



UNIVERSIDAD CENTRAL
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**ANÁLISIS DE APOYO PEDAGÓGICO DIRIGIDO A
ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO QUE PRESENTAN
DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA
DE ESPAÑOL DE LA ESCUELA MERCEDES NORTE
PERTENECIENTE A LA DIRECCIÓN REGIONAL DE
EDUCACIÓN DE PURISCAL, CIRCUITO 01, DURANTE EL
SEGUNDO SEMESTRE DEL 2023**

**MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE BACHILLERATO EN
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA
CON ÉNFASIS EN I Y II CICLO**

SUSTENTANTES

FRANCINI GÓMEZ RODRÍGUEZ
MARIELA AMADOR CHAVARRÍA

TUTOR
GLENDAMORA QUIRÓS

SEDE PURISCAL

Abril, 2024

Agradecimiento

En primer lugar, agradecemos a Dios por la oportunidad de llegar hasta este momento, por la sabiduría para enfrentar cada uno de los retos que se nos presentaron, y por la fortaleza durante el proceso para realizar cada tarea y culminarla con éxito.

A nuestra familia, por estar pendiente de cada paso y apoyar la idea de seguir estudiando.

A mis papás Fabio y Ligia por estar siempre presentes y apoyarme durante esta etapa. A mis hermanas que estuvieron ahí siempre motivando. Pero muy especial a mi hija Sarita que siempre estuvo a mi lado, su presencia me llenó de fortaleza.

A mis papás Francisco y Xinia, que vivieron el proceso de cerca y ayudaron a seguir adelante.

A mi pareja, por estar en cada momento y ser un apoyo incondicional y por la comprensión durante este periodo tan exigente. Su amor y apoyo incondicional fueron mi mayor motivación para seguir adelante.

A los profesores, que desempeñaron un papel importante de formación académica y personal, que con su dedicación y experiencia nos mostraron el lado humano de esta profesión.

Dedicatoria

A Dios, que, con su ayuda y presencia en nuestras vidas, nos permitió llegar y finalizar esta etapa tan importante.

A nuestras familias, que, sin duda, tuvieron el papel más importante en este periodo de formación, por apoyarnos e impulsarnos a superar límites y perseguir nuestros sueños.

A amigos y seres queridos muy cercanos, por su comprensión, ánimo y alegría compartida durante los momentos difíciles. Su presencia ha sido un faro de luz en este viaje académico.

A Sarah, a Ignacio, por ser el motor fundamental para terminar esta carrera. Ellos son nuestra motivación para no rendirnos y dar lo mejor de nosotras mismas.

A cada niño que nos toparemos en el camino de enseñanza, a ellos las gracias por ser nuestro objetivo común en este camino.

Contenido

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
Problema	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Objetivos	5
1.2.1 Objetivo General	5
1.2.2 Objetivos específicos	5
1.3 Justificación	6
1.4. Antecedentes	9
1.4.1 Antecedentes nacionales	9
1.4.2 Antecedentes Internacionales	13
1.2 Proyecciones	19
1.3 Limitaciones	20
1.3.2 Criterios de inclusión	20
1.3.3 Criterios de exclusión	20
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	21
2.1 Brevidad Referencia teórica-conceptual	21
2.1.1 Pedagogía Académica	21
2.1.2 Conceptualización de los mecanismos cognitivos individuales necesarios para el aprendizaje de la lectura y escritura.	26
2.2 Conceptualización de aprendizaje	28
2.2.1 Teorías de Aprendizaje	31
2.2.2 Apoyos Pedagógicos Educativos	34
2.3 Conceptualización de enseñanza	35
2.3.1 Métodos de Enseñanza	36

2.3.2.1 Planificación didáctica	39
2.3.2.2 Conocimiento de los alumnos y las alumnas.....	40
2.4 Refuerzos Pedagógicos.....	40
2.5 Tipos de Apoyos Pedagógicos	43
2.6 Teorías psicopedagógicas frente al refuerzo pedagógico	44
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	46
3.1 Metodología	46
3.2 Enfoque de la investigación	46
3.4 Tipo de investigación.....	47
3.5 Fuentes de la investigación	48
3.5.1 Fuentes de información primarias	48
3.5.2 Fuentes de información secundarias.....	49
3.6 Población	50
3.7 Muestra	50
3.8 Instrumentos	51
3.8.1 Observación.....	51
3.8.2 Entrevista.....	52
3.9 Categorías de Análisis.....	53
3.10 Procesos para recolección y Análisis de Datos	55
Procedimientos de Análisis de datos	57
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	59
4.1 Análisis de los resultados	59
4.2 Interpretación de los resultados	60
5. Conclusiones y recomendaciones.	67
5.2 Recomendaciones.....	71
5.2.1 Al Ministerio de Educación Pública.....	71

5.2.2	Al director o directora del o centros educativos.....	72
5.2.3	A las personas docentes.....	73
	Referencias.....	75
	Anexos.....	80

Contenido de Tabla

Tabla 1.	Matriz para la categorización de las unidades de análisis.	54
----------	---	----

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Este documento de investigación está centrado en determinar teóricamente posibles estrategias de apoyo pedagógico que se pueden implementar en el área de español para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, esto se enfatiza en mejorar el estado de aprendizaje que aplican los docentes en sus lecciones, apoyando de igual forma el enfoque educativo del docente en los estudiantes de segundo grado de la Escuela Mercedes Norte, utilizando el método cualitativo como enfoque de investigación.

Problema

1.1 Planteamiento del problema

Los análisis del apoyo educativo a la asignatura de Español pueden obtenerse de diferentes fuentes, como la formación del profesorado, las pruebas, la creación de materiales y los métodos de enseñanza, afirmando a este proceso de desarrollo donde lo establecido es el apoyo académico a los estudiantes, se puede corroborar, como menciona el Ministerio de Educación Pública (2019) “La alfabetización del siglo XXI significa por eso algo más que leer, escribir o entender la aritmética básica; significa poder entender y expresarse en los símbolos de nuestro tiempo, en los diversos lenguajes con los que nos comunicamos y en todos los campos de la vida” (p.7).

Los programas de apoyo educativo pueden realizar evaluaciones para valorar la eficacia del aprendizaje de los estudiantes. Esta evaluación puede incluir medir el desempeño del estudiante antes de recibir apoyo académico. Evaluar la eficacia de los apoyos educativos escolares es importante para determinar si las escuelas están logrando sus objetivos de mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Otras formas de evaluar la eficacia del apoyo académico incluyen la evaluación

de impacto, la valoración y evaluación, la revisión y el cambio, y la comunicación con la comunidad académica. La elección del tipo de evaluación depende de las necesidades específicas del estudiante y de los recursos disponibles en el colegio.

El concepto educativo de la enseñanza del Español en educación obligatoria plantea requisitos para la formación inicial y la formación continua. Esto sugiere que los profesores deben estar preparados para brindar apoyo educativo al aprendizaje del español, permitiendo identificar aspectos importantes como rendimientos académicos, dificultades de aprendizaje y valoración de métodos pedagógicos de la enseñanza. La evaluación en el campo del lenguaje es el análisis de teorías, implicaciones procedimentales, métodos de desarrollo, métodos de enseñanza y aprendizaje de idiomas. Estas secciones pueden ayudar a determinar las fortalezas y debilidades del apoyo académico para aprender español.

A nivel nacional se está implementando la transformación curricular que pretende unificar los procesos de labor áulica a partir de competencias. En la asignatura Español, el programa enfoca grandes áreas a partir de la mediación pedagógica por competencias; en ese sentido, se anotan las competencias lectora, discursiva, escrita y auditiva (García, 2020, p.20), es de ahí donde brinda la importancia de identificar las necesidades de los estudiantes para participar en la docencia, ya que con base en estas expectativas el estudiante en aprendizaje puede mejorar su proceso de adecuación a esta materia.

Para implementar el apoyo educativo en las escuelas se pueden adoptar otros enfoques, como la contratación de expertos especializados, el desarrollo de planes de apoyo, la colaboración, la participación de los padres y el uso de la tecnología. La elección de la interfaz de usuario depende de las necesidades específicas del estudiante y de los recursos disponibles en la escuela.

En términos generales, el apoyo académico es un método de enseñanza utilizado para mejorar el rendimiento estudiantil y reducir las tasas de deserción.

Cuando se habla de una escuela donde todos tienen oportunidades, es importante vincularla con un apoyo que se llama receptivo a las necesidades de todos los estudiantes, cuando se estima que gran porcentaje de la población tiene un proceso de educación donde se analiza su forma de leer y escribir, se puede considerar que el área de español tiene una gran predominancia en esta población. Las soluciones para apoyar a las escuelas públicas requieren la colaboración entre los docentes, promoviendo la participación y la responsabilidad de todos en el proceso de enseñanza a los estudiantes.

Las dificultades de aprendizaje y los trastornos del desarrollo han constituido siempre una preocupación constante de la sociedad en general y muy especialmente de padres y educadores, pero, desde que la integración y la escuela inclusiva forman parte de la vida diaria en las aulas, han adquirido un mayor protagonismo. Esta realidad en las aulas gira en torno a la idea fundamental de trabajar en pro de una escuela para todos y con todos, que trata de garantizar el principio de igualdad en la diversidad, y que entiende que los alumnos que presentan necesidades educativas especiales no dificultan el aprendizaje de la mayoría. Por el contrario, son agentes activos en la creación de una sociedad más justa y respetuosa con la diversidad humana (Fiuza y Fernández, 2019, p.15).

El objetivo del programa de enseñanza no es adquirir conocimientos sino desarrollar habilidades. Los profesores pueden utilizar métodos de enseñanza para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades como la resolución de problemas, la creatividad y la comunicación. Los planes de estudio motivan a los estudiantes y fomentan su compromiso con el aprendizaje. Los

profesores que utilizan métodos de enseñanza eficaces hacen que el aprendizaje de los estudiantes sea más eficaz y relevante.

Hay muchas maneras de utilizar los recursos educativos escolares, como contratar personal profesional, desarrollar planes de apoyo, trabajar en grupos que incluyan a los padres y utilizar la tecnología. La elección de la interfaz de usuario depende de las necesidades específicas del estudiante y de los recursos disponibles en la escuela. La ayuda escolar es importante por muchas razones. En pocas palabras, los apoyos educativos permiten a los estudiantes desarrollar y fortalecer conocimientos y habilidades que tal vez no sean alcanzables en comparación con las expectativas escolares actuales. Además, el apoyo académico es personalizado, enfocado en las necesidades del estudiante y diseñado para brindar las herramientas necesarias para el éxito académico. También ayuda a llenar los vacíos académicos y apoya a un cuerpo estudiantil diverso. Finalmente, el apoyo académico puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes y reducir las tasas de deserción.

A pesar de la existencia de realidades instrumentales en el contexto de la práctica educativa, no se evidencian cambios fundamentales en el proceso educativo a través del currículo, y, además, los docentes de las facultades de salud naturalizan el problema y lo atribuyen a la desmotivación y esto parece reflejarse en las restricciones. El deterioro académico se manifiesta, entre otras cosas, como un rendimiento académico deficiente repetido, altas exigencias en los exámenes parciales para elevar el nivel académico, ausencias escolares, malas relaciones con los profesores y entornos de aprendizaje inadecuados.

En resumen, se plantea la siguiente situación problema:

¿Cuáles son los aspectos de un análisis pedagógico que aporta beneficio a la materia de Español en los estudiantes de segundo grado de la Escuela Mercedes Norte, perteneciente a la Dirección Regional de Educación de Puriscal, Circuito 01, durante el segundo semestre del 2023?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Analizar los aportes del apoyo pedagógico en estudiantes de segundo grado que presentan dificultad de aprendizaje en la asignatura de Español de la Escuela Mercedes Norte de la Dirección Regional de Educación de Puriscal, Circuito 01, durante el segundo semestre del 2023.

1.2.2 Objetivos específicos

1.2.2.1 Reflexionar sobre los apoyos pedagógicos de la población aprendiente de la escuela Mercedes Norte en el área de español que permita mejorar su aprendizaje.

1.2.2.2 Reconocer las características pedagógicas ejercidas por los docentes de la Escuela Mercedes Norte aplicadas en la población de segundo grado para el apoyo de dificultad de aprendizaje en el área de español.

1.2.2.3 Analizar el proceso de apoyo pedagógico en atención a los estudiantes de segundo grado de la Escuela Mercedes Norte, ejercida por los docentes de Español.

1.3 Justificación

En el siguiente apartado se desarrollará la justificación para la presente investigación. Es de mucha importancia este apartado para la comprensión que brinda al aporte del aspecto principal del aprendizaje y la enseñanza en el área de Español. En el sistema educativo costarricense, a lo largo de la historia, ha existido una cultura popular tradicional que enfatiza que los docentes imparten conocimientos para que los estudiantes puedan repetirlos y reproducirlos correctamente.

Una de las mayores preocupaciones de los profesores y administradores es la capacidad de encontrar estudiantes que dominen el lenguaje español y que sus relaciones del progreso académico puede servir con regularidad para su aprendizaje, como menciona Rivera (2019) “ El profesor de español a arabófonos debe conocer pues, los puntos débiles de su alumnado y hacer hincapié en las asimetrías que existen entre ambas lenguas para evitar las tan comunes interferencias o trasposiciones erróneas” (p.3).

El cambio constante que se dirige en términos de aprendizaje en el estándar de educación del área de español en Costa Rica, parte de mejorar y determinar diferentes formas y métodos para propagar el conocimiento. Además, intentar buscar formas efectivas desde el programa de educación impartido por el Ministerio de Educación Pública, para promover el verdadero desarrollo de los estudiantes y la estructura de su aprendizaje en cada clase. A partir de estas consideraciones, se justifica la importancia de la utilización de los apoyos pedagógicos cuando el estudiante presenta dificultades en el aprendizaje.

El proceso didáctico integra una serie de procesos fundamentales para que el aprendizaje se concrete. ¿Qué se va a enseñar?, ¿cómo se va a enseñar?, ¿cómo se van a medir los aprendizajes?, y, ¿cómo se comunica al estudiante lo que ha aprendido y lo que necesita para

mejorar sus aprendizajes? Son cuestiones fundamentales que el educador debe responder a la hora de planificar el proceso didáctico. La última de las preguntas planteadas es el centro de interés de este trabajo investigativo: el refuerzo pedagógico (Calucho, 2018, p.17).

Los sistemas de apoyo educativo ayudan a gestionar necesidades en diferentes áreas, brindando apoyo a las comunidades, familias, docentes, estudiantes y aulas. La implementación de apoyo pedagógico puede simbolizar nuevos métodos de enseñanza adaptados a las necesidades de los estudiantes, valorándose como un estado de apoyo en su aprendizaje y desarrollo de nuevos conocimientos, en este caso el beneficio del área de español puede ser una forma rigurosa de atender las necesidades del estudiante.

Los métodos utilizados en la investigación educativa se basan en la colaboración, la participación y el uso de foros de discusión sobre temas que faciliten el establecimiento de redes colaborativas con los estudiantes. Esto favorece el aprendizaje activo y significativo, condescender a los estudiantes, expandir habilidades de comunicación y comprensión en un entorno de habla. El objetivo principal del análisis educativo es mejorar la educación; esto incluye el desarrollo de métodos y materiales de enseñanza que alienten a los estudiantes a desarrollar habilidades de lenguaje, escritura y comunicación.

Esas interacciones durante la enseñanza se encuentran en un triángulo didáctico que permite delimitar tres distintas relaciones: la primera es la relación entre el docente y el contenido, que se refiere a las fuentes de las cuales el docente hace uso a diario para la elaboración de los contenidos; la segunda es la relación entre el alumno y el contenido, que construye las estrategias de apropiación de las cuales se vale el educando para continuar construyendo conocimiento; finalmente, la relación entre el alumno y el profesor, en donde se analizan los procesos de

interacción que se dan dentro y fuera del aula entre estos dos sujetos. Por último, no se debe obviar la relación que surge entre los estudiantes dentro del mismo contexto (Palacios, Bernate y Baracaldo, 2019, p.13).

