados al conjunto total, independientemente de si se trata de pacientes, animales, o cualquier objeto de estudio (Arias, Villasís, & Miranda, 2016).

En este sentido la población de interés en esta investigación se refiere a los niños y niñas que forman parte de la escuela Mercedes Norte.

3.6 Participantes (muestra)

La muestra es un método utilizado para la recopilación de características de una población, mediante la elección de una muestra que refleje adecuadamente esta población. En el muestreo no probabilístico, no es posible establecer exactamente la probabilidad de que un elemento de la población sea seleccionado para integrar la muestra (Tamayo, 2001 citado por Marín, 2023).

Relacionado con lo mencionado anteriormente, el muestreo por conveniencia se distingue por la elección de una muestra compuesta por voluntarios. De acuerdo con (Martín y Salamanca, 2007, citado por Marín, 2023), este enfoque se emplea cuando el investigador pretende que los participantes se ofrezcan de manera voluntaria.

La muestra utilizada en la presente investigación estuvo compuesta por cuatro mujeres profesionales en pedagogía con años de experiencia que conviven con los estudiantes. Las

características se determinaron mediante una exploración previa realizada por la investigadora, y se muestran a continuación.

Tabla # 1 Características de las personas participante.

Nombre	Apellido	Profesión
Shirley	Mora	Docente I y II ciclo
Yorleny	Zúñiga	Docente I y II ciclo
Angely	Vargas	Docente I y II ciclo
Jessie	Chinchilla	Docente I y II ciclo

Nota: Elaboración propia (2024).

3.7 Estrategias de recolección de datos

La recolección de datos a nivel de la investigación cualitativa explica la importancia de la información recolectada, proporcionando datos de suma interés, que para el investigador es muy valiosa y ayudando en el desarrollo de la investigación para poder llevar a cabo.

Se puede decir que las herramientas proporcionan datos descriptivos relativos a los significados que atribuyen los participantes a los acontecimientos, procesos y conductas. Los datos cualitativos son, en general, elaboraciones detalladas de naturaleza descriptiva que recogen una amplia y diversa información con relación a un relativamente prolongado periodo de tiempo. Son polisémicos, en el sentido que proporcionan y ocultan múltiples significados Se consideran válidos, pero de poca fiabilidad, difícilmente reproducibles, dado que son específicos de un contexto y un momento determinado. (Quecedo y Castaño 2003. p18)

Siendo así, se toma información generada por personas directamente del proceso de investigación que queremos llevar a cabo. De esta manera son extremadamente valiosos toda la información recolectada con el fin de que los datos nos ayuden a entender más sobre el tema que

estamos investigando “La observación es la presencia prolongada del investigador en determinados espacios y momentos en el lugar en el que se producen ciertos acontecimientos, procesos, conductas de forma constante”. (Quecedo y Castaño 2003. p19)

Con base en la recolección de datos de esta investigación se da de forma sistemática y no intrusiva, se ha utilizado análisis de documentos de manera no verbal, como:

- Libros:
Autores de especialistas en pedagogía, investigación del desarrollo y psicólogos.
- Análisis de documentos:
Como lo son: Autobiografías: Autores especialistas. Diarios: Registros de importancia sobre relacionado a la investigación de la conducta, experiencia y conceptos personales.
- Entrevista en profundidad:
Se da un encuentro cara a cara entre el investigador y los informantes dirigidos a experiencia y situaciones que expresa la importancia con sus propias palabras.

Se puede decir que el tipo de entrevista utilizado se basa por medio del aprendizaje sobre acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente.

La estrategia principal de esta investigación ha sido creada por medio de la entrevista estandarizada, utilizada por cuestionarios orales de manera presencial. Por consiguiente, a todos los participantes se les hacen las mismas preguntas bien en el mismo orden. En los estudios

cuantitativos suelen elaborarse sobre la base de informaciones previamente reunidas por métodos más informales y menos estructurados.

Entrevistas orientadas a proporcionar un cuadro amplio de una gama de contextos, situaciones o personas: El enfoque de la investigación es para estudiantes, se utiliza este método con varios de ellos para tener un conocimiento más amplio en lo que respecta, con un lapso de tiempo relativamente breve con relación al tiempo que habría que invertir en un estudio similar utilizando la observación del participante.

Se debe señalar que el punto central de estas entrevistas fue conocer lo que es considerable en la mente de los informantes: sus significados, perspectivas y definiciones; el modo como ven, clarifican y experimentan el mundo. Se puede comprender por medio de Taylor y Bogda como citan según su perspectiva sobre las estrategias de recolección de datos:

Como Investigadores, adquirimos el hecho de que retirarnos de todas las situaciones moralmente problemáticas nos impedirían comprender y por cierto cambiar muchas cosas del en que vivimos. En las palabras de (Van Maanen.1983, pag 279), “La esperanza, desde luego, es que finalmente la verdad, descripta de modo acabado, nos ayude a fondo” (1987)

Queda definido que la estrategia para recolectar datos se basa en la experiencia de la investigación para lograr conseguir la mayoría de los datos que sirvan de apoyo en la investigación, permitiendo al investigador tener suficientes suministros que le ayuden con el desarrollo de la información que genera la persona participante. Por lo tanto, por medio de las estrategias de recolección de datos como lo son: los libros, análisis de documentos, entrevistas a profundidad y entrevistas orientadas a proporcionar un cuadro amplio de una gama de contextos, situaciones o personas. Habría que decir también que las estrategias nos permiten recolectar la suficiente

información del tema con el apoyo de muchas investigaciones y el apoyo de los participantes al tomar su tiempo para llenar nuestras entrevistas que nos permitan tener un conocimiento más interno de la situación.

3.8 Instrumento de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos sirve como una herramienta que posibilita al investigador en su proyecto de búsqueda de información que le permita trabajar con la recolección adecuada para su estudio. Según Hurtado nos cita que “La técnica tiene que ver con los procedimientos utilizados para la recolección de los datos, pueden clasificarse como revisión documental, observación, encuestas y técnicas sociométricas, entre otro. Por su parte, Baveresco (2004), indica que las técnicas conducen a la verificación del problema planteado. De igual forma, el autor mencionado explica que todo lo que va a realizar en la investigación, tiene apoyo en a técnica de la observación “. (2007).

Los instrumentos facilitan el trabajo de investigación y nos permiten tener una mejor perspectiva de lo que se planea investigar. Marcia Marín. (2023) nos cita de la siguiente manera: Un instrumento de investigación se define como una herramienta que posibilita al investigador adquirir información significativa, ya sea a través de la captura o el registro de datos relevantes. En esencia, condensa y resume la labor previa realizada por el investigador, pues encapsula las contribuciones del marco teórico relacionado con el tema de estudio (Vargas, 2021).

Cabe concluir que la recolección de datos es la manera más efectiva en poder encontrar toda la información que genere un estudio de la investigación. Es importante aclarar que se debe seguir un proceso adecuado, para recolectar así la mejor información que haga el proyecto de investigación, con el fin de lograr información veraz y productiva.

3.9 Validación del instrumento

La validación del instrumento consiste en buscar la información suficiente de fuentes fidedignas que permitan al investigador construir un proyecto con información verdadera y confiable proveniente de las diferentes herramientas de recolección de datos, que sus resultados no sean oblicuos.

Taylor y Bogda. (1987) citan: No obstante, podemos distinguir los estudios puramente descriptivos, a veces denominados *etnografías* de los estudios teóricos o conceptuales. En la descripción etnográfica el investigador trata de proporcionar una imagen “fiel a la vida” de lo que la gente dice y del modo en el que actúa; se deja que las palabras y acciones de las personas hablen por sí mismas. Los estudios descriptivos se caracterizan por un mínimo de interpretación y conceptualización. Están redactados de modo tal que permiten a los lectores extraer sus propias conclusiones y generalizaciones a partir de los datos.

Como se dijo al principio el ámbito de la presente investigación, se estable que la creación de herramientas guiadas por la investigación cualitativa nos favorece en nutrir de suficiente información veraz y justificada por medio de autores, conocedores y la experiencia personal de cada participante. En el ámbito de la presente investigación, se ha establecido que la creación de una guía destinada a facilitar la realización de la historia de vida como instrumento de investigación se justifica a partir de los principios de validez y calidad en la investigación cualitativa. Esta guía se respalda al proporcionar un enfoque metódico y riguroso para la recopilación de datos, lo que contribuye a elevar la confiabilidad y la representatividad de los resultados.

En términos generales, se refiere a los instrumentos que realmente mide la variable que pretende medir. (Hernández y Fernández. 2006). Se puede decir que la validez de los instrumentos tiene fundamento en la utilización de las herramientas que sean totalmente real, que permitan describir una información con la validez posible, para lograr tener la mayor cercanía a los datos reales de la investigación o formula que se lleve a cabo.

Como breve conclusión se debe indicar que la importancia de tener datos reales hace que la investigación sea de provecho, veracidad, confiabilidad y calidez a lo que se pretende que el investigador cualitativo logre por medio de los datos conseguidos una investigación reveladora.

3.9.1 Guía para el desarrollo de la historia de vida

El desarrollo de la historia es de mucha relevancia para la investigación por el motivo que hace que sea aún más realista lo que se pretende investigar y que logre una información directa con los involucrados. (Marín Marcia. 2023. p84) cita sobre “La creación como un instrumento de medición documental, el proceso de investigación cualitativa brinda una comprensión de las etapas involucradas en su desarrollo y validación, las cuales varían según las variables bajo estudio (Martínez, 2019)”

Examinemos brevemente la creación de la historia de vida de la investigación, que se llevó a cabo mediante la realización de una entrevista con el participante en este caso: niños de 9 a 10 años. Antes bien con la previa autorización de sus responsables y cumpliendo toda norma de seguridad. Este punto se puede destacar observando que el estudiante se pueda sentir: cómodo, seguro, que pueda expresarse sin sentir ningún engorro, que logré por medio de la entrevista conectar con los investigadores y formar un vínculo de seguridad, que permita contar su experiencia desde una manera más abierta y sin embuste.

Mirando así la implementación de esta entrevista se realizó de manera personal y presencial, en un entorno privado exento de distracciones, pero siempre a la vista de sus encargados, en este caso sus padres de familia. No cabe duda de que este instrumento permite una buena experiencia con el niño, logrando una comodidad y acompañando en el proceso de aclaración de dudas con respeto al cuestionamiento dado, tomando en cuenta siempre al participante y dejando muy en claro el valor a su respuesta y la validez de lo que quería mencionar; sin reprimir ningún sentimiento de duda ni reproches. Aquí he de referirme también a una experiencia que más allá de incomodes era una aventura divertida para el menor y una conversación más que de investigador y participante, una de charla de amigos. Pero no perdamos en consideración que el participante (estudiante menor) se sienta en su espacio de comodidad y tranquilidad con la entrevista, para obtener un resultado crucial para el propósito de la investigación.

Queda definido que la utilización de la herramienta que permita interactuar con el participante, por lo general permite que se lleve a cabo una relación más estrecha con información un poco privada, pero de índole importante para el investigador, permitiendo así que se dé un adecuado trabajo. Hay otro aspecto por recalcar, que de parte de los menores podemos recibir un contacto directo con sus sentimientos y las capacidades que cada uno tiene para tener una buena convivencia escolar y familiar, por lo tanto, dando una señal a la investigación de manera constructiva.

