UNIVERSIDAD CENTRAL

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

ESCUELA DE EDUCACIÓN

TEMA DE LA INVESTIGACIÓN

PERCEPCIÓN DOCENTE CON RESPECTO A LA INFLUENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL LOGRO DEL PROCESO DE LECTOESCRITURA EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE LA ESCUELA ROGELIO FERNÁNDEZ GÜELL, DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2025.

MODALIDAD DE TESIS PARA OPTAR POR EL GRADO DE BACHILLERATO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN I Y II CICLO.

SUSTENTANTE

ARELYS FERNÁNDEZ JIMÉNEZ

TUTOR

ERICKA CALDERÓN MARTÍNEZ

SEDE PURISCAL

Diciembre, 2025

Índice

Contenido

Portada ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Índice 2
Índice de tablas 4
Índice de figuras: 5
Dedicatoria y agradecimiento 6
Resumen 7
CAPÍTULO I 9
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 9
Introducción 10
Planteamiento del problema 12
Objetivos: 14
Objetivo General: 14
Objetivos Específicos: 14
Justificación 15
Antecedentes: 18
Antecedentes nacionales 18
Antecedentes internacionales 22
Proyecciones: 26
Limitaciones: 26
CAPÍTULO II 27
MARCO TEÓRICO 27
Marco teórico 28
Ministerio de Educación Pública ente encargado de la educación en Costa Rica. 28
Desarrollo humano 34
Concepto de lectoescritura. 37
Relaciones interpersonales. 45
Proceso de enseñanza aprendizaje. 50
Centro Educativo Escuela Rogelio Fernández Güell 54
CAPÍTULO III 57
MARCO METODOLÓGICO 57
Paradigma de la investigación: 58
Enfoque de investigación 59
Tipo de investigación 59
Finalidad de la investigación 60
Alcance temporal y contextual 61
Profundidad 61
Etapas de la investigación 62
Sujetos y fuentes de información 64

Fuentes de información 64
Población 65
Muestra 66
Hipótesis de la investigación 66
Variables 67
Técnicas para la recolección de datos 69
Descripción y validación de instrumentos 72
Validación de los instrumentos 73
Procesamiento de la información. 74
Consideraciones éticas. 74
CAPÍTULO IV 76
ANÁLISIS DE RESULTADOS 76
Primer objetivo: Identificar la percepción que tienen los docentes sobre la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes de segundo grado. 77
Segundo objetivo: Evidenciar los posibles beneficios de las relaciones interpersonales en el proceso de lectoescritura del estudiantado de segundo grado 86
Tercer objetivo: Determinar las estrategias pedagógicas que emplean los docentes en favor de las relaciones interpersonales positivas para el desarrollo del proceso de lectoescritura en estudiantes de segundo grado. 96
CAPÍTULO V 108
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 108
Conclusiones y Recomendaciones. 109
Identificar la percepción que tienen los docentes sobre la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes de segundo grado. 109
Evidenciar los posibles beneficios de las relaciones interpersonales en el proceso de lectoescritura del estudiantado de segundo grado. 110
Determinar las estrategias pedagógicas que emplean los docentes en favor de las relaciones interpersonales positivas para el desarrollo del proceso de lectoescritura en estudiantes de segundo grado. 111
Recomendaciones: 113
Referencias: 117
Apéndices 124
Anexo N°1 Carta de solicitud al centro educativo. 124
Anexo Nº 2 Guía de Entrevista semi estructurada 125
Anexo Nº 3 Registro Anecdótico 130

Índice de tablas

Cuadro N° 1 68

Descripción de las variables de análisis relacionadas con la investigación propuesta durante el segundo periodo del año 2025 68

Cuadro N° 2 85

Acciones realizadas por el personal docente beneficio de un clima de armonioso de aula… 85

Índice de figuras:

Figura N°1 79
Promoción de actividades para favorecer las relaciones interpersonales. 79
Figura N°2 82
Deseño de actividades en beneficio del desarrollo de relaciones interpersonales entre el estudiantado. 82
Figura N°3 88
Percepción docente sobre el nivel del proceso de lectoescritura en el que se encuentra el estudiantado. 88
Figura N°4 90
Percepción docente sobre la influencia del clima de aula en el proceso de lectoescritura en el estudiantado. 90
Figura N°5 91
Método didáctico seleccionado por el personal docente para trabajar el proceso de lectoescritura en el estudiantado. 91
Figura N°6 93
Percepción docente sobre sí en la actualidad existe un rezago de los aprendizajes en el proceso de lecto escritura en el estudiantado. 93
Figura N°7 98
Percepción docente sobre si las estrategias de medición propuestas en el programa de estudios de español para primer ciclo responden a las necesidades educativas en el proceso de lectoescritura de los estudiantes. 98
Figura N°8 99
Frecuencia con la que el docente diseña estrategias de mediación en beneficio del proceso de lectoescritura. 99
Figura N°9 101
Factores que el personal docente considera un limitante en el proceso lectoescritura. 101
Figura N° 10 102
Percepción docente sobre los principales desafíos en proceso de lectoescritura. 102
Figura N°11 104
Apoyos que recibe el personal docente desde la institución para mejorar el proceso de lectoescritura en sus estudiantes. 104

Dedicatoria y agradecimiento

En primer lugar, deseo dedicar este trabajo final de graduación a Dios por darme la resiliencia necesaria para poder llevarlo a cabo, por darme las fuerzas necesarias para no rendirme en los momentos de inseguridad, aun en los días más difíciles etc. Y por lograr vencer las adversidades, además, quisiera dedicar de manera muy espacial a mi esposo y compañero de vida que siempre estuvo presente para darme su apoyo de manera incondicional, así como a mi compañera de trabajo Shirley Blanco Sossa, eres una luz en mi día a día, por ser un ejemplo a seguir, por tu colaboración y paciencia, gracias por creer en mí “gracias amiga por estar siempre presente cuando más te necesito”.

Resumen

El presente escrito responde a la pregunta de investigación ¿Cuál es la percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025? La misma tuvo como objetivo general: analizar percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025. Al reflexionar sobre este objetivo, se busca analizar la percepción docente con base a las relaciones interpersonales positivas, los posibles beneficios de un clima empático y respetuoso en favor del proceso de lectoescritura, así como las estrategias de mediación propuestas por el personal docente con la finalidad promover el trabajo en conjunto. Se tomó como base para esta investigación tres antecedentes internaciones y tres nacionales, entre los conceptos más relevantes traídos a consideración se encuentran: relaciones interpersonales, clima escolar armonioso, lectoescritura, métodos didácticos, rol del docente, estrategias de mediación, normas de clase, sana convivencia, trabajo en equipo. De forma conjunta se trabaja bajo el paradigma de investigación pragmático. con un enfoque mixto, de carácter fenomenológico, con una finalidad básica, analizado desde una profundidad explicativa logrando obtener una mayor comprensión de los aspectos a investigar. Entre los sujetos y fuentes de información tomados en cuenta se mencionan 4 docentes de educación en primer y segundo ciclo de la Escuela Rogelio Fernández Güell. Las fuentes secundarias se hace mención de los libros de texto, enciclopedias, noticias de periódicos, crónicas, así como el sustento teórico, físico y virtual, todo esto relacionado con el tema en investigación. Así mismo, las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron el registro anecdótico, la entrevista estructurada y semiestructurada el registro anecdótico se realizó mediante tres observaciones al personal docente con sus respectivos grupos, buscando analizar las estrategias pedagógicas empleadas por el personal docente en beneficio de las relaciones interpersonales positivas en el logro del proceso de lectoescritura, así mismo, la guía de entrevista estructurada y semiestructurada

aplicada una sola vez permitió analizar la percepción docente sobre las relaciones interpersonales y su influencia en el logro de aprendizajes. En cuanto a las variables de análisis se menciona como favoreció delimitar los alcances del proceso de investigación para tener una mayor comprensión de los mismos. En relación al análisis de datos y la recopilación de los mismos, se realizó un baseo de información, mediante la construcción de gráficos que permiten la comparación de resultados obtenidos.

Además de un análisis en prosa brindando conclusiones y recomendaciones comprendiendo lo que es la triangulación de datos, fortaleciendo los resultados. Por su parte, los alcances hacen mención de la necesidad de analizar como media el personal docente en beneficio de un clima de aula idóneo. En cuanto a limitaciones se menciona la dificultad para acceder a insumos teóricos pertinentes a la temática a abordar, de forma consecuente se dan a conocer conclusiones para cada uno de los objetivos específicos planteados, en los cuales se concluye que el personal docente reconoce la importancia de establecer relaciones interpersonales positivas en favor de un clima armonioso de aula que permita en desarrollo de actividades, así mismo se concluye que el personal docente cuenta con amplio conocimiento sobre como mediar el proceso de lectura en su estudiantado, y realiza su medición docente siguiendo los lineamientos planteados en el programa de estudios A los efectos de esto se realizan recomendaciones para cada uno de las partes implicadas en este trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Introducción

La presente investigación hace referencia a la percepción docente con respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en desarrollo integral de los niños y de las niñas en edad escolar, en el desarrollo de emociones, empatía y respeto por sus pares, lo cual se hace visible dentro y fuera de un salón de clases, de tal manera que el personal docente puede llegar a percibir en los diferentes momentos de su jornada diaria ya que puede servir como una herramienta valiosa para un aprendizaje significativo.

Es por ello que el Ministerio de Educación Pública (2013) “reconoce que el lenguaje se adquiere y desarrolla en la interacción social, mediante la participación en actos de lectura y de escritura, así como en intercambios orales variados, plenos de significación para cada estudiante” debido a la “necesidad de comprender lo producido por otros o expresarse. De ahí la relevancia que recae en las relaciones interpersonales y su influencia en los procesos de lectoescritura en el estudiantado como un elemento que conlleva al fortalecimiento de una habilidad primordial en los primeros años de escolaridad.

Con respecto al desarrollo del proceso de lectoescritura en los primeros años de escolaridad, se ha considerado una herramienta de conocimiento que le permite al ser humano conocer, y reflexionar sobre lo que sucede a su alrededor, incorporar conocimientos que se expanden a otras dimensiones sociales, culturales, e idiomáticas, de tal manera que su aprendizaje se ha considerado la base por excelencia en el primer año de escuela y un requisito para los años posteriores, de acuerdo con Surita, (2025) “La lectoescritura es un proceso esencial en la educación primaria, ya que permite a los estudiantes desarrollar habilidades fundamentales para su formación académica y social”.

Cabe agregar que según este autor “La capacidad de leer y escribir de manera fluida y comprensiva no solo facilita el acceso al conocimiento, sino que también fortalece el pensamiento

crítico y la comunicación efectiva" (p.8). Según lo expuesto la relevancia que se deriva del proceso de lectoescritura es que se ha propuesto la presente investigación generando una propuesta sobre cómo percibe el personal docente las relaciones interpersonales y cuál es su influencia en el proceso de lectoescritura.

Por lo ya descripto, las relaciones interpersonales se convierten en un pilar que el docente debe mediar dentro del salón de clases, y a la vez reconocer si las mismas conllevan a un beneficio en el proceso de aprendizaje de lectoescritura en los primeros años de escolaridad, es labor del docente de la observación continua y la reflexión sobre cómo adquiere un aprendizaje su población estudiantil, el criterio que emita de los mismos les permitirá a otros adueñarse de esta herramienta como una estrategia de mediación pedagógica en beneficio de un estudiado que quizás allá olvidado el conocimiento que obtiene en sus manos cuando se propone leer un libro.

Planteamiento del problema

La lectoescritura es por excelencia la base que se desea alcanzar en la educación primaria, ya que además, de favorecer habilidades cognitivas en el estudiantado, involucra aspectos fundamentales para el desarrollo integral de los niños y niñas de la educación primaria, al potenciar un pensamiento crítico y reflexivo del entorno que lo rodea dando la oportunidad de construir nuevos aprendizajes a través del mundo de la lectura, tomando en cuenta a las personas que están a su alrededor y pueden ser partícipes de este proceso.

En Costa Rica, el proceso de lectoescritura se ha visto afectado por diferentes aspectos, cierres de centros educativos, pandemia, uso inadecuado de la tecnología, falta de motivación de las familias entre otras situaciones que han desencadenado en la población estudiantil cada día menos interés por aprender a leer. De acuerdo con Murillo, (2022) citado en Arrieta, Barquero, Hernández y Soto, (2023) hace "mención sobre la importancia de la presencialidad para el desarrollo educativo y formativo del estudiantado, dando relevancia a la socialización como un mecanismo de aprendizaje" (p.2), en el cual las relaciones interpersonales pueden jugar un papel fundamental ya que pueden lograr favorecer el proceso de lectoescritura en la población estudiantil.

De acuerdo con lo anterior, un estudio realizado en la Escuela IDA "Cartagena de la provincia de Alajuela, de Costa Rica, en el cual se detectaron varias problemáticas en el grupo de segundo grado durante el año 2022, entre ellas el evidente rezago en lectoescritura" debido a causas tales como, el regreso a la presencialidad después de dos años de calcinamiento por el COVID 2019, el costo de la vida, la interculturalidad presente en las aulas debido a la alta inmigración de personas provenientes de otros países, una pronunciada violencia doméstica que impacta directamente el proceso educativo del estudiantado, citado en (Arrieta, Barquero, Hernández y Soto, 2023, p.2).

El proceso de lectoescritura en el país, sufre un rezago educativo en los últimos años, debido a factores tales como la pandemia del COVID en el año 2019, que se hace presente en

la actualidad en las aulas, razón por lo que la tarea del docente es cada vez más compleja, ante un estudiantado que necesita herramientas novedosas que pe permitan construir bases sólidas en el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y sociales que favorezcan proceso de lectoescritura.

Es por ello la importancia del presente estudio, ya que se desea abordar de manera integral las relaciones interpersonales que surgen dentro del aula, y su beneficio en el proceso de lectoescritura en la población estudiantil, tomando en cuenta la percepción del docente, como ente mediador del proceso de enseñanza aprendizaje en la adquisición de conocimientos en una sociedad que presenta nuevos retos al profesional en educación que tiene la misión de superar.

Dadas las consideraciones anteriores, surge la presente investigación ya que en el centro educativo Escuela Rogelio Fernández Güell se hace visible las relaciones interpersonales, debido al tiempo que comparte el estudiantado en un mismo salón de clases, la forma en que se relacionan y adquieren el conocimiento, no obstante, se requiere comprender si ese dinamismo favorece el proceso de lectoescritura desde la percepción del docente en el estudiantado ante esto se plantea la siguiente interrogante:

¿Cuál es la percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 202

Objetivos:

Objetivo General:

Analizar percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025.

Objetivos Específicos:

1. Identificar la percepción que tienen los docentes sobre la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes de segundo grado.

2. Evidenciar los posibles beneficios de las relaciones interpersonales en el proceso de lectoescritura del estudiantado de segundo grado.

3. Determinar las estrategias pedagógicas que emplean los docentes en favor de las relaciones interpersonales positivas para el desarrollo del proceso de lectoescritura en estudiantes de segundo grado.

Justificación

La presente investigación tiene como finalidad analizar la percepción docente con respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025.

La sociedad costarricense pareciera mostrar un retroceso en sus aprendizajes básicos que cada día de hace más notorio en las aulas con poco o ningún interés por leer, lo cual tiene como consecuencia una lectura pausada que no permite la fluidez que se desea alcanzar en los primeros años de escolaridad, estudiantes que terminan la primaria sin lograr comprender lo que lee, sin manifestar interés por la lectura de un libro y mucho menos el disfrute que de ellos se obtiene, en una sociedad individualizada que se preocupa solo por sus propios beneficios, sin mostrar interés por el prójimo, es por ello que surge la necesidad de abordar la percepción docente sobre las relaciones interpersonales y su influencia en el logro de un aprendizaje.

El proceso de lectoescritura en el sistema educativo costarricense se da de manera gradual y continúa tomando en cuenta el andamiaje de conocimientos previos producto del hogar y del preescolar, no obstante factores externos que limitan este aprendizaje son evidentes tanto en primer ciclo y segundo ciclo de educación primaria tanto en la fluidez de lectura como en la comprensión de textos. De acuerdo con Ministerio de Educación Pública, (2013) en su programa de español para primer ciclo señala que en la actualidad se reconoce que el aprendizaje de la lectura tiene sus inicios en el hogar y se da su continuidad a través de la educación preescolar. “Es en esta etapa se produce un crecimiento significativo del vocabulario, se inicia la conciencia fonológica, se adquieren las primeras experiencias con textos impresos, se empieza a comprender el principio alfabético y se estimula el interés por aprender a leer” (p.25).

Cabe agregar la conveniencia social de la presente investigación, la cual recae en las relaciones interpersonales como una herramienta que les permite a los estudiantes interactuar con sus compañeros de clase demostrando valores como el respeto y la tolerancia por sus pares provenientes del hogar y que se fortalecen en el centro educativo de acuerdo con Castro, (2025).

La convivencia escolar no se percibe simplemente como una ostentación didáctica por lo contrario refleja la oportunidad de un del aprendizaje significativo. Un niño que descubre la relación que se da entre el hogar y la escuela, en los valores éticos y morales que permiten un clima de aula idóneo para lograr construir un aprendizaje significativo para toda la vida.

Al reconocer la relevancia social que tiene la lectoescritura como base por excelencia en la construcción de nuevos aprendizajes, se desea reflexionar la percepción docente sobre la relación que pueda existir entre sus estudiantes y si dichas interacciones pueden influenciar en la adquisición de un contenido curricular, según el Informe del Estado de la Nación, (2023) en su publicación menciona que cerca del (82 %) de los docentes concuerdan que más de (62 %) de la población estudiantil en la actualidad se le hace difícil comprender lo que lee un (61 %) presenta problemas en la fluidez, un (72 %) no logra acentuar palabras de manera correcta, de igual forma un (71%) manifiesta problemas al redactar un texto, reconociendo que la lectura es la base para aprendizajes más complejos que involucran a otras áreas del saber, se busca una propuesta que intente minimizar la situación que se refleja actualmente en las aulas.

Por su parte, al reconocer las falencias que existen en la actualidad en el proceso de lectoescritura a nivel país, se considera que la presente investigación contempla su valor practico ya que en la misma se expone de diferentes maneras el rezago educativo que se hace presente en las aulas tal como lo expone el Estado de la Nación, (2023) al indicar que los aprendizajes básicos muestran un rezago educativo aún más arraigado después de la pandemia del Coronavirus en el año 2019, de la cual la población estudiantil no ha logrado superar el apagón educativo que se hace presente en la escuela y de la cual el profesorado tiene la tarea de solventar. De ahí la necesidad de buscar nuevas herramientas que le permitan al personal docente minimizar esta realidad.

En este sentido, esta investigación muestra un valor teórico, que podrá servir de base para otras investigaciones sobre cómo el percibe el personal docente las relaciones interpersonales y su influencia en el logro del proceso de lectoescritura en la población estudiantil

de segundo grado, puede servir de base para futuras investigaciones permitiendo a otras personas obtener insumos valiosos de consulta relevante para el desarrollo de nuevos estudios que permitan ahondar en la temática expuesta.

Ante la realidad expuesta se considera que la presente es realizable tomando en cuenta la proyección de carrera docente, resulta oportuno agregar la percepción del cuerpo administrativo ya que el 34% según el informe del Estado de la Nación, 2023) reconoce que entre las principales capacitaciones que se deben contemplar para el personal docente se encuentra la gestión de clima de aula y relaciones interpersonales, como un primer paso por plantear debido a la trascendencia que se da mediante las interacciones personales al alcanzar un aprendizaje.

Antecedentes:

A continuación, se detalla una revisión bibliográfica de acuerdo a la temática a tratar en donde se aprecian antecedentes nacionales e internacionales, con los cuales se puede acceder a insumos de referencia que son de gran importancia para la investigación propuesta, en donde se presentan trabajos finales de graduación de diferentes fuentes obtenidos de páginas de internet.

Antecedentes nacionales

Seguidamente se muestra el primer antecedente de investigación escrito a nivel nacional las cuales siguen un orden cronológico para una mejor apreciación de acuerdo con el año de publicación.

Como primer antecedente se puede mencionar el trabajo expuesto por Arrieta, Barquero, Hernández y Soto, (2023) con el tema de investigación “Implementación de metodologías lúdicas fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura para el grupo de II grado de la Escuela IDA Cartagena del Circuito Escolar 02 de la Dirección Regional de Educación Sarapiquí, en el II semestre del año 2022”, en la misma se planteó como objetivo general analizar cómo la implementación de metodologías lúdicas fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura para el grupo de II grado de la Escuela IDA Cartagena del Circuito Escolar 02 de la Dirección Regional de Educación Sarapiquí, en el II semestre del año 2022.

En la cual se propone utilizar diversas actividades para mejorar el proceso de lectoescritura haciendo uso de estrategias metodológicas que contemplan elementos tradicionales y lúdicos para enriquecer el trabajo de aula.

En esta investigación se utilizó un enfoque cualitativo, con una investigación de corte fenomenológico, que contó con una población muestra, integrada por la docente guía del grupo, la directora del centro educativo, más 15 personas estudiantes 6 mujeres y hombres con una

edad promedio entre de 7 a 8 años. La recolección de información se obtuvo a partir de los siguientes instrumentos: la observación que toma en cuenta el contexto ya que permite observar de manera directa la realidad, social realidad social, del educando, de forma conjunta se aplicó la entrevista semiestructurada en la cual se dio a conocer el ambiente de aula de forma coloquial y abierta, además, de un instrumento de carácter cuantitativo que permitió la medición de información mediante tablas y figuras para lograr obtener un análisis a profundidad de la temática a abordar.

Como principales resultados de la investigación se determina que el método más utilizado por el personal docente, y por ende efectivo es el ecléctico, ya que permite combinar el método silábico y fonético, se logra establecer que el cuerpo docente realiza actividades en beneficio del proceso de lectoescritura de forma correcta, potenciando las habilidades lingüísticas en el estudiantado, además, se describe que los cambios del programa de estudios en cuanto a su evaluación formativa para primer ciclo de español han significado un retroceso en el primer año de escolaridad.

Finalmente se considera que el trabajo expuesto, en es pertinente con el tema a tratar ya que contiene aspectos semejantes en cuanto a la problemática expuesta pues la misma se enfoca directamente en el proceso de lectoescritura, el rezago educativo en la población estudiantil de segundo grado debido a la pandemia del COVID en el año 2019, las estrategias utilizadas por el personal docente y cómo asumen la tarea de combinar métodos silábicos y fonéticos para la implementación del proceso de lecto escritura dentro de las aulas.

Como segundo antecedente en esta investigación se tiene el trabajo denominado Estrategias de mediación pedagógica en el proceso de aprendizaje inicial de la lectoescritura en aprendientes del primer año de la Educación General Básica, en centros educativos de primaria, del circuito 02 de la DRE Alajuela, durante el curso lectivo 2022: en perspectiva de la Neuroeducación. Expuesto por Cubero y Gómez, (2023) la cual contempla como objetivo general: Analizar las estrategias de mediación pedagógica empleadas en el proceso inicial de la

lectoescritura, en aprendientes del primer año de la Educación General Básica, en centros educativos de primaria, del circuito 02 de la DRE Alajuela, durante el curso lectivo 2022, en perspectiva de la Neuroeducación.

En la misma se propone brindar un cambio de perspectiva en la labor educativa, en la implementación de estrategias para la niñez, ofreciendo estrategias didácticas que permitan el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales.

Esta investigación contó con un paradigma naturalista que pretende comprender el aporte de la neuroeducación a las herramientas didácticas y el aprendizaje de la lectoescritura, con un enfoque de corte cualitativo, la cual cuenta con una muestra, de tipo no probabilística o dirigida, debido a que la elección del no depende de la probabilidad, la recolección de información se obtuvo a partir de los siguientes instrumentos: grupo focal, la observación no participativa y la entrevista a profundidad.