El enriquecimiento del aprendizaje es otro enfoque que fomenta la conciencia, el desarrollo de habilidades y la integración de conocimientos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Este estudio se centra en los docentes de español que imparten sus lecciones al grupo académico de segundo grado de la Escuela Mercedes Norte, debido a la necesidad de incentivar y retroalimentar respecto al desarrollo educativo y el enriquecimiento de los estudiantes. El programa presta especial atención a estudiantes con dificultades académicas.

La diversidad de información que desarrolla la capacidad de los estudiantes para retener información indica que cada estudiante utiliza su propio estilo o enfoque de aprendizaje. Aunque estos métodos siempre cambiarán dependiendo de lo que el estudiante quiera aprender, cada estudiante tiene necesidades o hábitos utilizando ciertos métodos de estudio para crear nuestro estilo; a lo que afirma Miller (2019) “Cuando los niños tienen una dificultad inusual con el trabajo, y la tarea se convierte en un área de conflicto importante, tener un ayudante para las tareas profesional puede ser un gran alivio tanto para los padres como para los niños” (párr. 2).

El aprendizaje significativo es una comprensión clara de las ideas y experiencias que adquieren los estudiantes. Este tipo de educación puede incorporar nuevos conocimientos y conceptos avanzados. Promover la educación significa garantizar que el aprendizaje sea eficaz a largo plazo; apoyar el aprendizaje de otros cursos (siempre relevantes, no individuales, no interactivos). Al diseñar programas para mejorar el aprendizaje, los profesores deberían considerar la posibilidad de crear lecciones significativas y evitar largas horas de estudio.

Las actividades educativas se basan en la enseñanza e incluyen la implementación de actividades educativas, la implementación y planificación de métodos de enseñanza cuidadosamente diseñados. Por tanto, es necesario pensar y repensar, la primera y más importante responsabilidad del docente, es posible afrontar diversas situaciones utilizando los conocimientos de la educación integral y los conocimientos de la vida personal, y los métodos de enseñanza que se dan durante la formación.

1.4. Antecedentes

En el siguiente apartado se marcan una serie de insumos existentes sobre el tema de apoyos pedagógicos. Es importante buscar los antecedentes que se han investigado en relación con este tema, ya que guía en esta investigación a conocer y entender más sobre el tema.

1.4.1 Antecedentes nacionales

En la Universidad Nacional de Costa Rica, Roque Calderón (2018) realiza la investigación titulada “Proyecto educativo para implementar apoyos pedagógicos dirigidos a estudiantes que presentan necesidades en el aprendizaje, en las asignaturas de Español y Matemáticas en I y II ciclo de la Educación General Básica, con sede en la Biblioteca Municipal de Paraíso, Cartago”, esta implementa apoyos pedagógicos dirigidos a estudiantes que presentan necesidades en el aprendizaje en las asignaturas de Español y Matemáticas en I y II ciclo de la Educación General Básica, a través de la modalidad de proyecto, con sede en la Biblioteca Municipal de Paraíso-Cartago. El presente proyecto enfatiza el contexto integral que condiciona el aprendizaje de un niño o una niña en etapa escolar; por tal motivo se retomaron las características sociales, económicas, culturales, emocionales y educativas de sus entornos. El diseño de la investigación fue cualitativo, con algunos elementos de corte cuantitativo, específicamente en el diseño de

instrumentos, los cuales se sometieron anticipadamente a la técnica de validación de criterio de jueces para establecer la eficacia y fiabilidad de la información.

Se desarrolló un modelo de investigación en un proceso de investigación acción, proceso que permite una flexibilidad que cambia según el desarrollo del proceso de investigación. Como parte de la participación, se decidió contar con la colaboración de 6 estudiantes del centro docente Llanos de Santa Lucía, ubicado en el Cantón Paraíso, en la provincia de Cartago; y la participación de las familias de cada hombre y mujer, sus docentes y el custodio de la biblioteca local. En el análisis de los resultados se utilizan los datos obtenidos de las 4 etapas que establecieron el desarrollo del proyecto; a través de solicitudes de entrevistas, informes de campo y material fotográfico; entonces será más fácil interpretar la evidencia y las conclusiones extraídas de la evidencia. En los principales resultados obtenidos se destacan la situación familiar y educativa que genera las necesidades educativas de los estudiantes, las cuales son importantes para el desarrollo de un apoyo educativo que se ajuste a la situación de cada niño.

La Biblioteca Municipal de Cartago “brinda apoyo educativo a través de los servicios docentes a estudiantes que deseen cursar materias de Español y Matemáticas en el primer y segundo ciclo de Educación General Básica” (p.3). Ya sea que la investigación esté diseñada adecuadamente, y muchos otros aspectos, el tipo de investigación es la investigación acción, la cual se divide según los métodos y herramientas utilizados: entrevistas, documentación, herramientas fotográficas, pruebas de diagnóstico, discusiones y entrevistas. Con el fin de reconocer que dentro de la educación y formación docente existe una importancia que debe radicar en el liderazgo escolar para promover la integridad y el desempeño docente.

Según explica Campo Ortiz y Rodríguez Amador (2021), en su tesis de la Universidad Nacional titulada “El abordaje metodológico realizado por el profesor de Español a partir del programa de estudios vigente y en el contexto de enseñanza del Sistema Educativo Social Posada de Belén, Alajuela circuito 08”, El propósito de la investigación fue analizar el abordaje metodológico realizado por el profesor de Español a partir del programa de estudios vigente y en el contexto de enseñanza del Sistema Educativo Social Posada de Belén, Alajuela, Circuito 08, lo cual permitió conocer, las características de este entorno educativo. Además de identificar los enfoques metodológicos que se proponen en el desarrollo de la educación secundaria en Costa Rica y la mediación docente en la clase de español de este centro en particular. Esta pesquisa fue factible, primeramente, por el paradigma naturalista que se elige, considerando la oportunidad de construir una reflexión en y desde la práctica. Así mismo desde la posibilidad de penetrar y comprender la realidad de los sujetos participantes sin pretender transformarla. También, se vuelve posible a raíz del estudio de caso, donde la observación detallada de los participantes permite sacar conclusiones para grupos más generalizados.

Los objetivos establecidos en este estudio contribuyen a la creación de una filosofía de aprendizaje que satisfaga las necesidades reales de los estudiantes del sistema educativo, utilizando herramientas tecnológicas y apoyando las actividades presenciales de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Educación. La literatura costarricense es de primera, por lo que se recomienda el apoyo institucional para que los docentes puedan implementar ideas y lineamientos para su trabajo en el uso de Consejos Didácticos: La Historia de Costa Rica con el objetivo de encontrar el “aprender a aprender” desde el aula de español para fomentar la interacción continua y mantener a los estudiantes interesados.

Cambio se refiere a mejoras y otros métodos en métodos, técnicas, medios, etc. que se han utilizado como medios educativos. Además, intentar encontrar formas en el nuevo programa que se ajusten al verdadero desarrollo de los estudiantes y a la estructura de aprendizaje de cada clase. A partir de estas ideas, este artículo se centra en la reforma educativa y analiza los métodos utilizados por los docentes como principal método de enseñanza y aprendizaje en educación. Al analizar el número de estudiantes con características y necesidades educativas, sociales y culturales específicas, los investigadores identificaron el sistema socioeducativo de Posada de Belén. La organización acoge a mujeres jóvenes y madres para cuidar de ellas y de sus hijos e hijas, brindándoles capacitación en alimentación, educación y atención al cliente, cosmetología, costura, hidroponía y servicios de belleza.

De la Revista Innovadora Educativa de Costa Rica, Calderón Jiménez y Montero Segura (2020), mencionan en su artículo titulado “Implementación de productos de apoyo de alta gama recomendados por el CENAREC en el proceso de la educación a distancia de la población asesorada en regiones educativas costarricenses”, el Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva, dentro de sus funciones, brinda asesoría para que las personas estudiantes, en condición de discapacidad, puedan acceder a productos de apoyo tendientes a facilitar su proceso educativo. El propósito de la investigación es analizar el uso que las personas docentes y estudiantes dan a dichos productos tecnológicos de alta gama, recomendados por los funcionarios, en el proceso de educación a distancia, durante la emergencia sanitaria experimentada en el curso lectivo 2020, por motivo del virus responsable de la Covid-19, esto en la población estudiantil en situación de discapacidad, asesorada en las regiones educativas costarricenses de Coto y Liberia. La investigación fue de tipo cualitativo, donde se trata de interpretar la realidad del acontecimiento que se investiga. Los informantes fueron 10 personas encargadas de familia de estudiantes en

situación de discapacidad y 13 personas docentes. La información se recopiló a través de dos entrevistas y se organizó en categorías analíticas y se agrupó sobre esta base. Los resultados muestran que las ayudas de alta calidad son beneficiosas para la persona que posee el conocimiento en la mayoría de los casos y, por lo tanto, se consideran un buen uso del conocimiento integral.

Según menciona Quijano Chacón (2019), en su artículo titulado “Inclusión: un reto en el sistema educativo costarricense”, hace referencia a una serie de aspectos relacionados con la inclusión educativa, con el propósito de hacer conciencia en la comunidad educativa y en la sociedad costarricense, acerca de la importancia de llevar a la práctica actitudes de respeto, tolerancia y solidaridad hacia los estudiantes y las estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual, lo que posibilita la construcción de una sociedad justa y equitativa. Para que la inclusión sea una realidad, es necesario que exista una responsabilidad compartida, en la que cada uno asuma sus responsabilidades con el fin de mejorar la calidad de vida de dicha población.

1.4.2 Antecedentes Internacionales

De la Universidad de Extremadura de Chile, Aravena Kenig (2020) en su tesis doctoral titulada “Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente”, menciona que tiene algunos aportes importantes: La investigación se compone de tres estudios empíricos, abordados desde una perspectiva metodológica mixta. En el primer estudio, de alcance exploratorio-descriptivo, participaron 240 profesionales, distribuidos en 160 docentes y 120 directivos. Su finalidad era caracterizar las prácticas de asesoramiento pedagógico implementadas en centros escolares municipales y particulares subvencionados de la comuna de Temuco. Los resultados evidenciaron la prevalencia de prácticas de asesoramiento

desarrolladas desde un enfoque tradicional prescriptivo. En tal sentido, los equipos directivos mostraron una valoración significativamente más alta de dichas prácticas, en comparación con el profesorado.

En el segundo estudio participaron 60 profesores y 40 administradores escolares. La primera fase consiste en utilizar grabaciones para medir y probar la eficacia de diferentes métodos de enseñanza para mejorar el aprendizaje en el aula. Los resultados de los cuatro grupos de comparación fueron analizados por revisores externos. Así, se evidenció que después de 5 sesiones de asesoramiento todos los docentes asesorados mostraron mejoras en su desempeño en aula. No se encontraron diferencias significativas entre los docentes que recibieron consulta profesional y los que participaron en consulta entre pares. Sin embargo, el grupo que utilizó la lista de verificación descriptiva obtuvo mejores resultados que el grupo que utilizó la lectura estándar.

El estudio consistió en tres estudios observacionales, cada uno realizado desde una perspectiva diferente. En el primer estudio, en el análisis descriptivo, participaron 240 expertos, divididos en 160 docentes y 120 administrativos. Los resultados muestran que la mayoría de las recomendaciones se basan en métodos tradicionales. En este sentido, el grupo de control mostró más de estas conductas que el profesorado. En el segundo estudio participaron 60 profesores y 40 administradores escolares. La primera parte es un análisis cuantitativo que evalúa la efectividad de los métodos de enseñanza que utilizan cintas de audio para mejorar el rendimiento en el aula en las escuelas. Los resultados de los cuatro grupos de comparación fueron analizados por revisores externos. Por lo tanto, se encontró que después de 5 sesiones de tutoría, el comportamiento de todos los tutores en el aula cambió. No se encontraron diferencias significativas entre los profesores que recibieron consulta profesional y los que participaron en la intervención de pares.

Sin embargo, el grupo que utilizó la lista de verificación descriptiva obtuvo mejores resultados que el grupo que utilizó la lectura estándar.

Ríos Díaz (2018), de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Perú, menciona en su trabajo titulado “Programa de apoyo pedagógico en el desempeño de los padres de familia de una institución educativa de Ica, 2018.” El método del trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo experimental de diseño pre- experimental. La población estuvo conformada por 12 padres de familia de la Institución Educativa Particular “Brilliant Kitd School”, Ica 2018, la muestra fue la misma cantidad por ser pequeña elegidos a través del muestreo censal. La técnica usada fue la encuesta y el instrumento, un cuestionario sobre desempeño de padres de familia analizado por el Alpha de Cronbach y validado por juicio de expertos. Para el procesamiento de los datos se usó la estadística descriptiva e inferencial y la prueba de hipótesis la prueba de Wilcoxon. Los resultados demuestran que se evidenció con una confianza del 99% y un nivel de significancia del 5%, el valor de los rangos de Wilcoxon es $Z = -3,066$ y el significado bilateral obtenido es 0,002 valor que es inferior a la región crítica $\alpha = 0,01$. Esto permite tomar la decisión de rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna. Es decir, que el programa de apoyo pedagógico mejora significativamente el desempeño de los padres de familia de la Institución Educativa Particular “Brilliant Kids School”, Ica 2018.

Colorado Guzmán (2019), del Tecnológico de Monterrey, presenta su tesis “Estrategias y métodos en el área de español para el logro de un aprendizaje significativo en estudiantes con necesidades educativas transitorias de educación básica”, hace mención a algunos aspectos importantes como que el problema y el objetivo general de esta investigación se basan en el análisis del proceso utilizado por los docentes de la asignatura de Español del Centro Integral José María Córdoba para el diseño e implementación de las estrategias y métodos de enseñanza en el aula,

para que sus estudiantes con Necesidades Educativas Transitorias (NET) del Tercer Grado de Básica Primaria, adquieran un aprendizaje significativo. Metodológicamente, se implementó un diseño cualitativo con enfoque fenomenológico y se emplearon la observación, el análisis de contenido y la entrevista como técnicas de recolección de datos, así como guías de observación y matrices como instrumentos de análisis. La población del estudio constó de dos docentes y 10 estudiantes con NET.

Los resultados muestran que el uso de tecnologías como video, televisión, películas, actividades grupales, la creación e implementación de métodos como la selección de orientadores, tutorías individuales, el cambio de métodos de evaluación según las necesidades de cada estudiante, la participación de los docentes y padres, la provisión de información en el aula. El currículum, así como las diferentes áreas de trabajo de los estudiantes, se reconocen como nuevos conocimientos, se reduce la ansiedad ante los nuevos retos que presenta la sociedad actual.

Mainardi (2020), de la Universidad Nacional de Rosario, en su tesis de Maestría titulada “Teaching Practice Support Settings of primary level teachers Individual pedagogical projects for children with disability in Mar del Plata provincial schools” traducida a Configuraciones de apoyo de prácticas de enseñanza de docentes de nivel primario. Proyectos pedagógicos individuales para niños/as con discapacidad en escuelas provinciales marplatenses”, y se centra en las configuraciones de apoyo de las prácticas de enseñanza que llevan a cabo docentes de nivel primario en el marco de los proyectos pedagógicos individuales acordados institucionalmente para niños/as con discapacidad. Nuestro problema aborda cómo se despliegan esas configuraciones de apoyo en instancias concretas dentro del aula en relación con los proyectos pedagógicos individuales.

Una pregunta importante es: ¿cuál es la naturaleza de las estructuras de apoyo a los métodos de enseñanza en el aula de los maestros de escuela primaria relevantes para la enseñanza de niños con discapacidades? El objetivo principal es identificar métodos de apoyo a la enseñanza de los docentes de educación primaria en el marco de la educación de niños con discapacidad. Dentro del marco teórico se discuten los métodos de enseñanza, las discapacidades, la educación inclusiva, las prácticas personales de enseñanza y los sistemas de apoyo.