3.10 Sistema de categorías

Para empezar las categorías son “Temas” de información básica, identificados con los datos para entender el proceso o fenómeno al que hacen referencia. Como podemos apreciar, la teoría fundamentada es muy útil para comprender procesos educativos, psicológicos, sociales y otros

similares, ya que identifican a los conceptos implicados y la secuencia de acciones e interrelaciones de los participantes involucrados. El producto (diagrama o modelo) emergente es una propuesta teórica que explica tal proceso o fenómeno. (Hernández et al. 2014, p. 689)

Se tiene en consecuencia que lo antes mencionado respaldan la elaboración del cuadro de categorías y subcategorías. Aquí hay que referirse también como propósito, poner de manifiesto la relación de estas categorías con los objetivos planteados al inicio de la investigación:

Tabla# 2 Detalle del desarrollo de categorías y subcategorías.

TEMA: Análisis de la incidencia de las estrategias de intervención en atención a la adecuada convivencia escolar de la escuela Mercedes Norte perteneciente a la dirección regional de Puriscal circuito 01 durante el I cuatrimestre del año 2024.				
OBJETIVO GENERAL: Analizar la incidencia sobre las estrategias de intervención en atención de la adecuada convivencia escolar en la escuela Mercedes Norte perteneciente a la dirección regional de Puriscal circuito 01 durante el I cuatrimestre del año 2024.				
Objetivo específico	Categorías	Subcategorías	Ítems	Fuentes de Información
Identificar las estrategias de intervención convivencial en atención a la sana convivencia escolar en la escuela Mercedes Norte.	Estrategias de intervención convivencial	Comunicación asertiva Dialogo Respeto Responsabilidad	1 2, 3 y 4 5 6	Giménez Romero (2000) Salgado (2015) Yelow y Weinstein (1988) Ortega (2007) Ortiz (2011)
Reconocer la incidencia de la implementación de las estrategias de intervención convivencial desde la postura de las personas docentes de la Escuela Mercedes Norte.	Incidencia de la implementación de las estrategias de intervención convivencial	Eficacia de las estrategias Convivencia educativa	7 8 y 9	Bolívar y Luis (2019) Chaux (2012),
Valorar el nivel de satisfacción de las personas docentes sobre la implementación de las estrategias de intervención convivencial en la escuela Mercedes Norte,	El nivel de satisfacción en el medio escolar.	Herramientas de convivencia Protocolos de acción. Capacitaciones para los docentes.	10 11 12. 13. 14.	Ortiz (2019) MEP (2018) (Arón, Milicic, Sánchez, & Subercaseaux, 2017) (Facultad de humanidades y ciencias sociales, 2023) (Andino, 2018) (Signorelli, 2014) (UNESCO, 2022)

3.11 Triangulación

En la bibliografía de la observación participante se llama triangulación a la combinación en un estudio único de distintos métodos o fuentes de datos (Dezin, 1978; Patton, 1980). Aunque las notas de campo basadas en la experiencia directa en un escenario proporcionan los datos claves en la observación participante, otros métodos y enfoques pueden y deben emplearse en conjunción con el trabajo de campo. (Taylor y Bodgan 1984. p91)

Se hace referencia a la utilización de la triangulación en el presente estudio, por medio de combinación de diversas fuentes de datos en un único proceso de investigación. Este argumento corresponde muy bien a lo que esta práctica involucra la integración de datos obtenidos a través de informes oficiales, comunicación interna, formularios de evaluación, entrevistas, fuente de datos reales, documentos escritos y experiencias vividas.

Subyace en todos estos detalles decir que la investigación utilizó las estrategias que pertenecen a una misma perspectiva epistemológica, bajo una perspectiva cualitativa. También es cierto que la investigación utilizó entrevista y observación participativa, este método tuvo un alto valor en los estudios cualitativos. Además, se utilizaron las estrategias pertenecientes a diferentes perspectivas epistemológicas, de esta manera se puede utilizar para paliar los sesgos de un instrumento cualitativo que conlleva.

Y no podría ser de otro modo, “Si en la relevancia de la obtención de una mayor profundidad y riqueza en los datos, especialmente cuando provienen de diversos actores involucrados en el proceso y se recopilan de diferentes fuentes por medio de una variedad de técnicas de recolección de datos” (Hernández, et al., 2006)

De esta manera se concluye citando que la tribulación de datos de manera cualitativa se refiere al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección que faciliten el trabajo de investigación, donde podemos utilizar las estrategias de observación del participante, observación directa, observación mediante equipos, entrevistas, documentos y material audiovisual.

3.12 Consideraciones éticas

La bibliografía sobre la ética de la investigación generalmente sostiene una posición no intervencionista en el trabajo de campo. La mayor parte de los investigadores deben ser leales a sus informantes o las consecuencias de las metas de la investigación. (Taylor y Bogda.1987. p)

La parte más importante de la interacción del investigador y el participante es lograr que se sientan cómodos de manera mutua, para establecer una relación de confianza y seguridad. Por este motivo el investigador requiere de la ética y compromiso adecuado para que el o los participantes se sientan confortados y puedan expresar sus palabras con calma.

Ya se ha hablado de la palabra ética y cómo llevarla a cabo en medio del proceso de la investigación. Es útil comentar que respetando el hecho de que los participantes son menores de edad, se les solicita a los padres la autorización para poder llevar a cabo la entrevista de manera presencial con ellos. Queda por aclarar que en todo momento se encuentran presentes sus padres de familia en este caso sus representantes para validar el hecho de seguridad para los participantes.

Por otra parte, se coordinó de manera eficaz la programación de las herramientas de estudio y actividades que corresponde, dejando siempre presente que son voluntarios y nada es en contra de su voluntad. Por consiguiente, se recalca la confidencialidad del estudio al omitir notas de información personal del menor que no sea respecto al tema de la investigación.

A modo de conclusión sobre la importancia de la ética en los trabajos de investigador, tanto para los investigadores como para los participantes que dedican su tiempo para el estudio y otorgan su información para el uso de un proyecto que tiene como finalidad un objetivo de mejoramiento, tanto interno como para las demás entidades, en este caso la educación costarricense. Permitiéndole así una confianza absoluta en lo que respecta a sus datos personales y por consecuente a su intimidad.

CAPÍTULO IV:

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Capítulo IV

Análisis de Resultados.

En esta sección se detalla el proceso de análisis de la información derivada de las entrevistas en profundidad de tipo de vivencia desde la educación. Estas entrevistas han sido fundamentales para evaluar el trabajo que hace el docente dentro del aula como parte de la convivencia escolar.

Además, se incluyen en este análisis la vivencia del docente desde su punto de vista. Al demostrar la importancia y el esfuerzo que hace por conseguir los objetivos.

4.1 Codificación de las personas participantes de la investigación.

Como se ha mencionado en secciones anteriores, dado el carácter del grupo de las personas que participaron en la investigación, se codifica al participante con la inicial del nombre y seguidamente la inicial del apellido para dirigirse a ellos.

Tabla # 3 Códigos asignados a las personas participantes

Nombre	Apellido	Código asignado
Shirley	Mora	SM
Natalia	Bravo	NB
Angely	Vargas	AV
Jessie	Chinchilla	JC

Nota: Elaboración propia, (2024).

Con la intención de estructurar la información; a continuación, se presentan tablas que incluyen las categorías y subcategorías, así como fragmentos del trabajo en clase y la formación

académica de los participantes. Estas tablas facilitan la interpretación y el análisis de los resultados por parte de la persona investigadora.

Tabla # 4 Categoría #1: Estrategias de intervención convivencial.

Subcategoría	Instrumentación	Aporte de las personas participantes
Comunicación asertiva	¿Qué tipo de estrategias utiliza con sus estudiantes para tener una comunicación asertiva con ellos?	<p>SM: “Me gusta tener un tono de voz adecuado con un vocabulario sencillo, que sea acorde a su edad y ante todo el respeto por su opinión”</p> <p>NB: “Primero me ubico en lugar para estar a una misma altura y poder escuchar. Además de ello siempre trato de que piensen con empatía, si es algo bueno se celebra a nivel de grupo y haciéndoles sentir que su opinión es importante, también me gusta usar palabras y frases que los hagan sentir especiales. Pienso que también validando sus derechos y usando frases como: yo se estás enojado y a veces está bien enojarse, pero tampoco puedes hacer sentir o lastimar a los demás”</p> <p>AV: “Me gusta hacer una apertura de espacios para que expresen sus ideas, dudas o temores. También intercambio de ideas entre los mismos estudiantes”</p> <p>JC: “Para aprovechar la tecnología, me gusta el uso de videos reflexivos. También se aprovecha los conversatorios grupales e individuales”</p>
Diálogo	<p>¿Cómo define su persona como un buen dialogo entre docente y estudiantes?</p> <p>¿Cómo debe ser el trato de los docentes hacia los estudiantes?</p> <p>¿Cómo define en la actualidad el diálogo entre estudiantes?</p>	<p>SM: “Yo lo defino sin faltas de respeto por ambas partes. Siempre respetando los espacios de habla y escucha de cada una de las partes”</p> <p>SM: “Es muy importante siempre con respeto y autoridad”</p> <p>SM: “El dialogo entre estudiantes es casi inexistente, ya que rara vez dialogan, se dejan llevar más por sus impulsos”</p> <p>NB: “El docente siempre debe escuchar y escuchar doble en ocasiones para poder entender todo lo quieren comunicar nuestros estudiantes. Y ser muy empáticos”</p>

		<p>NB: “En el caso de primera infancia debe ser un trato muy maternal. Palabras y frases con cariño y la vez con un adecuado manejo de límites. Nunca usar gritos o regaños invalidar o burlarse de los sentimientos de los niños y niñas”</p> <p>NB: “Todos los hogares crían a sus hijos de diferentes formas. Lo quién para algunos es normal para otro estudiante no lo es y lo ofende. A veces son esas pequeñas líneas las que hacen que se vea afectada la comunicación entre los niños y niñas”</p> <p>AV: “Me parece que permitiendo siempre que expresen aquello que les gusta o no. También de mi parte se realizan actividades donde se fomenta la comunicación”</p> <p>AV: “Lo defino como empático, permitiéndoles siempre poder confiar en el docente para comentarle sobre sus inquietudes y problemas. Es importante siempre dedicarles tiempo y espacios donde se fortalezcan la relación docente-estudiante”</p> <p>AV: “Opino que limitado, ya que son poco tolerantes con las acciones o palabras de los demás y optan por actuar de otra forma más agresiva y tomando justicia por sus propios medios dejando en último lugar el hablar”</p> <p>JC: “El buen dialogo se da cuando ambas partes pueden dar su opinión con respeto y se llega a un consenso”</p> <p>JC: “Siempre he pensado que con respeto, disciplina, responsabilidad y empatía”</p> <p>JC: “Actualmente el diálogo es mínimo a nivel presencial, esto por el uso de dispositivos electrónicos, pero a su vez por estos medios ellos se comunican y son un poco más abiertos al expresar sus opiniones y sentimientos”</p>
--	--	---