Como principales resultados se concluye que el cuerpo docente debe estar constantemente en la búsqueda de implementación de estrategias didácticas y con ello minimizar las barreras del proceso de enseñanza - aprendizaje, plasmados en el Diseño Universal para el Aprendizaje, ya que contemplan postulados teóricos del sistema educativo, brindando una educación de calidad y nuevas oportunidades a las personas estudiantes.

Finalmente se considera que el trabajo expuesto, muestra similitudes con la temática por abordar ya que muestra elementos congruentes en cuanto a al problema por resolver debido al interés que presenta por el aprendizaje de la lectoescritura en edades iniciales, así como las estrategias didácticas que se pueden llegar a implementar en un salón de clases.

Un tercer antecedente propuesto por Ruíz, (2024) tiene como tema investigación El Fortalecimiento de las habilidades de lectura y escritura mediante el uso de la estrategia: La aventura de leer y escribir, dirigido a las personas estudiantes de II y IV año, de la escuela Modelo Jesús de Nazareth, Circuito 04, Dirección Regional de Educación de Liberia, periodo 2023-2024, la cual tiene como objetivo general fortalecer las habilidades de lectura y escritura, mediante

el uso de la propuesta:

La aventura de leer y escribir, dirigido a los niños y niñas de II y IV año, de la Escuela Modelo Jesús de Nazareth, Liberia, Guanacaste, para el mejoramiento del proceso educativo, periodo 2023-2024. Con esta investigación se buscó mejorar el reconocimiento de silabas simples inversas mixtas y compuestas. Lectura de palabras, frases y oraciones, así como la comprensión de textos.

En este proyecto investigativo, se hizo uso de la Investigación Acción Participativa la cual permite una interacción directa con los sujetos de estudio con un enfoque de corte cualitativo, con el propósito de identificar habilidades, destrezas y cualidades a través de la aplicación de instrumentos, para la misma se eligió una muestra de diez niños en nivel de segundo grado y una estudiante de cuarto año en edad escolar, el proceso para recopilar datos se realizó a partir de los instrumentos tales como Bitácoras, lista de cotejo, talleres de aprendizaje y el diagnostico tablas y figuras para lograr obtener un análisis a profundidad de la temática a abordar.

Como principales resultados de la investigación se obtienen los siguientes las pruebas diagnósticas dejaron ver que los estudiantes muestran un retroceso de aprendizajes de acuerdo con su edad, además se percibe que las familias de las personas participantes mantienen un bajo nivel económico que limita la apropiación de materiales didácticos que le permitan favorecer el proceso de aprendizaje del a lectoescritura, además de no contar con un espacio propicio para el aprendizaje ya que deben estudiar en su cama u otro sitio que no es el idóneo al adquirir un aprendizaje.

Para finalizar se contempla que el trabajo expuesto, vivencia la realidad que muestra en gran parte la sociedad costarricense, sus limitaciones socioeconómicas y limitaciones en cuanto a materiales didácticos se hacen visibles. lo cual desfavorece el pleno desarrollo de la habilidad de la lectura en estudiantes, por cual se establece que el trabajo realizado, es pertinente con el trabajo a realizar ya que permite visualizar de manera clara la realidad de los estudiantes como intervienen los factores socioeconómicos y emocionales en su aprendizaje y cómo el clima de

aula puede hacer la diferencia en su aprendizaje.

Antecedentes internacionales

En esta sección se muestran antecedentes de trabajos de investigación realizados a nivel internacional, razón por la cual servirán de insumos debido a la relevancia de la temática a tratar en la presente investigación, los cuales se han ordenado según el año de publicación, para una mejor visualización.

Como primer antecedente internacional se muestra el trabajo realizado por (Unamundo, Almeida, Prado y Jiménez, (2022) con el tema: Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales en niños de escuela básica, el cual presentó como objetivo general: Determinar la relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de la Institución Educativa “Siete Lagos” de Guayaquil, 2020. De acuerdo con los autores la importancia de esta investigación se centra en la inteligencia emocional ya que participa directamente de las relaciones interpersonales, debido a que la sana convivencia es primordial en el logro de metas.

La misma se realizó con una muestra de 30 estudiantes con edades comprendidas entre 10 y 11 años de edad, en el nivel de sexto grado, en la cual se planteó una investigación básica no experimental donde el autor no tiene el control de las variables ni puede manipular los resultados obtenidos, con un diseño de corte descriptiva correlacional, bajo un enfoque cuantitativo que le permitió a los autores utilizar dos diseños para comprobar las hipótesis formuladas, para la recopilación de información se empleó la encuesta como técnica idónea para obtener información de fuentes confiables.

Entre los hallazgos encontrados se puede establecer que las emociones influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional y beneficia el rendimiento escolar del estudiantado, además, se concluyó que el personal docente además de mediar el proceso de enseñanza aprendizaje, deben guiar a la población estudiantil hacia un aprendizaje significativo que permita favorecer habilidades comunicativas y de interacción con sus pares.

Finalmente se destaca que la investigación propuesta, mantiene una estrecha relación con el trabajo por realizar ya que muestra desde diversos puntos de vista la influencia de las relaciones interpersonales en el estudiantado y su beneficio en el logro de rendimiento académico, alcanzando a evidenciar que la labor docente no solo se debe centrar en mediar un contenido sino en fortalecer aquellas áreas que le permitirán a los niños y niñas adquirir un aprendizaje para la vida.

Un segundo antecedente internacional se presenta con el tema: Análisis discriminante de las relaciones interpersonales positivas de aula y rendimiento académico en escolares chilenos durante el año 2024, publicado por Cuadros y León (2024). Este trabajo estableció como objetivo analizar características positivas de las relaciones interpersonales de los escolares con sus pares y profesorado en el aula, en su rol discriminante respecto de las diferencias entre niveles de rendimiento académico, ayudando a comprender mejor la relevancia de estas relaciones interpersonales en el resultado educativo, el cual contó con una muestra de 1273 alumnos con participación voluntaria, seleccionada aleatoriamente en el segundo y tercer nivel de Educación Básica y primer y segundo ciclo de Educación Media.

La misma mostró un diseño de investigación transversal ex post facto, en el que se estudió un fenómeno ya ocurrido, aunado a esto se empleó un diseño asociativo, mediante análisis discriminante, para estudiar qué características positivas de las relaciones interpersonales de los estudiantes, para finalizar se logró aplicar una metodología de cuestionario en línea para la recolección de información.

De esta investigación se obtuvieron resultados que permitieron establecer que el dinamismo entre las relaciones interpersonales existente entre el profesorado y la población estudiantil, así como la relación que mantienen los estudiantes con sus pares, puede ser de gran beneficio el cuanto al desempeño académico que se observa dentro del aula, fomentando un clima de tolerancia y empatía hacia el aprendizaje.

Desde esta perspectiva, cabe agregar que este trabajo de investigación mantiene una estrecha relación debido a que su centro de estudio son las relaciones interpersonales entre los estudiantes y el beneficio que pueden brindar al rendimiento escolar del estudiantado dos aspectos que suman información de gran relevancia al estudio de investigación por realizar.

Como un tercer antecedente internacional se plantea el trabajo expuesto por Navarrete, (2024) nombrado Relaciones interpersonales en estudiantes de quinto ciclo de educación básica de instituciones educativas de distinta gestión, Lima 2023, el cual contempló como objetivo general: Establecer si existen diferencias significativas en las relaciones interpersonales en estudiantes de quinto ciclo de la educación básica de instituciones educativas de distinta gestión, Lima 2023. Esta investigación centra su interés en aspectos tales como el acoso escolar, la calidad de las relaciones a nivel educativo, que le permita al estudiantado prepararse para los retos que le presenta la vida en una sociedad que cada día valora más la adquisición de competencias.

La cual se planteó mediante una investigación básica que tiene como finalizar comprender fenómenos determinativos, teorías y postulados que favorezcan próximas investigaciones, con un enfoque de corte cuantitativo que permitió contemplar cuatro etapas identificación del problema, la observación, la formulación de hipótesis y su validación mediante técnicas estadísticas, con una población muestra de 178 estudiantes de quinto ciclo de escuelas particulares y privadas, para la recolección de información se utilizaron dos tipos de técnica la encuesta la cual permite obtener datos estructurados y cuantificables, la segundad técnica utilizada se le conoce como “Escala de valoración de relaciones Interpersonales" desarrollada por Juan Flores (2021).

Entre los principales resultados obtenidos se pueden mencionar que las emociones, se propician de acuerdo a la individualidad de cada persona más que influenciado por factores de la institución, cabe agregar que el trabajo en grupo y las relaciones interpersonales en el estudiantado está altamente influenciado por estrategias y diversos enfoques que propone el personal docente de cada institución.

Para concluir cabe señalar que la investigación descripta anteriormente contempla uno de los principales ejes del trabajo investigativo que se desea abordar tomando como eje central las relaciones interpersonales y como influyen en el clima de aula, considerando aspectos relevantes como lo son la tolerancia y empatía por los pares, en el desarrollo de emociones y el papel del docente como ente mediador de este proceso.

Para concluir cabe señalar que la investigación descripta anteriormente contempla uno de los principales ejes del trabajo investigativo que se desea abordar tomando como eje central las relaciones interpersonales y como influyen en el clima de aula, considerando aspectos relevantes como lo son la tolerancia y empatía por los pares, en el desarrollo de emociones y el papel del docente como ente mediador de este proceso.

Proyecciones:

Entre las proyecciones que se desean alcanzar en esta investigación se contemplan las siguientes:

- Desarrollar un proceso investigativo que sirva de fuente bibliográfica a personas investigadoras que desean en el futuro abordar la temática expuesta.
- Causar un impacto positivo en las personas lectoras que conlleve a reflexión y el análisis sobre los posibles beneficios de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura en niños y niñas de primer ciclo de primaria.
- Provocar el interés de las personas investigadora a realizar nuevos proyectos investigativos con base a la importancia de las relaciones interpersonales en el sistema educativo costarricense.

Limitaciones:

Entre las limitaciones que se pueden citar se describen las siguientes:

El cambio de personal administrativo en la escuela propuesta para llevar a cabo la investigación, se considera una limitación ya que la persona investigadora tuvo que buscar otro centro educativo que le permitiera ejecutar el trabajo de campo.

Una segunda limitación que cabe agregar es el tiempo que apremia por realizar un trabajo de calidad, y las horas que se tienen a disposición para desarrollar el trabajo escrito.

Una tercera limitación encontrada fue la poca o inexiste base teórica a nivel nacional sobre la importancia de establecer relaciones positivas en el aula para la educación en primer y segundo ciclo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Marco teórico

El sustento teórico que respalda este trabajo de investigación, es el resultado del análisis reflexivo a diferentes fuentes bibliográficas, de documentos electrónicos, libros físicos, revistas y demás insumos, que ofrecen material necesario, para identificar y describir cuál es la percepción docente con respecto a las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025. Con base a este propósito se inicia describiendo que es el Ministerio de Educación Pública, como ente encargado de velar por una educación de cálida gratuita y obligatoria para toda la población infantil del país.

A continuación, se muestran cada uno de los temas y subtemas que permiten dar sustento teórico a la presente investigación:

Ministerio de Educación Pública ente encargado de la educación en Costa Rica.

El Ministerio de Educación Pública como ente encargado de la educación en Costa Rica, según La Constitución Política de Costa Rica de 1949 en su artículo (77) de acuerdo con la Asamblea Nacional Constituyente, del año (2025), expone que la educación en Costa Rica es gratuita, obligatoria y costeada por el Estado, desde el nivel de educación preescolar, primaria y segundaria, establecidas por ley integrando diversidad de lineamientos entre los cuales se pueden citar:

Ley fundamental de la educación.

De acuerdo con la UNESCO, (2023) La Ley Fundamental de Educación también conocida como la ley 2160, es en la cual se establece todo lo relacionado en cuanto al proceso enseñanza y aprendizaje de la población costarricense y no costarricense que habita en el país, desde el nivel de educación preescolar, hasta el nivel de educación

superior, tanto para el sector público como el privado, con el fin de garantizar el desarrollo integral del individuo capaz de amar a su patria, tener salud mental, moral y física que le permita adquirir conocimientos científicos y culturales del país, la misma integra diez capítulos que permiten describir los fines de la educación costarricense, entre los cuales se pueden citar:

Fines de la educación costarricense:

Capítulo I derecho a la educación: en su artículo primero decreta el derecho a la educación y el cómo procurar ofrecerla de acuerdo con los derechos humanos universales. Para ello se toma en cuenta formar ciudadanos amantes de su patria conocedores de sus derechos y deberes que comprendan lo que es vivir en democracia como individuo y en comunidad, y con favorecer el desarrollo de valores como la solidaridad y empatía por las otras personas.

Siguiendo un hilo conductor en el capítulo II se muestra como la educación pública es un proceso integral, que se correlaciona con los diversos ciclos desde el Preescolar hasta la Educación Superior. comprende los siguientes ciclos: Educación Preescolar. Educación Primaria, Educación Media, Educación superior. Por su parte indica que La enseñanza Preescolar, Primaria y Media, son obligatorias y costeadas por el Estado Costarricense. tomado de la (Unesco, 2023, p.1).

En concordancia con lo anterior se presenta el capítulo III de esta ley, el cual en su artículo número 23 de la Constitución Política en su artículo 86 establece que se formará al personal docente, para los diferentes ciclos de educación a través de la universidad de Costa Rica y otras instituciones.

Por su parte el capítulo IV hace énfasis en la educación especial la cual se concibe como el conjunto de apoyos y servicios al estudiantado con necesidades educativas especiales, ya sean temporales o permanentes, para esta finalidad se requieren de métodos y técnicas con materiales apropiados y diseñados con este propósito.

En esta línea de ideas se contempla lo expuesto en el capítulo V al marcar la relación que existe entre la educación y la comunidad en este capítulo, se muestra como el Estado mediante diversos organismos e instituciones realizará diversos programas para el fortalecimiento de conocimientos, culturales, sociales, y económicos.

De manera semejante en capítulo VI en su artículo 33 indica que las universidades privadas estarán sometidas al Estado Costarricense según el artículo 79 de la Constitución Política de nuestro país.

Estableciendo una relación con los párrafos anteriores, el capítulo VII indica que el servicio profesional tomará en cuenta que para para ejercer profesionalmente en el sistema educativo de este país se necesitan capacidades y habilidades dispuestas por ley.

De manera oportuna en el capítulo VIII de los fines para la educación costarricense determina que las juntas de educación y de administración son nombradas por las municipalidades y las instituciones autónomas.

En concordancia con lo ya descrito en el capítulo IX se contempla que es tarea del Ministerio de Educación promover programas para el crecimiento cultural, proteger las bellezas naturales, Estimular la creación y funcionamiento de las bibliotecas públicas.

Finalmente, de acuerdo a las disposiciones ejemplificadas en esta ley es su el Capitulo X cuenta con cuatro transitorios, que le permiten al Ministerio de educación Pública laborar leyes y reglamentos, sobre esta ley, indica que mientras La Universidad de Costa Rica, no establezca una escuela de medicina, le corresponde al colegio de médicos y cirujanos lo relacionado con esta materia, además semana que el personal docente debe ser inspirado en la concepción democrática y de función pública, finalmente hace costar que las disposiciones contempladas en los artículos 15 y 16 se realizarán de manera

gradual según el tiempo disponible para ello.

Perfil docente para el Ministerio de Educación Pública.

Según lo descrito por el Ministerio de Educación Pública, (2013) en su programa de español para primer ciclo se espera que el docente como persona mediadora del proceso de enseñanza aprendizaje modele con su conducta una disposición hacia la lectura un docente que lee y hace de este aspecto una herramienta interesante provoca en su población estudiantil el interés y el disfrute por esta actividad.

De tal manera que la intervención docente estará dirigida a que su población estudiantil conozca textos literarios adaptados a su ciclo escolar incorporando aspectos simples de narración entre ello las canciones, refranes, adivinanzas y trabalenguas, así como la capacidad de comprender y darle un significado.

Por su parte el personal docente debe ajustar su práctica pedagógica de acuerdo a los intereses y necesidades del estudiante, debe aprovechar la diversidad del aula para transformarla en trabajo colaborativo en el que todos tienen la misma oportunidad de aprender

Debe ser un docente que valore los logros del estudiantado que busque técnicas y herramientas que se adapten a lo que el estudiante necesita, para ello debe tener muy claro los aspectos que desea evaluar, de acuerdo con el Ministerio de Educación Pública, (2013) esta acción requiere de:

- Conocer las características del estudiante, entre ellas, nivel de desarrollo, ritmos y estilos de aprendizaje.
- Analizar los problemas que surgen en la explicación y la construcción de los conocimientos, así como valorar las actitudes, habilidades, destrezas y competencias de la población estudiantil.
- Desarrollar acciones orientadas al fortalecimiento de las habilidades, destrezas o

contenidos curriculares que demuestren niveles de logro insuficientes o en caso contrario, potencializar los fuertes.

- Valorar el avance en el logro de los aprendizajes individuales y colectivos propuestos.

Además, de mantener informados a la población estudiantil y padres de familia o encargados acerca de los avances y niveles de logro alcanzados y en los casos en los que así se requiera, los aspectos en los que deben mejorar (p.49). En concordancia con lo presentado en los párrafos anteriores se da continuidad con el Programa de Español para Primer Ciclo.

Los programas de estudio en Costa Rica, surgen de la necesitad que tiene el Ministerio de Educación Pública por garantizar una educación de calidad, es una herramienta fundamental para toda aquella persona docente, ya que en el mismo se contemplan los aprendizajes esperados, contenidos curriculares, estrategias metodológicas que orientan el proceso de enseñanza aprendizaje de cada ciclo escolar, la apropiación del mismo es de gran relevancia ya que permite brindar una educación centrada en las necesidades e intereses del estudiantado.

La lectoescritura del siglo XXI va más allá de leer, escribir o entender un texto, se necesita, comprender y expresar ideas, emociones, intereses, conocimientos, en todas las áreas de la vida cotidiana, para ello el programa de español para primer ciclo contempla una serie de reformas que han permitido brindar más atención a la población estudiantil de acuerdo con su ritmo de aprendizaje, Según el Ministerio de Educación Pública, (2013) espera que la población estudiantil "aprenda lo que es relevante y que lo aprenda bien: que cada estudiante adquiera y desarrolle el conocimiento, la sensibilidad y las competencias científicas; lógicas y matemáticas; históricas y sociales para la vida en el mundo de hoy" (p.7).

Cabe agregar que los programas de estudios contemplan los lineamientos expuestos por las políticas educativas vigentes de un país, dando las directrices por cumplir estableciendo objetivos concretos por alcanzar y mostrándole al personal docente una ruta que lleve al cumplimiento del mismo, es por ello la importancia que tiene, ya que da fundamentos teóricos y prácticos con los cuales se fundamenta el proceso de enseñanza aprendizaje de todo un país, que toma en cuenta el perfil de la persona estudiante el cual se muestra a continuación.

Perfil del estudiantado en la asignatura de español para primer ciclo.

En un país en el cual sus políticas educativas se centran en la persona estudiante, es de vital importancia reconocer las habilidades y competencias de los niños y niñas, con el propósito de optimizar las estrategias pedagógicas que se desean aplicar, es por esta razón que el Ministerio de Educación Pública, (2013) en su programa de estudios español I ciclo para la educación general básica contempla las siguientes características de las personas estudiantes:

- Reconoce el diálogo como condición esencial de la convivencia social y de la superación de las diferencias.
- Capaz de trabajar en grupo y planificar actividades en conjunto, dialogando e intercambiando ideas y experiencias.
- Capaz de dar a conocer opiniones, ideas, comentarios y sentimientos con seguridad, claridad y eficacia, expresándose cada vez que sea necesario.
- Desarrolla la habilidad de pensamiento a través de una expresión oral y escrita coherente y de la comprensión crítica de los textos que lee.
- Aprecia la importancia social, afectiva y espiritual de la familia a través de la expresión oral y escrita y de lecturas relacionadas con la vida cotidiana.
- Participa de forma responsable y cooperativa en la vida escolar, familiar y

comunitaria.

- Reconoce la importancia del trabajo como forma de contribución al bien común, identificando la labor que realizan familiares y miembros de la comunidad (p. 14).

Con base en el expuesto anteriormente se hace comprensible como el Ministerio de Educación Pública a través de los programas de estudio promueve diversos lineamientos y propuestas educativas, que si bien le permiten al estudiantado incorporar conocimientos académicos que favorecen su aprendizaje, también pueda adquirir habilidades y competencias que le permitan formarse como ciudadano capaz de reconocer sus emociones y las de los otros, el respeto por las personas, y el trabajo colaborativo para un bien común.

Desarrollo humano

El desarrollo humano se concibe como un proceso que contempla múltiples aspectos del individuo, desde su nacimiento hasta la muerte, un primer concepto tomado León, 2002 indica que “el desarrollo humano […] considera todos los proceso y cambios que se dan en el individuo a partir de su concepción y hasta su muerte y que progresivamente van formando lo que es el ser humano en sus diversas etapas” citado por (León y Bagnarello, 2015, p.8).

Es debido a estos procesos que surgen cambios tanto físicos, como cognitivos que le permiten superar retos y desafíos a lo largo de su vida.

Un segundo postulado expuesto por Carballo, (2021) permite reflexionar sobre es termino como “un proceso de ampliación de oportunidades, que implica cambios en el funcionamiento, en las capacidades y en las potencialidades” (p.99) tomando en cuenta esta conceptualización se puede hacer referencia al desarrollo de habilidades y competencias que surgen a través del tiempo y que le permiten al individuo realizar diferentes actividades de acuerdo a su nivel de maduración.

Desarrollo cognitivo.

Cada ser humano tiene la posibilidad para desarrollar diversas habilidades cognitivas gracias a los diferentes mecanismos que lo confirman Según Carballo, (2021) este concepto se concibe como un “proceso de desarrollo del conocimiento y los procesos mentales, mediante el pensamiento, la experiencia y los sentidos” (p.39). Lo cual integra un conjunto de elementos que le permiten al individuo construir un aprendizaje de acuerdo con vivencias que le presenta su entorno inmediato.

Por su parte, Piaget citado en Babb, (2024) expresa que “el desarrollo cognitivo de los seres humanos es un proceso que se da por etapas e inicia desde temprana edad y hasta la adolescencia”, conformado por “cambios progresivos en áreas de desarrollo como el pensamiento crítico, la atención, la memoria y el lenguaje”, (p.5573) con base a lo expuesto, cabe agregar que cada individuo logra desarrollar habilidades y competencias en cada una de las áreas que lo integran.

Desarrollo emocional.

El desarrollo emocional, le permite al niño o la niña expresar su estado de ánimo, sentimientos, emociones, como individuo o hacia las otras personas, para Goleman, 1998, citado por Verdugo, (2025) el desarrollo emocional se concibe como “la habilidad para percibir, asimilar, comprender y relacionar las propias emociones y las de los demás, originando un crecimiento emocional e intelectual queda como origen la comprensión de la inteligencia emocional como parte fundamental del desarrollo socioemocional” (p. 210).

Teniendo en cuenta que este aspecto involucra directamente al niño y la manera de relacionarse consigo mismo y con sus compañeros, su capacidad para comprender las necesidades de los otros, y poden crecer como parte de la comunidad estudiantil a la cual pertenece.

Aunado a lo anterior, Pereda, 2018 citado en Mora, (2024) reconoce este concepto

como la habilidad de mostrar sus emociones y sentimientos, hacia los demás, ante la diversidad de situaciones que debe de asumir día con día y que conlleva a la manifestación actitudes, forma de pensar y defender sus derechos como individuo. Es por ello que el desarrollo de esta habilidad implica en las personas, la toma de decisiones, maneras de convivir, la manera en que puede llegar a expresar lo que siente, así como la capacidad para asumir cada una de las diferentes circunstancias que se le presentan en su entorno inmediato.

Desarrollo socio afectivo.