Se utilizaron los métodos interpretativos y descriptivos para comprender las complejidades de la enseñanza. Las historias nos ayudan a reconstruir lo sucedido y transmitir significado a través de imágenes, y las palabras representan lo sucedido y cuentan el verdadero significado. Nos esforzamos por mostrar y redefinir el enfoque único que cada maestro aporta a su trabajo diario en el aula. Entendemos que la filosofía de enseñanza de primer nivel diseñada para niños con discapacidad es considerada, desarrollada y presentada en actividades docentes individuales, teniendo en cuenta las fortalezas, necesidades e intereses de cada individuo, promoviendo así su desarrollo integral y haciéndolos felices. La integración de la cultura y el conocimiento. La enseñanza es difícil porque está determinada por muchos factores: instituciones, cultura, política e historia que nos desafían con lo real, lo inesperado y lo inesperado.

Según menciona Parra Velasco (2019) de México en su artículo sobre “Los talleres del español: un proyecto colaborativo de formación docente para profesores de español como lengua de herencia en educación media y superior”, este es el resultado de la colaboración entre la iniciativa para la enseñanza del español como lengua de herencia del Departamento de Lenguas Romances y Literaturas de la Universidad de Harvard y el Observatorio del Instituto Cervantes en la Universidad de Harvard, junto con un dedicado equipo de profesoras y profesores de español a nivel de educación media y superior. Este proyecto nació del interés por ofrecer una oportunidad

de formación docente para servir más y mejor a jóvenes latinos que llegan a las clases de español en estos niveles educativos.

Se realizaron un total de diez cursos, seis de ellos teórico-prácticos sobre temas relacionados con la enseñanza del español como lengua patrimonial, y cuatro cursos sobre diseño y elaboración de materiales didácticos para un grupo de estudiantes, pero por incluir en clases mixtas. La combinación de diferentes grupos docentes y escuelas de enseñanza, así como las herramientas desarrolladas, demuestran que el método de aprendizaje es el mejor método de enseñanza para la formación del profesorado de español como lengua extranjera.

A lo que comenta Manavella y Belén (2017), en su trabajo de tesis denominado “Motivos y expectativas de la demanda de apoyo pedagógico en educación secundaria”, justifica la importancia de conocer las demandas externas a la institución educativa, ya que su primordial sentido de independencia académica es poder abordar el apoyo pedagógico como un contexto educativo que emerge del entrecruzamiento entre los contextos formales y no formales de aprendizaje, y que produce una relación de refuerzo y colaboración. Este estudio pretende reconocer los motivos por los que las familias solicitan el apoyo pedagógico en el primer año de la educación secundaria. Para ello, se realizaron 15 entrevistas en profundidad a las madres de estudiantes que asistieron a clases de apoyo, a las maestras que brindaron el servicio y a diferentes agentes educativos de un colegio ubicado en un pueblo del sur de Córdoba, Argentina. Se encontró que los motivos por los que los familiares demandan los contextos de apoyo pedagógico están atravesados por cuestiones de índole académica, socio familiar y afectiva. Esto permite pensar las clases de apoyo como un contexto de educación que fortalece oportunidades de aprendizaje.

Finalmente, Matesanz (2019), explica en su trabajo final de grado en educación infantil, su tema titulado “La atención a los alumnos con necesidades de apoyo educativo: Marco Teórico y

protocolo de actuación”, menciona que la importancia de este desarrollo es determinar si la educación en el desarrollo de los niños es propicio a su aprendizaje, oportunidades e inclusión, ya que pretende plantear la importancia y la necesidad de la diversidad en la educación individual para que no sea solo una forma de aprendizaje para algunos estudiantes, sino importante para todos, y desarrollar conocimientos para la prevención, detección temprana e intervención de los estudiantes en el rol de las escuelas, su éxito satisface sus necesidades cuanto más se pueda.

1.2 Proyecciones

Con la elaboración de esta tesis se contemplan algunos pasos importantes para la educación en el punto del apoyo de la pedagogía en el área de español, de los cuales simplifica la acción de entender cuáles estrategias se utilizan en el salón de clases que permita mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Se proyecta la participación de 2 miembros del cuerpo docente, 2 miembros del área administrativa y 4 miembros de padres de familia para poder corroborar si estas tendencias pedagógicas están ayudando en la labor de aprendizaje del estudiante.

Éste es el sentido de esta propuesta didáctica, logrando en sí una mejora de la enseñanza de español en el nivel de I y II Ciclo, aplicando la estrategia pedagógica para mejorar la aceptación, entendimiento y conceptualización de la materia, para mejorar este proceso se toma una lección para analizar el efecto de los docentes dentro del salón, luego se realiza una entrevista para analizar por qué se utilizan esas pedagogías.

1.3 Limitaciones

Las limitaciones que se pueden tener con la realización de esta investigación, es que como el curso 2023 ya está finalizando, los docentes están cansados y aplican métodos para simplificar las lecciones, se debe comprender que la gran mayoría de los estudiantes ya están finalizado el curso por lo que se puede contemplar que solo se apliquen las entrevistas.

1.3.2 Criterios de inclusión

Finalización del curso lectivo 2023.

Jefatura administrativa de la Escuela Mercedes Norte

Personal docente de la sección de tercer grado.

1.3.3 Criterios de exclusión

Padres de familia que se opongan al estudio en que participarán sus hijos.

Fuentes de investigación con menos de 5 años de antigüedad.

Finalización del curso lectivo y falta de estudiantes en las lecciones.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

En este apartado se desarrollarán diferentes conceptos, teorías importantes para la comprensión y análisis del tema que se está investigando.

2.1 Brevedad Referencia teórica-conceptual.

La educación es la mejor herramienta para construir la vida de las personas y es importante identificar, definir y cocrear métodos educativos para que se conviertan en una forma de mejorar la sociedad; determinando así el progreso del desarrollo humano. Por tanto, se posiciona como un defensor del cambio en el discurso intelectual, cultural y político. Todos estos factores contribuyen a fortalecer los valores, conocimientos, habilidades y competencias especiales que aseguran la estabilidad de los estudiantes.

Las actividades de aprendizaje son actividades que realizan los docentes para mejorar los conocimientos de los estudiantes, los docentes deben realizar actividades tales como: enseñanza, comunicación, química social, pensar en la vida diaria, evaluar procesos mentales y resolver conocimientos. El papel del maestro no es solo enseñar, sino impartir conocimiento intelectual. Debe poseer el conocimiento y dedicarse a toda la investigación necesaria para refinar la realidad del aprendizaje del estudiante.

2.1.1 Pedagogía Académica

La pedagogía académica es un método de aprendizaje y enseñanza en un contexto educativo. A través de la formación académica, los estudiantes desarrollan habilidades y conocimientos que les permiten alcanzar su máximo potencial. Se pueden centrar en la investigación académica y la práctica docente en áreas temáticas. El aprendizaje se centra en el

desarrollo de habilidades y conocimientos para permitir que los estudiantes alcancen su potencial. A través de la enseñanza académica, los estudiantes desarrollan habilidades de investigación específicas de áreas, habilidades de pensamiento crítico, habilidades de desarrollo y razonamiento, habilidades de resolución de problemas y conocimientos técnicos y prácticos.

Las prácticas pedagógicas requieren la utilización de la didáctica, el saber ser y hacer disciplinar, requiere el abordaje del estudiante, sus características, procesos de pensamiento, madurez y desarrollo, para esto el docente debe tener competencias relacionadas con la resolución de conflictos, el liderazgo, el trabajo en equipo, entre otras. Las prácticas pedagógicas requieren de una preparación conceptual, procedimental y estratégica del docente, en donde el conocimiento es insuficiente para el desempeño en el aula y se pone en juego todo su ser, provoca al docente a estudiar y reflexionar sobre la cotidianidad y la forma de intervenir los conceptos teóricos, la forma de ponerlos en escena con el propósito de generar los nuevos saberes que deben adquirir los estudiantes (Duque, Rodríguez y Vallejos, 2019, p.17).

Los cursos de educación se centran en el desarrollo de habilidades y conocimientos específicos de la enseñanza en el campo de la educación. Los profesores que utilizan métodos de enseñanza eficaces pueden ayudar a los estudiantes a aprender mejor y retener mejor la información. La investigación escolar también se centra en la formación de docentes y la mejora de su desempeño. Los docentes capacitados en métodos de enseñanza pueden mejorar sus habilidades docentes y ayudar a los estudiantes a alcanzar su potencial.

Existen varios enfoques pedagógicos utilizados en la educación académica. A continuación, se presentan algunos de los principales enfoques pedagógicos:

- Enfoque pedagógico ejecutivo: Este se enfoca en la enseñanza de habilidades y conocimientos prácticos que son relevantes para el mundo empresarial y laboral.
- Enfoque pedagógico terapeuta: Este se enfoca en la enseñanza de habilidades y conocimientos relacionados con la salud y el bienestar, como la nutrición, la actividad física y la salud mental (Universidad La Concordia, 2023)
- Enfoque pedagógico liberador: Este se enfoca en la enseñanza de habilidades y conocimientos que permiten a los estudiantes liberarse de las estructuras opresivas y desarrollar su capacidad para pensar críticamente y actuar de manera autónoma (Universidad La Concordia, 2023).
- Enfoque pedagógico constructivista: Este se enfoca en la enseñanza de habilidades y conocimientos a través de la construcción activa del conocimiento por parte de los estudiantes (Rios, 2023).
- Enfoque pedagógico cognitivo: Este se enfoca en la enseñanza de habilidades y conocimientos a través del desarrollo de la capacidad cognitiva de los estudiantes, como la memoria, la atención y la percepción (Rios, 2023).
- Enfoque pedagógico socio constructivista: Este se enfoca en la enseñanza de habilidades y conocimientos a través de la interacción social y la construcción conjunta del conocimiento por parte de los estudiantes (Rios, 2023).

Hay muchos métodos de enseñanza utilizados en educación como la pedagogía, la pedagogía de recuperación, la pedagogía preparatoria, la pedagogía de identificación y la pedagogía humanista-social, etc. La elección del método de enseñanza depende de las necesidades específicas de los estudiantes y de los objetivos educativos de la institución.

La educación es la mejor herramienta para construir la vida de las personas, y es importante identificar, definir y codesarrollar métodos educativos para que se conviertan en el camino hacia la mejora de la sociedad. Determina el progreso del desarrollo humano. Por lo tanto, se posiciona como un defensor del cambio en el discurso intelectual, cultural y político. Todos estos elementos contribuyen al fortalecimiento de valores, conocimientos, destrezas y habilidades especiales que aseguren la estabilidad y estabilidad de los estudiantes en el campo de la salud de la educación superior.

En general, el aprendizaje se considera en el currículo como un todo, entre profesores, estudiantes, materias, lo que se agrega a la clase dentro del currículo, la ciencia, la tecnología, la discusión. La docencia y la motivación por parte del profesorado son actividades que favorecen el aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, es importante que los docentes comprendan el significado de enseñar y aprender, y para comprenderlo debe haber un método, una forma o una manera de lograr el progreso correcto, como este.

La preparación de clase es vital al momento de realizar una práctica pedagógica, debe contener todas las herramientas, axiológicas y praxiológicas para desencadenar procesos formativos objetivos, basados en prácticas de enseñanza claras y fundamentados en conocimientos de educabilidad, según Duque, Rodríguez y Vallejo (2019) para que pueda tener lugar el aprendizaje, la enseñanza debe realizarse teniendo en cuenta las siguientes funciones:

- Estimular la atención y motivar
- Dar a conocer a los estudiantes los objetivos del aprendizaje
- Activar los conocimientos y habilidades previas, relevantes de los estudiantes para fundamentar los nuevos aprendizajes.

- Presentar información sobre los contenidos a aprender y proponer actividades de aprendizaje.
- Orientar las actividades de aprendizaje de los estudiantes.
- Incentivar la interacción de los estudiantes con las actividades de aprendizaje, con los materiales y con los compañeros para provocar respuestas.
- Facilitar actividades para la transferencia y generalización de los aprendizajes.
- Facilitar la memorización, una vez se ha razonado y comprendido.
- Evaluar los aprendizajes realizados.

Existen diferentes tipos de aprendizaje, y los estudiantes aprenden de manera diferente, y depende de múltiples factores de tipo cultural, intelectual, afectivo cada estudiante tiene un estilo de aprendizaje y el docente debe tenerlo en cuenta a la hora de enseñar (p.30).

Las actividades en el aula son todos los métodos de enseñanza que contribuyen al desarrollo de actividades de aprendizaje que logran efectivamente los objetivos de enseñanza, y otras actividades de aprendizaje que contribuyen al conocimiento de que, si bien no todos tienen el mismo potencial educativo, pero según establece la labor del docente dentro de salón de clases se cuenta los siguientes aspectos: tiempo de trabajo, antes de intervenir, el docente tiene en cuenta la situación y personalidad, tipo de educación y necesidades de los estudiantes. Las metas esperadas se planifican en función de las habilidades de los estudiantes y de la preparación, selección y secuencia adecuadas de los cursos realizados.

2.1.2 Conceptualización de los mecanismos cognitivos individuales necesarios para el aprendizaje de la lectura y escritura.

Los procesos cognitivos mediante los cuales cada uno aprende a leer y escribir son diferentes y complejos. Algunas funciones cognitivas importantes identificadas en la literatura incluyen el procesamiento de palabras, la denominación rápida, las habilidades motoras automáticas, el reconocimiento de una sola palabra y la memoria a corto plazo. Estos procesos mentales son fundamentales para aprender a leer y escribir y deben desarrollarse y fortalecerse mediante la enseñanza y la práctica.

Los mecanismos cognitivos individuales necesarios para el aprendizaje de la lectura y escritura son diversos y complejos. A continuación, se presentan algunos de los principales mecanismos cognitivos según menciona Urquijo (2019):

- **Procesamiento fonológico:** Este mecanismo cognitivo se refiere a la capacidad de reconocer y manipular los sonidos del lenguaje hablado. Es un prerrequisito importante para el aprendizaje de la lectura y escritura, ya que permite a los estudiantes comprender la relación entre los sonidos y las letras.
- **Denominación automatizada rápida:** Este mecanismo cognitivo se refiere a la capacidad de nombrar rápidamente objetos, colores, letras y números. Es un prerrequisito importante para el aprendizaje de la lectura y escritura, ya que permite a los estudiantes reconocer rápidamente las letras y las palabras.
- **Automaticidad motora:** Este mecanismo cognitivo se refiere a la capacidad de realizar movimientos motores de manera automática y sin esfuerzo consciente. Es un prerrequisito

importante para el aprendizaje de la escritura, ya que permite a los estudiantes escribir de manera fluida y sin esfuerzo.

- **Percepción del habla:** Este mecanismo cognitivo se refiere a la capacidad de reconocer y comprender los sonidos del lenguaje hablado. Es un prerrequisito importante para el aprendizaje de la lectura y escritura, ya que permite a los estudiantes comprender el significado de las palabras.
- **Memoria a corto plazo:** Este mecanismo cognitivo se refiere a la capacidad de retener información durante un corto período de tiempo. Es un prerrequisito importante para el aprendizaje de la lectura y escritura, ya que permite a los estudiantes recordar las letras y las palabras mientras leen y escriben (p.9-11).

Desde una perspectiva cognitiva, la comprensión lectora es un proceso de procesamiento de información en diferentes niveles, que involucra la interacción de múltiples funciones cognitivas como la percepción, la atención, la memoria y la comprensión del lenguaje. Los lectores necesitan comprender el texto, lo que significa comprender, usar, pensar y centrarse en lo que leen para lograr sus objetivos y desarrollar conocimientos y habilidades personales.

El proceso de aprendizaje de la lectura y escritura implica una serie de habilidades cognitivas que se desarrollan de manera gradual. Algunos de los mecanismos cognitivos clave incluyen:

- **Reconocimiento de letras y fonemas:** Para aprender a leer y escribir, es fundamental reconocer y asociar las letras del alfabeto con los sonidos que representan. Este proceso se conoce como conciencia fonológica.