Respeto	Según su perspectiva en cuanto a convivencia escolar. ¿Qué es el respeto entre estudiantes y docentes?	<p>SM: “No perder el respeto que los estudiantes deben tener hacia sus docentes, así como no olvidar el respeto que los docentes deben tener hacia los estudiantes”</p> <p>NB: “Eso es algo que se pierde muchísimo. Desde el momento en que en el hogar la familia se expresa mal del docente y se enojan y reclaman. Es ahí donde los estudiantes pierden el respeto por su maestro o maestra y empiezan las situaciones negativas”</p> <p>AV: “El respeto son aquellas acciones donde ambas partes comprenden y entienden un punto de vista diferente al suyo sin caer en conflictos”</p> <p>JC: “Es valorar la posición de ambos, escuchando necesidades y cumpliendo cada uno con su rol”</p>
Responsabilidad	¿Qué funciones y responsabilidades considera que son fundamentales en el servicio del docente ante el estudiante?	<p>SM: “Parte de nuestras funciones es ser guía de sus acciones, tener una disciplina con respeto, siempre una comunicación asertiva y ante todo una resolución adecuada de conflictos”</p> <p>NB: “Los docentes tenemos la responsabilidad de educar, acompañar, guiar y velar por su desarrollo físico y emocional”</p> <p>AV: “Siempre es importante establecer una buena comunicación. Tener apertura de espacios de convivencia como juegos, trabajo en equipo u otros. Estar anuentes a escuchar a los demás. Procurar ser un guía y apoyo para el estudiante cuando lo necesite”</p> <p>JC: “El docente tiene la responsabilidad de conocer a sus estudiantes y sus respectivos entornos familiares. Para mí es importante planear de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes, eso a muchos docentes se les olvida, también podría decir que permitir el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva. Es muy importante escuchar las necesidades de sus estudiantes tanto a nivel académico como a nivel</p>

		psicológico y emocional, ser guía y ejemplo para los estudiantes, no limitarse a cuatro paredes, ya que, en muchas ocasiones, los conflictos de aprendizaje que presentan los estudiantes tienen un trasfondo familiar”
--	--	---

Nota: Elaboración propia. (2024)

Análisis de la categoría #1: Estrategias de intervención convivencial

Esta categoría se alinea con el primer objetivo específico de la presente investigación, en el cual se busca reflexionar sobre las estrategias que utilizan las docentes para intervenir en la convivencia de los estudiantes y como los participantes viven la realidad de la convivencia diaria en la escuela.

Además, Según Ortega (2007), La convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar.

Aunado a lo anterior, y dentro del marco de la disciplina de la educación, este análisis debe ser congruente con la etapa de desarrollo en que ésta se llevó a cabo, así como el contexto de cada participante. Por tanto, este proyecto se considera como punto de interés la experiencia y la realidad en la que el docente ha tenido que enfrentarse dentro de su labor.

Según Giménez Romero (2000) Si la coexistencia está dada, la convivencia hay que construirla, e implica entre otras cosas, aprendizaje, tolerancia, normas comunes y regulación del conflicto. Como acción de convivir, como interacción, lo más resaltante es el reconocimiento de que la convivencia requiere aprendizaje. La convivencia es un arte que hay que aprender: "tienes

que aprender a convivir- con los demás", se aconseja. La convivencia implica a dos o más personas o grupos que son diferentes en una relación en la que siempre intervienen otros, y que está además sujeta a cambios incesantemente. Como suele decirse "la convivencia es muy difícil". Exige adaptarse a los demás y a la situación, ser flexible.

De esta manera, se observa que el docente tiene un trabajo grande al lograr una comunicación asertiva entre el docente-estudiantes y entre los mismos. Los participantes nos cuentan sus experiencias personales y lo que implementan dentro del salón de clase a continuación:

SM: “Me gusta tener un tono de voz adecuado con un vocabulario sencillo, que sea acorde a su edad y ante todo el respeto por su opinión”

NB: “(...) estar a una misma altura y poder escuchar. Además de ello siempre trato de que piensen con empatía, si es algo bueno se celebra a nivel de grupo y haciéndoles sentir que su opinión es importante, también me gusta usar palabras y frases que los hagan sentir especiales. Pienso que también validando sus derechos (...)”.

AV: “Me gusta hacer una apertura de espacios para que expresen sus ideas, dudas o temores. También intercambio de ideas entre los mismos estudiantes”

JC: “Para aprovechar la tecnología, me gusta el uso de videos reflexivos. También se aprovecha los conversatorios grupales e individuales”

De acuerdo con Ortega (2007, p.50) “se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo”

La comunicación es parte fundamental del ser humano, por medio de ese hecho podemos comprender lo que la otra persona necesita, pero el respeto y tolerancia a la hora de comunicarse es fundamental y representan valores que conviene inculcar para que crezca de manera integral.

Razones anteriores, dejan en evidencia de manera destacada que los participantes nos mencionan como es importante poder tener un dialogo con los estudiantes, pero enfatizan en los valores a la hora de la comunicación. El respeto que merece el estudiante al tomar su tiempo, al colocarse al nivel del mismo y claramente el respeto que merecen de parte de ellos, confirma a continuación con las contribuciones de los participantes:

SM: “Yo lo defino sin faltas de respeto por ambas partes. Siempre respetando los espacios de habla y escucha de cada una de las partes”

NB: “El docente siempre debe escuchar y escuchar doble en ocasiones para poder entender todo lo quieren comunicar nuestros estudiantes. Y ser muy empáticos”

AV: “Me parece que permitiendo siempre que expresen aquello que les gusta o no. También de mi parte se realizan actividades donde se fomenta la comunicación”

JC: “El buen dialogo se da cuando ambas partes pueden dar su opinión con respeto y se llega a un consenso”

Se destacan, además el trato del docente hacia los estudiantes y el papel que tiene las escuelas, que nunca se debe dejar de lado. “Los centros educativos, fueron creados para favorecer el desarrollo de los niños/as y servir de apoyo y ayuda a las familias en su gran cometido, educar a sus hijos/as (Sosa. 2009)”

De esta manera, se observa que los participantes tienen muy en claro cómo deben dirigirse hacia el estudiante, tal y como se confirma a continuación con interpretación de las personas participantes:

SM: “Es muy importante siempre con respeto y autoridad”

NB: “(..) Palabras y frases con cariño y la vez con un adecuado manejo de límites. Nunca usar gritos o regaños invalidar o burlarse de los sentimientos (..)”

AV: “(..) empático, permitiéndoles siempre poder confiar en el docente para comentarle sobre sus inquietudes y problemas. Es importante siempre dedicarles tiempo y espacios donde se fortalezcan la relación docente-estudiante”

JC: “Siempre he pensado que con respeto, disciplina, responsabilidad y empatía”

De acuerdo Salgado (2015) En el ámbito educativo, el diálogo es el elemento central a través del cual se establece la relación entre docentes y estudiantes, y por medio del cual se aprende en comunidad. La mayoría, si no todos, los estudiantes y docentes, coincidirán en que el diálogo es un elemento fundamental para aprender y enseñar. El diálogo puede ser inmediato, o diferido, o entre individuos que están presentes, o a través de algún medio de comunicación; puede ser “real”, o incluso “simulado” (García Aretio, 2008). p4

En lo que respecta al diálogo entre estudiantes los participantes mencionan la falta de buena comunicación entre ellos y cómo en este caso los niños (estudiantes) se comunican por medio de los impulsos sin pensar bien antes de actuar. Al mismo tiempo se expresa el poco apoyo de las familias al enseñar a los estudiantes desde sus hogares a tratar con las personas por medio del dialogo con respeto involucrando siempre todos los valores. Por motivo de la actualidad y los medios tecnológicos se hace la referencia de que el estudiante le gusta más tener una comunicación

por medio de los teléfonos u otras aplicaciones tecnológicas, que de forma presencial y verbal. Esto degenera la forma en la que se comunican y en la que se pueden establecer diálogos, tal y como se confirma a continuación con las contribuciones de los participantes:

SM: “El dialogo entre estudiantes es casi inexistente, ya que rara vez dialogan, se dejan llevar más por sus impulsos”

NB: “Todos los hogares crían a sus hijos de diferentes formas. Lo quién para algunos es normal para otro estudiante no lo es y lo ofende. A veces son esas pequeñas líneas las que hacen que se vea afectada la comunicación entre los niños y niñas”

AV: “Opino que limitado, ya que son poco tolerantes con las acciones o palabras de los demás y optan por actuar de otra forma más agresiva y tomando justicia por sus propios medios dejando en último lugar el hablar”

JC: “Actualmente el diálogo es mínimo a nivel presencial, esto por el uso de dispositivos electrónicos, pero a su vez por estos medios ellos se comunican y son un poco más abiertos al expresar sus opiniones y sentimientos”

En este sentido, es del interés de la investigación mostrar que es esencial proporcionar información precisa sobre los hechos que se presentan en clase, donde se enfrentan todos los días los docentes con los estudiantes.

Así mismo, se observa que los participantes expresan situaciones muy similares de la vivencia escolar, donde la lucha educativa es la misma y se trabaja todos los días en fortalecer no solo el aprendizaje, sino también los valores entre los mismos.

En cuanto a respeto podemos decir que la educación escolar debe ir de la mano con la educación desde el hogar. Las familias tienen el deber de enseñar el respeto a los hijos, por medio de la muestra y el consejo diario.

Al respecto Yelon y Weinstein. (1988). afirma que:

(...) la buena disciplina es importante porque ningún grupo de gente puede trabajar en conjunto, exitosamente, sin establecer normas o reglas de conducta, respeto mutuo y un sistema conveniente de valores que oriente a cada persona del grupo a desarrollar autocontrol y autodirección. Al respecto “Así mismo se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, sin distinción ni discriminación, conformando así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo” (Ortega, 2007, p. 50)

Se destacan, además, que los participantes saben la importancia del valor del respeto y como se debe trabajar todos los días en el también que los estudiantes necesitan reforzarlo desde el hogar, ya que se ven en muchas ocasiones violentados por los mismos y opinan no sentirse respaldados por las familias, de esta manera se confirma a continuación con las contribuciones de los participantes:

SM: “No perder el respeto que los estudiantes deben tener hacia sus docentes, así como no olvidar el respeto que los docentes deben tener hacia los estudiantes”

NB: “Eso es algo que se pierde muchísimo. Desde el momento en que en el hogar la familia se expresa mal del docente y se enojan y reclaman. Es ahí donde los estudiantes pierden el respeto por su maestro o maestra y empiezan las situaciones negativas”

AV: “El respeto son aquellas acciones donde ambas partes comprenden y entienden un punto de vista diferente al suyo sin caer en conflictos”

JC: “Es valorar la posición de ambos, escuchando necesidades y cumpliendo cada uno con su rol”

Como bien expresa Bolívar (2006). La escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Por tanto, la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar (Ortiz, 2011).

En lo que respecta a los estudiantes son personas que están en constante crecimiento y forman sus valores día con día, podemos decir que el estudiante es el reflejo del hogar, escuela y grupo de personas que lo rodean. La sociedad no se queda de lado, es fundamental que los grupos sociales sean influyentes en el desarrollo de los mismos.