Desarrollar habilidades socio afectivas en la niñez puede llegar hacer un elemento clave para lograr construir relaciones interpersonales, ya que puede llegar a favorecer la sana convivencia en el ámbito Escolar, Vera, hace mención a este aspecto al señalar que "Al momento de hablar del concepto socio afectivo se hace referencia a las actitudes que del individuo y a cada uno de los cambios que se obtienen en el cambio de su personalidad a lo largo de la vida", (p.20) propiciando la capacidad de interactuar con los otros, así como la forma en que se llega a desenvolver en el ambiente como un ser independiente, con pensamiento propio y capaz de expresarse ante los demás.

De manera consecuente una segunda concepción de este término tomado de Mora y Narváez, (2025) logra identificar la relación que existe entre el desarrollo emocional y socio afectivo al establecer que ambos conceptos conforman "aspectos, desde la comprensión y la

regulación de las emociones propias y ajenas, hasta la capacidad de establecer y mantener relaciones saludables con los demás" (p.454) razón por la cual se considera este último elemento como un pilar clave que favorece la construcción de relaciones interpersonales entre los niños y niñas de edad escolar.

Etapas del desarrollo en niños de 7- 8 años de edad.

El desarrollo del ser humano es un proceso que se da de manera continua durante toda la vida, de acuerdo con cada una de las etapas que conforman este proceso, en este sentido por lo que requiere para esta investigación el estudio se centrará en el estudio de la etapa pertinente a los niños y niñas entre los siete y ocho años de edad, Erikson, citado por (Ríos y Rocha, (2024) expresa que existen diferencias biológicas de adaptación entre los hombres y mujeres.

De acuerdo con este autor, la niñez es una fase en la cual los niños y niñas exploran y expresan habilidades, competencias y con ello su identidad, este último aspecto se crea mediante las interacciones interpersonales que se generan de su entorno inmediato, se considera que este proceso “es complejo y se desarrolla en etapas, cada una de las cuales está moldeada por una combinación distintiva de influencias familiares, culturales, personales y sociales”, (p.10). desde edades iniciales el niño y la niña inicia a construir su identidad de acuerdo con las experiencias que vive día a día, así como de la influencia que percibe del contexto social al que pertenece.

Concepto de lectoescritura.

El proceso de lectoescritura es considerado por excelencia la habilidad necesaria para en primer año de edad escolar su importancia transciende las aulas, para ser parte fundamenta en el desarrollo integral de los estudiantes, de a acuerdo con el Programa de Estudio de Español (2013), se establece que:

para leer y escribir se necesita tanto el dominio de habilidades aprendidas de forma espontánea como de habilidades aprendidas con un propósito. Si bien la palabra impresa hoy forma parte del entorno social, se requiere de un importante esfuerzo de atención por parte del estudiantado para convertirse en un lector y escritor autónomo y eficiente. (p. 23).

Para autores como Revela, 2005 citado por Surita, (2025) proponen que este término “se ha asociado con la capacidad de decodificar palabras y producir textos escritos. Estas habilidades no solo impactan el rendimiento escolar, sino que también son

fundamentales para el desarrollo integral de las personas, permitiéndoles participar activamente en la sociedad" (p.19). Con lo cual se hace manifiesto que la lectoescritura más que estar presente dentro de un salón de clases, tiene implicaciones en el individuo a lo largo de su vida.

Un tercer término expuesto por el diccionario de la Real Academia Española (2021) citado en Cubero y Gómez, (2023), lo define "como la capacidad de leer y de escribir, además, brinda otro concepto, el cual indica que es el proceso de la enseñanza – aprendizaje de la lectura y escritura que se da de forma simultánea" (p.45).

. Desde un enfoque constructivista de acuerdo con García 2013, citado en Surita, (2025) concibe que la lectoescritura "es construida activamente por el estudiante en interacción con su entorno. Según este enfoque, la lectoescritura no se adquiere de manera lineal, sino a través de procesos de ensayo y error" (p.20) donde el estudiantado construye su propio aprendizaje al crear y modificar sus representaciones escritas.

De forma semejante, Molina 2020 citado en Peraza, (2023), define este proceso como: "una herramienta esencial en la comunicación y el pensamiento. Además, es un instrumento de vital importancia para poder abordar otras ramas del saber y así, generar vínculos interpersonales en los diferentes entornos sociales en que se desenvuelve la persona" (p.52).

En relación a lo anterior, O`neal, (2022) comprende este concepto como "un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes tempranas en torno a la lectura y la escritura (p. ej., conciencia fonológica, decodificación, concepto sobre el material impreso, comprensión de historias orales" (p.2). Para este autor la "lectoescritura no surge naturalmente, como sí se aprende a caminar.

Nuestros cerebros humanos son relativamente nuevos leyendo y escribiendo es por ello que su enseñanza requiere del trabajo planificado e intencionado de docentes capacitadas" (p.3).

Por otra parte, Mora (2011) citado en Cubero, Gómez, (2023), propone un estudio en el indica “que este proceso es la consecuencia de una necesidad, que parte del querer comunicarse, guardar registros sólidos, tratar de traspasar “las barreras de la muerte” (p.45) de acuerdo con este precursor su existencia prevalece por 6000 millones de años, y que ha logrado revolucionar el mundo.

Dada la trascendencia que representa el proceso de lectoescritura en la sociedad resulta oportuno mencionar el concepto de lectura según Muños, Pérez y Villa fuerte “La lectura es una de las formas más prácticas, fáciles y sobre todo útiles con las que el ser humano puede comunicarse. Por eso mismo es que se considera como una de las habilidades más importantes” (p.44).

Para estos autores aprender a leer a temprana edad es un aspecto fundamental ya que le permite al individuo comunicarse en la sociedad.

De manera consecutiva Murillo, 2020 citado por Muños, Pérez y Villafuerte (2023) conciben que “la escritura es un sistema complejo, que se ha ido desarrollando en diferentes culturas y de distintas maneras, ya que cada cultura cuenta con su propia expresión del lenguaje escrito”. (p.44). La misma inició hace miles de años con los egipcios mediante un sistema de signos denominado jeroglíficos.

Para estos autores la lectura y escritura se relacionan de manera significativa y le permiten al niño y la niña construir conocimientos, para ello deben pasar por distintas etapas de acuerdo con Sánchez, 2007 citado en Muños, Pérez y Villafuerte (2023) se pueden mencionar las siguientes:

Etapa pre silábica - Diferencia letras y números de otro tipo de dibujos. Reproduce los rasgos imitando los trazos de manuscrita o imprenta.

Etapa silábica - Cada letra tiene el valor de una sílaba, y además utiliza letras o pseudoletras.

Etapa silábica- alfabética - Es un período de transición, en el que se manejan las dos hipótesis. Algunas letras mantienen el valor silábico- sonoro, mientras que otras no. Conviven ambas hipótesis en una misma escritura.

Etapa alfabética - A cada letra le corresponde un valor sonoro. A pesar de que han avanzado en la construcción del sistema de escritura, esta hipótesis no es el punto final del proceso, ya que luego se enfrentará con otras dificultades (ortografía, separación de palabras, etc.) (p.47- 48).

Importancia de la lectoescritura.

En este sentido, se contempla que la lectoescritura es por excelencia la base para la una buena comunicación donde se pueden llegar a establecer relaciones interpersonales significativas para las personas Sanches, 2009 citado en Pascual, (2020) “destaca la importancia de la lectoescritura, puesto que es el proceso de comunicación más influyente en el comportamiento de cualquier persona” (p.5), ya que establece una comunicación directa entre la persona lectora y el mensaje que se desea trasmitir.

Por su parte Surita, (2025) expresa la siguiente conceptualización dando un mayor enfoque al ámbito escolar señalando que “El aprendizaje de la lectoescritura en la educación primaria es un proceso clave en el desarrollo integral de los estudiantes, ya que constituye la base para el acceso al conocimiento, la comunicación efectiva y la participación activa en la sociedad” (p. 25).

Tomando en cuenta esta premisa cabe agregar que la lectoescritura es ese primer peldaño que abre la puerta a nuevos aprendizajes y en todas las áreas académicas del sistema educativo.

Desde una perspectiva tradicional Ravela 2005, citado en Surita (2025) “precisa que la lectoescritura se ha asociado con la capacidad de decodificar palabras y producir textos escritos” lo cual va más allá de un aspecto académico ya que influye en el desarrollo integral del estudiantado, permitiéndoles participar activamente en la sociedad.

Por otra parte, desde una perspectiva Cognitiva: este concepto comprende una serie de elementos complejos que la con forman los cuales involucra habilidades como el reconocimiento de palabras, la decodificación fonológica, la comprensión de textos y la producción escrita. Expuesto por Barba-Quintero 2016, citado en (Surita 2025, p.19).

Teniendo en cuenta que esta habilidad requiere de un proceso continuo que trasciende de acuerdo con la etapa en la que se encuentra el niño y la niña, se comprende la importancia de respetar el ritmo de aprendizaje de cada estudiante, para lo cual resulta oportuno mencionar algunos de los métodos que se utilizan con este propósito.

Resulta oportuno mencionar el pensamiento de Ulloa, Crispín y López citados en Muños, Pérez y Villafuerte (2023) al describir la importancia de la lectoescritura ya que “es mediante la lectura y la escritura el alumno realizará un proceso de análisis y síntesis que lo llevará a comprender contenidos y a expresar sus propias ideas y puntos de vista argumentando correctamente” (pp.45-46).

Dadas las condiciones que anteceden, es de gran importancia para este estudio mencionar algunas habilidades necesarias en el proceso de lectoescritura de acuerdo con Muños, Pérez y Villafuerte (2023) entre las que se pueden citar están:

Codificación:

Para Cruz (2010) “son representaciones mentales de los sonidos de las palabras escritas y habladas y de las reglas implícitas que estipulan su orden y combinación. Para poder adquirir las palabras de una lengua” (p.50).

Para ello el estudiantado debe tener la habilidad de codificar los fonemas de la lengua para dar paso a la codificación de la información.

Decodificación:

Por otra parte Pérez, (2006) menciona que este concepto se “plantea que cuando se va a realizar un discurso se debe haber hecho antes un esquema, dicho esquema incluye

la formación de proposiciones […] que luego se traducen en la decodificación en letras, sonidos, palabras, oraciones y secuencia de oraciones" (p.50).

Conciencia fonológica:

De acuerdo con Pang, Muaka, Bernhardt y Kamil, 2003, quienes "plantean que la conciencia fonológica se refiere a la habilidad de entender los sonidos de una lengua y hacer la distinción de su significado" (p.51).

Según estos autores las investigaciones realizadas en cuanto a la alfabetización están directamente relacionadas con la habilidad lectora del estudiantado, por lo cual se hace comprensible el concepto de conciencia fonológica hace referencia tanto a los elementos que conforman las sílabas, así como también a los componentes fonéticos.

Tomando en cuenta las ideas que anteceden resulta oportuno dar a conocer algunos de los métodos expuestos en el proceso de lectoescritura. Pascual (2020) describe los siguientes métodos:

El método sintético-alfabético: se basa en el aprendizaje de las letras identificando y reconociendo primero las vocales y consonantes del nombre del alumnado, una vez que se dominan éstas se pasa a la sílaba, a la palabra hasta llegar al texto.

El método sintético-fonético*:* parte del estudio de las letras a partir de los fonemas que representan y no por sus grafemas. Cada sonido se suele acompañar de imágenes o sistemas icónicos para mejorar su aprendizaje.

Los métodos sintéticos-silábicos: parten de la enseñanza de las sílabas. Según la revisión que hace este método conduce al silabeo, ya que se enseñan las sílabas aisladas del contexto.

Los métodos analíticos o globales: comienzan el aprendizaje a partir de la frase o palabra. En las revisiones realizadas existen diferentes nomenclaturas entre los subtipos de los métodos analíticos. Un ejemplo de ello es el método Doman

Los métodos mixtos o eclécticos: agrupan las ventajas de los métodos sintéticos y

analíticos, surgiendo como una alternativa metodológica ante los inconvenientes de ambos métodos, tomado de (Pascual, 2020, pp. 6 -7).

Factores que influyen en el proceso de lectoescritura.

La familia:

Desde siempre se ha considerado la familia como el primer ente encargado de velar por la educación de la niñez, donde se propician costumbres y valores que le permiten desarrollarse como parte de una sociedad Según Gallegos, (2024) “un niño con alimentación adecuada, una buena crianza podrá destacar positivamente en el ámbito educativo. Las familias promuevan adecuadas formas de aprendizaje, tiene como responsabilidad dar principios y valores a los hijos, con el objetivo de servir a la sociedad” (p.21).

Esta misma autora destaca aspectos importantes para un aprendizaje de lectoescritura eficaz.

Lugar designado: Debe ser un lugar tranquilo, apto para las tareas escolares. Mesa de trabajo: Contar con un escritorio o mesa libre de espacio donde el niño cuente con todos sus materiales de trabajo, la silla que utilice el estudiante debe ser apropiada para su edad.

Buena iluminación: Es de suma importancia contar con una buena iluminación ya sea de luz natural o artificial (lámpara), esto ayudará para que el niño pueda observar claramente como realiza sus tareas.

Ambiente adecuado**:** Este debe ser tranquilo, lejos del ruido, distracciones (televisión, radio, juguetes), esto ayudará a la concentración del estudiante.

Tiempo dedicado: El padre de familia debe establecer un horario para que el niño realice sus tareas ya que este debe convertirse en una rutina y un buen hábito de estudio.

La economía:

La economía de un país puede ser determinante en el sistema educativo, ya que es el Estado el ente encargado de brindar esta posibilidad a los ciudadanos, de acuerdo con Gallegos, (2024), lograr ofrecer educación de calidad, de ahí su importancia. “Se considera que el Estado debe proveer de estos servicios a toda la comunidad educativa, en igualdad de condiciones tanto para zonas urbanas como rulares para obtener un buen sistema educativo” (p.23).

Amigos y pares:

Para Avatar, 2018 citado en Gallegos, (2024) El proceso de aprendizaje “en los niños va ligado al comportamiento y a la capacidad de estos, siendo su conducta influenciada por el medio en el que se desenvuelve, el tipo de compañeros influenciaran positiva o negativamente en los estudiantes del aula” (p. 23) de tal manera que el rendimiento escolar se puede ver favorecido o no de acuerdo al ambiente de aula que se perciba, la forma en que se relacionan los compañeros, y la motivación que exista durante la concretización de una jornada cotidiana.

Este mismo autor menciona algunos aspectos positivos que se derivan de estas relaciones:

Cuando los niños se rodean de amigos que practican la lectoescritura poseen buenos promedios educativos estos influyen positivamente para el rendimiento académico. Por ejemplo, si en el salón de clases existen habilidades positivas los alumnos se beneficiarán entre sí. Además, si en el grupo existen estudiantes con altos logros académicos, estos motivaran al grupo.

En contraposición a lo expresado, este mismo autor también describe factores negativos que entorpecen este proceso están:

Cuando los niños se rodean de amistades con bajo rendimiento académico hay más

posibilidades de que el niño fracase en su educación.

Si en el aula de clase existen estudiantes en donde no tienen el hábito de la lectoescritura, causará dificultad al maestro para impartir sus conocimientos.

Un niño que no cumpla sus tareas escolares perjudicará al grupo, consiguiendo resultados desfavorables, Tomado de (Gallegos, 2024, p.24).

En este sentido este mismo exponente indica que, el centro educativo como el lugar idóneo donde se media el proceso de enseñanza aprendizaje debe tener una buena infraestructura, que favorezca el rendimiento académico del estudiante, ya que la escuela cumple un rol como agente motivador en el desarrollo integral de los niños y las niñas.

Para ello, debe contar con espacios diseñados, con colores pasteles, que inviten a la tranquilidad y armonía, que potencien la creatividad y concentración del estudiantado, los espacios deberán tener diseños claros, con colores cálidos tomando en cuenta que el proceso de lectoescritura debe ser incentivada por el cuerpo docente y reforzada por las familias en el hogar.

Relaciones interpersonales.

Croes y Antheunis, 2021. Citados por Navarrete, (2024) Indican que las relaciones interpersonales pueden analizarse como “las conexiones, vínculos y conexiones emocionales que las personas establecen entre sí. Estas relaciones pueden variar desde relaciones familiares y amistades hasta relaciones profesionales y románticas, y son fundamentales para el bienestar emocional y social”. (p.32). cabe agregar que este vínculo permite demostrar sentimientos que las personas pueden llegar a sentir por sus semejantes, entre los miembros de una familia, entre amigos, personas que comparten una misma profesión o pares dentro de un centro educativo.

Por su parte, Unamuno, Almeida, Prado, y Jiménez, (2022). definen este concepto como “el vínculo que se crea entre dos o más personas, donde ambas de diferentes

sistemas se interrelacionan," (p.4), estos autores concuerdan que este término confiere a las diferentes áreas que comprende al ser humano y que se irán modificando de acuerdo a las necesidades e intereses de las personas.

En una estrecha relación con lo anterior, Tardiz y Madeira 2019, citados en Arias y Porras, (2023) expresan que "las relaciones interpersonales son vínculos o lazos construidos entre las personas integrantes de un grupo social, que son indiscutibles para el desarrollo integral del ser humano y en especial de las habilidades sociales".

Es a través de estas interacciones que "se intercambian maneras de sentir la vida, distintas perspectivas, necesidades, y afectos en los que interviene la interacción con el contexto" (p. 24).

Cabe agregar el postulado de Marbaniang (2010), citado en Barboza, (2021) quien define a las relaciones interpersonales como "la relación que existe entre dos o más personas. La cual es diferente a cuando la persona se asocia con otra persona" (p.36).

Según este autor las relaciones interpersonales parten de la interacción entre dos individuos en las cuales intervienen las emociones y sentimientos en contraposición con lo que conlleva una sociedad que parte del interés económico de los involucrados.

Resulta oportuno conocer lo expuesto por, Zupiría (2015) citado en Barboza, (2021) quien expresa que las relaciones interpersonales se construyen con el propósito de satisfacer algunas necesidades básicas de los individuos entre las cuales se perciben:

Necesidad de contacto físico: "esta necesidad se satisface por medio de las caricias, los abrazos, besos. Dicha necesidad se relaciona con el primer agente socializador" denominado la familia, para este autor estos aspectos inician de la interacción con "las personas encargadas, también agrega que dicha necesidad es fundamental en la niñez, sin embargo, en la adolescencia y en las demás etapas, nunca llega a perder importancia en las personas" (p.37).

Necesidad de intimidad. Zupiría (2015) menciona que "esta necesidad está

relacionada con las relaciones íntimas que establecen las personas, ya que la misma brindan apoyo y seguridad. En la infancia esta relación se establece principalmente con la madre o con la persona encargada" (p.38). No obstante, cuando llega la etapa de la adolescencia las relaciones construidas con las familias pueden desvanecerse para dar paso a las relaciones entre grupos o pares. En la infancia esta relación se establece principalmente con la madre o con la persona encargada" (p.38). No obstante, cuando llega la etapa de la adolescencia las relaciones construidas con las familias pueden desvanecerse para dar paso a las relaciones entre grupos o pares.

Necesidad de pertenencia a un grupo.

De acuerdo con este autor, si bien el seno familiar crea en el individuo un estilo de comunicación la forma de relacionarse y las habilidades para poder relacionarse con las demás personas. […] "la pertenencia a un grupo es fundamental para el ser humano ya que le brinda identidad social" (p.38). Cabe agregar que en la adolescencia los seres humanos continúan construyendo su identidad y los grupos pueden colaborar con este propósito.

Por otra parte, para Alonzo Dumes, 2019, citados por Bonozo, Merchán, Guapi, y Tóala, (2023) Sugieren que las relaciones interpersonales "son la búsqueda permanente de la convivencia entre hombre y mujeres, a pesar que no siempre se logra obtener una relación interpersonal positiva entre personas de diferente edad, cultura, religión o raza", resulta fundamental que individuo logre establecer un círculo dentro de la sociedad que favorezca la construcción de su "autoconocimiento, autoestima, autoimagen y sobre todo autocontrol" (p. 166).

Con base a lo anterior, estos expositores describen que para lograr el bienestar en el aula se hace necesario algunas características que forman parte de las relaciones interpersonales entre las cuales están honestidad, lealtad, sinceridad, respeto, comprensión que surgen cuando las personas escuchan y logran ser escuchados por

alguien más.

De manera consecuente, Díaz y Salas (2019) dan continuidad con esta conceptualización al determinar que “las relaciones interpersonales localizan esa particular individualidad que genera impacto a nivel social, identificando a cada persona como elemento importante para el desarrollo colectivo” (p.41), compartiendo la premisa de que todos los individuos gozan de los mismos derechos, pero a la vez son únicos diferentes e irrepetibles.

Beneficio de las relaciones interpersonales en estudiantes.

Para Unamuno, Almeida, Prado, y Jiménez, (2022). Las relaciones interpersonales se pueden identificar porque perduran a través de los años, pueden demostrar confidencialidad y apego entre quienes las desarrollan, con “características de ayuda, respaldo y sentido de compromiso”, (p.5) lo cual puede considerarse como un aspecto positivo entre los pares de un centro educativo.

De acuerdo con Beiza (2012), citado en Unamuno, Almeida, Prado, y Jiménez, (2022). “Las relaciones humanas utilizadas en las instituciones están directamente orientadas a la comunicación, como elemento que posibilita el intercambio de ideas o información” (p. 10).

Molina (2006), citado por estos autores afirma que,

las relaciones humanas se construyen sobre la base de actitudes positivas como la cooperación, la aceptación, la participación y la autonomía, así como el diálogo, la valoración positiva de los demás y de uno mismo, y la confianza, el clima de clase será positivo y gratificante (p.10).

En este mismo orden y dirección, López, 2010 citado por Díaz y Salas, 2019 establece que “los espacios de convivencia e interacción con otros son beneficiosos, ya que se desarrollan habilidades que pueden ser aprendidas y pueden ir de más simples a complejas” entre las que se pueden citar están “saludar, sonreír, hacer favores, pedir

favores, hacer amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos, iniciar, mantener y terminar conversaciones entre otras", (p. 52). ejemplificando múltiples aspectos donde se determina los posibles beneficios al construir relaciones interpersonales entre los estudiantes.

Para estos autores, las relaciones entre los seres humanos "o las relaciones entre pares juegan un papel importante para el desarrollo humano, el hombre por naturaleza tiene la necesidad de comunicarse y relacionarse" (p.52). Es por ello que el individuo es un ser sociable con capacidad para aprender de los demás.

Clima de aula empático y respetuoso.

El clima de aula siempre se ha enfatizado cono una tarea que el docente debe realizar, no obstante, para Pastor y Yana, (2024) "El clima de aula constituye un fenómeno que abarca diversos elementos, desde las interacciones entre los participantes del proceso educativo hasta las características físicas del entorno educativo" (p.11), con lo cual se puede enfatizar que las relaciones interpersonales que se establecen dentro del aula por los pares dentro de un salón de clases son un elemento clave para propiciar un ambiente idóneo para el aprendizaje.

En este sentido, Casassus (2017) citado Pastor y Yana, (2024) ofrece "una definición clave al conceptualizar el clima emocional de aula como un constructo compuesto por tres variables: el vínculo entre docente y alumno, el vínculo entre los alumnos y el clima que emerge de esta doble relación" (p.11). donde cada una de las partes por igual comparten desafíos que como grupo de deben superar, tomando en cuenta las características individuales de cada integral.

Dando continuidad a lo expuesto Parra, Rivera, 2019 citados en Bonozo, Merchán, Guapi, Y Toala, (2023) indican que "El clima socioemocional y las relaciones positivas en el aula tienen una alta asociación con el aprendizaje",(p.166), lograr con clima positivo pueden estar vinculado con el trabajo del docente en cuanto a la toma de acuerdos, rutinas

en la misma interacción que surge entre los estudiantes que inviten a la autorregulación de emociones y el respeto entre pares que debe surgir en cada jornada de clase.