- **Comprensión del significado:** A medida que los niños avanzan en su aprendizaje, deben ser capaces de comprender el significado de las palabras y las oraciones. Esto implica habilidades de comprensión lectora y vocabulario.
- **Memoria de trabajo:** La memoria de trabajo desempeña un papel importante en el aprendizaje de la lectura y escritura, ya que implica la capacidad de retener y manipular información en la mente a corto plazo. Esto es especialmente relevante al aprender nuevas palabras y reglas gramaticales.
- **Atención y concentración:** Para adquirir habilidades de lectura y escritura, es necesario tener una buena capacidad de atención y concentración. Esto permite a los estudiantes enfocarse en las letras, palabras y oraciones, y procesar la información de manera efectiva.
- **Metacognición:** La metacognición se refiere a la capacidad de reflexionar y controlar el propio proceso de aprendizaje. Los estudiantes deben ser conscientes de sus propias fortalezas y debilidades en la lectura y escritura, y utilizar estrategias adecuadas para mejorar su desempeño. Es importante tener en cuenta que estos mecanismos cognitivos pueden variar de una persona a otra, ya que cada individuo tiene su propio ritmo de aprendizaje. Además, el apoyo y la práctica regular son fundamentales para desarrollar estas habilidades de manera efectiva.

2.2 Conceptualización de aprendizaje

El aprendizaje es el proceso por el cual una persona adquiere o cambia habilidades, conocimientos o comportamiento a través de la experiencia, la enseñanza o el aprendizaje. Uno aprende mejor si está motivado y comprometido a trabajar utilizando diversas herramientas mentales de memoria, pensamiento, razonamiento y aprendizaje independiente del cerebro. La

pedagogía es la filosofía del aprendizaje y del conocimiento que orienta el proceso de aprendizaje y define las metas a alcanzar.

Un estilo de aprendizaje es un modelo mental que describe las diferentes formas en que una persona puede aprender cuando se enfrenta a un problema de aprendizaje. Existen diferentes tipos y estilos de aprendizaje que influyen en cómo aprenden las personas.

Hay muchos tipos de aprendizaje, algunos basados en la recepción de información, otros basados en la repetición, otros basados en la observación, otros basados en la acción, etc. Cada tipo tiene sus propias características y puede resultar beneficioso para determinados estudiantes en función de sus necesidades e intereses; según menciona TEKMAN (2021); se pueden identificar algunos como:

- Aprendizaje implícito: se refiere a un tipo de aprendizaje no intencional, donde el aprendiz no es consciente de lo que está aprendiendo. Este tipo de aprendizaje se produce de manera automática, como al hablar o caminar.
- Aprendizaje explícito: se da a través de la explicación clara de conceptos y reglas para que los estudiantes puedan entenderlos y recordarlos. Este tipo de aprendizaje se produce a través de la lectura, enseñanza y estudio.
- Aprendizaje asociativo: se caracteriza por la asociación de estímulos externos o sucesos con una idea o comportamiento. Este tipo de aprendizaje se caracteriza por ser de los más ricos y profundos, y conseguir los mejores resultados.
- Aprendizaje no asociativo: se produce cuando nuestra respuesta cambia ante un estímulo que se repite en el tiempo o es continuo, ya sea porque acabamos acostumbrándonos a él o porque terminamos por interiorizarlo.

- Aprendizaje por descubrimiento: se produce cuando se descubre algo por uno mismo, en lugar de simplemente recibir la información de otra persona. Este tipo de aprendizaje suele conseguir los mejores resultados.
- Aprendizaje significativo: se caracteriza por la recolección de información, la selección, organización y el establecimiento de relaciones de ciertos conceptos nuevos con otros anteriores, como una forma de asociación.
- Aprendizaje receptivo: se basa en la recepción de información por parte del alumno, sin que medie ningún tipo de descubrimiento personal.
- Aprendizaje repetitivo: se basa en la repetición del contenido a aprender, para fijarlo en la memoria.
- Aprendizaje observacional: se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo.
- Aprendizaje experiencial: se aprende haciendo, los estudiantes tienen la oportunidad de entender mejor la materia y conceptos poniendo en práctica todos sus conocimientos.
- Aprendizaje memorístico: se basa en la memorización de información sin la necesidad de darle sentido.
- Aprendizaje colaborativo: permite aprender de forma cooperativa, apoyándose tanto en su conocimiento, como en el de los demás.
- Aprendizaje cooperativo: es similar al aprendizaje colaborativo, pero con la diferencia del grado de libertad que tienen los aprendices en el proceso.

El aprendizaje en el aula es un proceso complejo que involucra muchos aspectos, desde la planificación de lecciones hasta la implementación de métodos de enseñanza efectivos. Los objetivos de aprendizaje son la base del éxito académico. Los profesores deben planificar partes

de un curso o todo el curso considerando qué y cómo deben aprender los estudiantes. Al final de la operación, es importante comprobar si se ha completado el objetivo del método de enseñanza.

Los objetivos de aprendizaje claros y las estrategias exitosas para lograrlos son cruciales para que los estudiantes se sientan comprometidos y seguros durante todo el proceso. Además, es importante tener otros enfoques diversos en el aula. El estilo de aprendizaje es un conjunto de pensamientos que desarrolla una persona al experimentar un conocimiento. Es importante que los profesores tengan en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes para adaptar la enseñanza a las necesidades individuales.

Las situaciones de aprendizaje promueven la autonomía y la autoestima de los estudiantes, fomentan la reflexión y la responsabilidad, y ayudan a adaptar las necesidades, características y ritmo de aprendizaje de cada estudiante, contribuyendo a crear una educación más integral y equitativa. Además, el aprendizaje permanente es una forma eficaz de enseñar a los estudiantes de todos los niveles habilidades como la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

2.2.1 Teorías de Aprendizaje

Existen muchas teorías del aprendizaje diferentes que tienen como objetivo explicar cómo tiene lugar el proceso de aprendizaje y cómo se adquieren nuevos conocimientos, habilidades y actitudes. Estas son algunas de las teorías del aprendizaje más importantes según establece Ríos (2023):

- **Conductismo:** Esta teoría del aprendizaje se enfoca en el estudio de la conducta observable y en cómo se puede modificar a través de la experiencia. El conductismo sostiene que el aprendizaje se produce a través de la asociación de estímulos y respuestas, y que el refuerzo es un factor clave en el proceso de aprendizaje.

- Psicología cognitiva: Esta teoría del aprendizaje se enfoca en el estudio de los procesos mentales que intervienen en el aprendizaje, como la atención, la percepción, la memoria y el pensamiento. La psicología cognitiva sostiene que el aprendizaje se produce a través de la construcción de esquemas mentales y la elaboración de la información.
- Constructivismo: Esta teoría del aprendizaje sostiene que el aprendizaje se produce a través de la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante, a partir de sus experiencias previas y de la interacción con el entorno. El constructivismo enfatiza la importancia del aprendizaje significativo y la necesidad de que el estudiante sea el protagonista de su propio aprendizaje.
- Aprendizaje social de Bandura: Esta teoría del aprendizaje sostiene que el aprendizaje se produce a través de la observación y la imitación de modelos, y que el refuerzo y la motivación son factores clave en el proceso de aprendizaje.
- Constructivismo social: Esta teoría del aprendizaje se enfoca en la importancia del aprendizaje en contextos sociales y culturales, y sostiene que el aprendizaje se produce a través de la interacción social y la construcción conjunta del conocimiento.
- Aprendizaje experiencial: Esta teoría del aprendizaje se enfoca en la importancia de la experiencia en el proceso de aprendizaje, y sostiene que el aprendizaje se produce a través de la reflexión sobre la experiencia y la aplicación de lo aprendido en situaciones nuevas.
- Teoría del aprendizaje situado: Esta teoría del aprendizaje sostiene que el aprendizaje se produce en contextos específicos y que el conocimiento es inseparable del contexto en el que se adquiere. El aprendizaje situado enfatiza la importancia de la práctica y la aplicación del conocimiento en situaciones reales.

- Aprendizaje por descubrimiento: Esta teoría del aprendizaje sostiene que el aprendizaje se produce a través del descubrimiento personal, en lugar de simplemente recibir la información de otra persona. El aprendizaje por descubrimiento suele conseguir los mejores resultados.
- Aprendizaje significativo: Esta teoría del aprendizaje sostiene que el aprendizaje se produce a través de la conexión de nuevos conocimientos con los conocimientos previos del estudiante, de manera que el nuevo conocimiento tenga sentido y sea relevante para el estudiante.

Existen muchas teorías del aprendizaje diferentes que tienen como objetivo explicar cómo tiene lugar el proceso de aprendizaje y cómo se adquieren nuevos conocimientos, habilidades y actitudes. El conductismo, la psicología cognitiva, el constructivismo, el aprendizaje social de Bandura, el constructivismo social, el aprendizaje experiencial, la teoría del aprendizaje situado, el descubrimiento del aprendizaje exploratorio y el aprendizaje significativo son algunas teorías importantes del aprendizaje.

La teoría del aprendizaje social de Bandura postula que el aprendizaje se produce mediante la observación, imitación y modelado del comportamiento de los demás según menciona Delgado (2019). Según esta teoría, los estudiantes pueden aprender no sólo de sus propias experiencias sino también de las experiencias de los demás. Bandura explicó que era peligroso que las personas pudieran aprender de sus propias experiencias, como él creía alguna vez, en lugar de observar a los demás y aprender de sus acciones (Powell, 2020).

La teoría del aprendizaje social de Bandura se centra en la importancia de la interacción social y la observación del comportamiento de los demás en el proceso de aprendizaje. Esta teoría postula que el aprendizaje se produce mediante una combinación de estímulo y respuesta, y que el refuerzo y la motivación son factores clave en el proceso de aprendizaje. Además, Bandura sugirió

que el trabajo social se puede fortalecer a través de diversos métodos como el trabajo grupal, la enseñanza, el aprendizaje cooperativo y la retroalimentación.

2.2.2 Apoyos Pedagógicos Educativos

Los materiales didácticos son herramientas y recursos que se utilizan para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos apoyos pueden ser muy útiles para mejorar los resultados académicos y de aprendizaje de los estudiantes, y ayudar a identificar y abordar eficazmente las dificultades de aprendizaje de los estudiantes, contribuyendo a su prevención del fracaso en el aprendizaje.

Algunos de los apoyos pedagógicos que se utilizan comúnmente, a los que hace mención Flores y Méndez (2020) son:

- Material didáctico: como libros, videos, presentaciones, juegos educativos, entre otros.
- Clases particulares de apoyo pedagógico: son instancias educativas uno a uno que permiten a los estudiantes potenciar y fortalecer los conocimientos y habilidades que puedan ser descendientes en comparación a lo esperado para el nivel escolar en el cual se encuentran los estudiantes.
- Trabajo en grupo: permite aprender de forma cooperativa, apoyándose tanto en su conocimiento, como en el de los demás.
- Tutoría: es un acompañamiento personalizado, centrado en las necesidades particulares del alumno.
- Aprendizaje colaborativo: permite aprender de forma cooperativa, apoyándose tanto en su conocimiento, como en el de los demás.

- Retroalimentación: permite identificar y abordar las dificultades de aprendizaje de los estudiantes de manera efectiva, lo que contribuye a la prevención del fracaso escolar (párr. 2-3).

Los materiales didácticos son herramientas y recursos que se utilizan para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ejemplo, lecciones individuales de apoyo a la docencia, trabajo en grupo, tutorías, aprendizaje colaborativo y retroalimentación. Estos apoyos pueden ser muy útiles para mejorar el aprendizaje y los resultados de los estudiantes, adaptándose a las necesidades de aprendizaje de todos los estudiantes y garantizando que la educación sea accesible para todos y que tenga calidad.

2.3 Conceptualización de enseñanza

Existen diferentes tipos de educación: formal, no formal e informal. Los métodos y técnicas de enseñanza pueden ser muy diversos, desde estrategias estrictas con métodos y pasos específicos a seguir, hasta perspectivas más flexibles destinadas a guiar a los estudiantes en la adquisición de conocimientos. Las técnicas de enseñanza también pueden variar, como el cuestionamiento, en el que el conocimiento se presenta a través de preguntas para que los estudiantes reflexionen y amplíen el conocimiento existente o la explicación de técnicas, en el que el profesor explica el conocimiento y se basa en el texto y las técnicas.

La enseñanza es la transmisión de conocimientos con base cognitiva, principalmente a través de la comunicación oral y escrito. Sin embargo, para tendencias actuales como la cognición, los docentes son los transmisores del conocimiento, actuando como un puente entre docentes y estudiantes a través del proceso interactivo. De esta forma, los estudiantes se involucran en su aprendizaje y buscan activamente el conocimiento.

2.3.1 Métodos de Enseñanza

Existen diversos métodos de enseñanza que pueden ser utilizados por los educadores para lograr el aprendizaje deseado en los alumnos. A continuación, se presentan algunos de los métodos de enseñanza más comunes; según menciona Guerrero (2019):

- Aprendizaje cooperativo: Este método se basa en el trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes para lograr un objetivo común. Los alumnos trabajan juntos para resolver problemas y aprender unos de otros.
- Clases o aula invertida: En este método, los estudiantes estudian el material en casa y luego utilizan el tiempo en clase para discutir y aplicar lo que han aprendido.
- Aprendizaje basado en el pensamiento: Este método se enfoca en desarrollar habilidades de pensamiento crítico y creativo en los estudiantes. El objetivo es que los alumnos aprendan a contextualizar, analizar, relacionar, argumentar y convertir información en conocimiento.
- Pensamiento de diseño: Este método se enfoca en identificar los problemas individuales de los alumnos, generando ideas, resolviendo problemas creativamente y ampliando horizontes para las soluciones.
- Aprendizaje basado en proyectos: En este método, los estudiantes trabajan en proyectos que les permiten aplicar lo que han aprendido en situaciones reales. El objetivo es que los alumnos aprendan a resolver problemas y trabajar en equipo.
- Aprendizaje basado en competencias: Este método se enfoca en desarrollar habilidades y competencias en los estudiantes. El objetivo es que los alumnos aprendan a aplicar lo que han aprendido en situaciones reales y en su vida diaria (p.1-2).

Es importante que los educadores conozcan y utilicen diferentes métodos de enseñanza para adaptarse a las necesidades y características de sus alumnos. Cada método de enseñanza es único y se centra en desarrollar nuevas habilidades de aprendizaje que pueden ser más amigables para los estudiantes y beneficiosas en el mundo real.

En la actualidad, existen varios métodos de enseñanza que son ampliamente utilizados por los educadores para lograr el aprendizaje deseado en los alumnos, por ejemplo:

- Aprendizaje cooperativo
- Clases o aula invertida
- Aprendizaje basado en el pensamiento.
- Pensamiento de diseño
- Aprendizaje basado en proyectos
- Aprendizaje basado en competencias
- Gamificación
- Montessori

Estos métodos de aprendizaje se basan en desarrollar las habilidades de pensamiento crítico y creativo de los estudiantes, fomentando el trabajo en equipo, permitiéndoles explorar y descubrir el mundo a partir de sus propias experiencias, y tiempo para adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes. Es importante que los educadores conozcan y utilicen diferentes métodos de enseñanza para adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes y lograr un aprendizaje significativo.

2.3.2 Preparaciones pedagógicas

La preparación pedagógica es un proceso importante para los educadores, ya que les permite desarrollar habilidades y competencias necesarias para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes, por ejemplo, según lo mencionado por Castelblanco, Cifuentes y Pinilla (2021); se pueden analizar algunas preparaciones pedagógicas importantes como:

- Preparación cultural pedagógica: Este proceso requiere de la interpretación de las experiencias de los estudiantes con interés vocacional pedagógico.
- Preparación pedagógica de los docentes en la educación superior: Este proceso se enfoca en determinar los fundamentos teórico-metodológicos que sustentan la preparación pedagógica de los docentes en la educación superior.
- Prácticas pedagógicas para la aproximación al conocimiento como científico social y natural en estudiantes de secundaria: Este proceso implica la continua reflexión de las diferentes actividades realizadas en el aula y, en general, sobre las desarrolladas en las instituciones educativas.
- Preparación específica y pedagógica: Este proceso se enfoca en crear nuevas políticas y estrategias para mejorar la calidad de la educación.
- Preparación del docente y su papel como líder del proceso enseñanza-aprendizaje: Este proceso se enfoca en desarrollar conocimientos, habilidades y competencias en el marco de la profesión, siempre en respuesta a las necesidades de los miembros de una sociedad dinámica y cambiante.

Es importante que los educadores se preparen adecuadamente para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes. La preparación pedagógica les permite desarrollar habilidades y

competencias necesarias para adaptarse a las necesidades y características de sus alumnos y lograr un aprendizaje significativo.