En este sentido, se considera relevante que la responsabilidad es parte fundamental en la educación, podemos decir que, sin un proceso de aprovechamiento educativo, el estudiante no logra aprendizaje esperado que el docente brinda de manera diaria.

Otro aspecto relevante relacionado es la vivencia del docente ante la responsabilidad, como el participante busca ser el reflejo positivo ante los estudiantes, demostrando la capacidad con la motivación y tiene muy en claro que su trabajo incluye ser responsable con ellos.

.En relación con lo anterior, Ortega (2007) menciona “Que la escuela es el escenario público más importante para tratar de potenciar el desarrollo de los individuos, con variables tanto en lo

económico como en lo social, es conveniente destacar que la escuela transmite contenidos científicos y culturales; pero debe manifestar un interés muy particular en educar para la convivencia, considerando que la educación en valores constituye un elemento de mucho valor en el currículo de las etapas educativas” . P. 87

Según los aportes compartidos por las personas participantes, la responsabilidad del docente es ser un guía y demostrarle al educando que la responsabilidad es el reflejo que los estudiantes tienen ante la sociedad y como ese valor fomenta a la persona. Evaluaciones que se visualizan en expresiones como las mencionadas a continuación:

SM: “Parte de nuestras funciones es ser guía de sus acciones, tener una disciplina con respeto, siempre una comunicación asertiva y ante todo una resolución adecuada de conflictos”

NB: “Los docentes tenemos la responsabilidad de educar, acompañar, guiar y velar por su desarrollo físico y emocional””

AV: “(...) Procurar ser un guía y apoyo para el estudiante cuando lo necesite”

JC: “El docente tiene la responsabilidad de conocer a sus estudiantes y sus respectivos entornos familiares. Para mi es importante planear de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes (...)”

Al respecto, la convivencia es fundamental para el buen aprendizaje del estudiante y permite que la relación educativa sea adecuada. El docente en muchas ocasiones se siente preocupado por la falta de apoyo de familiar y como recae en ellos el peso de educar no solo en las ciencias de la educación, sino también en los valores que debería de ser fomentados en los hogares.

Ante esta situación, se hace cada vez más notoria la necesidad de implicar a las familias en la vida de los centros educativos, pero no únicamente, porque la escuela se vea incapacitada para

dar respuesta a las demandas educativas de la sociedad, sino porque no podemos olvidarnos de las responsabilidades que las familias tienen para con sus hijos/as y por tanto, obviarlas y llevar a cabo procesos educativos aislados a ellas (Bolívar, 2006).

Con todo lo anterior, la presencia de una serie de eventos escolares que se generan en la actualidad deja descubierto la falta de empatía de los estudiantes ante ellos mismos y hacia los docentes. También el arduo trabajo del docente por lograr una comunicación asertiva hacia los estudiantes por medio de los valores y los aprendizajes. Por lo tanto, estos indicadores clave que se han abordado en profundidad en las categorías subsiguientes de la presente investigación. Por lo tanto, su detallado análisis en estas categorías respalda la solidez del enfoque y la profundidad de la presente investigación.

Tabla # 5 Categoría #2 Incidencia de la implementación de las estrategias de intervención convivencial

Subcategoría	Instrumentación	Aporte de las personas participantes
Eficacia de las estrategias	Según su experiencia podría comentar dos estrategias eficaces que puedan ser implementadas en el ambiente escolar para la convivencia	<p>SM: “De mi parte me ha funcionado: 1. Actividades extracurriculares en las cuales participe toda la comunidad educativa (estudiantes) para reforzar vínculos y socialización. 2. Espacios efectivos en los cuales se garantice una adecuada resolución de conflictos sin tener que acudir a recursos administrativos”</p> <p>NB: “Yo pienso que ahora hay muchos juegos por equipos y estrategias que se pueden utilizar para este fin, en el caso del mep (nota de las investigadoras: Ministerio de Educación Pública de Costa Rica) está la ruta del programa vivir y convivir que plantea estrategias desde armar un rompecabezas hasta actividades con grados más complejos para estudiantes de otros niveles”</p>

		<p>AV: “De mi parte me ha funcionado las actividades grupales, juegos, trabajo en equipo y espacios donde se le permite al estudiante expresar todas sus ideas, pero siempre respetando su punto de vista”</p> <p>JC: “Primer punto, me gusta las actividades Grupales, esto permite que los estudiantes se conozcan entre ellos, busquen la manera de ponerse de acuerdo lo cual da apertura al diálogo. Como punto número dos también los conversatorios grupales con diversidad de temas que permitan a los estudiantes conocer las opiniones y experiencias de sus compañeros, dando paso a la empatía”</p>
<p>Convivencia educativa</p>	<p>¿Cómo considera la convivencia escolar en el presente?</p> <p>¿Qué se puede hacer para mejorarla?</p>	<p>SM: “La considero mala, estudiantes poco empáticos y poco tolerantes”</p> <p>SM: “Pienso que la escuela hace muchos esfuerzos en este aspecto, sin embargo, es una tarea tanto de familia como de sociedad en general”</p> <p>NB: “Se ha implementado en primer y segundo ciclo una buena convivencia entre compañeros y docentes, donde jueguen entre ellos y los docentes también compartan, pero falta más integración”</p> <p>NB: “Pienso que se podría mejorar con más actividades grupales que los niños se sientan motivados a participar”</p> <p>AV: “Resulta compleja ya que actúan bajo sus impulsos y evitan hablar primero y buscar afectar a la otra parte”</p> <p>AV: “Realizando espacios para promover una mayor conciencia en los padres para fortalecer valores como tolerancia, respeto, paz. También es importante en la escuela solicitar apoyo de orientación, problemas de aprendizaje y conducta y otros”</p> <p>JC: “Regular, actualmente el mal uso de la tecnología ha venido a obstaculizar el trato tu a tu de los estudiantes y es un método de</p>

		<p>huida de aquellos que son más introvertidos. También opino que hay muchísimo bullying cibernético” (nota de las investigadoras: <u>acoso o intimidación por medio de las tecnologías digitales</u>)</p> <p>JC: “Se puede mejorar con la apertura de espacios para realizar actividades que permitan que los estudiantes trabajen juntos, conversen y se conozcan, con esto opino que fomentamos el mejoramiento de la disciplina”</p>
--	--	--

Nota: Elaboración propia. (2024)

Análisis de la Categoría #2. Incidencia de la implementación de las estrategias de intervención convivencial.

La conceptualización de esta categoría se deriva directamente del segundo objetivo específico de la presente investigación, que se centra en Reconocer la incidencia de la implementación de las estrategias de intervención convivencial desde la postura de las personas docentes.

Con el propósito de comprender de manera compleja las situaciones que enfrentan las y los docentes en las aulas con sus estudiantes. Se enfatizan ellos en las situaciones convivenciales que presentan los estudiantes. Se llevaron a cabo indagaciones acerca de las experiencias como docentes y métodos implementados por los mismos para lograr una mejora en la relación de convivencia.

La contribución de los participantes en cuanto a su percepción sobre la educación y las estrategias de intervención a la relación con sus estudiantes y como se desea conseguirla buena comunicación entre ellos, resulta esclarecedora. Una de las manifestaciones iniciales de este

impacto se relaciona con la utilización de estrategias implementadas por los mismos participantes que dicen ser eficaces ante sus estudiantes.

Ejemplo de lo anterior se visualiza en el aporte de **SM**: “De mi parte me ha funcionado: Actividades extracurriculares en las cuales participe toda la comunidad educativa (estudiantes) para reforzar vínculos y socialización. Espacios efectivos en los cuales se garantice una adecuada resolución de conflictos sin tener que acudir a recursos administrativos”

Por otro lado, comenta **JC**: “Primer punto, me gusta las actividades Grupales, esto permite que los estudiantes se conozcan entre ellos, busquen la manera de ponerse de acuerdo lo cual da apertura al diálogo. Como punto número dos también los conversatorios grupales con diversidad de temas que permitan a los estudiantes conocer las opiniones y experiencias de sus compañeros, dando paso a la empatía”

Cita Bolívar et al. (2019). Las escuelas tendrían que sumar tiempo y recursos para incluir artes, música y actividad física como elementos equivalentes de su trabajo con los niños”, sostuvo Sahlberg, “Tenemos que elevar la colaboración, la conversación, el liderazgo y la empatía a prioridades de la política educativa —dijo Sahlberg—. Creo que la tecnología ha sido y seguirá siendo el factor decisivo en nuestra forma de vivir y comprender el mundo. Pero esto no significa que la tecnología tiene que dirigir lo que pasa en las escuelas. Es necesario acentuar los aspectos de la existencia humana que se ven amenazados por el uso excesivo de las tecnologías digitales”.

Esto se exhibe de forma clara en el relato del participante **AV**: “De mi parte me ha funcionado las actividades grupales, juegos, trabajo en equipo y espacios donde se le permite al estudiante expresar todas sus ideas, pero siempre respetando su punto de vista”

Aquí se hace referencia también sobre las estrategias que implementan los docentes, se ilustra en la experiencia del participante **NB**: pensando que ahora hay muchos juegos por equipos y estrategias que se pueden utilizar para este fin, en el caso del MEP (nota de las investigadoras: Ministerio de Educación Pública de Costa Rica) está la ruta del programa vivir y convivir que plantea estrategias desde armar un rompecabezas hasta actividades con grados más complejos para estudiantes de otros niveles.

El Ministerio de Educación Pública. (2020). “Menciona la implementación del Programa Nacional de Convivencia como la necesidad de identificar en la comunidad educativa, en especial con la población estudiantil y su interés por practicar y vivir una convivencia pacífica en su territorio educativo, adquiriendo habilidades socioemocionales, practicando el respeto por los derechos humanos y promoviendo una cultura de paz. Mediante la implementación del programa se pretende generar acciones donde las comunidades educativas emprenden y promuevan el respeto por la diversidad, la participación activa, colaboración, autonomía y solidaridad, que se desarrollen conocimientos, habilidades y actitudes para saber vivir y convivir; trabajado preventiva y comprometidamente en posibles eventos de violencia en el territorio educativo”.

Sin embargo, en su mayoría los docentes no se sienten acompañados o apoyados por parte de la implementación de los programas, de la institución y los padres de familia, por lo tanto, se hace el método implementado más difícil de realizar.

Con respecto al apoyo hacia el docente Bolívar et al. (2019), “indica que es indudable que los modelos educativos más complejos, flexibles y personalizados demandan mucho más de los docentes que un esquema burocratizado en el que hay un programa predeterminado y el profesor se limita a seguirlo. Por eso resulta imperioso que quien esté al frente de una clase sea una persona extremadamente preparada y cuente con una multiplicidad de recursos”.

Otro rasgo es las estrategias que toman los docentes para poder llegar a todos los estudiantes y lograr en ellos una buena convivencia, que sea en lo mayor posible asertiva.