Correlacionado las ideas presentadas es comprensible reflexionar sobre el clima de aula como ese factor determinante para establecer relaciones de acuerdo con Díaz y Salas, (2019). “La escuela como entorno social es un puente de engranaje de las relaciones interpersonales y la formación ciudadana, donde se conjugan elementos de interacción entre sujetos”

Estos mismos autores dan por un hecho que establecer normas de clase claras donde se respeten los derechos y opiniones de los estudiantes en un factor clave para el aprendizaje ya que “las normas de convivencia en el aula son importantes porque permiten mejores desempeños de los estudiantes, puesto que permite regular sus comportamientos desde la autonomía y motivación hacia el logro de sus aprendizajes” (p.44).

Proceso de enseñanza aprendizaje.

Aprendizaje significativo.

Ahora bien, el aprendizaje significativo es aquello que tiene valor e interés para una persona y lleva a la aprehensión de ideas de interés, también se basa en el descubrimiento de actividades donde la persona se impresione de lo aprendido y que este aprendizaje forme parte importante en su vida, tomado de (Arrieta, Barquero, Hernández y Soto, 2023).

Una segunda conceptualización establece que el aprendizaje significativo “permite afrontar con creatividad y responsabilidad las incertidumbres del diario vivir”, tomado en Unamuno, Almeida, Prado, y Jiménez, (2022) p.3).

Estrategias pedagógicas.

El concepto de estrategia pedagógica busca integrar cada uno de los insumos que utiliza el docente para fomentar un aprendizaje, que le permiten al cuerpo docente guiar su

práctica pedagógica según el ritmo de aprendizaje.

Para Naimes y Vega 2024, las estrategias pedagógicas establecen que las estrategias psicopedagógicas son recursos o herramientas sustanciales para fortalecer el avance de la lectoescritura y alcanzar aprendizajes significativos, ya que sirven de orientación y apoyo tanto a los docentes como a los estudiantes citado en (Navas, Ruíz, Coba y López, 2024 p. 158) con lo cual cabe agregar que estas herramientas no solo le deben servir de guía al docente además le debe brindar al estudiantado la oportunidad de construir su propio aprendizaje.

Desde otra perspectiva, Tomalá y Castillo Del Valle, (2023) indican que las estrategias psicopedagógicas son un conjunto de técnicas y métodos adaptadas a los requerimientos y la forma de adquisición de conocimientos específicos de los estudiantes. (p.159) centrado esta idea en la propuesta de acciones que se realizan para construir un aprendizaje donde el docente es el único responsable del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Echeverri 2013, una estrategia es “un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida” citado en Bonilla,(2023) (p.32).

Mediación pedagógica.

Por su parte, el concepto de mediación pedagógica evoca el eje central del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que “involucra una variedad de estrategias metodológicas que las personas docentes puede poner en práctica en los entornos educativos, para beneficiar la construcción de conocimientos significativos por parte de la persona estudiante”, (Bonilla, 2023, p.35).

Una segunda conceptualización precisa que la mediación pedagógica incluye una serie de estrategias que el personal docente pone en práctica con el propósito de favorecer

el proceso de enseñanza aprendizaje en el estudiantado para León, 2014 citado en Bonilla (2023), “educar no implica forzar, sino, motivar al desarrollo de una clase agradable y creativa, en la cual los factores del ámbito escolar favorezcan el rendimiento académico y una mayor comprensión de lo abordado” (p.35). Por lo que se puede reafirmar que este proceso tiene gran pertinencia en las habilidades y competencias que desarrolla el estudiantado según sus intereses y necesidades.

En esta línea de ideas, el término de mediación no solamente concierne a las ideas propuestas por el personal docente y que llevan a un aprendizaje significativo, sino que permiten realizar un conjunto de acciones didácticas que invitan a la reflexión y el análisis del proceso educativo, tomado de Alzate y Castañeda 2020, citado en (Bonilla, 2023, p.35).

Razón por la cual cabe señalar, que la mediación pedagógica conlleva la puesta de herramientas pedagógicas que motivan al personal docente a desarrollar actividades en busca de nuevos conocimientos que le permitan al estudiantado construir un aprendizaje. Con base a lo anterior, se hace necesario reconocer las principales características que representan al personal docente las cuales se describen a continuación.

Perfil docente:

El docente es aquella figura que cumple un rol como ente mediador dentro la construcción de aprendizajes, sus funciones le deben permitir al estudiantado incorporar habilidades y competencias de acuerdo a su ritmo de aprendizaje, Miller, 1991 citado por Ramírez, (2015) la conformación de perfil docente requiere de

• Organización del aula, según los recursos utilizados para la enseñanza en un ambiente físico que facilite el estudio independiente.

• Desarrollo de programaciones en el aula, con rutinas promotoras de la responsabilidad del alumno y la alumna de su propio estudio.

• Fomento del trabajo cooperativo y autoaprendizaje de acuerdo con las necesidades estudiantiles, a partir de la planificación, el desarrollo y la realización estrategias de enseñanza.

• Entrega de la docencia con métodos y estrategias para organizar el grupo que aprende en los niveles del grado; especialmente aquellos que desarrollan la interdependencia y la cooperación entre estudiantes.

• Estudio autodirigido para el desarrollo de habilidades y estrategias en los alumnos y alumnas, quienes tienen un nivel alto en independencia y eficacia en el estudio individual o en la combinación con otros y otras estudiantes.

• Formación de pares quienes potencien el desarrollo de habilidades y de rutinas, de tal manera que estudiantes sirvan como "docentes" que permiten mediar el proceso de enseñanza con lo que se propicia la generación de aprendizajes de estudiantes en los distintos niveles del grado. Tomado de (Ramírez, 2015, párr. 38).

Además, debe incorporar “herramientas, métodos o técnicas de enseñanza” […] según Piña y Cabezas, 2014, el docente debe tener “en cuenta las características del grupo y del contexto en general, para introducir un tema, para afianzar un tema dado, para motivar, darle sentido al conocimiento, evaluar, analizar capacidades y dificultades en los estudiantes citado en (Chaves, 2023, p. 82).

En este sentido, (Quintanilla y López, 2015) señalan que un docente debe crear un ambiente de confianza y alegría, tomando en cuenta las estilos y conocimientos previos de los estudiantes. Además de promover el trabajo equipo y contribuir en el desarrollo autónomo del estudiantado, citado en (Chaves, 2023).

De manera sucesiva Cubero y Gómez, (2023) el perfil académico del docente, se

contempla mediante múltiples funciones, algunas de las más importantes se citan a continuación:

- La evaluación de los entornos.
- Los procesos de comunicación.
- planificación del entorno.
- selección de materiales.
- creación de recursos.
- Implementación de estrategias de aprendizaje activas y colaborativas (p.45).

Centro Educativo Escuela Rogelio Fernández Güell

La presente investigación tiene lugar en el centro educativo Escuela Rogelio Fernández Güell, ubicada en la provincia de San José, en el cantón de Mora, distrito de Colón, la cual pertenece a la Dirección Regional de Educación de Puriscal, circuito 05. Esta institución fue fundada en el año de 1936, su nombre se debe al poeta y activista Rogelio Fernández Güell, la misma cuenta con una numerosa población estudiantil del lugar y lugares vecinos a la comunidad, reinaugurada aproximadamente hacer cinco años, con infraestructura y espacios idóneos en las aulas para la construcción de conocimientos. Lo cual, representó un factor determinante que permitió llevar a cabo el proceso investigativo. (Información recopilada mediante la técnica de la entrevista a Hidalgo, 2025).

Visión:

Ser una institución que provee una educación integral de calidad, fundamentada en valores que promuevan el humanismo, la creatividad, la innovación, la colaboración, la comunicación, el desarrollo tecnológico en armonía con el medio ambiente: en aras de fortalecer y desarrollar la cultura e identidad costarricense. (Información recopilada mediante la técnica de la observación por parte de la estudiante).

Misión:

Lograr que la comunidad educativa alcance con éxito un nivel humano de conocimiento y competencia que mejore su calidad de vida y el entorno social enmarcado conocimiento y competencia que mejore su calidad de vida y el entorno social enmarcado en el contexto del desarrollo sostenible. (Información recopilada mediante la técnica de la observación por parte de la estudiante).

Personal docente y administrativo.

El cuerpo administrativo está conformado por la dirección, un asistente, un oficinista, ocho personas oficiales de seguridad, ocho conserjes, ocho personas encargadas del comedor escolar, una persona encargada del mantenimiento en general y de los espacios verdes. El personal docente está integrado por un departamento de Educación Preescolar con ocho personas docentes, un departamento de Educación General Básica con veinticuatro personas docentes, un departamento de Educación Especial de nueve personas docentes. (Información recopilada mediante la técnica de la entrevista a Hidalgo, 2025).

Servicios que brinda el centro educativo:

La Escuela Rogelio Fernández Güell brinda los siguientes servicios, servicio de comedor para todo el estudiantado en sus dos horarios, (mañana de 7:am a 12: 10 MD y tarde de 12:30 MD a 5: 40 PM).

Su infraestructura cuenta con baños tanto en la planta alta y baja, plaza cementada de deportes, gimnasio, servicio de odontología, sala de profesores, dirección, recepción zonas verdes y una sección dedicada al cultivo de alimentos. (Información recopilada mediante la técnica de la entrevista a Hidalgo, 2025).

Población estudiantil:

El centro educativo Escuela Rogelio Fernández Güell para el ciclo lectivo del año 2025

contó con una matrícula de 854 estudiantes. (Información recopilada mediante la técnica de la entrevista a Hidalgo, 2025.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico que se presenta a continuación está conformado por el tipo de investigación a realizar, el contexto al que pertenecen los sujetos de investigación, así como la definición de los sujetos que van a ser parte del estudio, más la operacionalización de las variables por analizar, así como la elección del instrumento para recopilar información, que brinda la posibilidad de dar respuesta a la problemática encontrada en la Escuela Rogelio Fernández Güell en el segundo semestre del año 2025.

Paradigma de la investigación:

El paradigma de investigación elegido para llevar a cabo el problema de investigación provee los elementos requeridos para lograr estudiar un fenómeno determinado, según Campos y Madriz, (2017) “El paradigma se constituye en el conjunto de creencias sobre las cuales se basa el proceso científico y por tanto el proceso de construcción de conocimiento” (p.9). razón por la cual resulta oportuno reflexionar cuál paradigma es el idóneo para lograr concretar los objetivos presentados, con lo que respecta a la presente investigación el paradigma utilizado fue el pragmático.

Con respecto al paradigma pragmático, Hernández-Sampieri y Mendoza, (2018) proponen que esta postura “consiste en usar el método más apropiado para un estudio específico. es una orientación filosófica y metodológica, como el positivismo, pospositivismo o constructivismo”. Ya que este paradigma involucra la interpretación de datos cualitativos y cuantitativos para su análisis, lo cual determinó el entorno en el cual se realizó la investigación y, por consiguiente, la obtención de información más confiable en el análisis de los resultados.

Partiendo de lo anterior, resultó conveniente utilizar el paradigma pragmático ya que se centra en el análisis de datos palpables y medibles, así como la reflexión de una situación o fenómeno que se presenta en un contexto natural, en el día a día donde se originan las relaciones interpersonales dentro del aula.

Enfoque de investigación

El enfoque seleccionado para llevar a cabo la presente investigación fue el mixto ya que permitió a la persona investigadora recopilar información real, expuesta por los sujetos de estudio necesaria para comprender el fenómeno en estudio, dado que la concretización del estudio tuvo como base La ruta mixta la cual “implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p.610). En este caso el enfoque mixto contribuyó al investigador impregnarse de la situación real que se vive dentro de un salón de clase, cuál es la percepción del docente y si la interacción del estudiantado beneficia los procesos de lectoescritura lo cual se concibe como de gran beneficio a la investigación.

Con lo que refiere a la presente investigación el enfoque mixto fue el idóneo debido a que su línea de investigación integra la percepción docente como un factor cualitativo por reflexionar desde la concepción del docente, así como medir los resultados sobre el beneficio de las relaciones interpersonales en el proceso de lectoescritura mediante el enfoque cuantitativo.

Tipo de investigación

El tipo de investigación elegida en la presente investigación fue de carácter fenomenológico, ya que tiene como “propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p.548). debido a que estudio planteo la oportunidad de trabajar directamente con el personal docente y estudiantes del centro educativo.

Hernández-Sampieri y Mendoza, (2018) mencionan que mediante la investigación fenomenológica identificas.

el fenómeno y luego recopilas datos de las personas que lo han experimentado, para finalmente desarrollar una descripción compartida de la esencia de la experiencia para todos los participantes, lo que vivenciaron y de qué forma lo hicieron. Puedes utilizar como herramientas de recolección de la información desde la observación hasta entrevistas personales o grupos de enfoque, con preguntas abiertas, semiestructuradas y estructuradas (p. 549).

Por lo descripto anteriormente, las características particulares que brinda la investigación fenomenológica, permiten recopilar información valiosa sobre la percepción del docente ante las relaciones interpersonales que pueden llegar a mostrar su población estudiantil. Es por tal motivo dadas las circunstancias expuestas que se tomó la decisión de aplicar este tipo de investigación.

Finalidad de la investigación

Cabe resaltar que todo proceso investigativo tiene una finalidad, con lo que comprende a la presente investigación se decidió utilizar la investigación básica, ya que con la misma se logró reflexionar sobre la temática expuesta sin llegar a la práctica, para autores como McMillan y Schumacher, (2012) la investigación básica “es la investigación realizada para probar una teoría con escasa o ninguna intención de aplicar sus resultados a problemas prácticos. La investigación básica, que se preocupa exclusivamente por saber, explicar y predecir fenómenos sociales y naturales” (p. 18). Es debido a su nivel de precisión que se logra determinar que la investigación básica se adaptó a los intereses que se muestran en la propuesta a realizar.

Alcance temporal y contextual

En un orden cronológico de ideas, con el propósito de dar a conocer el alcance temporal y contextual de la presente investigación, se tomó en consideración el alcance temporal llamado transversal o sincrónico, según Campos, (2015) señala que este tipo de estudio, investiga un objeto o fenómeno en un tiempo determinado, la realidad en la que se desarrolla, en un momento establecido, de tal manera que el diseño trasversal le permitió al sujeto investigador plantear una línea de tiempo en un espacio delimitado, para obtener información valida de datos para el análisis desde el enfoque mixto con lo cual se intentó dar respuesta a la problemática expuesta.

Por su parte, a lo que se refiere a la investigación propuesta, se logra determinar que la misma inicia el segundo semestre del año 2025, permitiendo su continuidad en el tercer semestre de este año en el centro educativo Escuela Rogelio Fernández Güell, del cantón de Mora en la provincia de San José, Costa Rica.

Profundidad

De manera consecuente en este apartado se da a conocer la profundidad de la investigación realizada, se analizó desde una profundidad explicativa. Para Hernández y Mendoza, (2018) la investigación explicativa va “más allá de la descripción de fenómenos, conceptos o variables o del establecimiento de relaciones entre estás; están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos de cualquier índole (naturales, sociales, psicológicos, de salud, etc”.) (pp.111, 112).

Por lo ya descrito se logra comprender e porqué la persona investigadora seleccionó la profundidad explicativa, ya que desde su perspectiva permitió explicar aquellas acciones que se dan dentro del salón de clases, así como comprender cada una de las situaciones que se viven día a día en el ambiente de aula ofreciendo un marco referencial en vinculación

con lo expuesto, se establece que la investigación explicativa tuvo un mayor interés por comprender los elementos que conforman el clima de aula que se da en primer ciclo para la educación general básica de acuerdo con Barrantes, (2016) “las investigaciones explicativas como su nombre lo indica “explica los fenómenos y el estudio de sus relaciones para conocer su estructura y los aspectos que intervienen en su dinámica” (p.87).

Con base a lo anterior, se comprende porqué se eligió este tipo de investigación, ya que como se argumenta en el texto anterior, este tipo de estudio permitió conocer la estructuración de los procesos que se dieron durante la jornada cotidiana y si el cuerpo docente implementa estrategias pedagógicas para favorecer las relaciones interpersonales en beneficio del proceso de lectoescritura en niños y niñas de segundo grado en la Escuela Rogelio Fernández Güell en el segundo semestre del curso lectivo del año 2025.

Cabe agregar la relación que existe entre el tipo de profundidad designada y el estudio a realizar, que conlleve al análisis para un mayor entendimiento del fenómeno por investigar, que les permita a los posibles lectores reflexionar sobre la percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura.

De manera conjunta seguidamente se presentan las etapas de investigación que permitieron dar respuesta a la problemática expuesta en este escrito.

Etapas de la investigación

Las etapas o fases de investigación señalaron la ruta que se debe seguir, ya que con las mismas se definieron los aspectos más importantes que engloban desde el inicio para identificar el problema, así como la aplicación de instrumentos hasta obtener los principales resultados, por ello surge la necesidad de dar a conocer las cuatro fases o etapas que permitieron comprender los resultados obtenidos durante la ejecución de los

instrumentos.

Fase preparatoria

Para Barrantes (2016) la fase preparatoria parte de 2 etapas, la primera etapa es reflexiva: que permite seleccionar el problema y realizar una búsqueda bibliográfica que conlleva a la creación del marco teórico y una segunda etapa en la cual se crea el diseño más idóneo para dar inicio con el proyecto a investigar

Fase trabajo de campo

Esta fase conlleva a la aplicación de instrumentos “desde lo más ordinario hasta cualquier suceso inusual o importante, aspectos explícitos e implícitos, sin imponer puntos de vista y tratando en la medida de lo posible, de evitar el desconcierto o la interrupción de actividades de las personas” (Hernández-Sampieri, Mendoza, 2018, p.403). Con base a lo anterior resulta oportuno mencionar los instrumentos seleccionados para la recopilación de información integran una guía de entrevista y tres observaciones, en las cuales se utilizó el registro anecdótico, como técnica que permite recabar información útil en la investigación.

Fase analítica

En esta fase permitió registrar los resultados obtenidos durante la aplicación de instrumentos como del análisis que se da después del mismo, según Barrantes, (2002) “Resulta difícil hablar de una estrategia o procedimiento general de análisis de datos, pero pueden señalarse tres tareas fundamentales: reducción de datos, disposición y transformación de datos y obtención y verificación de resultados” (p. 169). Según este autor estas tres actividades no requieren de una secuencia de tiempo, motivo por el cual se pueden ejecutar de manera simultánea por lo cual su ejecución se puede dar simultáneamente.

Dadas las consideraciones anteriores se puede establecer que esta fase permitió entrelazar cada uno de los aspectos derivados del trabajo de campo, y análisis de información, de tal manera que la persona investigadora pudo disponer y mostrar la

información recopilada más relevantes del tema ya expuesto.

Fase informativa

Finalmente, la fase informativa parafraseando Barrantes (2002) la investigación termina cuando se muestran y divulgan los datos, en esta fase se logró entender el fenómeno del estudio planteado, dando paso a la su difusión a otras personas teniendo en cuenta que este aspecto es determinante ya que permitió exponer desde diferentes vértices la información recopilada.

Para dar continuidad con cada uno de los aspectos que integran el marco metodológico se muestran los sujetos y fuentes de información.

Sujetos y fuentes de información

En todo proceso investigativo, resulta importante dar a conocer los sujetos y fuentes de información con lo que respecta a la presente investigación se toma en cuenta las personas habitantes del cantón de Mora, de la provincia de San José, Costa Rica, una comunidad semi urbana muchas de las personas se trasladan a San José en busca de un mejor trabajo.

El Centro Educativo Escuela Rogelio Fernández Güell pertenece a una zona urbana del cantón de Mora, que pertenece a la Dirección Regional de Educación de Puriscal, circuito 05. Esta institución fue fundada en el año de 1936, su nombre se debe al poeta y activista Rogelio Fernández Güell, la misma cuenta con 854 estudiantes para el curso lectivo 2025.

Fuentes de información

Para Villalobos (2019) las fuentes de información son “aquellas personas y documentos que aportarán la información según criterios acordes con la particularidad del hecho social” … (p.286), De tal manera que las fuertes de información en esta investigación hacen referencia a la información obtenida de los individuos.

Con base a lo anterior estas fuentes fueron descritas en primarias y secundarias Grajales (2002) refiere, que las primarias son todas aquellas que tienen que ver con la situación o suceso que se va a analizar, se menciona el testimonio de las personas que son partícipes en el hecho o lo pudieron ver de forma directa convirtiéndose en testimonio oral, sea por entrevista personal o escrita según lo que la misma persona relata.

Específicamente en esta investigación las fuentes de información primarias fueron las cuatro docentes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell, más la población estudiantil elegida para la aplicación de instrumentos.

Grajales (2002), citado en de igual forma menciona las fuentes secundarias que proporcionaron información de las personas u objetos que no están en el momento que se da el evento, comentando únicamente lo que han escuchado hablar. También cuentan los libros de texto, las enciclopedias, las noticias de periódicos, las crónicas entre otros, siendo parte de estas fuentes.

De igual forma las fuentes secundarias es todo el sustento teórico que se ha recabado de internet, libros físicos o relatos de modo personal, que facilita la búsqueda de aspectos relacionados con el tema, a las personas que son parte de esta investigación.

Población

Una población es un grupo de elementos o casos, ya sean individuales, objectos o acontecimientos que se ajustan a criterios específicos y para los que pretendemos generalizar los resultados de la investigación, tomado de (Mc Millan y Schumacher (2012, p.86).

Con lo que respecta a esta investigación la población participante está conformada por el personal docente y administrativo de la institución, así como la población estudiantil matriculada durante curso lectivo del año 2025.

Muestra

Por su parte estos autores conciben que “La muestra puede seleccionarse a partir de un grupo mayor de personas conocido como población, o puede referirse simplemente al grupo de sujetos a partir de los cuales se ha recopilado datos”.

Para llevar a cabo este estudio se tomará en cuenta dos tipos de muestra:

La muestra probabilística en donde, “los sujetos se extraen a partir de una población más amplia de manera que se conoce la probabilidad de selección de cada miembro de la población” citado en (Mc Millan y Schumacher, 2012).

Muestra por conveniencia. “Una muestra por conveniencia es un grupo de sujetos seleccionados sobre la base de ser accesibles o adecuados. Es conveniente usar los grupos como sujetos” citado en (Mc Millan y Schumacher, 2012).

Dadas las condicionen que anteceden seguidamente se plantea la muestra elegida para realizar esta investigación sobre percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025.

Para realizar este estudio se tomó como muestra a las cuatro docentes de segundo grado, así como a los 22 estudiantes 10 niños y 12 niñas entre 7 a 9 años de edad, de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del curso lectivo del año 2025.

Hipótesis de la investigación

Para Barrantes, (2017) la hipótesis, “es una proposición tentativa que pretende resolver un problema o explicar un fenómeno” (p.150).

De lo anterior, se propone la siguiente hipótesis de investigación:

A mayor interacción entre el estudiantado menor dificultad en el logro del proceso de lectoescritura en niños de segundo grado de la educación general básica.

Variables

De acuerdo con Gómez, 2011 citado en Villalobos, (2019) “las variables son un recurso analítico para el equipo investigador pues expresan las características observables del fenómeno por investigar” (p.119). Para este autor existen tres tipos de variables las cuales se contemplan seguidamente para elegir cual se adapta mejor con el presente proyecto de estudio.

Variable Conceptual: “Consiste en expresar el concepto de la variable derivándolo de otros conceptos más abstractos, producto del marco teórico que sustenta la investigación” (Villalobos, 2019, p. 120).

Variable operacional: “Se obtiene como resultado del proceso de convertir la definición conceptual en indicadores observables y medibles, de forma tal que las hipótesis puedan ser comprobadas”. (Villalobos, 2019, p. 120).

Variable instrumental: “Consiste en llenar una matriz que indique los instrumentos que medirán cada indicador y las fuentes de donde se obtendrá la información”. (Villalobos, 2019, p. 124).

Considerando la descripción que antecede, se concluye que el tipo de variable por utilizar en la investigación es la variable operacional, ya que la misma permite trasformar los conceptos presentados en el marco teórico en indicadores que conllevan a la comprobación de la hipótesis propuesta en la presente investigación.