2.3.2.1 Planificación didáctica

Según menciona Tejada (2019) la planificación didáctica es un proceso importante para los educadores, porque les permite “diseñar un plan de trabajo que incluye elementos que intervendrán en el proceso organizado de enseñanza- aprendizaje” (p.24) en otro sentido Montagud (2020) establece algunas características de la planeación como son los objetivos, contenidos y recursos para detallar las actividades, la lógica y la coherencia, mientras que Bruzza (2021); atribuye la importancia de mencionar el tiempo y las evaluaciones como parte de un logro significativo del estudiante.

El modelo que se debe representar dentro de la planificación didáctica suele ser como una sola unidad, ya que la inclusión no permite la desigualdad ante el aprendizaje y el conocimiento. En este caso, el objetivo es compensar al máximo las ineficiencias de los estudiantes afectados. Los métodos utilizados para ello son proporcionados por los centros y servicios educativos locales en colaboración con los profesores. De esta manera, se pueden descubrir intereses entre individuos o grupos fuera o dentro del aula pública, y en algunos casos también es importante considerar los cambios entre los nuevos conocimientos para poder determinar las nuevas elecciones que se ajusten a estas necesidades.

Finalmente, el modelo de inclusión define la diversidad como individuos únicos que pueden mejorar los grupos que los integran. Su misión es buscar el desarrollo y avance de individuos diversos, permitiendo que cada persona desarrolle sus propias habilidades únicas. Algunos de los métodos utilizados por diferentes grupos son mejorar y potenciar la riqueza generada por las interacciones.

2.3.2.2 Conocimiento de los alumnos y las alumnas

2.4 Refuerzos Pedagógicos

Los incentivos de aprendizaje para las áreas de educación en Costa Rica deben valorar aspectos importantes como los refuerzos pedagógicos, ya que por su gran importancia estos suelen ser nuevas herramientas que permitan desarrollar las habilidades lingüísticas de los estudiantes. Estas mejoras se pueden implementar de diversas formas, como actividades adicionales, entrenamiento personal o equipo adicional. Por lo que es importante que se logre explorar el cómo mejorar el conocimiento del dominio en español y cómo ayudar a los estudiantes a aprender mejor.

En primer lugar, los refuerzos pedagógicos y académicos deben brindar a los estudiantes oportunidades para practicar y consolidar lo que aprenden en clase. A través de una serie de actividades, los estudiantes pueden mejorar su conocimiento de gramática, vocabulario y estructuras del lenguaje. Estas actividades también les ayudan a aplicar lo que aprenden a situaciones del mundo real y fortalecer sus habilidades para hablar español.

Además, la motivación de la enseñanza del español se puede adaptar a las necesidades de los estudiantes. Al brindar instrucción individualizada, los maestros pueden identificar áreas donde cada estudiante necesita más ayuda y brindarles la atención y el apoyo que necesitan. Esto contribuye al aprendizaje efectivo, ya que se abordan los problemas específicos de cada estudiante y se les brinda la ayuda que necesitan para superarlos.

Otro aspecto importante a la hora de promover el aprendizaje del español es la cantidad de recursos disponibles. Estos recursos, como libros, audiolibros, películas y música en español brindan a los estudiantes la oportunidad de aprender el idioma fuera del aula. Esto no sólo mejorará su vocabulario y conocimientos, sino que también desarrollará su interés por la cultura y el idioma.

2.4.1 Antecedentes del Refuerzo pedagógico

Entre los precursores del enriquecimiento pedagógico en el ámbito del español se encuentran la implementación de programas de enriquecimiento pedagógico basados en diversos modelos pedagógicos, tales como: los modelos constructivistas, sistemáticos y cognitivo-conductuales. De igual forma, se enfatiza la importancia de la integración escolar como herramienta educativa para mejorar la calidad del aprendizaje y reducir la negativa escolar, con énfasis en la comprensión lectora y las habilidades comunicativas en español. Además, se analizó la experiencia del apoyo educativo en el diseño e implementación de productos educativos en el ámbito de la lengua española. Esta historia destaca la relevancia del enriquecimiento de la instrucción en español y su impacto en el desarrollo académico y el mejor desempeño de los estudiantes.

El enriquecimiento educativo es un enfoque educativo destinado para brindar apoyo adicional a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Los antecedentes del enriquecimiento pedagógico se remontan al aprendizaje y a las teorías educativas que han surgido a lo largo de la historia.

Uno de los pioneros más importantes del enriquecimiento educativo fue la teoría del condicionamiento operante propuesta por BF Skinner en la década de 1930. Skinner argumentó que los estímulos y las respuestas pueden moldearse mediante refuerzo positivo o negativo. Esta teoría sentó las bases para comprender cómo el refuerzo puede afectar el comportamiento de los estudiantes y promover un aprendizaje más eficaz (Romero, 2019, p 23).

Otro precursor relacionado es la teoría del constructivismo desarrollada por Jean Piaget y Lev Vygotsky. Estos teóricos enfatizaron la importancia de que los estudiantes construyan

activamente conocimientos y cómo el enriquecimiento puede ayudar a fortalecer y consolidar ese conocimiento. Según el constructivismo, el refuerzo educativo debe ir más allá de la mera repetición de información y animar a los estudiantes a participar activamente en su propio aprendizaje (Rodríguez, 2019).

Además, el concepto de enriquecimiento educativo está influenciado por las teorías del aprendizaje social y la motivación. Albert Bandura introdujo la idea de que los estudiantes pueden aprender observando a los demás y modelando su comportamiento. Con base en esto, el refuerzo pedagógico incluye la observación y retroalimentación de modelos de conducta exitosos que motivan a los estudiantes a aprender y mejorar.

El refuerzo educativo se refiere al uso de medios para fortalecer conductas consideradas apropiadas y reducir o eliminar conductas indeseables en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Se basa en la utilización de dos tipos de refuerzo. Uno es el refuerzo positivo, que consiste en dar una recompensa después de que un estudiante realiza una conducta deseada, y el otro es el refuerzo negativo, que se aplica después de una conducta no deseada y se basa en el castigo.

En educación, el enriquecimiento educativo puede implementarse a través de actividades y estrategias encaminadas a corregir las deficiencias y dificultades de aprendizaje de los estudiantes. Estas actividades incluyen reconocer y celebrar los pequeños logros del aprendizaje, así como promover la autoestima positiva y generar confianza. Es importante destacar que el refuerzo educativo no necesariamente tiene que ser material, sino que puede basarse en el reconocimiento y satisfacción del trabajo bien hecho.

2.5 Tipos de Apoyos Pedagógicos

En Costa Rica, se utilizan diferentes tipos de apoyos pedagógicos para facilitar el proceso educativo de los estudiantes. Según el Ministerio de Educación Pública (MEP) (2020), se proponen cuatro tipos de apoyos:

Apoyo personal: Se refiere al tipo de apoyo que requiere la participación de personas distintas al docente regular, como el personal de orientación, docentes de apoyo de educación especial, psicólogos educativos, terapeutas y otros. Estas personas brindan apoyo individualizado a los estudiantes, adaptándose a sus necesidades específicas.

- **Apoyo material y tecnológico:** Consiste en el uso de diversos recursos materiales y tecnológicos que facilitan el acceso de los estudiantes a las experiencias del currículo escolar. Esto puede incluir ayudas técnicas, dispositivos, adaptaciones o equipos que permitan a los estudiantes participar plenamente en el proceso de aprendizaje.
- **Apoyo organizativo:** Se refiere a la implementación de estrategias que buscan organizar y estructurar el entorno educativo para favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Esto puede incluir la planificación de actividades, la creación de ambientes de aprendizaje adecuados y la coordinación entre docentes y otros profesionales.
- **Apoyo educativo para estudiantes con discapacidad:** El Departamento de Apoyos Educativos para el Estudiantado con Discapacidad (DAEED) ofrece servicios de apoyo educativo desde la educación especial en diferentes ciclos y modalidades (p.23).

Estos apoyos pedagógicos tienen como objetivo brindar una educación inclusiva y de calidad, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes. A través de ellos, se busca

promover el aprendizaje efectivo y garantizar la participación de todos los estudiantes en el proceso educativo.

Su importancia en la educación radica en la organización y prestación de servicios educativos a los estudiantes con discapacidad, quienes, a pesar de las medidas legales vigentes, aún están expuestos a prácticas de marginación y exclusión en las actividades educativas, lo cierto es que proporciona un marco de referencia. Abordar la diversidad de los estudiantes, visualizar las barreras actuales para el desarrollo integral de los estudiantes y reducir esas barreras a través de apoyos educativos que permitan a los estudiantes aprender y participar activamente en el proceso educativo o el proceso de eliminarlo.

2.6 Teorías psicopedagógicas frente al refuerzo pedagógico

Se pueden determinar algunas teorías psicopedagógicas que pueden ser aplicadas al refuerzo pedagógico en Costa Rica según justifica Trujillo (2019). Algunas de estas teorías incluyen:

- Teoría del aprendizaje significativo: Esta teoría, desarrollada por David Ausubel, sostiene que el aprendizaje es más efectivo cuando los nuevos conocimientos se relacionan con los conocimientos previos del estudiante y tienen un significado personal para él.
- Teoría del constructivismo: Esta teoría, desarrollada por Jean Piaget, sostiene que el aprendizaje es un proceso activo en el que el estudiante construye su propio conocimiento a través de la interacción con su entorno y la reflexión sobre sus experiencias.
- Teoría del aprendizaje cooperativo: Esta teoría sostiene que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes trabajan juntos en grupos para alcanzar objetivos comunes, fomentando la colaboración y la interacción social.

- Teoría del aprendizaje por proyectos: Esta teoría sostiene que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes trabajan en proyectos que les permiten aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales y significativas (p.14-15).

Estas teorías psicoeducativas respaldan la importancia del enriquecimiento educativo como una estrategia eficaz para promover el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes. Mediante el uso adecuado del refuerzo positivo y negativo, los profesores pueden reforzar las conductas deseadas, aumentar la motivación de los estudiantes y mejorar el rendimiento académico.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo de la investigación se definirán aspectos relacionados con el enfoque, tipo, fuentes en los cuales se basará el desarrollo de esta investigación.

3.1 Metodología

En esta investigación se busca el desarrollo dentro del enfoque cualitativo, utilizando el método inducción-deducción, del que se considera oportuno mencionar que las observaciones dentro del salón de clases pueden permitir entender dentro de un desarrollo, con un análisis pedagógico que permita determinar los factores de apoyo para el estudiante y su desarrollo de aprendizaje en la materia de Español, por lo que se determina la validez con entrevistas a docentes para conocer los sistemas de apoyo pedagógico que mayor frecuencia utilizan y dan fruto a la hora del aprendizaje del estudiante.

3.2 Enfoque de la investigación

En esta investigación se busca estandarizar el enfoque cualitativo, el cual se refiere a que “Los métodos cualitativos son un tipo de investigación que busca comprender la realidad social de los individuos, incluidas sus actitudes, creencias y motivaciones, mediante la recopilación y análisis de datos no numéricos” (Quesada y Castaño, 2019). Por lo tanto, como investigador se examina primero el mundo social que da lugar a la interpretación para desarrollar un proceso teórico relacionado con los datos obtenidos a través de la observación; enfocándose en el proceso inductivo de lo particular a lo general. También se realizarán investigaciones en las áreas a investigar, observando el comportamiento de los docentes en el aula, planificación de lecciones o tareas y comportamiento en otras áreas de las que sean responsables.

Es decir, el método de este estudio permite establecer condiciones más precisas de recolección de datos sobre las técnicas implícitas de los docentes respecto al concepto de apoyo docente explícito en el aula, con la expectativa de analizar la relación entre este proceso y el aprendizaje en el aula. Esta investigación permite comprender mejor el fenómeno objeto de este estudio, que intenta abordar los objetivos de la investigación desde un componente de análisis de la información, como es el análisis de los estudios observacionales. Evaluar el proceso de enseñanza que los docentes aplican en sus aulas.

Las descripciones dadas en métodos observacionales o cualitativos son una forma de desarrollar un análisis más amplio y significativo de lo que se quiere experimentar en el aula, como mencionan Aguirre y Jaramillo (2018) “Investigación descriptiva cualitativa” Un método de elección cuando se realiza una descripción rigurosa se requiere un fenómeno. Estos estudios son particularmente útiles para los investigadores que buscan comprender quién, qué y dónde de los acontecimientos” (p. 30).

3.4 Tipo de investigación

Una vez elegido el método cualitativo, se aplica un tipo descriptivo, el cual se relaciona con el diagnóstico y concluye con la identificación de características. Hurtado de Barrera afirma: Presentando el evento estudiado, enumerando detalladamente sus características, se pueden obtener dos niveles en los resultados según el fenómeno y el propósito del investigador; un nivel más primario, donde se clasifica la información en función de características comunes, y los elementos observados se relacionan con un nivel más complejo para obtener una descripción más detallada (2012, p. 56).

3.5 Fuentes de la investigación

Según Muñoz (2021), las fuentes de investigación se consideran “información, investigación y herramientas para la obtención de información” (p. 5) y también pueden reducir y restaurar la información para mejorar el desarrollo de esta investigación. Por otro lado, el paralelismo de este nuevo desarrollo puede garantizar las necesidades del campo de investigación y las necesidades de la investigación.

3.5.1 Fuentes de información primarias

Las fuentes importantes deben contener información auténtica y original, publicada por primera vez y no analizada, traducida ni apreciada por nadie más. Es útil en trabajos de investigación o producción (Zully y Ubaldo, 2018). Este tipo de información la proporcionan los propios investigadores. En este estudio se obtendrá información de los docentes, área administrativa y padres de familia del centro educativo Mercedes Norte.

Las fuentes primarias son información contenida en fuentes primarias cuando se publican por primera vez y no han sido analizadas, traducidas ni revisadas por nadie más. Estas fuentes pueden incluir cartas, periódicos, diarios, entrevistas, informes, libros, obras de teatro, poesía, películas, vídeos, fotografías, discursos, registros estadísticos, etc. Las fuentes primarias son útiles para el autoestudio, centrándose en un evento o período, y son importantes en la investigación histórica. Es importante recordar que se puede considerar la información de fuentes primarias y se debe examinar cuidadosamente para garantizar la confiabilidad y validez del estudio. Además, es mejor utilizar fuentes secundarias y terciarias para obtener información histórica y de otro tipo sobre el tema de investigación.

3.5.2 Fuentes de información secundarias

Estas son las principales colecciones de las bibliotecas y se pueden encontrar en formatos tradicionales como libros y libros ilegibles; o en formatos específicos como microformas, cintas de video y discos ópticos (Guzmán, 2020), estas fuentes pueden ser de información general importante procedente de fuentes primarias y secundarias. En este estudio se seleccionarán fuentes secundarias como libros, artículos, tesis, trabajos de posgrado y otra información importante sobre el tema de las ciencias de la educación en educación.

Las fuentes secundarias de información son aquellas que contienen datos creados, interpretados y analizados por fuentes externas (como agencias gubernamentales, empresas, instituciones académicas, etc.). Estas fuentes son útiles para encontrar información histórica sobre su tema de investigación, como estadísticas, informes, artículos, etc.

3.5.3 Fuentes de información terciarias

Las fuentes terciarias identifican, recopilan o citan fuentes de información sobre uno o varios temas de interés. Se destacan ya que utilizar información de fuentes secundarias y primarias requiere mucho trabajo. La investigación presentada se puede realizar en colaboración con expertos y, por lo tanto, se puede utilizar para la investigación. Recursos avanzados de este tipo se pueden encontrar en bibliotecas físicas o electrónicas, así como en revistas de acceso abierto (Universidad de Puerto Rico, 2019, párr. 3). La preservación de fuentes de alta calidad en este estudio facilitó el descubrimiento de investigaciones que podrían recopilar información del proyecto de una variedad de fuentes disponibles en línea, como blogs, sitios web y otra información. Muchas de estas fuentes no se mencionan en el trabajo porque no se ha realizado una

investigación adecuada en estas áreas, por lo que no se buscan fuentes de alta calidad sin una verificación previa de los autores y sujetos de estudio.