Ejemplo de lo anterior se visualiza en el aporte de **NB**: “Se ha implementado en primer y segundo ciclo una buena convivencia entre compañeros y docentes, donde jueguen entre ellos y los docentes también compartan, pero falta más integración”

JC: “Se puede mejorar con la apertura de espacios para realizar actividades que permitan que los estudiantes trabajen juntos, conversen y se conozcan, con esto opino que fomentamos el mejoramiento de la disciplina”

Chaux (2019) menciona “(...) Además de afectar negativamente los resultados académicos y favorecer la deserción escolar, contribuye a la reproducción de la violencia en la educación y en otros ámbitos de la sociedad. Comprender las agresiones en la escuela y sus relaciones con las que ocurren en su entorno familiar.” P. 17

Desde el punto de vista de **SM**: “La considero mala, estudiantes poco empáticos y tolerantes”. La perspectiva de mala relación entre los estudiantes es evidente, provocando en los docentes una preocupación mayor”.

Pero cómo mejorar la relación entre los mismos, nos menciona el Ministerio de la Educación pública sobre sus aportes en medio de la planeación pedagógica. “Es un instrumento básico que orienta la mediación pedagógica efectiva, pertinente y eficaz para la apropiación de los conocimientos y el desarrollo de las habilidades (...)”.

Referido a la planificación de estrategias para que los docentes trabajen con los estudiantes, podríamos comprender que los participantes hacen un intento por lograr una buena relación entre los estudiantes por medio de ideas implementadas por ellos mismos.

Sin embargo, el desgaste físico y emocional es evidente en los mismos, al expresarse agotados por los años y por el poco apoyo de parte de los padres de familia, como lo menciona **SM**: “Pienso que la escuela hace muchos esfuerzos en este aspecto, sin embargo, es una tarea tanto de familia como de sociedad en general”

Al respecto, Reimers destaca: “Todos tienen en común una concepción muy novedosa de lo que significa formación docente. No son los tradicionales cursos para formar individuos, descontextualizados de sus escuelas, sino que consisten en formar continuamente a todo el personal en el colegio, y en ocasiones en el distrito escolar. Incluyen múltiples modalidades de aprendizaje, como la observación, la experimentación y tomar temporalmente otros roles en la institución. Creo que la razón por la que están siendo exitosos es porque han redefinido la formación profesional, para pasar de ser algo individual a transformar la cultura escolar”. (Bolívar et al. 2020).

De este modo, los participantes implementan lo necesario a pesar de la poca formación que reciben y teniendo una misión: “lograr una mejor relación entre sus estudiantes, que le sirvan en el buen compartir de valores” como lo expresa la participante **AV**: “Realizando espacios para promover una mayor conciencia en los padres para fortalecer valores como tolerancia, respeto, paz. También es importante en la escuela solicitar apoyo de orientación, problemas de aprendizaje y conducta y otros”

Otro aspecto es la capacidad de autocontrol de los estudiantes, que los participantes nos hacen mención al preocuparse por las acciones de los mismos ante los docentes o los compañeros escolares. De esta forma nos menciona **AV**: “Resulta compleja ya que actúan bajo sus impulsos y evitan hablar primero y buscar afectar a la otra parte”

Desde el punto de vista de García. (2005). La escuela como institución social y la clase como grupo necesitan para poder cumplir sus funciones y para poder existir humanamente unas normas de respeto y convivencia y que haya un control del cumplimiento de las mismas. Además, como lo que desea un alumno, con frecuencia, está en contradicción con los deseos de los compañeros, la institución educativa debe sentar las bases de unas reglas y normas que faciliten el bien común al cual todo miembro del grupo debe adherirse. p4.

Los docentes alegan querer mejorar cada día y la importancia del tema de convivencia para ellos, de esta manera lo expone la participante: **NB**: “Pienso que se podría mejorar con más actividades grupales que los niños se sientan motivados a participar”

Otro indicador que refleja, cómo en este momento parte de las preocupaciones de los profesionales es el mal uso de la tecnología en las escuelas y en los hogares. También se hace referencia del acoso o intimidación entre los estudiantes, esto con un efecto negativo en ellos.

Para, Chaux. (2012). “Se refiere al bullying o intimidación escolar señalando características que conviene destacar, como es la agresión de forma constante y contra la misma persona, la cual dura mucho tiempo y en la cual hay un desbalance de poder. La otra agresión es la que se hace de forma virtual que ha ido en aumento, el insulto lo hacen de frente; pero luego lo publican en redes sociales, las consecuencias de todas las víctimas frente a estas situaciones pueden ser: Depresión, Baja autoestima, Problemas alimenticios, Deserción, Desmotivación académica, Suicidio, Venganza (violenta)”. p9.

Parte de esa preocupación lo menciona la participante **JC**: “(...) actualmente el mal uso de la tecnología ha venido a obstaculizar el trato de los estudiantes y es un método de huida de aquellos

que son más introvertidos. También opino que hay muchísimo bullying cibernético” (nota de las investigadoras: acoso o intimidación por medio de las tecnologías digitales).

Además, los participantes expresan cómo su trabajo es una experiencia de crecimiento y, por lo tanto, la satisfacción de las personas docentes sobre la implementación de las estrategias de intervención convivencial. Estos aspectos se analizarán con mayor profundidad en la Categoría #3 de la presente investigación.

Tabla # 6 Categoría #3 El nivel de satisfacción en el medio escolar.

Subcategoría	Instrumentación	Aporte de las personas participantes
Herramientas de convivencia	¿Qué estrategias se puede utilizar para mejorar la convivencia escolar?	<p>SM: “Me parece que haya actividades extracurriculares en las cuales participe toda la comunidad educativa (estudiantes) para reforzar vínculos y socialización. Puede ser también por medio de espacios efectivos en los cuales se garantice una adecuada resolución de conflictos sin tener que acudir a recursos administrativos”</p> <p>NB: “Es muy importante el diálogo, que los estudiantes trabajen en grupo, actividades al aire libre, donde se involucren todos los chicos del grupo”</p> <p>AV: “Promover actividades recreativas, grupales y por medio de espacios seguros para la comunicación, donde se sientan escuchados y respaldados”</p> <p>JC: “Juegos en equipos, también actividades grupales donde sea el docente quien asigne los grupos, de esta manera no se limitan a conocer y hablar con su grupo de amigos. Opino que es importante actividades que permitan conocer los gustos, costumbres y el día de día de los estudiantes”</p>
Protocolos de acción.	¿Tiene conocimiento sobre los protocolos de acción ante una situación que violente los	SM: “Claro, tengo conocimiento y he tenido que utilizarlos en varias ocasiones”

	<p>derechos entre la convivencia escolar? ¿Y por consiguiente en alguna ocasión ha tenido que utilizarlo?</p>	<p>NB: “Si claro, hay un debido proceso y protocolos para cada caso en específico. No he tenido que usarlos por el momento” AV: “Sí los conozco, en su mayoría y he tenido que implementar varios en diversas situaciones” JC: “Depende de la Institución, en algunas se acude al departamento de orientación y psicología. En otras se lleva a quienes dirigen la institución para aplicar el reglamento establecido. Se debe dar a conocer la situación y las acciones a aplicar, a las familias de los estudiantes involucrados”</p>
<p>Capacitaciones para los docentes.</p>	<p>¿Qué opina sobre las capacitaciones para los docentes?</p> <p>¿Según su experiencia se siente capacitado ante una situación que involucre una mala acción de convivencia entre estudiantes, por ejemplo, una conducta agresiva del estudiante hacia el docente?</p> <p>¿Considera que se capacita y se apoya a los estudiantes ante el tema de convivencia escolar?</p>	<p>SM: “Siempre son necesarias especialmente en resolución de conflictos” SM: “Creo que necesito más capacitación, no me he tenido que enfrentar aún a una situación así” SM: “Si, En la escuela donde trabajo si se crean espacios de convivencia, durante el año escolar” NB: “En este caso las capacitaciones son casi nulas o inexistentes solo se envía el material para aplicar y que los comités encargados resuelvan.” NB: “Pienso que sí, ya que, debemos saber actuar ante una situación, sí se nos presenta” NB: “Solo si los docentes y encargados de los comités motiven a los estantes, y en las estrategias que se implementan” AV: “Son un apoyo para el docente y al mismo tiempo una herramienta para prevenir diversas situaciones o bien guiar al docente ante problemas como violencia o bulluying” (nota de las investigadoras: acoso o intimidación) AV: “No, ya que existen situaciones o reacciones violentas inesperadas por los estudiantes como golpes, utilización de armas o crisis para las que resulta difícil estar totalmente preparados.”</p>

		<p>AV: “Sí, el trabajar en coordinación con el departamento de orientación, docentes de educación especial y otros.</p> <p>JC: “Sumamente necesarias si se tratan temas de interés y necesidad actual”</p> <p>JC: “Creo que nunca está de más aprender y adquirir conocimientos en diferentes técnicas y estrategias”</p> <p>JC: “No siempre, muchas veces las instituciones están más enfocadas en formar profesionales en enseñanza de materias básicas, que en los procesos emocionales y conflictos que presentan cada niño”</p>
--	--	--

Nota: Elaboración propia. (2024)

Análisis de la categoría #3: Estrategias de intervención convivencial

Esta categoría se deriva del tercer objetivo específico de esta investigación, el cual tiene como propósito valorar el nivel de satisfacción de la comunidad estudiantil sobre la implementación de las estrategias de intervención convivencial.

Los docentes deben tener la capacidad de llevar a cabo iniciativas que fomenten un ambiente escolar armonioso mediante estrategias, tanto dentro como fuera del salón de clases. La aplicación de los principios que guían a la sociedad es un aspecto esencial para una convivencia positiva.

El aporte de los participantes en cuanto a estrategias que se pueden utilizar para mejorar la convivencia escolar resulta congruente. Las respuestas destacaron como la participación del estudiante es esencial para mejorar la convivencia escolar.

SM: “Actividades extracurriculares en las cuales participe toda la comunidad educativa (estudiantes) para reforzar vínculos y socialización y espacios efectivos en los cuales se garantice una adecuada resolución de conflictos sin tener que acudir a recursos administrativos”

NB: “Más actividades grupales que los niños se sientan motivados a participar, ya los chicos de 5 y 6 ya no se sienten seguros para participar de estas cosas ya les da más vergüenza hablar y participar, entonces sería como motivarlos más a que partiendo de todo”

AV: “Promover actividades recreativas, grupales y por medio de espacios seguros para la comunicación, donde se sientan escuchados y respaldados”

JC: “Juegos en equipos, actividades grupales donde sea el docente quien asigne los grupos, de esta manera no se limitan a conocer y hablar con su grupo de amigos y actividades que permitan conocer los gustos, costumbres y el día de día de los estudiantes”

De acuerdo con (Arón, Milicic, Sánchez, & Subercaseaux, 2017), la afectividad y el establecimiento de relaciones interpersonales cuidadas son aspectos fundamentales en las escuelas que tienen un ambiente de convivencia positivo. Esto cobra gran importancia, ya que la conexión afectiva que los estudiantes desarrollan entre ellos mismos y con los profesores, desempeña un papel central.

Es crucial que las estrategias para promover la convivencia en las escuelas se dirijan y se ejecuten en todos los niveles del sistema educativo, haciendo hincapié en los primeros años de formación, para garantizar que desde una edad temprana los estudiantes adquieran habilidades de convivencia. Estas estrategias deben ser implementadas en preescolar, primaria y secundaria por igual.