Seguidamente se presenta el cuadro correspondiente a las variables que permiten la correcta operacionalización de los objetivos.

Cuadro N° 1

Descripción de las variables de análisis relacionadas con la investigación propuesta durante el segundo periodo del año 2025

Objetivos Específicos	Variables	Constructo Definición Conceptual	Definición Operacional	Variable Instrumental
Identificar la percepción que tienen los docentes sobre la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes de segundo grado.	Percepción docente sobre la calidad de las relaciones interpersonales.	Unamuno, Almeida, Prado, y Jiménez, (2022). definen este concepto como "el vínculo que se crea entre dos o más personas, donde ambas de diferentes sistemas se interrelacionan," (p.4.	Conocimiento del docente sobre las relaciones interpersonales entre estudiantes.	Número de ítem de la entrevista 1,2,3,4,5. Número de ítem de la observación 1,2,3.
Evidenciar los posibles beneficios de las relaciones interpersonales en el proceso de lectoescritura del estudiantado de segundo grado.	Capacidad para decodificar y producir textos puestos en práctica por los estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell	Ravela, 2005 citado por Surita, (2025) propone que la este término" se ha asociado con la capacidad de decodificar palabras y producir textos escritos. Estas habilidades no solo impactan el rendimiento escolar, sino que también son fundamentales para el	Beneficio de las relaciones interpersonales en estudiantes. Influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura.	Número de ítem de la entrevista: 6,7,8,9,11. Número de ítem de la observación: 4,5,6.

		desarrollo integral de las personas, permitiéndoles participar activamente en la sociedad" (p.19).		
Determinar las estrategias pedagógicas que emplean los docentes en favor de las relaciones interpersonales positivas para el desarrollo del proceso de lectoescritura en estudiantes de segundo grado.	Tipos de estrategias pedagógicas utilizadas por el docente en la Escuela Rogelio Fernández Güell.	Tomalá y Castillo Del Valle, (2023) indican que las estrategias psicopedagógicas son un conjunto de técnicas y métodos adaptadas a los requerimientos y la forma de adquisición de conocimientos específicos de los estudiantes. (p.159).	Influencia de los tipos de Estrategias pedagógicas que emplean los docentes en beneficio las relaciones interpersonales.	Número de ítem de la entrevista: 10, 12, 13 14, 15. Número de ítem de la observación, 7,8,9.

Nota: Elaboración propia a partir de información obtenida de los objetivos específicos y sus variables. Realizado por Fernández, A. (2025).

Técnicas para la recolección de datos

Para Campos, (2015) este apartado permitió dar a conocer "las técnicas de recolección que se utilizaron para obtener los datos o declaraciones que sustentaron el trabajo. Cada una de las técnicas por utilizar deben de ser descritas, con uso de función con los objetivos planteados" (p.51).

Según se ha expuesto, las técnicas para la recolección de datos, le concedió la oportunidad a la persona investigadora de obtener información de primera mano, con la cual se buscó dar respuesta a la problemática expuesta en la presente investigación. De acuerdo a la propuesta investigativa expuesta se tomaron en cuenta los siguientes instrumentos la entrevista estructurada de ítem cerrado conformada por una guía de 15 preguntas dirigidas a las cuatro docentes de segundo año de la Escuela Rogelio Fernández Güell permitiendo dar respuesta al primer objetivo que buscó Identificar la percepción que tienen los docentes sobre la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes de segundo grado. De igual manera la observación no participativa permitió dar respuesta a

los objetivos específico dos y tres, en cuanto a la propuesta de estrategias de aprendizaje brindadas por las docentes a los estudiantes, esto durante la jornada diaria en el aula, dejando establecido la pertenencia de las técnicas de recolección y sus instrumentos con los objetivos específicos para la presente investigación.

Seguidamente se describe cada uno de los instrumentos a utilizar en la presente investigación.

De acuerdo Mc Millan y Schumacher, (2012) “la técnica más ampliamente utilizada para obtener información de los sujetos es el cuestionario por muchas buenas razones. Un cuestionario es relativamente económico incluye las mismas preguntas para todos los sujetos y puede asegurar el anonimato” (p.117).

Por lo expuesto anteriormente, se contempla que una de las técnicas por utilizar en la presente investigación, es el cuestionario debido a las características que lo identifican y que hacen de este instrumento, un insumo preciso para la recolección de datos.

Estructura del instrumento

Seguidamente se muestran los aspectos que conforman la estructura del instrumento a utilizar en la presente investigación:

Introducción Se explica por qué se aplica el cuestionario, se solicita la colaboración para ser contestado, y se da la gracias por acceder a participar.

Las instrucciones: Deben ser muy claras de manera que quienes la contesten entiendan lo que deben hacer.

El control o cuerpo de preguntas: Son todas las preguntas elaboradas. Citado en (Barrantes, 2017, p. 237).

Elaboración de ítems:

Para Mc Millan y Schumacher, (2012) algunas de las características que deben

poseer los ítems son las siguientes:

- Elaborar ítems claros
- Evitar preguntas con dos objetivos
- Los entrevistados deben ser competentes para responder
- Las preguntas deben ser pertinentes
- Los mejores ítems son los cortos y sencillos
- Evitar los ítems negativos
- Evitar ítems o términos sesgados. (pp. 118,119).

Tipos de ítems

De acuerdo con Mc Millan y Schumacher, (2012) “hay muchas formas de posible redacción de una pregunta o enunciado y varias formas de contestarla” (p.120). Entre las cuales se destacan:

ítems cerrados: el sujeto elije entre respuestas predeterminadas

Ítems abiertos: los sujetos escriben las respuestas que quieren.

Del ejemplo anterior descripto se establece que el tipo de ítems cerrado es el que se ajusta más al proyecto de investigación.

Aplicación del instrumento:

Según Barrantes, (2017). Existen tres formas de aplicar un cuestionario, a continuación, se desglosan para una mejor comprensión.

Autoadministrados: Se facilita el documento al sujeto ya sea (de manera personal, correo postal o correo electrónico).

Por entrevista personal: Un entrevistador aplica el cuestionario; El hace las preguntas y anota las respuestas.

Por teléfono: se hace de manera semejante a lo anterior, no se da la presencia

física en el mismo lugar o en el mismo momento; se utiliza como canal de comunicación el teléfono (p.238).

Con este propósito, de define que la forma elegida para aplicar el instrumento, es el cuestionario autoadministrado, el cual se enviará a cuatro docentes de Educación General Básica, a través de un correo electrónico, haciendo uso de la herramienta de Microsoft forms del equipo de OFFICE que proporciona el correo institucional de la Universidad Central.

Descripción y validación de instrumentos

Seguidamente se describen los dos instrumentos indicados para la recolección de datos en la presente investigación: para la entrevista se utilizó una guía de entrevista estructurada y semiestructurada de ítem cerrado y abierto el primer tipo de entrevista permite la recopilación de información y graficarla para su análisis por su parte la entrevista de ítem abierto le permite al entrevistado expresar sus ideas sobre la temática a abordar. El segundo instrumento utilizado en este estudio fue la observación no participativa para el cual se empleó el uso del registro anecdótico. En el caso de la guía de entrevista esta constaba de 15 preguntas y fue aplicada una sola vez a cada una de las cuatro docentes participantes en esta investigación. (Ver anexo N° 2). Por otro lado, el registro anecdótico contó con 9 aspectos importantes a observar para el investigador, este fue utilizado o aplicado en tres diferentes días, dentro de la institución, (Ver anexo N° 3).

Según Campos, (2015) dentro de una investigación es importante dar a conocer la “información detallada sobre cada instrumento que se utilizará en el estudio, incluye tanto los instrumentos de recolección de información como los de registro de la información” (p.92). de ahí el interés que surge por describir cada uno de los instrumentos, con el propósito de comprender el porqué de su elección.

Validación de los instrumentos

En todo proceso investigativo se hace necesario dar validez al instrumento con el propósito de escuchar recomendaciones para una mayor comprensión, de acuerdo con Soriano, (2014) la validación del instrumento se comprende como “un proceso articulado que debe trascender de la confiabilidad a la validez, condiciones indispensables en todo proceso de medición en la investigación científica” (p. 19). Por lo tanto, para validar los instrumentos en la presente investigación se eligió la técnica denominada juicio de expertos, ya que permitió obtener la opinión de especialistas en la temática por abordar.

Según este mismo autor “Los expertos son personas cuya especialización y experiencia profesional, académica o investigativa relacionada al tema de investigación, les permite valorar, de contenido y de forma, cada uno de los ítems incluidos en la herramienta”. (Soriano, 2014, p. 25). Es por ello que, para la validación de instrumentos de esta investigación, se tomará en cuenta a los siguientes especialistas:

- Licenciada en Educación General Básica categoría PT6 Gloriana María Castro Gutiérrez con 17 años de laborar para el Ministerio de Educación Pública.
- Licenciado Robert Mauricio Madrigal categoría PT6 en Educación General Básica con 23 años de laborar para el Ministerio de Educación Pública.
- Doctor Robert Daniel Barboza Araya con 17 años de laborar para el Ministerio de Educación Pública.

Estos profesionales en educación revisaron los instrumentos que fueron aplicados en esta investigación (guía de entrevista y guía de observación), de esta manera los expertos realizaron observaciones y recomendaciones pertinentes, para que fuera aplicado durante la etapa de trabajo de campo. Además, conlleva la revisión de dichos instrumentos que tuvieran su correcta formulación, la ortografía, que sea acorde a lo que se pretendía conocer en la investigación y que exista un orden lógico en cada uno de ellos. Dado que la

validez de estos es necesario que cuenten con la mayor claridad, no haya contratiempos y todo fluya de la mejor manera.

Algunas de las observaciones que aportaron las profesionales para los instrumentos fueron las siguientes: redacción, modificación de algunas preguntas, el uso de algún término o sinónimo.

Procesamiento de la información.

Para, Barrantes, (2017) El procesamiento de los datos puede ser manual, mecánico o electrónico y es una etapa fundamental y necesaria para poder ingresar en el análisis de los resultados.

A continuación, se muestran las acciones para procesar los datos en la presente investigación.

a. Elegir un tema de estudio, que permita diseñar un proyecto investigativo.
b. Plantear objetivos que den respuesta al tema de estudio por abordar.
c. Recopilar información necesaria para crear un instrumento.
d. Elegir una población calificada para aplicar el instrumento.
e. Crear un instrumento, el cual debe responder a los objetivos y los insumos que se incluyen en el marco teórico.
f. Aplicar el instrumento, para ello se define un periodo limitado de tiempo que permita obtener los datos.
g. Crear un documento de Excel a partir del equipo de OFFICE que permita clasificar la información recopilada.
h. Mostrar los resultados de los datos obtenidos, haciendo uso de tablas y gráficos.

Consideraciones éticas.

En el siguiente apartado se presentan las consideraciones éticas pertinentes a este trabajo investigativo para poder analizar cuál es la percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025.

De manera pertinente, se concibe que la ética y la educación van estrechamente unidas dentro de la formación del ser humano, ya que la ética juega un papel central en la tarea educativa, puesto que la ética regula todo comportamiento en el individuo.

Ante esta premisa, autores como Espinoza y Calva, 2020, citados en Ruíz (2024) “comentan que se requiere de sólidos conocimientos y valores éticos por parte del investigador. Por lo tanto, para poder fundamentar su investigación” (p. 73), ya que al investigar se toma en cuenta acciones educativas con objetivos claros, con un marco teórico de referencia que hace evidente la realidad a investigar.

Seguidamente, se presentan los principios que caracterizan a la persona investigadora en la presente investigación:

Ética: permite hacer una reflexión sobre la moral, que conlleva a las acciones propias del trabajo investigativo en la búsqueda de no dañar a terceras personas.

Responsabilidad*:* ya que en toda investigación se necesita desarrollar un trabajo este se debe hacer con compromiso por cumplir cada uno de los aspectos que se requieren para su realización.

Profesionalidad: El trabajo investigativo requiere de un compromiso profesional, ya que requiere de conocimientos técnicos y teóricos que evidencien la adquisición de aprendizajes, en cada una de las etapas a superar para poder fundamentar el proyecto a realizar.

Transparencia: Este aspecto hace referencia a la claridad con la que deben tratar los

resultados obtenidos durante el trabajo de campo, siento objetivos, sin generar juicios de valor que atenten a la falsedad a conveniencia de la persona investigadora.

Respeto: Se debe tener claro que las acciones que se realizan dentro de una investigación pueden llegar a tener un impacto en las personas, por lo cual desde el marco de la inclusión se deben tomar en cuenta a toda la población sujetos de la investigación a realizar.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el capítulo cuatro, se presenta el análisis de la información obtenida, de los sujetos de investigación elegidos para este estudio, mediante la aplicación de cada uno de los instrumentos utilizados durante el trabajo de campo, los mismos se describen acuerdo con el planteamiento de los objetivos específicos, que permiten una mayor comprensión de los resultados alcanzados con el propósito de dar respuesta a la interrogante ¿Cuál es la percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025?

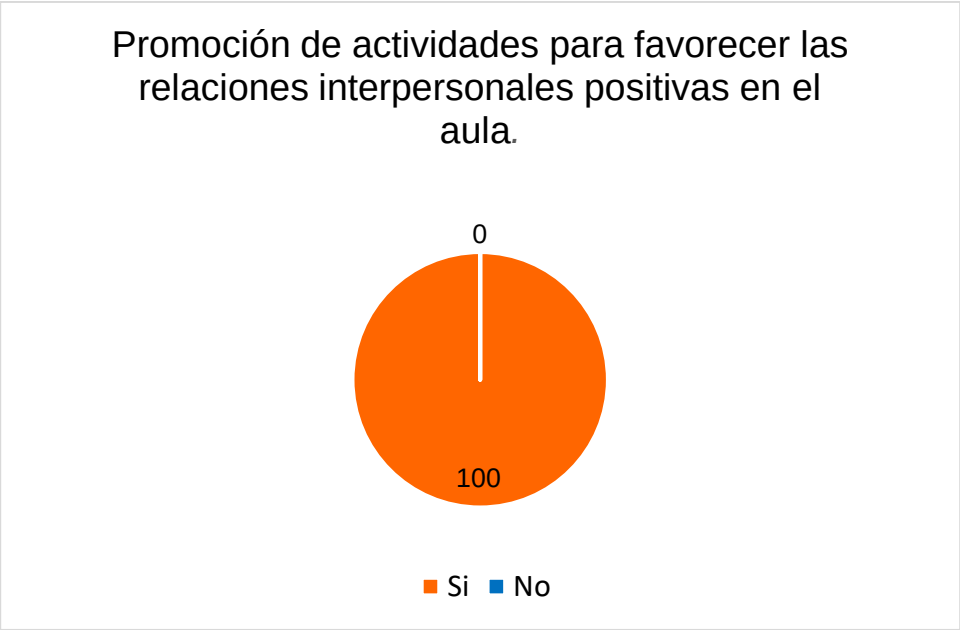
Para dar inicio se tomó en cuenta el primer objetivo:

Primer objetivo: Identificar la percepción que tienen los docentes sobre la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes de segundo grado.

En este objetivo se pretende Identificar la percepción que tienen los docentes sobre la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes de segundo grado, es mediante la aplicación de instrumentos elegidos para recopilar datos, por una parte la entrevista, aplicada a cuatro docentes de segundo grado, así como también la observación no participativa aplicada a la población estudiantil seleccionada, en el centro educativo Escuela Rogelio Fernández Güell que se logró dar respuesta a la problemática por abordar.

Es así como se planteó la siguiente pregunta a las cuatro docentes entrevistadas Desde su percepción docente ¿establece usted relaciones interpersonales positivas en el aula? al personal docente, a lo cual figura que se muestra a continuación permite comprobar que las cuatro docentes consultadas brindan una afirmación positiva a la pregunta expuesta.

Figura N°1
Promoción de actividades para favorecer las relaciones interpersonales.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recopilada por Fernández, A.

En este sentido, se puede establecer que relaciones interpersonales conforman el desarrollo de habilidades comunicativas, emociones y sociales en las cuales el ser humano interactúa, de acuerdo con Croes y Antheunis, 2021. Citados por Navarrete, (2024) revelan que las relaciones interpersonales pueden analizarse como “las conexiones, vínculos y conexiones emocionales que las personas establecen entre sí” (p.32). para estos autores estas interacciones pueden darse en diferentes ámbitos los cuales pueden incluir la familia, los amigos, las relaciones de trabajo o sentimentales.

De manera congruente, Dumes, 2019, citados por Bonozo, Merchán, Guapi, y Tóala, (2023) Sugieren que las relaciones interpersonales “son la búsqueda permanente de la convivencia entre hombre y mujeres, a pesar de que no siempre se logra obtener una relación interpersonal positiva entre personas de diferente edad, cultura, religión o raza”, (p.186).

Según lo expuesto, al cotejar la información anterior con las cuatro respuestas brindadas por el personal docente entrevistado de la Escuela Rogelio Fernández Güell se logró comprobar que cada una de ellas concuerdan en que las relaciones interpersonales

pueden llegar a beneficiar el proceso de lectoescritura en el estudiantado, tomando en cuenta el vínculo de interacción que surge dentro del aula, fortalece la sana convivencia entre el estudiantado, haciendo evidente la importancia de mantener un clima armonioso que conlleve al trabajo colaborativo y apoyo mutuo, lo cual les permite construir de manera conjunta un aprendizaje.

Una segunda interrogante expuesta, permitió conocer la importancia al promover un ambiente empático y respetuoso en beneficio de las relaciones interpersonales positivas, entre los aspectos más importantes por destacar están que un ambiente armonioso favorece el desarrollo de actividades que llevan a cabo dentro del aula, permite valorar escuchar y comprender las necesidades de los estudiantes, se logra desarrollar los contenidos de manera más adecuada, además, de favorecer la sana convivencia entre el estudiantado.

De acuerdo a lo expuesto, resulta oportuno agregar el pensamiento de Olórtegui y Rojas 2018 citados por Pastor y Yana, (2024) “conceptualizan el clima de aula como el espacio de interacción entre estudiantes y docentes, resaltando la necesidad de comodidad y desarrollo de competencias en este contexto” (p.12) de manera oportuna estos dos autores proponen que el ambiente de escolar se crea de la interacción que surge dentro del aula del bienestar y el fomento de habilidades y competencias dentro de este ámbito.

En semejanza con lo anterior, Molina, 2006 citado por Unamuno, Almeida, Prado, y Jiménez, (2022). Menciona que las relaciones interpersonales se consolidan con base en actitudes que incluyen “la cooperación, la aceptación, la participación y la autonomía, así como el diálogo, la valoración positiva de los demás y de uno mismo, y la confianza, el clima de clase será positivo y gratificante (p.10).

Por lo ya descrito, se puede establecer que las respuestas obtenidas del personal docente entrevistado coinciden con el postulado teórico, ya que ambas partes concuerdan en que el clima de aula puede llegar a favorecer el desarrollo de relaciones interpersonales

positivas entre el estudiantado, así como entre los estudiantes y el profesorado, con lo cual se puede lograr promover un ambiente armonioso, que permita el desarrollo de actividades, la sana convivencia, y la construcción de competencias en la población estudiantil.

De manera consecutiva, se buscó conocer si el personal docente desde su experiencia considera si las normas de convivencia benefician el desarrollo de relaciones interpersonales, entre los principales hallazgos se encontrados se muestran los siguientes: favorece un ambiente escolar idóneo en beneficio del proceso de enseñanza – aprendizaje, permite crear un ambiente armonioso, ordenado y seguro, además, de favorecer el desarrollo de contenidos dentro del aula.

En concordancia con lo anterior, Pastor y Yana, (2024) proponen que es el personal docente el cual, mediante "altas expectativas y normas de convivencia consistentes, gestiona el clima mediante su papel como figura cercana, potenciando las habilidades de los estudiantes y construyendo un marco de convivencia en la comunidad de aprendizaje" (p.12).

De acuerdo a lo anterior, las normas de clase son un factor clave para establecer la sana convivencia en el aula, en la cual el personal docente en su rol mediador tiene una tarea fundamental, al llevar a cabo una mediación pedagógica desde la empatía y el respeto mutuo que debe existir entre el profesor y el estudiantado, además, de potenciar las habilidades y competencias en el estudiantado.

En esta misma dirección Madrigal, Díaz, Cuevas, Nova y Bravo 2011 citados en Vera, 2021) concuerdan al señalar que "el clima social escolar al interior del aula y el vínculo profesor-alumno describiendo el hecho como herramientas para la valoración del clima social escolar sustentados en la mejora de la competencia social-afectiva 19 de los alumnos y profesores" (pp. 19,20).

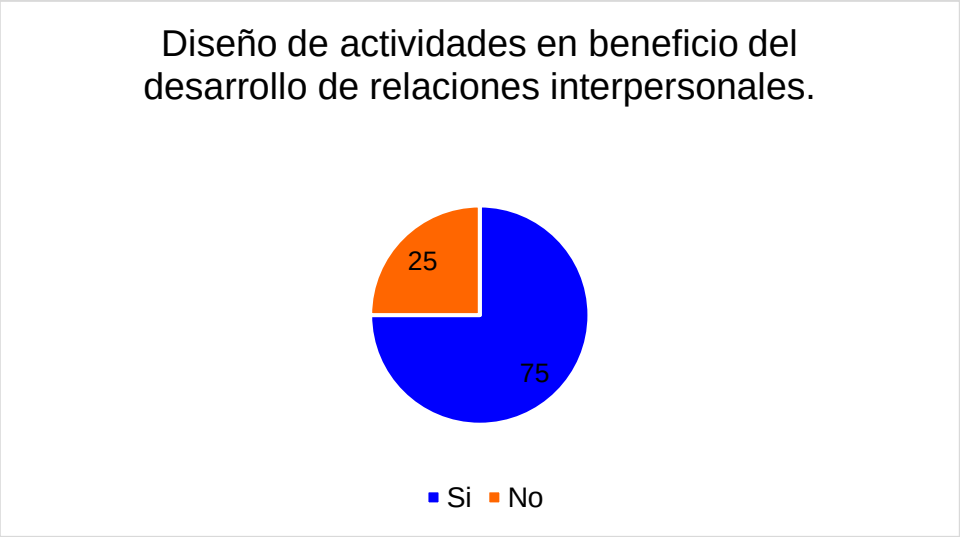
Tomando en cuenta la premisa expuesta, cabe retomar que establecer normas de convivencia claras, fáciles de asimilar puede llegar a generar dentro del aula un ambiente

propicio en el proceso de enseñanza aprendizaje, dejando en evidencia que es el docente el ente mediador encargado de velar porque las mismas se cumplan dentro del aula.

En este orden y dirección se propuso la siguiente interrogante ¿Diseña actividades en el aula en beneficio del desarrollo de relaciones interpersonales en el estudiantado? En la figura N° 2 que se presenta a continuación refleja la información obtenida. tres de las docentes entrevistadas coinciden de manera afirmativa en que dentro sus aulas diseñan actividades para favorecer las relaciones interpersonales, en contraposición a lo anterior una docente mantuvo una postura negativa al fomento de actividades en beneficio de las relaciones interpersonales dentro del aula.

Figura N°2

Deseño de actividades en beneficio del desarrollo de relaciones interpersonales entre el estudiantado.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recopilada por Fernández, A.

Ante lo ya descrito, resulta oportuno agregar el pensamiento de Diaz y Salas, (2019) “el entorno escolar debe propender por estrategias de trabajo cooperativo en donde el estudiante asuma roles, comparta con otros, desarrolle actitudes colaborativas, al tiempo que se promueve la gestión del aprendizaje en procesos de interacción entre pares” (p.41).

En relación a lo expuesto, Castellá, Comelles, Cros y Vilá 2005, citados por Vera, (2021), “señalan que es de suma importancia de establecer relaciones y crear vínculos entre docentes y alumnos para construir entre todos un ambiente adecuado y óptimo para la adquisición de conocimiento, mediante métodos y estrategias” (p.20). que le garantice al estudiantado potenciar sus habilidades y competencias en su proceso formativo.