3.6 Población

Señaló Arias, Villasís y Miranda (2018) que “la población es una cosa finita e infinita, y los resultados de la investigación serán mayores si sus características son similares” (p. 40). Se aplica a todo lo analizado en el estudio. La población que se va a investigar en este trabajo son los docentes de la Escuela Mercedes Norte.

En investigación, un grupo es un conjunto de personas, cosas o cantidades con características similares que se encuentran en un lugar y tiempo específico. Una población es un grupo de personas o algo que se desea estudiar y comprender. Es importante definir claramente los grupos étnicos bajo estudio para poder seleccionar una muestra representativa con resultados confiables.

3.7 Muestra

La muestra en esta investigación permite recopilar información suficiente para analizar el efecto pedagógico con un total de 10 personas participantes (2 del área docente y 3 padres de familia), ya que el análisis y comprensión de un estudio que permita detallar los apoyos pedagógicos dentro de la institución y a favor de los estudiantes de segundo grado es el propósito de este proceso investigativo.

Según López (2020), se define la muestra como: “un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante. La muestra es una parte representativa de la población” (p.34).

En la investigación, una muestra es un pequeño grupo de personas seleccionadas para la investigación y utilizadas para obtener información sobre una población en su conjunto. El uso de muestras de población representativas reduce el tiempo y el costo de la investigación y mejora el análisis de especies. Es importante que la muestra sea seleccionada de manera aleatoria y que sea representativa de la población para que los resultados obtenidos sean válidos y confiables

3.8 Instrumentos

3.8.1 Observación

En el sentido de los métodos simbólicos, el aprendizaje basado en la investigación significa "participar profundamente en situaciones sociales y mantener una actitud positiva y constantemente reflexiva". Esté atento a noticias, eventos, reuniones y actividades" (Hernández, Fernández, & Baptista, 2019, p. 400).

Para hacer esto, es necesario realizar investigaciones, proponer temas e ir más allá de lo que es inmediatamente aparente para comprender la situación y los escritos de los participantes. El uso de la técnica de grupo focal también se utilizará, ya que es un tipo de encuesta de manera grupal, "donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión" (Mella, 2020, p.3). Dado que el tiempo del profesor está limitado por las diferentes actividades presentadas, lo mejor es trabajar juntos para llegar a lo que se está explicando en ese momento.

Las herramientas de encuesta son herramientas para recopilar datos mediante la observación de fenómenos o comportamientos. Las herramientas visuales ayudan a obtener

información precisa sobre el tema de investigación y pueden utilizarse en diversos campos como la educación, la psicología, la sociedad, etc.

Tal y como indica Ruiz (2019) “En cuanto al tipo de observador, existen dos modalidades de observación: la observación no participante (por ejemplo, mediante el uso de una cámara, o cuando el sujeto no se adentra a la realidad observada del sujeto o grupo), y observación participante” (párr. 3-4). El propósito de la información anterior es simplificar la investigación y aclarar la información proporcionada por los entrevistados para que cada palabra tenga una respuesta válida al análisis; es importante tener en cuenta que la selección del instrumento de observación dependerá del objeto de estudio y de los objetivos de la investigación.

3.8.2 Entrevista

Realizar entrevistas semiestructuradas basadas en preguntas personales sobre el entorno y resultados de las entrevistas, y evaluar el comportamiento de los docentes en el aula y los métodos de apoyo pedagógicos; debido a que se basa en un enfoque positivo, sólo se escribe el desarrollo en el aula para definir el pensamiento docente, área administrativa y padres de familia, ya que el enfoque de este proceso es determinar qué estrategias de aprendizaje permiten el apoyo para la educación y que tenga un impacto positivo en área de español; como indica Ortiz (2017) “se tiene la finalidad de determinar información acompañado de preguntas e intervenciones al sujeto” (p.38).

Se recolectó información a través de entrevistas debido a que no fue necesario conocer la información personal de docentes, áreas administrativas y padres de familia, estas solo de determinarán como aspectos educativos, y de valoración académica. Un enfoque de comunicación que establece los resultados clave en la mejor manera, mejor lugar y tiempo proporcionado por el valor de la investigación, incluida la distribución de reuniones, es un producto clave de su

capacidad para comunicarse con claridad y luego viceversa. Esto proporciona un método simple, claro y preciso para proyectos grandes.

La entrevista es un método de investigación que recopila datos a través de la comunicación directa entre el investigador y una persona o grupo de personas para obtener información sobre un tema específico. Las entrevistas son una herramienta simple pero poderosa que le brinda una comprensión más profunda de los pensamientos, sentimientos, opiniones y comentarios de nuestros encuestados.

3.9 Categorías de Análisis

Las categorías de análisis de esta investigación se derivan de la organización que se le dé a determinados datos o información. De acuerdo con lo que infieren Hernández et. al (2014, p.262). “(...) las categorías de un ítem o pregunta requieren codificarse con símbolos o números” esto es, se procura sintetizar y clasificar la información que se tiene, para poder ser más precisos en el proceso de análisis de los datos.

Las categorías de análisis establecidas en este estudio se dividen en los factores personales, factores sociales, factores de riesgo y factores protectores. Cada una de estas categorías, se divide a su vez en subcategorías, con el fin de poder especificar los datos que se requieren analizar, tal como se describe en la tabla 2.

Tabla 1. Matriz para la categorización de las unidades de análisis.

Tema: análisis de apoyo pedagógico dirigido a estudiantes de segundo grado que presentan dificultades de aprendizaje en la asignatura de Español de la Escuela Mercedes Norte perteneciente a la Dirección Regional de Educación de Puriscal, Circuito 01, durante el segundo semestre del 2023.				
Objetivo General: Analizar los aportes del apoyo pedagógico en estudiantes de segundo grado que presentan dificultad de aprendizaje en la asignatura de Español de la Escuela Mercedes Norte de la Dirección Regional de Educación de Puriscal, Circuito 01, durante el segundo semestre del 2023.				
Objetivo específico	Categoría	Subcategoría	Ítems	Referencias
Reflexionar sobre los apoyos pedagógicos de la población aprendiente de la Escuela Mercedes Norte en el área de español que permita mejorar su aprendizaje.	Apoyos pedagógicos	Acompañamiento y asesoría. Tecnologías educativas Adaptaciones curriculares	¿Cómo describiría el nivel de habilidad de los estudiantes en el área de español? ¿Qué tipo de apoyo pedagógico se ofrece a los estudiantes en el área de español? ¿Cómo se asegura el personal administrativo de que los estudiantes estén aprendiendo y progresando en el área de español?	(Calucho, 2018) (Campos & Rodríguez , 2021) (Ministerio de Educación Pública, 2020)
Reconocer las características pedagógicas ejercidas por los docentes de la escuela Mercedes Norte aplicadas en la población de segundo grado para el apoyo de dificultad de aprendizaje en el área de español.	Estrategias pedagógicas aprendizaje	Aprendizaje colaborativo Estrategias de elaboración Aprendizaje autónomo	¿Qué tipo de recursos pedagógicos se utilizan en el aula para apoyar el aprendizaje de los estudiantes en el área de español? ¿Cómo se involucra el personal administrativo con los padres de familia para apoyar el aprendizaje de los estudiantes en el área de español? ¿Cómo se comunica el personal administrativo con los padres de familia sobre el progreso de	(Aravena, 2020) (Colorado, 2019) (Delgado, 2019)

			los estudiantes en el área de español?	
Analizar el proceso de apoyo pedagógico en atención a los estudiantes de segundo grado de la Escuela Mercedes Norte, ejercida por los docentes de Español.	Apoyos Pedagógicos	Recursos didácticos observación y retroalimentación Tecnologías educativas	<p>¿Qué tipo de actividades se realizan en el aula para fomentar el desarrollo de habilidades de lectura y escritura en los estudiantes?</p> <p>¿Cómo se asegura el personal administrativo de que los estudiantes estén motivados y comprometidos con el aprendizaje del área de español?</p> <p>¿Cómo se trabaja con los estudiantes que tienen dificultades en el área del español?</p> <p>¿Qué tipo de recomendaciones o sugerencias tiene para apoyar el aprendizaje de los estudiantes en el área de español?</p>	<p>(Duque , Rodríguez , & Vallejo, 2019).</p> <p>(García, 2020)</p> <p>(Delgado, 2019)</p> <p>(Rios, 2023)</p>

3.10 Procesos para recolección y Análisis de Datos

Según Hernández et al (2014) para la recolección de datos lo que se busca en un estudio cualitativo es “obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno de ellos.” (p.3)

Los métodos de investigación se centran en encontrar respuestas sobre cómo los apoyos pedagógicos pueden mejorar el conocimiento y la evaluación de los estudiantes. Además, es importante detallar que los métodos de recolección deben identificar los objetivos de la

investigación, con el apoyo de la población y la muestra de recolección para que su manera de obtención sea ética y respetando los derechos de los participantes de la investigación.

El investigador comienza con la selección de varios casos que pueden compararse y contrastarse. Éstos se eligen por su posible relevancia para el campo teórico que se pretende estudiar. En las primeras fases de la recolección y análisis de datos, se seleccionan casos por sus semejanzas. Las semejanzas permiten la identificación de una categoría, el esbozo de sus atributos y la especificación de sus condiciones de aparición (Osses, Sánchez y Ibáñez, 2019, p.13)

Fase 1: Autorización Escuela Mercedes Norte

Antes de iniciar con las entrevistas y las observaciones de la interacción académica de los docentes es importante considerar los permisos adecuados de la institución. Esta práctica se realiza a partir del segundo semestre, ya que el tiempo es muy limitado, se procede a realizarlo con el mayor tiempo estimado para la recopilación de los datos.

Fase 2: Selección día y horario.

Se selecciona los días lunes y viernes entre un horario de 9:00am a 12:00pm para visitar la escuela, conocer al docente y personal administrativo y poder relacionarse con el aprendizaje que el aplicará en su lección de clases.

Fase 3: Visitas y entrevistas.

En la primera visita se dialogó con el director y se determina la muestra de docentes a los cuales se les aplicará la entrevista sobre las estrategias para el desarrollo de un curso cognitivo adecuado.

El objetivo fundamental de la recolección de datos es la de obtener información que establezca resultados en determinado tema de estudio. Las actividades que son empleadas son sumamente importantes dentro de los procesos aplicados a la investigación. Debido a que le aportan mayor seguridad y confiabilidad al trabajo. Por lo tanto, la seriedad que presente el trabajo y los resultados son confiables. Además del establecimiento de preguntas y respuestas objetivas que darán una guía para la toma de decisiones (Centro Europeo de Postgrado, 2021, párr. 3-4).

Procedimientos de Análisis de datos

Se presentarán métodos de análisis de datos, centrándose en herramientas de observación y entrevista, por lo que se requiere de una triangulación en este proceso de desarrollo, que, según Beltrán, Galitó, y García (2018) “es un procedimiento sistemático que asegura que cada confiabilidad entre los resultados del estudio, los resultados obtenidos mediante métodos de triangulación son más fáciles de interpretar y crear que otros resultados que utilizan el mismo método.” (página 6). En la triangulación múltiple se utilizan métodos e investigación de teorías, con el conjunto de estas tres etapas se realiza la toma de información dentro del enfoque cualitativo para mayor profundidad y análisis e interpretación de la información recaudada por el instrumento.

La recopilación de datos es una parte importante de cualquier investigación, ya que ayuda a obtener información precisa y confiable para el análisis y la toma de decisiones basada en datos. La importancia de los métodos de recopilación de datos es que deben ser sistemáticos, claros y precisos para garantizar la confiabilidad y validez de los mismos. Además, elegir el método adecuado para este proceso es importante para obtener resultados precisos y fiables.

Según Hernández et al (2019) “Siempre y cuando el tiempo y los recursos lo permitan, es conveniente tener varias fuentes de información y métodos para recolectar los datos.” (párr. 5). La

recopilación y el análisis de datos son los pasos más importantes en cualquier investigación, y su importancia depende de si se pueden sacar conclusiones válidas y confiables para la toma de decisiones basadas en los datos. Es importante realizar estas actividades de forma metódica y correcta, eligiendo el método adecuado para cada caso.

Categorías de análisis

En este estudio se explicarán los siguientes puntos de análisis que pueden entenderse como hallazgos importantes en el estudio porque es un método simple que varía entre estudios dependiendo de los objetivos específicos.

Según Campos y Murillo (2012), exponen que las categorías de análisis:

“...vendrían a ser los conceptos claves o conceptos referentes dentro de la investigación cualitativa y que pueden definirse. La investigación cualitativa suele manejar un volumen de información de cierta magnitud, por eso se tiende a categorizar en unidades de significación más simples, de forma tal que permita un manejo sistemático de dicha formación. Las categorías de análisis también ayudan a delimitar los alcances de la investigación...” (p.40).

La categorización del análisis varía entre los dos instrumentos aplicados, el de observación y la entrevista al docente para determinar los beneficios aplicados de las estrategias de apoyo pedagógico, asimismo varía si se tuvo efectos perjudiciales en el proceso de estudio; las contestaciones deben ser decorosas y aplicadas a los procesos.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo, se establecerán los datos recopilados en la investigación, así como su respectivo análisis. Al respecto, Hernández-Sampieri indica que “en el análisis de los datos, la acción esencial consiste en que recibimos datos no estructurados, a los cuales nosotros les proporcionamos una estructura. (p.418).

Es por ello, que la habilidad del investigador consiste en ordenar y sistematizar lo recopilado, a fin de poder establecer una objetividad que permita crear una respuesta oportuna y necesaria al problema de la investigación.

4.1 Análisis de los resultados

Para realizar el análisis de resultados, es necesario en primer lugar determinar el propósito de este punto. Al respecto Hernández-Sampieri afirma:

“...Los propósitos centrales del análisis cualitativo son: 1) explorar los datos, 2) imponerles una estructura (organizándolos en unidades y categorías), 3) describir las experiencias de los participantes según su óptica, lenguaje y expresiones; 4) descubrir los conceptos, categorías, temas y patrones presentes en los datos, así como sus vínculos, a fin de otorgarles sentido, interpretarlos y explicarlos en función del planteamiento del problema; 5) comprender en profundidad el contexto que rodea a los datos, 6) reconstruir hechos e historias, 7) vincular los resultados con el conocimiento disponible y 8) generar una teoría fundamentada en los datos...”(p 418).

De esta manera, se obtiene un concentrado de información con respaldo científico y técnico que no solo le otorga la seriedad necesaria a toda investigación, sino que hace cumplir el rigor verídico y objetivo de la investigación.

4.2 Interpretación de los resultados

Con el propósito de brindar la información de manera más accesible, las respuestas brindadas sobre los instrumentos aplicados a los sujetos de investigación se presentarán en forma de tablas, en las cuales se evidenciará las respuestas brindadas.

La importancia de la analítica educativa en el entorno escolar es necesaria para garantizar el desarrollo integral de los estudiantes y mejorar la educación. El P1 menciona que “A través de este proceso se analizan diversos aspectos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje con el objetivo de identificar fortalezas y debilidades y utilizar métodos alternativos”, por lo que vale recordar que este permite un análisis curricular que puede evaluar el contenido del curso, los métodos de enseñanza, las prácticas de evaluación y el clima escolar, entre otras cosas. Esto brinda la oportunidad de adaptar el plan de estudios a las necesidades de los estudiantes, animándolos a participar activamente en un aprendizaje significativo y obtener satisfacción.

Además, la analítica educativa es una herramienta útil para identificar obstáculos o problemas que pueden afectar el proceso de enseñanza y aprendizaje. El P2 y P3 justifican que “al monitorear y recopilar datos, se pueden identificar problemas relacionados con el interés, la motivación, la comprensión y otros problemas que obstaculizan el aprendizaje de los estudiantes”. Otra parte importante de la evaluación educativa es la capacidad de evaluar los métodos de enseñanza utilizados por los docentes (Castelblanco, Cifuentes y Pinilla, 2021).

Por otra parte, el P4, destaca que también es importante “incluir y analizar la idoneidad de los métodos utilizados para lograr los objetivos de aprendizaje y evaluar la eficacia de los servicios y recursos utilizados”.