De este modo, concluimos que para mantener una sana convivencia escolar es importante promover actividades recreativas donde los estudiantes logren crear vínculos positivos con sus compañeros y profesores.

En lo que concierne a la importancia de los protocolos de acción ante situaciones de violencia de derechos en la convivencia escolar los participantes dicen lo siguiente:

SM: “Tengo conocimiento y he tenido que utilizarlos en varias ocasiones”.

NB: “hay un debido proceso y protocolos para cada caso en específico. No he tenido que usarlos por el momento”.

AV: “Sí conozco los protocolos en su mayoría y he tenido que implementar varios en diversas situaciones.”.

JC: “Depende de la Institución, en algunas se acude al departamento de orientación y psicología. En otras se lleva a quienes dirigen la institución para aplicar el reglamento establecido. Se debe dar a conocer la situación y las acciones a aplicar, a las familias de los estudiantes involucrados”.

Los protocolos de seguridad educativos son fundamentales para un entorno seguro y adecuado para el aprendizaje y la adecuada convivencia. Pueden variar según las necesidades de cada institución, pero todos comparten el mismo propósito, prevenir y manejar situaciones que puedan afectar a los estudiantes menores de edad. La correcta implementación de estos procedimientos no solo protege a los alumnos y al personal, sino que también contribuye a fortalecer una comunidad educativa sólida y de confianza (Facultad de humanidades y ciencias sociales, 2023).

Esto indica que, aunque los protocolos no son utilizados todo el tiempo, es sumamente importante que los docentes estén capacitados para activar protocolos de manera efectiva en cualquier momento que se presente una situación de violación de derechos.

Aunado a lo anterior, los participantes están de acuerdo en que las constantes capacitaciones son esenciales para cumplir con eficiencia el rol protagónico como agentes del proceso de transformación educativa y para desarrollar una actitud de compromiso con el mejoramiento de la educación.

Desde el punto de vista de **SM** las capacitaciones siempre son necesarias especialmente en resolución de conflictos.

NB nos dice que las capacitaciones son casi nulas o inexistentes solo se envía el material para aplicar y que los comités encargados resuelvan.

Por su parte **AV** dice que es un apoyo para el docente y al mismo tiempo una herramienta para prevenir diversas situaciones o bien guiar al docente ante problemas como violencia o bullying.

Por último, **JC** expresa que las capacitaciones son sumamente necesarias si se tratan temas de interés y necesidad actual.

Es fundamental subrayar la importancia de la capacitación docente, la cual se define como el proceso dirigido a fortalecer las habilidades profesionales de los maestros y maestras, el propósito es prepararlos adecuadamente para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera competente en todos los ámbitos educativos. Dichas capacitaciones son esenciales para mejorar las capacidades educativas de las instituciones. Como resultado, una mayor capacitación docente conlleva a mejores resultados educativos y una utilización más eficiente de los recursos educativos (Carrión, 2021).

Para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes y promover el conocimiento, se requiere estar capacitado. En las instituciones educativas muchos docentes no cuentan con la

preparación adecuada para promover la generación de conocimiento y esto limita el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por esto es importante reflexionar sobre la importancia de la capacitación docente.

Con respecto al tema de la capacitación docente, ¿estos se sienten capacitados ante una situación que involucre una mala acción de convivencia entre estudiantes?

SM: “Creo que necesito más capacitación, no me he tenido que enfrentar aún a una situación así”

NB: “Nos dice que en estos casos ella optaría solo por utilizar REA”

AV: “Expresa que no se siente capacitada para estas situaciones, ya que existen situaciones o reacciones violentas inesperadas por los estudiantes como golpes, utilización de armas o crisis para las que resulta difícil estar totalmente preparados”

JC: “Mi último trabajo, me permitió adquirir experiencia en este punto, pero creo que nunca está de más aprender y adquirir conocimientos en diferentes técnicas y estrategias”

Estudios que abordan la formación de los docentes sobre el tema de la violencia en las escuelas sugieren que es viable identificar los distintos tipos de violencia que ocurren en el entorno escolar como un paso inicial para desarrollar estrategias destinadas a prevenir y resolver estos problemas de manera pacífica (Andino, 2018).

Con el paso de los años la violencia entre estudiantes y estudiante hacia profesor. Que los docentes tengan la capacidad de implementar estrategias de prevención y resolución es necesario para una adecuada convivencia escolar.

La habilidad de los docentes para tener un impacto positivo en el ambiente escolar y para prevenir o abordar la violencia está fuertemente influenciada por su preparación, desarrollo profesional continuo, métodos de enseñanza y responsabilidades (UNESCO, 2022).

¿Los participantes consideran que se capacita y se apoya a los estudiantes ante el tema de convivencia escolar?

SM: “Si considero que se capacitan los estudiantes”

NB: “Solo si los docentes y encargados de los comités motiven a los estantes, y en las estrategias que se implementan”

AV: “Sí, el trabajar en coordinación con el departamento de orientación, docentes de educación especial y otros”

JC: “No siempre, muchas veces las instrucciones están más enfocadas en formar profesionales que humanos”

Así como son importantes las capacitaciones a los docentes, también lo son para los estudiantes, pues depende de ellos que la convivencia escolar sea pacífica. Capacitar a los estudiantes hace que tengan un mejor rendimiento académico, que desarrollen habilidades sociales, previene el acoso y mejora el ambiente escolar.

Un aspecto crucial en la creación de un entorno escolar saludable es el fomento de desarrollo de empatía hacia los niños. La empatía se define como la capacidad de una persona para entender cómo se siente otra persona. Cultivar esta habilidad en los niños es fundamental, ya que influirá en sus relaciones futuras y promoverá una mejor integración social en su vida adulta. Los niños aprenden a empatizar a través de su interacción con otros niños, ya sea jugando o

conversando. Por esto es importante ir guiando a los estudiantes sobre el respeto por las demás personas y las posibles soluciones a los conflictos (Signorelli, 2014).

En síntesis, tanto las capacidades de los docentes como las de los estudiantes desempeñan un papel fundamental en la promoción de la adecuada convivencia escolar. La formación de los estudiantes no solo contribuye a su rendimiento académico, sino que también a sus habilidades sociales para la vida. Y por última instancia, es responsabilidad de toda la comunidad educativa trabajar en conjunto para cultivar valores de respeto, comprensión y cooperación.

Tabla# 7 Sistematización de la experiencia laboral de SM

Subcategorías	Resultados obtenidos mediante el relato de la persona participante
Comunicación asertiva	Le gusta tener un buen tono de voz, eso le ha servido para que sus estudiantes se sientan respetados y quieran tener una mejor comunicación con ella.
Dialogo	Lo define como un espacio para hablar y escuchar, pero siempre enfatizando el respeto de ambas partes Le es importe siempre mantener respeto hacia los estudiantes y autoridad. Opina que en el presente los estudiantes no dialogan y se dejan llevar por sus impulsos.
Respeto	No pierde el respeto que los estudiantes deben tener hacia ella, así como no olvida el respeto que los docentes deben tener hacia los estudiantes.
Responsabilidad	Opina que sus funciones es ser guía, tener una disciplina con respeto, siempre una comunicación asertiva y ante todo una resolución adecuada de conflictos, para que los estudiantes aprendan de ella.
Eficacia de las estrategias	Le funciona hacer actividades extracurriculares en las cuales participe toda la comunidad educativa para reforzar vínculos y socialización. Utiliza espacios efectivos en los cuales se garantice una adecuada resolución de conflictos sin tener que acudir a recursos administrativos.
Convivencia educativa	La considera mala, siente que los estudiantes son poco empáticos y tolerantes. Piensa y opina que la escuela hace muchos esfuerzos en este aspecto, sin embargo, es una tarea tanto de familia como de sociedad en general.
Herramientas de convivencia	Le parece que las actividades extracurriculares en las cuales participe toda la comunidad educativa pueden reforzar vínculos y socialización. Puede ser también por medio de espacios efectivos en los cuales se garantice una adecuada resolución de conflictos sin tener que acudir a recursos administrativos.
Protocolos de acción	Tiene conocimiento sobre los protocolos de acción y los ha tenido que utilizar en varias ocasiones.
Capacitaciones para los docentes	Opina que siempre son necesarias especialmente en resolución de conflictos. Sí cree que necesita más capacitación. En la escuela sí se crean espacios de convivencia, durante el año escolar.

Tabla# 9 Sistematización de la experiencia laboral de NB.

Subcategorías	Resultados obtenidos mediante el relato de la persona participante
Comunicación asertiva	<p>Por su experiencia tiene muy en claro cuál es la forma de tener una comunicación con el estudiante al decir que “el docente debe colocarse a la misma altura del alumno y poder escucharlo mejor”.</p> <p>El trato es importante, ser empáticos y demostrar a los estudiantes que su opinión siempre es de valor. Las palabras y frases que hagan sentir especial es una de las formas que le gusta utilizar para motivar al alumno y demostrar su valor. Con este método ella genera confianza y logra que los estudiantes tengan una comunicación con la docente.</p>
Dialogo	<p>En ocasiones debe prestar más atención para escuchar bien lo que dicen sus estudiantes y se toma el tiempo con ellos de manera empática.</p> <p>Utiliza un trato muy maternal. Palabras y frases con cariño y a la vez con un adecuado manejo delimites. Nunca utiliza gritos o regaños que puedan invalidar los sentimientos de los alumnos.</p>
Respeto	<p>Su pensamiento es que el respeto es algo que se pierde muchísimo. Desde el momento en que en el hogar la familia se expresa mal del docente, se enojan y reclaman. Su mayor preocupación es que es ahí donde los estudiantes pierden el respeto por su maestro o maestra y empiezan las situaciones negativas.</p>
Responsabilidad	<p>Para la participante es fundamental ser responsable, educar, acompañar, guiar y velar por el desarrollo de los estudiantes.</p>
Eficacia de las estrategias	<p>Opina que ahora hay muchos juegos por equipos y estrategias que se pueden utilizar para este fin.</p> <p>Le ha funcionado el programa del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (Programa convivir 2020).</p>
Convivencia educativa	<p>Siente que se ha implementado en I y II ciclo una buena convivencia entre compañeros y docentes, donde en ocasiones juegan entre ellos y los docentes también comparten, pero aun así falta más integración.</p> <p>Piensa que se podría mejorar con más actividades grupales que los niños se sientan motivados a participar.</p>
Herramientas de convivencia	<p>Siente que es muy importante el diálogo, que los estudiantes trabajen en grupo, actividades al aire libre, donde se involucren todos los estudiantes del grupo.</p>
Protocolos de acción	<p>Conoce sobre los protocolos pero no ha tenido que utilizarlos.</p>
Capacitaciones para los docentes	<p>Opina que las capacitaciones son casi nulas.</p> <p>Piensa que sí es fundamental capacitarse como docente, ya que, se debe saber actuar ante una situación cuando se presenta.</p>

Nota: Elaborado por las investigadoras. (2024)

Tabla# 10 Sistematización de la experiencia laboral de AV.