Al confrontar la información recopilada con y la teoría que fundamenta la presente investigación, se puede establecer que el diseño de actividades en beneficio de las relaciones interpersonales promueve le trabajo cooperativo entre el estudiantado, en el cual el estudiantado al asignar roles que les permita compartir con sus pares, y a la vez desarrollar cualidades que favorezcan su aprendizaje.

Por su parte a la pregunta ¿Qué beneficios se obtienen de la aplicación de actividades en el aula que promuevan el trabajo en grupo para el establecimiento de relaciones interpersonales positivas? ante la interrogante propuesta se derivó la siguiente información, el estudiantado se siente apoyado tanto por el personal docente como por sus compañeros, conlleva a la comunicación, empatía y mejora la convivencia en el aula, además de promover las relaciones entre los estudiantes, y la interacción para desarrollar sus trabajos, lo cual les permite reconocer y aceptar sus diferencias en la construcción de un aprendizaje significativo.

Con base a lo expuesto, el postulado de Diaz y Salas, (2019) señala que trabajar en equipo se conceptualiza como “el trabajo que realizan un grupo de personas, que, al actuar en roles diversos, pueden aportar sus distintas capacidades y habilidades, con un esfuerzo de concentración para llegar a metas comunes, […] para estos autores “trabajar en equipo supone identificar las fortalezas y debilidades del equipo, apoyarse y buscar mecanismos para lograr el propósito común” (p.58).

En total acuerdo con anterior Navarrete, (2024) describe el trabajo en grupo “Consiste en la colaboración y coordinación de esfuerzos entre individuos con el objetivo

de alcanzar metas comunes". (p.34). Lo cual incluye la comunicación asertiva, delegar tareas de manera equitativa, el respeto por las ideas de los otros, en el logro de objetivos.

Al analizar las respuestas dadas, con el postulado teórico ya propuesto, se puede deducir que las ideas presentadas por el personal docente muestran que trabajar en equipo favorece los canales de comunicación existentes, la empatía por las ideas de los otros, la distribución del trabajo de manera igualitaria. así como la sana convivencia dentro del aula, además de promover las relaciones interpersonales a la hora de llevar acabo un trabajo en equipo, reconociendo habilidades y diferencias en el logro de objetivos planteados.

A continuación, se presenta el análisis de la información obtenida en la guía de observación, para el primer objetivo durante el trabajo de campo al contemplar el aspecto de qué manera promueve la docente actividades para favorecer las relaciones interpersonales entre sus estudiantes, permiten dar a conocer los siguientes resultados inicia la clase dando indicaciones claras que favorecen la armonía del aula, luego plantea la oportunidad del estudiantado de trabajar en parejas, mantiene el orden grupo al establecer con quién trabajará cada estudiante, les da un espacio para dialogar y comentar los resultados obtenidos.

De acuerdo con lo anterior, Navarrete, (2024) expresa que "las relaciones interpersonales desempeñan un papel crucial en la adquisición y desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes". (p.30) ya que favorecen la empatía, mejora la comunicación y la resolución de problemas que se presentan en la cotidianidad.

En este orden y dirección al entrelazar los hechos observados en el trabajo de campo y los elementos teóricos que permiten reflexionar sobre la temática por abordar cabe mencionar que la docente en su trabajo de aula promueve un ambiente idóneo que favorece la empatía, el trabajo cooperativo entre pares promueve el dialogo, al mediar un aprendizaje.

Un segundo aspecto por observar corresponde a qué hábitos de empatía y cortesía promueve en el aula el personal docente para fomentar las relaciones interpersonales en el estudiantado, de acuerdo a lo observado se puede establecer que el personal docente, inicia la clase con un saludo de bienvenida, escucha a los estudiantes que le comentar alguna anécdota familiar, invita al estudiantado a expresar normas de cortesía como buenos días, con permiso, levantar la mano, dar las gracias, disculparse si intentan ofender a un compañero entre otros más.

Ante lo expuesto, resulta oportuno mencionar el postulado de Pastor y Yana (2019) quienes señalan que la empatía y hábitos de cortesía deben ser mediados por el personal docente el cual debe establecer “normas de convivencia consistentes, gestiona el clima mediante su papel como figura cercana, potenciando las habilidades de los estudiantes y construyendo un marco de convivencia en la comunidad de aprendizaje” (p.12).

Al querer unificar lo observado en el trabajo de campo, así como la justificación teórica, cabe agregar que promover la empatía entre el estudiantado, el respeto mutuo, la tolerancia, y la mutua colaboración son elementos importantes en beneficio de las relaciones interpersonales, Además de modelar actitudes tales como llegar a tiempo a la escuela, saludar, decir por favor, dar las gracias, disculparse, son acciones que todo docente debe poner en práctica dentro del aula para la sana convivencia.

Un tercer aspecto observado durante el trabajo de campo fue cuáles actividades se observan en el salón de clases en beneficio de un clima de aula armonioso, con respecto a lo observado se plantea el siguiente cuadro para una mejor comprensión de las acciones realizadas por el personal docente en beneficio de un clima de armonioso de aula.

Cuadro N° 2

Acciones realizadas por el personal docente beneficio de un clima de armonioso de aula.

Se utiliza un tono de voz amable y clara para dar indicaciones del trabajo a realizar.
La docente promueve un ambiente armonioso e invita al estudiantado a participar dentro de la clase.
Escucha con atención y promueve el dialogo para llegar a acuerdos en común.
Utiliza el contacto visual para incorporar a los estudiantes en las actividades.
El personal docente le recuerda al estudiantado las normas de convivencias al momento de interactuar con sus pares.
La docente da indicaciones claras y sencillas, en las rutinas diarias, en la colaboración dentro del aula, durante el trabajo individual o en grupo, momentos en los qué deben de prestar mucha atención.

Nota: (Elaboración propia realizado por Fernández, A.)

Los datos presentados en el cuadro anterior, se contemplan dentro la propuesta de Hernández 2018, citado en Pastor y Yana (2019) quien “comprende al clima de aula desde las relaciones interpersonales y destaca la importancia de que las interrelaciones entre profesor-alumno y alumno-alumno sean fluidas”, tomando en cuenta que “un entorno escolar democrático que mejore el aprendizaje y la interrelación entre los participantes” (p.12).

Con lo cual se puede añadir que las acciones que realiza la docente para promover un clima de aula armonioso descritas en el cuadro concuerdan con el pensamiento por estos autores, entre los aspectos más importante a destacar se encuentra el dialogo como elemento determinarte en una comunicación asertiva, que incluye el respeto por las ideas de los otros y la resolución de conflictos, favoreciendo con ello el proceso de enseñanza aprendizaje.

Segundo objetivo: Evidenciar los posibles beneficios de las relaciones interpersonales en el proceso de lectoescritura del estudiantado de segundo grado.

Desde esta premisa, se procura evidenciar los posibles beneficios de las relaciones interpersonales en el proceso de lectoescritura del estudiantado de segundo grado. Los instrumentos seleccionados para obtener la información fueron la guía de entrevista estructurada, semiestructurada y el registro anecdótico aplicados al personal docente del centro educativo Escuela Rogelio Fernández Güell, lo cual permitió recabar información necesaria para dar respuesta a la problemática planteada al inicio de este escrito.

De acuerdo con las preguntas realizadas al personal docente mediante la guía de entrevista se adquieren los siguientes resultados a la pregunta ¿Qué beneficios aportan las relaciones interpersonales positivas el proceso de lectoescritura en el estudiantado? La primera docente considera que Todos los integrantes del grupo se solidarizan con aquel que vaya un poco atrás con el proceso y brindan apoyo, una segunda respuesta plantea que Los estudiantes se sienten motivados a participar, y a aprender sin miedo, fortalece el conocimiento de manera consecutiva la tercera docente propone que los estudiantes estén mayor concentrados en su estudio para poder escuchar a la docente, indica que es un aspecto sumamente importante en el proceso de lectoescritura, ya que se trabaja mucho con el sonido de las letras, la cuarta docente entrevistada respondió que el proceso de lectoescritura es más rápido y más significativo.

Para comprender lo descrito por el cuerpo docente entrevistado se tomará en cuenta el pensamiento de Pascual, 2020 citado en Arrieta, Barquero, Hernández y Soto, (2023) quien concibe la trascendencia “de la escuela en la alfabetización juntamente con la formación en lectoescritura para la comunicación y la transmisión de información en la civilización”, es debido a “la importancia que ha tenido el proceso de lectoescritura en la sociedad como cimiento para la conservación de la humanidad en cuanto al manejo de la

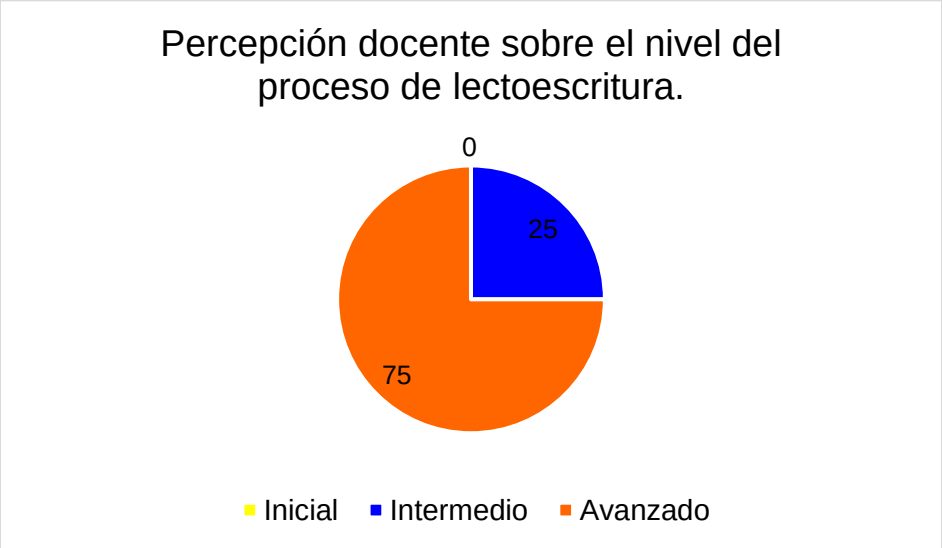
información” (p.13).

Con respecto a lo presentado anteriormente, se puede deducir que las respuestas obtenidas del personal docente y la base teórica que fundamenta esta investigación mantienen una estrecha relación al concordar que las relaciones interpersonales que surgen en la escuela ya que favorece los procesos de comunicación y transmisión de información, se logra evidenciar un trabajo colaborativo el apoyo mutuo, la seguridad en el estudiantado al momento de adquirir un aprendizaje.

De manera oportuna se les preguntó a las docentes sobre en qué nivel del proceso de lectoescritura se encuentran sus estudiantes la representación gráfica que se muestra a continuación ejemplifica que tres de las cuatro docentes entrevistadas respondieron que sus estudiantes se encuentran en un nivel avanzado lo cual corresponde al 75 %, por lo contrario una docente hizo evidente que sus estudiantes a un no han superado el nivel intermedio lo cual se representa con un 25% del gráfico expuesto.

Figura N°3

Percepción docente sobre el nivel del proceso de lectoescritura en el que se encuentra el estudiantado.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recopilada por Fernández, A.

en el proceso de lectoescritura con lo respecta a la presente investigación se consideran los siguientes:

- Nivel inicial: Después de la etapa alfabética, los estudiantes logran descifrar frases simples. También comienzan a entender los signos de puntuación.

- Nivel intermedio: En esta fase, se promueve la comprensión lectora a través de preguntas sobre los textos y la identificación de temas, personajes y secuencias.

- Nivel avanzado: Los estudiantes son capaces de leer textos variados con mayor facilidad y distinguir ideas tanto principales como secundarias. La lectura se convierte en una herramienta para el aprendizaje autodirigido.

Dadas las consideraciones anteriores, resulta oportuno plantear que las respuestas de las docentes entrevistadas precisan que un mayor porcentaje del estudiantado de segundo año de la escuela Rogelio Fernández Güell se encuentra en un nivel avanzado tomando en cuenta que este nivel de logro incluye la lectura de textos variados y se considera una herramienta en el proceso de enseñanza - aprendizaje, en contraposición una docente hizo hincapié el que sus estudiantes se encuentran en un nivel intermedio donde son capaces de comprender ideas personajes o secuencias dentro de la lectura.

Por su parte la figura número cuatro que procede a observarse, permite apreciar la percepción docente sobre la influencia del clima de aula en el proceso de lectoescritura en el estudiantado, a lo cual las cuatro docentes de segundo grado entrevistas del centro educativo Escuela Rogelio Fernández Güell respondieron de manera positiva a la interrogante lo cual representa un 100 % del gráfico.

Figura N°4

Percepción docente sobre la influencia del clima de aula en el proceso de lectoescritura en el estudiantado.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recopilada por Fernández, A.

Para conceder valor teórico a las respuestas obtenidas de las docentes entrevistadas, se tomó en cuenta el postulado de Parra, Rivera, 2019 citados en Bonozo, Merchán, Guapi, y Toala, (2023) quienes proponen que “las prácticas docentes en el aula son esenciales en la mejora de los aprendizajes”. ya que “El clima positivo de aula se encuentra asociado con la capacidad del docente para generar acuerdos y rutinas de interacción entre estudiantes que promuevan la autorregulación la atención y el respeto mutuo” (p.166). Al confrontar la información recopilada con el postulado teórico ya planteado se hace preciso contemplar que el clima de aula positivo concede una mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el estudiantado, además, se comprende que es tarea del docente como ente mediador promover acuerdos que lleven a la empatía y el respeto por las ideas de los otros.

En este orden de ideas se le consultó al personal docente sobre el Método didáctico seleccionado para trabajar el proceso de lectoescritura en el estudiantado, según los datos recopilados en el grafico que se muestra seguidamente, las cuatro docentes concordaron en su respuesta al seleccionar el método fonético como estrategia idónea para promover el proceso de lectoescritura en sus estudiantes.

Figura N°5

Método didáctico seleccionado por el personal docente para trabajar el proceso de lectoescritura en el estudiantado.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recopilada por Fernández, A.

Para dar confiabilidad a las respuestas obtenidas del personal docente, el Ministerio de Educación Pública, (2013) en su programa de estudios de español para primer ciclo precisa que

En este programa de estudios, no se propone un método único para iniciar el aprendizaje de la primera etapa del proceso de lectura y de la adquisición de la fluidez lectora; más bien, se otorga libertad pedagógica para que cada docente conjugue su estilo de enseñanza y los distintos modos de aprendizaje de cada estudiante (P.9).

Para lo cual sugiere los siguientes métodos o principios de enseñanza con los cuales el personal docente puede trabajar en el proceso de lectoescritura.

• Principio de la conciencia fonológica.

• Principio de la enseñanza explícita del código alfabético.

• Principio del aprendizaje activo asociando lectura y escritura.

• Principio de transferencia del aprendizaje explícito al implícito.

• Principio de la participación activa, atención y motivación.

• Principio de adaptación al nivel de desarrollo de cada estudiante.

Al trazar una línea que integre la respuesta dada por el personal docente, con los que sugiere en el programa de estudios de español para primer ciclo, se comprende que el método didáctico elegido por el personal docente, no fue una decisión al azar sino que fue recomendado por el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP) tomando como referencia lo anterior, se alcanza fundamentar lo expresado y se puede dar un mayor grado confianza al trabajo realizado en busca de alcanzar el logro en el proceso de lectoescritura en el estudiantado.

En una línea del tiempo consecuente, se le consulta al profesorado de la Escuela Rogelio Fernández Güell ¿Cree que existe en la actualidad un rezago de los aprendizajes en el proceso de lecto escritura en sus estudiantes? en la figura número 6 que se presenta seguidamente se muestras las respuestas obtenidas, de lo cual se puede rescatar que existe una clara contraposición en las mismas ya que dos de ellas manifiestan que si existe un rezago educativo en sus estudiantes mientras dos de ellas indican que no dejando explicita la premisa que si hubo un rezago educativo ya fue superado.

Figura N°6

Percepción docente sobre sí en la actualidad existe un rezago de los aprendizajes en el proceso de lectoescritura en el estudiantado.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recopilada por Fernández, A.

Para justificar los resultados emitidos de la figura anterior e al se considera lo expuesto por algunas, entidades encargadas de velar por la educación costarricense tales como el Ministerio de Educación Pública (MEP), Colegio de Licenciados y Profesores en Letras, Filosofía, Ciencias y Artes (COLYPRO) y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), (2021) citados en (Ruíz, 2024) que preocupadas por el rezago educativo en la población estudiantil hacen mención a: que “La emergencia sanitaria que se presentó alrededor de todo el planeta provocada por la COVID-19 fue causa de trasformaciones en los sistemas educativos sin precedentes en la historia reciente de la humanidad” (p.1).

Para esta autora la pandemia “llevó a cabo un rezago educativo a nivel nacional en Costa Rica, por el motivo que, no todos contaban con recursos tecnológicos, apoyo en los hogares, materiales didácticos”, (p.2) además, de una deficiente conectividad en los rincones más alejados del país, ha tenido como consecuencia un bajo rendimiento escolar que se hace presente en la actualidad.

De los resultados obtenidos por las docentes entrevistadas a la luz de la fundamentación teórica que permite dar validez a esta investigación, se logra interpretar

que existe una contraposición de opiniones sobre si existe rezado educativo con respecto al proceso de lectoescritura en los estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell, de acuerdo a las afirmaciones obtenidas del personal docente, no obstante al compararlo con lo expuesto por algunas de las entidades educativas encargadas de velar por la educación en Costa Rica quienes precisan que factores como el COVID 19 han llevado a un desface de los aprendizajes que todavía prevalece dentro del sistema educativo costarricense.

Siguiendo un hilo conductor que represente los resultados obtenidos se contempló el siguiente registro anecdótico de las observaciones realizadas, para intentar dar respuesta al segundo objetivo:

Es así como se buscó observar estrategias de mediación utilizadas por el personal docente para favorecer el proceso de lectoescritura en sus estudiantes. De los aspectos observados se logran plantear los siguientes, la docente mantiene total control de grupo para lograr el orden en el aula que favorece al proceso de enseñanza - aprendizaje, debido a su amplia experiencia la docente media los contenidos por abordar con claridad y precisión, por ejemplo al explicar conceptos tales como el hiato y diptongo anota palabras en la pizarra, utiliza las palmas de la mano para realizar la correcta división silábica y copia nuevas palabras para que los estudiantes los resuelvan de manera autónoma.

Para afianzar lo ya descrito el Ministerio de Educación Pública (MEP) en el año 2022, citado por Ruíz (2024) quien propone una serie de estrategias que están consideradas en el área de mediación pedagógica entre las que se pueden citar están:

- Activar los conocimientos indispensables para cada aprendizaje esperado del programa de estudios.
- Revisar continuamente los aprendizajes base de cada programa de estudio, para reforzar con mayor profundidad estos; ya que son medulares, troncales y comunes.

- Fomentar el aprendizaje autónomo que contribuya a la nivelación académica con las herramientas digitales y recursos didácticos disponibles.

En sentido, se contempla con base a lo observado en el registro anecdótico en el trabajo de campo sobre las acciones realizadas por el personal docente al mediar los contenidos a su población estudiantil, concuerda con lo que expone el Ministerio de Educación Pública, al precisar que se debe activar los conocimientos con base al programa de estudios en sus tres dimensiones para así fortalecer el aprendizaje autónomo en el estudiantado.

Un Segundo aspecto sobre el cual se desea reflexionar fue cuáles son las principales limitaciones que se observan en el grupo durante el proceso de lectoescritura, entre los hallazgos encontrados están: algunos de los estudiantes se muestran dispersos, muestran poco interés en la clase, su proceso de lectoescritura se encuentra en nivel intermedio de acuerdo a lo observado, existen estudiantes provenientes de otras nacionalidades que llegan al segundo periodo del ciclo lectivo en un nivel inicial, dentro del aula existe un espacio destinado a la lectura, fichas de lectura , y una pantalla con la cual se puede mediar un aprendizaje más interactivo, Es debido a la amplia experiencia de la docente, se le ha conferido trabajar con estudiantes de adecuaciones significativas, y estudiantes con adecuaciones no significativas, así mismo algunos estudiantes presentan problemas de conducta lo cual interfiere en su rendimiento académico.

Para dar sustento teórico a lo anterior cabe agregar que “existen algunas limitaciones que impactan el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura, requiriendo de la existencia de rincones de lectura y diversos materiales visuales en el aula”, con los cuales el personal docente “pueda trabajar y apoyar dicho proceso con recursos de diferentes formatos que ofrezcan un aprendizaje más dinámico y efectivo a las personas estudiantes”. OIBPD, 18 de octubre de 2022, indicador 8, citado en (Arrieta, Barquero, Hernández y Soto, 2023, p.46).

Dando continuidad a lo anterior, resulta oportuno correlacionar lo observado por la persona investigadora ya que dentro de las aulas se ha asignado espacios para promover la lectura, el uso de recursos digitales también está presente, así como fichas didácticas por lo cual al comparar lo observado con la y la teoría que permite dar claridad a este escrito, se tiene como resultado que el personal docente mediante el uso de diferentes recursos didácticos busca beneficiar el proceso de lectoescritura en su estudiantado.

El tercer aspecto que se buscó observar consistió en analizar de qué manera favorece el personal docente un ambiente de aula propicio en beneficio del proceso de lectoescritura, ante lo cual es importante completar que la persona docente, modela con su conducta las normas de clase que le permiten mantener un ambiente propicio para el aprendizaje, su lenguaje corporal invita al estudiantado a prestar atención y trabajar en su espacio, recuerda en todo momento acciones que se deben realizar tales como levantar la mano para hablar, o levantarse, mantiene un tono de voz firme pero amable.

En concordancia con lo detallado anteriormente, Bonozo, Merchán, Guapi, y Tóala, (2023) indican que al establecer un ambiente armonioso para la sana convivencia tiene una estrecha relación con las acciones que se llevan a cabo en el centro educativo así “como en el salón de clases; los procesos y normas de disciplina, orden y control se deben de sustentar en una organización educativa sustentada en su realidad y que promueva un clima escolar democrático y de aula proactiva” (168).

Al reflexionar los aspectos observados en la clase y confrontarlo con el sustento teórico, se hace visible que las acciones realizadas por el personal docente para favorecer un ambiente idóneo en beneficio del proceso de lectoescritura, concuerda con lo ya expuesto, de lo cual se hace preciso destacar que las normas de disciplina, orden y control de la clase, adaptadas a la realidad en la que está inmerso el estudiante, deber formar parte de las condiciones que se deben tener dentro del aula al promover un aprendizaje.

Seguidamente, se presenta el análisis del tercer objetivo específico de la investigación

propuesta.

Tercer objetivo: Determinar las estrategias pedagógicas que emplean los docentes en favor de las relaciones interpersonales positivas para el desarrollo del proceso de lectoescritura en estudiantes de segundo grado.

Con lo que concierne al tercer objetivo se pretende determinar las estrategias pedagógicas que emplean los docentes en favor de las relaciones interpersonales positivas para el desarrollo del proceso de lectoescritura en estudiantes de segundo grado, para lo cual se utilizó la guía de entrevista estructurada, semiestructurada y el registro anecdótico mediante, aplicados al personal docente del centro educativo Escuela Rogelio Fernández Güell.

Es así como se indaga con base a la pregunta ¿percepción personal sobre si las estrategias de medición propuestas en el programa de estudios de español para primer ciclo responden a las necesidades educativas en el proceso de lectoescritura de los estudiantes? La figura que se muestra a continuación refleja que de las cuatro docentes entrevistas tres de ellas sostienen una afirmación positiva, por lo contrario, una de ellas responde de manera negativa a la interrogante realizada.

Figura N°7

Percepción docente sobre si las estrategias de medición propuestas en el programa de estudios de español para primer ciclo responden a las necesidades educativas en el proceso de lectoescritura de los estudiantes.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recopilada por Fernández, A.