Asimismo, el análisis pedagógico también permite evaluar la formación y el desempeño de los docentes. A través de la observación de clases y la retroalimentación constante, es posible identificar áreas de mejora y brindar apoyo y capacitación específica a los profesionales de la educación. El P5 menciona que la importancia de la pedagogía es un símbolo que debe apoyar “el análisis pedagógico en el ámbito escolar es de vital importancia, ya que contribuye a mejorar la calidad de la educación y favorece el desarrollo integral de los estudiantes. Permite identificar fortalezas y debilidades, adaptar el currículo a las necesidades de los estudiantes, detectar barreras o dificultades, evaluar la eficacia de las estrategias didácticas y mejorar la formación y el desempeño de los docentes”. El análisis pedagógico es una herramienta esencial para garantizar que el sistema educativo cumpla con su objetivo de formar ciudadanos competentes y preparados para enfrentar los desafíos del siglo XXI. Su valor radica en su capacidad para potenciar el aprendizaje, descubrir y resolver problemas y promover el aprendizaje creativo en los estudiantes. Por ello, es importante que los entornos de aprendizaje y los docentes le presten la atención que merece y lo conviertan en una actividad habitual en su trabajo diario (Calderón y Montero, 2021).

Los apoyos pedagógicos permiten brindar apoyo, tanto al estudiante como al docente. El P6 menciona un punto importante que es “ver los apoyos como herramientas y estrategias que se utilizan para atender las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y mejorar su rendimiento académico”. En el caso del estudiante, los apoyos pedagógicos pueden incluir adaptaciones curriculares, estrategias de enseñanza diferenciada y clases de refuerzo. Estas medidas buscan

proporcionar un aprendizaje más personalizado y adaptado a las necesidades individuales de cada estudiante, permitiéndoles alcanzar sus objetivos académicos (Delgado, 2019).

Por otro lado, los apoyos pedagógicos también benefician al docente. Como el P7 y P8 mencionan también que “estos apoyos pueden incluir la planificación conjunta con otros profesionales de apoyo, la orientación en la toma de decisiones basadas en evidencia y el acceso a recursos y materiales didácticos”. Es importante recordar que estas medidas pueden ayudar al docente a mejorar su práctica pedagógica y a brindar una educación de calidad a sus estudiantes; ya que los apoyos pedagógicos son herramientas y estrategias que permitan ejemplificar y mejorar el estado de aprendizaje del estudiante, así como el rendimiento académico.

Cuando se trata de conservar las habilidades de aprendizaje de las áreas de español y sus niveles se pueden considerar algunos aspectos importantes como menciona el P3 y P4 “La capacidad de un estudiante para hablar español variará según su edad, experiencia previa, origen social y el camino de aprendizaje que haya seguido. En términos generales, podemos definir el dominio del español de un estudiante en función de cuatro habilidades principales: comprensión auditiva, comunicación oral, comprensión lectora y escritura de vocabulario”. Delgado (2019) menciona que “en cuanto a la comprensión auditiva, los estudiantes pueden ser clasificados en diferentes niveles de habilidad. En el nivel básico, los estudiantes comprenderán instrucciones sencillas, preguntas y respuestas breves de la vida cotidiana. A medida que avanzan, son capaces de entender conversaciones más complejas, discursos y presentaciones en diferentes contextos, como el académico o el profesional” (p.5).

La capacidad de español de los estudiantes se puede describir mediante la capacidad de escuchar, la capacidad de expresión oral, la capacidad de comprensión de lectura y la capacidad de escritura. El P5 menciona que “estas habilidades se desarrollan con el tiempo y pueden variar

según la educación y la experiencia de cada estudiante”, mientras que el P3 justifica que “es importante recordar que las habilidades se pueden evaluar continuamente y los estudiantes pueden mejorar sus habilidades en español con el apoyo adecuado”.

Cuando se desarrolla el aseguramiento del personal administrativo es importante considerar algunos aportes como menciona el P8 y P9 existe un proceso que debe ser continuo en la evaluación “se puede implementar periódicamente para mejorar el progreso del estudiante, suelen ser pruebas escritas u orales, proyectos, tareas o actividades en clases”, por su parte el P5 también abarca un punto importante que es “la observación y el seguimiento para poder identificar dificultades y complementar la mejora para el estudiante”. El personal administrativo puede mantener una comunicación constante con los docentes de español para conocer su percepción sobre el progreso de los estudiantes. Esto les permite obtener información adicional sobre el desempeño de los estudiantes y colaborar en la implementación de estrategias de apoyo (Manavella y Belén, 2017).

El personal administrativo puede ofrecer apoyo específico a los estudiantes que presenten problemas en el área de español; ciertos factores pueden permitir un apoyo continuo como menciona P2 “esto puede incluir tutorías, clases de refuerzo o recursos adicionales para ayudarles a mejorar su aprendizaje”. El personal administrativo puede utilizar indicadores de rendimiento, como tasas de éxito, tasas de abandono o resultados en exámenes estandarizados, para evaluar el nivel de aprendizaje y progreso de los estudiantes en el área de español.

Cuando se considera oportuno involucrar el personal administrativo con los padres de familia, este proceso es muy delicado y solo debe ser apropiado si el aprendizaje de los estudiantes está evaluado para mejorar, por ejemplo el P3 y P5 mencionan algo en común que es “El involucramiento del personal administrativo con los padres de familia es fundamental para apoyar

el aprendizaje de los estudiantes en el área de español. La colaboración entre la escuela y los padres es clave para crear un ambiente de apoyo y atizar el desarrollo integral de los estudiantes”.

Por otra parte, también es importante considerar algunos aspectos que el personal administrativo debe valorar como justifica el P4 “puede organizar reuniones periódicas con los padres de familia para informarles sobre el currículo y los objetivos de aprendizaje en el área de español”, a lo que asimismo el P6 describe algo importante que es “organizar talleres o capacitaciones para los padres de familia, donde se les brinden estrategias y recursos para apoyar el aprendizaje de sus hijos en el área de español”.

“El personal administrativo también puede mantener una comunicación constante con los padres de familia a través de boletines, correos electrónicos o plataformas virtuales. Estas comunicaciones pueden incluir recomendaciones de libros o actividades en español, así como consejos para practicar el idioma en la vida cotidiana”, menciona el P5. Además, el personal administrativo puede involucrar a los padres de familia en la evaluación del progreso de los estudiantes en el área de español. A través de reuniones individuales o colectivas, se puede compartir información sobre el desempeño de los estudiantes y discutir estrategias para apoyar su aprendizaje. Palacios, Bernate y Baracaldo, 2019).

Algo importante que comenta el P8 es que el “personal administrativo puede promover la participación de los padres de familia en eventos escolares relacionados con el español, como presentaciones teatrales, ferias del libro o concursos de escritura”, estas suelen ser importantes no solo para relacionar las actividades que fortalecen el vínculo entre la escuela y los padres, sino que también brindan a los estudiantes un entorno enriquecido para practicar y demostrar sus habilidades en español.

La comunicación es el pilar fundamental entre el desarrollo docente y padres de familia, además es importante considerar siempre el progreso de los estudiantes como menciona P4 “La comunicación entre el personal administrativo y los padres de familia es fundamental para informarles sobre el progreso de los estudiantes en el área de español”, cuando se considera relevante que este proceso es importante y necesario, la comunicación progresa. El P6 menciona que “esta comunicación permite establecer una relación de confianza y colaboración, donde ambas partes pueden trabajar juntas para apoyar el aprendizaje de los estudiantes”.

Además de las reuniones, el personal administrativo puede utilizar otros medios como menciona P7 “medios de comunicación escritos, como boletines o informes de progreso, para informar a los padres sobre el rendimiento de los estudiantes en el área de español”. Estos informes pueden incluir calificaciones, comentarios del docente y recomendaciones para el apoyo en casa.

La tecnología también desempeña un papel importante en la comunicación entre el personal administrativo y los padres de familia, por ejemplo, el P6 menciona que en muchas ocasiones ha utilizado “plataformas virtuales o aplicaciones móviles para compartir información sobre el progreso de los estudiantes en el área de español, como WhatsApp o Telegram”. Estas herramientas permiten una comunicación más inmediata y accesible, donde los padres pueden recibir actualizaciones sobre las tareas, los proyectos o los objetivos de aprendizaje en tiempo real (Romero , 2019).

Como menciona P1 “la comunicación debe ser bidireccional”, esto quiere decir que la comunicación debe ser abierta a recibir retroalimentación para poder responder a las necesidades, inquietudes o preguntas para colaborar de la mejor manera, el P2 y P7 menciona aspectos similares de los cuales es importante destacar que “la comunicación efectiva permite brindar un apoyo

actualizado a los padres de familia del progreso de su hijo e involucrarlos en la educación que se brinda”.

En el aula, se diseña una variedad de actividades para fomentar el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes. Como menciona el P3 y P7 “Estas actividades están diseñadas para mejorar la comprensión lectora, la expresión y la expresión oral, así como mejorar la ortografía y la fluidez”, el P6 menciona un ejemplo posible de la pedagogía de español “Una actividad común es la lectura compartida, donde el docente lee en voz alta un texto mientras los estudiantes siguen el texto”, y el P8 menciona que “animar a los estudiantes a leer de forma independiente en clase. Se les proporciona diversos recursos como libros, revistas o periódicos para mejorar su nivel lector. Esto ayuda con la lectura y mejora la comprensión, el vocabulario y las habilidades para hablar”.

A los estudiantes se les insta a participar en actividades de escritura, como escribir cuentos, poesía o ensayos. Esto les ayudará a desarrollar su pensamiento, organización de pensamientos y habilidades de escritura. Los profesores pueden brindar consejos y comentarios para mejorar la ortografía, el vocabulario y la gramática. Se pueden organizar talleres de escritura en los que los estudiantes completan diversas tareas de escritura, como planificación, edición y revisión. Reciben comentarios personales para mejorar sus habilidades de escritura, expresión oral y comprensión.

El uso de tecnología como aplicaciones interactivas o plataformas virtuales es una buena manera de promover el desarrollo de la alfabetización. Estas herramientas incluyen actividades, juegos de gramática, juegos de palabras y lectura y escritura en línea. Un proyecto de investigación permite a los estudiantes investigar y recopilar información sobre un tema específico. Esto incluye leer, recopilar información y escribir informes o presentaciones. Estas actividades fomentan el desarrollo de habilidades de investigación, pensamiento crítico y escritura académica.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5. Conclusiones y recomendaciones.

La exploración de pedagogías en el campo de acción del área de español es decisiva para causar una instrucción emblemática y verdadera de la lengua. A través de la implementación de diferentes enfoques pedagógicos, los docentes pueden evaluar y analizar las características individuales de los estudiantes, fomentando de este modo su expansión lingüística y comunicativo. La pedagogía constructivista, por ejemplo, enfatiza el papel raudo del colegial en la cimentación de su natural conocimiento. Los docentes pueden usar estrategias como la instrucción basada en proyectos, donde los estudiantes investigan, exploran y crean, lo que les permite proponer habilidades de lectura, escritura, transigencia auditiva y aspecto lingual de hábito contextualizada y significativa.

Para lograr esta implementación, de acuerdo con los objetivos de la investigación, se seleccionaron como población las instituciones educativas del Distrito Escolar 01 de la Dirección Regional de Puriscal, y se utilizó un instrumento cuestionario. Con base en esta información, se desarrollaron las siguientes conclusiones y recomendaciones.

5.1 Conclusiones

Reflexionar sobre los apoyos pedagógicos de la población aprendiente de la Escuela Mercedes Norte en el área de español que permita mejorar su aprendizaje.

Y de las anotaciones del investigador se obtienen las conclusiones:

- Es fundamental reflexionar sobre los apoyos pedagógicos en el área de español para mejorar el aprendizaje de la población aprendiente de la Escuela Mercedes Norte. Esto

implica analizar y evaluar las estrategias y recursos utilizados actualmente, identificando aquellas que son efectivas y aquellas que pueden ser mejoradas o reemplazadas.

- La reflexión sobre los apoyos pedagógicos debe tener en cuenta las necesidades y características específicas de los estudiantes de la Escuela Mercedes Norte. Cada estudiante es único y puede tener diferentes estilos de aprendizaje, habilidades y dificultades. Es importante adaptar los apoyos pedagógicos para atender a la diversidad de la población aprendiente.
- Es esencial fomentar la participación de los docentes en la reflexión sobre los apoyos pedagógicos. Ellos son quienes tienen el conocimiento y la experiencia en el aula, por lo que su opinión y retroalimentación son valiosas para identificar qué estrategias y recursos son más efectivos para el aprendizaje de los estudiantes.
- La reflexión sobre los apoyos pedagógicos también implica considerar la integración de tecnología y recursos digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La tecnología puede ofrecer nuevas oportunidades y recursos para mejorar la motivación, el acceso a la información y la práctica del español.
- La reflexión sobre los apoyos pedagógicos debe ser un proceso continuo y dinámico. Es importante realizar evaluaciones periódicas y ajustar los apoyos pedagógicos según los resultados obtenidos. Esto permitirá una mejora constante en el aprendizaje de los estudiantes en el área de español en la Escuela Mercedes Norte.

Reconocer las características pedagógicas ejercidas por los docentes de la Escuela Mercedes Norte aplicadas en la población de segundo grado para el apoyo de dificultad de aprendizaje en el área de español.

Y de las anotaciones del investigador se obtienen las conclusiones:

- Reconocer y valorar las características pedagógicas ejercidas por los docentes de la Escuela Mercedes Norte en el segundo grado es fundamental para el apoyo de dificultades de aprendizaje en el área de español. Esto implica identificar las fortalezas de los docentes en el diseño de estrategias y recursos pedagógicos que respondan a las necesidades individuales de los estudiantes.
- Las características pedagógicas de los docentes deben incluir la capacidad de adaptar su enseñanza a las necesidades específicas de los estudiantes con dificultades de aprendizaje en el área de español. Esto implica la utilización de enfoques diferenciados, materiales didácticos adecuados, estrategias de apoyo individualizadas y un ambiente de aprendizaje inclusivo.
- Los docentes de la Escuela Mercedes Norte deben ser capaces de identificar las dificultades de aprendizaje en el área de español y ofrecer estrategias y recursos específicos para abordarlas. Esto implica una comprensión profunda de las dificultades específicas que los estudiantes pueden enfrentar, como dificultades en la lectura, comprensión o expresión escrita, y la capacidad de proporcionar apoyo y orientación adecuados.
- Es importante que los docentes promuevan un ambiente de apoyo y confianza en el aula, donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus dificultades y recibir el apoyo necesario.

Esto implica fomentar una comunicación abierta y constructiva, establecer expectativas claras y brindar retroalimentación positiva y constructiva.

- Reconocer las características pedagógicas ejercidas por los docentes implica valorar su capacidad para trabajar en colaboración con otros profesionales, como psicólogos educativos, terapeutas del habla o especialistas en dificultades de aprendizaje. Esta colaboración permite una atención integral y coordinada para abordar las dificultades de aprendizaje en el área de español de manera efectiva.

Analizar el proceso de apoyo pedagógico en atención a los estudiantes de segundo grado de la Escuela Mercedes Norte, ejercida por los docentes de Español.

Y de las anotaciones del investigador se obtienen las conclusiones:

- El análisis del proceso de apoyo pedagógico en atención a los estudiantes de segundo grado de la Escuela Mercedes Norte, ejercida por los docentes de Español, es fundamental para identificar fortalezas y áreas de mejora en la enseñanza de esta materia.
- Es importante reconocer el compromiso y la dedicación de los docentes de Español de la Escuela Mercedes Norte en brindar apoyo pedagógico a los estudiantes de segundo grado. Su labor es fundamental para garantizar un aprendizaje efectivo y significativo en el área de español.
- El análisis del proceso de apoyo pedagógico debe incluir una evaluación de las estrategias y recursos utilizados por los docentes de Español. Esto permite identificar qué enfoques pedagógicos son más efectivos y qué recursos adicionales pueden ser necesarios para atender las necesidades específicas de los estudiantes.