Subcategorías	Resultados obtenidos mediante el relato de la persona participante
Comunicación asertiva	Su método de comunicación se trabaja por medio de apertura de espacios para que los estudiantes puedan expresar sus ideas, dudas o temores. Y los motiva para que tengan una buena comunicación entre los mismos compañeros.
Dialogo	Realiza actividades donde fomente la comunicación y de igual que expresen aquello que les gusta o no. Le expresa al estudiante de manera empática la confianza para que pueda dialogar y pueda sentir seguro al comentar sus inquietudes y problemas. Siempre dedica un espacio para fortalecer la relación de docente hacia alumno. Pone límites con sus estudiantes para no llegar a recibir una agresión física o verbal, ya que, los estudiantes son poco tolerantes y actúan a sus impulsos, eso complica el dialogo con ellos.
Respeto	Opina que los respetos en pocas palabras son aquellas acciones donde ambas partes comprenden y entienden un punto de vista diferente al suyo sin caer en conflictos.
Responsabilidad	Siempre le es importante establecer una buena comunicación con el grupo de estudiantes. Tener apertura de espacios de convivencia como juegos, trabajo en equipo u otros. Estar siempre anuente a escuchar. Procurar ser un guía y apoyo para el estudiante cuando lo necesite.
Eficacia de las estrategias	Le ha funcionado las actividades grupales, juegos, trabajo en equipo y espacios donde se le permite al estudiante expresar todas sus ideas, pero siempre respetando su punto de vista.
Convivencia educativa	Opina que la convivencia entre estudiantes es compleja, ya que, actúan bajo sus impulsos y evitan hablar primero buscando así afectar a la otra parte. Encuentra que sería importante espacios para promover una mayor conciencia en los padres para fortalecer valores como tolerancia, respeto, paz. También le es importante en la escuela solicitar apoyo de orientación, problemas de aprendizaje y conducta y otros.
Herramientas de convivencia	Se la hace sumamente importante el promover actividades recreativas, grupales y por medio de espacios seguros para la comunicación, donde los estudiantes se sientan escuchados y respaldados.

Protocolos de acción	Sí conoce los protocolos y en su mayoría ha tenido que implementar varios en diversas situaciones.
Capacitaciones para los docentes	Las capacitaciones le es un apoyo y al mismo tiempo una herramienta para prevenir diversas situaciones o bien guiar al momento de los problemas como violencia o acoso. para las que resulta difícil estar totalmente preparados. Se siente apoyada por la coordinación con el departamento de orientación, docentes de educación especial.

Nota: Elaboración propia. (2024)

Tabla# 11 Sistematización de la experiencia laboral de JC

Subcategorías	Resultados obtenidos mediante el relato de la persona participante
Comunicación asertiva	Aprovecha la tecnología, por medio de videos de reflexión que tenga el mayor aprovechamiento. También conversatorios grupales o individuales
Dialogo	Respeto el dialogo cuando se lleva por: consenso, con una buena comunicación, respeto, disciplina, responsabilidad y empatía. Se siente preocupada porque los estudiantes dialogan lo mínimo a nivel presencial, esto por el uso de dispositivos electrónicos, pero a su vez por estos medios ellos se comunican y son un poco más abiertos al expresar sus opiniones y sentimientos.
Respeto	Valora la posición de ambos, escuchando necesidades y cumpliendo cada uno con su rol.
Responsabilidad	Siente que tiene la responsabilidad de conocer a sus estudiantes y sus respectivos entornos familiares. Le es importante planear de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes. Permite el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva. Escucha las necesidades de sus estudiantes tanto a nivel académico como a nivel psicológico y emocional, Es guía y ejemplo para los estudiantes.
Eficacia de las estrategias	Le gusta las actividades Grupales, siente que esto le permite que los estudiantes se conozcan entre ellos, busquen la manera de ponerse de acuerdo lo cual da apertura al diálogo. Utiliza conversatorios grupales con diversidad de temas que permitan a los estudiantes conocer las opiniones y experiencias de sus compañeros, dando paso a la empatía.
Convivencia educativa	No está a gusto con la convivencia educativa y opina que es regular. Siente que actualmente el mal uso de la tecnología ha venido a obstaculizar el trato de los estudiantes. También opina que hay muchísimo acoso o intimidación que afecta en la buena convivencia.

	Trabaja al mejorarlo con la apertura de espacios para realizar actividades que permitan que los estudiantes convivan juntos, para fomentar el mejoramiento de la disciplina.
Herramientas de convivencia	Refleja que los juegos en equipo, también actividades grupales son importantes herramientas de convivencia. Opina que es importante actividades que permitan conocer los gustos, costumbres y la rutina de los estudiantes.
Protocolos de acción	Conoce los protocolos, pero no ha tenido que hacer uso.
Capacitaciones para los docentes	Opina que es sumamente necesario recibir capacitaciones y se le hace un tema de interés y necesidad. Cree que nunca está de más aprender y adquirir conocimientos en diferentes técnicas y estrategias.

Nota: Elaboración propia. (2024)

CAPÍTULO V:

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Capítulo V.

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones.

En relación con el primer objetivo específico que busca identificar las estrategias de intervención convivencial en atención a la sana convivencia escolar en la escuela Mercedes Norte, se concluye lo siguiente:

- Se destaca la importancia de que los profesores piensen en estrategias para manejar de una mejor manera la convivencia de los estudiantes. Es importante crear un ambiente donde haya confianza y respeto.
- Se resalta que para que las estrategias sean efectivas se deben adaptar según la situación y edad de los estudiantes.
- Es importante evitar la violencia, pero también lo es crear relaciones positivas para fomentar el buen desarrollo de los estudiantes en la escuela.
- No solo la escuela tiene responsabilidad de promover una buena convivencia, también las familias y la sociedad en general donde se desarrolla el estudiante.
- Es fundamental que las familias se involucren en la vida escolar de los estudiantes y que haya una buena comunicación entre la escuela y ellos.

En cuanto al segundo objetivo específico el cual busca reconocer la incidencia de la implementación de las estrategias de intervención convivencial desde la postura de las personas docentes en la Escuela Mercedes Norte.

- Se reconoce la importancia de implementar estrategias que busquen comprender las situaciones que enfrentan con cada estudiante para mejorar la convivencia en el aula.

- Los docentes enfrentan desafíos físicos y emocionales diariamente y es necesario un mayor apoyo hacia ellos.
- Se evidencia la preocupación por problemas del mal uso de la tecnología y acoso cibernético que afectan negativamente la convivencia escolar.
- Muchos docentes no se sienten respaldados por las familias ni por la institución educativa y esto dificulta la implementación de las estrategias de intervención.
- Se resalta la complejidad de la convivencia escolar y la importancia de abordarla de manera correcta, involucrando todos los actores educativos en la promoción de un ambiente de respeto y colaboración.

Por último, en cuanto al objetivo final, que consiste en valorar el nivel de satisfacción de la comunidad estudiantil sobre la implementación de las estrategias de intervención convivencial en la escuela Mercedes Norte.

- Las estrategias enfocadas en la participación de los estudiantes son esenciales para mejorar la convivencia escolar, incluyendo juegos, dialogo y actividades grupales.
- La capacitación docente es crucial para poder enfrentarse a los desafíos diarios que se presenten en las instituciones.
- Las capacitaciones a los docentes y estudiantes juegan un papel fundamental para crear un ambiente escolar saludable.
- Es importante que los docentes tengan conocimiento sobre los protocolos que deben seguir en caso de violación de derechos para prevenir y promover una adecuada convivencia.
- Toda la comunidad educativa tiene responsabilidad y es necesario cultivar valores de respeto, comprensión y cooperación.

5.2 Recomendaciones.

Para los docentes de la Escuela Mercedes Norte.

- Ofrecer formación para los profesionales de la institución donde se les oriente cómo tener una buena convivencia escolar entre sus estudiantes.
- Brindar más apoyos extracurriculares donde se les motive a los estudiantes sobre sus valores y se integren en la educación diaria.
- Fomentar en la comunicación asertiva entre estudiantes por medio del respeto y empatía.
- Respetar y apoyar los tiempos y espacios de integración entre estudiantes.
- Continuar con los diferentes grupos de apoyos donde se aborde los protocolos.

Para las personas profesionales en Educación:

- Integrar en cada proceso educativo espacios de convivencia asertiva, donde el estudiante se sienta acompañado por medio del docente en su proceso educativo.
- Fomentar el dialogo entre docentes y estudiantes que le permitan al docente conocer más a profundidad la perspectiva del alumno.
- Mostrar el respeto entre compañeros de estudio por medio de actividades de reforzamiento de los valores.
- Enfatizar dentro de cada clase la importancia de la responsabilidad iniciando por el docente.
- Explorar una convivencia escolar donde el docente logre que el estudiante se relacione con los compañeros, por medio de actividades de fortalecimiento, puede ser obtenido con apoyo del Ministerio de Educación Publico.

A las universidades públicas y privadas:

- Incorporar el tema de convivencia escolar con las herramientas necesarias para abordar esta situación de manera efectiva.
- Fomentar un ambiente universitario con valores para que los futuros docentes puedan ser modelo de sus estudiantes.
- Recibir una adecuada formación sobre las diferentes acciones al realizar en medio de un proceso conductual no adecuado.
- Lograr que el profesional se sienta capacitado para salir a la labor.

CAPÍTULO VI

BIBLIOGRAFÍA

Referencias Bibliográficas

¿Cómo identificar los distintos estilos de aprendizaje en los niños? (2 de febrero de 2022).

<https://blog.pearsonlatam.com/en-el-aula/como-identificar-los-estilos-de-aprendizaje-en-ninos>

Andino, R. A. (2018). *Capacitación docente: pilar para la identificación y gestión de la violencia escolar*.

<https://www.redalyc.org/journal/4677/467753858008/html/#:~:text=Distintos%20estudios%20que%20se%20enfocan%20en%20la%20capacitaci%C3%B3n,de%20prevenci%C3%B3n%20y%20resoluci%C3%B3n%20pac%C3%ADfica%20de%20estos%20problemas.>

Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (02 de abril de 2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Arón, A. M., Milicic, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (Noviembre de 2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*.

https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4487/Convivencia_escolar.pdf#:~:text=Ana%20Mar%C3%ADa%20Ar%C3%B3n%20Neva%20Milicic%20Magdalena%20S%C3%A1nchez%20Joaqu%C3%ADn,Subercaseaux%20Construyendo%20juntos%203A%20claves%20para%20la%20

Barrera, D. (-U. (s.f.).