Dada la injerencia que representa el programa de estudios en el proceso de lectoescritura el Ministerio de Educación Pública, (2013) hace mención a las estrategias de mediación propuestas para primer ciclo al reconocer que “vale recordar que el programa de estudios de español constituye una herramienta de apoyo al proceso de planificación de las clases como el elemento central que promueve y garantiza los aprendizajes de los estudiantes” (p. 52).

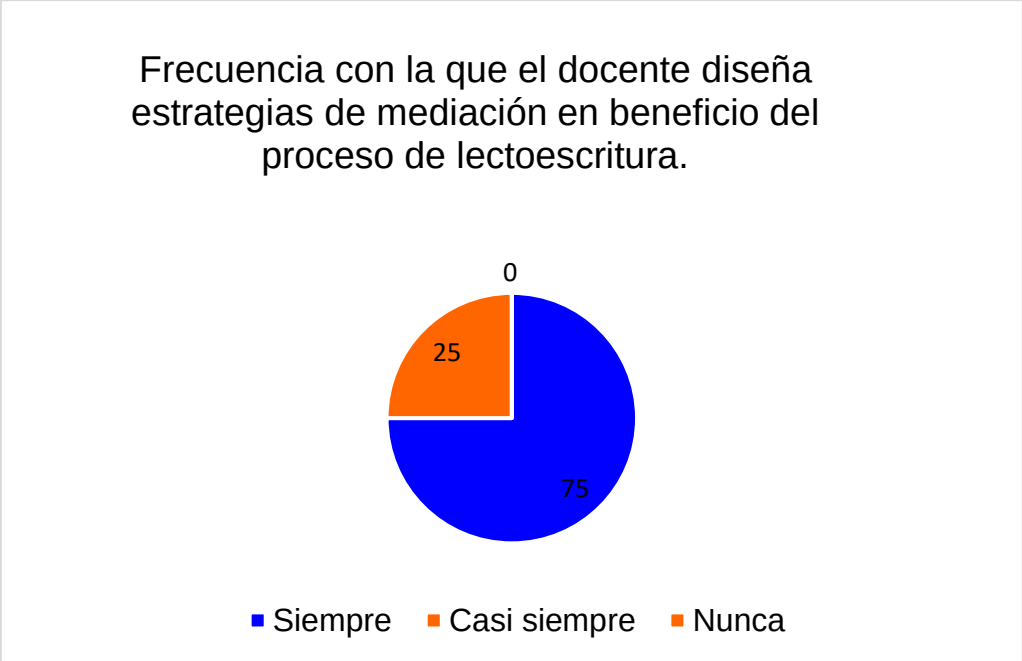
De manera congruente al intentar reflexionar sobre lo expresado por el personal docente entrevistado, al colaborar su pensamiento con las ideas emitidas en el programa de estudios para español para primer ciclo, existe cierto agrado por parte del cuerpo docente ante las estrategias pedagógicas en el proceso de lectoescritura que se proponen en el programa de estudios, no obstante, un porcentaje defiere de su propuesta educativa.

Para Echeverri 2013, citado en Bonilla, (2023) una estrategia es “un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida” (p.34). ya que una estrategia tiene como objetivo plasmar contenidos y el diseño de técnicas al llevar a cabo su mediación pedagógica.

En este mismo orden y dirección se les consultó desde su trabajo como docente ¿Con qué frecuencia diseña estrategias de mediación en beneficio del proceso de lectoescritura? La figura número ocho refleja la respuesta obtenidas tres docentes manifestaron que siempre realizan estrategias de mediación en beneficio del proceso de lectoescritura, por otra parte, una docente defiere al contestar que casi siempre lo hace.

Figura N°8

Frecuencia con la que el docente diseña estrategias de mediación en beneficio del proceso de lectoescritura.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recopilada por Fernández, A.

Por su parte el Ministerio de Educación, (2013) establece que forma parte del rol docente “Desarrollar acciones orientadas al fortalecimiento de las habilidades, destrezas o contenidos curriculares que demuestren niveles de logro insuficientes o en caso contrario, potencializar los fuertes”, (p.41).

De acuerdo con lo expuesto, considerando las respuestas brindadas por el personal docente y lo citado en el programa de estudios, se podría determinar que el personal docente en su rol mediador del proceso enseñanza aprendizaje siempre debe realizar

acciones que favorezcan las habilidades y destrezas para el logro en el proceso de lectoescritura, por otro lado, el programa es flexible al precisar que no ser así debe potenciar las áreas en la que el estudiantado muestre más fortalezas.

En este sentido para León, 2014, citado en Bonilla, (2023) el diseño de estrategias de mediación pedagógica comprende que “educar no implica forzar, sino, motivar al desarrollo de una clase agradable y creativa, en la cual los factores del ámbito escolar favorezcan el rendimiento académico y una mayor comprensión de lo abordado” (p.35).

Para continuar con este escrito se buscó analizar ¿Cuál de los siguientes factores considera usted es un limitante en el proceso lectoescritura? Los aspectos por contemplar fueron: el desinterés familiar, el ausentismo, y el económico, la figura que se muestra seguidamente presenta los resultados obtenidos, tres de las docentes consultadas indicaron que el desinterés familiar se considera el principal factor predominante que limita el proceso de lectoescritura en su estudiantado, por lo contrario, una docente resalta el ausentismo como principal factor que limita el proceso aprendizaje es sus estudiantes.

Figura N°9

Factores que el personal docente considera un limitante en el proceso lectoescritura.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recopilada por Fernández, A.

De manera oportuna, (Gallegos, 2024, p.21,22) permite reflexionar sobre los tres factores que permitieron establecer la interrogante propuesta al personal docente, a continuación, se describen cada una de ellas.

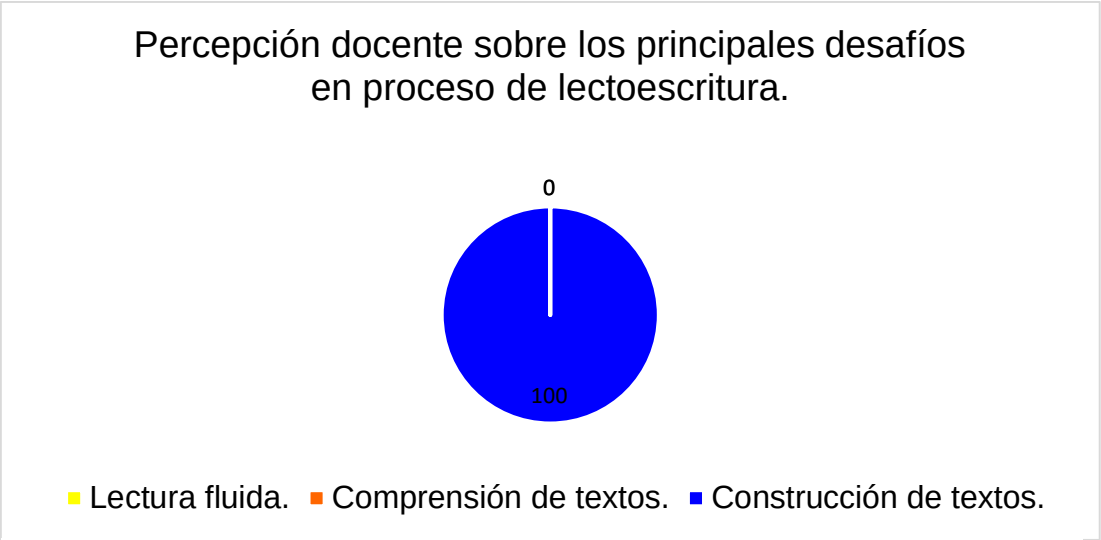
- Desinterés familiar: existen casos donde los padres no aportan con el apoyo necesario hacia sus hijos, siendo esto un impedimento para la formación, limitando que los estudios fluyan en el desarrollo integral.
- Ausentismo: Debemos mencionar que debe haber responsabilidad en la familia y esta transmitir al niño obligaciones y deberes tanto en el hogar como en la escuela para un buen desarrollo del mismo.
- La economía: de un país puede ser determinante en el sistema educativo, ya que es el Estado el ente encargado de brindar esta posibilidad a los ciudadanos y así lograr ofrecer educación de calidad.

Al exteriorizar las ideas propuestas por el personal docente y compararlas a la luz de la teoría que fundamenta el presente escrito, se consolidad que factores externos al estudiantado pueden ser determinantes en su aprendizaje, influyendo de manera directa en la adquisición de contenidos curriculares que interfieren en su desarrollo integral.

Resulta oportuno para esta investigación consultar sobre la percepción como docente de los siguientes aspectos ¿Cuál considera es el principal desafío en proceso de lectoescritura en niños de segundo grado? Los aspectos por consultar fueron: la lectura fluida, la comprensión de textos y la construcción de textos, la figura número 10 consolida las respuestas dadas por el personal docente en la cual las cuatro docentes de manera congruente eligieron la construcción de textos como principal limitante entre sus estudiantes.

Figura N°10

Percepción docente sobre los principales desafíos en proceso de lectoescritura.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recopilada por Fernández, A.

Ante lo expuesto, según se ha citado en este escrito razón por la cual sirve de base para el siguiente análisis: de acuerdo con el Informe del Estado de la Nación, para el año (2023) en cual menciona que cerca del (82 %) de los docentes concuerdan que más de (62 %) de la población estudiantil en la actualidad se le hace difícil comprender lo que lee un (61 %) presenta problemas en la fluidez, un (72 %) no logra acentuar palabras de manera correcta, de igual forma un (71%) manifiesta problemas al redactar un texto.

Según las respuestas obtenidas por el personal docente consultado, y confrontarlo con lo que muestra el Estado de la Nación, pareciera ser que ambos pensamientos concuerdan al considerar la construcción de textos como uno de los principales desafíos que presenta la población estudiantil en la sociedad actual, aspectos como la imaginación, creatividad e interés, se deben potenciar día a día

Por su parte Arrieta, Barquero, Hernández y Soto, (2023) indican que parte de los desafíos que actualmente se presentan en cuanto al proceso de lectoescritura de acuerdo con su investigación es “la falta de conciencia ante la responsabilidad que debe tener el hogar para apoyar el proceso de lectoescritura de las personas estudiantes” (p.45).

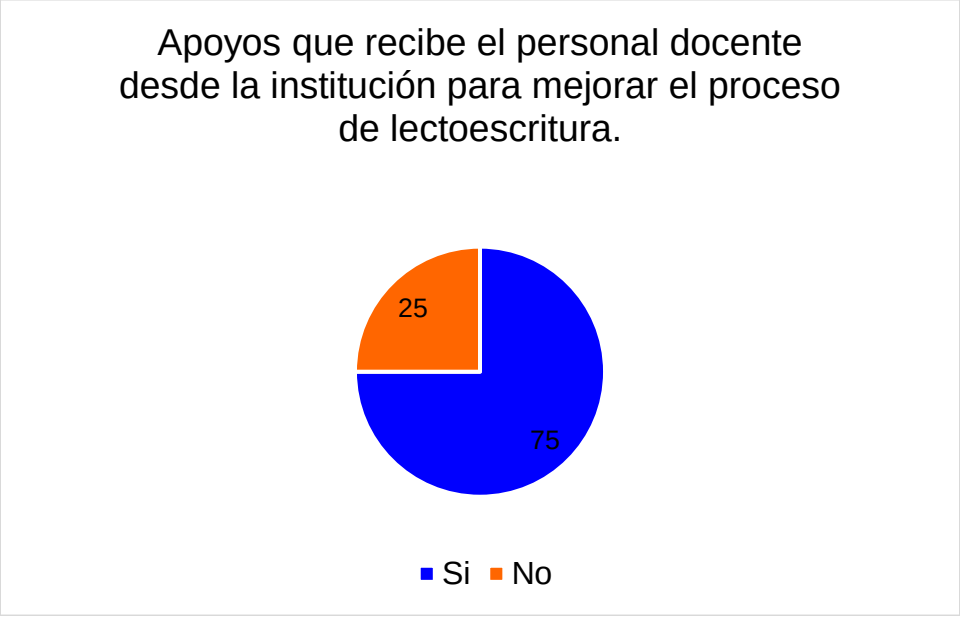
De acuerdo al postulado presentado anteriormente, cabe agregar la importancia que

tiene el hogar como primer agente encargado de velar en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, ya que es gracias al trabajo en conjunto que surge entre el personal docente y la familia que se pueden reflejar los aprendizajes propuestos en el programa de estudios en cuanto el proceso de lectoescritura de los niños y niñas en sus primeros años de escolaridad.

Finalmente, una última pregunta elegida permitió investigar desde su percepción docente ¿Considera suficientes los apoyos que recibe desde la institución para mejorar el proceso de lectoescritura en sus estudiantes? la figura que se presenta seguidamente se logra comprobar que dos de las docentes mantienen una afirmación positiva a la interrogante, mientras otras dos docentes por lo contrario defieren en su respuesta.

Figura N°11

Apoyos que recibe el personal docente desde la institución para mejorar el proceso de lectoescritura en sus estudiantes.



Nota: Elaboración propia a partir de la información recopilada por Fernández, A.

La propuesta del Ministerio de Educación Pública, (2013) ante lo planteado hace referencia a que desde el Programa de Estudios de Español para primer ciclo concede lineamientos a seguir al indicar que, “desde un enfoque inclusivo, el docente debe ajustar las estrategias de mediación a los diversos estilos de aprendizaje de sus estudiantes, a sus necesidades particulares y en general, responder a las diversas características individuales y grupales” (p.38). cabe agregar que por su parte el centro educativo Escuela Rogelio Fernández Güell toma medidas al respecto, ya que cuenta con un comité de apoyo conformado por la persona directora y cuatro docentes con amplia experiencia especialistas en la temática por abordar, además, de contar con tres docentes de Educación Especial que brindan el servicio en problemas de aprendizaje al estudiantado. (Información recopilada mediante la técnica de la entrevista a Agüero, 2025).

Al cotejar la información recopilada de las docentes, y confrontarla con lo expuesto, se puede establecer que desde el Ministerio de educación Pública, se busca beneficiar a toda la población estudiantil, dando lineamientos claros sobre las acciones a realizar para garantizar una educación equitativa y de calidad, ahora bien a la hora de colaborar lo anterior con los apoyos que se reciben desde la institución, al ser la Escuela Rogelio Fernández Güell un centro educativo ubicado en la cabecera del cantón cuenta con un comité de apoyo capacitado que orienta y guía al personal docente en la búsqueda continua de dar respuestas a las necesidades que se presentan día a día en su estudiantado.

Seguidamente, se presenta el análisis de la información obtenida mediante el registro anecdótico durante el trabajo de campo que intentó dar respuesta al objetivo: determinar las estrategias pedagógicas que emplean los docentes en favor de las relaciones interpersonales positivas para el desarrollo del proceso de lectoescritura en estudiantes de segundo grado.

El primer aspecto elegido para dar respuesta a este objetivo fue registrar si personal

docente emplea estrategias de mediación pedagógica para promover el trabajo en grupo, según se logró observar, la docente promueve el trabajo en parejas e invita al estudiantado a compartir las respuestas obtenidas con sus pares, hace uso de fichas didácticas para dar a comprender un contenido, da ejemplos claros de los contenidos curriculares, y utiliza libros didácticos como fuente de referencia para iniciar con un tema.

En este sentido Bonilla, (2023) realiza una reflexión que invita a reconocer que en la actualidad el ámbito escolar debe permitirle al estudiante construir “sus propios conocimientos a través de la práctica, la interacción, el trabajo en grupo, la escucha, la visión, la participación y otras formas de aprendizaje constructivista, que permitan que las personas estudiantes formen conexiones con los aprendizajes para su asimilación” (p.24).

De las consideraciones plasmadas anteriormente, es importante contemplar que las acciones realizadas por el personal docente para promover el trabajo en grupo son congruentes con el sustento tórico, ya que se logra percibir un ambiente de aula armonioso, el trabajo en parejas es un claro ejemplo de ello, en el cual la persona docente mediante el uso de fichas didácticas logra el interés del estudiantado y lo motiva a construir un aprendizaje significativo.

Un segundo aspecto contemplado en este objetivo intenta indagar sobre sí los estudiantes realizan actividades de manera espontánea para favorecer el trabajo de aula tomando en cuenta los aprendizajes previos. Dadas las observaciones realizadas se logró comprobar que gracias a la amplia experiencia con la que cuenta la docente, el control de grupo los estudiantes trabajan de manera armoniosa entre ellos, tomando en cuenta aprendizaje previos con los cuales ayudan a sus pares, le colaboran a la docente y se fomenta la unión de grupo.

Ante lo presentado, El Ministerio de Educación Pública, (2013) da lineamientos en los cuales el personal docente para el logro de aprendizajes debe diseñar diferentes metodologías “Para esto, debe desarrollar una planificación que genere las condiciones que

le permitan: Identificar los diferentes ritmos y niveles de aprendizaje y conocimientos previos de los estudiantes". (p. 51).

De manera conjunta al analizar este aspecto resulta fundamental comprender la importancia el diseño de actividades que realiza el docente donde motiva al estudiantado a que de manera autónoma favorezca la realización de cada una de las estrategias de mediación, tomando en cuenta para ello el aprendizaje previo de conocimientos ya adquiridos sobre los contenidos a desarrollar.

Por su parte un último aspecto que se buscó observar fue si existe dentro el grupo estudiantes que por sí mismos, buscan ayudar a sus pares a completar los trabajos. Según se observó el clima positivo de aula, favorece a completar cada una de las estrategias de mediación que la docente propone además de contemplar a varios estudiantes que al finalizar su trabajo buscan de manera autónoma ayudar a sus compañeros a terminarlos, se debe dejar claro que la docente les permite ayudar mas no hacerlo.

Por lo ya mostrado (Avatar, 2018). Citado en Gallegos, (2024) precisan que el rendimiento escolar "en los niños va ligado al comportamiento y a la capacidad de estos, siendo su conducta influenciada por el medio en el que se desenvuelve, el tipo de compañeros influenciaran positiva o negativamente en los estudiantes del aula" (p.23). al colaborar lo observado durante el trabajo de campo y la teoría elegida para dar validez a este escrito, son congruentes entre sí ya que la labor docente muchas veces se favorece de aquellos estudiantes, que tienen un buen desempeño escolar, y con ello contribuyen a un desenvolvimiento de la clase, ya que ayudan de manera autónoma a sus pares, motivándolos a culminar el trabajo asignado por la persona docente.

Al finalizar el capítulo se le da respuesta a la interrogante del problema ¿Cuál es la percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025?

Resulta oportuno dar a conocer que la interrogante expuesta anteriormente, alcanzó un grado de respuesta satisfactorio en la presente investigación, gracias a los datos obtenidos durante la aplicación de instrumentos, entre los resultados más relevantes se destacan los siguientes: el personal docente demuestra que posee conocimientos sobre la influencia de las relaciones interpersonales en el logro de aprendizajes, estos aspectos se reflejan cuando el personal docente establece normas claras de clase, mantiene el orden al moldear con su ejemplo actitudes de respeto y empatía por sus pares, promueve un clima de aula armonioso que favorece la favorece la sana convivencia, además de motivar a los estudiantes a trabajar en grupo. También, se hace evidente que debido a la experiencia del personal docente demuestra pleno conocimiento de los contenidos curriculares que favorecen el proceso de lectoescritura, conoce cada uno de los métodos didácticos para este propósito y forman parte de su práctica docente, así mismo se logró comprobar que las estrategias pedagógicas utilizadas en beneficio del proceso de lectoescritura responden a las propuestas emitidas en el programa de estudios de español del Ministerio de Educación Pública.

De esta manera se da respuesta a la pregunta planteada en esta investigación, ya que se puede señalar que el personal docente de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell reconoce que las relaciones interpersonales, pueden llegar a influir en el proceso de lectoescritura de sus estudiantes.

Así mismo, mediante el análisis de los objetivos que se plantean en este trabajo final de graduación, se hacen evidentes vacíos de conocimiento que se reflejan en la construcción de análisis en el capítulo cuatro, debido a que en algunos casos existe limitada información obtenida de las respuestas por parte del personal docente.

Por otro lado, al analizar lo obtenido durante el trabajo de campo, se proponen nuevas líneas de investigación de utilidad para futuras investigaciones:

- ¿Cómo beneficia las relaciones interpersonales dentro del ámbito escolar el desarrollo de otras áreas?
- Formación docente en cuanto a la relevancia de promover relaciones interpersonales positivas en beneficio de un clima de aula armonioso que favorezca el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Talleres para las familias sobre la importancia de las relaciones interpersonales y su posible beneficio en la construcción de aprendizajes.
- Promoción de trabajo en grupo mediante el establecimiento de relaciones interpersonales positivas dentro del aula.
- Diseño de técnicas para identificar relaciones interpersonales positivas en la construcción de la identidad.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones y Recomendaciones.

A continuación, se presentan las principales conclusiones obtenidas con base a este trabajo investigativo sobre cuál es la percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025.

Con lo que refiere a este propósito de tomaran en cuenta cada uno de los objetivos específicos plasmados es este escrito los cuales se presentan seguidamente:

Identificar la percepción que tienen los docentes sobre la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes de segundo grado.

Como conclusiones en esta investigación, con respecto a la percepción que tiene el personal docente sobre la calidad de las relaciones interpersonales estrés sus estudiantes se puede observar que el personal docente tiene claro que existe una buena relación entre los pares, debido al clima de aula empático y respetuoso que se ha logrado construir a base de la experiencia, el enfuerzo y normas de clase precisas que promueven la sana convivencia, entre el estudiantado.

Por otro lado, con respecto al tema por qué se considera importante promover un ambiente escolar empático y respetuoso se concluye que el personal docente comprende que un ambiente empático y respetuoso propicia un clima de aula armonioso, donde el estudiante es comprendido, escuchado y valorado, además, reconoce que un clima de aula positivo favorece las buenas relaciones entre los estudiantes y esto permite que se desarrolle de mejor manera la clase, finalmente un ambiente empático propicia el buen desarrollo de cada una de las actividades que se proponen en el aula.

En consecuencia, se precisa que el profesorado conoce la necesidad de establecer relaciones positivas dentro y fuera del aula, es necesario que el estudiantado respete y reconozcan los derechos de cada uno a su alrededor, siendo importante recalcar que propiciar relaciones interpersonales positivas le permite al estudiantado la construcción de un aprendizaje en conjunto, y el desarrollo de habilidades para la vida con amabilidad, respeto, empatía, seguridad en sí mismos y en los demás.

A continuación, se realizan las conclusiones para el segundo objetivo específico.

Evidenciar los posibles beneficios de las relaciones interpersonales en el proceso de lectoescritura del estudiantado de segundo grado.

Para el segundo objetivo específico se obtienen los siguientes resultados, se concluye que el personal docente tiene amplio conocimiento en el beneficio que se puede obtener de las relaciones interpersonales positivas en la construcción de aprendizajes que conllevan al logro del proceso de lectoescritura en el estudiantado, y que se logran visualizar en el entorno de aula, entre los aspectos más relevantes se encuentran: motivar al estudiantado a trabajar en parejas, o permitir que algunos estudiantes ayuden a sus pares, así como el respeto por las ideas de los compañeros mediante el modelaje de conductas que se promueven desde el profesorado.

De manera permitente, sobre el tema qué beneficios aportan las relaciones interpersonales positivas el proceso de lectoescritura en el estudiantado se concluye que el profesorado concibe que las relaciones interpersonales permiten el apoyo hacia aquellos compañeros que van más rezagados, perciben que el estudiantado, se sienten más motivados a trabajar, seguros de sí mismo, y sin miedo a nuevos aprendizajes, en este sentido el personal docente además, considera que gracias a las relaciones interpersonales el estudiantado presta más atención y esto favorece a un aprendizaje significativo.