- Es esencial considerar la diversidad de los estudiantes de segundo grado en la Escuela Mercedes Norte al analizar el proceso de apoyo pedagógico. Los docentes deben adaptar sus métodos de enseñanza para atender a las diferentes habilidades, estilos de aprendizaje y necesidades individuales de los estudiantes.
- El análisis del proceso de apoyo pedagógico también debe incluir la evaluación de la retroalimentación y el seguimiento proporcionado por los docentes de Español. Esto permite identificar si los estudiantes están progresando adecuadamente y si se están abordando sus dificultades de manera efectiva.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Al Ministerio de Educación Pública

- Promover el uso de metodologías activas que fomenten el meta aprendizaje, la reflexión, el debate y las preguntas abiertas en el aula de español. Conceptos como *flipped classroom*, aprendizaje-servicio, *visual thinking*, *critical thinking*, *design thinking*, robótica, programación o gamificación pueden enriquecer las experiencias de aprendizaje en el área de español.
- La importancia otorgada al trabajo programático en el mundo español y la trascendencia de los estudios internacionales. Esto permite una integración efectiva de las habilidades lingüísticas en contextos significativos y promueve un aprendizaje más contextualizado y aplicable.
- Considerar eliminar total o parcialmente los servicios proporcionados para el crecimiento, el trabajo o la recreación del idioma español. Este cambio resultó en una percepción más relevante y clara del lenguaje, que era relevante para situaciones reales y relevante para los estudiantes.

- Promueve el aprendizaje continuo e internacional en áreas de habla español, considerando las habilidades lingüísticas en diversos contextos. Esto ayuda a comprender y utilizar el idioma en diferentes campos académicos.
- Considerar integrar la neuroeducación, el neuro aprendizaje, la neuro pedagogía y la gamificación en la enseñanza del español. Estas herramientas enriquecen el proceso de aprendizaje, aumentan la motivación y mejoran la retención de conocimientos.

5.2.2 Al director o directora del o centros educativos.

- Fomentar el uso de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo colaborativo y el uso de recursos digitales, para promover la participación activa de los estudiantes y su aprendizaje significativo en el área de español.
- Brindar oportunidades de capacitación y desarrollo profesional a los docentes de Español, para que estén actualizados en las nuevas pedagogías y puedan aplicarlas de manera efectiva en el aula. Esto puede incluir talleres, cursos y la participación en comunidades de práctica.
- Promover el uso de herramientas tecnológicas en el área de español, como aplicaciones, plataformas en línea y recursos multimedia, para enriquecer las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y fomentar su motivación e interés por el idioma.
- Garantizar que el ambiente de aprendizaje en el área de español sea inclusivo y respetuoso de la diversidad de los estudiantes. Esto implica adaptar las estrategias pedagógicas para atender las necesidades de los estudiantes con dificultades de aprendizaje o aquellos que aprenden de manera diferente.
- Promover la colaboración entre los docentes de español del centro educativo, así como el intercambio de buenas prácticas y experiencias pedagógicas exitosas. Esto puede realizarse a

través de reuniones periódicas, grupos de trabajo o la creación de espacios virtuales para compartir recursos y estrategias.

5.2.3 A las personas docentes.

- En situaciones donde hay limitaciones de tiempo, es necesario que los docentes prioricen los aprendizajes fundamentales, como el dialecto y las matemáticas, ya que son la base de un nuevo aprendizaje. Es esencial que los estudiantes sigan fortaleciendo sus habilidades de lectura, escritura y operaciones matemáticas básicas.
- Los profesores deben prestar especial atención y apoyar a los estudiantes con necesidades especiales, como los estudiantes con problemas de aprendizaje, los estudiantes no verbales, los inmigrantes y los estudiantes en situaciones violentas. Es importante adaptar las estrategias pedagógicas para atender las necesidades individuales de estos estudiantes.
- El aprendizaje no debería limitarse a un salón de clases, ya que existen múltiples asesoramientos o pedagogías que se pueden elaborar en casa. Los docentes pueden aprovechar materiales didácticos, actividades interactivas en línea y herramientas digitales para proteger la instrucción a distancia. Estos pueden acreditar la prueba de instrucción de los estudiantes.
- Utilizar métodos activos para promover la creatividad y el pensamiento crítico en el aula de español. Esto incluye debates efectivos, preguntas abiertas, actividades de proyectos y el uso de elementos como aulas flexibles, aprendizaje activo, pensamiento creativo. Estas metodologías pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades lingüísticas de manera más significativa.
- Se realizan evaluaciones periódicas para monitorear el progreso de los estudiantes en el área de español. Estas evaluaciones pueden proporcionar información valiosa sobre la comprensión

de los estudiantes y las áreas que necesitan mejorar. Además, permiten a los profesores cambiar sus métodos de enseñanza y adaptarse a las necesidades de sus alumnos.

Referencias

- Ministerio de Educación Pública. (2019). *Programa de Estudio de Español*.
<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/espanol2ciclo.pdf>
- Aravena, O. (2020). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en el aula y el desarrollo profesional docente*.
https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/11888/1/TDUEX_2021_Aravena_Kenigs.pdf
- Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (Abril-Junio de 2018). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Calderón, M., y Montero, J. (Diciembre de 2021). Implementación de productos de apoyo de alta gama recomendados por el CENAREC en el proceso de la educación a distancia de la población asesorada en regiones educativas costarricenses. *Revista Innovaciones Educativas*, 100-114. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/rie/v23n35/2215-4132-rie-23-35-103.pdf>
- Calucho, M. (2018). *El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los*.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6379/1/T2720-MIE-Calucho-El%20refuerzo.pdf>
- Campos, G., y Rodríguez, M. (Junio de 2021). *El abordaje metodológico realizado por el profesor de Español a partir del programa de El abordaje metodológico realizado por el profesor de Español a partir del programa de Social Posada de Belén, Alajuela circuito 08*.
<https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/20989/TESIS%2010500.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castelblanco, A., Cifuentes, J., y Pinilla, D. (19 de Febrero de 2021). Prácticas pedagógicas para la aproximación al conocimiento como científico social y natural en estudiantes de secundaria. *Praxis y Saber*, 11(27), 10-16.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592020000300202&script=sci_arttext

- Colorado, P. (Mayo de 2019). *Estrategias y métodos en el área de español para el logro de un aprendizaje significativo en estudiantes con necesidades educativas transitorias de educación básica*.
<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/629709/Tesis%20%20Patricia%20Colorado%20Guzman%20mayo%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delgado, P. (9 de Diciembre de 2019). *La teoría del aprendizaje social: ¿qué es y cómo surgió?*
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social/>
- Duque , P., Rodríguez , J., & Vallejo, S. (2019). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>
- Fiuza, M., y Fernández , M. (2019). *Dificultades de aprendizaje y transtornos del desarrollo*.
https://altacapacidades.es/portalEducacion/html/otrosmedios/Dificultades_de_aprendizaje_y_trastornos.pdf
- Flores, H., y Méndez , W. (2020). *Cuáles son los apoyos pedagógicos*.
<https://sociedaduniversal.com/inclusion/cuales-son-los-apoyos-pedagogicos/>
- García, E. (2020). *Análisis de la población aprendiente con apoyo educativo de Educación Diversificada en el Liceo Experimental Bilingüe de Pococí en la mediación pedagógica ejercida por docentes de Español durante el II y III período del curso lectivo 2019*.
<https://repositorio.utn.ac.cr/bitstream/handle/20.500.13077/447/ANALISIS%20DE%20LA%20POBLACION%20APRENDIENTE%20CON%20APOYO%20EDUCATIVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero, J. (29 de Diciembre de 2019). *8 Métodos de enseñanza que todo profesor debería conocer*. <https://docentesaldia.com/2019/12/29/8-metodos-de-ensenanza-que-todo-profesor-deberia-conocer/>
- Guzmán , L. (2020). *Las fuentes secundarias*. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000169.pdf>
- López, P. (2020). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9(8), 34-49.

- Manavella , A., y Belén , R. (6 de Abril de 2017). *Motivos y expectativas de la demanda de apoyo pedagógico en educación secundaria*. Obtenido de Motives and expectations of the demand for pedagogical support in secondary education: <https://doi.org/10.22235/pe.v10i2.1423>
- Matesanz, M. (2019). *La atención a los alumnos con necesidades de apoyo educativo: Marco Teórico y protocolo de actuación*. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/3093/TFG-B.154.pdf?sequence=1>
- Ministerio de Educación Pública. (2020). *Apoyos educativos en III Ciclos y educación diversificada*. https://ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/archivos/servicio_de_apoyo_educativo_en_iii_ciclo_y_educacion_diversificada_0.pdf
- Montagud, N. (6 de Mayo de 2020). *Planeación didáctica: qué es y cómo se desarrolla en educación*. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/planeacion-didactica>
- Palacios , S., Bernate, M., y Baracaldo, N. (2019). *Estrategias didácticas del docente de español para desarrollar la comprensión lectora de estudiantes de sexto a de estudiantes de sexto, noveno y undécimo eno y undécimo grado del Colegio Nacional Nicolás Esguerra*. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1030&context=lic_lenguas
- Parra , M. (2019). Los talleres del español: un proyecto colaborativo de formación docente para profesores de español como lengua de herencia en educación media y superior. *Estudios de l Observatorio*, 1-40. https://cervantesobservatorio.fas.harvard.edu/sites/default/files/71_sp_los_talleres_de_espanol..pdf
- Powell, M. (2020). *Qué es el aprendizaje social (y cómo adoptarlo)*. <https://www.docebo.com/es/learning-network/que-es-el-aprendizaje-social-y-como-adoptarlo/>
- Quecedo, R., y Castaño, C. (2019). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 12, 5-39. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

- Quijano, G. (2019). La inclusión: un reto para el Sistema Educativo Costarricense. *Revisra Educación*, 32(1), 140-153. [http://Texto%20del%20art%C3%ADculo-820-2-10-20120803%20\(2\).pdf](http://Texto%20del%20art%C3%ADculo-820-2-10-20120803%20(2).pdf)
- Rios, R. (24 de Agosto de 2023). *Teorías del aprendizaje, autores, características*. <https://epperu.org/teorias-del-aprendizaje/>
- Rios, R. (3 de Octubre de 2023). *Teorías y enfoques pedagógicos vinculados a la práctica pedagógica en educación básica*. <https://epperu.org/teorias-y-enfoques-pedagogicos-vinculados-a-la-practica-pedagogica-en-educacion-basica/>
- Rivera, M. (2019). *Dificultades para el aprendizaje del Español*. <http://tonosdigital.com/ojs/index.php/tonos/article/viewfile/315/226>
- Rodríguez , M. (Mayo-Agosto de 2019). Hallazgos de la Educación Inclusiva y la Pedagogía teatral: actualización curricular en un Centro de Atención Integral para Personas con Discapacidad en Costa Rica. *Revista UCR*, 20(2), 1-24. Obtenido de Findings of Inclusive Education and Theater Pedagogy: curricular update for a Center of Comprehensive Care for People with Disabilities in Costa Rica: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/41663/45972?inline=1>
- Romero , L. (2019). *El refuerzo escolar como herramienta pedagógica para mejorar la calidad de los aprendizajes y disminuir el fracaso escolar, en la institución educativa Santiado de las Atalayas*. https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46353/Carta_de_autorizacion%20%283%29%20%281%29.pdf?isAllowed=n&sequence=1
- Roque, K. (2018). *Proyecto educativo para implementar apoyos pedagógicos dirigidos a estudiantes que presentan necesidades en el aprendizaje, en las asignaturas de español y matemáticas en I y II ciclo de la Educación General Básica, con sede en la Cartago*. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/15073?show=full>
- Tejeda, A. (2019). *La planeación didáctica*. http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/LA%20PLANEACION%20DIDACTICA.pdf

- TEKMAN. (8 de 10 de 2021). *Tipos de aprendizaje: cuáles son y cómo trabajarlos con programas educativos*. <https://www.tekmaneducation.com/tipos-de-aprendizaje/>
- Universidad La Concordia. (2023). *3 de los enfoques pedagógico más importantes*. <https://www.universidadlaconcordia.edu.mx/blog/index.php/enfoques-pedagogicos>
- Urquijo, S. (Noviembre de 2019). *Procesos cognitivos y adquisición de la lectoescritura*. <https://www.aacademica.org/sebastian.urquijo/54.pdf>
- Zully , E., y Ubaldo , M. (2018). *Fuentes de infoamción para la recolección de informació cunatitativa y cualitativa*. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/885032/texto-no-2-fuentes-de-informacion.pdf>

Anexos

Entrevista:

Docentes.

Instrucciones: El presente instrumento forma parte de la investigación análisis de apoyo pedagógico dirigido a estudiantes de segundo grado que presentan dificultades de aprendizaje en la asignatura de Español de la Escuela Mercedes Norte de la Dirección Regional de Educación de Puriscal, Circuito 01, durante el segundo semestre del 2023; cuyo objetivo es: Analizar los aportes del apoyo pedagógico en estudiantes de segundo grado que presentar dificultad de aprendizaje en la asignatura de Español de la Escuela Mercedes Norte de la Dirección Regional de Educación de Puriscal, Circuito 01, durante el segundo semestre del 2023.

Dicha investigación se realiza para optar por el grado de Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en I y II ciclo en la Universidad Central, es de carácter confidencial, se le agradece que responda según su criterio.

1. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta al enseñar el área de español?
2. ¿Cómo adapta su enseñanza para satisfacer las necesidades de los estudiantes con diferentes niveles de habilidad en el área del español?
3. ¿Cómo utilizar los recursos pedagógicos para apoyar el aprendizaje de los estudiantes en el área de español?
4. ¿Cómo fomentar el desarrollo de habilidades de lectura y escritura en los estudiantes?
5. ¿Cómo utilizar la tecnología para apoyar el aprendizaje de los estudiantes en el área de español?
6. ¿Cómo evaluar el progreso de los estudiantes en el área de español?

7. ¿Cómo trabaja con los estudiantes que tienen dificultades en el área del español?
8. ¿Cómo involucra a los padres y tutores en el proceso de enseñanza del área de español?
9. ¿Cómo se asegura de que los estudiantes estén motivados y comprometidos con el aprendizaje del área de español?
10. ¿Cómo se mantiene actualizado en cuanto a las tendencias y avances en la enseñanza del área de español?

Entrevista: Personal Administrativo

Instrucciones: El presente instrumento forma parte de la investigación análisis de apoyo pedagógico dirigido a estudiantes de segundo grado que presentan dificultades de aprendizaje en la asignatura de Español de la Mercedes Norte de la Dirección Regional de Educación de Puriscal, Circuito 01, durante el segundo semestre del 2023; cuyo objetivo es: Analizar los aportes del apoyo pedagógico en estudiantes de segundo grado que presentar dificultad de aprendizaje en la asignatura de Español de la Escuela Mercedes Norte de la Dirección Regional de Educación de Puriscal, Circuito 01, durante el segundo semestre del 2023.

Dicha investigación se realiza para optar por el grado de Bachillerato en Ciencias de la Educación con énfasis en I y II ciclo en la Universidad Central, es de carácter confidencial, se le agradece que responda según su criterio.

1. ¿Cómo describiría el nivel de habilidad de los estudiantes en el área de español?
2. ¿Qué tipo de apoyo pedagógico se ofrece a los estudiantes en el área de español?
3. ¿Cómo se asegura el personal administrativo de que los estudiantes estén aprendiendo y progresando en el área de español?

4. ¿Qué tipo de recursos pedagógicos se utilizan en el aula para apoyar el aprendizaje de los estudiantes en el área de español?
5. ¿Cómo se involucra el personal administrativo con los padres de familia para apoyar el aprendizaje de los estudiantes en el área de español?
6. ¿Cómo se comunica el personal administrativo con los padres de familia sobre el progreso de los estudiantes en el área de español?
7. ¿Qué tipo de actividades se realizan en el aula para fomentar el desarrollo de habilidades de lectura y escritura en los estudiantes?
8. ¿Cómo se asegura el personal administrativo de que los estudiantes estén motivados y comprometidos con el aprendizaje del área de español?
9. ¿Cómo se trabaja con los estudiantes que tienen dificultades en el área del español?
10. ¿Qué tipo de recomendaciones o sugerencias tiene para apoyar el aprendizaje de los estudiantes en el área de español?