Berkis Bolivar, M. R., & Luis, Z. L. (13 de abril de 2019). *La Educación y su transformación en la actualidad*. <https://soynuevaprensadigital.com/npd/la-educacion-y-su-transformacion-en-la-actualidad/>

Carlos Castaño, R. Q. (27 de agosto de 2014). *ResearchGate*.
file:///C:/Users/heily/Downloads/Introduccion_a_la_metodologia_de_investigacion_cua.pdf

Carrión, F. (27 de julio de 2021). *Importancia de la capacitación docente y por qué el estado debe garantizarla*. <https://periodicoopcion.com/importancia-de-la-capacitacion-docente-y-por-que-el-estado-debe-garantizarla/>

Compartir palabra maestra. (22 de octubre de 2015). ¿Qué es y cómo funciona un currículo educativo? [video]. youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=NOvqWOIq8vM>

Conoce las 10 Estrategias de Aprendizaje más Efectivas. (s.f.). <https://masymejor.com/estrategias-de-aprendizaje/>

Díaz, S., & Sime, L. (diciembre de 2016). *convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica*. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574008.pdf>

Domitrovich, C., Bradshaw, C., Poduska, J., Hoagwood, K., Buckley, J., Oline, S., . . . Lalongo, N. (julio de 2008).
file:///C:/Users/heily/Downloads/Maximizing_the_Implementation_Quality_of_Evidence-.pdf

EDUCACIÓN DIFERENCIAL: ¿QUÉ ES? ¿QUÉ ESTUDIA? (24 de julio de 2020).
<https://escogemicarrera.com/educacion/educacion-diferencial-que-es/>

Equipo editorial, Etecé. (12 de agosto de 2022). *Fuentes de información*.
<https://concepto.de/fuentes-de-informacion/>

Estrategias de Evaluación. (s.f.). <https://estilosdeaprendizaje.info/estrategias/evaluacion/>

Estrategias e instrumentos de evaluación. (s.f.). <https://webdelmaestrocmf.com/portal/estrategias-e-instrumentos-de-evaluacion-sep/>

Facultad de humanidades y ciencias sociales. (22 de noviembre de 2023). *Protocolos de protección en el sistema educativo.* <https://www.ui1.es/blog-ui1/protocolos-de-proteccion-en-el-sistema-educativo#:~:text=%C2%BFPara%20qu%C3%A9%20sirven%20los%20protocolos%20de%20protecci%C3%B3n%20en,para%20proteger%20a%20sus%20hijos.%20...%20M%C3%A1s%20elementos>

Fuentes de información. (12 de noviembre de 2022). <https://www.lifeder.com/fuentes-de-informacion/>

Garnier, L. (setiembre de 2008). *EL CENTRO EDUCATIVO DE CALIDAD* . http://cse.go.cr/sites/default/files/acuerdos/el_centro_educativo_de_calidad_como_eje_de_la_educacion_costarricense.pdf#SnippetTab

Gonzáles, M. (s.f.). *Estilos de aprendizaje: las 12 diferentes formas de aprender que existen.* <https://estilonext.com/psicologia/estilos-aprendizaje>

Hurtado Bello, P., Tamez Almaguer, R., & Lozano Rodriguez, A. (2017). *Tendencias Pedagógicas.* Universidad Tecnológico de Monterrey-Mexico, Mexico.

Jess Gabriela Juarez. (25 de abril de 2023). Factores que Influyen en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje [video]. youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=WvRtpezqwxw>

Julian Pérez, A. G. (13 de agosto de 2021). *material didáctico.* <https://definicion.de/material-didactico/>

Marín, M. (2023). *Incidencia del consumo de sustancias psicoactivas en el proyecto de vida de un grupo de hombres pertenecientes al grupo de narcóticos anónimos del cantón de Palmarejos Alajuela [Tesis de licenciatura, Universidad Central]*. Biblioteca virtual.

Material didáctico: características, funciones, tipos, importancia. (23 de diciembre de 2019).
<https://www.lifeder.com/material-didactico/>

Morgan, M. (s.f.). *Cómo escribir un objetivo educativo*. <https://es.wikihow.com/escribir-un-objetivo-educativo#:~:text=Los%20objetivos%20educativos%20son%20mucho%20m%C3%A1s,de%20ense%C3%B1anza%20en%20los%20Estados%20Unidos%22.&text=Los%20objetivos%20educativos%20son,en%20los%20Estados%20Unidos%22.&text=educativ>

Paradigma constructivista. (s.f.). <https://wikipsicologia.com/paradigma-constructivista/>

Pinto, A., & Castro, L. (s.f.). *Los modelos pedagógicos [versión PDF]*.
<https://studylib.es/doc/5552842/los-modelos-pedag%C3%B3gicos>

Por que es importante la convivencia escolar. (Diciembre de 2020).
<https://www.fundacionwiese.org/blog/es/importante-la-convivencia-escolar/#:~:text=Una%20concepci%C3%B3n%20centrada%20en%20el%20ambiente%20de%20aprendizaje%2C,logren%20mejorar%20el%20rendimiento%20de%20todos%20los%20estudiantes.>

Principales estrategias de aprendizaje: ¿Qué son y por qué conocerlas? (s.f.).
<https://www.euroinnova.edu.es/blog/principales-estrategias-de-aprendizaje>

Principios básicos de la educación. (2013). <https://www.webscolar.com/principios-basicos-de-la-educacion>

Rodríguez, D. (26 de mayo de 2023). *Educación integral*. <https://www.lifeder.com/educacion-integral/>

Rodríguez, H. M. (diciembre de 2021). *convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios del caos*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2021000200207#:~:text=Desde%20finales%20de%20la%20d%C3%A9cada%20de,%28%20Delors%20et%20al.%2C%201996%20%29.&text=Desde%20finales%20de%201a,et%20al.%2C%201996%20%29.&text=de%20la%20d%C3%

Salgado, A. (02 de setiembre de 2007). *INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: DISEÑOS, ECALUACIÓN DEL RIGOR METODOLÓGICO Y RETOS*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v13n13/a09v13n13.pdf>

Sánchez, D. C. (2022). *Indicadores educativos cantonales. para preescolar, I y II ciclo*. Departamento de Analisis Estadístico.

Signorelli, V. (23 de setiembre de 2014). *La importancia de la convivencia escolar*. <https://mujeresymas.cl/la-importancia-de-la-convivencia-escolar/>

Stenhouse, L. (1991). *Investigación y desarrollo del curriculum*. Morata.

TeoCom. (16 de octubre de 2023). Los paradigmas según Thomas Kuhn [video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=D44iIHJQj0U>

Tipos de educación. (22 de enero de 2010). <https://www.tiposde.com/tipos-de-educacion.html>

tipos de problemas que deterioran la convivencia escolar. (20 de Octubre de 2018). <https://educrea.cl/tipos-de-problemas-que-deterioran-la-convivencia-escolar/#:~:text=Sin%20embargo%2C%20no%20debemos%20olvidar%20que%20aprend>

izaje%20y,afectado%2C%20por%20tanto%2C%20disminuido%20y%20de%20menor%20localidad.

UNESCO. (27 de octubre de 2022). *El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar*. <https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>

Valdéz, W. (14 de junio de 2023). *Material didáctico*. <https://conceptodefinicion.de/material-didactico/>

CAPITULO VII:

APÉNDICES

APÉNDICE A

TESIS DE INVESTIGACIÓN

GUÍA PARA EL DESARROLLO DE HISTORIA DE VIDA

Instrucciones:

Esta guía ha sido elaborada exclusivamente para uso de las personas investigadoras. El contenido es a razón de preguntas abiertas diseñadas para fomentar una dinámica comunicativa con la persona participante de la investigación. Esta pregunta permite un apoyo esencial para las investigadoras con un método de apoyo abierto sobre la experiencia del participante.

Esta guía se llevará a cabo mediante entrevistas cara a cara. Este enfoque permite una comprensión más detallada de las experiencias de la persona participantes.

Categoría: Estrategias de intervención convivencial

Subcategoría: *Comunicación asertiva*

1. ¿Qué tipo de estrategias utiliza con sus estudiantes para tener una comunicación asertiva con ellos?
2. ¿Qué crees que es lo que influye en la manera de comunicarse con los estudiantes?

Subcategoría: *Dialogo*

3. ¿Cómo define su persona como un buen dialogo entre docente y estudiantes?
4. ¿Cómo debe ser el trato de los docentes hacia los estudiantes?
5. ¿Cómo define en la actualidad el diálogo entre estudiantes?

Subcategoría: *Respeto*

6. Según su perspectiva de convivencia escolar. ¿Qué es el respeto entre estudiantes y docentes?

Subcategoría: *Responsabilidad*

7. ¿Qué funciones y responsabilidades considera que son fundamentales en el servicio del docente ante el estudiante?

Segunda Categoría: Incidencia de la implementación de las estrategias de intervención convivencial**Subcategoría: *Eficacia de las estrategias***

8. Según su experiencia podría comentar dos estrategias eficaces que puedan ser implementadas en el ambiente escolar para la convivencia

Subcategoría: *Convivencia educativa*

9. ¿Cómo considera la convivencia escolar en el presente?
10. ¿Qué se puede hacer para mejorarla?

Tercera categoría: El nivel de satisfacción en el medio escolar.**Subcategoría: *Herramientas de convivencia***

11. ¿Qué estrategias se puede utilizar para mejorar la convivencia escolar?

Subcategoría: *Protocolos de acción.*

12. ¿Tiene conocimiento sobre los protocolos de acción ante una situación que violente los derechos entre la convivencia escolar? ¿Y por consiguiente en alguna ocasión ha tenido que utilizarlo?

Subcategoría: *Capacitaciones para los docentes.*

13. ¿Qué opina usted sobre las capacitaciones para los docentes?
 14. ¿Según su experiencia se siente capacitado ante una situación que involucre una mala acción de convivencia entre estudiantes, por ejemplo, una conducta agresiva del estudiante hacia el docente?
 15. ¿Considera que se capacita y se apoya a los estudiantes ante el tema de convivencia escolar?
-

APÉNDICE B

TESIS DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE INVESTIGACIÓN

Análisis de la incidencia de las estrategias de intervención en atención a la adecuada convivencia

Nombre de la persona participante: _____

Medios para contactar a la persona participante: números de teléfono _____

correo electrónico: _____

Reciban un cordial saludo de nuestra parte, Heylin Domínguez Cordero y mi compañera Ingrid Jara Mora, estudiantes de la Universidad Central. Estamos realizando un estudio acerca de la incidencia de las estrategias de intervención en la adecuada convivencia escolar. Me gustaría tratar con usted los siguientes temas:

- Comunicación asertiva
- Dialogo
- Respeto
- Responsabilidad
- Eficacia de las estrategias
- Convivencia educativa
- Herramientas de convivencia
- Capacitaciones para los docentes

Este proceso se llevará a cabo de manera virtual y se solicita su disponibilidad para la respuesta de las interrogantes. Es importante destacar que se realizarán registros de sus respuestas; no obstante, al concluir la investigación, se procederá a la destrucción de dichas grabaciones.

En el instrumento que se le brindará, abordaremos los temas previamente mencionados. Se le proporcionará una copia de este acuerdo, debidamente firmado, exclusivamente para uso personal.

Es importante resaltar que su colaboración en este estudio es totalmente opcional. Usted tiene la libertad de rechazar participar en cualquier momento o de interrumpir su participación si así lo desea.

Todos los datos recolectados durante su involucramiento en esta investigación serán tratados de manera confidencial. En caso de que los datos sean utilizados en alguna publicación, se hará de forma anónima para preservar su confidencialidad.

Debe indicar si está de acuerdo en participar en este estudio, por favor marque con una X a continuación:

Sí No

_____	_____	_____
Nombre de la persona participante	firma y cédula	Fecha
_____	_____	_____
Nombre de la persona investigadora	Firma y cédula	Fecha