En consecuencia, las relaciones interpersonales figuran como un gran apoyo en beneficio del proceso de lectoescritura en el estudiantado de segundo grado de la Escuela

Rogelio Fernández Güell, preparándolos para resolver situaciones que se puedan llegar a presentar en la vida cotidiana, animando a su progreso integral, en la búsqueda de nuevos aprendizajes. Cabe agregar que con este mismo propósito se plantea que un acompañamiento respetuoso entre pares favorece el desarrollo de la clase, permitiendo que se pueda dar con claridad un contenido, razón por la cual la mayoría de los estudiantes se encuentran en nivel avanzado en el proceso de lectoescritura.

En una estrecha relación con lo anterior, se dan a conocer los principales hallazgos encontrados para el tercer objetivo específico.

Determinar las estrategias pedagógicas que emplean los docentes en favor de las relaciones interpersonales positivas para el desarrollo del proceso de lectoescritura en estudiantes de segundo grado.

Para tercer objetivo se derivan las siguientes conclusiones, se llega a la conclusión, que debido a la amplia experiencia de las docentes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell, se logró observar que las estrategias pedagógicas empleadas para mediar los aprendizajes favorecen las relaciones interpersonales, al motivar en trabajo en grupo o permitir el apoyo mutuo entre pares, para completar los trabajos, Cabe agregar que con este mismo propósito se plantea un acompañamiento respetuoso hacía el estudiantado, conducido por las estrategias que proponen desarrollar independencia con respeto y empatía para la vida, siendo guiados por docentes quienes muestran vocación y liderazgo en el centro educativo al que pertenecen.

De manera congruente, al abordar la temática Considera usted que las estrategias de medición propuestas en el programa de estudios de español para primer ciclo responden a las necesidades educativas en el proceso de lectoescritura de sus estudiantes, es concluyente que la mayoría de las docentes están de acuerdo con esta premisa dejando a la interpretación que el Ministerio de Educación Pública contempla entre sus lineamientos una educación equitativa e igualitaria de calidad para toda las población, sin embargo,

también se llega a la conclusión de que en ocasiones esta realidad queda impregnada en el papel, debido a la falta de capacitación docente, o el interés por parte de las familias.

En consecuencia, se concluye que las estrategias pedagógicas utilizadas por el personal docente en beneficio de la lectoescritura, son pertinentes a lo propuesto en el programa de estudios de español para figuran primer ciclo, entre los ejemplos que se pueden citar están: el uso de materiales didácticos como lo son las fichas de lectura, prácticas en la pizarra sobre un tema determinado, así como el apoyo en libros didácticos que sirven de guía y orientan en paso a seguir.

Finalmente se concluye que el profesorado sujetos de investigación, en este trabajo escrito, comprenden los beneficios que se desprenden de las relaciones interpersonales positivas para lograr alcanzar un aprendizaje, de tal manera que establecer normas de clase claras y oportunas que permitan mantener el orden y la disciplina en el aula, propician un clima de aula empático y respetuoso donde el estudiantado siente confianza a la hora de realizar un trabajo, además, favorece al desarrollo de actividades dentro del aula que los motive a continuar construyendo conocimientos para la vida, desde el marco del respeto por sí mismos y por los demás.

De manera semejante se llega a la conclusión, que el personal docente de la Escuela Rogelio Fernández Güell tiene amplio conocimiento sobre la importancia de establecer relaciones interpersonales positivas y su influencia en proceso de lectoescritura, gracias al apoyo que pueden ofrecer algunos compañeros a sus pares, se fortalecen los conocimientos previos, y logra obtener un aprendizaje más significativo. Es concluyente en este trabajo escrito que el profesorado emplea estrategias pedagógicas en beneficio de las relaciones interpersonales, al motivar a los estudiantes a trabajar el grupo, teniendo claridad y congruencia con los contenidos curriculares dispuestos en el programa de estudios, y facilitando prácticas para verificar si realmente se dio un aprendizaje.

Recomendaciones:

Se presentan a continuación las recomendaciones para el trabajo de investigación sobre cuál es la percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025.

A la Universidad Central

Se le recomienda abordar temas y actividades para conocer propuestas en cuanto a las relaciones interpersonales y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Promover la creación de capacitaciones tanto presenciales como virtuales, donde se puedan fortalecer los temas relaciones interpersonales en donde se brinde una formación no solo a quienes estudien, sino también a quienes ya laboren en el ámbito educativo.

Contar con personal especializado en esta temática que pueda brindar talleres tanto presenciales como virtuales a toda la comunidad educativa desde que inician su carrera, con el propósito de acompañar durante el proceso enseñanza y aprendizaje para que como futuros docentes puedan mediar su práctica pedagógica, contemplando en las relaciones interpersonales una herramienta valiosa en favor de la adquisición de conocimientos.

Al Ministerio de Educación Pública

Ofrecer capacitaciones tanto al personal docente como administrativo en los diferentes centros educativos a nivel país, para retroalimentar los procesos en adquisición de conocimientos sobre los posibles beneficios de las relaciones interpersonales en su estudiantado y su influencia en el rendimiento escolar.

Realizar talleres con enfoques que integren aprendizajes académicos y estrategias de mediación en beneficio de un clima de aula empático y respetuoso que beneficie el desarrollo integral del estudiante.

Con una visión más amplia a nivel nacional para llegar a todos los rincones del país se podrían ofrecer talleres tanto virtuales como presenciales dentro de los diferentes circuitos que inviten al diálogo y la reflexión sobre la importancia de emplear estrategias pedagógicas en busca de establecer relaciones interpersonales positivas en la comunidad educativa.

Al Centro Educativo participante

A la Escuela Rogelio Fernández Güell se le recomienda acompañar y apoyar al personal docente interesado en aprender acerca sobre la importancia de establecer relaciones positivas en el ámbito educativo.

Facilitar espacios de diálogo entre su personal docente para que puedan retroalimentar su conocimiento en cuanto a realizar estrategias de mediación pedagógica empleadas en beneficio de las relaciones interpersonales positivas.

Ofrecer el apoyo y acompañamiento necesario al personal docente que desea incluir aspectos propios de las relaciones interpersonales positivas en beneficio de un clima de aula empático y respetuoso.

Disponer de espacios físicos y virtuales para que el personal docente pueda planificar estrategias, donde refuercen la importancia de establecer relaciones interpersonales positivas en el estudiantado en beneficio de la construcción de un aprendizaje significativo.

Docentes participantes

Al personal docente de la Escuela Rogelio Fernández Güell se le recomienda estar en constante actualización y preparación en temas contribuir a la formación de aprendizajes en el tema de las relaciones interpersonales y su posible beneficio en el estudiantado

Buscar nuevas alternativas de aprendizaje que les permitan obtener una reconstrucción de conocimientos acerca de cómo favorecer un clima de aula respetuoso y empático a través de la construcción de relaciones positivas en el estudiantado.

Capacitarse en el tema de estrategias de mediación pedagógica empleadas en beneficio de las relaciones interpersonales positivas mediante el aprovechamiento de talleres y cursos que le permitan disponer del tiempo para asistir ya sea de forma presencial o virtual, para actualizar el conocimiento y poder aplicarlo en las clases, en la forma de mediar y atender diferentes situaciones que se presentan en el aula.

A la población estudiantil participante

Al estudiantado de segundo grado, se les recomienda aprovechar los espacios de aprendizaje en beneficio de la construcción relaciones interpersonales positivas, brindados por el personal docente, durante la asignación de trabajo en equipo.

Continuar trabajando para así lograr desarrollar habilidades y competencias que le permitan llegar a ser personas amables tolerantes empáticas y respetuosas capaces de enfrentar los retos que le presenta la sociedad en la actualidad.

Aprovechar al máximo las actividades pedagógicas que propone el personal docente, en los diferentes momentos de la jornada cotidiana, en beneficio establecer un clima de aula armonioso y empático que permitan el desarrollo de actividades.

Compartir experiencias lúdicas donde la alegría, armonía, cooperación, puedan ser parte de las relaciones interpersonales positivas con base en el respeto mutuo y el amor, buscando nuevos aprendizajes, siendo nuevas oportunidades para formarse y desenvolverse según sus posibilidades.

Referencias:

Adarve, S. Álvarez, Y. Escobar, K. y Rey, S. (2025). *Fortalecimiento de los procesos de enseñanza de la lectura y escritura en los grados segundo y quinto.* Chrome extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/12305/Fortalecimiento%20de%20los%20procesos.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arias, A. y Porras, M. (2023). *Factores psicosociales asociados a la masculinidad en el establecimiento de las relaciones interpersonales en adultos de 20 a 23 años en el cantón de Puriscal interpersonales en adultos de 20 a 23 años en el cantón de Puriscal* . chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/0d85e840-2508-46be-b931-6f3c64e041bb/content

Arrieta, E. Barquero, S. Hernández, M. y Soto, J. (2023). *La implementación de metodologías lúdicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura en el grupo de II grado del centro educativo IDA Cartagena del Circuito Escolar 02, Dirección Regional de Educación Sarapiquí, durante el II semestre 2*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/a9a28064-378b-4e7c-98b3-96063b00b264/content

Asamblea Nacional Constituyente. (2025). *Constitución Política de Costa Rica* . https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=871&nValor3=0&strTipM=TC

Babb, A. (2024). *El desmejoramiento de la actividad cognitiva debido al uso excesivo de dispositivos electrónicos*. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9762543

Barboza, P. (2021). *Procesos de socialización secundaria en el establecimiento de relaciones interpersonales de personas adolescentes inscritos en centros educativos públicos y privados de San José, Alajuela, Heredia, Cartago, Puntarenas y Guanacaste*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.una.ac.cr/server/a

pi/core/bitstreams/3efce6c8-33e3-4f00-8a7b-e2e84ebcc910/content

Barrantes, R. (2017) *A la búsqueda del conocimiento científico*. EUNED.

BONILLA, S. (2023). Fortalecimiento del proceso de aprendizaje de la lectoescritura con el uso de estrategias didácticas apoyadas por tecnologías digitales en las personas estudiantes de primer ciclo del centro educativo la Uruca, Dirección Regional de Educación Desamparados: Chrome extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/CFGQFSCJQBGMUPVYP174QQ668JDHAY.pdf

Bonozo, D. Merchán, J. Guapi, F.,y Toala, I. (2023). *Relaciones interpersonales en la convivencia escolar*. https://www.reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/993/1444

Castro, A. (2025). *Las políticas educativas, obsesionadas con resultados estandarizados, han convertido las escuelas en factorías sin alma* https://www.infobae.com/opinion/2025/07/26/convivir-en-la-escuela-hacia-una-transformacion-integral-del-sistema-educativo/

Cuadros , O. y León, B. (2024). *Discriminant analysis of positive classroom interpersonal relationships and academic performance in Chilean students at school*. https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/38653/29989

Cuadros, O. y León del Barco, B. (2024). *Análisis discriminante de las relaciones interpersonales positivas de aula y rendimiento académico en escolares chilenos*. https://research.ebsco.com/c/d5dz5c/viewer/pdf/3n3f7dghuf

Cubero, X. y Gómez, I. (2023). *Análisis de las Estrategias de mediación pedagógica en el proceso de aprendizaje inicial de la lectoescritura en aprendientes del primer año de la Educación General Básica, en centros educativos de primaria, del circuito 02 de la DRE Alajuela, durante el* chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.utn.ac.cr/server/api/core/bitstreams/28944363-9f23-4830-b8f4-102bc39ecf14/content

Campos, J. (2020). *Líneas de Investigación.* HYPERLINK "https://docs.google.com/document/d/1dC08h1nRlL5OUDsmQS5TwOPftNGjlj2aVh8rzWCnH8/edit" \h https://docs.google.com/document/d/1dC08h1nRlL5OUDsmQS5TwOPftNGjlj2aVh8rzWCnH8/edit

Chavez, A. (2023). *Fortalecimiento de la lectoescritura mediante el uso de lecto-juegos, dirigido a población infantil de IV año, de la comunidad de Santa Cecilia, Guanacaste, periodo lectivo 2022-2023.* chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/c3aa5af8-2611-4ef9-8256-a01ea4d8f93f/content

Cubero , X., y Gómez, I. (2023). *Análisis de las Estrategias de mediación pedagógica en el proceso de aprendizaje inicial de la lectoescritura en aprendientes del primer año de la Educación General Básica, en centros educativos de primaria, del circuito 02 de la DRE Alajuela*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.utn.ac.cr/server/api/core/bitstreams/28944363-9f23-4830-b8f4-102bc39ecf14/content

Díaz , Y. y Salas , N. (2019). *Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de Básica Primaria* . chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/a241f571-5aac-43cc-90c0-f80a332a3ff8/content

Fernández, A. comunicación personal, con Hidalgo, L. Asiste de la Escuela Rogelio Fernández Güell 28 de agosto del 2025

Fernández, A. comunicación personal, con Agüero, P. docente de la Escuela Rogelio Fernández Güell 23 de septiembre del 2025

Gallegos , D. (2024). *Factores que intervienen en el desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de la Unidad Educativa "Miguel Ángel León Pontón"*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/13016/1/UNACH-EC-FCEHT-PSCP-032-2024.pdf

Grajales, T. (2002). *La metodología de la investigación histórica: una crisis compartida, por Tevni Grajales G*uerra. *Enfoques, XIV* (1),5-21. ISSN: 1514-6006. HYPERLINK "https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25914104" https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25914104

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education

McMillan, J. y Schumacher, S. (2012). *Fundamentos y metodología I de investigación en educación.* PEARSON.

Ministerio de Educación Pública . (2013). *Programa de estudio de ESPAÑOL Primer Ciclo de la Educación General Básica*. https://www.mep.go.cr/sites/default/files/media/espanol1ciclo.pdf

Mora , L. (2024). *Desarrollo Socioemocional en la Educación Primaria: Un Enfoque en la Escuela Pública*. https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10058/14764

Mora, V. y Narvaez, Y. (2025). *Influencias Del Desarrollo Socioemocional De Los Niños De Preescolar En El Rendimiento Académico De La Institución Educativa Paulo VI*. https://alumnieditora.com/index.php/ojs/article/view/60/309

Muñoz, C., Pérez , M., y Villafuerte, J. (2023). *Estrategias metodológicas que estimulen habilidades en el proceso inicial de la lectoescritura en el estudiantado del I ciclo de la escuela multigrado. Los Ángeles de Finca Diez de Horquetas de Sarapiquí durante el II período 2022*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/2d0b1693-7cfc-4efd-b852-f782ffc0f17f/content

Navas, M., Ruiz, P., Coba, R., y Miranda, X. (2024). *Desarrollo de la lectoescritura por medio de estrategias psicopedagógicas en niños de 6 a 7 años*. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9674872.pdf

O`neal, K. (2022). *De aprender a leer a leer para aprender*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.kerwa.ucr.ac.cr/server/api/core/bitstreams/aa65fc72-9c79-4ea0-9a67-159913d8c949/content

Pascual, S. (2020). *EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN EDUCACIÓN INFATIL* . chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositori.uji.es/server/api/core/bitstreams/29cdfbdc-2653-48ff-a607-4a113167d680/content

Pastor, S. y Yana, A. (2024). *RELACIÓN ENTRE EL CLIMA DEL AULA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/96/10.%20Archivo%20digital%20del%20Trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n%20%28PDF%29%20%2833%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Peraza, A. (2023). *Lecto juegos: una alternativa didáctica para el fortalecimiento de las habilidades de lectura y escritura en las personas estudiantes de III año, de la comunidad de Santa Cecilia, Guanacaste, periodo lectivo, 2022-2023.* chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/26837e24-ebd1-4e31-90fa-5e0c07d0aa0e/content

Ramírez, A. (2015). *Valoración del perfil docente rural desde el proceso formativo y la práctica educativa*. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582015000300086

Ríos, F., y Rocha, G. (2024). *ENTORNO FAMILIAR Y DESARROLLO EMOCIONAL DE NIÑOS DE 7 A 10 AÑOS DE LA CIUDADELA LOS HELECHOS DE LA CIUDAD DE MILAGRO.* chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/15994/TIC-UTB-FCJSE-PSICOLOGIA 000049.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ruiz, M. (2024). Fortalecimiento *de las habilidades de lectura y escritura mediante el uso de la estrategia: La aventura de leer y escribir, dirigido a las personas estudiantes de II y IV año, de la Escuela Modelo Jesús de Nazareth, Circuito 04, Dirección Regional de Educ*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.una.ac.cr/server/api/core/bitstreams/63b07c38-6282-4031-b0ac-5c45dcebcd30/content

Surita, A. (2025). *INFLUENCIA DE LA EVALUACIÓN FORMATIVA EN EL APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN PRIMARIA*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/202/10.%20Archivo%20digital%20del%20trabajo%20de%20investigaci%c3%b3n%20%28PDF%29%20%287%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tomalá, E. y Castillo, H. (2023). *Estrategias psicopedagógicas para el desarrollo emocional en estudiantes de preparatoria*. https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1430

Unamuno, K. Almeida, A. Prado, F. y Jiménez, G. (2022). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en niños de Educación*. https://tesla.puertomaderoeditorial.com.ar/index.php/tesla/article/view/108/128

UNESCO.org. (2023). *Ley Fundamental de la Educación*. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ley_2160-1957.pdf

Vera , Y. (2023). *LA IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DOCENTE - ALUMNO EN LA DIMENSIÓN SOCIO- AFECTIVA DEL NIÑO, EN EL COLEGIO NUEVA*. *GENERACIÓN* chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/c2903620-6c8f-452e-9780-3fe17cb99140/content

Verdugo, J. (2025). *La vinculación entre lo socioemocional y la lectoescritura una apuesta innovadora en educación primaria*. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10034316

Villalobos, L. (2017). *Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos.* (1° Ed). EUNED

Apéndices

Anexo N°1 Carta de solicitud al centro educativo.

UNIVERSIDAD CENTRAL

San José, 07 de octubre del 2025

A quien interese:

Es un gusto saludarles.
Con la finalidad de preparar a nuestros estudiantes de forma integral tanto con la puesta en práctica del contenido teórico que fundamenta su carrera hasta con el desarrollo de competencias profesionales desde el contexto práctico de su profesión, la Universidad Central solicita de su colaboración para permitir que la estudiante **FERNANDEZ JIMENEZ ARELYS**, documento de identidad 7-0153-0362, de la carrera **BACHILLERATO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN I Y II CICLOS**, desarrolle en su institución el **"SEMINARIO DE GRADUACIÒN"**, que es la modalidad de graduación, conocida como tesis que es requisito de conclusión del plan de estudios de su carrera en curso..

La estudiante se compromete a cumplir las indicaciones reglamentarias y seguir las pautas normativas de su institución, para la ejecución de su trabajo.

Agradezco de antemano toda la colaboración que se le pueda brindar

Atentamente,

ANGIE PRISCILLA BOGANTES TORRES (FIRMA)
Firmado digitalmente por ANGIE PRISCILLA BOGANTES TORRES (FIRMA)
Fecha: 2025.10.07 11:55:22 -06'00'

Angie Bogantes T.
Jefatura de Procesos

DIRECCIÓN CTO. 05

15/10/2025

ucentralcr
4108-9400
www.uc.ac.c r
info@universidad central.ac.c r

Anexo Nº 2 Guía de Entrevista semi estructurada

UNIVERSIDAD CENTRAL
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
CARRERA O ESCUELA DE EDUCACIÓN

Guía de entrevista a docentes

Centro Educativo: _____

Fecha: _____

La presente entrevista tiene como objetivo: Analizar percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025.

La información recopilada se utilizará con fines estrictamente académicos y de forma confidencial.

1. Desde su percepción docente ¿establece usted relaciones interpersonales positivas en el aula?

   ( ) Si

   ( ) No

2. Desde su percepción docente ¿Por qué se considera importante promover un ambiente escolar empático y respetuoso en beneficio de las relaciones interpersonales positivas?

   _____
   _____
   _____
   _____

3. Desde su experiencia docente ¿cómo beneficia establecer normas de convivencia que propicien las relaciones interpersonales?

_____
_____
_____
_____

4. ¿Diseña usted actividades en el aula en beneficio del desarrollo de relaciones interpersonales entre el estudiantado?

   ( ) Si

   ( ) No

5. Desde su experiencia ¿qué beneficios se obtienen de la aplicación de actividades en el aula que promuevan el trabajo en grupo para el establecimiento de relaciones interpersonales positivas?

   _____
   _____
   _____
   _____

6. Desde su trabajo docente, ¿qué beneficios aportan las relaciones interpersonales positivas el proceso de lectoescritura en el estudiantado?

   _____
   _____
   _____
   _____

7. Desde su experiencia como docente ¿en cuál nivel del proceso de lecto escritura se encuentran sus estudiantes?

   ( ) Inicial

   ( ) Intermedio

   ( ) Avanzado

8. ¿Desde su experiencia como docente cree usted que el clima de aula pueda influir en el proceso de lectoescritura?

   ( ) Si

   ( ) No

9. Desde su experiencia como docente ¿cuál de los siguientes métodos didácticos recomienda utilizar en el desarrollo del proceso de lectoescritura en los estudiantes?

   ( ) Método sintético-alfabético

   ( ) Método sintético-fonético

   ( ) Métodos sintéticos-silábicos

10. Desde su percepción docente ¿considera que las estrategias de medición propuestas en el programa de estudios de español para primer ciclo responden a las necesidades educativas en el proceso de lectoescritura de sus estudiantes?

    ( ) Si

    ( ) No

11. Desde su trabajo como docente ¿cree que existe en la actualidad un rezago de los aprendizajes en el proceso de lecto escritura en sus estudiantes?

    ( ) Si

    ( ) No

12. Desde su trabajo como docente ¿con qué frecuencia diseña estrategias de mediación en beneficio del proceso de lectoescritura?

    ( ) Siempre

    ( ) Casi siempre

    ( ) Nunca

13. Desde su trabajo como docente ¿cuál de los siguientes factores considera usted es in limitante en el proceso lectoescritura?

    ( ) Desinterés de la familia.

    ( ) Ausentismo.

    ( ) Económico.

14. Desde su percepción como docente de los siguientes aspectos ¿cuál considera usted es el principal desafío en proceso de lectoescritura en niños de segundo grado?

    ( ) Lectura fluida.

    ( ) Comprensión de textos.

    ( ) Construcción de textos.

15. Desde su percepción docente ¿considera usted suficientes los apoyos que recibe desde la institución para mejorar el proceso de lectoescritura en sus estudiantes?

    ( ) Si

    ( ) No

Anexo Nº 3 Registro Anecdótico

Registro anecdótico

UNIVERSIDAD CENTRAL
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
CARRERA O ESCUELA DE EDUCACIÓN

REGISTRO ANECDÓTICO

Centro Educativo: _____

Fecha: _____

Número de visita: _____

El objetivo del siguiente registro anecdótico fue: Analizar percepción docente respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el logro del proceso de lectoescritura, en estudiantes de segundo grado de la Escuela Rogelio Fernández Güell durante el segundo semestre del año 2025.

Aspectos a observar	Observación
1. De qué manera promueve la docente actividades para favorecer las relaciones interpersonales entre sus estudiantes.	
2. Qué hábitos de empatía y cortesía promueve en el aula el personal docente para fomentar las relaciones interpersonales en el estudiantado.	
3. Cuáles actividades se observan en el salón de clases en beneficio de un clima de aula armonioso.	

4. Estrategias de mediación utilizadas por el personal docente para favorecer el proceso de lectoescritura en sus estudiantes.	
5. De qué manera favorece el personal docente un ambiente de aula propicio en beneficio del proceso de lectoescritura.	
6. Cuáles son las principales limitaciones que se observan en el grupo durante el proceso de lectoescritura.	
7. El personal docente emplea estrategias de Mediación Pedagógica para promover el trabajo en grupo.	
8. Actividades que realizan los estudiantes de manera espontánea para favorecer el trabajo de aula tomando en cuenta los aprendizajes previos.	
9. Existe dentro el grupo estudiantes que por sí mismos, buscan ayudar a sus pares a completar los trabajos.	